

ตามที่รัฐบาล นำโดยพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้เข้ามาบริหารประเทศ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 จนถึงปัจจุบัน โดยช่วงที่ผ่านมารัฐบาลได้ดำเนินการปฏิรูปประเทศ เพื่อวางรากฐานในการพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง ยึดถือผลประโยชน์ของประเทศเป็นที่ตั้ง และดำเนินนโยบายพร้อมกับการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดี

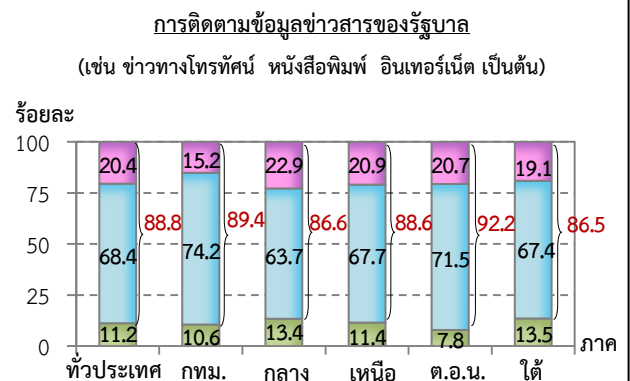
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ 3 ปี 6 เดือน เพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมารัฐบาล โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา และวางแผนกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน การสำรวจครั้งนี้เป็นการสำรวจด้วยตัวอย่างแบบ Stratified Three – stage Sampling โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปทุกจังหวัด ทั่วประเทศ ครัวเรือนละ 1 ราย ระหว่างวันที่ 2 – 16 มกราคม 2561 ได้จำนวนประชาชนตัวอย่างทั้งสิ้น 5,800 ราย โดยมีผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นหญิงร้อยละ 51.7 และชายร้อยละ 48.3 มีอายุ 18–29 ปีร้อยละ 14.6 อายุ 30-39 ปีร้อยละ 19.1 อายุ 40-49 ปีร้อยละ 24.5 อายุ 50-59 ปีร้อยละ 23.0 และอายุ 60 ปีขึ้นไปร้อยละ 18.8 มีการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 84.9 และปริญญาตรีขึ้นไปมีร้อยละ 15.1 ประกอบอาชีพเป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจร้อยละ 8.0 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชนร้อยละ 16.0 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 24.5 เกษตรกรร้อยละ 19.9 รับจ้างทั่วไป/กรรมกรร้อยละ 9.9 นักเรียน/นักศึกษาร้อยละ 5.4 แม่บ้าน/พ่อบ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ)ร้อยละ 11.3 สำหรับผู้ที่ว่างงาน/ไม่มีงานทำ และข้าราชการบำนาญ/เกษียณ มีสัดส่วนเท่ากัน คือ ร้อยละ 2.5 รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีร้อยละ 29.3 รายได้ฯ 10,001 - 30,000 บาท มีร้อยละ 51.0 รายได้ฯ 30,001 - 50,000 บาท มีร้อยละ 14.3 และรายได้ฯ มากกว่า 50,001 บาทขึ้นไปมีร้อยละ 5.4 ซึ่งสรุปผลที่สำคัญได้ ดังนี้

1. การติดตามข้อมูลข่าวสาร/รายการของรัฐบาล

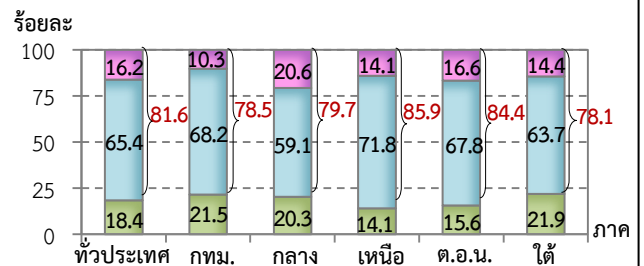
ประชาชนส่วนใหญ่สูงกว่าร้อยละ 80 ระบุว่าติดตามข้อมูลข่าวสาร/รายการของรัฐบาล โดยข้อมูลข่าวสาร/รายการของรัฐบาลที่ติดตามมากที่สุด คือ ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล เช่น ข่าวทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ (ร้อยละ 88.8) รองลงมาได้แก่ รายการเดินหน้าประเทศไทย ที่ออกอากาศทุกวัน เวลา 18.00 น. (ร้อยละ 81.6) และรายการศาสตร์พระราชา สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน หรือรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ที่ออกอากาศทุกวันศุกร์ เวลา 20.00 น. (ร้อยละ 81.0)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาค ติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล เช่น ข่าวทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ ในสัดส่วนที่สูงกว่ารายการเดินหน้าประเทศไทย และรายการศาสตร์พระราชา สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน หรือรายการคืนความสุขให้คนในชาติ

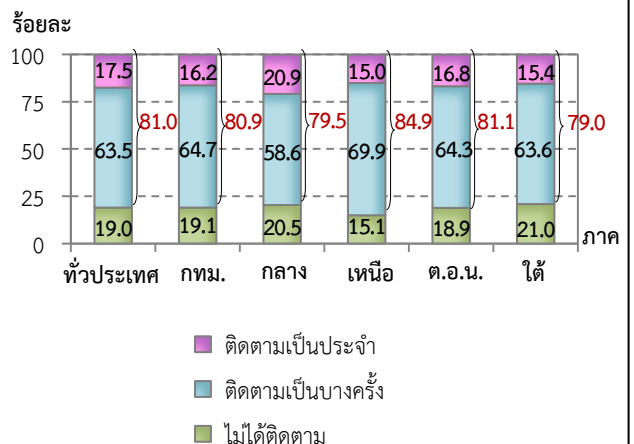
แผนภูมิ 1 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการติดตามข้อมูล ข่าวสาร/รายการของรัฐบาล เป็นรายภาค



การติดตามรายการเดินหน้าประเทศไทย
(ออกอากาศทุกวัน เวลา 18.00 น.)



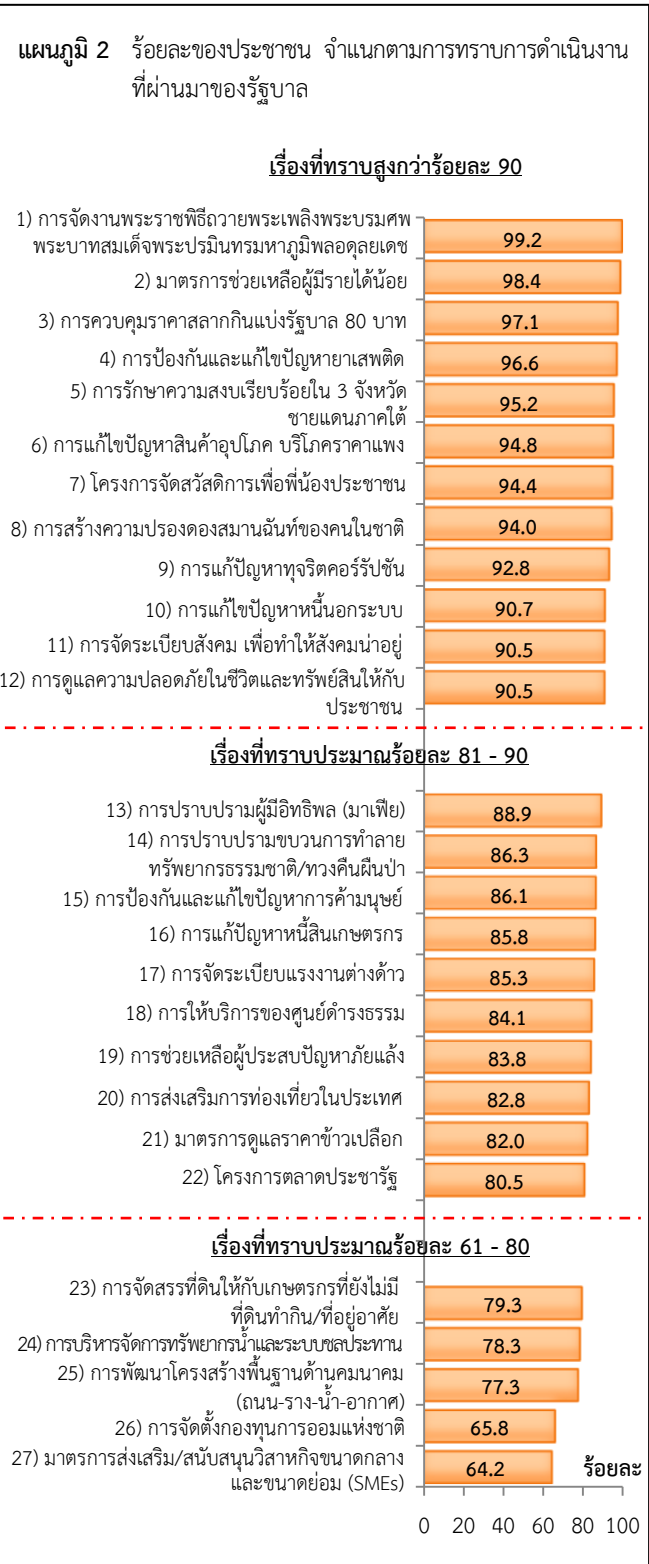
การติดตามรายการศาสตร์พระราชา สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน หรือรายการคืนความสุขให้คนในชาติ
(ออกอากาศทุกวันศุกร์ เวลา 20.00 น.)



■ ติดตามเป็นประจำ
■ ติดตามเป็นบางครั้ง
■ ไม่ได้ติดตาม

2. การทราบการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล

ประชาชนสูงกว่าร้อยละ 90 ระบุว่าทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐบาลที่ผ่านมา 5 อันดับแรก ได้แก่ การจัดงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช (ร้อยละ 99.2) มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย (ร้อยละ 98.4) การควบคุมราคาสลากกินแบ่งรัฐบาล 80 บาท (ร้อยละ 97.1) การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด (ร้อยละ 96.6) และการรักษาความสงบเรียบร้อย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ร้อยละ 95.2)



คำอธิบาย

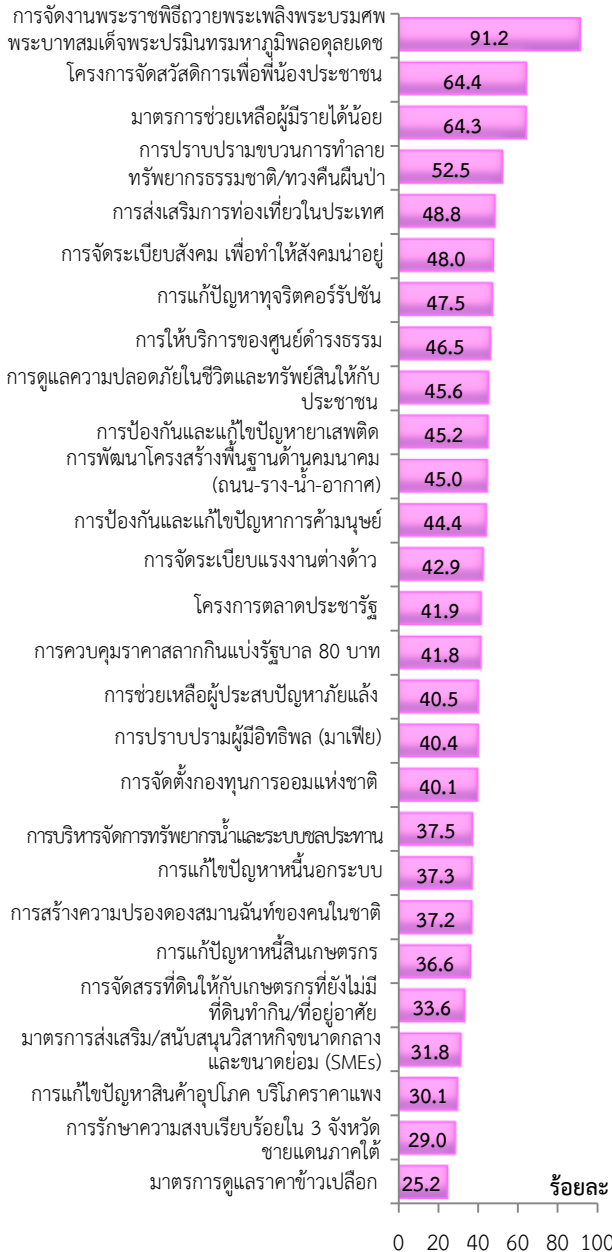
- 1) การจัดงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช : การจัดซุ้มถวายดอกไม้จันทน์ การจัดรถบริการรับส่ง เป็นต้น
- 2) มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย : การให้ความช่วยเหลือผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อซื้อสินค้าอุปโภค บริโภค เป็นต้น
- 3) การควบคุมราคาสลากกินแบ่งรัฐบาล 80 บาท : การกำหนดบดแปลงโทษพ่อค้าคนกลางที่บิดเบือนราคาสลากฯ การณรงค์ไม่ให้ซื้อสลากเกินราคา เป็นต้น
- 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด : การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชน/หมู่บ้าน และสถานศึกษา เป็นต้น
- 5) การรักษาความสงบเรียบร้อยใน 3 จังหวัด ชายแดนภาคใต้ : การนำยุทธศาสตร์เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา มาใช้ตามแนวทางกัลยาณมิตรแบบสันติวิธี เป็นต้น
- 6) การแก้ไขปัญหาสินค้าอุปโภค บริโภคราคาแพง : การจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคในราคาประหยัดหรือ “งานธงฟ้า” เป็นต้น
- 7) โครงการจัดสวัสดิการเพื่อพี่น้องประชาชน : การเพิ่มเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/คนพิการ เป็นต้น
- 8) การสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติ : การจัดกิจกรรมเพื่อความปรองดองสมานฉันท์ผ่านกลไกระดับจังหวัด อำเภอ ท้องถิ่น เป็นต้น
- 9) การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน : การแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชันในภาครัฐ การตรวจสอบและลงโทษผู้ให้และผู้รับสินบน เป็นต้น
- 10) การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ : การปราบปรามเจ้าหนี้ออกระบบ และให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ให้สามารถเข้าถึงสินเชื่อในระบบ เป็นต้น
- 11) การจัดระเบียบสังคม เพื่อให้สังคมน่าอยู่ : การจัดระเบียบพื้นที่ท่องเที่ยว/ชายหาด จัดระเบียบขออนุญาต หาบเร่/แผงลอย เป็นต้น
- 12) การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชน : การตั้งจุดตรวจจุดสกัด เพื่อตรวจค้น และป้องกัน/ลดการก่ออาชญากรรม เป็นต้น
- 13) การปราบปรามผู้มีอิทธิพล (มาเฟีย) : การจัดการกับผู้มีอิทธิพล วินมอเตอร์ไซด์ บ่อนการพนัน เป็นต้น
- 14) การปราบปรามขบวนการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ/ทวงคืนผืนป่า : การจัดการกับนายทุนที่บุกรุกป่าที่นำมาทำเป็นที่พักอาศัย รีสอร์ท เป็นต้น
- 15) การป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ : การจับกุมและลงโทษผู้ที่เกี่ยวข้อง และการจัดตั้งหน่วยงานเพื่อดูแลให้ความช่วยเหลือเหยื่อค้ามนุษย์ เป็นต้น
- 16) การแก้ปัญหาหนี้สินเกษตรกร : การให้ อ.ก.ส. ตูแลแก้ไขปัญหาหนี้สินเกษตรกรโดยกำหนดเวลาการชำระหนี้ให้เหมาะสมกับรายได้ เป็นต้น
- 17) การจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว : การจัดตั้งศูนย์จดทะเบียนแรงงานต่างด้าวแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) และจัดเขตพื้นที่เฉพาะ (Zoning) เป็นต้น
- 18) การให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม : การรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์การไม่ได้รับความเป็นธรรมของประชาชนที่ได้รับจากหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น
- 19) การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาภัยแล้ง : เช่น การขุดเจาะบ่อนบาดาล การทำฝนเทียม การขุดลอกคูคลอง ส่งเสริมการเพาะปลูกพืชใช้น้ำน้อย เป็นต้น
- 20) การส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศ : การประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ดูแลความปลอดภัย เป็นต้น
- 21) มาตรการดูแลราคาข้าวเปลือก : การให้ความช่วยเหลือเงินค่าเก็บเกี่ยวและปรับปรุงคุณภาพข้าว หատลาดรองรับ และชะลอการขายข้าวเพื่อพุงราคา เป็นต้น
- 22) โครงการตลาดประชารัฐ : การส่งเสริมให้เกิดพื้นที่ตลาดใหม่และตลาดเดิมเพื่อให้เกษตรกร กลุ่มเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน ผู้มีรายได้น้อยให้มีพื้นที่ค้าขาย เป็นต้น
- 23) การจัดสรรที่ดินให้กับเกษตรกรที่ยังไม่มีที่ดินทำกิน ที่อยู่อาศัย : การจัดสรรที่ดินว่างเปล่า ที่ดินป่าเสื่อมโทรม ให้กับประชาชนที่ยากจนไร้ที่ดินทำกิน เป็นต้น
- 24) การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำและระบบชลประทาน : การบริหารจัดการน้ำให้สอดคล้องกับปริมาณน้ำต้นทุนในอ่างเก็บน้ำ เป็นต้น
- 25) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม (ถนน-ราง-น้ำ-อากาศ) : การสร้างถนนมอเตอร์เวย์ 3 เส้นทาง การสร้างรถไฟรางคู่ รถไฟรางมาตรฐาน เป็นต้น
- 26) การจัดตั้งกองทุนการออมแห่งชาติ : การเปิดให้ประชาชนที่ไม่ได้อยู่ในระบบบำเหน็จบำนาญ และไม่มีประกันสังคมส่งเงินออมตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่กำหนด แล้วจะได้รับบำนาญรายเดือนเมื่ออายุครบ 60 ปี เป็นต้นไป
- 27) มาตรการส่งเสริม/สนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) : การให้ประชาชนได้กู้ยืมโดยจัดสรรเป็นกองทุนฟื้นฟู SMEs รายละไม่เกิน 200,000 บาท โดยไม่ต้องมีหลักประกันและไม่คิดดอกเบี้ย เป็นต้น

3. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ของรัฐบาล

ประชาชนสูงกว่าร้อยละ 50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก-มากที่สุดต่อผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล ได้แก่ การจัดงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช (ร้อยละ 91.2) โครงการจัดสวัสดิการเพื่อพี่น้องประชาชน (ร้อยละ 64.4) มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย (ร้อยละ 64.3) และการปราบปรามขบวนการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ/ทวงคืนผืนป่า (ร้อยละ 52.5)

แผนภูมิ 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก-มากที่สุดต่อผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด

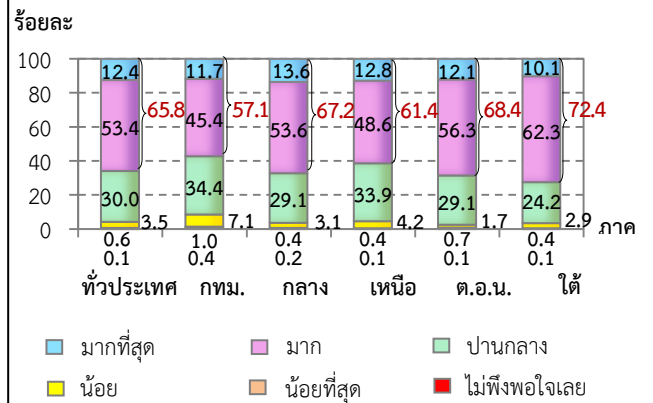


4. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 65.8 ระบุว่ามีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาลอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด (ซึ่งในจำนวนนี้มีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 12.4 และมากที่สุดร้อยละ 30.0) ส่วนผู้ที่ระบุว่าพึงพอใจปานกลางมีร้อยละ 30.0 น้อยร้อยละ 3.5 และน้อยที่สุดร้อยละ 0.6 ขณะที่ผู้ไม่พึงพอใจเลยร้อยละ 0.1

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาคมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด ประมาณร้อยละ 57-73

แผนภูมิ 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล เป็นรายภาค

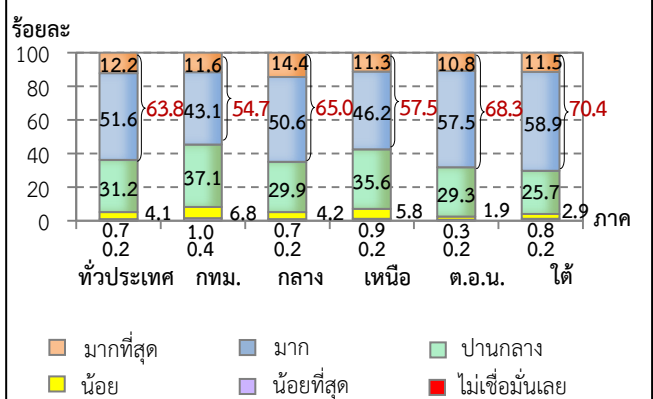


5. ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาของประเทศ

ประชาชนร้อยละ 63.8 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาของประเทศอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด (ซึ่งในจำนวนนี้มีความเชื่อมั่นมากที่สุดร้อยละ 51.6 และมากที่สุดร้อยละ 12.2) ส่วนสัดส่วนผู้ที่ระบุว่าเชื่อมั่นปานกลางมีร้อยละ 31.2 น้อยร้อยละ 4.1 และน้อยที่สุดร้อยละ 0.7 ขณะที่ผู้ไม่เชื่อมั่นเลยร้อยละ 0.2

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาคมีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด ประมาณร้อยละ 54-71

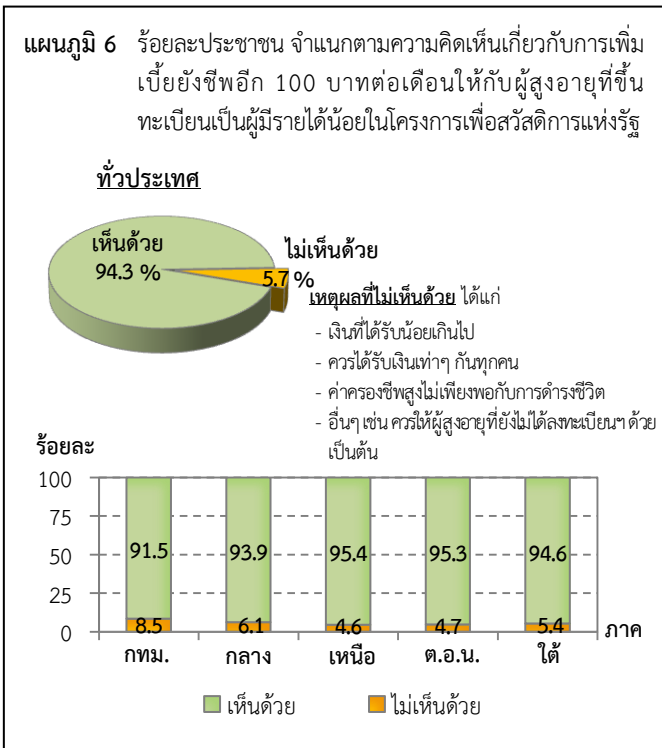
แผนภูมิ 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาของประเทศ เป็นรายภาค



6. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มเบี้ยยังชีพอีก 100 บาทต่อเดือนให้กับผู้สูงอายุที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้มีรายได้น้อยในโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

ประชาชนร้อยละ 94.3 ระบุว่าเห็นด้วยเกี่ยวกับการเพิ่มเบี้ยยังชีพอีก 100 บาทต่อเดือนให้กับผู้สูงอายุที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้มีรายได้น้อยในโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ขณะที่ร้อยละ 5.7 ระบุว่าไม่เห็นด้วย โดยผู้ที่ไม่เห็นด้วยให้เหตุผลว่า เงินที่ได้รับน้อยเกินไป ควรได้รับเงินเท่าๆกันทุกคน ค่าครองชีพสูงไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต และอื่นๆ เช่น ควรให้ผู้สูงอายุที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนฯ ด้วย เป็นต้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนทุกภาคประมาณร้อยละ 91-96 ระบุว่าเห็นด้วยกับการเพิ่มเบี้ยยังชีพอีก 100 บาทต่อเดือนให้กับผู้สูงอายุที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้มีรายได้น้อยในโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

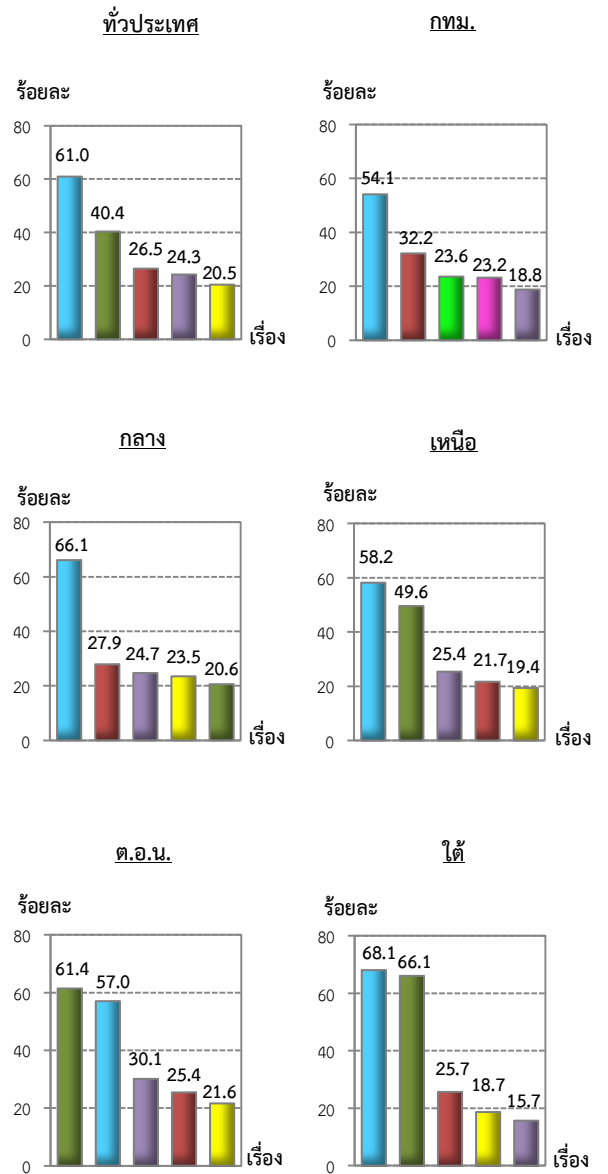


7. ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน

เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน 5 อันดับแรก ได้แก่ การควบคุมสินค้าอุปโภค บริโภคไม่ให้มีราคาแพง (ร้อยละ 61.0) การแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำ (ร้อยละ 40.4) การแก้ปัญหาภัยแล้ง (ร้อยละ 26.5) การแก้ปัญหาหนี้สิน (ร้อยละ 24.3) การปรับขึ้นค่าแรงให้เพียงพอกับค่าครองชีพ (ร้อยละ 20.5)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาค (ยกเว้น ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) ระบุเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วนมากที่สุดคือ การควบคุมสินค้าอุปโภค บริโภคไม่ให้มีราคาแพง ขณะที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือคือการแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำ

แผนภูมิ 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่อง^{1/} ที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน 5 อันดับแรก เป็นรายภาค



- การควบคุมสินค้าอุปโภค บริโภคไม่ให้มีราคาแพง
- การแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำ
- การแก้ปัญหาภัยแล้ง
- การแก้ปัญหาหนี้สิน
- การปรับขึ้นค่าแรงให้เพียงพอกับค่าครองชีพ
- การแก้ปัญหาโจรผู้ร้ายชุกชุม
- การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน

หมายเหตุ 1/ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ