

ฉบับที่ 2/2565

(เมษายน-มิถุนายน 2565)

สารประชาสัมพันธ์

การพัฒนาระบบบริหาร สสช.

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สารประชาสัมพันธ์
“การพัฒนาระบบบริหาร สสช.”
ฉบับที่ 2/2565 (เมษายน-มิถุนายน 2565)

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง/เผยแพร่
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
โทรศัพท์ 0 2141 7290 -94
โทรสาร 0 2143 8108



tarit.r@nso.mail.go.th
wilawan.r@nso.mail.go.th
tosapon.y@nso.mail.go.th
chanunyoo.w@gmail.com

ขอขอบคุณแหล่งที่มา
อ้างอิงข้อมูลและภาพประกอบภายในเล่ม

- <http://kostat.go.kr/portal/eng/aboutUs/5/1/index.static>
- Ease of Doing Business Thailand - การบรรยายเรื่อง “Big Data Analytics for Policymakers” | Facebook
- https://unescap.org/sites/default/d8files/event-documents/UN_ESCAP%20presentation_final.pdf
- https://www.data4sdgs.org/sites/default/files/file_uploads/Summary_%20Reimagining%20Data%20and%20Power.pdf



สวัสดีครับ/ค่ะ

สารประชาสัมพันธ์ การพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานสถิติแห่งชาติ ฉบับนี้เป็นฉบับที่ 2/2565 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการฯ รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 1/2565 และครั้งที่ 2/2565 และการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0: ผลการประชุม Task Team Manager หมวด 1 – หมวด 6 รวมถึงนำเสนอ ข่าวดูสารการพัฒนาระบบราชการ เรื่อง “Big Data Analytics for Policymakers การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับผู้กำหนดนโยบายเพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐ” การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0: การสร้างยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิผล และ “นวัตกรรมบริการภาครัฐคิด ทำ ใช้ ให้ประชาชน” พร้อมสาระความรู้ทางสถิติในเรื่อง ชำแหละ พรบ. สถิติเกาหลี! มีเรื่องไหนที่ชาว สสช. ควรรู้อ่าง และเรื่อง Reimagining Data and Power : A roadmap for putting values at the heart of data (พลิกโฉมพลังและข้อมูล: แนวทางการสร้างคุณค่ากลางใจข้อมูล)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สารบัญ

| | |
|---|----|
| ความก้าวหน้าการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการฯ รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 | 1 |
| ผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของสำนักงาน สถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 1/2565 | 4 |
| การพัฒนาองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 : ผลการประชุม Task Team Manager หมวด 1 – หมวด 6 | 5 |
| ผลการประชุมคณะทำงานดำเนินการพัฒนาระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 2/2565 | 17 |
| Asia-Pacific Stats Café “celebrating the two-year anniversary of the Stats Café series” | 18 |
| “Big Data Analytics for Policymakers” | 22 |
| “นวัตกรรมบริการภาครัฐ คิด ทำ ใช้ ให้ประชาชน” | 27 |
| “ซ่าแหละ พรบ. สถิติ เกาหลี! มีเรื่องไหนที่ชาว สสช. ควรรู้อบ้าง” | 29 |
| “Reimagining Data and Power: A roadmap for putting values at the heart of data” | 32 |

ในการปฏิบัติราชการ ตามเป้าหมาย รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

| ชื่อตัวชี้วัด | เป้าหมาย (รอบ 6 เดือน) | ผลการดำเนินงาน (รอบ 6 เดือน) |
|--|---|---------------------------------|
| <p>1.ความสำเร็จของการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) (ผู้รับผิดชอบ : ศย.)</p> | <p>1.ศึกษาระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) และระบบนามานุกรม (Directory Services) ที่มีกรดำเนินการแล้ว จากหน่วยงานภายในประเทศ (พ.ย.-ธ.ค. 2564)</p> <p>2.พัฒนาระบบบัญชีภาครัฐ เพื่อให้บริการเต็มรูปแบบ (พ.ย.2564-เม.ย.2565)</p> <p>3.จัดประชุมฝึกอบรมให้ความรู้และคำปรึกษาการจัดทำบัญชีภาครัฐ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่หน่วยงานภาครัฐในส่วนกลางระดับกรม และส่วนภูมิภาคในระดับจังหวัด (ธ.ค.2564-เม.ย.2565)</p> | <p>ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย</p> |
| <p>2.ความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม พ.ศ. 2565 (ผู้รับผิดชอบ : สศ.)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - มีฐานข้อมูลพื้นฐานสถานประกอบการที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลในปี 2564 เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานในปี 2565 - มีเอกสารสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างเดือนเมษายน – กรกฎาคม 2565 ได้แก่ แบบสอบถาม คู่มือการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล หนังสือขอความร่วมมือถึงหน่วยงานต่าง ๆ และสื่อประชาสัมพันธ์ เป็นต้น - มีการจัดประชุมชี้แจงแผนการดำเนินงาน และรายละเอียดวิธีการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลให้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ | <p>ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย</p> |

ในการปฏิบัติราชการ ตามเป้าหมาย รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

| ชื่อตัวชี้วัด | เป้าหมาย (รอบ 6 เดือน) | ผลการดำเนินงาน (รอบ 6 เดือน) |
|--|--|--|
| <p>3. ร้อยละของข้อมูลสถิติทางการที่สำคัญ จำเป็นของประเทศ ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย (ผู้รับผิดชอบ : บส. ศย. พก.)</p> | <p>1. ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและเป็นปัจจุบันของรายการสถิติทางการปี 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบหน่วยงานที่ผลิต/รับผิดชอบรายการสถิติทางการ และมีระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงานแล้ว (ต.ค.2564-ม.ค.2565) <p>2. การดำเนินงาน บส. ศย. และ พก. ได้ประชุมหารือร่วมกัน เพื่อกำหนดแนวทางการประสาน ขอข้อมูลระหว่างหน่วยงาน</p> <p>2.1 ในส่วนหน่วยงานที่ผลิต/รับผิดชอบสถิติทางการ และมีระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงานแล้ว (ธ.ค.2564-มี.ค.2565)</p> <ul style="list-style-type: none"> - บส. ตรวจสอบรายการสถิติทางการที่จะต้องประสาน/ร้องขอหน่วยงานภายนอก พร้อมทั้งตรวจสอบตารางข้อมูลที่หน่วยงานส่งมาให้ และจัดทำรายละเอียดและตัวอย่างตารางข้อมูลของรายการสถิติทางการที่มีสถานะ “พร้อมเผยแพร่” - บส. ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อความถึง กลุ่มคลังข้อมูลกองสถิติพยากรณ์ - พก. ประสานทางหนังสือ ในส่วนหน่วยงานที่มีระบบบัญชีข้อมูล ขอให้ขึ้นรายการสถิติทางการบนระบบบัญชีของหน่วยงาน <p>2.2 ในส่วนหน่วยงานที่ผลิต/รับผิดชอบสถิติทางการ แต่ยังไม่ มีระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน (ก.พ.-มี.ค. 2565)</p> <ul style="list-style-type: none"> - บส. จัดทำรายละเอียดและตัวอย่างตารางข้อมูลของรายการสถิติทางการที่มีสถานะ “พร้อมเผยแพร่” แต่ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ พก. นำไปติดตามหน่วยงานเจ้าของข้อมูล ถึงการมีอยู่ของข้อมูลสถิติทางการที่สำคัญ จำเป็นของประเทศ ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย - ศย. ค้นหาข้อมูลสถิติทางการทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และอัปเดตข้อมูลสถิติทางการให้เป็นปัจจุบัน - ศย. นำส่งรายการสถิติทางการที่ไม่สามารถค้นหาได้จากเว็บไซต์ให้ บส. | <p>ดำเนินการแล้วเสร็จ ขั้นตอนที่ 1</p> |

ในการปฏิบัติราชการ ตามเป้าหมาย รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

| ชื่อตัวชี้วัด | เป้าหมาย (รอบ 6 เดือน) | ผลการดำเนินงาน (รอบ 6 เดือน) |
|--|--|--|
| 4.จำนวนการให้บริการข้อมูล สถิติภาครัฐแก่ทุกภาคส่วน (ผู้รับผิดชอบ : พก.) | จำนวน 371,000 ครั้ง | จำนวน 375,473 ครั้ง |
| 5.1 การพัฒนาระบบบัญชี ข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูล ภาครัฐ (Open Data) (ผู้รับผิดชอบ : ศย.) | <ol style="list-style-type: none"> 1.ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของสสช. (ต.ค.64) 2.ประชุมชี้แจงตัวชี้วัดการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลฯ ให้ศูนย์/กอง/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ (พ.ย.64) 3.วิเคราะห์/กำหนดกรอบรายชื่อชุดข้อมูลตามประเด็นการดำเนินงาน ภายใต้ Focus Area (พ.ย.- ธค.64) 4.เจ้าของชุดข้อมูลเตรียมทำเอกสาร/ หลักฐาน สำหรับการประเมินเป้าหมายมาตรฐาน (ร้อยละ 75) (ธ.ค.64 - ก.พ.65) 5.กำหนดรหัสชุดข้อมูลและรหัสไฟล์ข้อมูล เพื่อใช้ในระบบบัญชีข้อมูล สสช. (มี.ค.65) | ดำเนินการแล้วเสร็จ ขั้นตอนที่ 1 - 3 |
| 5.2 การประเมินสถานะ ของหน่วยงานในการเป็น ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (ผู้รับผิดชอบ : พร.) | <ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าร่วมรับฟังแนวทางการประเมินสถานะ การเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปี 2565 จากสำนักงาน ก.พ.ร. (ต.ค.- พ.ย.64) 2. ปรับปรุงคณะทำงานฯ (ต.ค.- พ.ย.64) 3. ชี้แจงแนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาระบบราชการ 4.0 แก่คณะทำงานฯ (ธ.ค.64) 4. จัดทำ (ร่าง) รายงานการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง (ม.ค. - มี.ค.65) | ดำเนินการได้ ตามเป้าหมาย |



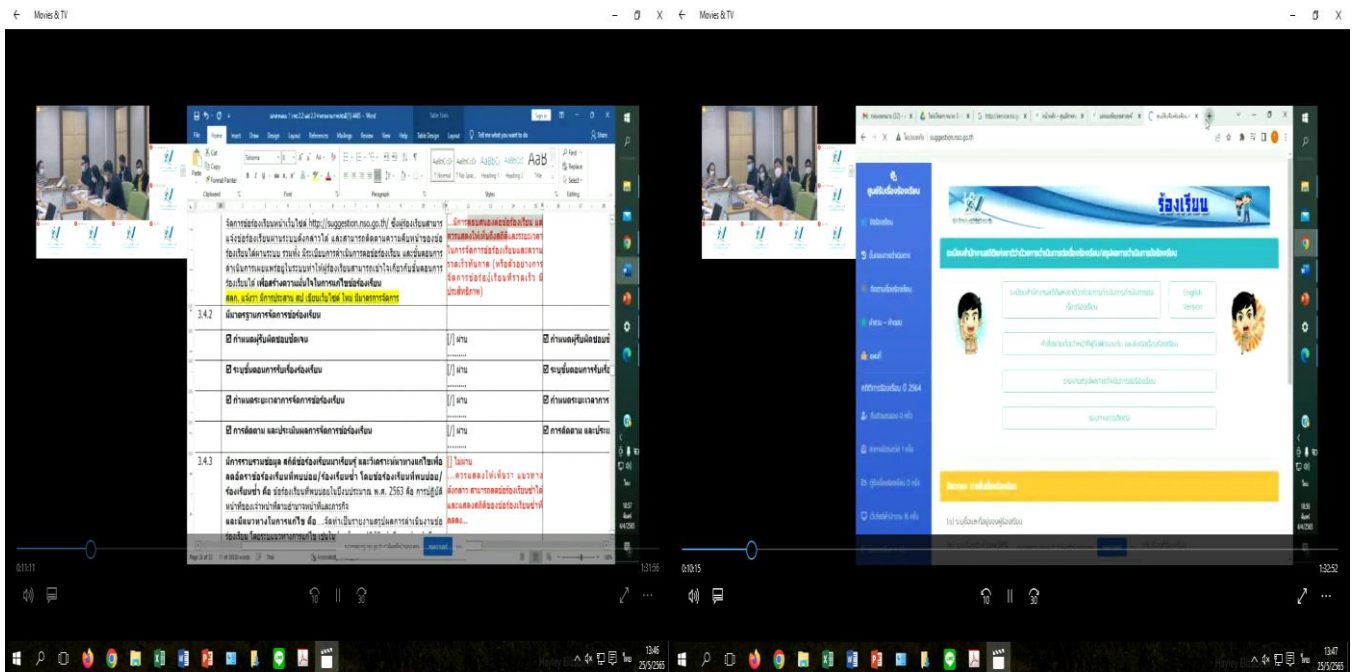
เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2565 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 1/2565 เพื่อเร่งรัดการดำเนินการตัวชี้วัด 2 ตัว ดังนี้ ตัวชี้วัดร้อยละของข้อมูลสถิติทางการที่สำคัญ จำเป็นของประเทศที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย และตัวชี้วัดการพัฒน่องค์การสู่ดิจิทัลการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) โดยเริ่มการประชุม เวลา 09.30 น.-14.30 น. ณ ห้องประชุม 401 ชั้น 4 สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ทั้งนี้ ตัวชี้วัดร้อยละของข้อมูลสถิติทางการที่สำคัญ จำเป็นของประเทศ ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ที่ประชุมมีมติมอบหมาย บส. ศย. พก. ดำเนินการเพื่อชี้แจงในส่วนที่เป็น gap พร้อมจัดทำแผนการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายระดับสูง 100 (achievement) โดยให้มีการวิเคราะห์ว่าการดำเนินงานที่ผ่านมา มีปัจจัยจุดอ่อนจากอะไร และจะมีการจัดการความเสี่ยงอย่างไร (Risk Management) ส่วนตัวชี้วัดการพัฒน่องค์การสู่ดิจิทัล การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) นั้น ศย. แจ้งว่าสามารถดำเนินการตามเป้าหมายรอบ 12 เดือน และการดำเนินการตามแผนงานโครงการสำรวจ จำนวน 8 โครงการ สศ. และศย. แจ้งว่าสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ ตามกรอบระยะเวลาแผนงานโครงการ NSO Data Catalog/ แผนปฏิบัติการราชการของ สสช.

ภาพการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของ
สำนักงานสถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 1/2565

Task Team Manager หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2565 กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้จัดประชุมการขับเคลื่อนการพัฒนาตามภารกิจในแต่ละหมวดตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (Task Team Manager) หมวดที่ 3 เพื่อให้ผู้ตรวจราชการ ผู้อำนวยการศูนย์/กอง ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้อำนวยการหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาตามภารกิจตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ซึ่งมีผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ได้แก่ ผู้อำนวยการ กองสถิติพยากรณ์ ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศยุทธศาสตร์ภาครัฐ ผู้แทนผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้แทนผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และเจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ซึ่งในการประชุมได้พูดถึงประเด็นการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมารวบรวมความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวมได้ โดยเริ่มการประชุมเวลา 09.30 น.-12.00 น. ณ ห้องประชุม 201 ผ่านระบบ online และ on site ณ ห้องประชุม 201 ชั้น 2 สำนักงานสถิติแห่งชาติ



ภาพ การประชุมการขับเคลื่อนการพัฒนาตามภารกิจในแต่ละหมวดตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (Task Team Manager) หมวดที่ 3

Task Team Manager หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย
เพื่อการบริหารและการเข้าถึง**

- การใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลในการค้นหา รวบรวมข้อมูลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ
- การนำสารสนเทศมาทบทวนและปรับปรุง วิเคราะห์ คาดการณ์ เพื่อแก้ปัญหาและวางนโยบายเชิงรุก



**3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่
รวดเร็วและสร้างสรรค์**

- การใช้เทคโนโลยี/สร้างนวัตกรรมในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ
- มีการจัดการเชิงรุกเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียน/ป้องกันการเกิดการร้องเรียนซ้ำ

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน

- มีการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ อย่างสม่ำเสมอ
- นำผลการสำรวจมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาลือสาร ถ่ายทอดแนวทาง/ทัศนคติไปยังทุกหน่วยงานในทุกพื้นที่เพื่อให้สามารถปฏิบัติต่อผู้รับบริการและประชาชน ด้วยมาตรฐานเดียวกัน

**3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการและตอบสนอง
ความต้องการเฉพาะกลุ่ม**

- การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อพัฒนาการบริการ อำนวยความสะดวก สร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการทั้งในภาพรวม เฉพาะบุคคล

ทั้งนี้ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีเจตนารมณ์ให้ส่วนราชการ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงนำมาใช้ในการสร้าง นวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มต่างๆ ทั้งปัจจุบันและอนาคตมีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐาน ของข้อมูลความต้องการของประชาชน

Task Team Manager หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2565 กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้จัดประชุมการขับเคลื่อนการพัฒนางานตามภารกิจในแต่ละหมวดตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (Task Team Manager) หมวดที่ 5 เพื่อให้ผู้ตรวจราชการ ผู้อำนวยการศูนย์/กอง ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้อำนวยการหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนางานตามภารกิจตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ซึ่งมีผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ได้แก่ ผู้ตรวจราชการ ผู้อำนวยการกองนโยบายและวิชาการสถิติ ผู้แทนกลุ่มการเจ้าหน้าที่ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และเจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ซึ่งในการประชุมได้พูดถึงประเด็นการทบทวนข้อมูลและการกำหนดขีดความสามารถตามภารกิจ และการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานเพื่อสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการทำงานที่ดี เป็นต้น โดยเริ่มการประชุมเวลา 09.30 น. – 12.00 น. ผ่านระบบ online และ on site ณ ห้องประชุม 402 ชั้น 4 สำนักงานสถิติแห่งชาติ



ภาพ การประชุมการขับเคลื่อนการพัฒนางานตามภารกิจในแต่ละหมวดตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (Task Team Manager) หมวดที่ 5

Task Team Manager หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนอง

ยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

- มีการวิเคราะห์ความต้องการด้านขีดความสามารถของบุคลากรที่สอดคล้องยุทธศาสตร์ พันธกิจ และความต้องการของหน่วยงาน



5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

- มีการพัฒนาบุคลากรในเชิงรุกให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย
- แผนพัฒนาบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ
- วิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรในอย่างสม่ำเสมอ
- เปิดโอกาสให้บุคลากรวางแผนพัฒนาความสามารถของตน

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

- ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม ความคล่องตัว การทำงานเป็นทีม และการทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอก

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี

และความร่วมมือ

- มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม
- มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร มีเจตนารมณ์ให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจมีความคล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดดเด่นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

Task Team Manager หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2565 กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้จัดประชุมการขับเคลื่อนการพัฒนางานตามภารกิจในแต่ละหมวดตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (Task Team Manager) หมวดที่ 4 เพื่อให้ผู้ตรวจราชการ ผู้อำนวยการศูนย์/กอง ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้อำนวยการหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนางานตามภารกิจตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ซึ่งมีผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ได้แก่ ผู้อำนวยการกองสถิติสาธารณสุข ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้แทนผู้อำนวยการกองสถิติสังคม ผู้แทนผู้อำนวยการกองสถิติเศรษฐกิจ ผู้แทนผู้อำนวยการกองสถิติพยากรณ์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และเจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ซึ่งในการประชุมได้พูดถึงประเด็นข้อมูลสารสนเทศที่มีความสำคัญที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร และการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ โดยเริ่มการประชุมเวลา 09.30 น. – 12.00 น. ณ ห้องประชุม 401 ชั้น 4 สำนักงานสถิติแห่งชาติ



ภาพ การประชุมการขับเคลื่อนการพัฒนางานตามภารกิจในแต่ละหมวดตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (Task Team Manager) หมวดที่ 4

Task Team Manager หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูล

- มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้รวบรวมข้อมูล และสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อกำหนดตัววัดที่สะท้อนยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- มีการกำหนดสารสนเทศ การจัดการ และการเข้าถึงที่เหมาะสมกับผู้ใช้ข้อมูล แต่ละระดับ

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ

- มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานมาเป็นระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การติดตามงาน การสร้างนวัตกรรม การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล พร้อมทั้งมีตัววัดผลการดำเนินการ
- มีการป้องกัน/วิเคราะห์ความเสี่ยงของข้อมูล และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดทุกระดับ เพื่อแก้ปัญหา พัฒนาและปรับปรุงการทำงาน

- มีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ คาดการณ์ผลลัพธ์ แก้ปัญหา อย่างทันกาล และวางนโยบายเชิงรุก
- มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับ คู่เทียบ

4.3 การใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการ ในการแก้ปัญหาเรียนรู้และมีเหตุผล

- มีการวิเคราะห์ เชื่อมโยงองค์ความรู้กับภายนอก เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา
- มีการนำองค์ความรู้ ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเยี่ยม หรือสร้างมาตรฐานใหม่

ทั้งนี้ หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีเจตนารมณ์ให้ส่วนราชการ มีการกำหนด ตัวชี้วัดที่ใช้ติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร วิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนอง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้ เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ

Task Team Manager หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2565 กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้จัดประชุมการขับเคลื่อนการพัฒนางานตามภารกิจในแต่ละหมวดตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (Task Team Manager) หมวดที่ 6 เพื่อให้ผู้ตรวจราชการ ผู้อำนวยการศูนย์/กอง ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้อำนวยการหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนางานตามภารกิจตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ซึ่งมีผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ได้แก่ ผู้อำนวยการกองบริหารจัดการเก็บข้อมูลสถิติ ผู้แทนผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศศาสตร์ภาครัฐ ผู้แทนผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้แทนผู้อำนวยการกองสถิติเศรษฐกิจ ผู้อำนวยการกองสถิติพยากรณ์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และเจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ซึ่งในการประชุมได้พูดถึงประเด็นข้อมูลสารสนเทศที่มีความสำคัญที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร และการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ เป็นต้น โดยเริ่มการประชุมเวลา 09.30 น.-12.00 น. ผ่านระบบ online และ on site ณ ห้องประชุม 401 ชั้น 4 สำนักงานสถิติแห่งชาติ

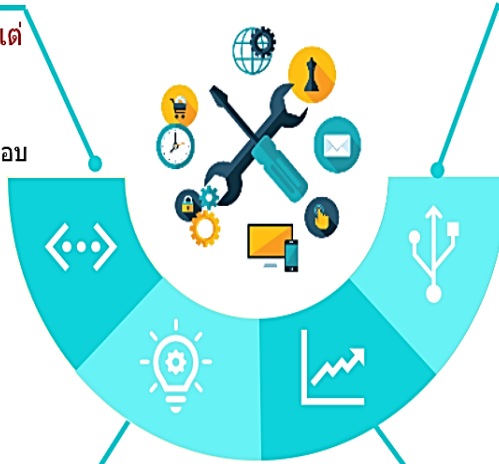


ภาพ การประชุมการขับเคลื่อนการพัฒนางานตามภารกิจในแต่ละหมวดตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (Task Team Manager) หมวดที่ 6

Task Team Manager หมวด 6 การมุ่งเน้นบุคลากร

6.1 กระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

- มีการออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ ตั้งแต่ผู้ส่งมอบถึงผู้รับมอบผลผลิตและบริการ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการและการบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ



6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการทำงาน และการบริการ

- มีการสร้างนวัตกรรม นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงานและการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- มีนวัตกรรมที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กรและผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ

- มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตาม ควบคุม ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการอย่างชัดเจน และเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ
- มีผลการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ
- มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลในการดำเนินงาน

6.3 การลดต้นทุน การใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน

- มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัล นวัตกรรมมาใช้ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- มีการใช้ข้อมูลเทียบเคียงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ทั้งนี้ หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ มีเจตนารมณ์ให้ส่วนราชการมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ สร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการ นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะสูงขึ้น บูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

Task Team Manager หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2565 กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้จัดประชุมการขับเคลื่อนการพัฒนาตามภารกิจในแต่ละหมวดตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (Task Team Manager) หมวดที่ 2 เพื่อให้ผู้ตรวจราชการ ผู้อำนวยการศูนย์/กอง ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้อำนวยการหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาตามภารกิจตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ซึ่งมีผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ได้แก่ ผู้ตรวจราชการ ผู้อำนวยการศูนย์/กอง ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และเจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ซึ่งในที่ประชุมได้มีการพูดถึงประเด็น แผนยุทธศาสตร์ ที่ตอบสนองต่อความท้าทาย การคาดการณ์ ผลการดำเนินงานตามแผน และการปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ เป็นต้น โดยเริ่มการประชุมเวลา 09.30 น. – 14.30 น. ณ ห้องประชุม 401 ชั้น 4 สำนักงานสถิติแห่งชาติ



ภาพ การประชุมการขับเคลื่อนการพัฒนาตามภารกิจในแต่ละหมวดตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (Task Team Manager) หมวดที่ 2

Task Team Manager หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทาย และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง

- แผนฯ ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต มีการคาดการณ์ล่วงหน้า
- แผนฯ ส่งเสริมการปรับสู่องค์การสมัยใหม่ สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรมมาใช้ในการทำงาน



2.4 การติดตามผล การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

- เตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง
- คาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และ ทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- ใช้เทคโนโลยีติดตามผลการดำเนินงานได้แบบ real time

2.2 เป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว

สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

- แผนฯ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ และส่งเสริมการพัฒนาประเทศ
- แผนฯ คำนึง/วิเคราะห์ถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

2.3 แผนงานขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน

- แผนฯ สนับสนุนการทำงานแบบเปิดกว้างเชื่อมโยงกัน
- มีการบูรณาการกับแผนงานอื่นๆ เพื่อวางแผนการใช้ทรัพยากรและข้อมูลร่วมกันผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก (ทำน้อย ได้มาก)

ทั้งนี้ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ มีเจตนารมณ์ให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิผล รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และแก้ไขปัญหาได้ทันที่

Task Team Manager หมวด 1 การนำองค์การ

เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2565 กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้จัดประชุมการขับเคลื่อนการพัฒนางานตามภารกิจในแต่ละหมวดตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (Task Team Manager) หมวดที่ 1 เพื่อให้ผู้ตรวจราชการ ผู้อำนวยการศูนย์/กอง ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้อำนวยการหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนางานตามภารกิจตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ซึ่งมีผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ได้แก่ ได้แก่ ผู้อำนวยการกองบริหารจัดการระบบสถิติ ผู้แทนศูนย์/กอง ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และเจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ซึ่งในที่ประชุมได้มีการพูดถึงประเด็นที่ผู้บริหารต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้ง เชิงบวก เชิงลบ และการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายโดยมีการร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศได้ เป็นต้น โดยเริ่มการประชุมเวลา 09.30 น. – 14.30 น. ณ ห้องประชุม 401 ชั้น 4 สำนักงานสถิติแห่งชาติ



ภาพ การประชุมการขับเคลื่อนการพัฒนางานตามภารกิจในแต่ละหมวดตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (Task Team Manager) หมวดที่ 1

Task Team Manager หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

- ปลูกฝังวัฒนธรรมที่มุ่งประโยชน์สุขประชาชน
- เป็นแบบอย่างที่ดีในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง
- สร้างสภาพแวดล้อมให้สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อตอบสนองต่อโจทย์หน่วยงาน
- ให้ความสำคัญกับบุคลากร
- ทบทวน/พัฒนาระบบการทำงานสม่ำเสมอ



1.4 คำถึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์

- ติดตาม/ทบทวนการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม
- มีนวัตกรรมเชิงนโยบายที่แก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

1.2 ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

- ให้ความสำคัญอย่างชัดเจนในการสร้างความโปร่งใสขององค์การ
- ติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด
- สร้างต้นแบบในด้านความโปร่งใสที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดี
- นำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านเครือข่าย

- เป็นแบบอย่างที่ดีชัดเจนในการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายใน/ภายนอก
- ส่งเสริมให้เครือข่ายร่วมสร้างนวัตกรรมการทำงานที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
- มีการสื่อสารที่ชัดเจนที่กระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมทั้งบุคลากรภายในและเครือข่ายภายนอก

ทั้งนี้ หมวด 1 การนำองค์การ มีเจตนารมณ์ให้เห็นถึงบทบาทของผู้นำในการชี้แนะและขับเคลื่อนองค์การให้เกิดความยั่งยืน การกำกับดูแลที่ดีมีการสร้างแบบอย่างด้านความโปร่งใส มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านนวัตกรรมทุกระดับ ติดตามผลการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว

ผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 4.0 ของ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 2/2565



เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 2/2565 เพื่อนำเสนอข้อมูลที่รวบรวมจากการประชุมการขับเคลื่อนการพัฒนาตามภารกิจในแต่ละหมวดตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (Task Team Manager) หมวดที่ 1 – หมวดที่ 6 และนำมาปรับปรุงข้อมูลร่างรายงานการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ของ สสช. โดยเริ่มการประชุมเวลา 09.30 น. – 14.30 น. ณ ห้องประชุม 401 ชั้น 4 สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ทั้งนี้ ที่ประชุมมีมติให้ ศูนย์/กอง ปรับปรุงคำตอบตามข้อคำถามในประเด็นที่ สสช. ยังไม่ผ่านให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น และส่งให้ พร. นำมาปรับปรุงข้อมูลในรายงานการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ภายในวันที่ 24 มิถุนายน 2565 อีกทั้ง พร. ได้มีการชี้แจงเกี่ยวกับการติดตามการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปี 2565 (รอบ 9 เดือน) โดยจะต้องมีการรายงานผลรอบ 9 เดือนผ่านระบบการรายงานผลการประเมินส่วนราชการ (e-SAR) เพื่อใช้ในการติดตามปัญหาอุปสรรคและแนวโน้มการบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดภายในวันที่ 15 เดือนกรกฎาคม 2565 ซึ่งขอให้ศูนย์/กอง ส่งรายงานคำชี้แจงการปฏิบัติงานในกิจกรรมที่ส่งเสริมการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดนั้น มาให้ พร. ภายในวันที่ 5 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 เพื่อ พร. จะได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดฯ ในภาพรวม เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ ต่อไป

ภาพ การประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของ
สำนักงานสถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 2/2565

ผลช. ร่วมเสวนาออนไลน์ ในโอกาสครบรอบ 2 ปี ของ Asia-Pacific Stats Café “celebrating the two-year anniversary of the Stats Café series”

ด้วยคณะกรรมการมาธิการเศรษฐกิจและสังคมสำหรับเอเชียและแปซิฟิก (Economic and Social Commission for Asia and the Pacific - ESCAP) ได้เปิดตัวโครงการ Stats Café ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2563 เพื่อสนับสนุนระบบสถิติระดับชาติ (National Statistical Systems: NSS) เพื่อตอบสนองต่อวิกฤตการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 (COVID-19) ด้วยการแบ่งปันประสบการณ์และการเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ร่วมกันระหว่างประเทศต่าง ๆ โดยได้จัดโครงการ Stats Café มาแล้วกว่า 85 ครั้ง ซึ่งครอบคลุมหัวข้อทางสถิติที่หลากหลาย (statistical landscape)

ASIA-PACIFIC STATS CAFE SERIES:

CELEBRATING 2 YEARS OF STATS CAFE

MONDAY 30 MAY 2022
12:00-13:00 (UTC+7)



To mark the 2nd anniversary of the Asia-Pacific Stats Café series, we have a panel discussion to celebrate the successes of the Stats Café series, review its development in light of the changing Covid-19 pandemic and response and discuss the best way forward to leverage the wide reach and influence of the webinar series. The Stats Café will be interactive with the audience invited to participate in the discussion and share their opinions.

| Opening | Panelists | | | | Moderator | |
|---|--|---|---|--|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |
| Deputy Executive Secretary ESCAP | General Manager Enterprise Strategy and Communications Division, Australian Bureau of Statistics | Executive Director National Statistics Office of Georgia (GEOSTAT) | Director-General National Statistical Office Thailand | Acting Chief Executive Fiji Bureau of Statistics | Chairperson National Statistics Office Mongolia | Director Statistics Division ESCAP |

Join us ONLINE
bit.ly/3Pz9Wi3

REGISTRATION
bit.ly/3sQ8XAk

Verify your time
bit.ly/3GdlvTY



STATS CAFE
Good coffee makes your day,
but good data helps you decide.

ดร.ปิยนุช วุฒิสอน ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประเทศไทย ได้รับเชิญในฐานะหนึ่งในตัวแทนผู้ขับเคลื่อน NSS ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ในการร่วมอภิปรายเพื่อเฉลิมฉลองความสำเร็จของโครงการ Stats Café ร่วมกับผู้แทนประเทศต่าง ๆ โดยสารประชาสัมพันธ์ การพัฒนาระบบบริหาร ฉบับนี้ จะขอหยิบยกสาระสำคัญบางส่วนมาฝากพวกเราชาว สสช. นะครับ

การใช้ประโยชน์ทางวิชาการสถิติ จาก Stats Café

ภารกิจหลักอย่างหนึ่งของสำนักงานสถิติแห่งชาติประเทศไทยคือการผลิตสถิติด้วยการสำรวจทั้งการสำรวจตัวอย่าง และสำมะโน แต่ด้วยภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้สำนักงานสถิติแห่งชาติไม่สามารถดำเนินการจัดเก็บข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัวได้ (สำมะโนแบบดั้งเดิม) สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงต้องมีการศึกษา วางแผน และพัฒนาการจัดทำสถิติภายใต้บริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยหัวข้อ Stats Café ที่ สสช. ให้ความสนใจ คือการใช้ข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ มาสนับสนุนการจัดทำสถิติ เช่น register data, administrative data, mobile phone data หรือ earth observation ต่างๆ ซึ่งที่ผ่านมา สสช. ได้มีการนำข้อมูลจากแหล่งอื่น คือ register data มาเป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการทวนสอบ (Verified) เพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูลโครงการสำมะโนและสำรวจตัวอย่างต่าง ๆ มาบ้างแล้ว ในปี 2566 สสช. จะมีการดำเนินการจัดทำสำมะโนการเกษตร และได้มีการนำข้อมูลทะเบียนจากฐานข้อมูลเกษตรกรกลาง (Farmer One) ของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มาบูรณาการการจัดทำสถิติ นอกจากนี้ในด้านของสถานประกอบการได้มีการบูรณาการข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการของสำนักงานสถิติแห่งชาติร่วมกับฐานข้อมูลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมโรงงานอุตสาหกรรม และกรมส่งเสริมการเกษตร และมีแผนจะศึกษาแนวทางที่จะผลิตสถิติธุรกิจและอุตสาหกรรมจากข้อมูลทะเบียนของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าและกรมโรงงานอุตสาหกรรม



“ขอขอบคุณ ESCAP Statistics Division ที่จัดกิจกรรม Stats Café ขึ้นมาในช่วงเวลา 2 ปีที่ผ่านมา กิจกรรม Stat Café มีความสำคัญและเป็นกิจกรรมที่ช่วยเหลือ Statistics Community อย่างมาก เนื่องจากทำให้สำนักงานสถิติแห่งชาติทราบถึงการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น ๆ ด้วย Session ที่ดิฉันชอบที่สุด คือ "Emerging Trend – The Use of Administrative Data in Asia-Pacific Censuses"

Stats Café กับการตอบสนองต่อ COVID - 19

การสัมมนา Stats Café ที่จัดขึ้นเป็นระยะเวลา 2 ปี ในรูปแบบเสมือนจริง ยังคงสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เนื่องจากการสัมมนาดังกล่าวช่วยให้สำนักงานสถิติในภูมิภาคเกิดการถ่ายทอด พัฒนา และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบของ COVID-19 ต่อระบบสถิติร่วมกัน แม้ทุกคนต้องอยู่ห่างไกลกัน ลดการเดินทาง ลดการพบปะเพื่อลดการติดเชื้อ แต่การเรียนรู้ของสำนักงานสถิติยังไม่มีที่สิ้นสุด ยิ่งในสถานการณ์วิกฤตมักเป็นโอกาสให้ได้ทำสิ่งใหม่ๆ ทำให้สำนักงานสถิติได้ก้าวข้ามข้อจำกัด และค้นพบสิ่งใหม่ ที่เป็นนวัตกรรมและอาจนำมาปรับใช้กับการเรียนรู้กับหน่วยงานเครือข่ายของสำนักงานสถิติได้ในอนาคต สำนักงานสถิติแห่งชาติได้รับการอัปเดตข้อมูล การดำเนินงานของสำนักงานสถิติประเทศอื่นๆ ที่สำคัญ และสามารถนำมาปรับใช้ได้ ก่อนการแพร่ระบาดของ Covid-19 กิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการประชุม การอบรม จะจัดกิจกรรมแบบดั้งเดิม ทำให้จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมค่อนข้างจำกัด แต่เมื่อมีการจัดกิจกรรม Stat Café ในรูปแบบออนไลน์ ส่งผลให้กิจกรรมดังกล่าวเปิดกว้างต่อผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับ และทุกคนสามารถเข้าร่วมกิจกรรม ร่วมให้ความเห็นได้ อย่างไม่จำกัด วัตถุประสงค์เดิมในการจัดกิจกรรม เพื่อช่วยให้ประเทศต่าง ๆ รับทราบถึงแนวทางการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานของประเทศอื่น ๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์จากผลกระทบของ Covid-19 แต่ในปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น รัฐบาลเริ่มผ่อนปรนการเดินทาง ดิฉันเห็นว่าจะเริ่มมีการจัดประชุมการอบรมในรูปแบบเดิมมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีการดำเนินการทางระหว่างประเทศมากขึ้น



“อย่างไรก็ดี Stat Café เป็นกิจกรรมออนไลน์ และสั้น กระชับ ดิฉันเห็นว่ากิจกรรมยังคงดำเนินการจัดต่อไปได้ สำหรับวัตถุประสงค์ในการจัดกิจกรรม อาจเปลี่ยนเป็น “New normal statistical methodology – data collection, data analysis.”

Stats Café กับมุมมองในอนาคต



ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อการจัดกิจกรรม การเรียนรู้ การจัดอบรม สัมมนา ที่ต้องยกเลิก หรือเลื่อนออกไปอย่างไม่มีกำหนด เพื่อทำให้เกิด การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะความชำนาญ ในการทำงาน และเกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มศักยภาพ ของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำสิ่งที่ได้ เรียนรู้และพัฒนาจากการฝึกอบรมมาใช้ให้เกิด ประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุด สำนักงานสถิติ แห่งชาติ อยากให้ Stats Café จัดการสัมมนา ในหัวข้อ การใช้หลักสูตรอบรมออนไลน์ (E-Learning) สำหรับการฝึกอบรมและพัฒนา บุคลากรภายในองค์กร เพื่อแบ่งปันประสบการณ์ ของประเทศในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ว่าหลักสูตร อบรมออนไลน์ (E-Learning) สามารถนำมาใช้ ในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรได้หรือไม่ และจะต้องมีการปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมในจุด ไตบ้าง เพราะบริบทของแต่ละพื้นที่แตกต่างกัน บุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมต้องมีความพร้อม ในการใช้เทคโนโลยีและงานอุปกรณ์สื่อสาร เทคโนโลยีต่าง ๆ มากน้อยเพียงใด อีกทั้งหัวข้อ หรือเรื่องใดบ้างที่สำคัญและจำเป็นในการฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร

“สสช. ให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงานโดยสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานเรียนรู้ ค้นคว้าเพื่อพัฒนาตนเอง และในปัจจุบันมีข้อมูลการเรียนรู้ ค้นคว้าจำนวนมากใน Internet แต่ไม่สามารถรู้ได้เลยว่า ข้อมูล ดังกล่าวเชื่อถือได้หรือไม่ ดิฉันเห็นว่า หากได้รับรู้จากหน่วยงานอื่น ๆ มีวิธีปฏิบัติในการเรียนรู้ผ่าน e-learning อย่างไร และมีข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการเรียนรู้จะเป็นประโยชน์กับหน่วยงานที่เข้ารับฟัง อย่างมาก เนื่องจากสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้ทันที และไม่มีค่าใช้จ่าย”

“Big Data Analytics for Policymakers”

การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับผู้กำหนดนโยบาย เพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐ

กรอบแนวคิดเรื่องข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับการบริหารนโยบาย



Big Data คือ ข้อมูลที่มีปริมาณมหาศาลอยู่ในหลากหลายรูปแบบ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา การใช้ประโยชน์จาก Big Data จะเกี่ยวข้องกับกระบวนการประเมินผลข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการบริหารและกำหนดนโยบาย โดย Policymakers คือ คนที่กำหนดนโยบาย และการที่จะกำหนดนโยบายออกมานั้นจำเป็นต้องใช้ข้อมูลจำนวนมาก เพื่อนำมาใช้ในการประกอบการตัดสินใจ เพราะนโยบายที่ออกมานั้นจะส่งผลกระทบต่อคนหมู่มาก ดังนั้นข้อมูลจึงมีความสำคัญและเกี่ยวข้องกับ Policymakers ซึ่งขั้นตอนการกำหนดนโยบายสาธารณะ จะเริ่มต้นจาก

1. Problem Identification การกำหนดสิ่งที่เราเรียกว่าปัญหาที่เกิดขึ้นกับสาธารณะชน รวมไปถึงความต้องการของประชาชน
2. Policy Formulation การกำหนดนโยบาย จะเป็นขั้นตอนที่ต้องรวบรวมข้อมูล และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ร่วมกันในการกำหนดนโยบาย ซึ่งเป็นขั้นตอนที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลเป็นจำนวนมาก
3. Policy Adoption การนำนโยบายมาใช้ เช่นการออกเป็นกฎหมายต่างๆ
4. Policy Implementation การนำนโยบายไปปฏิบัติ ส่วนราชการมีหน้าที่ต้องนำนโยบายมาแปลงเป็นแผนโครงการ นำไปปฏิบัติ เพื่อนำมาแก้ปัญหาของประชาชน
5. Policy Evaluation การประเมินผลนโยบาย โดยดูว่านโยบายที่ออกไปนั้นสามารถแก้ปัญหาหรือความต้องการของประชาชนได้หรือไม่

ลำดับขั้นของการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับการบริหารนโยบาย

Digital Transformation

Knowledge Pyramid -> Big Data

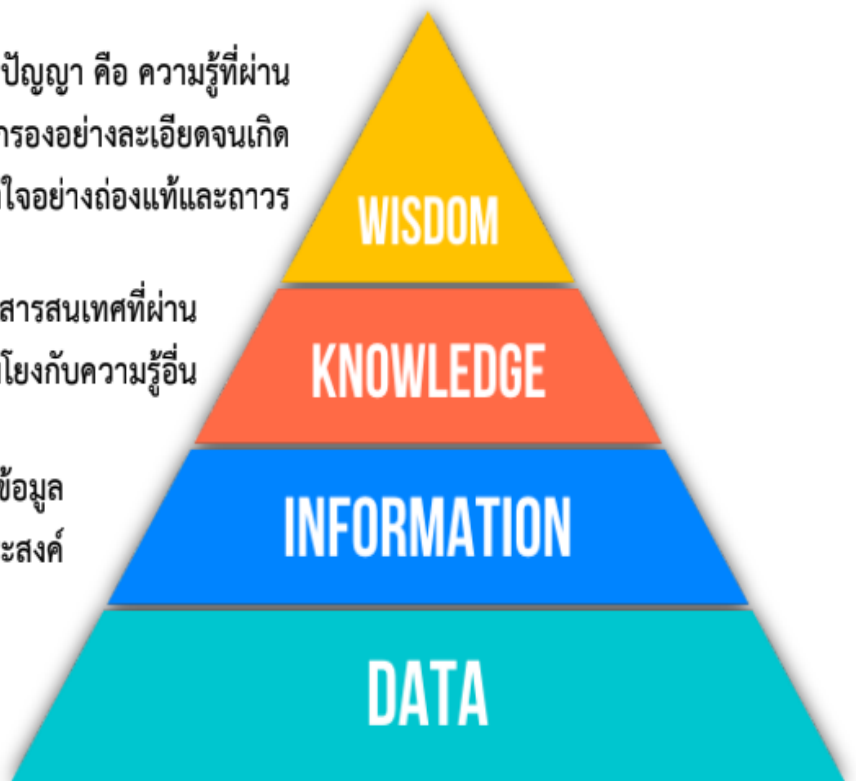
แนวคิดของ Knowledge Pyramid โดย Hideo Yamazaki ทำให้ทราบว่าถ้ามีข้อมูลตั้งต้นเยอะก็จะนำไปสู่การมีสารสนเทศและมีความรู้มากขึ้นอันจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและ/หรือวางแผนในอนาคตที่เหมาะสมได้

Wisdom หรือ ปัญญา คือ ความรู้ที่ผ่านกระบวนการกลั่นกรองอย่างละเอียดจนเกิดเป็นความเข้าใจอย่างถ่องแท้และถาวร

Knowledge หรือ ความรู้ คือสารสนเทศที่ผ่านกระบวนการคิด เปรียบเทียบ เชื่อมโยงกับความรู้อื่น

Information หรือ สารสนเทศ คือข้อมูล ที่ผ่านการประมวลผลตามวัตถุประสงค์

Data หรือ ข้อมูล คือข้อเท็จจริงที่เก็บรวบรวมมาอย่างมีวัตถุประสงค์



ตัวอย่างการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อการบริหารนโยบาย



ตัวอย่างการประยุกต์การใช้งาน Big Data ในภาครัฐ

Digital Transformation

Digital Government Architecture

การประยุกต์ใช้งาน Big Data ในภาครัฐนั้น สามารถนำมาใช้งานได้ในหลายมิติ

- ด้านสาธารณสุข
- ด้านการเกษตร
- ด้านการค้าการพาณิชย์
- ด้านการคมนาคมขนส่ง
- ด้านการศึกษา
- ด้านการเงินการคลัง
- ด้านพลังงาน เป็นต้น

โดย Big Data นอกจากจะช่วยให้เห็นภาพของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตแล้วยังช่วยคาดการณ์และวิเคราะห์สถานการณ์หรือฉากทัศน์ได้แม่นยำขึ้นด้วย

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สอว.)
 Contact Center : (+66) 0 2012 6000 e-mail : contact@ega.or.th WWW.ega.or.th
 Facebook@EGAThailand EgaThailand @EGANews EGA Thailand

ตัวอย่างการประยุกต์การใช้งาน Big Data ในภาครัฐ

Digital Transformation

Digital Government Architecture

การใช้ประโยชน์จาก Big Data จะเกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารและบริการดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบรายงาน/สถิติ
2. วิเคราะห์ข้อมูลธุรกรรม (Transactional Analytics)
3. วิเคราะห์ข้อมูลตามช่วงเวลา (Time-Sensitive Analytics)
4. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคาดการณ์หรือพยากรณ์อนาคต (Predictive Analytics)

เทคนิคการเชื่อมโยงข้อมูลจากหลายแหล่งช่วยให้เกิด

BIG DATA ANALYTICS

การสนับสนุนการทำงานร่วมกันแบบกระจายศูนย์ รองรับการประมวลผลข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ มีรูปแบบที่หลากหลายและเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

Business Monitoring & Reporting

1

Business Understanding
คือการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในรูปแบบรายงานหรือกราฟ

Business Insights & Optimization

2

Transaction-Based
มีการวิเคราะห์ธุรกรรมของ Transaction ซึ่งเกี่ยวข้องกับรายวันหรือรายชั่วโมง

3

Variety of Sources
มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากสื่อสังคมเพื่อการวิเคราะห์จากหลากหลายแหล่งอาจมีรูปแบบข้อมูลที่แตกต่างกัน

Business Metamorphosis

4

Time-Sensitive Analytics
มีการประมวลผลข้อมูลตามช่วงเวลาที่สามารถทำการตอบสนอง

5

Predictive Analytics
มีเครื่องมือที่ใช้ข้อมูลในการจำลองอนาคตหรือการพยากรณ์

← Traditional Analytics
Advanced Analytics →

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สอ.)
Contact Center : (+66) 0 2012 6060 e-mail : contact@ega.or.th WWW.ega.or.th

Facebook@EGAThailand EgaThailand @EGANews EGA Thailand

EGA

e-Government Agency

กิจกรรมการเผยแพร่ผลงานการพัฒนาการบริหารของหน่วยงานภาครัฐ

ตามที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้เข้าร่วมกิจกรรมการเผยแพร่ผลงานการพัฒนาการบริหารของหน่วยงานภาครัฐ เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2565 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Youtube และ Facebook Live “สำนักงาน ก.พ.ร.”) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้เทคนิคในการพัฒนาการบริหารของหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่น เป็นต้นแบบที่ดีของหน่วยงานต่าง ๆ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจึงขอสรุปผลงานที่มีความโดดเด่น จำนวน 2 เรื่อง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริการภาครัฐของหน่วยงาน ดังนี้

1. “น้องอารี” ผู้ช่วยอัจฉริยะ เรื่องภาษีสรรพากร นวัตกรรมด้านเศรษฐกิจ โดยกรมสรรพากร ผลงาน รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2563 ประเภทพัฒนาการบริหาร ระดับดีเด่น กรมสรรพากรได้พัฒนา Chat Bot “น้องอารี” ผู้ช่วยอัจฉริยะเรื่องภาษีสรรพากร ซึ่งเป็นเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ซึ่งเป็นนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่ที่มีไว้ตอบคำถาม ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาเรื่องภาษีสรรพากรได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน ทุกสาย ตลอด 24 ชั่วโมง ช่วยแก้ไขปัญหาผู้เสียภาษีที่ไม่สามารถติดต่อ Call Center ได้ จากเดิมที่สามารถรับสายได้เพียง 14 % ของ 2.69 ล้านสาย ในปี 2562 เนื่องจากเจ้าหน้าที่ Call Center มีจำนวนจำกัด และเวลาให้บริการของเจ้าหน้าที่มีจำกัด ส่งผลให้ประชาชนผู้มาใช้บริการได้รับประโยชน์จาก “น้องอารี” ผู้ช่วยอัจฉริยะ เรื่องภาษีสรรพากร ได้รับความสะดวกรวดเร็ว ประหยัดเวลา และข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง

น้องอารี กับระบบราชการ 4.0



กิจกรรมการเผยแพร่ผลงานการพัฒนาการบริหารของหน่วยงานภาครัฐ

2. ยุทธศาสตร์นวัตกรรม การพัฒนาและยกระดับระบบนวัตกรรม โดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) เป็นองค์กรที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและสนับสนุนเชิงเทคนิคในการสร้างนวัตกรรม เพื่อสร้างองค์กรนวัตกรรม

องค์ประกอบของการสร้างองค์กรนวัตกรรม

1. สร้างสรรค์ การทำให้บุคลากรพร้อมที่จะสร้างสรรค์ เน้นการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ โดยปรับ Mindset และให้คิดถึงประโยชน์ของประชาชน เพราะความต้องการของประชาชนมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
2. พัฒนา การกำหนดทิศทางและแผนยุทธศาสตร์นวัตกรรมที่ชัดเจน และบริหารกระบวนการนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสร้างความเข้มแข็งให้กับปัจจัยสนับสนุนต่างๆ เช่น จัดให้มีเวทีในการพัฒนาความรู้ และการปรับสภาพแวดล้อมภายในองค์กรให้เหมาะสมต่อการพัฒนา
3. ใช้ประโยชน์ วิธีการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อสร้างคุณค่าในระดับประเทศ ซึ่งอาจจะกำหนดเป็นนโยบายและความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ

กระบวนการสร้าง “นวัตกรรม” อย่างยั่งยืน



“รู้หรือไม่ *Statistical Act* ของ KOSTAT มีการปรับแก้แล้ว 13 ครั้ง โดยเป็นการปรับปรุงครั้งใหญ่ 1 ครั้ง (*Act No. 8387, Apr. 27, 2007*) และการปรับปรุงย่อยอีก 12 ครั้ง” ดังนี้

สารประชาสัมพันธ์ การพัฒนาระบบบริหาร ฉบับนี้ ขอนำเสนอ หลักการสำคัญที่ปรากฏใน พรบ. สถิติของสาธารณรัฐเกาหลี เพื่อให้เป็นประโยชน์กับชาว สสช. ดังนี้

1. บทบาทของ NSO ในการอนุมัติการเก็บรวบรวมสถิติ (Approval for Compiling Statistics)

หน่วยงานที่รวบรวมสถิติทางการจะต้องได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากเลขาธิการสถิติ หรือ Commissioner of Statistics Korea (KOSTAT) นอกจากนี้ยังให้อำนาจเลขาธิการสถิติในการอนุมัติสถิติทางการ ในกรณีที่มีการระงับการเผยแพร่หรือเปลี่ยนแปลงสถิติที่ได้รับอนุมัติ ไปแล้ว เลขาธิการสถิติจะมีอำนาจอนุมัติในหัวข้อต่าง ๆ เช่น ชื่อ ชนิด วัตถุประสงค์ ของหัวข้อการสำรวจ วิธีการสำรวจ การกำหนดในนำเสนอแผนภูมิสถิติแบบต่าง ๆ และการจำแนกเพศ เป็นต้น (Article 18 (1))

ทั้งนี้ สาธารณรัฐเกาหลี มีระบบคณะกรรมการสถิติแห่งชาติ โดยมีคณะกรรมการสถิติ 30 คนจากทั้งภาครัฐและเอกชน และมีคณะอนุกรรมการภายใต้คณะกรรมการสถิติ ประกอบด้วย 5 คณะ ได้แก่ ด้านนโยบายสถิติ สถิติเศรษฐกิจ สถิติสังคม สารสนเทศสถิติ และสถิติระดับภูมิภาค (Article 5-2)

2. การกำหนดภาระหน้าที่ในการรายงานการสำรวจทางสถิติที่กำหนด (Obligation to Report a Designated Statistical Survey) ของหน่วยงานที่ผลิตสถิติ

หน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจสำมะโนหรือการสำรวจที่กำหนดจำเป็นต้องรายงานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และมีการกำหนดข้อบังคับทางกฎหมาย สำหรับผู้ไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันนี้

3. การรักษาความลับ (Confidentiality)

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยหน่วยงานทางสถิติใด ๆ ต้องมีหลักประกันทางกฎหมายในการปกป้องความลับของบุคคล ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับจากบุคคล นิติบุคคล หรือหน่วยงานในกระบวนการรวบรวมสถิติจะถูกเก็บเป็นความลับ (Article 4 (3), Article 33 (1))



- Act No. 8541, Jul. 23, 2007
- Act No. 9284, Dec. 31, 2008
- Act No. 9557, Apr. 1, 2009
- Act No. 10196, Mar. 31, 2010
- Act No. 11553, Dec. 18, 2012
- Act No. 12571, May. 14, 2014
- Act No. 12844, Nov. 19, 2014
- Act No. 13818, Jan. 27, 2016
- Act No. 14467, Dec. 27, 2016
- Act No. 14839, Jul. 26, 2017
- Act No. 14843, Aug. 9, 2017
- Act No. 14839, Jun. 9, 2020

4. การห้ามใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ทางสถิติ (Prohibition of the Use of Data for Other than Statistical Purposes)

การใช้ประโยชน์ข้อมูลสถิติที่กำหนดหรือสถิติทั่วไป (designated or general statistics) ที่เก็บรวบรวมได้จะต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติเท่านั้น การใช้ประโยชน์เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ จะถือว่าผิดข้อบังคับตามพรบ. นี้ (Article 33 (2))

5. บทบาทการให้คำปรึกษาและอนุมัติผลลัพธ์ทางสถิติเพื่อการตีพิมพ์ (Consultation and Approval of the Statistical Results for Publication)

หัวหน้าหน่วยงานที่รวบรวมสถิติทางการใด ๆ จะต้องส่งผลของสถิติเหล่านี้ไปยังเลขาธิการสถิติโดยเร็ว หลังจากได้หารือร่วมกับเลขาธิการสถิติ และได้รับอนุมัติแล้ว ให้ตีพิมพ์และเผยแพร่ผลดังกล่าวทันที ทั้งนี้ บทบัญญัตินี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อรับประกันการเผยแพร่ในเวลาที่เหมาะสม และเพื่อรักษาความจริงหรือข้อเท็จจริงที่ปรากฏจากสถิติทางการ



เลขาธิการสถิติอาจไม่อนุมัติให้หน่วยงานใด ๆ ผลิตสถิติ ตามหลักการ ดังนี้ (Article 18 (3))

1. เมื่อทราบว่ามียุทธศาสตร์ใด ๆ เช่น หัวข้อ วัตถุประสงค์ วิธีการของการสำรวจหรือรายงานที่เหมือนกันหรือคล้ายกับสถิติอื่น ๆ ที่ได้รับการอนุมัติแล้ว
2. ในกรณีที่เป็นที่ยอมรับว่าเป็นไปไม่ได้ที่จะรับรองความน่าเชื่อถือของสถิติดังกล่าว เนื่องจากขนาดตัวอย่างมีขนาดเล็กเกินไป หรือไม่ใช่เทคนิคสำหรับการสร้างสถิติที่ได้รับการพิสูจน์แล้ว
3. ในกรณีที่ไม่ได้รับการยอมรับว่าเป็นการผลิตเพื่อประโยชน์สาธารณะ เนื่องจากหัวข้อวัตถุประสงค์ ฯลฯ ของการสำรวจหรือรายงานให้น้ำหนักมากเกินไป แก่กลุ่มผลประโยชน์เฉพาะหรือส่วนใดส่วนหนึ่งหรือจัดทำขึ้นเพื่อการแสวงหาผลกำไร



6. การประเมินคุณภาพสถิติทางการ (The Quality Evaluation on Official Statistics)

เพื่อเสริมสร้างความน่าเชื่อถือของสถิติทางการ โดย KOSTAT จะทำการประเมินคุณภาพในการรวบรวมและเผยแพร่สถิติทางการอย่างสม่ำเสมอ และจะทำการประเมินในกรณีพิเศษอื่น ๆ ด้วย

โดยจะทำการประเมินกระบวนการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลสถิติสำคัญทั้งหมดที่กำหนดตามกฎหมายนี้ ในมาตรฐานเดียวกันกับการกำหนดและประเมินผลนโยบายของรัฐบาล ประเภทต่าง ๆ (Article 9 (1))

ทั้งนี้ จะมีการแจ้งแผนกำหนดการประเมินคุณภาพสถิติทางการ ภายในเดือนกุมภาพันธ์ของปีที่จะประเมิน ซึ่งจะครอบคลุมองค์ประกอบในการประเมิน ดังนี้ 1) รายการสถิติที่จะประเมิน 2) ระยะเวลาและวิธีการตรวจสอบคุณภาพสถิติ 3) แผนการนำผลการตรวจสอบคุณภาพสถิติมาใช้ 4) องค์ประกอบอื่นใด ที่เลขาธิการสถิติเห็นว่าจำเป็นในการดำเนินการตรวจสอบคุณภาพสถิติ (Article 9 (2))

7. การใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารงานและข้อมูลภาษี (The Use of Administrative Data and Taxation Data)

เลขาธิการสถิติสามารถกำหนดให้ใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารของจากองค์กรอื่น ๆ และข้อมูลภาษีสามารถนำมาใช้ในการรวบรวมสถิติได้เนื่องจากการแก้ไขกรอบพระราชบัญญัติภาษีแห่งชาติ ให้สามารถบริหารงานร่วมกับ พรบ. สถิติ ด้วยแล้ว (พรบ. สถิติ ไม่มีการกล่าวถึงข้อมูลภาษี)

8. การจัดทำแผนแม่บทเพื่อพัฒนาสถิติแห่งชาติ (Formulation of Master Plans for Development of National Statistics)

มีแนวทางการจัดทำแผนแม่บทเพื่อพัฒนาสถิติแห่งชาติ ตาม Article 5-4 ดังนี้

(1) รัฐบาลจะต้องกำหนดเป้าหมายนโยบายระยะกลาง และระยะยาวสำหรับการพัฒนาสถิติแห่งชาติ และทิศทางการส่งเสริมแผนดังกล่าว

(2) เลขาธิการสถิติจะต้องจัดทำแผนแม่บททุก ๆ ห้าปี โดยหารือกับหัวหน้าหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้อง และจัดทำแผนแม่บทให้เสร็จสิ้น โดยผ่านการพิจารณาได้รับมติของคณะกรรมการสถิติแห่งชาติแล้ว

(3) แผนแม่บทจะต้องมีเนื้อหาครอบคลุมเรื่องต่อไปนี้

1. เป้าหมายนโยบายระยะกลางและระยะยาวเพื่อการพัฒนาสถิติของประเทศ และแนวทางการส่งเสริมนโยบายดังกล่าว
2. ภารกิจหลักที่จะดำเนินการในแต่ละข้อกำหนดและวิธีการดำเนินการ
3. ขนาดของทรัพยากรทางการเงินที่จำเป็นและวิธีการจัดหาเงินทุน
4. เรื่องอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการพัฒนาสถิติของประเทศ

(4) เมื่อจัดทำแผนแม่บทแล้ว ให้รัฐบาลเสนอต่อรัฐสภาโดยไม่ชักช้า

สารประชาสัมพันธ์ การพัฒนาระบบบริหาร ได้นำเสนอเนื้อหาตาม พรบ. โดยหยิบยกมาเพียงส่วนใดส่วนหนึ่งเท่านั้น สำหรับชาว สสช. ที่สนใจจะศึกษา พรบ. ฉบับเต็ม สามารถเข้าถึง พรบ. สถิติ เกาหลี ได้ที่ <http://kostat.go.kr/portal/eng/aboutUs/5/1/index.static>

Reimagining Data and Power: A roadmap for putting values at the heart of data

9th of May, 2022

พลิกโฉมพลังและข้อมูล: แนวทางการสร้างคุณค่ากลางใจข้อมูล

คณะกรรมการการเศรษฐกิจและสังคมสำหรับเอเชียและแปซิฟิก (ESCAP) จัดโครงการ Asia-Pacific Stats Café Series เรื่อง “Unlocking the Value of Data for All- ปลดล็อกคุณค่าของข้อมูลสำหรับทุกคน” เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2565 เวลา 14.00-15.30 น. ที่ผ่านมาและได้มีการเชิญ สสช. เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว สารประชาสัมพันธ์ การพัฒนาระบบบริหาร ฉบับนี้ จึงขอนำเสนอสาระสำคัญของกิจกรรมดังกล่าว ดังนี้

การเผยแพร่ข้อมูลและสถิตินั้น เปิดโอกาสให้ผู้คนทั่วไป สามารถกลายเป็นผู้นำและสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง ยิ่งไปกว่านั้น สำหรับผู้กำหนดนโยบายและผู้นำด้านการพัฒนา การเผยแพร่ข้อมูลและสถิติ นั้น เปิดกว้างให้เกิดความเข้าใจ การบริหารจัดการ และติดตามความต้องการของประชาชนในกลุ่มต่าง ๆ ภายใต้กรอบการดำเนินงานมีจุดมุ่งหมายชัดเจน (Purposeful Action) เพื่อรับรองว่ามีการใช้ข้อมูลและสถิติเพื่อจัดทำนโยบายที่มีประสิทธิภาพ พัฒนาสังคมที่มีความเท่าเทียมและครอบคลุมไม่ทิ้งใครไว้ด้านหลัง

ศักยภาพของข้อมูลในการเปลี่ยนแปลงผลการพัฒนาและการปรับสมดุลความไม่เท่าเทียมกัน จะเห็นผลเป็นรูปธรรมก็ต่อเมื่อมีการใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อกำหนดแนวทางในการตัดสินใจและจัดทำนโยบายที่ยุติธรรมยิ่งขึ้น (Fair Policy)

อย่างไรก็ตาม สหประชาชาติ พบว่าผู้มีอำนาจตัดสินใจไม่ได้ใช้ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และบ่อยครั้งที่ข้อมูลถูกมองข้ามไป อันเป็นผลมาจากผู้มีอำนาจตัดสินใจไม่สามารถใช้ข้อมูล หรือไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ข้อมูลที่มีค่าจำนวนมากยังคงไม่ถูกนำไปใช้และใช้งานน้อยเกินไป จึงตระหนักว่า การจัดการกับปัจจัยที่ซับซ้อนการใช้ข้อมูลอย่างยั่งยืนเป็นสิ่งสำคัญ จึงได้จัดทำโครงการ Data Values ขึ้น

โครงการ Data Values เป็นโครงการรณรงค์สนับสนุนนโยบาย เพื่อพัฒนาวาระร่วมกันสำหรับบรรทัดฐานของข้อมูลสถิติ และประเด็นด้านการกำกับดูแล และเพื่อโน้มน้าวผู้มีอำนาจตัดสินใจในระดับชาติ ระดับภูมิภาค และระดับโลก นำโดยกลุ่มที่ปรึกษาทางเทคนิคของ Global Partnership ได้แก่ 145 องค์กร 250 บุคคล และ 55 ประเทศ ซึ่งโครงการดังกล่าวเริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2564 จนถึงปัจจุบัน

STATS CAFÉ Unlocking the value of data for all
 9 May 2022 | 14:00 - 15:30 (Bangkok Time, UTC+7), [verify your time here](#)

ผลลัพธ์ของ Data Values Project

| เอกสารนำเสนอข้อมูล | แถลงการณ์เพื่อการดำเนินการ | แคมเปญระดับโลก | การสนับสนุนและการดำเนินการระดับท้องถิ่นและระดับชาติ |
|--|--|---|--|
| สรุปบทสรุปของการปรึกษาหารือและข้อเสนอแนะที่สำคัญ | การสร้างวิสัยทัศน์เพื่อให้บรรลุและขั้นตอนในการไปถึงที่นั่น | จุดประกายการเจรจาในระดับโลกและกระตุ้นให้สถาบันดำเนินการ | การฝังคุณค่าข้อมูล (Embedding) ลงในการดำเนินการในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ |



โลกที่เราอยากเห็น

| ข้อมูลหน่วยงาน | ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลข้อมูล | ข้อมูลในการดำเนินการ |
|---|---|---|
| ความเห็นของผู้คน มุมมอง ประสบการณ์ และความสนใจ ที่สะท้อนให้เห็นข้อมูล | ความรับผิดชอบของผู้มีอำนาจตัดสินใจในทุกขั้นตอนของการกำกับดูแลข้อมูล | ความร่วมมือและทักษะด้านดิจิทัลถูกนำมาใช้เป็นเส้นทางสู่การใช้ข้อมูลที่ดีขึ้น |
| วิธีการรวบรวมมีรากฐานมาจากระบบข้อมูล | กลไกการมีส่วนร่วมส่งเสริมให้เกิดการกำกับดูแลข้อมูลอย่างเป็นทางการ | ข้อมูลถูกนำมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและเท่าเทียมกัน |

ข้อมูลในการดำเนินการ (Data in action)

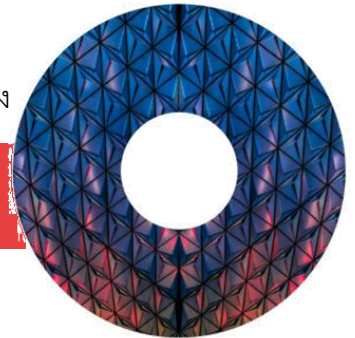
การใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพต้องการการทำงานร่วมกันของมนุษย์ แนวคิดที่ว่าข้อมูลไม่ได้มารวมกันโดยลำพัง แต่ต้องการผู้คนที่เป็พันธมิตร จากส่วนต่าง ๆ ของรัฐบาล ภาคส่วน และชุมชนต่าง ๆ การจัดหาบุคลากรให้มีทักษะในการทำความเข้าใจ วิเคราะห์ และใช้ข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญในการเพิ่มการใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานราชการและหน่วยงานต่างๆ

1. ส่งเสริมวัฒนธรรมของการแบ่งปันและการใช้ข้อมูลโดยการปรับปรุงการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่ไม่ใช่แบบดั้งเดิม ลดการซ้ำซ้อนของความสามารถในการรวบรวมข้อมูล และทบทวนกฎหมายเพื่อเสริมสร้างกระแสข้อมูลข้ามรัฐบาล
2. ลงทุนในการจัดหาทักษะที่จำเป็นของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมการรู้เท่าทันข้อมูลและสารสนเทศของประชากรโดยรวม

คำแนะนำสำหรับผู้สนับสนุนและองค์กรระหว่างประเทศ

1. จัดโครงการและเป้าหมายให้สอดคล้องกับลำดับความสำคัญของชาติและมุ่งมั่นในระยะยาวในการระดมทุน
2. หยุดการจัดหาเงินทุนชุดข้อมูลใหม่ และลงทุนในระบบข้อมูลระดับชาติที่ยั่งยืน
3. ลงทุนในการรู้เท่าทันข้อมูล ความรู้ ทักษะ และสิ่งจูงใจสำหรับการใช้ข้อมูล
4. เสริมสร้างความสามารถและข้อมูล ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับพนักงานของตนเอง



คำแนะนำสำหรับบริษัทเอกชน

1. หาพันธมิตรที่เกี่ยวข้องกับภาคส่วนต่าง ๆ ในมุมมองที่หลากหลาย
2. สำรวจวิธีการถ่ายทอดทักษะและเสริมสร้างขีดความสามารถสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลและการใช้งานให้กับพันธมิตรภาครัฐ
3. พยายามร่วมมือกับภาครัฐในการสำรวจและทดสอบรูปแบบธุรกิจต่าง ๆ สำหรับธุรกิจเพื่อแบ่งปันข้อมูลกับรัฐบาล

ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานราชการและหน่วยงานต่างๆ

1. ส่งเสริมวัฒนธรรมของการแบ่งปันและการใช้ข้อมูลโดยการปรับปรุงการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่ไม่ใช่แบบดั้งเดิม ลดการซ้ำซ้อนของความสามารถในการรวบรวมข้อมูล และทบทวนกฎหมายเพื่อเสริมสร้างกระแสข้อมูลข้ามรัฐบาล
2. ลงทุนในการจัดหาทักษะที่จำเป็นของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมการรู้เท่าทันข้อมูลและสารสนเทศของประชากรโดยรวม

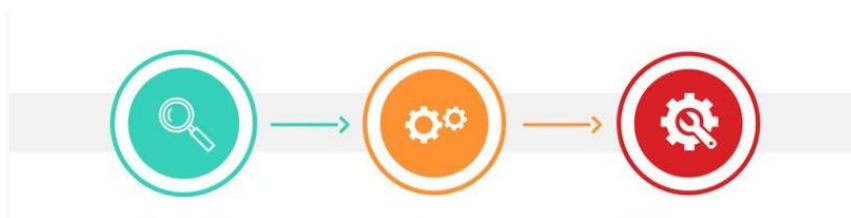
ข้อเสนอแนะสำหรับองค์กรภาคประชาสังคม

มุ่งเน้นที่การเชื่อมต่อข้อมูลกับพลเมือง การสร้างทักษะการรู้เท่าทันข้อมูล และการลงทุนในการสร้างระบบเชื่อมโยงเพื่อขับเคลื่อนผลกระทบและความยั่งยืนที่มากขึ้น

ประเด็นคำถามที่สำคัญ ชวนให้ชาว สสช. ขบคิดและนำไปต่อยอด

- สำนักงานสถิติแห่งชาติจะมีบทบาทอย่างไรในการฝังข้อมูล (embedding data use) เพื่อใช้ในการตัดสินใจ
- พบปัญหาและอุปสรรคการใช้ข้อมูลอะไรบ้าง และจะมีการแก้ไขอย่างไร
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ จะมีช่วยขับเคลื่อนการใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนได้อย่างไร
- ทักษะใดที่จำเป็นสำหรับการใช้ข้อมูลอย่างยั่งยืนโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจ และสำนักงานสถิติแห่งชาติจะสนับสนุนให้มีทักษะในการทำความเข้าใจข้อมูล (Data Literacy) ได้อย่างไร

ทั้งนี้ เว็บไซต์ [Unlocking the Value of Data for All](#) เชื่อว่า ทุกภาคส่วน มีพลังในการสร้างและส่งเสริมระบบข้อมูลที่เป็นธรรมมากขึ้น ตั้งแต่ขั้นตอนการรวบรวมไปจนถึงการใช้ตัดสินใจ และการนำกลับมาใช้ใหม่ ซึ่งจะปลดล็อกพลังของข้อมูลสำหรับทุกคน โดยชาว สสช. สามารถเข้าถึงรายงานฉบับเต็มได้ที่



ร่วมสร้างอนาคตไทย
ร่วมใจให้ข้อมูล
กับสำนักงานสถิติแห่งชาติ