

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและวางรากฐานประเทศสู่เศรษฐกิจดิจิทัล โดยมุ่งเน้นให้เศรษฐกิจและสังคมมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน การปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ ส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม การจ้างงานที่เพิ่มขึ้น และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้ ข้อมูลที่เกี่ยวกับการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญ เพื่อใช้เป็นเข็มทิศนำพาประเทศเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัลต่อไป

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการมาตั้งแต่ ปี 2547 โดยดำเนินการสำรวจเป็นประจำทุกปี สำหรับการสำรวจครั้งนี้เป็นครั้งที่ 12 เพื่อนำเสนอข้อมูลสำหรับประกอบการจัดทำตัวชี้วัด การกำหนดนโยบาย วางแผน และติดตามประเมินผลความก้าวหน้าด้านการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ รวมทั้งเพื่อให้ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการนำไปใช้ในการวางแผนตัดสินใจในการลงทุน ขยายกิจการ ตลอดจนทำให้ทราบถึงสถานการณ์การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย

1.2 วัตถุประสงค์

1) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ เช่น การมีการใช้ ICT บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ในสถานประกอบการที่มีการจัดตั้งในรูปแบบต่างๆ ความต้องการจ้างบุคลากรด้าน ICT ข้อจำกัดของการใช้ ICT และความต้องการความช่วยเหลือของผู้ประกอบการจากภาครัฐ

2) เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการศึกษา วิเคราะห์ จัดทำดัชนีชี้วัดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ

1.3 ขอบข่ายและคัมรวม

ขอบข่ายในการเก็บข้อมูล ได้แก่ กิจกรรมทางเศรษฐกิจตามจัดประเภทมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทย (Thailand Standard Industrial Classification : TSIC-2009) ดังนี้

- ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ
- การผลิต
- การก่อสร้าง
- การขนส่งทางบก สถานที่เก็บสินค้า
- โรงพยาบาลเอกชน
- กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

ไม่รวม : แผงลอยในตลาด แผงลอยและหาบเร่ และแผงลอยในศูนย์การค้า

ประเภทอุตสาหกรรมที่ ไม่อยู่ ในขอบข่ายการเก็บข้อมูล มีดังนี้

- เกษตรกรรม การล่าสัตว์ และการประมง
- การทำเหมืองแร่และเหมืองหิน
- ไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำ และระบบปรับอากาศ
- กิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย
- การบริหารราชการ การป้องกันประเทศ และประกันสังคมภาคบังคับ
- การศึกษา
- กิจกรรมการจ้างงานในครัวเรือนส่วนบุคคล กิจกรรมการผลิตสินค้าและบริการที่ทำขึ้นเองเพื่อใช้ในครัวเรือน ซึ่งไม่จำแนกกิจกรรมได้อย่างชัดเจน
- กิจกรรมขององค์การระหว่างประเทศและภาคีสมาชิก

คัมรวม สถานประกอบการทุกประเภทข้างต้น (ยกเว้น แผลงลอย) ที่มีคนทำงานตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป ทั้งที่อยู่ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล ทั่วประเทศ

1.4 คาบเวลาอ้างอิง

ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนและลักษณะต่างๆ ของสถานประกอบการที่เก็บรวบรวมเป็นข้อมูลเพื่อดำเนินการในรอบ 12 เดือนที่แล้ว (1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2557)

1.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ออกไปทำการสัมภาษณ์เจ้าของสถานประกอบการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ตอบข้อมูลของสถานประกอบการซึ่งตกเป็นตัวอย่าง

1.6 คาบเวลาในการปฏิบัติงานสนาม

ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือน มีนาคม – พฤษภาคม พ.ศ. 2558

1.7 การนำเสนอผลการสำรวจ

นำเสนอผลการสำรวจจำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ขนาดของสถานประกอบการ เป็นรายภาคในรูปของจำนวน และร้อยละ

1.8 การปิดตัวเลข

ผลรวมของแต่ละจำนวนอาจไม่เท่ากับยอดรวม ทั้งนี้เนื่องจากการปัดเศษ

1.9 ข้อจำกัดของข้อมูล

ข้อมูลที่นำเสนอไว้ในรายงานฉบับนี้อาจจะมีความคลาดเคลื่อนอยู่บ้าง ความคลาดเคลื่อนดังกล่าวเป็นความคลาดเคลื่อนจากการเลือกตัวอย่าง (Sampling error) และความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากสาเหตุอื่นๆ (Non-Sampling error) เช่น ผู้ตอบไม่ให้ข้อมูลตามความเป็นจริง ตอบข้อมูลในแบบสอบถามไม่ครบถ้วน การลงรหัสผิดพลาดหรือการบันทึกข้อมูลผิดพลาด เป็นต้น อย่างไรก็ตามสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้พยายามควบคุมให้มีความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด จึงขอให้ผู้ใช้ข้อมูลโปรดระมัดระวังด้วย