

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือนครั้งแรก พ.ศ. 2544 และตั้งแต่ พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา ได้ทำการสำรวจต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยผนวกแบบสอบถามกับโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร แต่เนื่องจากมีความต้องการใช้ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากขึ้น จึงได้เพิ่มรายละเอียดของคำถามตามความต้องการของผู้ใช้ และได้แยกแบบสอบถามออกจากการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร ตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา สำหรับการสำรวจครั้งนี้ ได้ดำเนินการสำรวจในไตรมาส 4 (ตุลาคม – ธันวาคม) พ.ศ. 2562

1.2 แนวคิดหรือข้อกำหนด

แนวคิดการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน เพื่อสนองความต้องการใช้ข้อมูลด้านไอซีที โดยการนำมาตราฐานของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) มาพัฒนาใช้กับการสำรวจเกี่ยวกับรายการคำถามและคำนิยามที่เกี่ยวข้องทางด้านข้อมูลไอซีทีที่ส่วนข้อมูลด้านการทำงานใช้มาตรฐานสากลขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และองค์การสหประชาชาติ (UN) มาพัฒนารายการคำถามซึ่งการนำมาตราฐานสากลระหว่างประเทศมาใช้เป็นแนวคิดและข้อกำหนดในการสำรวจเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล

1.3 วัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบจำนวนประชาชนที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อทราบจำนวนครัวเรือนที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละประเภทต่าง ๆ คือ เครื่องโทรศัพท์พื้นฐาน เครื่องคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในครัวเรือน
3. เพื่อทราบการใช้คอมพิวเตอร์ ทักษะการใช้การใช้อินเทอร์เน็ตและรายละเอียดของการใช้ เช่น สถานที่ใช้ กิจกรรมในการใช้ ความถี่ในการใช้ การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการสำรวจ

1. ทำให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการใช้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตของประชาชน
2. ข้อมูลที่ได้ใช้จัดทำดัชนีชี้วัดด้านไอซีที แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ
3. ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการกำหนดนโยบาย วางแผนพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการกระจายความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับประชาชนอย่างทั่วถึงและใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีของประชาชน