

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

จากนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2544 – 2553 ของประเทศไทย หรือ IT2010 ที่ได้กำหนดเป้าหมายสำคัญประการหนึ่ง คือ เพิ่มขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือพัฒนาประเทศ เพื่อยกระดับประเทศไทยให้อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีศักยภาพเป็นผู้นำ (potential leaders) อันดับต้นๆ การที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีให้กับทุกภาคส่วนของสังคมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน โดยมีกลยุทธ์ในการขับเคลื่อน 5 ด้าน คือ e – Government e – Industry e – Commerce e – Society e – Education เพื่อให้มีการเข้าถึงและใช้เทคโนโลยีอย่างกว้างขวางในทุกภาคส่วน และเพื่อสร้างความต่อเนื่องจากนโยบาย IT2010 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้มีการพัฒนารอบนโยบาย ICT2020 ที่คำนึงถึงการพัฒนาอย่างสมดุลใน 3 มิติ คือ มิติสังคม มิติเศรษฐกิจ และมิติสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ มาตั้งแต่ปี 2547 โดยดำเนินการสำรวจเป็นประจำทุกปี สำหรับการสำรวจครั้งนี้เป็นครั้งที่ 8 เพื่อนำเสนอข้อมูลสำหรับประกอบการจัดทำตัวชี้วัด การกำหนดนโยบาย วางแผน และติดตามประเมินผลความก้าวหน้าด้านการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ รวมทั้งเพื่อให้ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการนำไปใช้ในการวางแผนตัดสินใจในการลงทุน ขยายกิจการ ตลอดจนทำให้ทราบถึงสถานการณ์การมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของประเทศไทย

1.2 วัตถุประสงค์

1) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ เช่น การมี การใช้ ICT บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ในสถานประกอบการที่มีการจัดตั้งในรูปแบบต่างๆ ความต้องการจ้างบุคลากรด้าน ICT ข้อจำกัดของการใช้ ICT และความต้องการความช่วยเหลือของผู้ประกอบการจากภาครัฐ

2) เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการศึกษา วิเคราะห์ จัดทำดัชนีชี้วัด การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ

1.3 ขอบข่ายและคุ่มรวม

ขอบข่ายในการเก็บข้อมูล ได้แก่ กิจกรรมทางเศรษฐกิจตามจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจตามมาตรฐานสากล (International Standard Industrial Classification of All Economic Activities : ISIC Rev.3) ดังนี้

- ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ
- การผลิต
- การก่อสร้าง
- การขนส่งทางบก (ไม่รวมการขนส่งผู้โดยสารทางบกอื่นๆ ที่ไม่มีตารางเวลาได้แก่ รถมอเตอร์ไซด์รับจ้าง รถจักรยานยนต์สามล้อ รถจักรยานสามล้อ) และตัวแทนธุรกิจการท่องเที่ยว
- กิจกรรมด้านโรงพยาบาล

ประเภทอุตสาหกรรมที่ไม่อยู่ในขอบข่ายการเก็บข้อมูล มีดังนี้

- เกษตรกรรม การล่าสัตว์ และการป่าไม้
- การประมง
- การทำเหมืองแร่และเหมืองหิน
- การไฟฟ้า ก๊าซ และการประปา
- การเป็นตัวกลางทางการเงิน
- การบริหารราชการและการป้องกันประเทศ รวมทั้งการประกันสังคมภาคบังคับ
- การศึกษา
- ลูกจ้างในครัวเรือนส่วนบุคคล
- องค์การระหว่างประเทศและองค์การต่างประเทศอื่นๆ และสมาชิก

คุ่มรวม สถานประกอบการทุกประเภทข้างต้น (ยกเว้น แผลงลอย) ที่มีคนทำงานตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป ทั้งที่อยู่ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาลทั่วประเทศ

1.4 คาบเวลาอ้างอิง

ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนและลักษณะต่าง ๆ ของสถานประกอบการที่เก็บรวบรวมเป็นข้อมูล การดำเนินการในรอบ 12 เดือนที่แล้ว (1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2553)

1.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ออกไปทำการสัมภาษณ์เจ้าของผู้ประกอบการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ตอบข้อมูลของสถานประกอบการซึ่งตกเป็นตัวอย่าง

1.6 คาบเวลาในการปฏิบัติงานสนาม

ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือน มีนาคม – พฤษภาคม พ.ศ. 2554

1.7 การนำเสนอผลการสำรวจ

เสนอผลการสำรวจจำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และภาค ในรูปของจำนวน และร้อยละ

1.8 การปิดตัวเลข

ผลรวมของแต่ละจำนวนอาจไม่เท่ากับยอดรวม ทั้งนี้เนื่องจากการปัดเศษ

1.9 ข้อจำกัดของข้อมูล

ข้อมูลที่น่าเสนอไว้ในรายงานฉบับนี้อาจจะมีความคลาดเคลื่อนอยู่บ้าง ความคลาดเคลื่อนดังกล่าวเป็นความคลาดเคลื่อนจากการเลือกตัวอย่าง (Sampling error) และความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากสาเหตุอื่นๆ (Non-Sampling error) เช่น ผู้ตอบไม่ให้ข้อมูลตามความเป็นจริง ข้อมูลในแบบสอบถามไม่ครบถ้วน การลงรหัสผิดพลาดหรือการบันทึกข้อมูลผิดพลาด เป็นต้น อย่างไรก็ตามสำนักงานสถิติแห่งชาติได้พยายามควบคุมให้มีความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด จึงขอให้ผู้ใช้ใช้ข้อมูลด้วยความระมัดระวังตามสมควร