

ใกล้ PMQA 4.0 อีกนิดนะ

สสช.



หมวด 1 การนำองค์การ

ผู้บริหารคำนึงถึงผลกระทบ
ต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ



รางวัลด้านความโปร่งใส



แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ
หรือต้นแบบด้านความโปร่งใส



รายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
จากการดำเนินงานของหน่วยงาน



กำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการ
ด้านการจัดการผลกระทบ
เชิงลบต่อสังคม



สร้างนวัตกรรมเชิงนโยบาย
โดยมีเครือข่ายภายนอก



ติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการ
ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม





ใกล้ PMQA 4.0 อีกนิดนะ สสช.

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย



การวิเคราะห์ความท้าทายและ
คาดการณ์การเปลี่ยนแปลงในอนาคต



แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนอง
ความรับผิดชอบต่อสังคม



แผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่สร้าง
ขีดความสามารถในการแข่งขัน



แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ
มีการบูรณาการร่วมกับแผนพัฒนา
ขีดความสามารถและอัตรากำลัง



แผนในการเตรียมความพร้อมหรือ
การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน และเกิด
ผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact)



การคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน



ใกล้ PMQA 4.0 อีกนิดนะ

สสช.



หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ
วิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น
เพื่อนำไปสู่การวางแผนเชิงรุก



การสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบ
การรับบริการได้เฉพาะบุคคล



การแสดงสถิติและระยะเวลา
ในการจัดการข้อร้องเรียน



การรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน
มาเรียนรู้และหาแนวทางแก้ไขเพื่อ
ลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ





ใกล้ PMQA 4.0 อีกนิดนะ สสช.

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

การนำข้อมูลสารสนเทศมาวิเคราะห์
ประมวลผล และเผยแพร่ในรูปแบบ
ที่เข้าใจง่าย



การวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงาน
โดยเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่สำคัญ
และพิจารณาเทียบเคียงข้อมูลที่สำคัญ
ต่อการบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ



การนำองค์ความรู้ไปใช้ในการปรับปรุง
การทำงาน/แก้ปัญหา จนเกิดเป็น
แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)



กำหนดตัวชี้วัดเพื่อใช้ในการติดตาม
แผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบ
การทำงานในระบบเทคโนโลยีดิจิทัล





หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน



กระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง



การปรับกระบวนการทางความคิด (mind set) ของข้าราชการในทุกระดับ



การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย



การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการแก้ไขปัญหาเชิงรุก



เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม ในการวางแผนการพัฒนาบุคลากร



การวางแผนกำลังคน และการเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต



การเปิดโอกาสให้บุคลากร นำเสนอความคิดริเริ่ม



มีแผนการพัฒนาบุคลากร ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์กร



การพัฒนาบุคลากรและ ผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด





หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

ผลงานโดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ



ผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น สามารถแก้ไขปัญหาคับซ้อนหรือส่งผลกระทบต่อสูง



การกำหนดนโยบาย/มาตรการการใช้เทคโนโลยี แบ่งปันทรัพยากร



ผลงานที่โดดเด่น และส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ



การติดตามตัวชี้วัดกระบวนการทำงานหลักตามพันธกิจ



การปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน



มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการเป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้นและระยะยาว และนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน



การใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน



การเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน หรือการจัดการความเสี่ยง



เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

