

1.1 ความเป็นมา

การพัฒนาระบบโลจิสติกส์เป็นวาระแห่งชาติที่ค่อนข้างใหม่สำหรับประเทศไทย จึงขาดข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญที่จะใช้ประกอบการวางแผนและขับเคลื่อนการพัฒนา และประเทศไทยยังมีความต้องการใช้ข้อมูลเพื่อการวางแผนในระดับประเทศสูงมาก ทั้งข้อมูลที่สะท้อนปัญหาขีดความสามารถและสมรรถนะโลจิสติกส์ไทยในภาพรวม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติมีการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบข้อมูลโลจิสติกส์ของประเทศ เพื่อกำหนดกรอบข้อมูลหรือตัวชี้วัดที่ควรมีการเก็บรวบรวมและกำหนดแนวทางในการสำรวจพร้อมทั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมเพื่อใช้ในการวางแผนกำหนดนโยบายเพื่อการพัฒนาประเทศ และจากแผนปฏิบัติการดังกล่าวสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ให้ความร่วมมือในการสำรวจข้อมูลเพื่อจัดทำตัวชี้วัดประสิทธิภาพกำลังคนและระบบข้อมูลที่สะท้อนยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนและกลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ จึงได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้าขึ้นเป็นปีแรกในปีงบประมาณ 2553 และกำหนดแผนจะดำเนินการทุก 2 ปี ทั้งนี้ เนื่องจากสถานการณ์การพัฒนาโลจิสติกส์ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

1.2 วัตถุประสงค์

การสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยความสามารถในการจัดการด้านโลจิสติกส์ของสถานประกอบการในภาคการค้า
- 2) เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการจัดทำดัชนีชี้วัด (KPIs) ที่จำเป็นสำหรับการประเมินผลระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย

1.3 รายการข้อมูลที่เก็บรวบรวม

- **ด้านบุคลากร และค่าตอบแทน**
 - จำนวนพนักงานทั้งสิ้นและพนักงานที่รับผิดชอบงานด้านโลจิสติกส์
 - รายได้ของผู้รับผิดชอบงานด้านโลจิสติกส์
 - บุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมด้านโลจิสติกส์
 - ระดับการศึกษาของพนักงานที่รับผิดชอบงานด้านโลจิสติกส์
- **ด้านการดำเนินกิจกรรม**
 - ประสิทธิภาพการส่งสินค้า
 - การว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินกิจกรรมด้านโลจิสติกส์
 - การบริหารจัดการสินค้าคงคลัง
- **ด้านการลงทุน**
 - มูลค่าการลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือด้านโลจิสติกส์
 - มูลค่าการลงทุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการโลจิสติกส์
- **ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจการ**

1.4 คู่มือรวม

สถานประกอบการธุรกิจทางการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไปทั่วประเทศ (ประเภท G : การขายส่ง การขายปลีก *ยกเว้น การซ่อมแซมยานยนต์และรถจักรยานยนต์ของใช้ส่วนบุคคลและของใช้ในครัวเรือน* ตามการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจตามมาตรฐานสากล : ISIC Rev.3)

1.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้วิธีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังสถานประกอบการต่างๆ ที่อยู่ในคู่มือรวมเพื่อขอความร่วมมือให้กรอกข้อมูลลงในแบบสอบถาม แล้วส่งกลับคืนสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ในกรณีที่สถานประกอบการใดยังไม่ส่งแบบสอบถามกลับคืนภายในเวลาที่กำหนดสำนักงานฯ จะจัดส่งเจ้าหน้าที่ออกไปเพื่อติดตามและอาจขอสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูล

1.6 คาบเวลาการปฏิบัติงาน

- การปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล เดือนพฤษภาคม 2553
- การประมวลผล ระหว่างเดือน มิถุนายน – สิงหาคม 2553
- การนำเสนอผล แบ่งเป็น 2 ระดับ
 - สรุปผลเบื้องต้นเดือน กันยายน 2553
 - รายงานผลฉบับสมบูรณ์ เดือนมกราคม 2554

1.7 การประมวลผล

แบบสอบถามที่กรอกข้อมูลของสถานประกอบการแล้ว จะทำการบันทึกข้อมูล และทำการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลเบื้องต้น และเมื่อตรวจสอบข้อมูลเสร็จจึงทำการประมวลผล วิเคราะห์และจัดทำรายงานผล

1.8 การนำเสนอผล

นำเสนอข้อมูลการสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า พ.ศ. 2553 ในระดับทั่วประเทศ โดยจำแนกตาม

- ประเภทอุตสาหกรรม (รหัสอุตสาหกรรม 2 และ 3 หลัก)
- ขนาดของสถานประกอบการ ซึ่งวัดด้วยจำนวนคนทำงาน ดังนี้

- คนทำงาน 16 - 50 คน
- คนทำงาน 51 - 200 คน
- คนทำงานมากกว่า 200 คน

1.9 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ใช้อข้อมูลทั้งภาครัฐและเอกชนที่สำคัญ ดังนี้

ภาครัฐ : ใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์เชิงมหภาค ได้แก่ ใช้ประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาโลจิสติกส์ของประเทศให้มีทิศทางที่ชัดเจน เพื่อผลักดันให้ประเทศเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของภูมิภาค และเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ภาคเอกชน : ใช้เป็นเครื่องมือของผู้ประกอบการ/ผู้ประกอบการธุรกิจ ในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเตรียมพร้อมในการปรับตัว ภายใต้ระบบเศรษฐกิจไร้พรมแดนที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ใช้ในการเปรียบเทียบผลการประกอบการกับค่าเฉลี่ยของประเทศเพื่อทราบจุดยืนของตนเอง และเตรียมแนวทางในการพัฒนาธุรกิจทั้งทางด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ และเทคโนโลยีด้านโลจิสติกส์