

แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ
(พ.ศ. 2563 – 2565)



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

คำนำ

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรสมรรถนะสูงสามารถรองรับกับภารกิจในการเป็นหน่วยงานหลักของชาติด้านข้อมูลสถิติและสารสนเทศ การจัดทำแผนฉบับนี้เกิดจากการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งจากผู้บริหาร บุคลากร และที่สำคัญคือลูกค้าและผู้ให้บริการหลักของสำนักงานสถิติแห่งชาติ มีการระดมความคิด และการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล แนวทางเพื่อการพัฒนาเพื่อนำผลมาใช้ประกอบในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ครั้งนี้

แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประกอบด้วย การวิเคราะห์อัตรากำลัง โครงสร้างองค์กร นโยบายรัฐบาล แผนระดับที่ 1 – 3 สภาพการณ์ปัจจุบัน PEST Analysis และ SWOT Analysis เพื่อนำมากำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน และโครงการ ให้มีความสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานและการพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความท้าทายในปัจจุบัน

สำนักงานสถิติแห่งชาติขอขอบพระคุณผู้ให้ข้อมูลและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความร่วมมือจนสามารถจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการฉบับนี้สำเร็จเป็นรูปเล่มสมบูรณ์

กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กันยายน 2562

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร	1
บทที่ 2 ความสอดคล้องกับกฎหมาย นโยบาย และแผนที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ความเป็นมาของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	4
2.2 กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	4
2.3 อัตรากำลังและโครงสร้าง	7
2.4 นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้อง	8
2.5 สถานการณ์และแนวโน้มทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีผลต่อการพัฒนา งานสำนักงานสถิติแห่งชาติ	24
2.6 การวิเคราะห์ผลกระทบของปัจจัยภายนอก (PEST Analysis)	28
2.7 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis)	29
บทที่ 3 แผนยุทธศาสตร์ (พ.ศ. 2563 - 2565)	32
3.1 วิสัยทัศน์	32
3.2 พันธกิจ	32
3.3 ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์	32
3.4 ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	33
3.5 แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)	35
บทที่ 4 แผนปฏิบัติราชการ (พ.ศ. 2563 - 2565)	36
บทที่ 5 การบริหารจัดการความเสี่ยง	39
บทที่ 6 การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ และการติดตาม ประเมินผล	42
ภาคผนวก	44
แผนที่แสดงความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์สำนักงานสถิติแห่งชาติกับแผนต่างๆ ของประเทศ	45

บทที่ 1

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2558 - 2562) ตามมาตรา 13 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่กำหนดให้หน่วยงานต่าง ๆ ต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนรายปีที่สอดคล้องกับนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐและนโยบายของรัฐบาลที่แถลงต่อรัฐสภา อย่างไรก็ตาม พ.ร.บ.การจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 และ พ.ร.บ. แผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560 มีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน มีความต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ และชัดเจนกว่ามาตรการตามที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วเห็นว่า การจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนนิติบัญญัติไม่มีความจำเป็นอีกต่อไป

ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 เห็นชอบให้มีการจำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับ ประกอบด้วย แผนระดับที่ 1 แผนยุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน แผนระดับที่ 2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ นโยบาย และแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ซึ่งเป็นแผนที่นำยุทธศาสตร์ชาติมาเชื่อมโยงกับบริบทประเทศไทยให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น แผนระดับที่ 3 คือแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ 1 และแผนระดับที่ 2 สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือจัดทำขึ้นตามที่กฎหมายกำหนด โดยหน่วยงานราชการต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 3 ปี ในการนี้สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

สำหรับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของสำนักงานสถิติแห่งชาตินั้น ได้มีการศึกษาอัตรากำลังข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค พร้อมทั้งศึกษาโครงสร้างองค์กร จำนวนศูนย์ กองกลุ่มขึ้นตรง เพื่อให้ทราบถึงความเชื่อมโยงในการบริหารงาน และทรัพยากรที่สำนักงานฯ มีอยู่ในปัจจุบัน นอกจากนี้เพื่อให้การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ดังกล่าว สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลจึงได้ศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. 2550 ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีที่ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System: MIS) และเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินนโยบายในด้านต่าง ๆ ของรัฐบาล พร้อมทั้งได้ศึกษาแผนระดับที่ 1 แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนระดับที่ 2 ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และแผนระดับที่ 3 ได้แก่ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แนวคิดอื่น ๆ และยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนเพิ่มเติมที่ไม่ได้อยู่ในรูปแบบการจัดทำของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เช่น นโยบายรัฐบาล แนวคิดประเทศไทย 4.0 ASEAN Community Statistical System (ACSS)

Strategic Plan 2016 - 2025 การพัฒนาระบบสถิติของประเทศ (Development of National Statistical System) เป็นต้น อีกทั้งศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีผลต่อการพัฒนางานสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อพิจารณาแนวทางในการวางยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนสำนักงานฯ สำหรับการดำเนินการในอีก 3 ปี ข้างหน้า

หลังจากได้ทำการศึกษาถึงองค์ประกอบการดำเนินงานภายในสำนักงานสถิติแห่งชาติ และนโยบายรัฐบาล ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของสำนักงานฯ แล้วนั้น ผู้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ได้วิเคราะห์ PEST Analysis วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ในการดำเนินงานในสถานการณ์ปัจจุบันของสำนักงานฯ ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ และผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 - 2560 เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการพัฒนา และสามารถจัดลำดับความสำคัญในการวางยุทธศาสตร์ได้ตรงต่อความต้องการ ซึ่งจะช่วยให้สำนักงานฯ สามารถจัดสรรทรัพยากรในการดำเนินงาน และปรับตัวได้เท่ากับสถานการณ์ปัจจุบันได้

จากที่ได้กล่าวถึงขั้นตอนการวิเคราะห์ที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น แผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับนี้ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ใหม่เพื่อให้เหมาะสมกับภารกิจ และเป้าหมายการดำเนินงาน ดังนี้

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักของชาติในการบริหารจัดการระบบสถิติเพื่อการพัฒนาประเทศ

พันธกิจ

1. จัดทำสำมะโน สำรวจด้วยตัวอย่าง หรืออำนวยการ เพื่อให้ได้ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมของประเทศ
2. บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศ และให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับองค์ความรู้วิชาการด้านสถิติแก่ผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน
3. พัฒนางานสถิติและสารสนเทศให้เป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศ
4. บูรณาการ เชื่อมโยงสถิติและข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
5. พัฒนาบุคลากรทางด้านสถิติของประเทศให้มีความเป็นมืออาชีพ
6. สร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน ในการให้ความร่วมมือ และเห็นความสำคัญของการให้ข้อมูล

ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการผลิตและการบริการด้านสถิติให้มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกภาคส่วน

เป้าประสงค์ที่ 1 มีกระบวนการผลิตที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และมีการให้บริการที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน

- ยุทธศาสตร์ที่ 2 บูรณาการ เชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนสถิติและข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นของประเทศให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์ที่ 2 ประเทศมีสถิติและข้อมูลที่สำคัญ จำเป็น มีคุณภาพ สามารถสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรทางด้านสถิติของประเทศให้มีความเป็นมืออาชีพ

เป้าประสงค์ที่ 3 บุคลากรด้านสถิติของประเทศมีความเป็นมืออาชีพ

- ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน และส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์

เป้าประสงค์ที่ 4 ประชาชนตระหนักรู้ มีความเข้าใจ เห็นความสำคัญของข้อมูลสถิติ ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลสถิติอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทุกภาคส่วนมีการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ

บทที่ 2

ความสอดคล้องกับกฎหมาย นโยบาย และแผนที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความเป็นมาของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ราชการสถิติของประเทศไทย ได้กำเนิดขึ้นเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2458 นับถึงปัจจุบันเป็นเวลายาวนานกว่า 100 ปี มาแล้ว ซึ่งจากช่วงเวลาที่ผ่านมาได้มีการปรับเปลี่ยนชื่อหน่วยงาน ตลอดจนกระทรวงที่สังกัดตามความเหมาะสม

ในปี พ.ศ. 2535 ได้มีการตราพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี โดยแบ่งส่วนราชการสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็น 9 กอง ต่อมาในปี 2536 ได้มีการปรับปรุงแบ่งส่วนราชการสำนักงานสถิติแห่งชาติอีกครั้ง โดยกำหนดให้มีสำนักงานสถิติจังหวัดเป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาค ได้ลงประกาศไว้ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 110 ตอนที่ 207 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2536

ต่อมาได้มีการปฏิรูประบบราชการ สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงเปลี่ยนมาสังกัดอยู่ในกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 119 ตอนที่ 103 ก ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2545

จนกระทั่งมีการประกาศพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ 17) พ.ศ. 2559 ในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ 15 กันยายน 2559 ให้ยกเลิกกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และให้จัดตั้งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้นมาแทน สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงอยู่ภายใต้สังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมาจนถึงปัจจุบัน

2.2 กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.2.1 พระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. 2550 กำหนดอำนาจหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดังนี้

1. จัดทำแผนแม่บทเกี่ยวกับการดำเนินงานทางสถิติของรัฐ
2. จัดทำมาตรฐานสถิติเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อให้ความเห็นชอบ
3. ส่งเสริมและพัฒนางานสถิติของรัฐและเอกชน
4. จัดทำสำมะโนหรือการสำรวจตัวอย่างหรืออำนวยความสะดวกให้มีการสำรวจด้านต่างๆ ของประเทศ
5. ประสานงานและหารือร่วมกับหน่วยงานเพื่อจัดทำแผนกำหนดความรับผิดชอบในการดำเนินงานทางสถิติตามแผนแม่บทตาม (1)
6. แนะนำ ให้คำปรึกษา หรือความช่วยเหลือแก่หน่วยงานเกี่ยวกับการจัดทำแผนงาน และระเบียบวิธีในการจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนการประมวลผล และการวิเคราะห์ผลสถิติ
7. ประสานงานกับหน่วยงานในการสร้างเครือข่ายสถิติ เพื่อให้ได้มาซึ่งฐานข้อมูลสถิติที่สำคัญและเป็นปัจจุบันของประเทศ
8. ให้บริการสถิติแก่หน่วยงาน องค์กรเอกชน และบุคคลทั่วไป
9. เผยแพร่สถิติและจัดให้มีการศึกษาอบรมวิชาความรู้เกี่ยวกับสถิติ
10. ปฏิบัติการอื่นตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

2.2.2 กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีภารกิจในฐานะเป็นหน่วยงานกลางของรัฐในการดำเนินการเกี่ยวกับสถิติตามหลักวิชาการ และจัดทำสถิติเพื่อติดตาม ประเมินผล และสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายและแผนงานของรัฐ โดยให้มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสถิติ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. จัดทำแผนแม่บทเกี่ยวกับการดำเนินงานทางสถิติของรัฐ
3. เสนอแนะนโยบายและแนวทางการจัดทำมาตรฐานทางสถิติเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อให้ความเห็นชอบ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมีการใช้มาตรฐานสถิติตามหลักสากล
4. บริหารจัดการข้อมูลสถิติทางการของประเทศ และการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อให้ทุกภาคส่วนใช้ประโยชน์ร่วมกัน
5. จัดทำแผนโครงข่ายสารสนเทศของประเทศในการกำหนดกรอบและขอบเขตของข้อมูลที่แต่ละหน่วยงานต้องรับผิดชอบ
6. ผลิตและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติพื้นฐานทางด้านเศรษฐกิจและสังคมในระดับมหภาคด้วยวิธีการจัดทำสำมะโนหรือการสำรวจตัวอย่าง หรือจัดหาข้อมูลสถิติด้วยการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและวิธีการอื่นที่เหมาะสม และให้บริการข้อมูลสถิติทุกสาขาของประเทศ
7. ผลิตและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการสนับสนุนนโยบายเร่งด่วนของรัฐและข้อมูลสถิติที่สำคัญที่ไม่มีหน่วยงานใดจัดทำ รวมทั้งประสานและให้คำปรึกษาในการจัดทำข้อมูลสถิติของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
8. พัฒนาตัวชี้วัดและชุดข้อมูลสถิติสารสนเทศ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์แนวโน้มและคาดการณ์ภาวะการณ์ต่างๆ ของประเทศ
9. ประสานงานกับองค์การระหว่างประเทศในด้านวิชาการสถิติ
10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงานหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

2.2.3 มติคณะรัฐมนตรี

วันที่ 17 มิถุนายน 2545 ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาลว่า ประชาชนมีความคิดอย่างไร ต้องการปรับปรุงอย่างไร แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ

วันที่ 25 กันยายน 2545 ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินงานเพื่อลดความซ้ำซ้อนเรื่องการเก็บข้อมูลสำรวจที่ลงลึกไปถึงท้องถิ่น เพื่อให้เป็นเอกภาพ และลดภารกิจซ้ำซ้อนที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น

วันที่ 3 ธันวาคม 2545 ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในเรื่องต่างๆ ให้มากขึ้น เพราะสำนักงานมีเครือข่ายกว้างขวางครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนได้รับข้อมูลข้อเท็จจริงที่ครบถ้วนถูกต้องต่อไป

วันที่ 12 ตุลาคม 2547 ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่ในการบริหารข้อมูลของชาติ และเป็นแหล่งรวบรวมและบูรณาการข้อมูลทุกระดับ ทั้งในระดับประเทศและระดับพื้นที่จังหวัดจากทุกหน่วยของทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อกลั่นกรองและสนับสนุนข้อมูลให้แก่ศูนย์บริการนายกรัฐมนตรืใช้สำหรับการบริหารราชการแผ่นดินและแก้ไขปัญหา

วันที่ 7 มิถุนายน 2556 1) เห็นชอบในหลักการให้นำแผนพัฒนาสถิติรายสาขาเข้าเป็นส่วนหนึ่งของแผนปฏิบัติการของกระทรวง กรม 2) เห็นชอบในหลักการให้คงกรอบอัตรากำลังด้านสถิติหากกระทรวง กรมใด เห็นว่ามีความจำเป็นต้องใช้ตำแหน่งด้านสถิติทั้งที่มีอยู่แล้วหรือจะกำหนดเพิ่มเติมให้เสนอ อ.ก.พ. กระทรวง เพื่อพิจารณาตามความเห็นของสำนักงาน ก.พ. 3) ในส่วนของงบประมาณที่จะนำมาใช้จ่ายในการจัดทำข้อมูลสถิติที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสถิติรายสาขาให้หน่วยงานพิจารณาปรับแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

วันที่ 16 ธันวาคม 2557 ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการสำรวจความคิดเห็นประชาชน เพื่อนำมาวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานของรัฐบาล

วันที่ 2 สิงหาคม 2559 เห็นชอบร่างแผนแม่บทระบบสถิติประเทศไทย ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2559 - 2564) มีเป้าประสงค์หลักคือ การพัฒนาข้อมูลสถิติให้มีมาตรฐาน คุณภาพ สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการ เพื่อตอบสนองต่อการตัดสินใจ และการกำหนดนโยบายในการพัฒนาในทุกๆระดับ (ประเทศ ภารกิจ และพื้นที่) ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- 1) การพัฒนาระบบสถิติของประเทศเพื่อการวางแผนและติดตามผลการพัฒนาระดับประเทศ และระดับจังหวัด/กลุ่มจังหวัด
- 2) การบูรณาการสถิติจากข้อมูลการบริหารงานและสถิติจากการสำรวจ และการเชื่อมโยงสถิติ
- 3) การพัฒนาคุณภาพสถิติให้ได้มาตรฐานสากล
- 4) การให้บริการสถิติที่สะดวกต่อการเข้าถึง เข้าใจ และใช้ประโยชน์ และ
- 5) การเสริมสร้างความเข้มแข็งของหน่วยสถิติและการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรภาครัฐ ในด้านสถิติและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ 27 กันยายน 2559 นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการในการประชุม ครม. ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นหน่วยงานหลักในการ

- 1) จัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System : MIS)
- 2) เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ประกอบการตัดสินใจ ในการดำเนินนโยบายในด้านต่างๆ ของรัฐบาล

วันที่ 7 พฤษภาคม 2562 ให้หน่วยงานภาครัฐร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดทำรายการข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) และระบบนามานุกรม (Directory Services) ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ

2.3 อัตรากำลังและโครงสร้าง

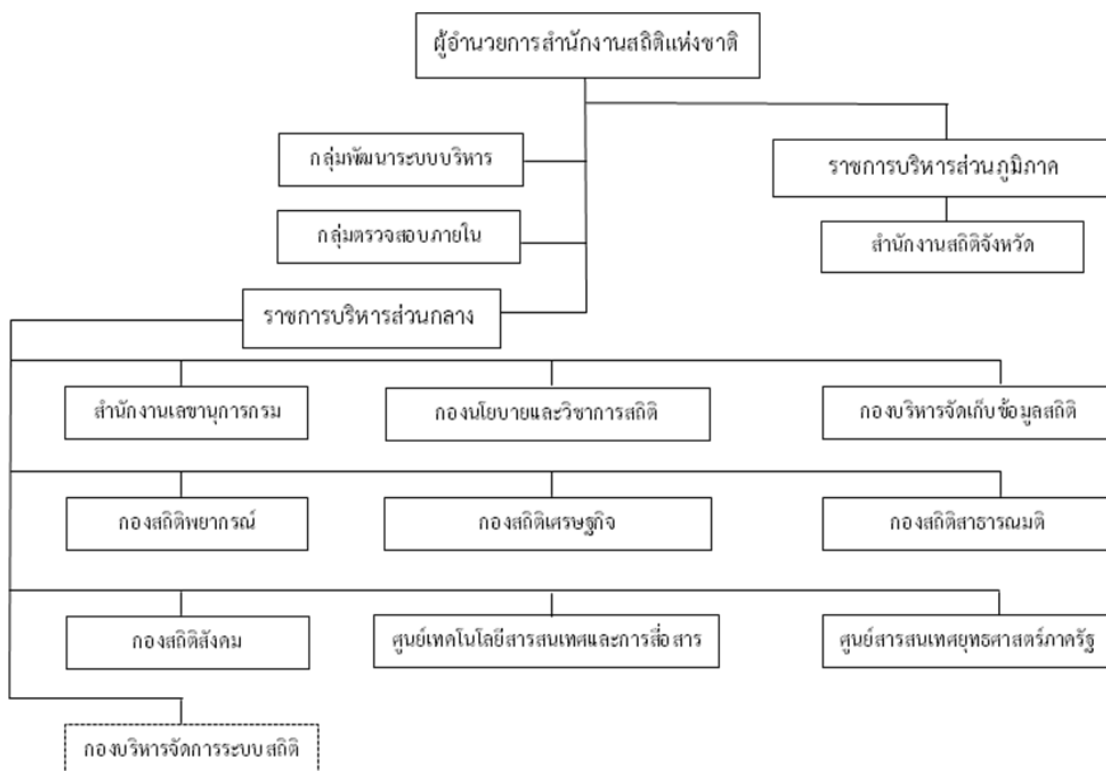
2.3.1 อัตรากำลัง

ปัจจุบันสำนักงานสถิติแห่งชาติมีอัตรากำลังข้าราชการ 841 คน พนักงานราชการ 1216 คน ลูกจ้างประจำ 21 คน และลูกจ้างชั่วคราว 581 คน โดยส่วนกลาง มีข้าราชการ 447 คน พนักงานราชการ 392 คน ลูกจ้างประจำ 21 คน และลูกจ้างชั่วคราว 169 คน และส่วนภูมิภาค มีข้าราชการ 394 คน พนักงานราชการ 824 คน และลูกจ้างชั่วคราว 412 คน ดังแสดงตามตารางด้านล่าง

หน่วยงาน	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	ลูกจ้างชั่วคราว
ส่วนกลาง				
ผู้บริหาร	8	-	4	-
สำนักงานเลขานุการกรม	75	21	72	25
กองนโยบายและวิชาการสถิติ	74	-	57	32
กองบริหารจัดการเก็บข้อมูลสถิติ	47	-	76	38
กองสถิติพยากรณ์	41	-	30	7
กองสถิติเศรษฐกิจ	25	-	37	17
สำนักสถิติสาธารณสุข	25	-	5	2
กองสถิติสังคม	26	-	34	4
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	93	-	66	18
ศูนย์สารสนเทศยุทธศาสตร์ภาครัฐ	23	-	9	23
กลุ่มตรวจสอบภายใน	5	-	1	1
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	5	-	1	2
รวมส่วนกลาง	447	21	392	169
ส่วนภูมิภาค				
สำนักงานสถิติจังหวัด 76 จังหวัด	394	-	824	412
รวมส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	841	21	1216	581

(ข้อมูล ณ กรกฎาคม 2562)

โครงสร้างตามกฎกระทรวง สำนักงานสถิติแห่งชาติ ประกอบด้วย สำนักงานเลขานุการกรม 6 กอง 2 ศูนย์ 2 กลุ่มขึ้นตรงผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงานสถิติจังหวัด 76 จังหวัด และเพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัว สำนักงานสถิติแห่งชาติได้แบ่งโครงสร้างสำนักงานฯ ใหม่เป็นการภายในเพิ่มขึ้นอีก 1 กอง ได้แก่ กองบริหารจัดการระบบสถิติ ดังภาพ



2.4 นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้อง

แผนระดับที่ 1

2.4.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) เป็นการวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาในระยะยาว เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาของทุกภาคส่วนให้ขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน และทำให้ประเทศไทยพัฒนาไปสู่อนาคตที่พึงประสงค์ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ มีการถ่ายทอดแนวทางการพัฒนาสู่การปฏิบัติในแต่ละช่วงเวลาอย่างต่อเนื่องและมีการบูรณาการ สร้างความเข้าใจถึงอนาคตของประเทศไทยร่วมกัน และเกิดการรวมพลังของทุกภาคส่วนในสังคม ทั้งประชาชน เอกชน และประชาสังคม ในการขับเคลื่อนการพัฒนาเพื่อการสร้างและรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติและบรรลुวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” หรือคติพจน์ประจำชาติ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” เพื่อให้ประเทศมีขีดความสามารถในการแข่งขัน มีรายได้สูงอยู่ในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว คนไทยมีความสุข อยู่ดีกินดี สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ซึ่งยุทธศาสตร์ชาติจะใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาประเทศไทยในระยะ 20 ปี นับจาก ปี พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป

ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (ยุทธศาสตร์หลัก)

1) เป้าหมาย

1.1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

- 1.2) ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- 1.3) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย จริตและประพฤติมิชอบ
- 1.4) กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

2) ประเด็นยุทธศาสตร์

2.1) ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ให้การบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สร้างประโยชน์สุขแก่ประชาชน

2.1.1) ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ มีการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นำไปสู่การวิเคราะห์การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการสาธารณะตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อให้สามารถติดต่อราชการได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเสียค่าใช้จ่ายน้อย และตรวจสอบได้

2.2) ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่ การบริหารจัดการภาครัฐ การจัดสรรงบประมาณ มีความสอดคล้องเชื่อมโยงและเป็นกลไกสำคัญในการนำยุทธศาสตร์ชาติสู่การปฏิบัติในทุกระดับ มีเป้าหมายร่วมกันทั้งในเชิงประเด็น เชิงภารกิจและเชิงพื้นที่ โดยอาศัยข้อมูลขนาดใหญ่ รวมทั้งมีระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานทั้งในระดับยุทธศาสตร์ ภารกิจและพื้นที่ เพื่อนำไปสู่การกำหนดประเด็นการพัฒนา การจัดทำนโยบาย และการติดตามประเมินผลที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง

2.2.1) ระบบติดตามประเมินผลที่สะท้อนการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติในทุกระดับ มีการติดตามประเมินผลทั้งก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างการดำเนินการ และหลังการดำเนินงานเป็นการติดตามประเมินผลทั้งระบบ ตั้งแต่ปัจจัยนำเข้า กระบวนการดำเนินการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ตั้งแต่ระดับชาติถึงระดับพื้นที่ การตรวจสอบโดยองค์กรอิสระต้องเป็นไปเพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผล

2.3) ภาครัฐมีความทันสมัย ภาครัฐสามารถปรับตัวได้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง มีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่าเทียบได้กับมาตรฐานสากล สามารถรองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น และทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

2.3.1) พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย มีการกำหนดนโยบาย และการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่น และคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ รวมทั้งนำองค์ความรู้ ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา

3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติมีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อให้สามารถดำเนินการ เพื่อบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ดังนี้

3.1) พัฒนาระบบการผลิตและการบริการด้านสถิติให้มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกภาคส่วน

3.2) บูรณาการ เชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนสถิติและข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นของประเทศให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล

3.3) พัฒนาบุคลากรทางด้านสถิติของประเทศให้มีความเป็นมืออาชีพ

3.4) สร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน และส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (ยุทธศาสตร์รอง)

1) เป้าหมาย

1.1) ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน

1.2) ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

2) ประเด็นยุทธศาสตร์

2.1) *พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่* สร้างและพัฒนาผู้ประกอบการยุคใหม่ ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการรายใหญ่ กลาง เล็ก วิสาหกิจเริ่มต้น วิสาหกิจชุมชน หรือวิสาหกิจเพื่อสังคม รวมทั้งเกษตรกร ให้เป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีทักษะและจิตวิญญาณของการเป็นผู้ประกอบการที่มีความสามารถในการแข่งขันและมีอัตลักษณ์ชัดเจน โดยมีนวัตกรรมใน 3 ด้าน คือ นวัตกรรมในการสร้างโมเดลธุรกิจ นวัตกรรมในเชิงสินค้าและบริการ และนวัตกรรมในเชิงกระบวนการผลิตและบริการ

2.1.1) สร้างโอกาสเข้าถึงข้อมูล อนาคตของโลกไร้พรมแดนคือ การแข่งขันบนฐานข้อมูลจึงต้องสร้างโอกาสให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเป็นข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อการวางแผนธุรกิจ โดยการสร้างโอกาสให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและฐานข้อมูลขนาดใหญ่ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อต่อยอดพัฒนาธุรกิจเดิมและสร้างธุรกิจใหม่ การสร้างและพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลผู้ประกอบการ เพื่อเป็นช่องทางหลักในการให้ข้อมูลและคำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการ และเป็นแหล่งรวมที่ปรึกษาทางธุรกิจ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสร้างระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐให้มีมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงฐานข้อมูลความรู้วิจัยและนวัตกรรม โดยเป็นข้อมูลที่มีความทันสมัย บูรณาการและต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ในการสืบค้นต่อยอดในทุกๆ ด้าน และการกำหนดนโยบายที่เหมาะสมต่อการพัฒนาผู้ประกอบการ การสนับสนุนการสร้างและพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง ทั้งในด้านการผลิต การบริหารจัดการการตลาดที่ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ร่วมกันในการวางแผนธุรกิจในอนาคต เพื่อลดต้นทุนของทั้งภาครัฐและเอกชน และการสนับสนุนให้เกิดพื้นที่ทำงานร่วม สำหรับผู้ประกอบการ เพื่อลดต้นทุนและเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนนวัตกรรมและเชื่อมต่อธุรกิจระหว่างกันอีกทางหนึ่ง

3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติมีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อให้สามารถดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันได้ ดังนี้

3.1) พัฒนาระบบการผลิตและการบริการด้านสถิติให้มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกภาคส่วน

3.2) บูรณาการ เชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนสถิติและข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นของประเทศให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล

3.3) พัฒนาบุคลากรทางด้านสถิติของประเทศให้มีความเป็นมืออาชีพ

3.4) สร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน และส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์

แผนระดับที่ 2

2.4.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

1) ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐเป็นทั้งเป้าหมายและเครื่องมือกลไกในการรองรับการขับเคลื่อนของยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่นๆ ให้สามารถดำเนินการ จนบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่วางไว้ ดังนั้นแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพ ภาครัฐจึงมุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ภาครัฐมีขนาดเหมาะสมกับภารกิจ มีสมรรถนะสูงตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนและสนับสนุนให้ประเทศไทย 4.0 ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน ด้วยหลักการ “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม”

เป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ มีดังต่อไปนี้

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
		ปี 2561 - 2565	ปี 2566 - 2570	ปี 2571 - 2575	ปี 2576 - 2580
1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม	ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ	อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 60 อันดับแรก	อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 50 อันดับแรก	อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 40 อันดับแรก	อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 30 อันดับแรก

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐจึงมุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัลดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ประกอบด้วย 5 แผนย่อย โดยแผนย่อยในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐที่เชื่อมโยงกับการทำงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้แก่

1.1) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

การพัฒนาให้ภาครัฐมีระบบบริหารงานที่ทันสมัยสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน อันรวมไปถึงการพัฒนากระบวนการข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและภาคประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.1.1) แนวทางการพัฒนา ดังนี้

- พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล รองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนและทันการเปลี่ยนแปลง โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างองค์กรทั้งภายในและภายนอกภาครัฐแบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐให้มีมาตรฐานเดียวกันและข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเพื่อให้ภาครัฐกิจ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการขยายโอกาสทางการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ มีการพัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก รวมทั้งมีการจัดการองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการและการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ

- ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การและออกแบบระบบการบริหารงานใหม่ ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย สามารถตอบสนองต่อบริบทการเปลี่ยนแปลงได้ในทุกมิติ ไม่ยึดติดกับการจัดโครงสร้างองค์การแบบราชการและวางกฎเกณฑ์มาตรฐานกลางอย่างตายตัว มีขนาดที่เหมาะสมกับภารกิจ ปราศจากความซ้ำซ้อนของการดำเนินการกิจ สามารถปรับเปลี่ยน

บทบาท ภารกิจ โครงสร้างองค์การ ระบบการบริหารงาน รวมทั้งวางกฎระเบียบได้เองอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เน้นการทำงานแบบบูรณาการไร้รอยต่อและเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับทุกภาคส่วน ทั้งนี้ เพื่อมุ่งไปสู่ความเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานและมีผลสัมฤทธิ์เทียบได้กับมาตรฐานระดับสากล นอกจากนี้ยังมีความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ ใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อวิเคราะห์คาดการณ์ล่วงหน้าและทำงานในเชิงรุก สามารถนำเทคโนโลยีอันทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างคุณค่าในการทำงาน

1.1.2) เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				หมายเหตุ
		ปี 2561 -2565	ปี 2566 -2570	ปี 2571 -2575	ปี 2576 -2580	
ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว	ระดับ Digital Government Maturity Model (Gartner)	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ตามรูปแบบปี พ.ศ. 2561
	สัดส่วนของหน่วยงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างสูงตามเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	

2.4.3 แผนการปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน

ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 65 กำหนดให้รัฐจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเป็นเป้าหมายระยะยาวในการพัฒนาประเทศ ประกอบกับมาตรา 257 และมาตรา 259 กำหนดให้ทำการปฏิรูปประเทศเพื่อวางรากฐานการพัฒนาไปสู่ประเทศที่มีความสามัคคีปรองดอง มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและมีความสมดุล ประชาชนในสังคมมีโอกาสทัดเทียมกันและมีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ทั้งนี้ รัฐธรรมนูญกำหนดให้เริ่มดำเนินการปฏิรูปในด้านต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญและที่จะกำหนดเพิ่มเติมภายในหนึ่งปีนับแต่วันประกาศใช้รัฐธรรมนูญ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิรูปแต่ละด้าน

เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2560 ได้มีประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการจำนวน 11 คณะ เพิ่มเติมจากเดิมที่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการปฏิรูปการศึกษา และคณะกรรมการปฏิรูปตำรวจ และในช่วงเดือนกันยายน 2560 พระราชบัญญัติว่าด้วยแผนและขั้นตอนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560 มีผลบังคับใช้อย่างเป็นทางการ

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2561 เห็นชอบร่างแผนการปฏิรูปประเทศตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติและคณะกรรมการปฏิรูปประเทศเสนอ และสภานิติบัญญัติแห่งชาติได้ประชุมรับทราบแผนการปฏิรูปประเทศเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2561 และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเพื่อทราบโดยทั่วกัน เมื่อวันที่ 6 เมษายน 2561

โดยมีแผนการปฏิรูป 4 ด้านสำคัญที่กล่าวถึงบทบาทของสำนักงานสถิติแห่งชาติดังนี้

1) ด้านการเมือง

- 1.1) เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ 5 การสร้างรัฐธรรมนูญไทย
พันธกิจที่ 1 การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและการปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากการขัดกันแห่งผลประโยชน์ของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง
- 1.2) ขั้นตอนการดำเนินงาน
ภายหลังจากมีการรับตำแหน่งและเปลี่ยนแปลงตำแหน่งทางการเมือง ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดทำโพลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง
- 1.3) กิจกรรม
จัดทำโพลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ทั้งนี้สำนักงานสถิติแห่งชาติมีแผนงานในการจัดทำโพลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง (ปีละ 1 ครั้ง และทุกครั้งที่มีการเข้ารับตำแหน่ง/เปลี่ยนแปลงตำแหน่ง) และสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีส่วนร่วมทางการเมือง
- 1.4) เป้าหมายกิจกรรม
ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและภาครัฐ โดยเริ่มต้นจากการกำหนดให้ภาครัฐต้องเปิดเผยข้อมูล เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการต่างๆ รวมทั้งติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี

2) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

- 2.1) เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ 2 ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล
- 2.2) ขั้นตอนการดำเนินงาน
สำนักงานสถิติแห่งชาติมีแผนงานในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Analytic Center) ควรดำเนินงานให้แล้วเสร็จภายใน พ.ศ. 2565 โดยมีรายละเอียดกิจกรรมดังข้อ 2.2.3
- 2.3) กิจกรรม
 - ยกกระดับสำนักงานสถิติแห่งชาติเพื่อให้ปฏิบัติการกิจหน้าที่เป็นศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ
 - จัดทำมาตรฐานในการจัดทำเชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ
 - ตั้งทีมนักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Scientists) ที่มีความเชี่ยวชาญ และมีความพร้อมในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล
 - มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางที่สามารถรวบรวม/เชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลอื่น ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC) หรือหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้
 - มีการจัดหาเครื่องมือสำหรับใช้ในการรวบรวม ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ได้

- ปรับปรุงกฎหมายให้ เอื้อต่อการรวบรวม และประมวลผลข้อมูลสำหรับใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ รวมถึงเร่งรัดผลักดันการจัดทำพระราชบัญญัติรัฐบาลดิจิทัล

2.4) เป้าหมายกิจกรรม

- มีหน่วยงานกลางในการรวบรวมข้อมูลที่มีความสำคัญจำเป็นระดับประเทศ กำกับดูแลให้ข้อมูลต่างๆ ได้รับการผลิต บริหารจัดการ และพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องให้ได้มาตรฐานสากล และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเผยแพร่ต่อประชาชนได้

- กฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ ไม่เป็นอุปสรรคต่อการรวบรวมและบูรณาการข้อมูล

3) ด้านเศรษฐกิจ

3.1) เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ 3.1 ปฏิรูปสถาบันเพื่อการบริหารจัดการยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ

3.2) ข้อเสนอ 1.2 พัฒนาหลักการปฏิรูปบริหารจัดการยุทธศาสตร์ตลอด Plan-Do-Check -Act (PDCA) ในระบบเปิด แผนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจกำหนดให้มีการปฏิรูปหน่วยงานข้อมูล และสถิติของประเทศ (National Data Unit) ให้สามารถสร้างข้อมูลทุกอย่างให้มีปริมาณเพียงพอ หลากหลาย เรียกใช้ได้รวดเร็ว เป็นข้อมูลที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ด้วยวิธีการหลากหลายขึ้นอยู่กับว่า ต้องการนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้งานด้านไหน (Big Data) เพื่อประกอบการตัดสินใจตลอดวงจรรายนโยบาย และปฏิรูปหน่วยงานด้านสถิติและข้อมูลแห่งชาติ (National data unit) ที่สำคัญคือ สำนักงานสถิติแห่งชาติให้สามารถพัฒนาระบบ Big data เพื่อสนับสนุนการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์เพื่อให้ทิศทาง การดำเนินนโยบายถูกต้องแม่นยำขึ้น

3.3) กิจกรรม

ปฏิรูปสำนักงานสถิติแห่งชาติให้สามารถพัฒนาระบบ Big Data เพื่อสนับสนุนการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์เพื่อให้ทิศทาง การดำเนินนโยบายถูกต้อง แม่นยำมากยิ่งขึ้น และปรับปรุงวางระบบของหน่วยงานด้านข้อมูลให้ทันสมัยมากขึ้น

3.4) เป้าหมายกิจกรรม

สำนักงานสถิติแห่งชาติมีระบบ Big data เพื่อสนับสนุนการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์เพื่อให้ทิศทาง การดำเนินนโยบายถูกต้องแม่นยำขึ้น เพื่อใช้ข้อมูลสถิติในการวัดผล ประเมินผล การดำเนินนโยบายของประเทศ

2.4.4 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) มุ่งเน้นการปฏิรูปประเทศ โดยการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม คุณภาพคนและแรงงาน สร้างธรรมาภิบาล พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์ ปรับปรุงกฎระเบียบ พัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจ และใช้ประโยชน์จากกรอบความร่วมมือภูมิภาค เพื่อรับมือกับสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและแก้ปัญหาพื้นฐานที่สั่งสมมายาวนาน เช่น ความเหลื่อมล้ำในสังคม การเข้าสู่สังคมสูงวัยและการลดลงของประชากรวัยแรงงาน ความเสื่อมโทรมทร้อยหรือของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการภาครัฐด้วยประสิทธิภาพ ขาดความโปร่งใส และปัญหาคอร์ปชั่น เป็นต้น

การพัฒนาภายใต้แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 นับเป็น 5 ปีแรกของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 จึงถือเป็นเครื่องมือหรือกลไกสำคัญในการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีสู่ การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายในระยะยาว แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ได้กำหนดเป้าหมายที่จะต้องบรรลุ ใน 5 ปีแรก โดยได้พิจารณาและวิเคราะห์ถึงการต่อยอดให้เกิดผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินการต่อไปอีก ใน 5 แผนจบจนถึงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 15 เพื่อบรรลุเป้าหมายอนาคตประเทศไทยในปี 2579 ที่ กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ

วัตถุประสงค์ เป้าหมายรวม และยุทธศาสตร์แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้แก่

1) วัตถุประสงค์ (หลัก)

1.1) เพื่อให้เศรษฐกิจเข้มแข็ง แข่งขันได้ มีเสถียรภาพ และมีความยั่งยืน สร้างความ เข้มแข็งของฐานการผลิตและขยายฐานใหม่โดยการใช้นวัตกรรมที่เข้มข้นมากขึ้น สร้างความเข้มแข็ง ของเศรษฐกิจ ฐานราก และสร้างความมั่นคงทางพลังงาน อาหาร และน้ำ

1.2) เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันทสมัย และมีการทำงาน เชิงบูรณาการของภาคีการพัฒนา

2) เป้าหมายรวม

2.1) ระบบเศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและแข่งขันได้ โครงสร้างเศรษฐกิจปรับสู่เศรษฐกิจ ฐานบริการและดิจิทัล มีผู้ประกอบการรุ่นใหม่และเป็นสังคมผู้ประกอบการ ผู้ประกอบการขนาดกลาง และขนาดเล็กที่เข้มแข็งสามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างสรรค์คุณค่าสินค้า และ บริการ มีระบบการผลิตและให้บริการจากฐานรายได้เดิมที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น และมีการลงทุนในการ ผลิตและบริการฐานความรู้ขั้นสูงใหม่ๆ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน รวมทั้งกระจายฐานการ ผลิตและการให้บริการสู่ภูมิภาคเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ โดยเศรษฐกิจไทยมีเสถียรภาพและมีอัตราการ ขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 5 ต่อปี และมีปัจจัยสนับสนุน อาทิ ระบบโลจิสติกส์ พลังงาน และการลงทุน วิจัยและพัฒนาที่เอื้อต่อการขยายตัวของภาคการผลิตและบริการ

2.2) มีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันทสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน บทบาทภาครัฐ การให้บริการซึ่งภาคเอกชนดำเนินการ แทนได้ดีกว่าลดลง เพิ่มการใช้ระบบดิจิทัลในการให้บริการ ปัญหาคอร์รัปชันลดลง และการบริหาร จัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระมากขึ้น โดยอันดับประสิทธิภาพภาครัฐที่จัดทำโดย สถาบันการจัดการนานาชาติและอันดับความยากง่ายในการดำเนินธุรกิจในประเทศดีขึ้น การใช้จ่าย ภาครัฐและระบบงบประมาณมีประสิทธิภาพสูง ฐานภาษีกว้างขึ้น และดัชนีการรับรู้การทุจริตดีขึ้น รวมถึงบุคลากรภาครัฐที่มีความรู้ความสามารถและปรับตัวได้ทันกับยุคดิจิทัลเพิ่มขึ้น

3) ยุทธศาสตร์

3.1) ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิ ชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย (ยุทธศาสตร์หลัก)

ความอ่อนแอของระบบการบริหารจัดการในภาครัฐและการขาดธรรมาภิบาลใน สังคมไทยเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศที่สำคัญประการหนึ่งมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในเรื่องความ

อ่อนแอของการบริหารจัดการของภาครัฐ การขาดประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการ ภาครัฐให้บรรลุเป้าประสงค์ที่วางไว้ การให้บริการประชาชนยังไม่ได้มาตรฐานสากล การขาด ประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การบริหารจัดการและการให้บริการของท้องถิ่นที่ยังขาด ประสิทธิภาพและความโปร่งใส กระบวนการที่เปิดให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจการใช้ งบประมาณยังไม่เพียงพอ ในช่วง 5 ปีต่อจากนี้ไปเป็นช่วงเวลาสำคัญที่ต้องเร่งปฏิรูปการบริหาร จัดการภาครัฐให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังเพื่อให้เป็นปัจจัยสนับสนุนสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมการ พัฒนาประเทศในทุกด้านให้ประสบผลสำเร็จ

3.1.1) เป้าหมายที่ 1 ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

ตัวชี้วัดที่ 1.1 อันดับประสิทธิภาพภาครัฐ จัดทำโดยสถาบันการศึกษานานาชาติ อยู่ในอันดับสองของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12

3.1.2) แนวทางการพัฒนา 3.3 เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะ ให้ได้มาตรฐานสากล

เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และ อำนวยความสะดวกตรงตามความต้องการของประชาชนภาคธุรกิจ โดยส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ที่ภาครัฐจัดเก็บ อาทิ ข้อมูลเชิงสถิติ หรือข้อมูลการวิเคราะห์สถานการณ์ ในรูปแบบ ดิจิทัลที่ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึง นำไปใช้ประโยชน์และต่อยอดได้ ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ และสังคม ตลอดจนการพัฒนาในเชิงนวัตกรรม

3.2) ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่าง ยั่งยืน (ยุทธศาสตร์รอง)

การแข่งขันในตลาดโลกจะรุนแรงขึ้นโดยที่ประเทศต่างๆ มุ่งเน้นการพัฒนา นวัตกรรมมาเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ในขณะที่เศรษฐกิจไทยขยายตัวต่ำกว่าศักยภาพมา ต่อเนื่องหลายปี ทั้งจากผลกระทบของเศรษฐกิจโลกซบเซา และข้อจำกัดภายในประเทศเองที่เป็น อุปสรรคต่อการเพิ่มผลิตภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งฐานเศรษฐกิจภายในประเทศ ขยายตัวช้า 5 ปีต่อจากนี้ไปจึงเป็นช่วงเวลาของการฟื้นฟูเศรษฐกิจไทยให้กลับมาขยายตัวได้สูงขึ้น โดยเร่งการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ตามแผนที่วางไว้ สร้างบรรยากาศการลงทุน ที่จูงใจให้ภาคเอกชน ขยายการลงทุน ปฏิรูปเศรษฐกิจในหลายด้าน เพื่อวางพื้นฐานให้สามารถพัฒนา ต่อยอดให้ประเทศไทยเป็นประเทศรายได้สูงได้ภายในปี 2570 ตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

3.2.1) เป้าหมายที่ 8 ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ สูงขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 8.1 อันดับความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของ ประเทศไทยโดย IMD เลื่อนขึ้นไปอยู่ในกลุ่ม 1 ใน 25 ของประเทศแรกที่ได้รับการจัดอันดับทั้งหมด

3.2.2) แนวทางการพัฒนา 3.2 การเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการ แข่งขันของภาคการผลิตและบริการ

มุ่งเน้นการสร้างความเชื่อมโยงของห่วงโซ่มูลค่าระหว่างภาคเกษตร อุตสาหกรรม บริการ และการค้าการลงทุน เพื่อยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ สร้าง รายได้และกระจาย รายได้สู่ชุมชนอย่างทั่วถึง อันจะนำมาซึ่งความเข้มแข็งของทั้งเศรษฐกิจในภาพรวม

และเศรษฐกิจฐานราก ตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยมีแนวทางการพัฒนา ได้แก่ การพัฒนาภาค การเกษตร การพัฒนาภาคบริการและการท่องเที่ยว การพัฒนาภาคการค้าและการลงทุน และการพัฒนาภาคอุตสาหกรรมที่มุ่งเน้นให้ประเทศไทยสามารถก้าวไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง โดยกำหนด อุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีศักยภาพในปัจจุบัน เพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไปได้ รวมทั้งกำหนดอุตสาหกรรมอนาคตที่สามารถใช้โอกาสของการเปลี่ยนแปลงบริบทใหม่ๆ ในโลก เช่น การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การเปลี่ยนแปลงสถานะภูมิอากาศ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การปรับตัวเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 ที่ขับเคลื่อนโดยเทคโนโลยีเข้มข้น ดิจิทัล และนวัตกรรมเพื่อ ยกระดับการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เป็นต้น

แผนระดับที่ 3 และแนวคิดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.4.5 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

โลกในปัจจุบันเข้าสู่ยุกระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีหลอมรวมเข้ากับวิถีชีวิต คนอย่างแท้จริง ประเทศไทยจึงต้องเร่งพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อใช้ขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศและ ตอบปัญหาความท้าทายใหม่ๆ เช่น การก้าวข้ามกับดักรายได้ปานกลาง การพัฒนาขีดความสามารถของ ธุรกิจในประเทศ การปรับตัวและฉกฉวยโอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำ ของสังคม ด้านรายได้ การศึกษา การรักษาพยาบาล สิทธิประโยชน์การเข้าถึงข้อมูล การเข้าสู่สังคมสูงวัย และการพัฒนาศักยภาพของคน เป็นต้น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงได้จัดทำ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อใช้เป็นกรอบในการผลักดันให้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไก สำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งรวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทาง ความคิดในทุกภาคส่วน การปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจ การผลิต การค้า และการบริการ การ ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเกี่ยวข้องกับดำเนินงานของสำนักงานสถิติ แห่งชาติ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล จะมุ่งสร้าง ประเทศไทยที่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่อยู่ในชุมชน ห่างไกล ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการต่างๆ ของรัฐผ่านเทคโนโลยี ดิจิทัล มีข้อมูล องค์กรความรู้ทั้งระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถ เข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยง่ายและสะดวก และมีประชาชนที่รู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร และมี ทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วย แผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5 ด้าน คือ

- 1) สร้างโอกาสและความเท่าเทียมในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับ ประชาชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการ กลุ่มผู้ที่อยู่อาศัยในพื้นที่ห่างไกล
- 2) พัฒนาศักยภาพของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์ รวมถึงความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และแยกแยะข้อมูลข่าวสารในสังคมดิจิทัลที่เปิดกว้างและเสรี
- 3) สร้างสื่อ คลังสื่อ และแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ประชาชนเข้าถึงได้ อย่างสะดวก ผ่านทางระบบโทรคมนาคม ระบบแพร่ภาพ กระจายเสียง และสื่อหลอมรวม
- 4) เพิ่มโอกาสการได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐานของนักเรียนและประชาชน แบบทุกวัย ทุกที่ ทุกเวลาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

5) เพิ่มโอกาสการได้รับบริการทางการแพทย์และสุขภาพที่ทันสมัย ทั้งถึง และเท่าเทียม ก้าวสู่สังคมสูงวัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จะมุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้เกิดบริการภาครัฐ ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษานำไปสู่การหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว นอกจากนี้รัฐบาลดิจิทัลในอนาคตจะเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ การบริหารบ้านเมือง และเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐ โดยยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 4 ด้าน คือ

1) จัดให้มีบริการอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชน นักธุรกิจ และนักท่องเที่ยว

2) ปรับเปลี่ยนการทำงานของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล โดยเน้นการบูรณาการการลงทุนในทรัพยากร การเชื่อมโยงข้อมูล และการทำงานของหน่วยงานรัฐเข้าด้วยกัน

3) สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ตามมาตรฐาน open data และส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคธุรกิจในกระบวนการทำงานของรัฐ

4) พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (government service platform) เพื่อรองรับการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่

กลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีการดำเนินการผ่านกลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อย่างครบวงจรและเต็มรูปแบบเพื่อวางรากฐานเศรษฐกิจและสังคม ไทยให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยมีประเด็น 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) การขับเคลื่อนที่เป็นรูปธรรมในระยะเร่งด่วน โดยจัดให้มีกิจกรรมและโครงการระยะเร่งด่วนที่สุด (1 ปี 6 เดือน) ที่มุ่งเน้นการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสร้างรากฐานการพัฒนาดิจิทัล ใน 6 ด้านตามยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลฯ ตั้งแต่การพัฒนาความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน การเร่งพัฒนาระบบเศรษฐกิจดิจิทัล การพัฒนาเข้าสู่สังคมดิจิทัล การปฏิรูปการดำเนินการภาครัฐ การพัฒนาทุนมนุษย์ ไปจนถึงการวางรากฐานด้านกฎ กติกา มาตรฐานด้านดิจิทัล

2) การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเชิงสถาบัน โดยจะต้องมีการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงานของภาครัฐ บูรณาการการทำงานในลักษณะข้ามกระทรวง เพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการ ลดบทบาทภาครัฐ กระจายและมอบอำนาจการปฏิบัติราชการ นอกจากนี้ กลไกข้อนี้จะรวมถึงการจัดให้มีหน่วยงานกลางเพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ประสาน และขับเคลื่อนให้การพัฒนาดิจิทัลของประเทศเป็นไปอย่างมีเอกภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด

3) การบูรณาการงานงบประมาณและทรัพยากรในการดำเนินงาน โดยจะต้องบูรณาการการทำงานร่วมกันหรือเชื่อมโยงงานและข้อมูลในลักษณะที่เป็นองค์รวม กำหนดเจ้าภาพรับผิดชอบแต่ละภารกิจ ปรับปรุงกฎระเบียบ และระบบงบประมาณให้เอื้ออำนวยต่อการทำงานร่วมกันของส่วนราชการ มีระบบประสานงานระหว่างส่วนราชการในการให้บริการประชาชน นอกจากนี้ กลไกข้อนี้จะรวมถึงการจัดตั้งกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้เป็นกลไกทางเลือกในการสนับสนุน

ทางการเงินกับโครงการด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นอกเหนือจากการสนับสนุน ด้วยงบประมาณรายจ่ายประจำของภาครัฐ

4) กลไกติดตามความก้าวหน้าของนโยบายแผนงาน โดยจะต้องมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลความเป็นไปได้อย่างต่อเนื่องเป็นระยะ เมื่อพบปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายสู่ การปฏิบัติต้องจัดให้มีกลไกช่วยเหลือแก้ปัญหาหรือจัดสรรทรัพยากรเพิ่มเติมตามความจำเป็นและ เหมาะสมอย่างเพียงพอและทันที่ และนำผลที่ได้จากการติดตามมาทบทวนเพื่อปรับปรุงให้ สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ จะต้องเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ตั้งแต่ กระบวนการ ปรึกษาหารือ การเปิดรับฟังความเห็นของประชาชน ไปจนถึงการตรวจสอบ ติดตาม ความสำเร็จหน้าการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการภาครัฐที่ มุ่งเน้นความโปร่งใสและ ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานเป็นหลัก

2.4.6 นโยบายรัฐบาล : แนวคิดประเทศไทย 4.0

แนวคิดประเทศไทย 4.0 เป็นแนวคิดว่าด้วยการปรับเปลี่ยนโมเดลเศรษฐกิจ เริ่มจากโมเดล “ประเทศไทย 1.0” ที่เน้นภาคการเกษตรไปสู่ “ประเทศไทย 2.0” ที่เน้นอุตสาหกรรมเบา และ “ประเทศไทย 3.0” ในปัจจุบันที่เน้นอุตสาหกรรมหนัก อย่างไรก็ตามภายใต้โมเดล “ประเทศไทย 3.0” ประเทศไทย ต้องเผชิญกับภัยคุกคามรายได้ปานกลางหรือสถานะที่เศรษฐกิจของประเทศเกิดการชะลอตัว ทำให้ประเทศ ไม่สามารถเลื่อนฐานะจากประเทศที่มีรายได้ปานกลางระดับสูง (upper middle income country) ไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง (high income country) ได้ในระยะเวลายาวนาน นอกจากนี้ประเทศไทยยัง ต้องเผชิญกับระดับความเหลื่อมล้ำของความมั่งคั่ง และกับดักความไม่สมดุลในการพัฒนา “ประเทศไทย 4.0” จึงเป็นแนวคิดที่ต้องการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ ไปสู่ “value-based economy” หรือ เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เพื่อหลุดพ้นจากกับดักและอุปสรรคในการพัฒนาเศรษฐกิจของ ประเทศในช่วงต้น

ในการขับเคลื่อนโมเดล “ประเทศไทย 4.0” ต้องทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างน้อยใน 3 มิติสำคัญ คือ 1) เปลี่ยนจากผลิตภัณฑ์สินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม 2) เปลี่ยนจากการ ขับเคลื่อนประเทศด้วยอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และ นวัตกรรม 3) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคการบริการมากขึ้น โดยมี เป้าหมายให้เกิดผลสัมฤทธิ์ภายในระยะเวลา 3 - 5 ปีข้างหน้าใน 5 กลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรม เป้าหมาย ประกอบด้วย

- 1) กลุ่มอาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ (Food, Agriculture & Bio-Tech)
- 2) กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ (Health, Wellness & Bio-Med)
- 3) กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบเครื่องกลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ควบคุม (Smart Devices, Robotics, Mechatronics)
- 4) กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่างๆ ปัญญาประดิษฐ์ และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว (Digital, IoTs, Artificial Intelligence, & Embedded Technology)
- 5) กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ วัฒนธรรม และบริการที่มีมูลค่าสูง (Creative, Culture & High Value Services)

นอกจาก “ประเทศไทย 4.0” จะถือเป็นจุดเริ่มต้นของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในการ ขับเคลื่อนประเทศไปสู่ความมั่งคั่ง มั่นคง และยั่งยืนแล้ว ยังเป็นการผนึกกำลังของทุกภาคส่วนทั้ง

ภาครัฐ หน่วยงานราชการ และประชาชนภายใต้แนวคิด “ประชารัฐ” ในการร่วมกันผลักดันการปฏิรูปโครงสร้างเศรษฐกิจ การปฏิรูปการวิจัยและการพัฒนา และการปฏิรูปการศึกษาไปพร้อมๆกัน

บทบาทของสำนักงานสถิติแห่งชาติในการสนับสนุนการขับเคลื่อนแนวคิดประเทศไทย 4.0 แบ่งได้เป็น 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านอุปสงค์ (demand) ของข้อมูล คือบทบาทของสำนักงานสถิติแห่งชาติในการตอบสนองความต้องการการใช้ข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นและเปลี่ยนแปลงไปของทุกภาคส่วน โดยการจัดทำข้อมูลสถิติและการจัดการระบบสถิติของประเทศไทย เพื่อให้ประเทศมีข้อมูลและสารสนเทศที่มีความแม่นยำ ถูกต้อง สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างทันท่วงที 2) ด้านอุปทาน (supply) ของข้อมูลคือ บทบาทของสำนักงานสถิติแห่งชาติในการรับมือกับความท้าทายและฉกฉวยโอกาสในการใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ปริมาณข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น และนวัตกรรมและเทคโนโลยี การจัดการข้อมูลที่ทันสมัยมากขึ้น ซึ่งการสนับสนุนในทั้งสองด้าน สำนักงานสถิติแห่งชาติจะต้องพัฒนา ชีตความสามารถของหน่วยงานทั้งในด้านเครื่องมือ เทคโนโลยี และบุคลากรเพื่อรองรับภารกิจดังกล่าว

2.4.7 นโยบายรัฐบาล (แถลงต่อรัฐสภา วันพฤหัสบดีที่ 25 กรกฎาคม 2562)

ประเทศไทยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องผ่านวิสัยทัศน์และการขับเคลื่อนการพัฒนาของผู้นำประเทศในอดีต และในวันนี้วิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนประเทศของรัฐบาลชุดนี้ คือ “มุ่งมั่นให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วในศตวรรษที่ 21” โดยรัฐบาลได้กำหนดนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดิน ดังนี้

นโยบายหลัก 12 ด้าน ได้แก่

1. การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์
2. การสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศ และความสงบสุขของประเทศ
3. การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม
4. การสร้างบทบาทของไทยในเวทีโลก
5. การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย
6. การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค
7. การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก
8. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย
9. การพัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม
10. การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและการรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน
11. การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ
12. การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม

โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติมีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อให้สามารถดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายนโยบายที่ 11 การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ ในส่วนของนโยบายย่อยที่ 11.3 พัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ในการบริหารราชการแผ่นดิน และนโยบายย่อยที่ 11.4 เปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะ ดังนี้

- 1) พัฒนาระบบการผลิตและการบริการด้านสถิติให้มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกภาคส่วน

- 2) บูรณาการ เชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนสถิติและข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นของประเทศ ให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล
- 3) พัฒนาบุคลากรทางด้านสถิติของประเทศให้มีความเป็นมืออาชีพ
- 4) สร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน และส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์

2.4.8 ASEAN Community Statistical System (ACSS) Strategic Plan 2016-2025

แผนยุทธศาสตร์ระบบสถิติอาเซียน 2016 – 2025 (แผนยุทธศาสตร์) ได้รับการเห็นชอบในการประชุม ASEAN Community Statistical System (ACSS) Committee ครั้งที่ 5 ที่เมือง Cyberjaya ทั้งนี้เพื่อให้การจัดทำแผนยุทธศาสตร์มีความสอดคล้องกับ ASEAN Vision 2028 การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ภายใต้ ASEAN Economic Community จะต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 10 ปี เพื่อให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ

แผนยุทธศาสตร์ระบบสถิติอาเซียน 2016 – 2025 มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกรอบความร่วมมือในการผลิต เผยแพร่ข้อมูลสถิติ การจัดทำข้อมูลสถิติที่สอดคล้องกันในภูมิภาคอาเซียน การพัฒนาระบบสถิติอย่างยั่งยืน อำนวยความสะดวกในการใช้ข้อมูลสถิติเพื่อสนับสนุนการพัฒนา ASEAN Community การบูรณาการในด้านต่าง ๆ การประชุม และอำนวยความสะดวกในการใช้ข้อมูลให้กับประเทศสมาชิก พร้อมทั้งพัฒนาคุณภาพสถิติเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้ในระดับภูมิภาคและระดับโลก ทั้งนี้เพื่อให้ระบบสถิติในภูมิภาคอาเซียนมีกลไกที่มีประสิทธิภาพ และระบบสถิติได้รับการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประเทศ สมาชิกทั้ง 10 ประเทศ จะต้องดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางไว้ แผนยุทธศาสตร์ได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ 4 ประเด็น ดังนี้ ได้แก่

1) Institutional Strengthening, Enhancement of ACSS and its Sustainability มุ่งสร้างการรับรู้ และการยอมรับถึงการมีอยู่ของ ASEAN Community Statistical System (ACSS) Committee ในฐานะคณะทำงานระดับสูงในภูมิภาค (High-Level Regional Body) ทางด้านสถิติ และสร้างความความสัมพันธ์ระหว่างผู้ผลิต ผู้ใช้ข้อมูลสถิติ และหน่วยงานที่ทำหน้าที่ผลิตข้อมูลทั้งหมดในระบบสถิติ อีกทั้งส่งเสริมให้ประเทศสมาชิกร่วมกันนโยบาย ยุทธศาสตร์สถิติในภูมิภาคไปดำเนินการในระดับประเทศเพื่อส่งเสริมการพัฒนาด้านสถิติที่ยั่งยืนในภูมิภาคอาเซียน

2) Improvement of the Response to Greater ASEAN Data Needs ส่งเสริมให้มีการผลิตข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงเวลา มีความน่าเชื่อถือ สามารถเปรียบเทียบกันได้ โดยเน้นที่ข้อมูลการค้า การบริการ การลงทุน และตัวชี้วัด SDGs พร้อมทั้งสร้างความร่วมมือในภูมิภาคเพื่อให้การดำเนินงานทางด้านเศรษฐกิจสามารถตอบสนองการดำเนินงานใหม่ๆ ได้

3) Enhancement of Dissemination, Communication, Visibility and Use of ASEAN Statistics จัดทำฐานข้อมูลสถิติอาเซียนเพื่อรองรับการบูรณาการในด้านต่าง ๆ พัฒนาการดำเนินงานทางด้าน IT และเทคโนโลยีที่จะสามารถนำมาดำเนินงานด้านสถิติได้ พร้อมทั้งส่งเสริมการแลกเปลี่ยน การเผยแพร่ข้อมูลสถิติในภูมิภาค โดยตระหนักถึงการรักษาความลับของข้อมูลเป็นสำคัญ อีกทั้งมุ่งส่งเสริมการใช้ข้อมูลสถิติทั้งในระดับประเทศ และภูมิภาค ในภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม

4) Bridging Gap towards Sustainable Statistical Development มุ่งให้ความช่วยเหลือการพัฒนาประเทศสมาชิกทางด้านสถิติ เพื่อให้ระบบสถิติในภูมิภาคอาเซียนพัฒนาอย่างยั่งยืน และเท่าเทียม โดยส่งเสริมการพัฒนาผ่านทางความร่วมมือในด้านต่าง ๆ ในประเทศสมาชิก

2.4.9 การพัฒนาระบบสถิติของประเทศ (Development of National Statistical System)

ระบบสถิติของประเทศไทยเป็นระบบกระจายงาน โดยมีสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการผลิตสถิติด้วยการสำมะโนและสำรวจ และมีหน่วยงานภาครัฐอีกเป็นจำนวนมากผลิตสถิติจากการปฏิบัติงานทะเบียน และความต้องการเฉพาะของหน่วยงาน ภายใต้ข้อจำกัดด้านบุคลากร งบประมาณ รวมทั้งรูปแบบและมาตรฐานการดำเนินงานที่แตกต่างกัน จึงเป็นสาเหตุสำคัญที่ต้องมี “การบริหารจัดการระบบสถิติของประเทศ”

พระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. 2550 ได้กำหนดให้สำนักงานสถิติแห่งชาติ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางของรัฐในการบริหารจัดการระบบสถิติของประเทศ โดยมาตรา 6 (1) กำหนดให้สำนักงานสถิติแห่งชาติมีหน้าที่ในการจัดทำแผนแม่บทเกี่ยวกับการดำเนินงานทางสถิติของหน่วยงานภาครัฐ มาตรา 6 (3) กำหนดให้สำนักงานสถิติแห่งชาติมีหน้าที่จัดทำมาตรฐานสถิติเสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ และ มาตรา 6 (5) กำหนดให้สำนักงานสถิติแห่งชาติประสานงานและหารือร่วมกับหน่วยงานเพื่อจัดทำแผน กำหนดความรับผิดชอบในการดำเนินงานทางสถิติตามแผนแม่บทฯ

ดังนั้น สำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางในการบริหารระบบสถิติได้จัดทำแผนแม่บทระบบสถิติประเทศไทย ฉบับแรก (พ.ศ. 2554-2558) ถือเป็นแม่บทระบบสถิติฉบับแรกของประเทศ เพื่อพัฒนาระบบสถิติของประเทศไทยให้เป็นฐานสำคัญของการพัฒนาด้านต่างๆอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ลดความเหลื่อมล้ำด้านมาตรฐานและคุณภาพของงานสถิติ ลดความซ้ำซ้อนและความขาดแคลนสถิติที่สำคัญและจำเป็น สำนักงานสถิติแห่งชาติได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และได้จัดทำแผนแม่บทระบบสถิติประเทศไทย ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2559-2564) โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินงานที่หน่วยงานต่างๆได้ร่วมกันขับเคลื่อนภายใต้แผนแม่บทระบบสถิติ ฯ ฉบับแรก ผสมผสานการพัฒนาตามแนวทางที่ได้วางรากฐานไว้กับแนวทางการปฏิรูปใหม่ๆที่ได้อริเริ่มขึ้น เพื่อเพิ่มพลังและพลวัตการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบสถิติให้ตอบโจทย์การพัฒนาภายใต้บริบทที่เปลี่ยนแปลง ให้ทุกภาคส่วนสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลสถิติทางการอย่างสะดวกรวดเร็วเข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น

แผนแม่บทระบบสถิติฯ ฉบับที่ 2 ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบสถิติของประเทศเพื่อการวางแผนและติดตามผลการพัฒนาระดับประเทศและระดับจังหวัด/กลุ่มจังหวัด มุ่งเน้นสร้างความร่วมมือของทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชนในฐานะผู้ผลิตข้อมูลและผู้ใช้ข้อมูล ในการผลักดันให้ระบบสถิติมีประสิทธิภาพ สร้าง กลไกและกระบวนการการทำงานร่วมกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลในการตรวจสอบข้อมูลนำไปใช้ในการจัดทำดัชนีและตัวชี้วัดระดับนานาชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบูรณาการสถิติจากข้อมูลการบริหารงานและสถิติจากการสำรวจและการเชื่อมโยงสถิติ มุ่งเน้นการส่งเสริมให้มีการบูรณาการสถิติจากข้อมูลการบริหารงาน และข้อมูลจากการสำรวจ เพื่อให้มีความครบถ้วนและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ลดความซ้ำซ้อนการจัดเก็บข้อมูลสถิติ การส่งเสริมการเชื่อมโยงสถิติระหว่างสาขา และระดับพื้นที่ ให้เกิดการใช้ประโยชน์ร่วมกัน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพสถิติให้ได้มาตรฐานสากล มุ่งเน้นการส่งเสริมการใช้มาตรฐานสถิติในการจัดทำ ปรับปรุงข้อมูลสถิติให้มีมาตรฐานสากล ส่งเสริมหน่วยงานสถิติทั้งภาครัฐและเอกชนให้เข้าใจและมีการประเมินคุณภาพสถิติ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การให้บริการสถิติที่สะดวกต่อการเข้าถึง เข้าใจ และใช้ประโยชน์ มุ่งเน้นการส่งเสริมการพัฒนาระบบนำเสนอ และการบริการสถิติที่สะดวกต่อการเข้าถึง เข้าใจ และใช้ประโยชน์ร่วมกัน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของหน่วยสถิติและการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรภาครัฐในด้านสถิติและเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งเน้นการสร้างมาตรฐานบุคลากรด้านสถิติ เพิ่มบุคลากรด้านสถิติ และเพิ่มสมรรถนะบุคลากรสถิติให้เป็นวิชาชีพที่ทันต่อการพัฒนาประเทศ

2.5 สถานการณ์และแนวโน้มทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีผลต่อการพัฒนางานสำนักงานสถิติแห่งชาติ

แผนยุทธศาสตร์ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) ของสำนักงานสถิติแห่งชาติได้กล่าวถึงสถานการณ์และแนวโน้มทางเศรษฐกิจและสังคมภายในระยะเวลา 20 ปีข้างหน้าว่า สังคมโลกและสังคมไทยจะเข้าสู่สังคมที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (data-driven society) หรือสังคมที่ใช้ข้อมูลนำการตัดสินใจ โดยภาคเอกชนและประชาสังคมจะเป็นกลไกในการขับเคลื่อน ทำให้รัฐต้องมีการปรับตัวเพื่อรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยเฉพาะความต้องการข้อมูลมีมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคมจะรุนแรงมากขึ้น รวมทั้งความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลและบริการสาธารณะต่าง ๆ ไม่ว่าจะในรูปแบบออนไลน์หรือออฟไลน์ก็ตาม

ในขณะเดียวกันเทคโนโลยีใหม่หรือการใช้เทคโนโลยีเดิมในรูปแบบใหม่ ทำให้กิจกรรมของประชาชน ธุรกิจ หรือรัฐถูกย้ายมาอยู่บนระบบออนไลน์มากขึ้น เข้าสู่ยุคของการใช้เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันอัจฉริยะต่างๆ ในกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมมากขึ้นเรื่อยๆ ตั้งแต่ระดับประชาชน เช่น การใช้ชีวิตประจำวันในบ้าน การเดินทาง การดูแลสุขภาพ การใช้พลังงาน ไปจนถึงระดับอุตสาหกรรม เช่น การเกษตร การผลิตสินค้าในโรงงาน หรือแม้กระทั่งเรื่องการเฝ้าระวังภัยพิบัติ การดูแลสุขภาพแวดล้อม และอื่น ๆ อีกมากมาย

กระแสการเปลี่ยนแปลงในโลกที่กำลังเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทั้งบริบทภายในประเทศและในระดับโลก ทำให้สภาพแวดล้อมของการพัฒนางานของสำนักงานสถิติแห่งชาติในปัจจุบันและที่จะเกิดในอนาคตมีพลวัตสูง หากสำนักงานสถิติแห่งชาติสามารถเตรียมความพร้อมในการรับมือกับความเปลี่ยนแปลงก็จะสามารถเปลี่ยนปัญหาและความท้าทายที่เกิดจากกระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้กลายเป็นโอกาสในการพัฒนางานของสำนักงานสถิติแห่งชาติและพัฒนาประเทศ โดยประเด็นการพัฒนางานที่สำคัญของสำนักงานสถิติแห่งชาติในช่วงของแผนยุทธศาสตร์ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) มีดังนี้

2.5.1 การพัฒนากระบวนการผลิตสถิติให้ทันสมัย

จากสถานการณ์และแนวโน้มความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม แสดงให้เห็นถึงการเพิ่มขึ้นของความต้องการใช้ข้อมูลสถิติและสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ อย่างไรก็ตามการผลิตข้อมูลสถิติด้วยวิธีการจัดทำสำมะโน/สำรวจแบบดั้งเดิม โดยใช้เจ้าหน้าที่เข้าไปจัดเก็บข้อมูลตามครัวเรือนและสถานประกอบการ ต้องใช้งบประมาณจำนวนมากและงบประมาณที่ใช้อยู่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ สำนักงานสถิติแห่งชาติในหลายประเทศจึงมีการศึกษาและพัฒนาแนวทางการผลิตข้อมูล เพื่อลดภาระของผู้ให้ข้อมูลและลดงบประมาณในการจัดทำสำมะโน/สำรวจ ได้แก่ การใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูล ที่ไม่ใช่การสำมะโน/สำรวจ (non-traditional data sources) เช่น ข้อมูล

การบริหารงาน (administrative data) และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เป็นต้น ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวจะต้องมีการพัฒนากระบวนการผลิตสถิติในทุกขั้นตอน ทั้งการวางแผนเตรียมงาน การจัดเก็บ/รวบรวมข้อมูล การประมวลผล และการออกรายงานให้รองรับการผลิตข้อมูลสถิติจากแหล่งข้อมูลใหม่ ๆ ซึ่งทำให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจะต้องพัฒนางานและองค์กรในหลายมิติ เช่น การพัฒนาระเบียบวิธี (methodology) การพัฒนามาตรฐานกระบวนการ งาน มาตรฐานข้อมูล และมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล การเข้าถึง เชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ การพัฒนากรอบการประเมินและรับประกันคุณภาพ เป็นต้น โดยรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการบริหารงาน (administrative data) และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มีดังนี้

2.5.1.1 ข้อมูลการบริหารงาน (Administrative Data)

ข้อมูลการบริหารงานหมายถึง ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกจัดเก็บโดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อใช้ในการบริหารงาน ข้อมูลการบริหารเป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นในระหว่างการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรต่างๆ และถูกจัดเก็บเพื่อใช้ในงานทะเบียน การทำธุรกรรม และการจัดทำทะเบียน ฐานข้อมูลการบริหารงานส่วนใหญ่จะอยู่ที่หน่วยงานภาครัฐ เช่น ข้อมูลการเกิด การตาย สวัสดิการ ภาษี สุขภาพ และการศึกษา เป็นต้น เนื่องจากข้อมูลการบริหารงานถูกจัดเก็บโดยมีจุดประสงค์จำเพาะ ข้อมูลจึงถูกเชื่อมโยงกับข้อมูลอัตลักษณ์ของหน่วยที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนั้นๆ ในทางกลับกัน การจัดเก็บข้อมูลสถิติโดยทั่วไปมักไม่ให้ความสนใจกับข้อมูลอัตลักษณ์ของบุคคลหรือหน่วยธุรกิจที่ถูกจัดเก็บข้อมูล

การใช้ประโยชน์จากข้อมูลการบริหารงานมีข้อได้เปรียบหลายประการสำหรับหน่วยสถิติและนักวิเคราะห์นโยบาย ในปัจจุบันความต้องการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทุกด้านของชีวิต ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมเพิ่มขึ้นอย่างมาก ความต้องการที่เพิ่มขึ้นนี้มักเกิดขึ้นพร้อมกับข้อจำกัดทางด้านงบประมาณ นอกจากนี้ยังมีความกังวลที่เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับภาระของผู้ให้ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลอาจมีความรู้สึกในด้านลบเมื่อต้องให้ข้อมูลเดิมอีกครั้ง หากเคยให้ข้อมูลนั้นไปแล้วกับงานทะเบียนหรือโครงการสำรวจอื่นๆ เนื่องจากข้อมูลการบริหารงานเป็นแหล่งข้อมูลที่มีอยู่แล้ว จึงไม่ทำให้เกิดต้นทุนเพิ่มเติมในการจัดเก็บและไม่สร้างภาระให้กับผู้ให้ข้อมูล ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมีส่วนช่วยอย่างมากในการทำให้หน่วยสถิติสามารถก้าวข้ามข้อจำกัดในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ ด้วยเหตุผลทั้งหมดนี้ ข้อมูลการบริหารงานจึงถูกนำมาใช้มากขึ้นในงานด้านสถิติ

2.5.1.2 ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

Big Data หมายถึงการก่อดังของข้อมูลที่มีขนาดใหญ่และซับซ้อนจนไม่สามารถประมวลผลได้ด้วยเครื่องมือจัดการฐานข้อมูลแบบดั้งเดิม Big Data ถูกสร้างขึ้นอยู่ตลอดเวลาด้วยกระบวนการทางดิจิทัลต่าง ๆ ที่เกิดจากทั้งกิจกรรมของมนุษย์ที่ก่อให้เกิดข้อมูล เช่น การใช้สื่อสังคม (social media) และการใช้อุปกรณ์ดิจิทัลต่าง ๆ รวมทั้งข้อมูลที่เกิดขึ้นเองจากระบบ (system) และเซ็นเซอร์ (sensor) การเกิดขึ้นของ Big Data จากแหล่งข้อมูล มีความเร็ว (velocity) ขนาด (volume) และความหลากหลาย (variety) ในระดับสูงมาก จึงเป็นความท้าทายของผู้บริหารจัดการ และผู้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว นอกจากนี้ข้อมูล Big Data ไม่ได้เป็นข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการดำเนินการและการตัดสินใจขององค์กรได้ทั้งหมด จึงต้องมีการสกัดข้อมูลเฉพาะส่วน

ที่มีประโยชน์จาก Big Data ซึ่งต้องอาศัยทั้งเครื่องมือ เทคโนโลยีที่มีพลังในการประมวลผลสูง และทักษะความสามารถของบุคลากร ในการวิเคราะห์ข้อมูลในระดับสูง

คณะกรรมการสถิติแห่งสหประชาชาติ (United Nations Statistical Commission: UNSD) ได้มีข้อตกลงในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 45 ระหว่างวันที่ 4 - 7 มีนาคม 2557 ให้มีการจัดตั้งคณะทำงาน Global Working Group (GWG) on Big Data for Official Statistics เพื่อศึกษาประโยชน์และความท้าทายที่เกิดจาก Big Data รวมถึงศึกษาศักยภาพของ Big Data สำหรับใช้ในการติดตามและรายงานผลเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) คณะทำงานฯ ให้ความสำคัญของประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Big Data เช่น ระเบียบวิธีคุณภาพ เทคโนโลยี การเข้าถึงข้อมูล กฎระเบียบ ความเป็นส่วนตัว (privacy) การจัดการและการเงิน เป็นต้น เพื่อวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียในการใช้ประโยชน์จาก Big Data

คณะทำงาน Big Data for Official Statistics ได้มีการรวบรวมข้อมูลโครงการศึกษาเกี่ยวกับ Big Data เช่น โครงการวิจัย โครงการศึกษาความเป็นไปได้ โครงการต้นแบบ เป็นต้น และมีการตั้งคณะทำงานย่อย (task team) 6 ด้าน ได้แก่

- 1) การเข้าถึงและสร้างเครือข่าย (Access and Partnerships)
- 2) Big Data กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Big Data and Sustainable Development Goals)
- 3) ข้อมูลโทรศัพท์มือถือ (Mobile Phone Data)
- 4) ภาพถ่ายดาวเทียมและข้อมูลทางภูมิศาสตร์ (Satellite Imagery and Geo-Spatial Data)
- 5) ข้อมูลจากเครื่องสแกน (Scanner Data)
- 6) ข้อมูลสื่อสังคม (Social Media Data)
- 7) การฝึกอบรม ทักษะ และการเพิ่มพูนขีดความสามารถขององค์กร (Training, Skills and Capacity-Building)
- 8) การสร้างแพลตฟอร์มกลางสำหรับข้อมูล บริการ และแอปพลิเคชัน (Global Platform for Data, Services and Applications)

2.5.2 การพัฒนาบทบาทในการเทียบวัด ติดตามและประเมินผล

นอกจากสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศแล้ว ยังมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนข้อมูลของประเทศไทย เพื่อการเทียบวัด (Benchmarking) ติดตาม (Monitoring) และประเมินผล (Evaluation) เพื่อให้ประเทศมีตัวชี้วัดและข้อมูลที่สามารถชี้สภาพในเรื่องหรือประเด็นที่สำคัญต้องติดตามเพื่อแสดงถึงสถานภาพของประเทศ และยังคงถูกใช้เป็นเครื่องมือเพื่อการเปรียบเทียบในระดับต่างๆ ตัวชี้วัดและข้อมูล เพื่อการเทียบวัด ติดตามและประเมินผลที่สำนักงานสถิติแห่งชาติได้มีการจัดทำแล้ว เช่น

- ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนาแห่งสหัสวรรษ (MDGs: Millennium Development Goals) โดย UNSD: United Nations Statistics Division
- ตัวชี้วัดการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขัน (WC: World Competitiveness) โดย IMD: International Institute for Management Development)

- ตัวชี้วัดระดับความพร้อมของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (NRI: Networked Readiness Index โดย WEF: World Economic Forum)
- ตัวชี้วัดดัชนีขีดความสามารถในการแข่งขันระดับโลก (GCI: Global Competitive Index โดย WEF: World Economic Forum)
- ตัวชี้วัดด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (WTID: World Telecommunication/ICT Indicators Database โดย ITU : International Telecommunications Union)

ในระยะเวลา 15 ปีที่ผ่านมา เป้าหมายการพัฒนาแห่งสหัสวรรษ (MDGs) ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีในหลายประเทศ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของการพัฒนา องค์การสหประชาชาติจึงได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาขึ้นใหม่ โดยอาศัยกรอบความคิดที่มองการพัฒนาเป็นมิติ (dimensions) ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมให้มีความเชื่อมโยงกัน เรียกว่าเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนหรือ Sustainable Development Goals (SDGs) ทั้งหมด 17 เป้าหมาย ซึ่งผู้นำทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทยได้ลงมติยอมรับในเดือนกันยายน ค.ศ. 2015 และได้ถูกขับเคลื่อนอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ค.ศ. 2016 ได้แก่

เป้าหมายที่ 1 ขจัดความยากจนในทุกรูปแบบ ทุกที่

เป้าหมายที่ 2 ขจัดความหิวโหย บรรลุเป้าความมั่นคงทางอาหารและโภชนาการที่ดีขึ้น และส่งเสริมเกษตรกรรมยั่งยืน

เป้าหมายที่ 3 ทำให้แน่ใจถึงการมีสุขภาพในการดำรงชีวิต และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคนในทุกช่วงอายุ

เป้าหมายที่ 4 ทำให้แน่ใจถึงการได้รับการศึกษาที่ได้คุณภาพอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง และส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่ทุกคน

เป้าหมายที่ 5 บรรลุถึงความเท่าเทียมทางเพศ และเสริมสร้างพลังให้แก่สตรีและเด็กหญิงทุกคน

เป้าหมายที่ 6 ทำให้แน่ใจว่าเรื่องน้ำและการสุขาภิบาลได้รับการจัดการอย่างยั่งยืน และมีสภาพพร้อมใช้สำหรับทุกคน

เป้าหมายที่ 7 ทำให้แน่ใจว่าทุกคนสามารถเข้าถึงพลังงานที่ทันสมัย ยั่งยืน เชื่อถือได้ตามกำลังซื้อของตน

เป้าหมายที่ 8 ส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืนและทั่วถึงให้เป็นไปอย่างยั่งยืน ส่งเสริมศักยภาพการมีงานทำและการจ้างงานเต็มที่ และงานที่มีคุณค่าสำหรับทุกคน

เป้าหมายที่ 9 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมการปรับตัวให้เป็นอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืนและทั่วถึง และสนับสนุนนวัตกรรม

เป้าหมายที่ 10 ลดความเหลื่อมล้ำทั้งภายในและระหว่างประเทศ

เป้าหมายที่ 11 ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มีความปลอดภัย ทั่วถึง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและยั่งยืน

เป้าหมายที่ 12 ทำให้แน่ใจถึงการมีแบบแผนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน

เป้าหมายที่ 13 ดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพื่อต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบที่เกิดขึ้น

เป้าหมายที่ 14 อนุรักษ์และใช้ประโยชน์จากมหาสมุทร ทะเล และทรัพยากรทางทะเล
สำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้เป็นไปอย่างยั่งยืน

เป้าหมายที่ 15 พืชพันธุ์ ธรรมชาติ และส่งเสริมการใช้ประโยชน์ที่ยั่งยืนของระบบนิเวศบนบก
จัดการป่าไม้อย่างยั่งยืน ต่อสู้กับการแปรสภาพเป็นทะเลทราย ภัยแล้งและฟื้นฟูความเสื่อมโทรมของ
ที่ดิน และหยุดยั้งการสูญเสียมลพิษทางชีวภาพ

เป้าหมายที่ 16 ส่งเสริมให้สังคมมีความเป็นปกติสุข ไม่แบ่งแยก เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน มี
การเข้าถึงความยุติธรรมโดยถ้วนหน้า และสร้างให้เกิดสถาบันอันเป็นที่พึ่งของส่วนรวม มีประสิทธิผล
และเป็นที่ยอมรับในทุกกระดับ

เป้าหมายที่ 17 เสริมสร้างความเข้มแข็งในวิธีการปฏิบัติให้เกิดผล และสร้างพลังแห่งการ
เป็นหุ้นส่วนความร่วมมือระดับสากลต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ในการขับเคลื่อนขององค์การสหประชาชาติ ให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน ภายใต้วาระการ
พัฒนาที่ยั่งยืน ค.ศ. 2030 (2030 Agenda for Sustainable Development) นอกจากจะมีการ
กำหนดเป้าหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แล้ว ยังมีการขับเคลื่อนการระดมทุนเพื่อการพัฒนา
(Financing for Development: FfD) ซึ่งเป็นกรอบเชิงนโยบายเพื่อให้ประเทศต่างๆ สร้างข้อกำหนด
ที่เป็นรูปธรรมในการจัดหาและใช้เงินทุน ความรู้ความเชี่ยวชาญ และเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ
เพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนา และการใช้ความช่วยเหลือต่างๆ ทั้งในระดับชาติและระหว่างประเทศ

ปัจจุบัน สำนักงานสถิติแห่งชาติปฏิบัติหน้าที่อนุกรรมการและเลขานุการคณะอนุ
กรรมการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืน ภายใต้คณะกรรมการเพื่อ
การพัฒนาที่ยั่งยืน (กพย.) ที่จัดตั้งขึ้นตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการเพื่อการพัฒนา
ที่ยั่งยืน พ.ศ. 2556 และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการเพื่อการพัฒนาที่
ยั่งยืน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2558 มีอำนาจหน้าที่กำหนดนโยบาย และยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ยั่งยืนของ
ประเทศ

2.6 การวิเคราะห์ผลกระทบของปัจจัยภายนอก (PEST Analysis)

2.6.1 ด้านการเมือง (Political)

1. นโยบายภาครัฐให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านข้อมูลสถิติและสารสนเทศมากขึ้น
เช่น MIS Big Data การเชื่อมโยงฐานข้อมูลภาครัฐ เป็นต้น
2. ข้อตกลงระดับสากลให้ความสำคัญกับการใช้ข้อมูลสถิติและสารสนเทศในการติดตาม
และประเมินผลมากขึ้น เช่น SDGs การจัดอันดับขีดความสามารถในแข่งขันของประเทศ เป็นต้น
3. กฎหมายของประเทศไทยยังไม่เอื้อต่อการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศระหว่าง
หน่วยงานภาครัฐและเอกชน และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการจัดทำข้อมูลสถิติ
4. หน่วยงานภาครัฐภายนอกไม่มีกลุ่มงานและบุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการงานด้าน
สถิติโดยตรง ทำให้การประสานงานด้านสถิติของประเทศขาดประสิทธิภาพและความต่อเนื่อง
5. รัฐบาลให้ความสำคัญกับนโยบายด้านข้อมูลและสารสนเทศ แต่การจัดสรร
งบประมาณด้านข้อมูลและสารสนเทศยังสวนทางกัน
6. หลักการพื้นฐานระหว่างประเทศด้านสถิติกำหนดให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็น
หน่วยงานที่เป็นอิสระและไม่ถูกแทรกแซงทางการเมือง

7. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติไม่ได้ให้ความสำคัญของการพัฒนาด้านสถิติของประเทศ

2.6.2 ด้านเศรษฐกิจ (Economic)

1. ความซับซ้อนทางสภาพเศรษฐกิจ ทำให้การใช้ข้อมูลสถิติในการอธิบายและการคาดการณ์ความเปลี่ยนแปลงสามารถทำได้ยากขึ้น
2. การเกิดขึ้นของอุบัติการณ์ทางเศรษฐกิจใหม่ๆ ส่งผลให้เกิดความต้องการในการผลิตข้อมูลสถิติเพิ่มขึ้น เช่น เศรษฐกิจดิจิทัล การเกิดขึ้นของนวัตกรรม เป็นต้น
3. ความผันผวนของสภาพเศรษฐกิจทำให้เกิดความท้าทายในการคำนวณค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บข้อมูลสถิติ
4. มูลค่าทางธุรกิจของข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้ภาคธุรกิจมีแนวโน้มมากขึ้นในการพิจารณาให้ข้อมูลกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ

2.6.3 ด้านสังคม (Social)

1. ความเปลี่ยนแปลงทางสภาพสังคม เช่น ความเป็นเมือง (Urbanization) รูปแบบการดำรงชีวิต ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นต้น ทำให้การเข้าถึงผู้ให้ข้อมูลหรือสถานประกอบการยากขึ้น และได้รับความร่วมมือในการให้ข้อมูลน้อยลง
2. ความซับซ้อนทางสภาพสังคม ทำให้การใช้ข้อมูลสถิติในการอธิบายและการคาดการณ์ความเปลี่ยนแปลงสามารถทำได้ยากขึ้น
3. การเกิดขึ้นของอุบัติการณ์ทางสังคมใหม่ๆ ส่งผลให้เกิดความต้องการในการผลิตข้อมูลสถิติเพิ่มขึ้น เช่น ค่านิยมของเพศ เป็นต้น
4. การย้ายถิ่นฐานของประชากรจากประเทศอาเซียนทำให้การจัดเก็บข้อมูลทำได้ยากขึ้น อันเนื่องมาจากปัญหาประชากรแฝงและอุปสรรคด้านภาษา

2.6.4 ด้านเทคโนโลยี (Technological)

1. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ เอื้อต่อการสืบค้น เข้าถึง บริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศ เช่น การจัดทำสำมะโน/สำรวจโดยใช้ประโยชน์จากข้อมูลทะเบียน และการจัดทำข้อมูลสถิติโดยใช้ Big Data เป็นต้น
2. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทำให้หน่วยงานต้องปรับตัวในการลงทุนพัฒนา Hardware, Software ทักษะผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.7 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis)

2.7.1 จุดแข็ง (Strengths)

1. พ.ร.บ. สถิติ พ.ศ. 2550 กำหนดไว้อย่างชัดเจน ให้ สสช. เป็นหน่วยงานกลางของรัฐในการดำเนินการเกี่ยวกับสถิติตามหลักวิชาการ และมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการระบบสถิติของประเทศให้เป็นเอกภาพ
2. มีสำนักงานสถิติจังหวัดอยู่ทั่วประเทศทั้ง 76 จังหวัด เป็นตัวแทนของ สสช. ในระดับพื้นที่เพื่อจัดเก็บข้อมูลได้อย่างทั่วถึงทุกพื้นที่และสนับสนุนข้อมูลสถิติในระดับพื้นที่

3. มีองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญด้านสถิติ และการทำสำมะโนและสำรวจแบบมีอาชีพ
4. มีกระบวนการผลิตข้อมูลสถิติที่ถูกต้องตามหลักวิชาการและมาตรฐานสากล
5. มีความสัมพันธ์อันดีกับองค์การระหว่างประเทศด้านสถิติและหน่วยสถิติของประเทศต่าง ๆ ทำให้มีการแลกเปลี่ยนวิชาการความรู้ด้านสถิติกันอย่างต่อเนื่อง
6. เป็นองค์การที่มีการจัดทำความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีโอกาสในการขึ้นเป็นผู้บริหารจำนวนมาก ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค

2.7.2 จุดอ่อน (Weaknesses)

1. ภาพลักษณ์ขององค์กรยังไม่เป็นที่รู้จักของสาธารณะ การประชาสัมพันธ์กับทุกภาคส่วนเกี่ยวกับคุณค่าและประโยชน์ของการใช้ข้อมูลสถิติยังไม่แพร่หลาย
2. โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรยังไม่พร้อมหรือยังไม่รองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ
3. การประสานงาน การสื่อสาร การบูรณาการการทำงานร่วมกันในภาพรวมขององค์กรเพื่อขับเคลื่อนภารกิจและงานตามนโยบาย ยังไม่มีการเชื่อมโยงกันอย่างมีประสิทธิภาพ ทัวถึง และชัดเจน
4. บุคลากรยังไม่ได้รับการพัฒนาความเชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้าน ตามสภาพเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และภารกิจของ สสช. ที่เปลี่ยนแปลงไป
5. การวางแผนด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
6. การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนนโยบาย และภารกิจของ สสช. รวมทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิชาการสถิติที่มีหลักฐานเชิงประจักษ์ยังไม่เป็นสากลและไม่เป็นปัจจุบัน
7. บุคลากรยังยึดหลักแนวทางการถือปฏิบัติงานตามรูปแบบเดิม ๆ และยังไม่มีการรอบแนวหรือไกล การทำงานเชิงรุกที่เป็นรูปธรรม
8. ภารกิจหลักด้านบริหารจัดการระบบสถิติของประเทศ ยังไม่มีหน่วยงานที่ปรากฏตามกฎกระทรวง โดยดำเนินการเป็นการภายใน

2.7.3 โอกาส (Opportunities)

1. ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการประชุม ครม. เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2559 ให้ สสช. เป็นหน่วยงานกลางจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) และวันที่ 7 พฤษภาคม 2562 ให้หน่วยงานภาครัฐร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดทำรายการข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) และระบบนามานุกรม (Directory Services)
2. รัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2560 ให้ความสำคัญกับการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ โดยกำหนดในมาตรา 258
3. แผนการปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน ให้ความสำคัญกับการปฏิรูปและการพัฒนาด้านสถิติ
4. วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล มติคณะรัฐมนตรี และข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ที่มีการบูรณาการร่วมกันอย่างเป็นระบบ สามารถใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานของ สสช. อย่างเป็นรูปธรรม
5. การเข้าสู่ยุคข้อมูลข่าวสาร (Information Age) ทำให้ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญและรับรู้ความจำเป็นในการใช้ข้อมูลสถิติและสารสนเทศเพื่อตัดสินใจและวางแผนมากขึ้น

6. เทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการสืบค้น เข้าถึง บริหารจัดการและใช้ประโยชน์จาก ข้อมูลและสารสนเทศ

7. พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ทำให้การพัฒนา ด้านสถิติและสารสนเทศสามารถเกิดขึ้นอย่างสอดคล้องและบูรณาการกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

8. รัฐบาลโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมดำเนินโครงการเน็ตประชารัฐ ทำให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น

9. แนวโน้มความเปลี่ยนแปลงสากลด้านข้อมูลและสารสนเทศ ก่อให้เกิดโอกาสในการ พัฒนางานภารกิจงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เช่น การจัดทำสำมะโน/สำรวจโดยใช้ประโยชน์จาก ข้อมูลการบริหารงาน การผลิตข้อมูลโดยใช้ข้อมูลการบริหารงาน และ Big Data เป็นต้น

10. แผนการดำเนินงานต่างประเทศ ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุนประเทศ อื่น ๆ ซึ่งเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี และการมีอยู่ของหน่วยงานภาครัฐไทย

2.7.4 อุปสรรค (Threats)

1. หน่วยงานภาครัฐ ไม่มีหน่วยงานที่ดำเนินการและมีองค์ความรู้ด้านสถิติโดยตรง ผู้ที่มา ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานทางด้านสถิติมักเป็นกลุ่มงานด้านแผนหรือด้าน IT ทำให้การประสานงานด้าน สถิติขาดประสิทธิภาพและความต่อเนื่อง

2. ความเปลี่ยนแปลงทางสภาพสังคมทำให้ผู้ใช้ข้อมูลหรือสถานประกอบการให้ความสำคัญ ร่วมมือในการให้ข้อมูลน้อย

3. กฎหมายด้านข้อมูลไม่เอื้อต่อการเปิดเผยข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ ระหว่างสำนักงานสถิติแห่งชาติกับหน่วยงานราชการและภาคเอกชน

4. ความเชื่อมโยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศของโลกปัจจุบันทำให้ข้อมูลด้านความมั่นคง และข้อมูลส่วนบุคคลเสี่ยงต่อการถูกจารกรรมทางไซเบอร์อย่างไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ แม้ว่าระบบ รักษาปลอดภัยทางไซเบอร์จะมีมาตรฐานสูงเพียงใดก็ตาม

5. การดำเนินงานปรับเปลี่ยนตามคำสั่งของรัฐบาล ซึ่งทำให้การดำเนินงานไม่มีความ ต่อเนื่องเท่าที่ควร

บทที่ 3

แผนยุทธศาสตร์ (พ.ศ. 2563 - 2565)

3.1 วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักของชาติในการบริหารจัดการระบบสถิติเพื่อการพัฒนาประเทศ

3.2 พันธกิจ

1. จัดทำสำมะโน สำรวจด้วยตัวอย่าง หรืออำนาจการ เพื่อให้ได้ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมของประเทศ
2. บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศ และให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับองค์ความรู้วิชาการ ด้านสถิติแก่ผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน
3. พัฒนางานสถิติและสารสนเทศให้เป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศ
4. บูรณาการ เชื่อมโยงสถิติและข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
5. พัฒนาบุคลากรทางด้านสถิติของประเทศให้มีความเป็นมืออาชีพ
6. สร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน ในการให้ความร่วมมือ และเห็นความสำคัญของการให้ข้อมูล

3.3 ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการผลิตและการบริการด้านสถิติให้มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกภาคส่วน

- เป้าประสงค์ที่ 1 มีกระบวนการผลิตที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และมีการให้บริการที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 บูรณาการ เชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนสถิติและข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นของประเทศให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล

- เป้าประสงค์ที่ 2 ประเทศมีสถิติและข้อมูลที่สำคัญ จำเป็น มีคุณภาพ สามารถสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรทางด้านสถิติของประเทศให้มีความเป็นมืออาชีพ

- เป้าประสงค์ที่ 3 บุคลากรด้านสถิติของประเทศมีความเป็นมืออาชีพ

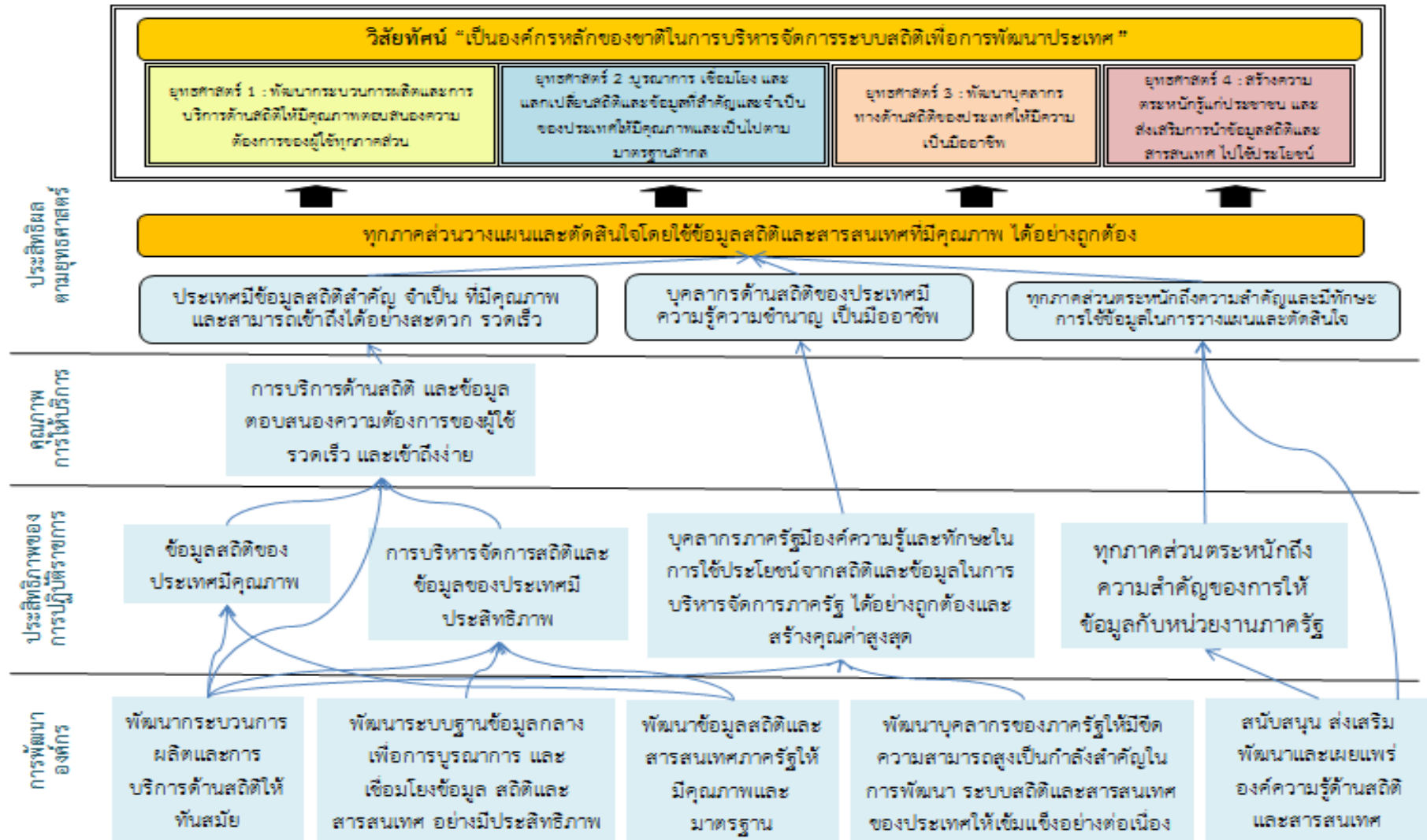
ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน และส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศ ไปใช้ประโยชน์

- เป้าประสงค์ที่ 4 ประชาชนตระหนักรู้ มีความเข้าใจ เห็นความสำคัญของข้อมูลสถิติ ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลสถิติอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทุกภาคส่วนมีการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ

3.4 ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			
			63	64	65	63-65
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนากระบวนการผลิตและการบริการด้านสถิติให้มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกภาคส่วน	มีกระบวนการผลิตที่มีประสิทธิภาพรวดเร็ว และมีบริการที่หลากหลายเข้าถึงง่าย ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อข้อมูลที่สำนักงานสถิติแห่งชาติผลิต	85	85	85	85
		ร้อยละของความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	85	86	87	87
		ระดับความสำเร็จที่หน่วยงานต่าง ๆ นำข้อมูลสถิติด้านเศรษฐกิจและสังคมไปใช้ในการพัฒนาประเทศ (หน่วยนับจำนวนหน่วยงาน)	18	20	22	22
ยุทธศาสตร์ที่ 2 บูรณาการ เชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนสถิติและข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นของประเทศให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล	ประเทศมีสถิติและข้อมูลที่สำคัญ จำเป็น มีคุณภาพ สามารถสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลกลางด้านสถิติของประเทศ	5	10	15	30
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรทางด้านสถิติของประเทศให้มีความเป็นมืออาชีพ	บุคลากรด้านสถิติของประเทศมีความเป็นมืออาชีพ	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมที่มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรในระดับดีถึงดีมาก	87	88	89	89
		ร้อยละของผู้สำเร็จการอบรมหลักสูตรสถิติระดับกลางที่ได้นำความรู้และประสบการณ์มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	85	86	87	87
ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน และส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์	ประชาชนตระหนักรู้ มีความเข้าใจ เห็นความสำคัญของข้อมูลสถิติ ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลสถิติอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทุกภาคส่วนมีการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ	ร้อยละที่เพิ่มขึ้น (จากปีฐาน) ของจำนวนผู้รับบริการที่สามารถเข้าถึงรับรู้ข้อมูลสถิติและสารสนเทศ	20	20	20	60

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) สำนักงานสถิติแห่งชาติ พ.ศ. 2563 - 2565



บทที่ 4

แผนปฏิบัติการราชการ (พ.ศ. 2563 - 2565)

การดำเนินงานภายหลังจากที่ได้มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ (พ.ศ. 2563 - 2565) แล้วนั้น จะนำเอาแผนยุทธศาสตร์ (พ.ศ. 2563 - 2565) มาเป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการ (พ.ศ. 2563 - 2565) โดยแยกตามรายยุทธศาสตร์ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานใน สำนักงานสถิติแห่งชาติ และร่วมกันขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรมต่อไป

สำหรับแผนปฏิบัติการ (พ.ศ. 2563 - 2565) มีรายละเอียด ดังนี้

แผนปฏิบัติการ (พ.ศ. 2563 – 2565)

กลยุทธ์/ แนวทางการพัฒนา	โครงการ Flagship	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
			63	64	65	63-65
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการผลิตและการบริการด้านสถิติให้มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกภาคส่วน						
กลยุทธ์ 1.1 พัฒนาระบบการผลิตและการบริการด้านสถิติให้ทันสมัย	1.1.1 โครงการจัดทำข้อมูลสถิติด้านเศรษฐกิจ	สศ.	37.3684	43.5036	44.6866	125.5586
	1.1.2 โครงการจัดทำข้อมูลสถิติด้านสังคม	สศ.	48.7539	60.6321	53.5611	162.9471
	1.1.3 โครงการจัดทำข้อมูลสถิติด้านประเมินความรู้ ความเข้าใจ ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง	สม.	3.6764	3.6764	3.6764	11.0292
	1.1.4 โครงการสถิติประชากรสร้างเครือข่ายกับภาคประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเก็บข้อมูลสถิติ	ตภ.	1.3099	1.5000	1.5000	4.3099
	1.1.5 โครงการสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2563	สศ.	487.0000	56.9500	-	543.9500
	1.1.6 โครงการสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม พ.ศ. 2565	สศ.	-	340.0274	162.0177	502.0451
	1.1.7 โครงการสำมะโนการเกษตร พ.ศ. 2566	สศ.	-	-	16.0177	16.0177
	1.1.8 โครงการระบบการจัดเก็บข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานระดับพื้นที่เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืนในลุ่มน้ำทั่วประเทศจำนวน 25 ลุ่มน้ำ	สศ.	8.8643	-	-	8.8643
	1.1.9 โครงการจัดประชุมระหว่างประเทศด้านสถิติ	นว.	0.7000	-	-	0.7000
	1.1.10 โครงการระบบการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลแผนที่ดิจิทัลเพื่องานสำมะโนและสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	นว.	-	8.0000	-	8.0000
	1.1.11 โครงการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูล	พก.	1.8180	9.9953	7.0834	18.8967

กลยุทธ์/ แนวทางการพัฒนา	โครงการ Flagship	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
			63	64	65	63-65
ยุทธศาสตร์ที่ 2 บูรณาการ เชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนสถิติและข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นของประเทศให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล						
กลยุทธ์ 2.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลสถิติและสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	2.1.1 โครงการบูรณาการข้อมูลสถิติและสารสนเทศภาครัฐ	ศท. ศย.	113.3408	88.0000	88.0000	289.3408
	- โครงการบูรณาการข้อมูลสถิติและสารสนเทศภาครัฐ	ศท.	113.3408	-	-	113.3408
	- โครงการบูรณาการข้อมูลสถิติและสารสนเทศภาครัฐ ระยะที่ 2 : การบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางด้านสถิติ	ศย.	-	88.0000	-	88.0000
	- โครงการบูรณาการข้อมูลสถิติและสารสนเทศภาครัฐ ระยะที่ 3 : ศูนย์กลางการนำเสนอข้อมูลสถิติและสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจภาครัฐ	ศย.	-	-	88.0000	88.0000
	2.1.2 โครงการรายการข้อมูลภาครัฐ (Data Catalog)	บส.	9.5570	85.8000	88.6000	183.9570
	2.1.3 โครงการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลสถิติและสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ	ศย.	3.6240	3.7704	3.9314	11.3258
กลยุทธ์ 2.2 พัฒนาข้อมูลสถิติและสารสนเทศภาครัฐให้มีคุณภาพ และมาตรฐาน	2.2.1 โครงการบริหารจัดการระบบแม่บทระบบสถิติ	บส.	20.0000	20.0000	20.0000	60.0000
	2.2.2 โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	พก.	1.6900	2.7300	1.2705	5.6905
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรทางด้านสถิติของประเทศให้มีความเป็นมืออาชีพ						
กลยุทธ์ 3.1 พัฒนาบุคลากรของภาครัฐให้มีความสามารถสูงเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาระบบสถิติและสารสนเทศของประเทศให้เข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง	3.1.1 โครงการพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้าน Big Data และ Data Analytics เพื่อสร้างนักวิทยาศาสตร์ ข้อมูล (Data Scientist)	นว.	12.9000	-	-	12.9000
	3.1.2 โครงการให้ความช่วยเหลือทางด้านวิชาการสถิติกับกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน (ASEAN-HELP-ASEAN)	นว.	0.1320	0.1320	0.1320	0.3960
	3.1.3 โครงการพัฒนาบุคลากรประจำปี	นว.	1.0000	1.0000	1.0000	3.0000

กลยุทธ์/ แนวทางการพัฒนา	โครงการ Flagship	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)			
			63	64	65	63-65
ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน และส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์						
กลยุทธ์ 4.1 สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ ด้านสถิติและสารสนเทศ	4.1.1 โครงการส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์	พก.	3.0000	5.0000	4.0000	12.0000
	4.1.2 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลรายงานสถิติจังหวัด	พก.	1.2000	3.8000	3.8000	8.8000

บทที่ 5

การบริหารจัดการความเสี่ยง

แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการสำนักงานสถิติแห่งชาติ (2563-2567) ฉบับนี้ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในระดับยุทธศาสตร์ โดยจัดทำในรูปแบบแผนการดำเนินการเชิงเหตุและผล (Logical Framework) เพื่อแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรม (activities) ผลผลิต (outputs) วัตถุประสงค์ (outcomes) และเป้าหมาย (goals) ของโครงการอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งแสดงการวิเคราะห์เงื่อนไขความสำเร็จและแนวทางการจัดการความเสี่ยง เพื่อให้ผู้ดำเนินโครงการสามารถคาดการณ์ความเสี่ยงทั้งที่กระทบต่อยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์ที่วางไว้ และความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และสามารถเตรียมพร้อมรับมือได้อย่างทันที่ ทั้งนี้ โดยจะมีติดตามผลการดำเนินการตามแนวทางการจัดการความเสี่ยง พร้อมกับการติดตามผลการดำเนินงานรายไตรมาสของโครงการตามแผนฯ ในแต่ละปีงบประมาณด้วย

สำหรับแผนการดำเนินโครงการเชิงเหตุและผล (Logical Framework) ในระดับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์มีรายละเอียด ดังนี้

แผนการดำเนินการเชิงเหตุและผล (Logical Framework)					
สาระสำคัญ	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	สถานะปัจจุบัน	แหล่งข้อมูล	เงื่อนไขความสำเร็จ/ปัจจัยความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการผลิตและการบริการด้านสถิติให้มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกภาคส่วน					
เป้าประสงค์ : มีกระบวนการผลิตที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และมีการให้บริการที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน	ข้อมูลที่ผลิตและให้บริการมีคุณภาพ ครบถ้วน และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และใช้ต้นทุนการผลิตเหมาะสม		ข้อมูลจาก สศ. สค. สม. และ นว.	<ul style="list-style-type: none"> - การทราบบริบทของข้อมูลสถิติ และกำหนดแนวทาง/นโยบายการผลิตข้อมูลสถิติ - การควบคุมต้นทุนและคุณภาพการผลิต - การใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ นอกเหนือจากการสำรวจ/สำมะโนเพื่อผลิตและให้บริการข้อมูลสถิติ 	<ul style="list-style-type: none"> - บูรณาการโครงการ แบบสอบถาม และการประชุมผู้ใช้ข้อมูล - ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนกระบวนการผลิต - ศึกษาการใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลอื่น
ยุทธศาสตร์ที่ 2 บูรณาการ เชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนสถิติและข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นของประเทศให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล					
เป้าประสงค์ : ประเทศมีสถิติและข้อมูลที่สำคัญ จำเป็น มีคุณภาพ สามารถสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	หน่วยงานภาครัฐสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลสถิติระหว่างกันได้ และมีรายการสถิติทางการที่พร้อมเผยแพร่		ข้อมูลจาก ศย. บส.	<ul style="list-style-type: none"> - การให้ความร่วมมือของหน่วยสถิติทุกหน่วยทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค - ความพร้อมที่แตกต่างกันของหน่วยสถิติในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล - การจัดทำระบบศูนย์ข้อมูลกลาง 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาภาคีเครือข่ายเชิงนโยบาย และปรับปรุงกลไกการบริหารจัดการระบบสถิติ - ศึกษาแนวทางการจัดการระบบข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรทางด้านสถิติของประเทศให้มีความเป็นมืออาชีพ					
เป้าประสงค์ : บุคลากรด้านสถิติของประเทศมีความเป็นมืออาชีพ	บุคลากรของ สสช. และบุคลากรทางด้านสถิติภาครัฐ ได้รับการอบรมทักษะที่จำเป็น และสามารถเข้าถึงการจัดการองค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน		ข้อมูลจาก นว.	<ul style="list-style-type: none"> - ยุทธศาสตร์ (จุดเน้น) ในการพัฒนาบุคลากร - ความสามารถในการรักษาคำมั่นและทักษะที่ได้รับการอบรมในระยะยาว 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์ และภารกิจงานในอนาคตที่ชัดเจนของ สสช. เพื่อใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร - การกำหนดโจทย์การทำงานให้กับผู้ที่ได้รับการอบรม/เพิ่มพูนทักษะ ให้สามารถฝึกฝน และใช้ทักษะความรู้ของตนในการปฏิบัติงานจริงอย่างต่อเนื่อง

แผนการดำเนินการเชิงเหตุและผล (Logical Framework)					
สาระสำคัญ	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	สถานะปัจจุบัน	แหล่งข้อมูล	เงื่อนไขความสำเร็จ/ปัจจัยความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง
ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน และส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์					
เป้าประสงค์ : ประชาชนตระหนักรู้ มีความเข้าใจ เห็นความสำคัญของข้อมูลสถิติ ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลสถิติอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทุกภาคส่วนมีการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ	<ul style="list-style-type: none"> - การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ให้ข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน - การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้รับบริการและผู้ใช้ที่สามารถเข้าถึง รับรู้ข้อมูลสถิติและสารสนเทศจาก สสช. 	425,000 ครั้งต่อปี	ข้อมูลจาก พก.	<ul style="list-style-type: none"> - การประชาสัมพันธ์สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้ให้ข้อมูล และผู้รับบริการ (ทั้งในปัจจุบัน และผู้มีแนวโน้มจะเป็นผู้รับบริการในอนาคต) และสามารถสื่อสารภารกิจและภาพลักษณ์องค์กรที่ดี - สารสนเทศที่ผลิตขึ้นตอบสนองความต้องการและสะดวกต่อการใช้งานของผู้รับบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาความต้องการที่แตกต่างของกลุ่มผู้รับบริการต่างๆ - วางแผนและใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ 6

การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ และการติดตาม ประเมินผล

6.1 การถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ฯ สู่การปฏิบัติ

แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ฉบับนี้จะถูกถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ ดังนี้

6.1.1 แผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการระดับย่อยอื่น ๆ

แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) จะใช้เป็นแผนแม่บทสำหรับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการในระดับย่อยอื่น ๆ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เช่น แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล แผนปฏิบัติการดิจิทัล เป็นต้น โดยมีการบูรณาการสารสนเทศที่ใช้ในการจัดทำร่วมกับแผนฉบับนี้ เช่น ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ เป็นต้น

6.1.2 แผนปฏิบัติราชการ และแผนปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. 2563

แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ฉบับนี้จะแสดงโครงการ/กิจกรรมที่สำนักงานสถิติแห่งชาติจะดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ทั้งที่ได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2563 โครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจากแหล่งอื่นๆ และโครงการอื่น ๆ ที่จะต้องดำเนินการ แต่ไม่ได้บรรจุอยู่ในคำขอรับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2563 โดยแผนฉบับนี้จะใช้เป็นแผนอ้างอิงสำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติราชการและแผนปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. 2563 ซึ่งจะแสดงกิจกรรม/รายละเอียดเพิ่มเติมของโครงการที่จะดำเนินการในปี พ.ศ. 2563

6.1.3 การประเมินส่วนราชการตามมาตรการการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักงาน กพร. จะพิจารณาแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2563 และคัดเลือกตัวชี้วัดเพื่อนำมาใช้ประเมินส่วนราชการตามมาตรการการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติในภาพรวม

6.1.4 การประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคลประจำปี พ.ศ. 2563

ผู้บริหารสำนักงานสถิติแห่งชาติพิจารณามอบหมายงานและถ่ายทอดตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการรายบุคคลประจำปี พ.ศ. 2563 สู่ศูนย์/กอง กลุ่ม/ฝ่าย งาน และรายบุคคล ตามความรับผิดชอบและลำดับการบังคับบัญชา

6.2 การติดตามและประเมินผล

6.2.1 การติดตามผลการดำเนินการและผลเบิกจ่ายโครงการที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563

กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน ติดตามผลการดำเนินงานและผลการเบิกจ่าย ตามแผนฯ ตลอดจนโครงการสำคัญอื่น ๆ ที่มีดำเนินการระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รายไตรมาส สำหรับโครงการงบลงทุนหรืออื่นๆ ที่ต้องเร่งรัดการเบิกจ่ายในไตรมาสแรก อาจพิจารณาติดตามรายเดือน

กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงานจะจัดทำผลการดำเนินงาน และผลการเบิกจ่ายรายไตรมาส หรือรายเดือน เสนอต่อผู้บริหารเพื่อรับทราบและพิจารณา และจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลเพื่อใช้รายงาน ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานอื่น ๆ ที่ประสานติดตามผลการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ของ สำนักงานสถิติแห่งชาติ

6.2.2 การจัดทำคำขอรับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2564

กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน จะพิจารณาการจัดทำขอรับจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ประจำปี พ.ศ. 2564 ที่เสนอโดยศูนย์/กอง ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ (พ.ศ. 2563 – 2565) รวมทั้งพิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้กับศูนย์/กอง โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานและผลเบิกจ่ายงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 อีกด้วย

6.2.3 การทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ (พ.ศ. 2564 – 2565)

ผลการดำเนินงานและผลเบิกจ่ายงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จะถูกใช้เพื่อ คาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต และใช้ทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ (พ.ศ. 2564 – 2565) ในปีต่อไป

ภาคผนวก

แผนที่แสดงความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์สำนักงานสถิติแห่งชาติกับแผนระดับต่าง ๆ ของประเทศ

