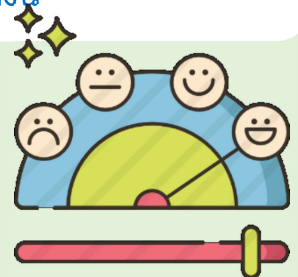


รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อรับบริการด้านสถิติฯ จากช่องทางขอรับบริการด้วยตนเองที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ และช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ 2564 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564) ผลสำรวจดังนี้

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการ
ให้บริการในภาพรวม

93.26%



ช่องทางขอรับบริการด้วยตนเอง



คะแนนความพึงพอใจโดยภาพรวม
ของช่องทางขอรับบริการด้วยตนเอง
ที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ

93.33%

สิ่งที่คุณรับบริการพึงพอใจ 5 อันดับแรก ได้แก่ ร้อยละ



1. เจ้าหน้าที่/บุคลากร

90.37



2. กระบวนการ /
ขั้นตอนการให้บริการ

88.89



3. สิ่งอำนวยความสะดวก

88.89



4. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับ
คุณภาพการให้บริการ

88.89



5. ห่วงสมุด

87.78

ช่องทางขอรับบริการทางอีเมล



คะแนนความพึงพอใจการให้บริการ
ในภาพรวมของช่องทางจดหมาย
อิเล็กทรอนิกส์

93.19%

สิ่งที่คุณรับบริการพึงพอใจ 5 อันดับแรก ได้แก่ ร้อยละ

1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม
โปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ

93.78

2. เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อการ
ปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี

93.19

3. ความสะดวกในการใช้บริการผ่าน
ช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
(e-mail)

92.77

4. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ
และนำไปปรับปรุงการทำงาน

91.77

5. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ

91.91