

# ผลสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการข้อมูลสถิติ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2563 รอบที่ 2

ผลสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการข้อมูลสถิติฯ จากผู้ที่มาติดต่อในช่องทางทางอีเมล ประจำปี  
งบประมาณ 2563 รอบที่ 2 (ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2563 – 30 กันยายน 2563) ผลสำรวจดังนี้

ผู้รับบริการข้อมูลมีความพึงพอใจ  
การให้บริการในภาพรวม

90.3



สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ 5 อันดับแรก

ร้อยละ

1	เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	93.7
2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ	92.7
3	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	92.0
4	ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	91.3
5	ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	91.0



หมายเหตุ: เป็นการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการข้อมูลสถิติของผู้ที่มาติดต่อทางอีเมล  
เท่านั้นส่วนการให้บริการข้อมูลสถิติด้วยตนเองส่วนช่องทางติดต่อด้วยตนเองไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามเนื่องจากในช่วงเวลาดังกล่าวมี  
สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)



สำนักงานสถิติแห่งชาติ