



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G) พ.ศ. 2563

ตามที่ประเทศไทยกำลังพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพสูง โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศด้วยอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูงที่ให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างมีคุณภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชน และส่งเสริมให้มีการใช้ประโยชน์เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น นั้น

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G) พ.ศ. 2563 เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบายในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศไทยให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการสำรวจครั้งนี้เป็นการสำรวจด้วยตัวอย่างแบบ Stratified Three - stage Sampling โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไปทุกจังหวัดทั่วประเทศ ครัวเรือนละ 1 ราย ระหว่างวันที่ 2-17 มีนาคม 2563 มีจำนวนประชาชนตัวอย่างทั้งสิ้น 22,000 ราย โดยนำเสนอผลในระดับกรุงเทพมหานคร 6 ภาค กลุ่มจังหวัด 18 กลุ่ม และทั่วประเทศ ซึ่งมีผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นหญิงร้อยละ 51.0 และชายร้อยละ 49.0 มีอายุ 15-19 ปีร้อยละ 5.5 อายุ 20-29 ปีร้อยละ 11.9 อายุ 30-39 ปีร้อยละ 18.4 อายุ 40-49 ปี ร้อยละ 23.6 อายุ 50-59 ปีร้อยละ 23.2 และอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปร้อยละ 17.4 มีการศึกษาดำรงปริญญาตรีร้อยละ 87.2 และปริญญาตรีขึ้นไปมีร้อยละ 12.8 ประกอบอาชีพเป็นข้าราชการ พนักงาน/ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจร้อยละ 7.6 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชนร้อยละ 16.1 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 22.5 เกษตรกรร้อยละ 21.1 รับจ้างทั่วไป/ขับรถรับจ้าง/กรรมกรร้อยละ 12.4 นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 6.1 วางงาน/ไม่มีงานทำร้อยละ 2.0 อื่นๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) เกษียณอายุ ชรา เป็นต้น ร้อยละ 12.2 มีรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 32.6 รายได้ 10,001 - 30,000 บาทร้อยละ 52.7 รายได้ 30,001 - 50,000 บาทร้อยละ 11.2 และรายได้มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไปร้อยละ 3.5 ซึ่งสรุปผลที่สำคัญได้ดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตของครัวเรือน

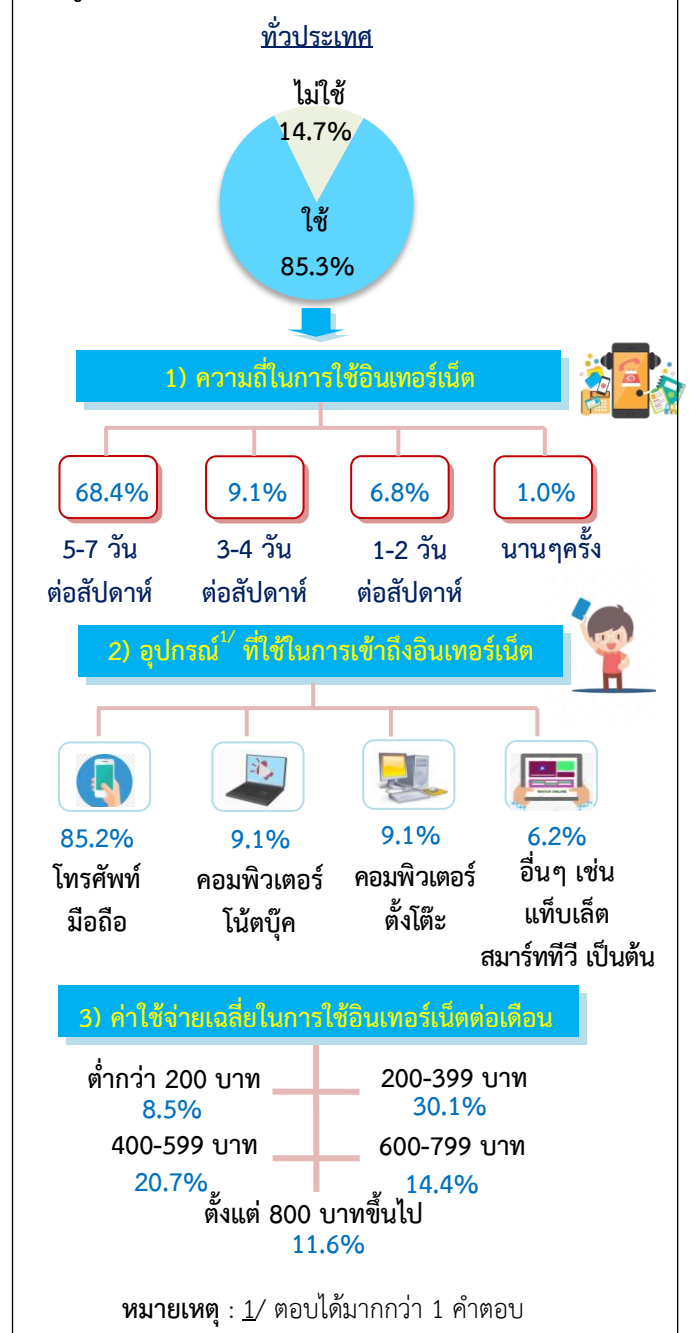
ครัวเรือนส่วนใหญ่ร้อยละ 85.3 ระบุว่าใช้อินเทอร์เน็ต ขณะที่มีย้อยละ 14.7 ระบุว่าไม่ใช่

ขณะเดียวกัน พบว่า มีครัวเรือนร้อยละ 68.4 ใช้อินเทอร์เน็ต 5-7 วันต่อสัปดาห์มากที่สุด

ส่วนครัวเรือนร้อยละ 85.2 มีการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือมากที่สุด

นอกจากนี้ยังพบว่า ครัวเรือนร้อยละ 30.1 มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือนจำนวน 200-399 บาทมากที่สุด

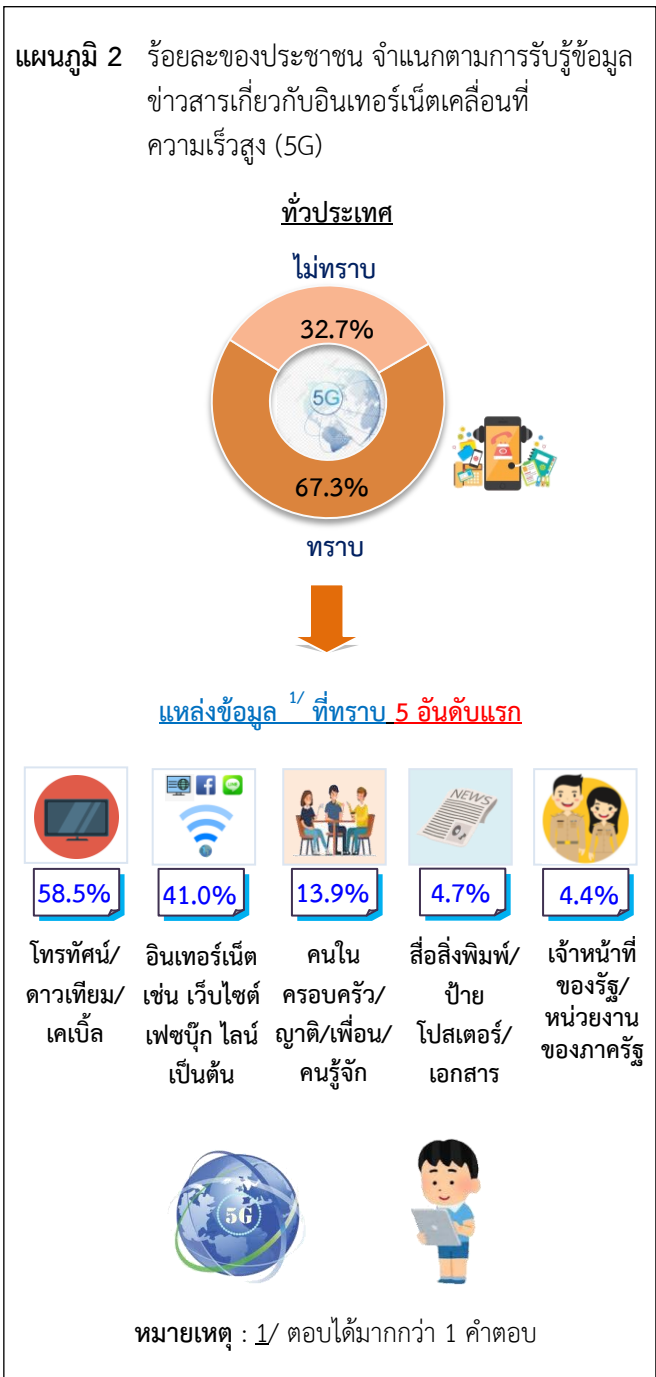
แผนภูมิ 1 ร้อยละของครัวเรือน จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ต



2. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G)

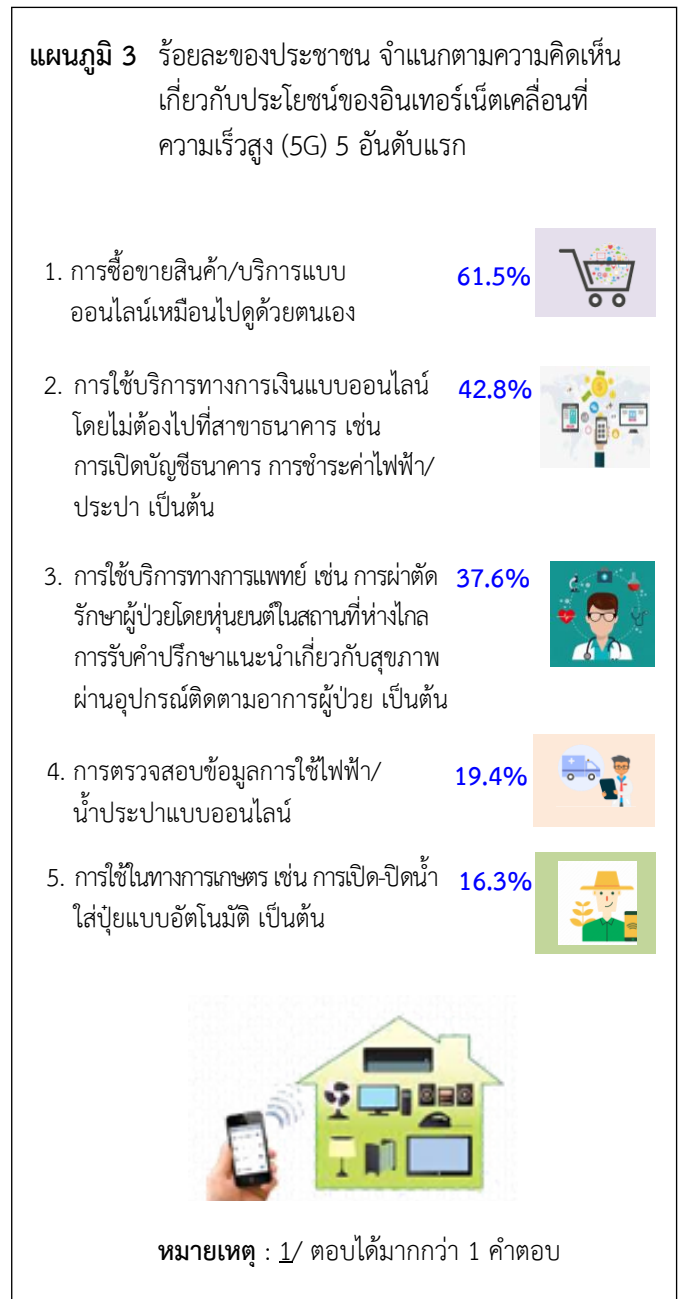
ประชาชนร้อยละ 67.3 ระบุว่าทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G) ขณะที่ร้อยละ 32.7 ระบุว่าไม่ทราบ

สำหรับแหล่งข้อมูลที่ทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G) 5 อันดับแรก คือ โทรทัศน์/ดาวเทียม/เคเบิล (ร้อยละ 58.5) อินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น (ร้อยละ 41.0) คนในครอบครัว/ญาติ/เพื่อน/คนรู้จัก (ร้อยละ 13.9) สื่อสิ่งพิมพ์/ป้าย/โปสเตอร์/เอกสาร (ร้อยละ 4.7) และเจ้าหน้าที่ของรัฐ/หน่วยงานของภาครัฐ (ร้อยละ 4.4)



3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G)

ประชาชนเห็นว่าอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G) มีประโยชน์ 5 อันดับแรก ได้แก่ การซื้อขายสินค้า/บริการแบบออนไลน์เหมือนไปด้วยตนเอง (ร้อยละ 61.5) การใช้บริการทางการเงินแบบออนไลน์โดยไม่ต้องไปที่สาขาธนาคาร เช่น การเปิดบัญชีธนาคาร การชำระค่าไฟฟ้า/ประปา เป็นต้น (ร้อยละ 42.8) การใช้บริการทางการแพทย์ เช่น การผ่าตัดรักษาผู้ป่วยโดยหุ่นยนต์ในสถานที่ห่างไกล การรับคำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพผ่านอุปกรณ์ติดตามอาการผู้ป่วย เป็นต้น (ร้อยละ 37.6) การตรวจสอบข้อมูลการใช้ไฟฟ้า/น้ำประปาแบบออนไลน์ (ร้อยละ 19.4) และ การใช้ในทางการเกษตร เช่น การเปิด-ปิดน้ำ ใส่ปุ๋ยแบบอัตโนมัติ เป็นต้น (ร้อยละ 16.3)



4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเปลี่ยนไปใช้อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G) ในอนาคต

ประชาชนร้อยละ 9.4 ระบุว่าจะเปลี่ยนไปใช้อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G) ทันที เนื่องจากสัญญาณเร็วและแรงขึ้น ทำให้ใช้งานได้เร็วขึ้น มีประโยชน์ในการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน ต้องการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล เป็นต้น

สำหรับร้อยละ 52.3 ยังไม่ตัดสินใจเปลี่ยนไปใช้ทันที แต่จะขอดูค่าบริการและระบบสัญญาณก่อน

ส่วนร้อยละ 4.8 ไม่เปลี่ยนไปใช้แน่นอน เนื่องจากใช้ไม่เป็น เป็นสิ่งที่ไม่จำเป็น ค่าบริการราคาสูง เป็นต้น

ขณะที่มีร้อยละ 33.5 ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น

แผนภูมิ 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเปลี่ยนไปใช้อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G) ในอนาคต



5. ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินการเพื่อให้อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G) ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างทั่วถึง

ประชาชนให้ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินการเพื่อให้อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G) ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างทั่วถึง 5 อันดับแรก ได้แก่ ควรกระจายสัญญาณให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และมีคุณภาพ (ร้อยละ 16.1) ควรควบคุมราคา/ลดราคาค่าบริการให้ถูกลง (ร้อยละ 10.5) ควรให้ใช้งานฟรีตลอด โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย (ร้อยละ 4.6) ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งานให้มากขึ้น (ร้อยละ 2.3) และควรให้ทดลองใช้งานฟรีระยะหนึ่งก่อนเสียค่าใช้จ่าย (ร้อยละ 1.5)

แผนภูมิ 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการแสดงความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการเพื่อให้อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G) ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างทั่วถึง



ข้อเสนอแนะฯ 1/ 5 อันดับแรก

- | | | |
|--|-------|--|
| 1. ควรกระจายสัญญาณให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และมีคุณภาพ | 16.1% | |
| 2. ควรควบคุมราคา/ลดราคาค่าบริการให้ถูกลง | 10.5% | |
| 3. ควรให้ใช้งานฟรีตลอด โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย | 4.6% | |
| 4. ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งานให้มากขึ้น | 2.3% | |
| 5. ควรให้ทดลองใช้งานฟรีระยะหนึ่งก่อนเสียค่าใช้จ่าย | 1.5% | |

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ