



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

# บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2563 (ครบ 1 ปี)

ตามที่รัฐบาลนำโดยพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้ดำเนินนโยบาย/มาตรการต่างๆ ในการบริหารราชการเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น นั้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานที่ผ่านมาของรัฐบาล โดยครั้งนี้เป็นการสำรวจหลังจากที่รัฐบาลได้บริหารประเทศมาแล้วครบ 1 ปี ในเดือนกรกฎาคม 2563 เพื่อเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น กระทรวงแรงงาน กระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น) ในการติดตาม ประเมินผล การดำเนินนโยบายต่างๆ ที่ผ่านมา รวมทั้งใช้ในการวางแผนและกำหนดนโยบายการพัฒนาประเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน การสำรวจครั้งนี้เป็นการสำรวจด้วยตัวอย่างแบบ Stratified Three - stage Sampling โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปทุกจังหวัดทั่วประเทศครัวเรือนละ 1 ราย ระหว่างวันที่ 1-15 สิงหาคม 2563 มีจำนวนประชาชนตัวอย่างทั้งสิ้น 6,970 ราย ซึ่งสรุปผลที่สำคัญได้ ดังนี้

## 1. การติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 78.6 ระบุว่าติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล (ซึ่งในจำนวนนี้มีผู้ติดตามทุกครั้งร้อยละ 8.1 เกือบทุกครั้งร้อยละ 17.8 เป็นบางครั้งร้อยละ 40.2 และนานๆ ครั้งร้อยละ 12.5) ในขณะที่มีร้อยละ 21.4 ไม่ติดตามข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากไม่สนใจ ไม่มีเวลา/ไม่ว่าง และไม่ชอบ เป็นต้น

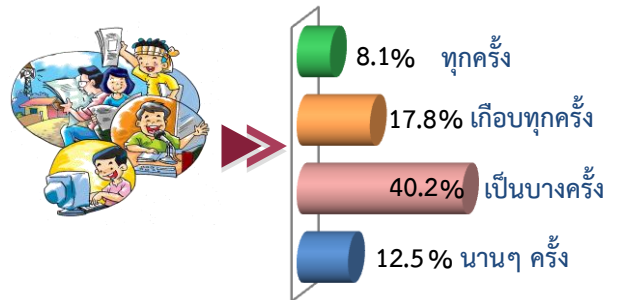
สำหรับแหล่งข้อมูลที่ติดตามข้อมูล 5 อันดับแรก ได้แก่ สื่อโทรทัศน์ (ร้อยละ 93.7) อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 50.1) เพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว (ร้อยละ 23.0) เจ้าหน้าที่รัฐ (ร้อยละ 14.1) และวิทยุ (ร้อยละ 7.8)

แผนภูมิ 1 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความถี่ในการติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล

### การติดตามข้อมูลข่าวสาร

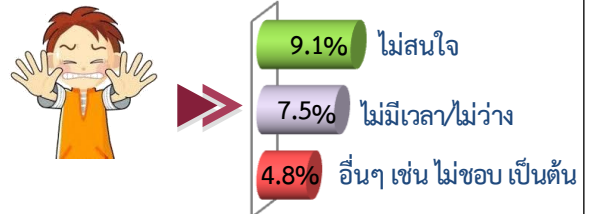
1. ติดตาม 78.6%

ความถี่ในการติดตามฯ



2. ไม่ติดตาม 21.4%

เหตุผลที่ไม่ติดตาม



ผู้ที่ติดตาม ระบุแหล่งข้อมูล<sup>1/</sup> ที่ติดตาม 5 อันดับแรก



93.7%

50.1%

23.0%

14.1%

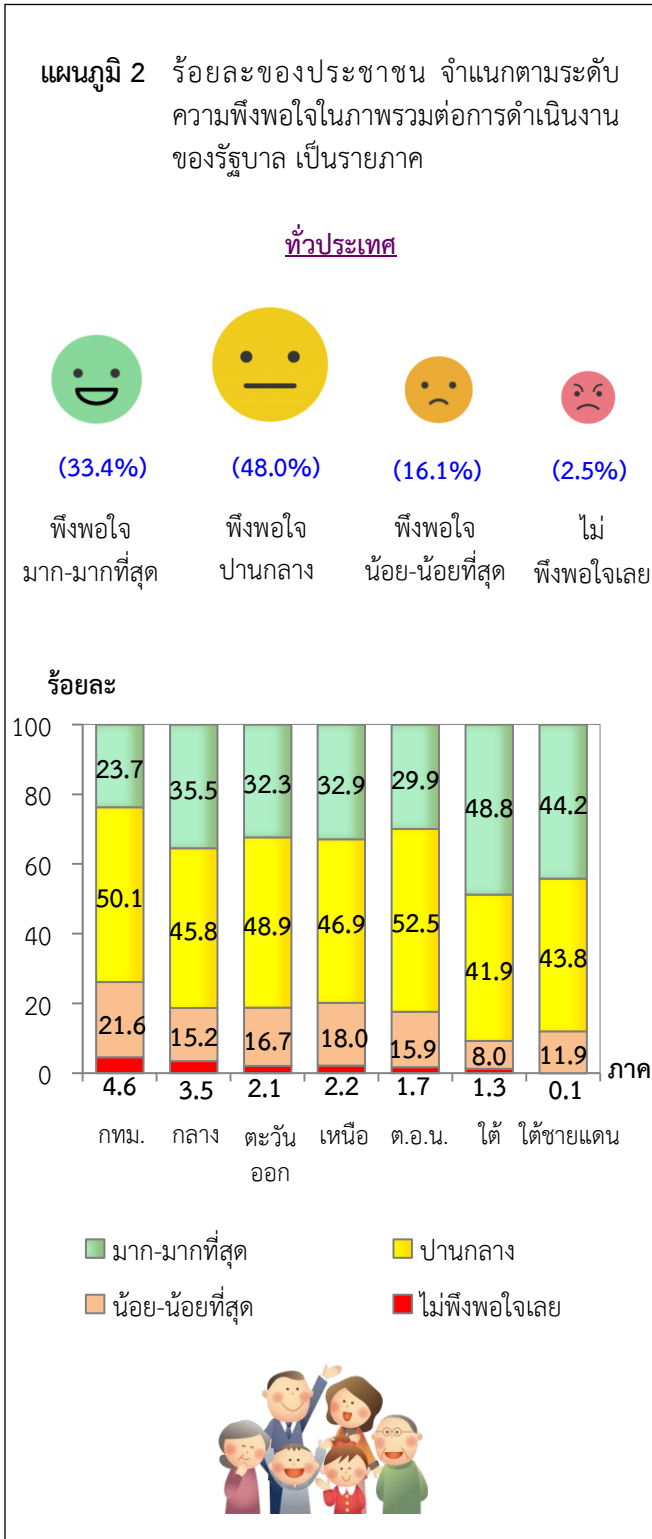
7.8%

โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เพื่อน/ญาติ/เจ้าหน้าที่รัฐ คนในครอบครัว วิทยุ

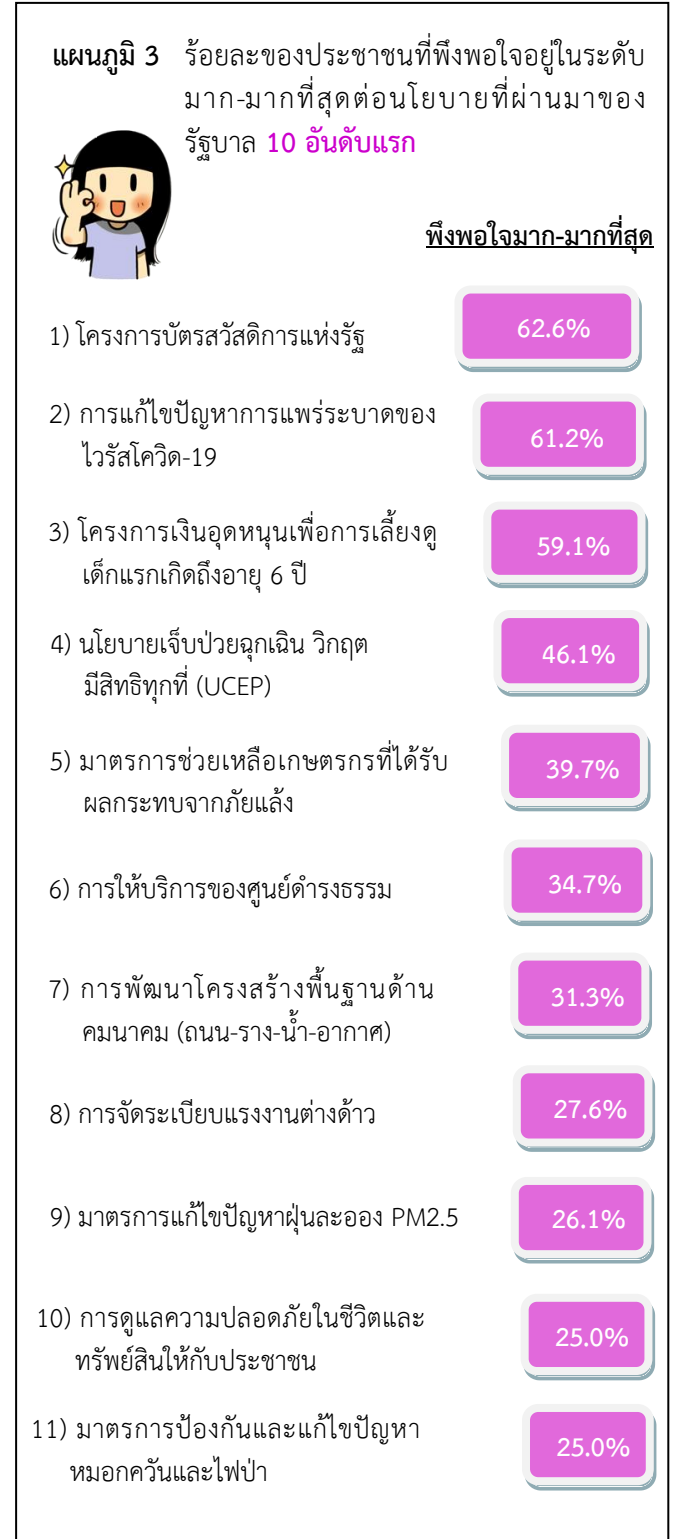
หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

## 2. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 33.4 มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาลอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด ร้อยละ 48.0 ระบุว่ามีความพึงพอใจปานกลาง ขณะที่ร้อยละ 16.1 ระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับน้อย-น้อยที่สุด และมีร้อยละ 2.5 ที่ไม่พึงพอใจเลย



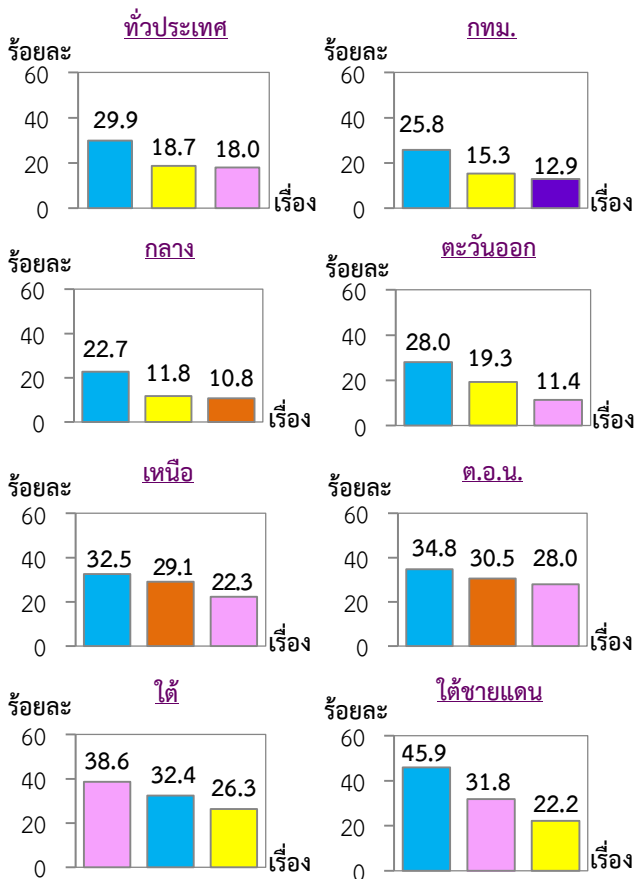
สำหรับนโยบายที่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ 62.6) การแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 (ร้อยละ 61.2) และโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดถึงอายุ 6 ปี (ร้อยละ 59.1)



### 3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ชุมชน/หมู่บ้านได้รับความเดือดร้อน

เรื่องที่ชุมชน/หมู่บ้านได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ คนในชุมชนว่างงาน/ไม่มีอาชีพที่มั่นคง (ร้อยละ 29.9) สินค้าอุปโภคบริโภคราคาแพง/ค่าครองชีพสูง (ร้อยละ 29.9) สินค้าเกษตรราคาตกต่ำ/ต้นทุนการผลิตสูง (ร้อยละ 18.7) และสินค้าเกษตรราคาตกต่ำ/ต้นทุนการผลิตสูง (ร้อยละ 18.0)

**แผนภูมิ 4** ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่อง<sup>1/</sup>ที่ชุมชนได้รับความเดือดร้อน 3 อันดับแรก เป็นรายภาค



- คนในชุมชนว่างงาน/ไม่มีอาชีพที่มั่นคง
- สินค้าอุปโภคบริโภคราคาแพง/ค่าครองชีพสูง
- สินค้าเกษตรราคาตกต่ำ/ต้นทุนการผลิตสูง
- สวัสดิการของรัฐไม่เพียงพอ/ไม่ครอบคลุม เช่น เบี้ยสวัสดิการ การรักษาพยาบาล เป็นต้น
- ภัยธรรมชาติ เช่น ภัยแล้ง น้ำป่า น้ำท่วม เป็นต้น

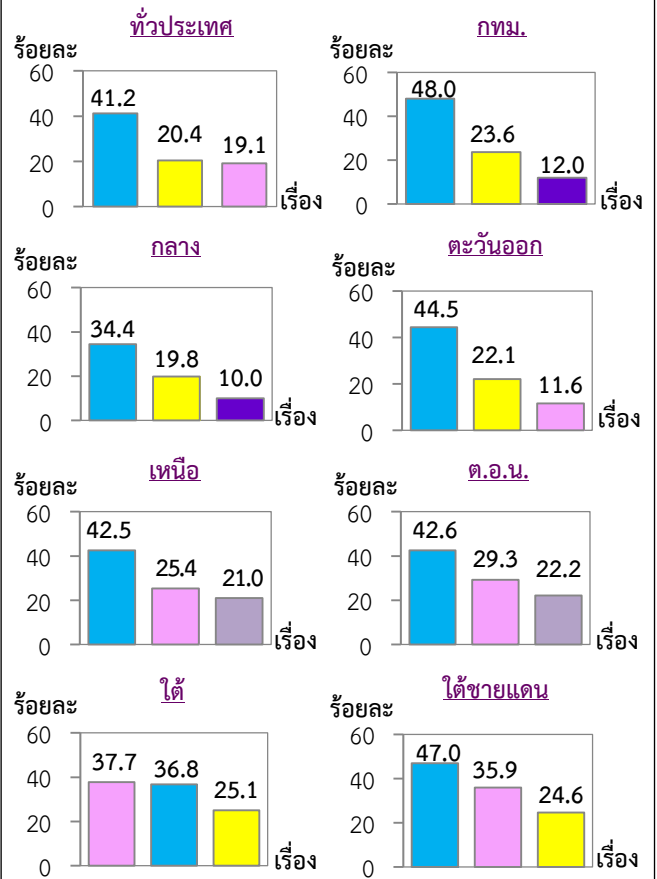
หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ



### 4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือ

เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ แก้ไขปัญหาการว่างงาน เช่น ส่งเสริมการประกอบอาชีพ เพิ่มทักษะแรงงาน เป็นต้น (ร้อยละ 41.2) ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภคไม่ให้มีราคาแพง (ร้อยละ 20.4) และแก้ปัญหาสินค้าเกษตรราคาตกต่ำ เช่น หาตลาดรองรับ พยุगरาคาสินค้าเกษตร เป็นต้น (ร้อยละ 19.1)

**แผนภูมิ 5** ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่อง<sup>1/</sup>ที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือ 3 อันดับแรก เป็นรายภาค



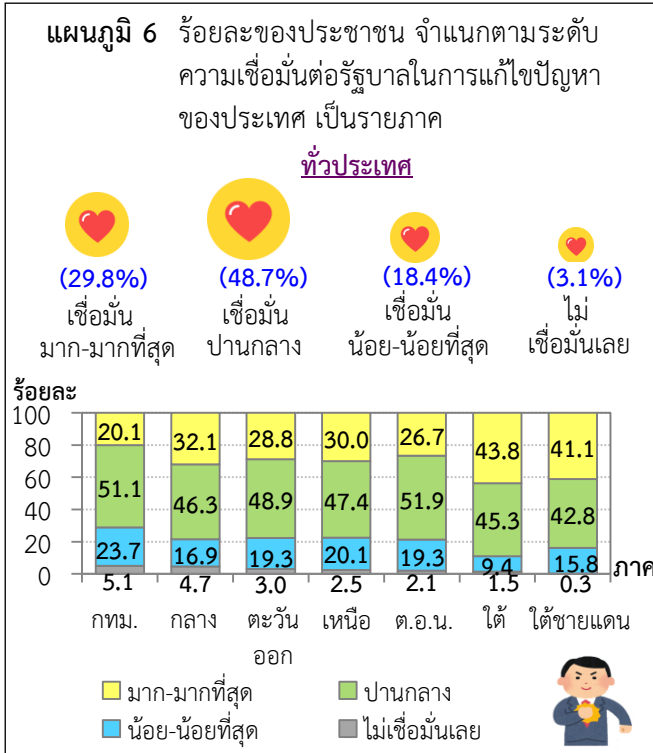
- แก้ไขปัญหาการว่างงาน เช่น ส่งเสริมการประกอบอาชีพ เพิ่มทักษะแรงงาน เป็นต้น
- ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภคไม่ให้มีราคาแพง
- แก้ปัญหาสินค้าเกษตรราคาตกต่ำ เช่น หาตลาดรองรับ พยุगरาคาสินค้าเกษตร เป็นต้น
- จัดสวัสดิการของรัฐให้เพียงพอและครอบคลุมทุกพื้นที่ เช่น เบี้ยสวัสดิการ การรักษาพยาบาล เป็นต้น
- จัดหาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค/แหล่งน้ำเพื่อการเกษตร

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ



## 5. ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาของประเทศ

ประชาชนร้อยละ 29.8 เชื่อมั่นว่ารัฐบาลจะสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ของประเทศได้อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด และร้อยละ 48.7 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นปานกลาง ขณะที่ร้อยละ 18.4 ระบุว่าเชื่อมั่นในระดับน้อยและน้อยที่สุด และมีร้อยละ 3.1 ที่ไม่เชื่อมั่นเลย



การสำรวจครั้งนี้ จะเห็นว่าผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นหญิงร้อยละ 51.2 และชายร้อยละ 48.8 มีอายุ 18-29 ปี ร้อยละ 14.3 อายุ 30-39 ปีร้อยละ 19.2 อายุ 40-49 ปี ร้อยละ 24.1 อายุ 50-59 ปีร้อยละ 23.5 และอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปร้อยละ 18.9 มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 85.3 และปริญญาตรีขึ้นไปมีร้อยละ 14.7 ประกอบอาชีพเป็นข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจร้อยละ 7.2 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ร้อยละ 18.6 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 23.3 เกษตรกรร้อยละ 20.3 รับจ้างทั่วไป/ขับรถรับจ้าง/กรรมกร ร้อยละ 11.8 นักเรียน/นักศึกษาร้อยละ 3.3 แม่บ้าน/พ่อบ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ร้อยละ 12.0 และอื่นๆ เช่นว่างงาน/ไม่มีงานทำ เกษียณอายุ ชรา เป็นต้น ร้อยละ 3.5 รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 26.9 รายได้ฯ 10,001-30,000 บาทร้อยละ 55.7 รายได้ฯ 30,001-50,000 บาทร้อยละ 13.0 และรายได้ฯ มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไปร้อยละ 4.4