# บทที่ 1 บทนำ

# 1.1 ความเป็นมา

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครั้วเรือนครั้งแรก พ.ศ. 2544 และตั้งแต่ พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา ได้ทำการสำรวจต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยผนวกแบบสอบถามกับการสำรวจภาวะการ ทำงานของประชากร แต่เนื่องจากมีความต้องการใช้ ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากขึ้น จึงได้เพิ่มรายละเอียดของข้อถามตามความต้องการ ของผู้ใช้และได้แยกแบบสอบถามออกจากการสำรวจ ภาวะการทำงานของประชากร ตั้งแต่ปี 2548 เป็น ต้นมา สำหรับการสำรวจครั้งนี้ได้ดำเนินการสำรวจ ในไตรมาส 1 (มกราคม - มีนาคม) พ.ศ. 2560

## 1.2 แนวคิดหรือข้อกำหนด

แนวคิดการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน เพื่อสนอง ความต้องการใช้ข้อมูลด้านไอซีที โดยการนำ มาตรฐานของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) มาปรับใช้กับการสำรวจดังกล่าวในเรื่องรายการ ข้อถามและคำนิยาม ที่เกี่ยวข้องทางด้านข้อมูลไอซีที ส่วนข้อมูลด้านการทำงานใช้มาตรฐานสากลของ องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และองค์การ สหประชาชาติ (UN) มาปรับปรุงกำหนดใช้เป็น แนวคิดในการสำรวจ ซึ่งการนำมาตรฐานสากล ระหว่างประเทศมาใช้เป็นแนวคิดและข้อกำหนดใน การสำรวจเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัยและเป็น มาตรฐานสากล

# 1.3 วัตถุประสงค์

- เพื่อทราบจำนวนประชากรที่ใช้คอมพิวเตอร์
  ใช้อินเทอร์เน็ต และใช้โทรศัพท์มือถือ
- 2. เพื่อทราบจำนวนครัวเรือนที่มีอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเภท ต่างๆ คือเครื่องโทรศัพท์พื้นฐาน เครื่องโทรสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใน ครัวเรือน
- เพื่อทราบรายละเอียดของการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือของประชากร เช่น สถานที่ใช้ กิจกรรมในการใช้ ความถี่ในการใช้ เป็นต้น

# 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการสำรวจ

- 1. ทำให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการใช้ เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและ โทรศัพท์มือถือของประชากร
- 2. ทำให้ทราบจำนวนอุปกรณ์เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารที่มีในครัวเรือน ตลอดจน รายละเอียดในการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ
- 3. สามารถนำไปเป็นดัชนีชี้วัดถึงความก้าวหน้า ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของประเทศ
- 4. ข้อมูลที่ได้สามารถนำไปใช้ในการกำหนด นโยบาย วางแผนพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ทั้งในส่วนของการพัฒนาบุคลากร ตลอดจนสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน การกระจายความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง

#### CHAPTER 1

#### Introduction

## 1.1 Background

The Information and Communication Technology Survey in Household has been undertaken since 2001 and from 2003, the survey has been conducted annually by attaching the questionnaire with the Labor Force Survey. However, because the demand of using statistics about information and communication technology has significantly increased, since 2005 the questionnaire has been separated from the Labor Force Survey in order to add more questions to serve demand of users. For this year, the survey was conducted in the 1<sup>st</sup> quarter (January – March) of 2017.

## 1.2 Concepts/Regulations

The household survey on the use of information and communication technology to satisfy the requirements to users data about ICT, by the standards of the International Telecommunication Union (International telecommunication union: ITU) adapted for use with surveys such as questions on entries and definitions Information related to the ICT. For the field work data use the international standards of the International labour Organization (ILO) and United Nations (UN) set to improve in the survey. The adoption to use international standards and specifications in the survey for to get information modern and standards.

#### 1.3 Objectives

- 1. To know the number of persons using computer, Internet and mobile phone.
- 2. To know the number of household having information and communication technology devices including fixed line telephone, fax, computer and Internet access in household.
- 3. To know the detail of the use of computer, Internet, mobile phone of persons such as location of use, activity of use and time of use etc.

## 1.4 Benefit of the survey

- 1. The survey informs the development of the use of technology in terms of computer, Internet and mobile phones used by persons.
- 2. The survey informs the number of information and communication technology devices in household as well as the detail of related devices used.
- 3. The survey results can be used as indicators of the country's development of information and communication technology.
- 4. The information can be used to define policy and create information and communication technology plan in both human resources development and create plans to thoroughly distribute information and communication technology knowledge to persons.