

ฉบับที่ 2/2564
(เมษายน - มิถุนายน 2564)

สารประชาสัมพันธ์

การพัฒนาระบบบริหาร สสข.



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ฉบับที่ 2/2564
(เมษายน - มิถุนายน 2564)
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง/เผยแพร่
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
โทรศัพท์ 0 2141 7290 -94
โทรสาร 0 2143 8108



tarit.r@nso.mail.go.th
wilawan.r@nso.mail.go.th
tosapon.y@nso.mail.go.th
thitima.p@nso.mail.go.th

<http://www.opdc.go.th>
<https://www.unescap.org>
<https://roadtobern.swiss/>



สวัสดีค่ะ

พบกับ “สารประชาสัมพันธ์ การพัฒนาระบบบริหาร สสช.”
ฉบับที่ 2/2564 และเช่นเคย เรามีสาระความรู้มานำเสนอ
เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การบริหารราชการ
และการพัฒนาองค์กร โปรดติดตาม...

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร





สารบัญ

การขับเคลื่อนองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0	1
การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	5
Data Integration for Official Statistics	14
Workshop on Navigating Policy with Data to Leave No One Behind: Regional Cooperation to Strengthen National Statistical Systems in Asia and the Pacific	15
ชวนมาทำความรู้จักกับ “Road to Bern” หรือถนนสู่กรุงเบิร์น แคมเปญเรื่องข้อมูล ที่นำรู้ของคนสถิติทั่วโลก!	16

รู้หรือไม่

ในปี 2563 สำนักงานสถิติแห่งชาติ
ได้คะแนนตามเกณฑ์การประเมิน
สถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA)

256.43 คะแนน



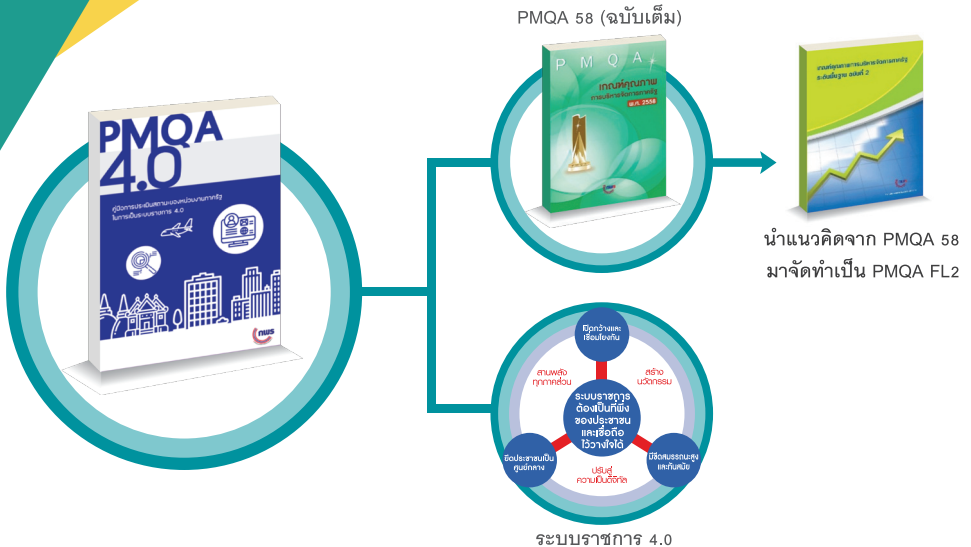
PMQA 4.0

การพัฒนาระบบราชการ 4.0

ที่มา: สาขาคุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐ

มติคณะรัฐมนตรีวันที่ 1 พฤษภาคม 2561

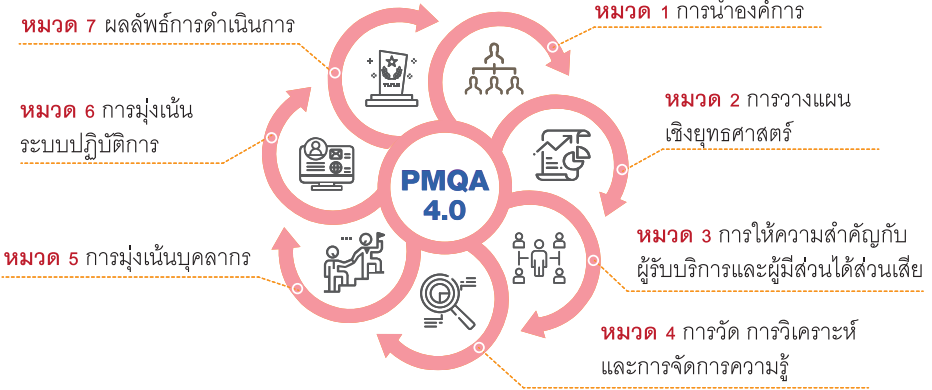
มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงาน ภาครัฐ (กรม จังหวัด องค์การมหาชน พัฒนาองค์กรการ
ผู้ระบบราชการ 4.0 และให้สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบรับรองสถานการณ์เป็น
ระบบราชการ 4.0)



การขับเคลื่อนระบบราชการ 4.0 โดยใช้ PMQA 4.0



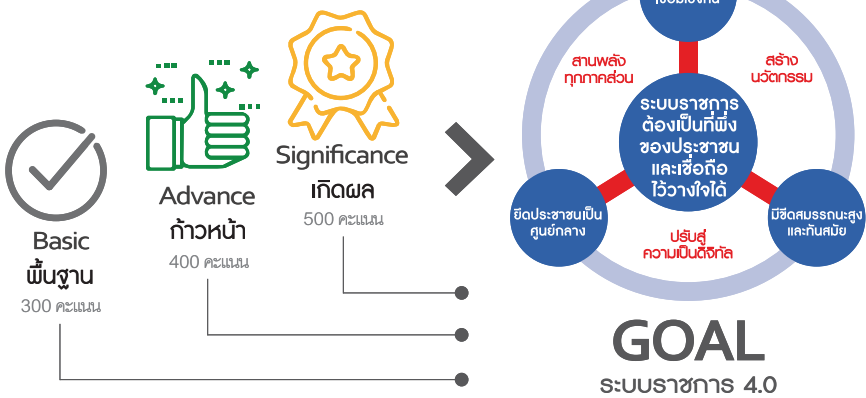
แนวทางการประเมินหมวดกระบวนการ (หมวด 1-6) และหมวดผลลัพธ์ (หมวด 7)



การตรวจรับรองสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0



ระดับในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0





แนวทางการประเมินหมวดกระบวนการ (หมวด 1-6) และหมวดผลลัพธ์ (หมวด 7)

หมวด 1



การนำองค์การ

- 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน
- 1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส
- 1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก
- 1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

หมวด 2



การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

- 2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน
- 2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ
- 2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน
- 2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

หมวด 3



การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง
- 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์
- 3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ
- 3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์

หมวด 4



การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

- 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ
- 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา
- 4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม
- 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล



แนวทางการประเมินหมวดกระบวนการ (หมวด 1-6) และหมวดผลลัพธ์ (หมวด 7)

หมวด 5



การมุ่งเน้นบุคลากร

- 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจ
- 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์
- 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพัน และความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร
- 5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

หมวด 6



การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

- 6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ
- 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ
- 6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และขีดความสามารถในการแข่งขัน
- 6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ



หมวด 1

การนำองค์การ



สามารถสรุปรายละเอียดการดำเนินการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ ดังนี้

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

ผู้บริหารสำนักงานสถิติแห่งชาติกำหนดวิสัยทัศน์ **“เป็นองค์กรหลักของชาติในการบริหารจัดการระบบสถิติเพื่อการพัฒนาประเทศ”** เพื่อให้รองรับต่อพันธกิจของสำนักงานสถิติแห่งชาติรวมถึงมีนโยบายให้นำเทคโนโลยีมาประกอบการปฏิบัติราชการในภารกิจต่าง ๆ เพื่อสอดคล้องกับการเป็นระบบราชการ 4.0



1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความปลอดภัย

สำนักงานสถิติแห่งชาติมีแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รัฐผ่านทาง <http://suggestion.nso.go.th>



1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีกลไกและแนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วม เช่น การประชุม/สัมมนา รับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อที่จะนำความคิดเห็นเหล่านั้นมาเป็นแนวทางในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานในภารกิจนั้น ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด



1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีมาตรการป้องกันแก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน และมีการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการรายงานผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ศูนย์ปฏิบัติการ (war room) โครงการสำรวจและสำมะโนสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อติดตามการดำเนินโครงการตลอด 24 ชั่วโมง



หมวด 2

การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

สามารถสรุปรายละเอียดการดำเนินการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ ดังนี้



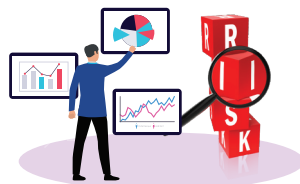
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และ มุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน

สำนักงานสถิติแห่งชาติมีการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อความท้าทาย เช่น ความต้องการในการใช้ข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่หลากหลาย ซึ่งในการวางแผนยุทธศาสตร์นั้นได้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของบุคลากร เช่น เชิญบุคลากรที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม และมีการสำรวจข้อมูลจากบุคลากรภายในระดับความคิดเห็นร่วมกัน



2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้น และระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและ ยุทธศาสตร์ชาติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานทั้งระยะสั้น และระยะยาวพร้อมทั้งดำเนินการวิเคราะห์ผลกระทบความเสี่ยง และแนวทางที่รองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงาน รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม



2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและ ทุกภาคส่วน

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้จัดทำแผนดำเนินงาน แผนปฏิบัติงาน ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ โดยมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และคำนึงถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และการลดต้นทุน โดยการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล



2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

สำนักงานสถิติแห่งชาติมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ เช่น การรายงานความก้าวหน้าโครงการรายไตรมาส ผ่านระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (EMENSCR) การรายงานความก้าวหน้าโครงการ/การดำเนินงานรายเดือนผ่าน google sheet รวมถึงมีการทบทวนแผนปฏิบัติการราชการและแผนปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง



หมวด 3

การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



สามารถสรุปรายละเอียดการดำเนินการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ ดังนี้

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

สำนักงานสถิติแห่งชาติใช้ระบบ Customer Relationship Management (CRM) ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการการใช้บริการด้านข้อมูลสถิติของผู้รับบริการ รวมถึงการใช้ข้อมูลสารสนเทศจากการสำรวจความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการวิเคราะห์ความต้องการ และความคาดหวัง เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต



3.2 การประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์

สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันโดยรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแหล่งต่าง ๆ เช่น สำนวนข้อมูลผู้ตอบแบบ สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ ข้อมูล ข้อมูลจากผู้ขอคำปรึกษาด้านสถิติมาใช้ ในการวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ และมีการให้บริการผ่าน Application Programming Interface (API) ซึ่งเป็นการบริการข้อมูลในรูปแบบ Open API



3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการ ที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

สำนักงานสถิติแห่งชาติมีการสร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่

- 1) ความต้องการเฉพาะกลุ่ม เช่น การให้บริการข้อมูลสถิติผ่านระบบภูมิสารสนเทศ
- 2) ความต้องการในภาพรวม เช่น การผลิตวีดิทัศน์ Motion Graphic และ Animated Infographic
- 3) ความต้องการเฉพาะบุคคล เช่น การให้บริการจัดทำตารางสถิติเพื่อการวิเคราะห์ด้วยระบบ Business Intelligence (BI)



3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์

สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีระบบจัดการข้อร้องเรียนที่เว็บไซต์ <http://suggestion.nso.go.th> ซึ่งผู้ร้องเรียนสามารถ แจ้งข้อร้องเรียนและสามารถติดตามความคืบหน้าของข้อร้องเรียนได้ ผ่านระบบดังกล่าว รวมทั้งมีระเบียบการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และขั้นตอนการดำเนินการเผยแพร่อยู่ในระบบ ทำให้ผู้ร้องเรียนสามารถเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการร้องเรียนได้ เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน



หมวด 4

การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

สามารถสรุปรายละเอียดการดำเนินการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ ดังนี้



4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้กำหนด **สารสนเทศที่สำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจ** ของผู้บริหาร และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ รวมถึงมีการสร้างความรับรู้ต่อประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ผลการสำรวจตัวอย่าง/ **สำมะโนในรูปแบบ Infographic** เผยแพร่ผ่านช่องทาง

www.nso.go.th เป็นต้น และมีการสำรวจข้อมูลจากบุคคลากรภายในระดับความคิดเห็นร่วมกัน



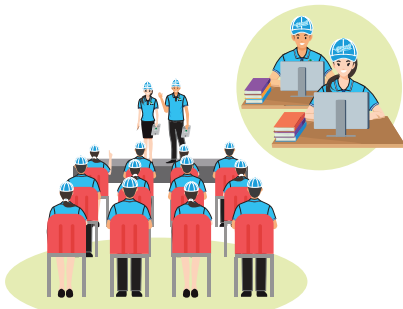
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้นำฐานข้อมูล ผู้ถือครองทำการเกษตรของประเทศ ซึ่งเป็น การบูรณาการข้อมูลฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ได้แก่ **ระบบฐานข้อมูลเกษตรกรกลาง (Farmer One) ฐานข้อมูลสำมะโนการเกษตร และแหล่งข้อมูลอื่น ๆ** มาวิเคราะห์เพื่อพัฒนารูปแบบ การทำสำมะโนการเกษตร พ.ศ. 2566 ด้วย **ฐานทะเบียน**



4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้ เพื่อเรียนรู้ พัฒนาแก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

สำนักงานสถิติแห่งชาติมีการถ่ายทอด ความรู้อย่างเป็นระบบ โดยวิธีการ**จัดการความรู้** ผ่านระบบ **KM การจัดอบรม/จัดประชุม และการอบรมออนไลน์ผ่านระบบ NSO e-Learning** ในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน



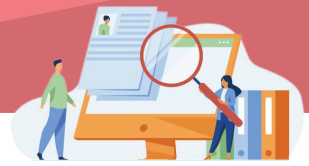
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

สำนักงานสถิติแห่งชาติ**มีการวิเคราะห์ ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล** และมีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงาน **สถิติแห่งชาติ ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2562-2564** เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการลงทุนและพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบสารสนเทศ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ



หมวด 5

การมุ่งเน้นบุคลากร



สามารถสรุปรายละเอียดการดำเนินการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ ดังนี้

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

สำนักงานสถิติแห่งชาติมีการวิเคราะห์ความต้องการด้านขีดความสามารถของบุคลากร สำหรับภารกิจการผลิตข้อมูล มีการเพิ่มศักยภาพของเจ้าหน้าที่ในด้านวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ข้อมูลการบริหารงาน (Administrative Data) และข้อมูลทะเบียน (Register Data) และภารกิจการบริหารจัดการระบบสถิติของประเทศ เน้นปรับบทบาทในระยะยาวโดยการให้ความรู้ สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสถิติ สร้างแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่ายให้กับผู้ใช้บริการข้อมูล นอกจากนี้ยังได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีการทำงานเป็นทีม โดยตั้งคณะทำงานฯ ซึ่งมาจากต่างกองและเป็นผู้ที่มีศักยภาพสูง เพื่อดำเนินภารกิจพิเศษที่สนับสนุนการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพชีวิต เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี และช่วยทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ



5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

สำนักงานสถิติแห่งชาติมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร ทั้งด้านการงาน สุขภาพ การเงิน และสังคม มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรมาใช้ประกอบจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี และจัดกิจกรรมการทำงานร่วมกันตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพชีวิต

5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

สำนักงานสถิติแห่งชาติมีการวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรม (Training need) โดยจัดทำโครงการสำรวจความต้องการฝึกอบรม เพื่อจัดหลักสูตรสำหรับการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ รวมทั้ง มีแผนพัฒนาบุคลากรภาครัฐของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้านวิชาการสถิติ ซึ่งเป็นสมรรถนะหลักขององค์กร รวมถึงความรู้และทักษะดิจิทัล



หมวด 6

การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

สามารถสรุปรายละเอียดการดำเนินการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ ดังนี้



6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ**มีการออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการแบบ end-to-end process** ได้แก่ กระบวนการวางแผนและเตรียมงาน กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล และกระบวนการประมวลผลและการนำเข้าสู่ข้อมูล เป็นต้น



6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการ และบริการ

ในรอบปีที่ผ่านมาสำนักงานสถิติแห่งชาติได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการ เช่น **กระบวนการการผลิตสถิติได้มีการใช้แบบสอบถามออนไลน์ผ่านทาง SOCIAL NETWORK** เป็นต้น



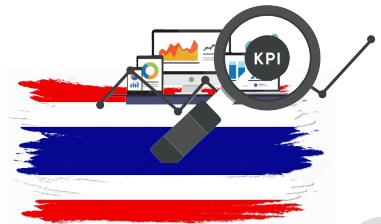
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน เช่น **ระบบการบันทึกข้อมูลที่ได้อาจการสัมภาษณ์ลงในเครื่อง Tablet** ส่งผลให้ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ **กำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ** เช่น การกำหนดตัวชี้วัดจำนวนรายงานการสำรวจตัวอย่าง/สำมะโนด้านเศรษฐกิจที่เผยแพร่ เป็นต้น รวมถึงมีการเตรียมตัวเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน



หมวด 7

ผลลัพธ์การดำเนินการ

สามารถสรุปรายละเอียดการดำเนินการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ ดังนี้

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ



เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ ของส่วนราชการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการ ตามกฎหมาย และการบรรลุตาม แผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ 63)	2561	2562	2563
1) ร้อยละของชุดข้อมูลตามตัวชี้วัด SDGs ที่หน่วยงาน รับผิดชอบการจัดเก็บมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย	25 ตัวชี้วัด	12 ตัวชี้วัด	25 ตัวชี้วัด	31 ตัวชี้วัด
2) จำนวนข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคมที่ต้องการ เผยแพร่ต่อประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	26 เรื่อง	23 เรื่อง	31 เรื่อง	38 เรื่อง
3) ร้อยละของผู้สำเร็จการอบรมหลักสูตรด้านสถิติที่ได้นำความรู้และประสบการณ์มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 85	-	-	ร้อยละ 100
4) ความสำเร็จของการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อการบริหาร (Management Information System: MIS)	4 เรื่อง	3 เรื่อง	3 เรื่อง	0 เรื่อง
5) ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยก้าวหน้าในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	80.5%	78.4%	83.33%	78.96%

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน



เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน จากการบริการส่วนราชการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ ราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ 63)	2561	2562	2563
1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	92.06%	92.06%	89.98%	98.8%
2) จำนวนเครือข่ายที่ให้ความร่วมมือด้านการสำรวจข้อมูลสถิติ	2,068 ชุมชน	235 ชุมชน	2,068 ชุมชน	2,010 ชุมชน
3) ร้อยละความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อสำนักงานสถิติแห่งชาติ	ร้อยละ 80	-	-	ร้อยละ 83.3
4) ร้อยละของข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการที่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด	100%	100% (35/35)	100% (42/42)	100% (54/54)
5) จำนวนข้อร้องเรียนที่ลดลงจากปีที่แล้ว	42	35	42	25

หมวด 7

ผลลัพธ์การดำเนินการ

สามารถสรุปรายละเอียดการดำเนินการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ ดังนี้



7.3 การบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้าง การมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการเพื่อให้มีสมรรถนะสูง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ 63)	2561	2562	2563
1) จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นภายในสำนักงานสถิติแห่งชาติ	6	6	5	4
2) จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	396	-	-	396
3) จำนวนตำแหน่งที่สามารถจัดทำเส้นทางความก้าวหน้า	34 ตำแหน่ง	31 ตำแหน่ง	34 ตำแหน่ง	18 ตำแหน่ง
4) จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอนุมัติไปเป็นกรรมการในหน่วยงานภายนอก	5	5	3	9
5) จำนวนบุคลากรของส่วนราชการที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน	31	31	0	81



7.4 การบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดี หรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ 63)	2561	2562	2563
1) จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก	2	2	0	1
2) จำนวนองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นในองค์กร	4	4	2	0
3) ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA)	86.59%	83.85%	86.59%	85.67%
4) จำนวนบุคลากรที่ได้รับรางวัลข้าราชการดีเด่น	2	2	2	2

หมวด 7

ผลลัพธ์การดำเนินการ

สามารถสรุปรายละเอียดการดำเนินการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ ดังนี้



7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ 63)	2561	2562	2563
1) จำนวนโครงการสำรวจข้อมูลสถิติที่ร่วมมือกับหน่วยงาน/ส่วนราชการอื่น สามารถเผยแพร่ได้ตามแผนที่กำหนดในปีงบประมาณ พ.ศ.2563	8	5	8	5
2) ร้อยละข้อมูลสถิติทางการที่สำคัญ จำเป็นของประเทศ ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	90.11%	81.24%	90.11%	90.02%
3) จำนวนข้อมูลสถิติด้านเศรษฐกิจที่เผยแพร่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	7	4	9	8
4) จำนวนข้อมูลสถิติด้านสังคมที่เผยแพร่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	17	19	16	18
5) จำนวนข้อมูลสถิติด้านสาธารณสุขที่เผยแพร่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	2	3	1	3



7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการ เพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรมและการจัดการกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ปีงบประมาณ 63)	2561	2562	2563
1) จำนวนนวัตกรรมที่ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	6	-	-	6
2) จำนวนโครงการสำรวจที่ใช้โปรแกรม Tablet เก็บข้อมูล	15	15	8	18
3) จำนวนโครงการฝึกอบรมที่รับสมัครผ่านระบบสมัครฝึกอบรมออนไลน์	5	5	4	6
4) จำนวนรายการสถิติที่ให้บริการผ่านระบบดิจิทัลด้วยระบบ BI	500	420	489	503

Data Integration for Official Statistics

การรวบรวมข้อมูลสำหรับสถิติทางการ



การรวบรวมข้อมูลคือ ?

What is data integration?

เป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการตามหลักของ Generic Statistical Business Process Model (GSBPM) โดยข้อมูลสามารถเก็บรวบรวมได้จากหลายแหล่ง ซึ่งองค์ประกอบเกี่ยวกับด้านสถิติให้ประเภทของการรวบรวมข้อมูลไว้ 4 ประเภท ได้แก่

- 1) ข้อมูลจากการสำรวจ
- 2) ข้อมูลจากสำมะโน
- 3) ข้อมูลจากธุรกรรมทางการค้า
- 4) ข้อมูลจากการบริหารงาน

การวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล

Planning for Data Integration

ส่วนมากเป็นการทำข้อตกลงทางด้านกฎหมายในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการพัฒนาความร่วมมือในระยะยาว (แบบเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ) ตั้งแต่ 2 หน่วยงานขึ้นไป โดยมีปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 3.1 การเข้าถึงข้อมูล
- 3.2 หน่วยงานที่ใช้ข้อมูลร่วมกัน
- 3.3 ทักษะ ที่จำเป็นสำหรับการบูรณาการ เช่น ทักษะความผู้นำ ทักษะการเจรจา เป็นต้น

การพิจารณาเกี่ยวกับชุดข้อมูล

Data Considerations

การพิจารณาชุดข้อมูลที่จะบูรณาการมีหลายประเด็นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1) แนวคิดของการบูรณาการชุดข้อมูลซึ่งข้อมูลส่วนใหญ่จะอยู่นอกองค์กรด้านสถิติ 2) การระบุตัวตนในการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ และ 3) ความเป็นส่วนตัวและการรักษาความลับ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ละเมิดสิทธิ์ทางกฎหมายของบุคคล

Data Integration for Official Statistics

คุณภาพ
Quality

การประเมินคุณภาพเป็นประเด็นสำคัญในการผลิตข้อมูลทางสถิติ หลายองค์กรรวมทั้งระดับนานาชาติมีการพิจารณาคุณภาพในหลายด้าน โดยแบบจำลอง GSBPM เป็นตัวอ้างอิงที่ใช้วัดคุณภาพในขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล โดยในระดับประเทศองค์กรทางด้านสถิติตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนากรอบการประเมินคุณภาพและการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งที่ต่างกัน

ระเบียบวิธีและเครื่องมือ

Methods and Tools

สามารถแบ่งรายละเอียดได้ดังนี้

- 1) ข้อตกลงการเชื่อมโยง (Record Linkage) คือ การระบุและการรวบรวมข้อตกลงที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานเดียวกัน บุคคล สถานประกอบการที่อยู่อาศัยครัวเรือน ตั้งแต่ 2 แหล่งข้อมูลขึ้นไป
- 2) การจับคู่ทางสถิติ (Statistical Matching) เกี่ยวข้องกับการรวบรวมแหล่งข้อมูลที่มีกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างจากประชากรเป้าหมายเดียวกันเพื่อศึกษาและให้ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ไม่ได้สังเกตร่วมกันในชุดข้อมูล
- 3) ระเบียบวิธีอื่นๆ ปัญหาที่พบบ่อยเกี่ยวกับชุดข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน คือความไม่สอดคล้องกันของข้อมูล สิ่งสำคัญคือ ต้องทราบบว่าแหล่งข้อมูลใดใน 2 แหล่งที่เชื่อถือได้มากกว่ากัน

ที่มา: <https://statswiki.unece.org/plugins/servlet/mobile?contentId=129171769#content/view/129171769>

Workshop on Navigating Policy with Data to Leave No One Behind: Regional Cooperation to Strengthen National Statistical Systems in Asia and the Pacific

การประชุมเชิงปฏิบัติการ มีรายละเอียดเกี่ยวกับการเสริมสร้างระบบสถิติในหน่วยงานสถิติของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งจัดโดย The Economic and Social Commission for Asia and the Pacific (ESCAP) และมีผู้เข้าร่วมการประชุม จำนวน 137 คน ใน 30 ประเทศทั่วโลก ผ่านระบบออนไลน์ Microsoft Team เมื่อวันที่ 10, 11 และ 20 พฤษภาคม 2564



30 Countries

อัฟกานิสถาน อาร์เมเนีย บังคลาเทศ ภูฏาน กัมพูชา จีน ฟิลิปปินส์ อินเดีย อินโดนีเซีย อิหร่าน ญี่ปุ่น ลาว มาเลเซีย มัลดีฟส์ มองโกเลีย พม่า เนปาล ไทย ปากีสถาน ปาปัวนิวกินี ฟิลิปปินส์ ซามัว เกาหลี ศรีลังกา ติมอร์-เลสเต ตองกา เดนมาร์ก ตุรกี เวียดนาม

กล่าวเปิดการประชุม และชี้แจงภาพรวมของการประชุมฯ โดย Ms. Gemma Van Halderen, Director, Statistics Division และ China National Bureau of Statistics: Ms. Ba Yunhong, Deputy Director-General, Department of International Cooperation ซึ่งการประชุมฯ มีรายละเอียดที่สำคัญ ดังนี้

- การบรรยายสรุปเกี่ยวกับความก้าวหน้าในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกสู่ปฏิญญาระดับภูมิภาคด้วยนโยบาย จะไม่ทิ้งใครไว้ด้านหลัง
- การเสริมสร้างระบบสถิติแห่งชาติในเอเชียและแปซิฟิก: ภาพรวมของเครื่องมือและความช่วยเหลือทางเทคนิคใหม่ ๆ สำหรับประเทศต่างๆ เพื่อสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานด้านสถิติ
- การนำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับงานด้านสถิติของประเทศต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความสำคัญและความต้องการของระบบสถิติแห่งชาติ ได้แก่ ประเทศภูฏาน ประเทศฟิลิปปินส์ ประเทศมองโกเลีย และประเทศไทย
- วัตถุประสงค์ ผลลัพธ์ กระบวนการ และกิจกรรมของโครงการความช่วยเหลือด้านเทคนิคใหม่ ๆ ที่มีให้สำหรับประเทศต่าง ๆ
- การนำเสนอข้อมูลของประเทศมัลดีฟส์และประเทศซามัวเกี่ยวกับประสบการณ์และบทเรียนที่ได้รับจากความช่วยเหลือทางเทคนิคของโครงการ
- ช่วงสุดท้ายของการประชุมฯ มีเป้าหมายเพื่อระบุประเทศที่แสดงความสนใจที่จะเข้าร่วมโครงการในการให้ความช่วยเหลือด้านเครื่องมือและเทคนิคใหม่ ๆ เพื่อสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานด้านสถิติ

รายละเอียดเพิ่มเติมพร้อมคลิปรายการการประชุมฯ สามารถเข้าผ่านเว็บไซต์:

<https://www.unescap.org/events/2021/workshop-navigating-policy-data-leave-no-one-behind-regional-cooperation-strengthen>

ชวนมาทำความรู้จักกับ “Road to Bern” หรือถนนสู่กรุงเบิร์น แคมเปญเรื่องข้อมูล ที่นำรัฐของคนสถิติทั่วโลก!



สารประชาสัมพันธ์ การพัฒนาระบบบริหาร สถสข. ฉบับนี้ จะขอพาทุกท่านไปรู้จักกับ Road to Bern ซึ่งเป็นแนวคิดของการจัดเวทีหารือเรื่องข้อมูลระดับโลกของสหประชาชาติครั้งที่ 3 (United Nations World Data Forum: UNWDF) ที่ดำเนินการร่วมกับสมาพันธ์รัฐสวิส ซึ่งจะจัดขึ้นในวันที่ 3 - 6 ตุลาคม พ.ศ. 2564 ณ กรุงเบิร์น เพื่อเป็นพื้นที่สำหรับการอภิปรายระหว่างชุมชนต่าง ๆ ของผู้ผลิตและผู้ใช้ข้อมูล ซึ่งเป็นเวทีสำคัญที่จะเปิดรับไอเดียจากผู้แทนประเทศต่าง ๆ ในด้านเศรษฐกิจ วิทยาศาสตร์ สื่อ และสำนักงานสถิติแห่งชาติ ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญในสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืนอีกด้วย



การสนับสนุนการดำเนินการตามวาระ 2030 เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนจำเป็นต้องมีข้อมูลคุณภาพสูงที่สามารถจัดจำแนกได้ (disaggregated) มีความน่าเชื่อถือ ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ และสามารถผลิตได้อย่างทันเวลา เพื่อประเมินสถานการณ์ในประเทศต่าง ๆ อย่างเป็นกลาง และเพื่อให้ผู้ผลิตข้อมูลทั้งหมด รวมถึงผู้ที่อยู่นอกระบบสถิติแบบดั้งเดิมสามารถ นำเสนอแนวทางนวัตกรรมสำหรับการรวบรวมข้อมูล การประมวลผล และการสื่อสารข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในเวทีหารือดังกล่าวจะได้อภิปรายกัน 6 เรื่อง ดังนี้ 1) แนวทางใหม่ในการพัฒนาขีดความสามารถสำหรับข้อมูลที่ดียิ่งขึ้น 2) นวัตกรรมและการทำงานร่วมกันระหว่างระบบนิเวศข้อมูล 3) แนวคิด “ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง” 4) การทำความเข้าใจโลกผ่านข้อมูล 5) การสร้างความไว้วางใจในข้อมูลและสถิติ และ 6) โลกเรากำลังดำเนินการ มาไกลแค่ไหนแล้ว?



ทางสมาพันธ์รัฐสวิสได้ระบุเพิ่มเติมว่า “วาระ 2030 นั้นประกอบด้วยความท้าทายที่ซับซ้อนและเชื่อมโยงกันมากมาย ข้อมูลทางสถิติที่รวบรวมในลักษณะที่สอดคล้องกันจะมีบทบาทมากในการช่วยให้ประชาคมโลกมีความเข้าใจความท้าทายเหล่านี้ได้ดียิ่งขึ้น” แคมเปญ Road to Bern นี้ น่าจะช่วยให้สาระความรู้กับคนสถิติทั่วโลก ซึ่งรวมถึงประเทศไทยด้วย ซึ่งน่าจะมีหลายสิ่งที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับ สถสข. ของเราครับ อย่างไรก็ตามสารประชาสัมพันธ์ จะขอติดตามเวทีหารือนี้เพื่อจะได้นำสิ่งดี ๆ มาเล่าให้ชาว สถสข. ทราบ ในฉบับต่อ ๆ ไป ขอขอบคุณครับ



เกร็ดน่ารู้ 1

UNWDF ครั้งแรกจัดขึ้นที่เมืองเคปทาวน์ ประเทศแอฟริกาใต้ในเดือนมกราคม 2560 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงและเสริมสร้างบทบาทของสถิติเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และเพื่อให้ผู้ใช้และผู้ผลิตข้อมูลใกล้ชิดกันมากขึ้น และมีการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับโลก Cape Town สำหรับข้อมูลการพัฒนาที่ยั่งยืน ทำหน้าที่เป็นแนวทางในการพัฒนาความสามารถทางสถิติที่จำเป็นต่อการตอบสนองของความต้องการด้านข้อมูล

ของวาระ 2030

เกร็ดน่ารู้ 2

UNWDF ครั้งที่ 2 จัดขึ้นในเดือนตุลาคม 2561 ที่ดูไบ ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมผู้ผลิตและผู้ใช้ข้อมูลเพื่อหารือเกี่ยวกับความท้าทายและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามวาระ 2030 เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และได้มีการร่างปฏิญญาดูไบ (Dubai Declaration) เพื่อสรุปการพัฒนาในช่วงสองปีที่ผ่านมา การลงทุนและความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน เพื่อการผลิตสถิติสำหรับการสาธารณสุข



BERN, SWITZERLAND
3 - 6 OCTOBER 2021

ร่วมสร้างอนาคตไทย
ร่วมใจให้ข้อมูล
กับสำนักงานสถิติแห่งชาติ



โครงการสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม พ.ศ. 2565 (การนับจด)
เก็บข้อมูลตั้งแต่ พ.ศ. - ส.ศ. 2564

