

รายงาน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการผลิตข้อมูล
ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

รายงานผลการสำรวจฉบับนี้ ใช้สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่ต่อโดยไม่ได้รับอนุญาต

รายงาน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการผลิตข้อมูล
ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

สารบัญ

	หน้า
1. ที่มา	1
2. ระเบียบวิธีการสำรวจ	2
2.1 การเลือกหน่วยตัวอย่าง	2
2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	2
2.3 คาบการเก็บรวบรวมข้อมูล	2
2.4 การสร้างแบบสอบถาม	2
2.5 การประมวลผล	3
2.6 หลักเกณฑ์การคำนวณค่าต่างๆ	3
2.7 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ	3
3. ผลการสำรวจ	4
3.1 ความพึงพอใจในภาพรวม	4
3.2 ความพึงพอใจในแต่ละประเด็น/ประเด็นย่อย	4
3.3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	6
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	7
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	9

1. ที่มา

ตามที่ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการผลิตข้อมูลของ สสช. เพื่อติดตามผลสำเร็จของการปฏิบัติงานในกระบวนการผลิตข้อมูลสถิติ ตลอดจนเป็นการสนองตอบมาตรการ/โครงการรองรับนโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance : OG) มาอย่างต่อเนื่อง นั้น

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ตัวชี้วัด คือ

“ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย”

ความสำเร็จของตัวชี้วัดนี้ จะพิจารณาจากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ใช้ข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคมที่สามารถเผยแพร่ได้ภายในปีงบประมาณ เทียบกับจำนวนข้อมูลด้านเศรษฐกิจด้านเศรษฐกิจและสังคมเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามแผนงานทั้งหมด โดยมีเป้าหมายการประเมินผล คือ

การประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	เป้าหมาย
รวบรวมข้อมูลรายชื่อผู้ใช้ข้อมูล/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากศูนย์/สำนัก ที่เกี่ยวข้อง และจัดเตรียมกระบวนการสำรวจ	ร้อยละ 85

เพื่อให้การจัดทำข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคมที่สามารถเผยแพร่ต่อประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในปีงบประมาณ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด สามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานและผลลัพธ์ของการใช้จ่ายงบประมาณได้ สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงจัดทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการผลิตข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

การนำไปใช้ประโยชน์

- เป็นตัวชี้วัดผลลัพธ์การพัฒนาระบบราชการ 4.0 (ร้อยละของมาตรการที่สามารถดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี)
- ตอบโจทย์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

2. ระเบียบวิธีการสำรวจ

ระเบียบวิธีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการผลิตข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 การเลือกหน่วยตัวอย่าง

สำหรับการสำรวจนี้ กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้ใช้ข้อมูลหลัก ผู้ใช้ข้อมูลอื่น ๆ (หน่วยงาน นิสิต นักศึกษา หรือประชาชนทั่วไป ที่มาติดต่อขอใช้ข้อมูลที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ผ่านช่องทางการให้บริการต่าง ๆ ของกองสถิติพยากรณ์) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการผลิตข้อมูล หรือในการขอใช้ข้อมูลโครงการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ที่มีการติดต่อประสานงานกับสำนักต่าง ๆ ที่รับผิดชอบในการจัดทำโครงการสำรวจที่เผยแพร่ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้แก่ กองสถิติเศรษฐกิจ กองสถิติสังคม กองสถิติสาธารณสุข และกองสถิติพยากรณ์ โดยให้ผู้ใช้อข้อมูลหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกราย เป็นหน่วยตัวอย่าง ส่วนผู้ใช้ข้อมูลอื่น ๆ ให้ทำการเลือกโครงการละ 20 ราย ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ในกรณีที่ผู้ใช้ข้อมูลไม่ครบตามจำนวนที่กำหนด คือ 20 ราย ให้ทำการสำรวจเท่ากับจำนวนผู้ใช้ข้อมูลที่มีอยู่

2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการสำรวจครั้งนี้ แบ่งได้เป็น 3 วิธี ได้แก่

(1) วิธีการตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : สำหรับผู้ใช้ข้อมูลและผู้มีส่วนได้เสียที่มีรายชื่อและที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้

(2) วิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ : สำหรับผู้ใช้ข้อมูลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีรายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

(3) วิธีการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า : สำหรับผู้ใช้ข้อมูลที่มาติดต่อขอใช้บริการด้วยตนเอง ที่จุดให้บริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

2.3 คาบการเก็บรวบรวมข้อมูล

กำหนดให้เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 31 สิงหาคม 2561

2.4 การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ เป็นการสร้างแบบสอบถามที่ประกอบด้วยข้อถามลักษณะมาตราการประเมิน (rating scale) เพื่อวัดระดับความพึงพอใจที่มีต่อการผลิตข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และข้อถามเปิดสำหรับแสดงข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ รวมทั้งข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแบบสอบถามมี 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ หน่วยงานผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อมูลที่ขอรับบริการ/โครงการที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยงานผู้ให้บริการ

ตอนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการผลิตข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้กำหนดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ได้แก่ 1) ไม่พอใจมาก 2) ไม่พอใจ 3) พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ 4) พอใจ และ 5) พอใจมาก โดยมีการวัดความพึงพอใจใน 2 ประเด็น คือ ด้านข้อมูล และด้านการให้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น เป็นข้อถามเปิดที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

2.5 การประมวลผล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูล และบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้มีการตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อมูลก่อนนำข้อมูลไปประมวลผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการผลิตข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้นำเสนอในรูปแบบตารางแสดงค่าร้อยละ คะแนน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน

2.6 หลักเกณฑ์การคำนวณค่าต่าง ๆ

การคำนวณค่าต่าง ๆ ที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการผลิตข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติครั้งนี้ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

2.6.1 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละรายที่แสดงความคิดเห็นในแต่ละประเด็นย่อยจะถูกแปลงเป็นคะแนนตามระดับความพึงพอใจ ดังนี้

<u>ระดับความพึงพอใจ</u>	<u>คะแนน</u>
พอใจมาก	5
พอใจ	4
พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ	3
ไม่พอใจ	2
ไม่พอใจมาก	1

2.6.2 สำหรับแต่ละประเด็นย่อย เป็นการคำนวณร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่แสดงความคิดเห็นที่ระดับความพึงพอใจต่าง ๆ รวมทั้งร้อยละของจำนวนผู้รับบริการตัวอย่างที่ไม่เกี่ยวข้อง และการคำนวณคะแนนความพึงพอใจ ซึ่งได้จากค่าเฉลี่ยของคะแนนจากผู้รับบริการตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นในประเด็นย่อยนั้นทุกราย พร้อมกับการคำนวณส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน

2.6.3 สำหรับแต่ละประเด็นหลัก เป็นการคำนวณค่าเฉลี่ยของคะแนนจากประเด็นย่อยต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นคะแนนของแต่ละประเด็นหลัก

2.6.4 สำหรับภาพรวม เป็นการคำนวณค่าเฉลี่ยของคะแนนจากประเด็นหลักทั้ง 2 ประเด็น คือ ประเด็นด้านข้อมูลและประเด็นด้านการให้บริการ เพื่อใช้เป็นคะแนนจากการสำรวจ หลังจากนั้นได้นำคะแนนที่ได้มาคำนวณร้อยละของคะแนนโดยการเทียบ คะแนน 5 เท่ากับ 100%

2.7 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้ให้ข้อมูลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการตอบแบบสอบถามจำนวน 60 แบบ

3. ผลการสำรวจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการผลิตข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 มีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ความพึงพอใจในภาพรวม

ผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม โดยมีคะแนนจากการสำรวจเท่ากับ 4.6028 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนนเท่ากับ 92.06 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ประเด็นด้านการให้บริการ มีคะแนนมากกว่าด้านข้อมูล โดยที่ผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตัวอย่างมีความพึงพอใจในประเด็นด้านการให้บริการ 4.6250 คะแนน และด้านข้อมูล 4.5806 คะแนน รายละเอียดในตาราง 1

ตาราง 1 คะแนนและร้อยละของคะแนนจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการผลิตข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนจากการสำรวจ	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ
1. ด้านข้อมูล	4.5806	91.61
2. ด้านการให้บริการ	4.6250	92.50
รวม	4.6028	92.06

3.2 ความพึงพอใจในแต่ละประเด็น/ประเด็นย่อย

ผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในประเด็นด้านข้อมูล ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ “พอใจมาก” ร้อยละ 61.11 และด้านการให้บริการ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ “พอใจมาก” ร้อยละ 63.34

สำหรับความพึงพอใจในประเด็นย่อยด้านข้อมูล พบว่า ผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ความถูกต้อง แม่นยำ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ของข้อมูล (4.6667 คะแนน) รองลงมา ได้แก่ ความสอดคล้องกับความต้องการของขอบเขต คุ่มรวมของการสำรวจ และโครงสร้างของข้อมูลกระชับ ชัดเจน และสื่อความหมายเข้าใจง่าย (4.6500 คะแนนเท่ากัน) ประเด็นย่อยด้านข้อมูลที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ความเป็นปัจจุบัน และทันต่อความต้องการของข้อมูล (4.3833 คะแนน)

และสำหรับความพึงพอใจในประเด็นย่อยด้านการให้บริการ พบว่า ผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ความยินดี และความเต็มใจในการให้บริการของผู้ให้บริการมากที่สุด (4.7333 คะแนน) รองลงมา ได้แก่ ความสามารถในการสื่อสารได้ตรงประเด็น ชัดเจน เข้าใจง่ายของผู้ให้บริการ (4.6333 คะแนน) ความรู้ความสามารถ ในด้านวิชาการของผู้ให้บริการ (4.6167 คะแนน) ตามลำดับ ประเด็นย่อยด้านข้อมูลที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ความสามารถในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจของผู้ให้บริการ และความสะดวกรวดเร็วของขั้นตอนการให้บริการ (4.5833 คะแนนเท่ากัน) รายละเอียดในตาราง 2

ตาราง 2 ร้อยละของผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ และคะแนนจากการสำรวจ ในแต่ละประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ เกี่ยวข้อง	คะแนน จากการ สำรวจ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน ของ คะแนน
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ จะไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ มาก			
1. ด้านข้อมูล	61.11	35.83	3.06	-	-	-	4.5806	
1.1 ความถูกต้อง แม่นยำ สามารถนำไปใช้ ในการตัดสินใจได้ของข้อมูล	68.33	30.00	1.67	-	-	-	4.6667	0.5098
1.2 ความครบถ้วน สมบูรณ์ของข้อมูล	65.00	31.67	3.33	-	-	-	4.6167	0.5552
1.3 ความสอดคล้องกับความต้องการของ ขอบเขต คุ้มครองของการสำรวจ	70.00	25.00	5.00	-	-	-	4.6500	0.5771
1.4 โครงสร้างของข้อมูลกระชับ ชัดเจน และ สื่อความหมายเข้าใจง่าย	66.67	31.67	1.66	-	-	-	4.6500	0.5150
1.5 ความต่อเนื่องของข้อมูล	56.67	38.33	5.00	-	-	-	4.5167	0.5964
1.6 ความเป็นปัจจุบัน และทันต่อความต้องการ ของข้อมูล	40.00	58.33	1.67	-	-	-	4.3833	0.5237
2. ด้านการให้บริการ	63.34	35.83	0.83	-	-	-	4.6250	
2.1 ความรู้ ความสามารถ ในด้านวิชาการของ ผู้ให้บริการ	61.67	38.33	-	-	-	-	4.6167	0.4903
2.2 ความสามารถในการสื่อสารได้ตรงประเด็น ชัดเจน เข้าใจง่ายของผู้ให้บริการ	65.00	33.33	1.67	-	-	-	4.6333	0.5197
2.3 ความเอาใจใส่ และรับผิดชอบในหน้าที่ของ ผู้ให้บริการ	60.00	38.33	1.67	-	-	-	4.5833	0.5302
2.4 ความสามารถในการแก้ปัญหา และการ ตัดสินใจของผู้ให้บริการ	61.67	36.67	1.66	-	-	-	4.6000	0.5272
2.5 ความยินดี และความเต็มใจในการให้บริการ ของผู้ให้บริการ	73.33	26.67	-	-	-	-	4.7333	0.4459
2.6 ความสะดวก รวดเร็วของขั้นตอนการ ให้บริการ	58.33	41.67	-	-	-	-	4.5833	0.4972
เฉลี่ยจากทุกประเด็น	62.23	35.83	1.94	-	-	-	4.6028	

3.3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตัวอย่าง จำนวน 5 ราย ได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยจำนวนผู้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะมาเป็นอันดับแรก ได้แก่ สสช. ให้บริการข้อมูล คำแนะนำ ที่เป็นประโยชน์ ตามระเบียบวิธีสถิติอยู่แล้ว อันดับสอง ได้แก่ สสช. ให้บริการที่ทันต่อความต้องการ มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว ต่อเนื่อง และให้บริการหลายช่องทาง รายละเอียดในตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตัวอย่างที่ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ^{1/}	จำนวน
1. สสช. ให้บริการข้อมูล คำแนะนำ ที่เป็นประโยชน์ ตามระเบียบวิธีสถิติอยู่แล้ว	3
2. สสช. ให้บริการข้อมูลที่ทันต่อความต้องการ มีความสะดวก รวดเร็ว ต่อเนื่อง และให้บริการหลายช่องทาง	2

^{1/} ผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตัวอย่างแต่ละรายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ภาคผนวก ก
ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ
1. หน่วยงานผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	60	100.00
หน่วยงานภาครัฐ	59	98.33
สถาบันการศึกษา	1	1.67
หน่วยงานภาคเอกชน	-	-
ประชาชนทั่วไป	-	-
อื่นๆ	-	-
2. ข้อมูลที่ขอรับบริการ/โครงการที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)		
ข้อมูลที่ขอรับบริการ	21	35.00
- ขอข้อมูลดิบ	15	25.00
- ขอเอกสาร/รายงานผลการสำรวจ	10	16.67
โครงการที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	52	86.67
- การสำรวจครัวเรือน/ประชาชน	29	48.33
- การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน	15	25.00
- การสำรวจสถานประกอบการ	9	15.00
3. หน่วยงานผู้ให้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)		
กองสถิติสังคม	26	43.33
กองสถิติเศรษฐกิจและสังคม	22	36.67
กองสถิติสาธารณสุข	9	15.00
กองสถิติพยากรณ์	3	5.00

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้รับบริการ

1. หน่วยงานผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- 1) หน่วยงานภาครัฐ 2) หน่วยงานภาคเอกชน
 3) สถาบันการศึกษา 4) ประชาชนทั่วไป
 5) อื่นๆ

2. ข้อมูลที่ขอรับบริการ/โครงการที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 1) ข้อมูลที่ขอรับบริการ
 1.1) ขอข้อมูลดิบ โครงการ
 1.2) ขอเอกสาร/รายงานผลการสำรวจ โครงการ
 2) โครงการที่มีส่วนได้ส่วนเสีย
 2.1) การสำรวจครัวเรือน/ประชาชน โครงการ
 2.2) การสำรวจสถานประกอบการ โครงการ
 2.3) การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน โครงการ

3. หน่วยงานผู้ให้บริการ

- 1) สำนักสถิติเศรษฐกิจและสังคม 2) สำนักสถิติสังคม 3) สำนักสถิติสาธารณสุข 4) สำนักสถิติพยากรณ์

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ เกี่ยวข้อง
	พอใจ มาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย จนเกือบ จะไม่พอใจ (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)	
ด้านข้อมูล						
1. ความถูกต้อง แม่นยำ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ ได้ของข้อมูล						
2. ความครบถ้วน สมบูรณ์ของข้อมูล						
3. ความสอดคล้องกับความต้องการของขอบเขต คุ่มรวม ของการสำรวจ						
4. โครงสร้างของข้อมูลกระชับ ชัดเจน และสื่อ ความหมายเข้าใจง่าย						
5. ความต่อเนื่องของข้อมูล						
6. ความเป็นปัจจุบัน และทันต่อความต้องการของข้อมูล						

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ เกี่ยวข้อง
	พอใจ มาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย จนเกือบ จะไม่พอใจ (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)	
ด้านการให้บริการ						
7. ความรู้ ความสามารถ ในด้านวิชาการของผู้ให้บริการ						
8. ความสามารถในการสื่อสารได้ตรงประเด็น ชัดเจน เข้าใจง่ายของผู้ให้บริการ						
9. ความเอาใจใส่ และรับผิดชอบในหน้าที่ของผู้ให้บริการ						
10. ความสามารถในการแก้ปัญหา และการตัดสินใจของผู้ ให้บริการ						
11. ความยินดี และความเต็มใจในการให้บริการของผู้ ให้บริการ						
12. ความสะดวก รวดเร็วของขั้นตอนการให้บริการ						

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---- ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม (สำนักงานสถิติแห่งชาติ) ----