

ความพึงพอใจ ในคุณภาพการให้บริการข้อมูลสถิติ

ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2562

ผลสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จากผู้มาติดต่อขอรับบริการด้วยตนเอง ที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2562 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562) พบว่า ผู้รับบริการข้อมูล มีความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการในภาพรวม ร้อยละ 96.0 โดยผู้รับบริการข้อมูลส่วนใหญ่พึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ มากที่สุด (ร้อยละ 98.0 เท่ากัน) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 96.0 เท่ากัน) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านห้องสมุด (ร้อยละ 94.0 เท่ากัน) ตามลำดับ

ร้อยละ
96.0

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการข้อมูลสถิติในภาพรวม



1.

ร้อยละ
98.0

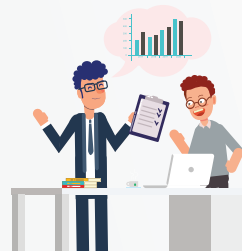
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร



ความพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

ร้อยละ
96.0

2.



3.

ร้อยละ
96.0

ความพึงพอใจด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ



ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ร้อยละ
94.0

4.



5.

ร้อยละ
94.0

ความพึงพอใจด้านห้องสมุด



หมายเหตุ : เป็นการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการข้อมูลสถิติของผู้มาติดต่อขอรับบริการด้วยตนเอง

กลุ่มบริการและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ กองสถิติพยากรณ์