

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือนครั้งแรก พ.ศ. 2544 และตั้งแต่ พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา ได้ทำการสำรวจต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยผนวกแบบสอบถามกับโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร แต่เนื่องจากมีความต้องการใช้ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากขึ้น จึงได้เพิ่มรายละเอียดของคำถามตามความต้องการของผู้ใช้ และได้แยกแบบสอบถามออกจากการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร ตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา สำหรับการสำรวจครั้งนี้ ได้ดำเนินการสำรวจในไตรมาส 4 (ตุลาคม – ธันวาคม) พ.ศ. 2563

1.2 แนวคิดหรือข้อกำหนด

แนวคิดการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน เพื่อสนองความต้องการใช้ข้อมูลด้านไอซีที โดยการนำมาตรฐานของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) มาพัฒนาใช้กับการสำรวจเกี่ยวกับรายการข้อมูลและคำนิยามที่เกี่ยวข้องทางด้านข้อมูลไอซีที ส่วนข้อมูลด้านการทำงานใช้มาตรฐานสากลขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และองค์การสหประชาชาติ (UN) มาพัฒนารายการข้อมูล ซึ่งการนำมาตรฐานสากลระหว่างประเทศมาใช้เป็นแนวคิดและข้อกำหนดในการสำรวจเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล

1.3 วัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบจำนวนประชาชนที่ใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือ
2. เพื่อทราบการใช้คอมพิวเตอร์ ทักษะการใช้ อินเทอร์เน็ต และรายละเอียดของการใช้ เช่น สถานที่ใช้ กิจกรรมในการใช้ ความถี่ในการใช้ การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ การใช้โทรศัพท์มือถือ และประเภทของโทรศัพท์มือถือ
3. เพื่อทราบจำนวนครัวเรือนที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละประเภท คือ เครื่องโทรศัพท์พื้นฐาน เครื่องคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในครัวเรือน

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการสำรวจ

- 3.1 ทำให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการใช้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือของประชาชน
- 3.2 ข้อมูลที่ได้ใช้จัดทำดัชนีชี้วัดด้านไอซีที แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ
- 3.3 ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการกำหนดนโยบาย วางแผนพัฒนาให้กับประชาชนมีโอกาสในการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการกระจายความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง