



ประกาศสำนักงานสถิติแห่งชาติ

เรื่อง แนวปฏิบัติในการกำหนดกลไกการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน

ด้วย สำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางของรัฐในการดำเนินการเกี่ยวกับสถิติตามหลักวิชาการและจัดทำสถิติเพื่อติดตาม ประเมินผล และสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบาย และแผนงานของรัฐ ซึ่งประกอบด้วย การผลิตข้อมูลสถิติ การบริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศและวิชาการสถิติ และการบริหารจัดการระบบสถิติ ทั้งนี้ ในทุกภารกิจของสำนักงานสถิติแห่งชาติต้องทราบรายละเอียดความต้องการใช้ข้อมูลจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้กำหนดสถิติที่ต้องการ รวมทั้งข้อมูลสำหรับการจัดทำสถิตินั้น ๆ

จากภารกิจข้างต้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงกำหนดกลไกการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงภารกิจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ตามแนวปฏิบัติในการกำหนดกลไกการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

ทั้งนี้ กำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับการมอบอำนาจ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบและให้การสนับสนุนหน่วยงานเมื่อมีข้อจำกัด และรายงานต่อผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ ทุก ๖ เดือน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

(นายภูษพงศ์ โนดไธสง)

ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ

แนวปฏิบัติในการกำหนดกลไกการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน

ที่	ภารกิจ	วิธีการรับฟังความคิดเห็น	ช่องทาง	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.	กระบวนการผลิตข้อมูลเป็นการจัดทำสำมะโน/สำรวจหรืออำนวยความสะดวก เพื่อให้ได้ฐานข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและอื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> - การประชุม/สัมมนา - แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการผลิตข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ 	<ul style="list-style-type: none"> - การประชุม/สัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นระหว่างเจ้าของโครงการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stockholder) - ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) - ไปรษณีย์ (จดหมาย) - โทรศัพท์ - การรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ - การรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะผ่าน Video Conference 	<ul style="list-style-type: none"> - กองสถิติเศรษฐกิจ - กองสถิติสังคม
๒.	กระบวนการบริหารจัดการระบบสถิติเป็นการบริหารจัดการสถิติและสารสนเทศของชาติให้เป็นระบบเพื่อการสนับสนุน การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ	การประชุม/สัมมนา	<ul style="list-style-type: none"> - การประชุม/สัมมนา รับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานภาครัฐ 	กองบริหารจัดการระบบสถิติ
๓.	กระบวนการให้บริการเป็นการให้บริการข้อมูล องค์กรความรู้ วิชาการด้านสถิติและสารสนเทศแก่ผู้ใช้ทุกภาคส่วน	<ul style="list-style-type: none"> - แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ติดต่อด้วยตนเองที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ - ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) - ไปรษณีย์ (จดหมาย) - โทรศัพท์ - กล่องรับความคิดเห็น - ประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ - การรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะผ่าน Video Conference 	<ul style="list-style-type: none"> กองสถิติพยากรณ์ กองนโยบายและวิชาการสถิติ