

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2564

(ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)

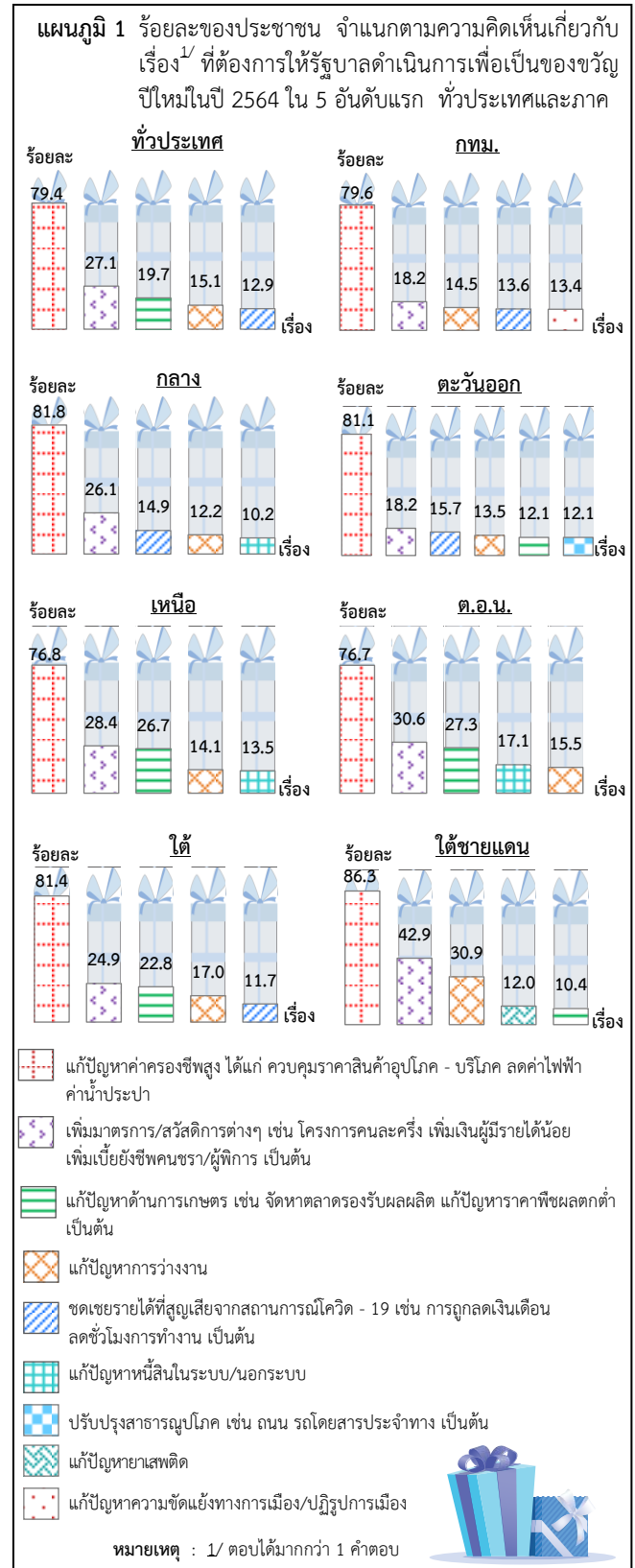
ตามที่รัฐบาลได้เข้ามาบริหารประเทศ และมีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในประเทศ เช่น สถานการณ์โควิด - 19 ปัญหาน้ำท่วม ปัญหามลพิษ PM 2.5 เป็นต้น รวมทั้งรับฟังความคิดเห็น/ความต้องการของประชาชน และปัญหาปากท้อง ความเป็นอยู่ของประชาชนที่ต้องการให้รัฐบาลเข้ามาช่วยเหลือ/ดำเนินการแก้ไขปัญหา เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น นั้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้ดำเนินการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2564 เพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมสะท้อนปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการที่จะให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ และเป็นข้อมูลให้รัฐบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานท้องถิ่น เป็นต้น นำไปใช้เป็นแนวทางในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ โดยใช้วิธีสำรวจด้วยตัวอย่าง Stratified Three - stage Sampling และส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือน ที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไปทุกจังหวัดทั่วประเทศ ครัวเรือนละ 1 ราย ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 46,600 ราย ระหว่างวันที่ 23 พฤศจิกายน - 8 ธันวาคม 2563

1. ความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี 2564

ประชาชนร้อยละ 79.4 ระบุว่าต้องการให้รัฐบาลดำเนินการแก้ปัญหาแก้ปัญหาค่าครองชีพสูง ได้แก่ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค ลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี 2564 มากที่สุด รองลงมาได้แก่ เพิ่มมาตรการ/สวัสดิการต่าง ๆ เช่น โครงการคนละครึ่ง เพิ่มเงินผู้มีรายได้น้อย เพิ่มเบี้ยยังชีพคนชรา/ผู้พิการ เป็นต้น (ร้อยละ 27.1) แก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น จัดหาตลาดรองรับผลผลิต แก้ปัญหาราคาพืชผลตกต่ำ เป็นต้น (ร้อยละ 19.7) แก้ปัญหาการว่างงาน (ร้อยละ 15.1) และชดเชยรายได้ที่สูญเสียจากสถานการณ์โควิด - 19 เช่น การถูกลดเงินเดือน ลดชั่วโมงการทำงาน เป็นต้น (ร้อยละ 12.9) เป็นต้น

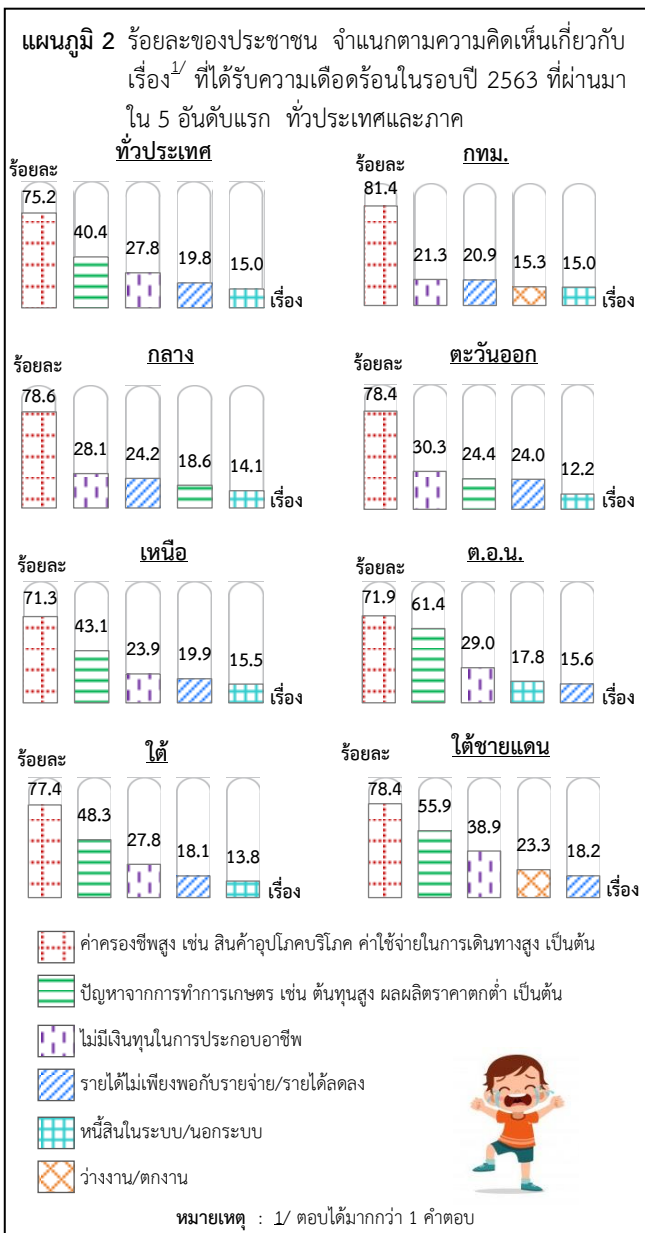
เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาค ระบุว่าต้องการให้รัฐบาลดำเนินการมากที่สุดในเรื่องแก้ปัญหาค่าครองชีพสูง ได้แก่ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค ลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา



2. ความเดือดร้อนที่ได้รับในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา

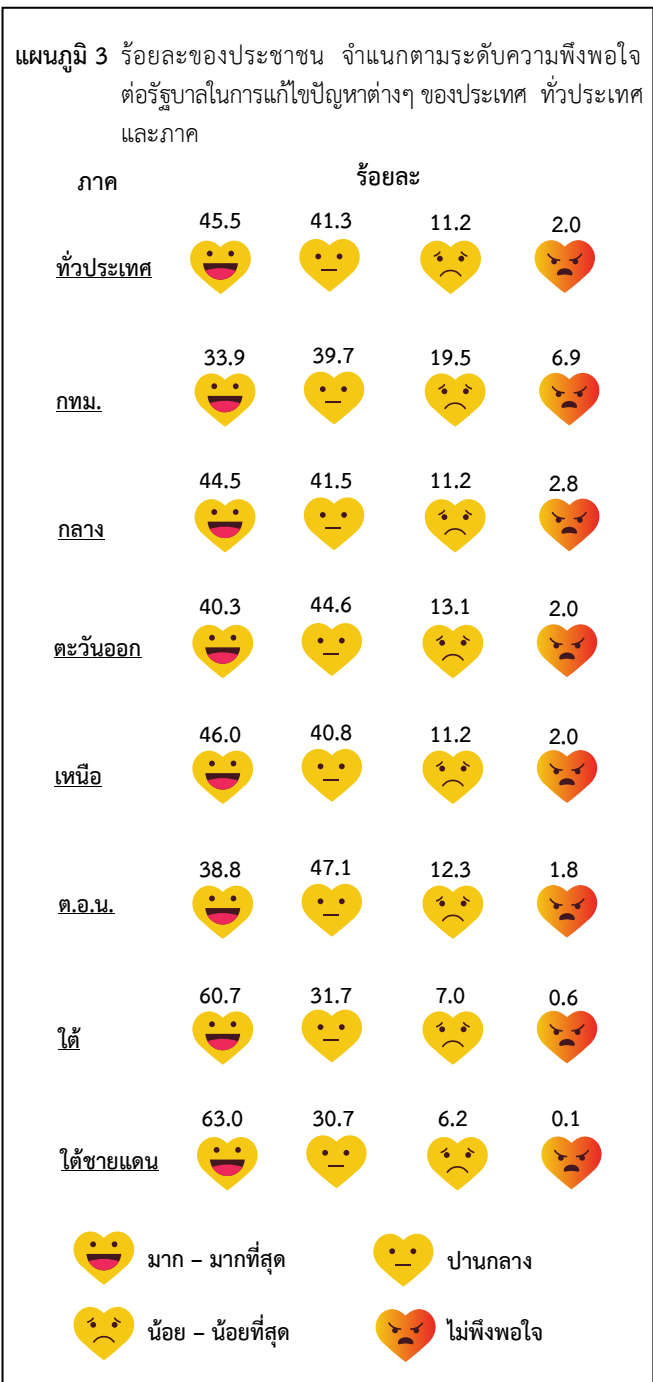
ในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา ประชาชนร้อยละ 75.2 ระบุว่าได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด ในเรื่องค่าครองชีพสูง เช่น สินค้าอุปโภคบริโภค ราคาแพง ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง เป็นต้น รองลงมาคือ ปัญหาจากการทำเกษตรกรรม เช่น ต้นทุนสูง ผลผลิตราคาตกต่ำ โรคระบาด และผลผลิตเสียหาย เป็นต้น (ร้อยละ 40.4) ไม่มีเงินทุนในการประกอบอาชีพ (ร้อยละ 27.8) รายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย/รายได้ลดลง (ร้อยละ 19.8) หนี้สินในระบบ/นอกระบบ (ร้อยละ 15.0) และว่างงาน/ตกงาน (ร้อยละ 10.7) เป็นต้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาค ระบุว่าได้รับความเดือดร้อนที่สุดในเรื่องค่าครองชีพสูง เช่น สินค้าอุปโภคบริโภค ราคาแพง ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง เป็นต้น (ประมาณร้อยละ 71 – 81)



3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประเทศ

ประชาชนร้อยละ 45.5 ระบุว่ามีความพึงพอใจต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประเทศในระดับมาก - มากที่สุด (พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 6.9 และพึงพอใจมากร้อยละ 38.6) ร้อยละ 41.3 ระบุว่ามีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ 11.2 ระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับน้อย - น้อยที่สุด (พึงพอใจน้อยร้อยละ 8.7 และพึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ 2.5) ในขณะที่ประชาชนอีกร้อยละ 2.0 ระบุว่าไม่พึงพอใจ



4. ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 47.2 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของรัฐบาลในระดับมาก - มากที่สุด (เชื่อมั่นมากที่สุดร้อยละ 6.9 และเชื่อมั่นมากร้อยละ 40.3) ร้อยละ 40.4 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นปานกลาง และร้อยละ 10.4 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในระดับน้อย - น้อยที่สุด (เชื่อมั่นน้อยร้อยละ 8.1 และเชื่อมั่นน้อยที่สุด ร้อยละ 2.3) ในขณะที่ประชาชนอีกร้อยละ 2.0 ระบุว่าไม่เชื่อมั่น

สำหรับข้อมูลผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นชายร้อยละ 48.6 เป็นหญิงร้อยละ 51.4 มีอายุ 15 - 19 ปีร้อยละ 2.4 อายุ 20 - 29 ปีร้อยละ 10.9 อายุ 30 - 39 ปีร้อยละ 16.8 อายุ 40 - 49 ปีร้อยละ 23.5 อายุ 50 - 59 ปีร้อยละ 25.2 และตั้งแต่อายุ 60 ปีขึ้นไปร้อยละ 21.2 ระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีร้อยละ 87.8 และปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 12.2 ประกอบอาชีพเป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจร้อยละ 9.2 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชนร้อยละ 19.7 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 25.8 เกษตรกรร้อยละ 22.8 รับจ้างทั่วไป/ขับรถรับจ้าง/กรรมกรร้อยละ 8.2 นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 2.5 สำหรับผู้ที่ว่างงาน/ไม่มีงานทำร้อยละ 1.5 ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุราชการร้อยละ 1.8 และอื่นๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉย ๆ) ชรา เป็นต้น ร้อยละ 8.5 รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาทร้อยละ 26.5 รายได้ 10,001 - 30,000 บาท ร้อยละ 56.4 รายได้ 30,001 - 100,000 บาทร้อยละ 16.7 และมากกว่า 100,000 บาทร้อยละ 0.4

แผนภูมิ 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของรัฐบาล ทั่วประเทศและภาค

ภาค	ร้อยละ			
<u>ทั่วประเทศ</u>	47.2	40.4	10.4	2.0
<u>กทม.</u>	34.2	40.5	18.8	6.5
<u>กลาง</u>	47.6	39.6	9.8	3.0
<u>ตะวันออก</u>	41.4	45.4	11.6	1.6
<u>เหนือ</u>	46.9	40.5	10.7	1.9
<u>ต.อ.น.</u>	39.7	46.6	11.9	1.8
<u>ใต้</u>	63.8	29.8	5.8	0.6
<u>ใต้ชายแดน</u>	61.8	31.3	6.8	0.1



มาก - มากที่สุด



ปานกลาง



น้อย - น้อยที่สุด



ไม่เชื่อมั่น