

การสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้ข้อมูล

2563 | ประจำปี
งบประมาณ



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

บทที่ 1 บทนำ

1. ที่มา

ตามที่ สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีพันธกิจในการบริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศ และให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับองค์ความรู้วิชาการด้านสถิติแก่ผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน นั้น สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้จัดทำ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อยของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อติดตามผลสำเร็จของการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ไม่ว่าจะเป็นในด้านการผลิตข้อมูลสำมะโน/สำรวจ ตลอดจนในด้านการผลิตและรวบรวมข้อมูลเพื่อตอบสนองมาตรการและโครงการรองรับนโยบายภาครัฐ

ในการนี้ กลุ่มบริการและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ กองสถิติพยากรณ์ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จึงได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์สถิติ การให้บริการ และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติขึ้น เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการที่เคยติดต่อใช้บริการขอคำปรึกษาแนะนำด้านสถิติ/ ข้อมูลสถิติ/ ข้อมูลระดับย่อย จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์

เนื่องจากผู้ใช้บริการข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อยของสำนักงานสถิติแห่งชาติ มีหลากหลายกลุ่ม โดยเมื่อพิจารณาจากสัดส่วนผู้ใช้ข้อมูลกลุ่มต่าง ๆ แล้ว สามารถจำแนกกลุ่มผู้ใช้ข้อมูลได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มผู้ใช้ภาครัฐ และ กลุ่มผู้ใช้ทั่วไป ดังนั้นในการสำรวจครั้งนี้จึงได้จัดทำแบบสอบถามขึ้นมา 2 ชุด ได้แก่ แบบสอบถามภาครัฐ และแบบสอบถามผู้ใช้ทั่วไป ซึ่งข้อถามส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน มีเพียงข้อถามเพิ่มเติมในส่วนของแบบสอบถามผู้ใช้ภาครัฐเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์/แผนกิจกรรม/โครงการ ที่นำข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปใช้ประโยชน์

2. วัตถุประสงค์การสำรวจ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการข้อมูลสถิติให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลได้ดียิ่งขึ้น

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ศูนย์/กอง สามารถนำผลการสำรวจไปพัฒนา/ปรับปรุงการผลิตข้อมูล และการให้บริการข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น
- 3.2 เป็นตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

บทที่ 2 การดำเนินการสำรวจ

1. กลุ่มตัวอย่าง

ในการสำรวจนี้ กำหนดให้ผู้ตอบแบบสำรวจ คือ ผู้รับบริการที่เคยติดต่อใช้บริการขอคำปรึกษาแนะนำด้านสถิติ/ ข้อมูลสถิติ/ ข้อมูลระดับย่อย จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในช่วงปีงบประมาณ 2562-2563 (1 ตุลาคม 2561 ถึง 31 กรกฎาคม 2563) โดยเป็นผู้รับบริการที่ติดต่อผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางโทรศัพท์/โทรสาร หนังสือ/จดหมาย อีเมล และติดต่อด้วยตนเอง เป็นต้น ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้นจำนวน 518 ราย

2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการสำรวจครั้งนี้ ได้มีการประชาสัมพันธ์โครงการฯ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลทางแบบสำรวจออนไลน์ไปยังผู้ใช้ภาครัฐและเอกชน ใน 2 ช่องทาง ได้แก่

- (1) ผู้ใช้ภาครัฐ ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ผ่านช่องทางจดหมาย
- (2) ผู้ใช้ทั่วไป ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และสื่อสังคมออนไลน์

3. คาบการเก็บรวบรวมข้อมูล

กำหนดให้รวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 3-18 กันยายน 2563

4. การสร้างแบบสอบถาม

นำแบบสอบถามที่ผ่านการกลั่นกรองจากคณะทำงานแล้วมาสร้างเป็นแบบสำรวจออนไลน์ด้วย Survey Solutions Software แบบ Computer Assisted Web Interviewing (CAWI) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

1. ข้อมูลทั่วไป
2. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์สถิติ การให้บริการ และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ
3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

5. การประมวลผล

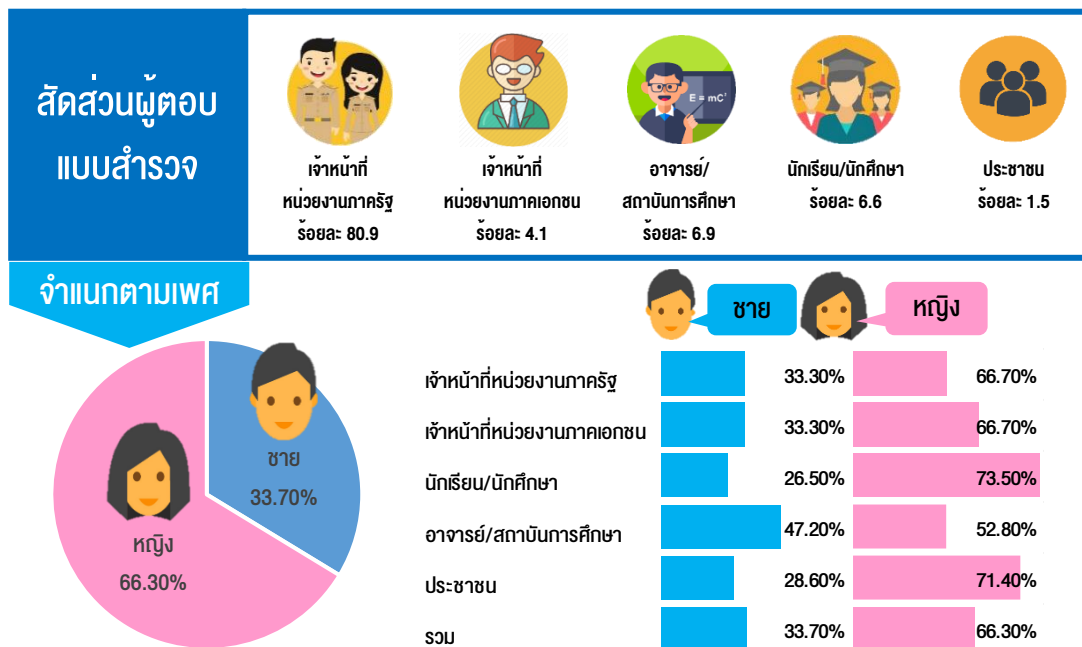
หลังจากสิ้นสุดคาบเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้ทำการ Export ข้อมูลจาก Server ของสำนักงานสถิติแห่งชาติซึ่งได้เก็บรวบรวมข้อมูลการตอบแบบสำรวจออนไลน์ของผู้ใช้ภาครัฐและภาคเอกชนไว้ โดยได้มีการบรรณาธิกรข้อมูลก่อนนำไปประมวลผล และนำเสนอผลการสำรวจในรูปแบบตาราง และ Infographic แสดงค่าร้อยละ และคะแนนในส่วนของความพึงพอใจในการนำข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อย (Microdata) ไปใช้ประโยชน์

บทที่ 3 ผลสำรวจ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 518 รายเป็นเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐมากที่สุด จำนวน 419 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.9 ซึ่งตรงกับข้อเท็จจริงที่ว่าผู้ใช้ข้อมูลส่วนใหญ่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้ใช้ข้อมูลที่อยู่ในภาครัฐรองลงมาคือ อาจารย์/สถาบันการศึกษา (36 ราย ร้อยละ 6.9) นักเรียน/นักศึกษา (34 ราย ร้อยละ 6.6) เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน (21 ราย ร้อยละ 4.1) และประชาชน (8 ราย ร้อยละ 1.5) ตามลำดับ โดยผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 66.3) รองลงมาคือเพศชาย (ร้อยละ 33.7) ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสำรวจทุกประเภทมีผู้หญิงมากกว่าผู้ชาย (แสดงดังภาพที่ 1)

ภาพที่ 1 ผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูลและเพศ



ผู้ใช้ข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี (ร้อยละ 31.8) รองลงมา มีอายุระหว่าง 40-49 ปี (ร้อยละ 26.8) อายุระหว่าง 20-29 ปี (ร้อยละ 22.5) อายุระหว่าง 50-59 ปี (ร้อยละ 18.9) ตามลำดับ โดยผู้ใช้ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และอาจารย์/สถาบันการศึกษา มีอายุระหว่าง 30-49 ปี ส่วนผู้ใช้ข้อมูลนักเรียน/นักศึกษา และประชาชน มีอายุระหว่าง 20-29 ปี (แสดงดังภาพที่ 2)

ภาพที่ 2 อายุของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

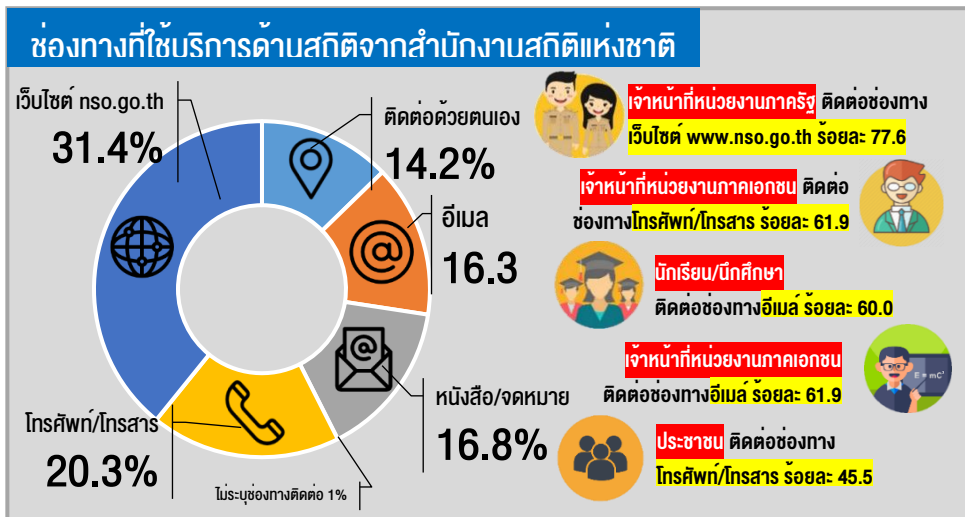


2. ช่องทางการเข้าใช้/รับบริการด้านสถิติจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ปัจจุบันสำนักงานสถิติแห่งชาติมีการให้บริการด้านสถิติในหลายช่องทาง จากการสำรวจพบว่า ช่องทางที่ผู้ใช้ข้อมูลมีการเข้าใช้บริการสูงสุดคือ ช่องทางเว็บไซต์ www.nso.go.th (ร้อยละ 31.4) รองลงมาคือ ช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร (ร้อยละ 20.3) หนังสือ/จดหมาย (ร้อยละ 16.8) อีเมล (ร้อยละ 16.3) และติดต่อด้วยตนเอง (ร้อยละ 14.2) ตามลำดับ ทั้งนี้ในการติดต่อขอรับบริการของผู้ใช้ข้อมูลในแต่ละครั้ง อาจมีการดำเนินการผ่านช่องทางต่างๆ ได้มากกว่า 1 ช่องทาง

หากพิจารณาตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล พบว่า เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่ใช้บริการด้านสถิติผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.nso.go.th เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชนและประชาชนส่วนใหญ่ใช้บริการด้านสถิติผ่านช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร นักเรียน/นักศึกษา และ อาจารย์/สถาบันการศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการด้านสถิติผ่านช่องทางอีเมล (แสดงดังภาพที่ 3)

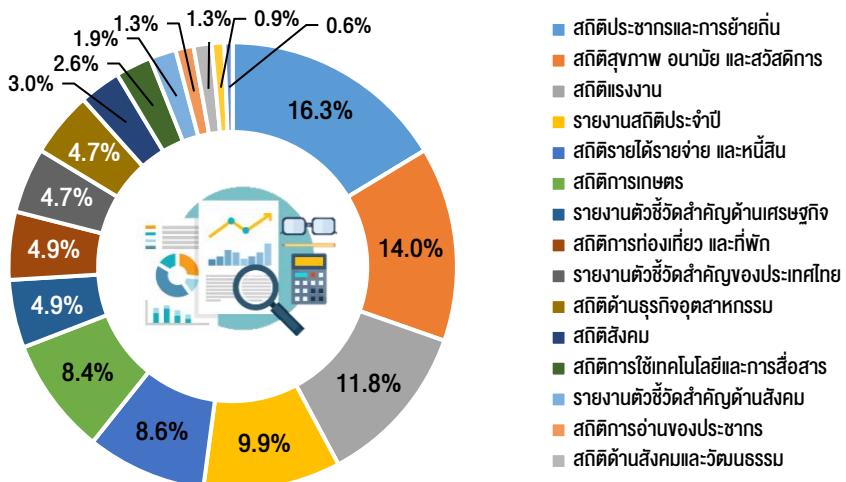
ภาพที่ 3 ช่องทางที่ใช้บริการด้านสถิติจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ



3. ข้อมูลสถิติที่ใช้

จากการสำรวจผู้ใช้ข้อมูลในประเด็นของข้อมูลสถิติที่ผู้ใช้ข้อมูลใช้อยู่เป็นประจำ พบว่า สถิติที่ผู้ใช้ข้อมูลใช้บ่อยที่สุด 5 อันดับแรก คือ สถิติประชากรและการย้ายถิ่น (ร้อยละ 16.3) รองลงมาคือ สถิติสุขภาพ อานามัย และสวัสดิการ (ร้อยละ 14.0) สถิติแรงงาน (ร้อยละ 11.8) รายงานสถิติประจำปี (ร้อยละ 9.9) และสถิติรายได้รายจ่าย และหนี้สิน (ร้อยละ 8.6) ตามลำดับ (แสดงดังภาพที่ 4)

ภาพที่ 4 ข้อมูลสถิติที่ผู้ใช้ข้อมูลใช้เป็นประจำ



โดยข้อมูลสถิติที่ใช้บ่อยที่สุด 3 อันดับแรกจำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล ดังนี้

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	ข้อมูลสถิติที่ใช้บ่อย (ร้อยละ)		
	อันดับที่ 1	อันดับที่ 2	อันดับที่ 3
1. เจ้าหน้าที่ หน่วยงานภาครัฐ	สถิติสุขภาพ อนามัย และสวัสดิการ (ร้อยละ 16.4)	สถิติประชากรและการย้ายถิ่น (ร้อยละ 15.3)	รายงานสถิติประจำปี (ร้อยละ 11.3)
2. เจ้าหน้าที่ หน่วยงานภาคเอกชน	สถิติประชากรและการย้ายถิ่น (ร้อยละ 28.6)	สถิติรายได้รายจ่ายและหนี้สิน (ร้อยละ 23.8)	สถิติแรงงาน (ร้อยละ 19.0)
3. นักเรียน/นักศึกษา	สถิติรายได้รายจ่าย และหนี้สิน (ร้อยละ 35.5)	สถิติประชากรและการย้ายถิ่น (ร้อยละ 12.9)	สถิติสุขภาพ อนามัย และสวัสดิการ (ร้อยละ 12.9)
4. อาจารย์/ สถาบันการศึกษา	สถิติรายได้รายจ่าย และหนี้สิน (ร้อยละ 28.1)	สถิติแรงงาน (ร้อยละ 25.0)	สถิติประชากรและการย้ายถิ่น (ร้อยละ 21.9)
5. ประชาชน	สถิติแรงงาน (ร้อยละ 25.0)	สถิติประชากรและการย้ายถิ่น (ร้อยละ 25.0)	-
รวม	สถิติประชากรและการย้ายถิ่น (ร้อยละ 16.3)	สถิติสุขภาพ อนามัย และสวัสดิการ (ร้อยละ 14.0)	สถิติแรงงาน (ร้อยละ 11.8)

4. ความพึงพอใจในการนำข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อย (Microdata) ไปใช้ประโยชน์

ได้มีการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ภาครัฐและผู้ทั่วไปที่เคยขอใช้ข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อยจากโครงการสำมะโน/สำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติเพื่อไปใช้ประโยชน์ในวัตถุประสงค์ต่างๆ โดยสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลใน 3 มิติ ได้แก่ 1) ข้อมูลตรงตามความต้องการ 2) รอบการเผยแพร่ข้อมูลสอดคล้องกับความต้องการ และ 3) รูปแบบการนำเสนอข้อมูล จากผลการสำรวจพบว่า (แสดงดังภาพที่ 5)

มิติ 1 ข้อมูลตรงตามความต้องการ ผู้ตอบแบบสำรวจให้คะแนนความพึงพอใจในประเด็นข้อมูลตรงตามความต้องการในระดับพึงพอใจมากทุกโครงการ โดยโครงการสำมะโน/สำรวจที่ได้คะแนนความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก คือ สำรวจภาวะการทำงานของประชากร (3.43 คะแนน) สำรวจแรงงานนอกระบบ (3.39 คะแนน) และสำมะโนเกษตร (3.38 คะแนน) ตามลำดับ

มิติ 2 รอบการเผยแพร่ข้อมูลสอดคล้องกับความต้องการ ผู้ตอบแบบสำรวจให้คะแนนความพึงพอใจในประเด็นรอบการเผยแพร่ข้อมูลสอดคล้องกับความต้องการในระดับพึงพอใจมากทุกโครงการ โดยโครงการสำมะโน/สำรวจที่ได้คะแนนความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก คือ สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร (3.35 คะแนน) สำรวจภาวะการทำงานของประชากร (3.29 คะแนน) และสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน (3.28 คะแนน) ตามลำดับ

มิติ 3 รูปแบบการนำเสนอข้อมูล ผู้ตอบแบบสำรวจให้คะแนนความพึงพอใจในประเด็น รูปแบบการนำเสนอข้อมูลในระดับพึงพอใจมากทุกโครงการ โดยโครงการสำมะโน/สำรวจที่ได้คะแนน ความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก คือ สำรวจภาวะการทำงานของประชากร (3.36 คะแนน) สำรวจการย้าย ถิ่นของประชากร (3.35 คะแนน) และสำมะโนอุตสาหกรรม (3.33 คะแนน) ตามลำดับ

ภาพที่ 5 คะแนนความพึงพอใจในการนำข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อยของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปใช้ประโยชน์



5. ความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ผู้ตอบแบบสำรวจร้อยละ 49.2 ตอบรับความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐมีความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารรายงานสถิติมากที่สุด ร้อยละ 77.6 (แสดงดังภาพที่ 6)

ภาพที่ 6 ความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติจำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล



6. ความพึงพอใจการใช้บริการผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันต่างๆ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ (ร้อยละ 96.9) เคยใช้บริการผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันต่างๆ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยเว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่ผู้ตอบแบบสำรวจใช้มากที่สุดคือ ระบบ Microdata Service ร้อยละ 79.9 รองลงมาคือ ระบบ Data Warehouse (ร้อยละ 76.1) ระบบ Business Intelligence (ร้อยละ 74.7) ตามลำดับ

เว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจมากที่สุด (ระดับพึงพอใจและพึงพอใจมาก) คือ ระบบ Business Intelligence ร้อยละ 98.2 รองลงมาคือ ระบบ NSO Interactive Dashboard (ร้อยละ 98.1) แอปพลิเคชัน THAI STAT (ร้อยละ 98.1) ตามลำดับ (แสดงดังภาพที่ 7)

ภาพที่ 7 ความพึงพอใจการใช้บริการผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันต่างๆ



เมื่อพิจารณาตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล พบว่า เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภาครัฐบริการผ่านเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันต่างๆ มากที่สุด ร้อยละ 81.7 รองลงมาคือ นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 6.8 อาจารย์/สถาบันการศึกษา ร้อยละ 6.2 เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 4.0 และประชาชน ร้อยละ 1.4 ตามลำดับ (แสดงดังภาพที่ 8)

ภาพที่ 8 ผู้ใช้ข้อมูลที่เคยการใช้บริการผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันต่างๆ



ขณะที่ความพึงพอใจการใช้บริการผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน ต่างๆ ตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ระดับพึงพอใจและพึงพอใจมาก) มากที่สุด 3 อันดับแรก ดังนี้

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	ร้อยละความพึงพอใจของเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน		
	อันดับที่ 1	อันดับที่ 2	อันดับที่ 3
1. เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภาครัฐ	ระบบคลังข้อมูลสถิติ (Data Warehouse) ร้อยละ 98.8	ระบบการนำเสนอข้อมูล (NSO Interactive Dashboard) ร้อยละ 98.5	Mobile Application “THAI STAT” ร้อยละ 98.5
2. เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานเอกชน	ระบบการนำเสนอข้อมูล (NSO Interactive Dashboard) ร้อยละ 91.7	Mobile Application “THAI STAT” ร้อยละ 88.9	ระบบบริการข้อมูลระดับย่อย (Microdata Service) ร้อยละ 86.6
3. นักเรียน/นักศึกษา	ระบบคลังข้อมูลสถิติ (Data Warehouse) ร้อยละ 100	จัดทำตารางสถิติเพื่อการวิเคราะห์ด้วยระบบ Business Intelligence ร้อยละ 100	Mobile Application “THAI STAT” ร้อยละ 100
4. อาจารย์/สถาบันการศึกษา	ระบบบริการข้อมูลระดับย่อย (Microdata Service) ร้อยละ 100	จัดทำตารางสถิติเพื่อการวิเคราะห์ด้วยระบบ Business Intelligence ร้อยละ 100	ระบบการนำเสนอข้อมูล (NSO Interactive Dashboard) ร้อยละ 100
5. ประชาชน	จัดทำตารางสถิติเพื่อการวิเคราะห์ด้วยระบบ Business Intelligence ร้อยละ 100	ระบบการนำเสนอข้อมูล (NSO Interactive Dashboard) ร้อยละ 100	ระบบบริการข้อมูลระดับย่อย (Microdata Service) ร้อยละ 83.3

7. ความพึงพอใจในการติดต่อใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยตรง

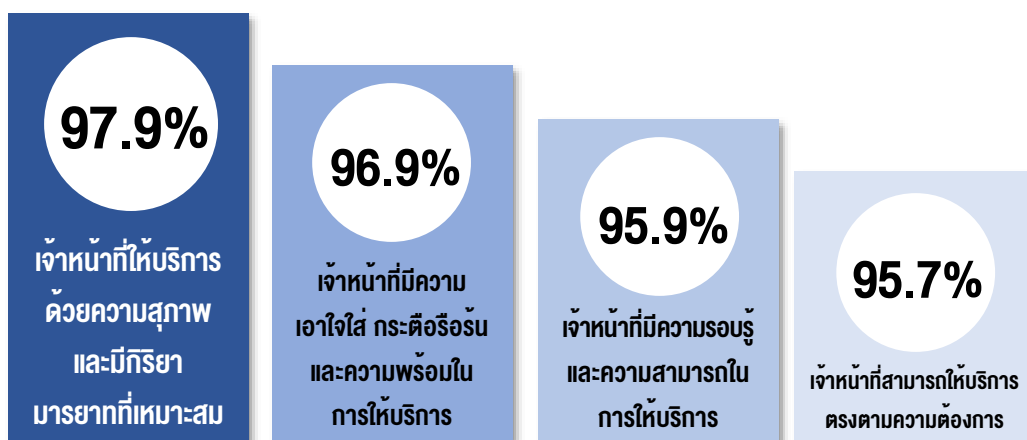
ผู้ตอบแบบสำรวจประมาณ 1 ใน 3 ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด (ร้อยละ 34.0) ที่เคยติดต่อใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยตรง โดยเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภาครัฐเคยติดต่อใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยตรง มากที่สุด ร้อยละ 60 รองลงมาคือ อาจารย์/สถาบันการศึกษา (ร้อยละ 15.9) นักเรียน/นักศึกษา (ร้อยละ 14.1) เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 8.8) และประชาชน (ร้อยละ 1.2) ตามลำดับ (แสดงดังภาพที่ 9)

ภาพที่ 9 ผู้ใช้ข้อมูลที่เคยติดต่อใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยตรง



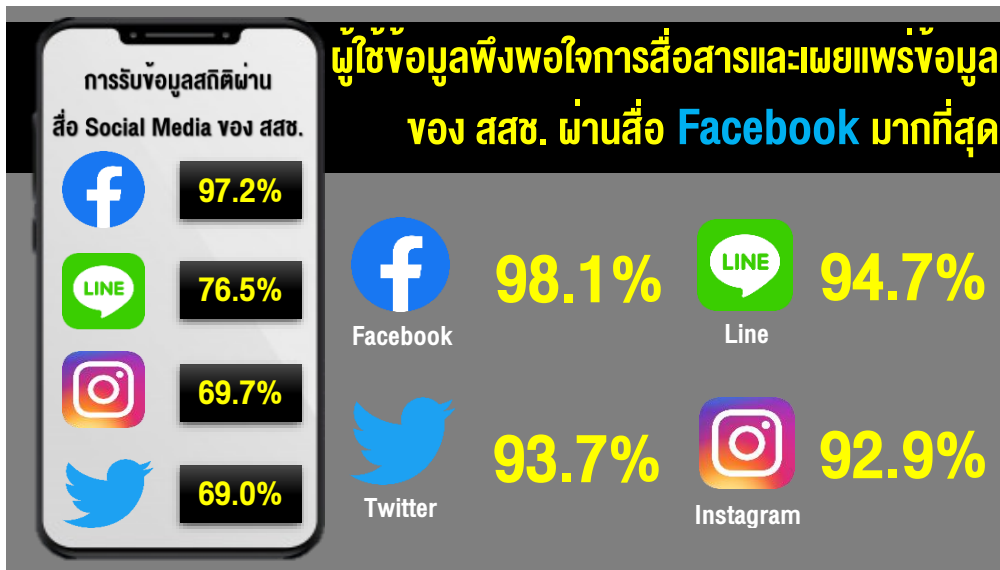
ผู้ตอบแบบสำรวจตอบระดับความพึงพอใจ ทั้งสิ้น จำนวน 419 รายโดยเป็นเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐทั้งหมด ส่วนผู้ตอบแบบสำรวจกลุ่มอื่นไม่แสดงความคิดเห็น อย่างไรก็ตามผู้ตอบแบบสำรวจมีระดับความพึงพอใจและพึงพอใจมากในการให้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และมีกิจกรรมรยาที่เหมาะสม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.9 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ (ร้อยละ 96.9) เจ้าหน้าที่ที่มีความรอบรู้และความสามารถในการให้บริการ (ร้อยละ 95.9) และเจ้าหน้าที่สามารถให้บริการตรงตามความต้องการ (ร้อยละ 95.7) ตามลำดับ (แสดงดังภาพที่ 10)

ภาพที่ 10 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

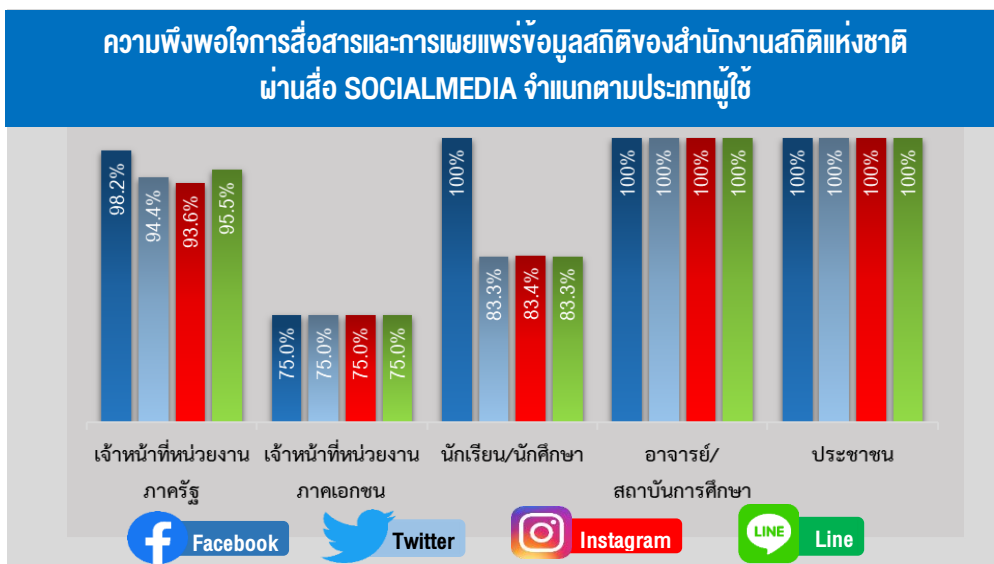


8. ความพึงพอใจในการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย

ผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 323 รายหรือร้อยละ 62.4 เคยรับข้อมูลสถิติผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย โดยผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ (ร้อยละ 97.2) เคยรับข้อมูลสถิติผ่าน Facebook มากที่สุด รองลงมาคือ Line Official Account (ร้อยละ 76.5) Instagram (ร้อยละ 69.7) และ Twitter (ร้อยละ 69.0) ตามลำดับ โดยผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจต่อ Facebook ในระดับพึงพอใจและพึงพอใจมาก ร้อยละ 98.1 รองลงมาคือ Line Official Account (ร้อยละ 94.7) Twitter (ร้อยละ 93.7) และ Instagram (ร้อยละ 92.9) ตามลำดับ (แสดงดังภาพที่ 11) ภาพที่ 11 การสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติผ่านสื่อโซเชียลมีเดียในภาพรวม



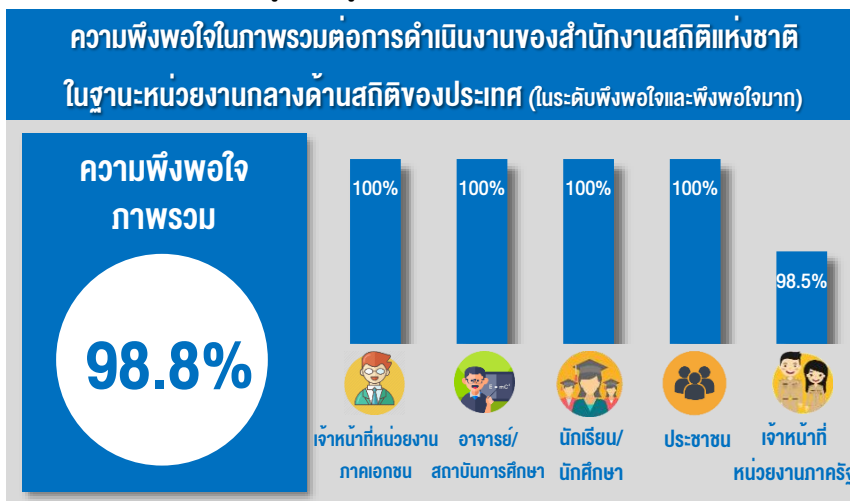
หากพิจารณาตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล พบว่า ผู้ใช้ข้อมูลทุกประเภทส่วนใหญ่รับข้อมูลสถิติผ่านสื่อ Facebook และผู้ใช้ข้อมูลทุกประเภทพึงพอใจในการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติผ่านสื่อ Facebook ขณะที่เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชนมีความพึงพอใจน้อยกว่าผู้ใช้ทุกกลุ่ม โดยทุกสื่อมีความพึงพอใจในร้อยละ 75.0 โดยเสนอแนะว่า ควรเผยแพร่ข้อมูลสถิติให้เป็นปัจจุบันมากขึ้น (แสดงดังภาพที่ 12) ภาพที่ 12 การสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติผ่านสื่อโซเชียลมีเดียจำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล



9. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ

ผู้ตอบแบบสำรวจโดยรวมร้อยละ 98.8 มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศในระดับพึงพอใจและพึงพอใจมาก โดยผู้ตอบแบบสำรวจประเภทเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน นักเรียน/นักศึกษา อาจารย์/สถาบันการศึกษา ประชาชน มีความพึงพอใจร้อยละ 100 และเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ มีความพึงพอใจร้อยละ 98.5 (แสดงดังภาพที่ 13)

ภาพที่ 13 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล



10. ความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ผู้ตอบแบบสำรวจร้อยละ 73.0 มีความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติในระดับมากถึงมากที่สุด พิจารณาตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล พบว่า อาจารย์/สถาบันการศึกษา มีความเชื่อมั่นมากที่สุด (ร้อยละ 88.6) รองลงมาคือ นักเรียน/นักศึกษา และประชาชน (ร้อยละ 85.7) เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน (ร้อยละ 82.4) และเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 69.2) ตามลำดับ ซึ่งมีผลสอดคล้องกับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ (แสดงดังภาพที่ 14)

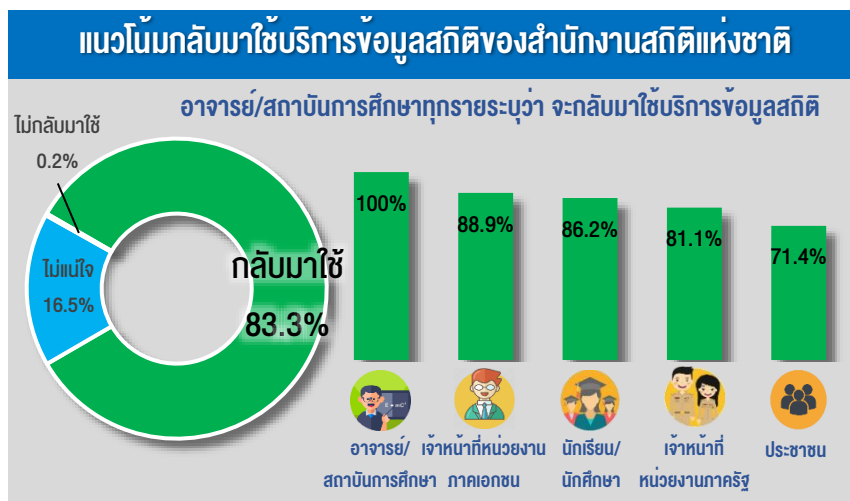
ภาพที่ 14 ความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ



11. แนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ผู้ตอบแบบสำรวจร้อยละ 83.3 จะกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติแน่นอน ขณะที่ร้อยละ 16.5 ระบุว่า ไม่แน่ใจ และร้อยละ 0.2 ไม่กลับมาใช้ ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล พบว่า อาจารย์/สถาบันการศึกษา ทุกสาย (ร้อยละ 100) จะกลับมาใช้บริการแน่นอน รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน (ร้อยละ 88.9) นักเรียน/นักศึกษา (ร้อยละ 86.2) เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 81.1) และประชาชน (ร้อยละ 71.4) ตามลำดับ ซึ่งมีผลสอดคล้องกับความพึงพอใจในภาพรวมและความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติ (แสดงดังภาพที่ 15)

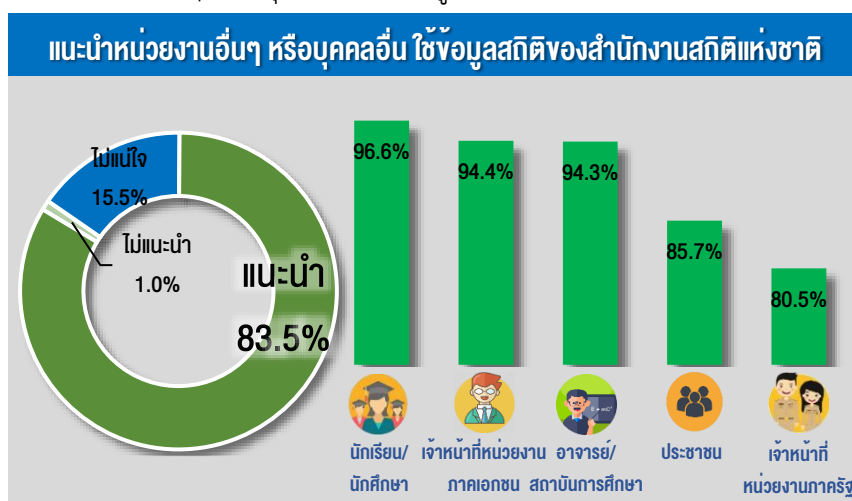
ภาพที่ 15 แนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ



12. แนะนำหน่วยงานอื่นๆ หรือบุคคลอื่น ใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ (ร้อยละ 83.5) แนะนำหน่วยงานอื่นๆ หรือบุคคลอื่นใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ร้อยละ 15.5 ไม่แน่ใจ และร้อยละ 1.0 ไม่แนะนำ ตามลำดับ โดยผู้ใช้ประเภทนักเรียน/นักศึกษา เป็นกลุ่มที่จะแนะนำหน่วยงานอื่นๆ หรือบุคคลอื่น ใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.6 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน (ร้อยละ 94.4) อาจารย์/สถาบันการศึกษา (ร้อยละ 94.3) ประชาชน (ร้อยละ 85.7) และเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 80.5) (แสดงดังภาพที่ 16)

ภาพที่ 16 แนะนำหน่วยงานอื่นๆ หรือบุคคลอื่น ใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ



เมื่อพิจารณาเรื่องความพึงพอใจในภาพรวม ความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติ แนวโน้มกลับมาใช้บริการ และการแนะนำหน่วยงานอื่นๆ หรือบุคคลอื่นมาใช้บริการ เข้าด้วยกันแล้ว ในภาพรวมผู้ใช้ข้อมูลมีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ทำให้ผู้ใช้ข้อมูลส่วนใหญ่จะกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติและจะแนะนำหน่วยงานอื่นๆ หรือบุคคลอื่นใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

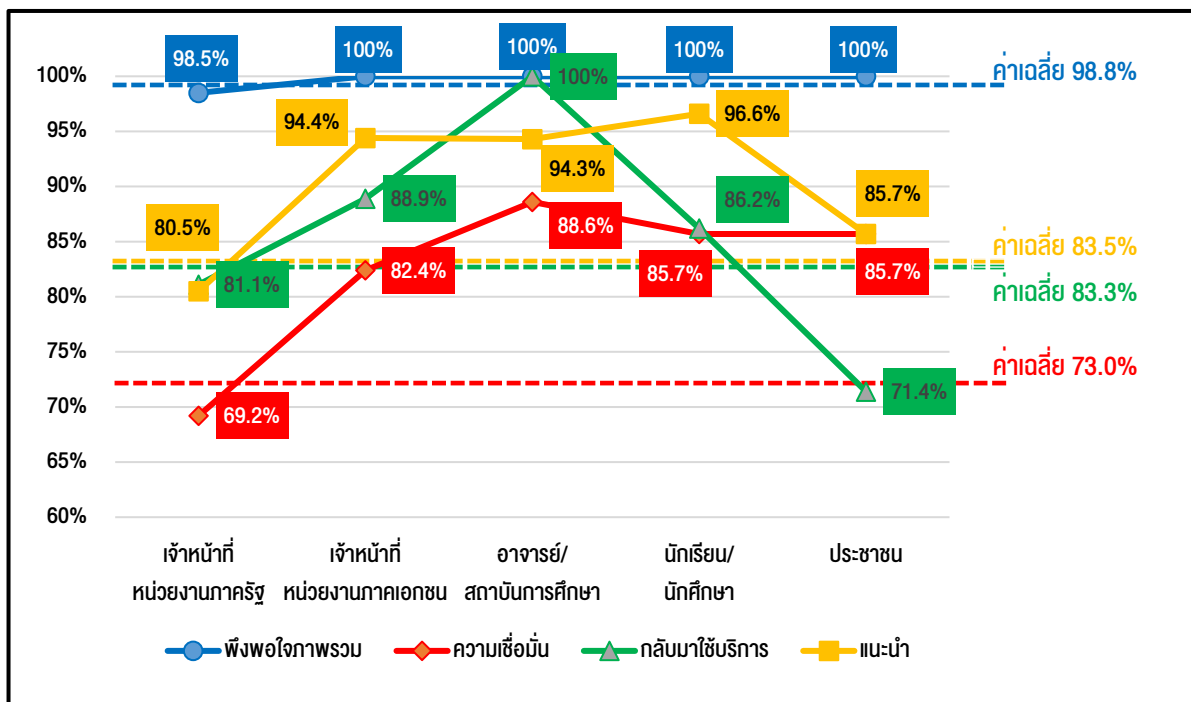
เมื่อพิจารณาแต่ละประเภทผู้ใช้ พบว่า

1. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน อาจารย์/สถานการศึกษา และนักเรียน/นักศึกษา มีความพึงพอใจในภาพรวมและความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติในสัดส่วนที่สูง ประกอบกับเป็นกลุ่มผู้ใช้ที่มีความต้องการใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการทำธุรกิจและการศึกษาอยู่เสมอ ทำให้มีสัดส่วนแนวโน้มการกลับมาใช้บริการและการแนะนำหน่วยงานอื่นๆ หรือบุคคลอื่นใช้ข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติที่สูง

2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ มีความพึงพอใจในภาพรวมที่สูง แต่มีความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติค่อนข้างต่ำ ทำให้มีอัตราส่วนแนวโน้มกลับมาใช้บริการและการแนะนำหน่วยงานอื่นๆ หรือบุคคลอื่นมาใช้บริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ย

3. ประชาชน ถึงแม้ว่ามีความพึงพอใจในภาพรวม ความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติ และการแนะนำหน่วยงานอื่นๆ หรือบุคคลอื่นมาใช้บริการในสัดส่วนที่สูง แต่กลับมีสัดส่วนกลับมาใช้บริการค่อนข้างกว่าค่าเฉลี่ย

ภาพที่ 17 ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวม ความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติ แนวโน้มกลับมาใช้บริการ และการแนะนำหน่วยงานอื่นๆ หรือบุคคลอื่น จำแนกตามประเภทผู้ใช้



13. แผนยุทธศาสตร์/แผนกิจกรรม/โครงการ ที่นำข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปใช้ประโยชน์ (เฉพาะผู้ใช้ข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ)

ผู้ใช้ข้อมูล นำข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปใช้ประโยชน์ในระดับประเทศและระดับพื้นที่ ทั้งสิ้น 193 รายการ โดยระบุแผนยุทธศาสตร์/แผนกิจกรรม/โครงการ ดังนี้

- **ระดับประเทศ** จำนวน 154 รายการ หรือร้อยละ 79.8 มีรายละเอียดดังนี้

1. **จัดทำแผนยุทธศาสตร์ชาติ**

2. **ด้านแรงงาน**

- 1) ประกอบการจัดทำแผน/ยุทธศาสตร์ เช่น แผนขับเคลื่อน Digital Transformation ของตลาดแรงงานไทย แผนงานป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในกลุ่มแรงงาน แผนยกระดับผลิตภาพแรงงานไทย เป็นต้น
- 2) ประกอบการจัดทำโครงการ เช่น โครงการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ โครงการพัฒนาฐานข้อมูลแรงงานไทย โครงการศึกษาระดับหรือปรับทักษะแรงงานไทย โครงการส่งเสริมแรงงานนอกระบบ กิจกรรมการตรวจแรงงาน ระบบเตือนภัยด้านแรงงาน เป็นต้น
- 3) ประกอบการจัดทำรายงาน เช่น รายงานการเข้าถึงบริการสาธารณสุขของแรงงานนอกระบบ บทวิเคราะห์รายงานสถานการณ์แรงงาน รายงานสถานการณ์ด้านแรงงาน เป็นต้น
- 4) เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ เช่น สถิติแรงงาน สถิติแรงงานสตรี สถิติแรงงานวัยทำงาน สถิติการประกอบอาชีพ เป็นต้น

3. **ด้านพลังงาน**

- 1) ประกอบการจัดทำแผน/ยุทธศาสตร์ เช่น แผนยุทธศาสตร์ด้านพลังงาน
- 2) ประกอบการจัดทำโครงการ เช่น สำรวจข้อมูลการใช้พลังงานในแต่ละภาคส่วน สำรวจปริมาณพลังงานทดแทน กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจและส่งเสริมทัศนคติเพื่อการเรียนรู้ด้านพลังงานทางเลือก
- 3) เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ เช่น การใช้ไฟฟ้าและพลังงาน

4. **ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

- 1) ประกอบการจัดทำแผน/ยุทธศาสตร์ เช่น ยุทธศาสตร์การจัดการมลพิษ 20 ปี แผนการก่อสร้างพัฒนาแหล่งน้ำ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการน้ำอย่างบูรณาการตามวัตถุประสงค์การใช้น้ำ การพัฒนาแหล่งน้ำในลุ่มน้ำทั้งระบบ การป้องกันความเสียหายและสนับสนุนการบรรเทาภัยอันเกิดจากน้ำ
- 2) เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ เช่น สถิติการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ จำแนกตามหมวดอุตสาหกรรม

5. ด้านการเกษตร

- 1) ประกอบการจัดทำโครงการ เช่น โครงการสำมะโนที่ดินเพื่อการเกษตร
- 2) ประกอบการจัดทำรายงาน เช่น รายงานการวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจสินค้าเกษตรตามแผนที่ Agri-Map
- 3) เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ เช่น สถิติการเกษตร จำนวนเกษตรกร

6. ด้านเศรษฐกิจ

- 1) ประกอบการจัดทำแผน/ยุทธศาสตร์ เช่น แผนยุทธศาสตร์ปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไทยของธนาคารแห่งประเทศไทย แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ แผนส่งเสริมการพาณิชย์นาวี เป็นต้น
- 2) ประกอบการจัดทำโครงการ เช่น โครงการส่งเสริมและพัฒนาสินค้าจังหวัด โครงการหมู่บ้านทำมาค้าขาย
- 3) ประกอบการจัดทำรายงาน เช่น รายงานทบทวนนโยบายการค้าของไทย (Trade Policy Review) รายงานติดตามภาวะเศรษฐกิจ หนี้ครัวเรือน ภาคอุตสาหกรรม การค้าและบริการ
- 4) เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ เช่น สถิติการเงินการคลัง สถิติรายได้ สถิติเศรษฐกิจ

7. ด้านสังคม

- 1) ประกอบการจัดทำแผน/ยุทธศาสตร์ เช่น แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ คนพิการ ยุทธศาสตร์ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ แผนจัดการมลพิษ พ.ศ.2560 -2564 แผนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs เป็นต้น
- 2) ประกอบการจัดทำโครงการ เช่น โครงการชุมชนคุณธรรม โครงการความเป็นอยู่ของประชาชน โครงการความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม การศึกษาแนวโน้มการผลิตและพัฒนากำลังคนโดยยึดพื้นที่เป็นฐาน
- 3) ประกอบการจัดทำรายงาน เช่น ดัชนีความก้าวหน้าของคน (HAI) รายงานยากจนและเหลื่อมล้ำ รายงานภาวะสังคม รายงานความมั่นคงของมนุษย์ประเทศไทย ปี 2548-2562
- 4) เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ เช่น สถิติด้านสังคม ตัวชี้วัดด้านสังคม

8. ด้านอุตสาหกรรม

- 1) ประกอบการจัดทำแผน/ยุทธศาสตร์ เช่น แผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม แผนยกระดับผลิตภาคธุรกิจไทย ยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ
- 2) ประกอบการจัดทำโครงการ ศึกษาระดับผลิตภาพภาคอุตสาหกรรมไทย

- 3) เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ เช่น ข้อมูลภาคอุตสาหกรรมเพื่อการเตือนภัยทางเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สถิติดัชนีชี้วัดภาคอุตสาหกรรม การจัดทำอัตรากำไรสุทธิของผู้ประกอบการธุรกิจ

9. ด้านประชากรศาสตร์ ประชากรและเคหะ

- 1) ประกอบการจัดทำโครงการ เช่น โครงการผู้สูงอายุ โครงการพัฒนาสุขภาพผู้สูงอายุ การนำเสนอผลงานทางวิชาการเกี่ยวกับสถิติการเกิด - ตายประชากร
- 2) เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ เช่น สถิติประชากร เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ จำนวนครัวเรือน

10. ด้านการบริการ

- 1) เพื่อบริการสถิติเพื่อหน่วยงานและประชาชน
- 2) เพื่อใช้ในบริการงานห้องสมุด
- 3) การบูรณาการข้อมูลร่วมกับหน่วยงานอื่น

11. ด้านสาธารณสุข

- 1) ประกอบการจัดทำแผน/ยุทธศาสตร์ เช่น แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการทางด้านสาธารณสุข แผนพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข 5 ปี แผนพัฒนาคุณภาพบริการโรงพยาบาล แผนพัฒนาการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพ เป็นต้น
- 2) ประกอบการจัดทำโครงการ เช่น โครงการหยุดเหล้า โครงการอบรมผู้สูงอายุ ด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทย โครงการส่งเสริมสุขภาพของประชาชน โครงการประเมินความเป็นธรรมด้านการคลังสุขภาพ โครงการงานวิจัยการใช้บริการสุขภาพช่องปากในเด็กไทยอายุ 5-14 ปี โครงการบัญชีรายจ่ายสุขภาพแห่งชาติ เข้าพรรษา เป็นต้น
- 3) ประกอบการจัดทำรายงาน เช่น รายงานประชากร/การสูบบุหรี่ ดัชนีสุรา/สุขภาพอนามัย
- 4) เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ เช่น สถิติด้านสุขภาพ สถิติโรคที่พบบ่อย สถิติโรคเรื้อรัง สถิติการเจ็บป่วยด้านสุขภาพและร่างกาย สถิติคัดกรองประชากรกลุ่มเสี่ยงโรคเบาหวานและความดัน สถิติวัคซีน เป็นต้น

12. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- 1) ประกอบการจัดทำแผน/ยุทธศาสตร์ เช่น โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลกลาง โครงการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย
- 2) เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติการใช้เทคโนโลยี

13. ด้านการศึกษา

- 1) ประกอบการจัดทำโครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลการติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของประเทศ

14. ด้านการท่องเที่ยว

- 1) ประกอบการจัดทำยุทธศาสตร์แผนยุทธศาสตร์สร้างรายได้จากการท่องเที่ยว
- 2) ประกอบการจัดทำโครงการพัฒนาแหล่งศิลปวัฒนธรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพทางการท่องเที่ยว

15. ด้านการขนส่ง

- 1) ประกอบการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย

16. ด้านอื่นๆ อาทิ รายงานสถานการณ์ระดับประเทศ รายงานประจำปี ประกอบการจัดทำตัวชี้วัดที่สำคัญ ประกอบการจัดทำรายงานพื้นที่ที่ได้รับประโยชน์ ฯลฯ

● ระดับพื้นที่ จำนวน 39 รายการ หรือร้อยละ 20.2 มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านพลังงาน

- 1) ประกอบการจัดทำแผนและยุทธศาสตร์ เช่น แผนยุทธศาสตร์พลังงานระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด แผนพลังงานจังหวัด แผนพลังงานจังหวัดสมุทรสาคร
- 2) ประกอบการจัดทำโครงการ เช่น โครงการการใช้พลังงานทดแทนในพื้นที่การพยากรณ์การใช้พลังงานของจังหวัด กิจกรรมแผนพลังงานชุมชน โครงการเพิ่มสมรรถนะด้านการบริหารและการจัดการพลังงานครบวงจรในชุมชนระดับตำบลและเครือข่ายพลังงานชุมชน
- 3) ประกอบการจัดทำรายงาน เช่น รายงานการใช้พลังงานของจังหวัดเชียงใหม่
- 4) เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ เช่น การใช้พลังงานภายในพื้นที่

2. ด้านทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

- 1) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาแหล่งน้ำในลุ่มน้ำ
- 2) จัดทำข้อมูลจังหวัดและการพัฒนางานชลประทาน

3. ด้านการเกษตร

- 1) แผนพัฒนาการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดลพบุรี
- 2) ประกอบการจัดทำรายงานภาวะเศรษฐกิจการเกษตรระดับจังหวัด
- 3) ประกอบการจัดทำข้อมูลพื้นฐานด้านการเกษตรและข้อมูลทั่วไปของจังหวัดกำแพงเพชร

4. ด้านสังคม

- 1) ประกอบการจัดทำแผน/ยุทธศาสตร์ เช่น แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนจังหวัด แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุจังหวัด เป็นต้น
- 2) ประกอบการจัดทำโครงการก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย สป. (ศรีสมาน)

5. ด้านอุตสาหกรรม

- 1) ประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านอุตสาหกรรมจังหวัด

2) เก็บรวบรวมข้อมูลผลิตภัณฑ์มวลรวมภาคด้านอุตสาหกรรมระดับจังหวัด

6. ด้านสาธารณสุข

1) ประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สุขภาพจังหวัดเพชรบูรณ์ 2560 – 2564

7. ด้านเศรษฐกิจ

1) ประกอบการจัดทำแผน/ยุทธศาสตร์ เช่น โครงการส่งเสริมและพัฒนาสินค้าจังหวัด โครงการหมู่บ้านทำมาค้าขาย

2) ประกอบการจัดทำรายงาน เช่น รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดประจำปี รายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดประจำปี รายงาน Private Consumption Expenditure รายจังหวัด เป็นต้น

3) เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติเศรษฐกิจการค้าจังหวัด

8. ด้านการขนส่ง

1) ประกอบการจัดทำโครงการวิจัยการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งคลังสินค้าในพื้นที่จังหวัดนครพนม

9. ด้านอื่นๆ

1) ประกอบการจัดทำแผน/ยุทธศาสตร์ เช่น แผนงานบูรณาการพัฒนาพื้นที่ระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ แผนพัฒนาจังหวัด เป็นต้น

2) ประกอบการจัดทำโครงการ เช่น โครงการบพัฒนาจังหวัด โครงการวิเคราะห์ศักยภาพของจังหวัดต่างๆ เป็นต้น

3) ประกอบการจัดทำรายงาน เช่น ตัวชี้วัดระดับจังหวัด

4) เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ เช่น ข้อมูลพื้นฐานของจังหวัด สถิติรายปีจังหวัด

14. ข้อเสนอแนะ

ผู้ตอบแบบสำรวจมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

• ด้านการผลิตข้อมูล

- ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมไปถึง สสช.
- อยากให้จัดเก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้า น้ำมัน พลังงาน การเจ็บป่วย เพิ่มเติม
- แบบสอบถามบางโครงการจะสอดคล้องแต่ราคาค่าถามของโครงการอื่นไปพร้อมๆ กัน ทำให้ผู้ขอใช้บริการเกิดความสับสนได้หรือขอข้อมูลระดับย่อยไม่ครบ เนื่องจากเข้าใจว่าข้อมูลทั้งหมดใน แบบสอบถามเป็นข้อมูลในชุดโครงการเดียวกันทั้งหมด ไม่ได้เป็นของโครงการสำรวจอื่น
- อยากให้เพิ่มหน่วยตัวอย่างในโครงการสำรวจ/สำมะโน หลากๆ โครงการ
- อยากให้เก็บข้อมูล/สำรวจในระดับจังหวัดมากขึ้น
- อยากให้จัดทำสำมะโนธุรกิจอุตสาหกรรม ในกลุ่มธุรกิจขนส่ง
- อยากให้จัดทำสำมะโนผู้ประกอบการออนไลน์ในประเทศไทย

- **ด้านการเผยแพร่ข้อมูล**
 - ควรเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน หรือย้อนหลังไม่เกิน 1 ปี
 - อยากรให้ข้อมูลสามารถเผยแพร่ครอบคลุมในระดับตำบล อำเภอ
 - ความครบถ้วน ถูกต้อง ของข้อมูล
 - ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล
 - ควรจัดเก็บหรือเผยแพร่ข้อมูลให้ละเอียดมากขึ้น
 - ข้อมูลประชากรรายอำเภอบางปีเป็นข้อมูลซ้ำกัน
- **ด้านการบริการข้อมูล**
 - ควรให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ได้ โดยไม่ต้องทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูล
 - ลดหรือยกเลิกอัตราค่าบริการข้อมูล
- **ด้านการประชาสัมพันธ์**
 - เว็บไซต์ควรสืบค้นหาข้อมูลง่ายขึ้น ไม่ซับซ้อนหลายขั้นตอน อักษรใหญ่อ่านง่าย จัดหมวดหมู่ชัดเจน
 - ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้และเข้าถึงการให้บริการของ สสช. มากขึ้น
 - ดูแลรักษา และปรับปรุง ไม่ให้เว็บไซต์เสียบ่อย
- **อื่นๆ**
 - ควรส่งข้อมูลผลการสำรวจให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ เช่น สำนักพฤติกรรมกรสุบ บุหรี่และดื่มสุรา สำนักอนามัยและสวัสดิการ ส่งให้กระทรวงสาธารณสุข สำนักภาวะการทำงานของประชากร ส่งให้กระทรวงแรงงานทราบ เป็นต้น

ภาคผนวก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ด่วนที่สุด

ที่ คศ ๐๕๐๘/ว ๒๐๓๓

ถึง หน่วยงานต่าง ๆ



ด้วย สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการข้อมูล สถิติให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา หน่วยงานของท่านได้ติดต่อใช้บริการขอคำปรึกษาแนะนำด้านสถิติ ข้อมูลสถิติ และ ข้อมูลระดับย่อย ที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

ในการนี้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินการดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงขอ ความอนุเคราะห์แจ้งเวียนบุคลากรในสังกัดของหน่วยงานซึ่งเป็นผู้ใช้ข้อมูลสถิติตอบแบบสำรวจออนไลน์ ผ่านทางลิงค์ หรือสแกนผ่าน QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือ โดยท่านสามารถเริ่มทำแบบสำรวจได้ตั้งแต่วันที่ จนถึงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓ เพื่อนำผลสำรวจดังกล่าวมาพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของสำนักงาน สถิติแห่งชาติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน



กองสถิติพยากรณ์

โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๗๔๙๗ และ ๐ ๒๑๔๓ ๗๕๐๓

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๒



สแกนที่นี่

<https://qr.go.page.link/HrzSM>

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
สำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ

ผู้ตอบแบบสอบถามสแกน QR-Code เพื่อตอบแบบสำรวจออนไลน์
แบบสำรวจฯ สำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ มีข้อถามดังนี้



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ภาครัฐ)

คำชี้แจงและวัตถุประสงค์

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการข้อมูลสถิติให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล ได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งในรอบปีงบประมาณ 2562 – 2563 ที่ผ่านมา ท่านได้ติดต่อใช้บริการขอคำปรึกษาแนะนำด้านสถิติ / ข้อมูลสถิติ / ข้อมูลระดับย่อย ที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.)

ในการนี้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินการดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจฯ อย่างครบถ้วน สมบูรณ์ จะขอบคุณยิ่ง

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

1. ข้อมูลทั่วไป
2. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์สถิติ การให้บริการ และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ
3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 15 – 19 ปี 20 – 29 ปี 30 – 39 ปี
 40 – 49 ปี 50 – 59 ปี 60 ปีขึ้นไป
3. โปรดระบุชื่อหน่วยงานของท่าน (ระดับกรม)
4. โปรดระบุส่วนงาน/ฝ่ายงาน ของผู้ตอบแบบสำรวจ (สำนัก/กอง/กลุ่ม)
5. โปรดระบุช่องทางที่ท่านเคยเข้าใช้/รับบริการด้านสถิติจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
 ติดต่อด้วยตนเอง โทรศัพท์ / โทรสาร หนังสือ / จดหมาย
 อีเมล เว็บไซต์ www.nso.go.th
6. ท่านได้ใช้ข้อมูลสถิติในเรื่องใดบ่อยที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

<input type="checkbox"/> สถิติประชากรและการย้ายถิ่น	<input type="checkbox"/> สถิติการเกษตร
<input type="checkbox"/> สถิติแรงงาน	<input type="checkbox"/> สถิติด้านธุรกิจอุตสาหกรรม
<input type="checkbox"/> สถิติด้านสังคมและวัฒนธรรม	<input type="checkbox"/> สถิติการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร
<input type="checkbox"/> สถิติสุขภาพ อนามัย และสวัสดิการ	<input type="checkbox"/> รายงานสถิติประจำปี
<input type="checkbox"/> สถิติสังคม	<input type="checkbox"/> รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย
<input type="checkbox"/> สถิติการอ่านของประชากร	<input type="checkbox"/> รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านสังคม
<input type="checkbox"/> สถิติรายได้รายจ่าย และหนี้สิน	<input type="checkbox"/> รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านเศรษฐกิจ
<input type="checkbox"/> สถิติธุรกิจการค้า การขนส่ง	<input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ
<input type="checkbox"/> สถิติการท่องเที่ยว และที่พัก	

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์สถิติ การให้บริการ และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

7. โปรดระบุคะแนนความพึงพอใจในด้านการนำข้อมูลระดับย่อย (Microdata) และข้อมูลสถิติไปใช้ประโยชน์ (กรุณาระบุระดับคะแนนความพึงพอใจดังนี้ 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจ 2 = ไม่พึงพอใจ 1 = ไม่พึงพอใจมาก)

*เลือกประเมินเฉพาะโครงการที่เคยใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ข้อมูลตรงตามความต้องการ	รอบการเผยแพร่ข้อมูลสอดคล้องกับความต้องการ	รูปแบบการนำเสนอ
ข้อมูลจากการสำมะโน			
1. สำมะโนประชากรและเคหะ			
2. สำมะโนการเกษตร			
3. สำมะโนอุตสาหกรรม			
4. สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม			
ข้อมูลจากการสำรวจ			
5. สำรวจภาวะการทำงานของประชากร			
6. สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน			
7. สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน			
8. สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ			
9. ประมวลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง			
10. สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย			
11. สำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร			
12. สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย			
13. สำรวจอนามัยและสวัสดิการ			
14. สำรวจแรงงานนอกระบบ			
15. สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร			
16. สำรวจยอดขายรายไตรมาส			
เอกสารรายงานสถิติอื่นๆ			
17. สถิติรายปีประเทศไทย (Statistical Yearbook; SYB)			
18. รายงานสถิติจังหวัด			
19. รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย			
20. รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านสังคม			
21. รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านเศรษฐกิจ			
อื่นๆ ระบุ			

8. ท่านมีความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นประจำหรือไม่

รับ กรุณาระบุ อีเมล : เบอร์ติดต่อ :

ไม่รับ

9. โปรดระบุคะแนนความพึงพอใจการใช้บริการผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันต่าง ๆ (www.nso.go.th/sites/2014/บริการข้อมูล1#)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น				ไม่เคยใช้ บริการ
	พึงพอใจมาก (4 คะแนน)	พึงพอใจ (3 คะแนน)	ไม่พึงพอใจ (2 คะแนน)	ไม่พึงพอใจมาก (1 คะแนน)	
9.1 จัดทำตารางสถิติเพื่อการวิเคราะห์ด้วยระบบ Business Intelligence					
9.2 ระบบการนำเสนอข้อมูล NSO Interactive Dashboard					
9.3 ระบบบริการข้อมูลระดับย่อย (Microdata Service)					
9.4 ระบบคลังข้อมูลสถิติ (Data Warehouse)					
9.5 ระบบภูมิสารสนเทศสถิติ (NSO-GIS)					
9.6 ระบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (NSO e-Book)					
9.7 ระบบส่งข้อสังฆิมพ์ออนไลน์					
9.8 Mobile Application "THAI STAT"					
9.9 อื่นๆ ระบุ					

10. ท่านเคยติดต่อใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยตรงหรือไม่

- เคย ไม่เคย (ข้ามไปทำข้อ 10)

ถ้าเคยโปรดให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการ ตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น			
	พึงพอใจมาก (4 คะแนน)	พึงพอใจ (3 คะแนน)	ไม่พึงพอใจ (2 คะแนน)	ไม่พึงพอใจมาก (1 คะแนน)
10.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และมีกริยามารยาทที่เหมาะสม				
10.2 เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ				
10.3 เจ้าหน้าที่มีความรอบรู้ และ ความสามารถในการให้บริการ				
10.4 เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการตรงตาม ความต้องการ				

11. โปรดระบุคะแนนความพึงพอใจในด้านการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติผ่านโซเชียลมีเดีย ดังต่อไปนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น				ไม่เคยใช้ บริการ
	พึงพอใจมาก (4 คะแนน)	พึงพอใจ (3 คะแนน)	ไม่พึงพอใจ (2 คะแนน)	ไม่พึงพอใจมาก (1 คะแนน)	
11.1 Facebook (nsoofthailand)					
11.2 Twitter (@nsoofthailand)					
11.3 Instagram (nsoofthailand)					
11.4 Line Official Account (nsoofthailand)					

4

12. โปรดระบุคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ

พึงพอใจมาก พึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ไม่พึงพอใจมาก

13. ท่านมีความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติในระดับใด

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

14. ท่านคิดว่าจะมีแนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติหรือไม่

กลับมาใช้แน่นอน ไม่แน่ใจ ไม่กลับมาใช้

15. ท่านจะแนะนำหน่วยงานอื่น ๆ หรือบุคคลอื่น ใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือไม่

แนะนำ ไม่แน่ใจ/ไม่ทราบ ไม่แนะนำ

16. โปรดระบุ แผนยุทธศาสตร์/แผนกิจกรรม/โครงการ ที่นำข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปใช้ประโยชน์ (ระบุไม่เกิน 3 รายการ)

17. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
สำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน นักเรียน/นักศึกษา
อาจารย์/สถาบันการศึกษา หน่วยงานระหว่างประเทศ
สื่อมวลชน ประชาชนทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถามสแกน QR-Code เพื่อตอบแบบสำรวจออนไลน์
แบบสำรวจฯ สำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน
นักเรียน/นักศึกษา อาจารย์/สถาบันการศึกษา หน่วยงานระหว่างประเทศ
สื่อมวลชน ประชาชนทั่วไป มีข้อถามดังนี้



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

คำชี้แจงและวัตถุประสงค์

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการข้อมูลสถิติให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งในรอบปีงบประมาณ 2562 – 2563 ที่ผ่านมา ท่านได้ติดต่อใช้บริการขอคำปรึกษาแนะนำด้านสถิติ / ข้อมูลสถิติ / ข้อมูลระดับย่อย ที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.)

ในการนี้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินการดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจฯ อย่างครบถ้วน สมบูรณ์ จะขอบคุณยิ่ง

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

1. ข้อมูลทั่วไป
2. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ การให้บริการ และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ
3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 15 – 19 ปี 20 – 29 ปี 30 – 39 ปี
 40 – 49 ปี 50 – 59 ปี 60 ปีขึ้นไป
3. ประเภทผู้ใช้ข้อมูล เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวง/กรม/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน)
 เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานเอกชน
 นักเรียน/นักศึกษา อาจารย์/สถาบันการศึกษา
 หน่วยงานระหว่างประเทศ สื่อมวลชน
 ประชาชนทั่วไป อื่นๆ ระบุ

4. โปรดระบุช่องทางที่ท่านเคยเข้าใช้/รับบริการด้านสถิติจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ติดต่อด้วยตนเอง โทรศัพท์ / โทรสาร หนังสือ / จดหมาย
 อีเมล เว็บไซต์ www.nso.go.th

5. ท่านได้ใช้ข้อมูลสถิติในเรื่องใดบ่อยที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> สถิติประชากรและการย้ายถิ่น | <input type="checkbox"/> สถิติการเกษตร |
| <input type="checkbox"/> สถิติแรงงาน | <input type="checkbox"/> สถิติด้านธุรกิจอุตสาหกรรม |
| <input type="checkbox"/> สถิติด้านสังคมและวัฒนธรรม | <input type="checkbox"/> สถิติการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร |
| <input type="checkbox"/> สถิติสุขภาพอนามัย และสวัสดิการ | <input type="checkbox"/> รายงานสถิติประจำปี |
| <input type="checkbox"/> สถิติสังคม | <input type="checkbox"/> รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย |
| <input type="checkbox"/> สถิติการอ่านของประชากร | <input type="checkbox"/> รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านสังคม |
| <input type="checkbox"/> สถิติรายได้รายจ่าย และหนี้สิน | <input type="checkbox"/> รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านเศรษฐกิจ |
| <input type="checkbox"/> สถิติธุรกิจการค้า การขนส่ง | <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ |
| <input type="checkbox"/> สถิติการท่องเที่ยว และที่พัก | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์สถิติ การให้บริการ และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

6. โปรดระบุคะแนนความพึงพอใจในด้านการนำข้อมูลระดับย่อย (Microdata) และข้อมูลสถิติไปใช้ประโยชน์ (กรุณาระบุระดับคะแนนความพึงพอใจดังนี้ 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจ 2 = ไม่พึงพอใจ 1 = ไม่พึงพอใจมาก)

*เลือกประเมินเฉพาะโครงการที่เคยใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ข้อมูลตรงตามความต้องการ	รอบการเผยแพร่ข้อมูลสอดคล้องกับความต้องการ	รูปแบบการนำเสนอ
ข้อมูลจากการสำมะโน			
1. สำมะโนประชากรและเคหะ			
2. สำมะโนการเกษตร			
3. สำมะโนอุตสาหกรรม			
4. สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม			
ข้อมูลจากการสำรวจ			
5. สำรวจภาวะการทำงานของประชากร			
6. สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน			
7. สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน			
8. สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ			
9. ประมวลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง			
10. สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย			
11. สำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของ ประชากร			
12. สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย			
13. สำรวจอนามัยและสวัสดิการ			
14. สำรวจแรงงานนอกระบบ			
15. สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร			
16. สำรวจยอดขายรายไตรมาส			
เอกสารรายงานสถิติอื่นๆ			
17. สถิติรายปีประเทศไทย (Statistical Yearbook; SYB)			
18. รายงานสถิติจังหวัด			
19. รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย			
20. รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านสังคม			
21. รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านเศรษฐกิจ			
อื่นๆ ระบุ			

7. ท่านมีความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นประจำหรือไม่

รับ กรุณาระบุ อีเมล : เบอร์ติดต่อ :

ไม่รับ

8. โปรดระบุคะแนนความพึงพอใจการใช้บริการผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันต่าง ๆ (www.nso.go.th/sites/2014/บริการข้อมูล1#)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น				ไม่เคยใช้ บริการ
	พึงพอใจมาก (4 คะแนน)	พึงพอใจ (3 คะแนน)	ไม่พึงพอใจ (2 คะแนน)	ไม่พึงพอใจมาก (1 คะแนน)	
8.1 จัดทำตารางสถิติเพื่อการวิเคราะห์ด้วยระบบ Business Intelligence					
8.2 ระบบการนำเสนอข้อมูล NSO Interactive Dashboard					
8.3 ระบบบริการข้อมูลระดับย่อย (Microdata Service)					
8.4 ระบบคลังข้อมูลสถิติ (Data Warehouse)					
8.5 ระบบภูมิสารสนเทศสถิติ (NSO-GIS)					
8.6 ระบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (NSO e-Book)					
8.7 ระบบส่งข้อสังเขปออนไลน์					
8.8 Mobile Application "THAI STAT"					
8.9 อื่นๆ ระบุ					

9. ท่านเคยติดต่อใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยตรงหรือไม่

- เคย ไม่เคย (ข้ามไปทำข้อ 10)

ถ้าเคยโปรดให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการ ตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น			
	พึงพอใจมาก (4 คะแนน)	พึงพอใจ (3 คะแนน)	ไม่พึงพอใจ (2 คะแนน)	ไม่พึงพอใจมาก (1 คะแนน)
9.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และมีกิจกรรมายาทที่เหมาะสม				
9.2 เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ				
9.3 เจ้าหน้าที่มีความรอบรู้ และสามารถในการให้บริการ				
9.4 เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการตรงตามความต้องการ				

10. โปรดระบุคะแนนความพึงพอใจในด้านการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติผ่านโซเชียลมีเดีย ดังต่อไปนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น				ไม่เคยใช้ บริการ
	พึงพอใจมาก (4 คะแนน)	พึงพอใจ (3 คะแนน)	ไม่พึงพอใจ (2 คะแนน)	ไม่พึงพอใจมาก (1 คะแนน)	
10.1 Facebook (nsoofthailand)					
10.2 Twitter (@nsoofthailand)					
10.3 Instagram (nsoofthailand)					
10.4 Line Official Account (nsoofthailand)					

11. โปรดระบุคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ
- พึงพอใจมาก พึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ไม่พึงพอใจมาก
12. ท่านมีความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติในระดับใด
- มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
13. ท่านคิดว่าจะมีแนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติหรือไม่
- กลับมาใช้แน่นอน ไม่แน่ใจ ไม่กลับมาใช้
14. ท่านจะแนะนำหน่วยงานอื่น ๆ หรือบุคคลอื่น ใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือไม่
- แนะนำ ไม่แน่ใจ/ไม่ทราบ ไม่แนะนำ
15. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ตารางข้อมูล

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ	419	80.9
1) กระทรวงกลาโหม	6	1.4
2) กระทรวงการคลัง	13	3.1
3) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	17	4.1
4) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	1	0.2
5) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	59	14.1
6) กระทรวงคมนาคม	3	0.7
7) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	3	0.7
8) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2	0.5
9) กระทรวงพลังงาน	65	15.5
10) กระทรวงพาณิชย์	28	6.7
11) กระทรวงมหาดไทย	6	1.4
12) กระทรวงยุติธรรม	1	0.2
13) กระทรวงแรงงาน	13	3.1
14) กระทรวงวัฒนธรรม	4	1.0
15) กระทรวงศึกษาธิการ	4	1.0
16) กระทรวงสาธารณสุข	143	34.1
17) กระทรวงอุตสาหกรรม	9	2.1
18) สำนักนายกรัฐมนตรี	5	1.2
19) คณะรัฐมนตรี	2	0.5
20) องค์การอิสระ	7	1.7
21) ไม่ระบุ	28	6.7
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน	21	4.1
3. นักเรียน/นักศึกษา	34	6.6
4. อาจารย์/สถาบันการศึกษา	36	6.9
5. ประชาชน	8	1.5
รวม	518	100

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูลจำแนกตามเพศและอายุ

(หน่วย : ราย)

ข้อมูล	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล											
	รวม		เจ้าหน้าที่ หน่วยงานภาครัฐ		เจ้าหน้าที่ หน่วยงาน ภาคเอกชน		นักเรียน/ นักศึกษา		อาจารย์/ สถาบันการศึกษา		ประชาชน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	513	100	415	100	21	100	34	100	36	100	7	100
1) ชาย	173	33.7	138	33.3	7	33.3	9	26.5	17	47.2	2	28.6
2) หญิง	340	66.3	277	66.7	14	66.7	25	73.5	19	52.8	5	71.4
2. อายุ	405	100	21	100	34	100	36	100	7	100	503	100
1) 20-29 ปี	84	20.7	6	28.6	18	52.9	1	2.8	4	57.1	113	22.5
2) 30-39 ปี	133	32.8	7	33.3	12	35.3	7	19.4	1	14.3	160	31.8
3) 40-49 ปี	104	25.7	7	33.3	2	5.9	21	58.3	1	14.3	135	26.8
4) 50-59 ปี	84	20.7	1	4.8	2	5.9	3	8.3	0	0.0	90	17.9
5) 60 ปีขึ้นไป	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	11.1	1	14.3	5	1.0

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละช่องทางที่ผู้ใช้ข้อมูลเคยเข้าใช้/รับบริการด้านสถิติจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ
จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

(หน่วย : ราย)

ช่องทาง	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล											
	รวม		เจ้าหน้าที่ หน่วยงานภาครัฐ		เจ้าหน้าที่ หน่วยงาน ภาคเอกชน		นักเรียน/ นักศึกษา		อาจารย์/ สถาบันการศึกษา		ประชาชน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) ติดต่อด้วยตนเอง	117	22.9	88	21.4	4	19.0	11	32.4	14	38.9	0	0
2) โทรศัพท์ / โทรสาร	168	32.9	110	26.8	15	71.4	20	58.8	18	50.0	5	62.5
3) หนังสือ / จดหมาย	139	27.3	97	23.6	3	14.3	15	44.1	23	63.9	1	12.5
4) อีเมล	135	26.5	66	16.1	14	66.7	29	85.3	25	69.4	1	12.5
5) เว็บไซต์	360	70.6	308	74.9	11	52.4	14	41.2	23	63.9	4	50.0

www.nso.go.th

ความพึงพอใจในการนำข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อย (Microdata) ไปใช้ประโยชน์ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านการนำข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อยไปใช้ประโยชน์

(คะแนนความพึงพอใจ มีดังนี้ 4 คะแนน = พึงพอใจมาก 3 คะแนน = พึงพอใจ 2 คะแนน = ไม่พึงพอใจ และ 1 คะแนน = ไม่พึงพอใจมาก)
เกณฑ์ประเมินความพึงพอใจ แบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้

- ระดับที่ 1 คะแนนความพึงพอใจตั้งแต่ 0 - 1.00 คะแนน หมายถึง ไม่พึงพอใจมาก
- ระดับที่ 2 คะแนนความพึงพอใจตั้งแต่ 1.01 - 2.00 คะแนน หมายถึง ไม่พึงพอใจ
- ระดับที่ 3 คะแนนความพึงพอใจตั้งแต่ 2.01 - 3.00 คะแนน หมายถึง พึงพอใจ
- ระดับที่ 4 คะแนนความพึงพอใจตั้งแต่ 3.01 - 4.00 คะแนน หมายถึง พึงพอใจมาก

ตาราง 6.1 คะแนนความพึงพอใจในการนำข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อยไปใช้ประโยชน์ ประเด็นข้อมูลตรงตามความต้องการ

ลำดับ	การตอบกลับแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ				ระดับความพึงพอใจ
					พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	
	ภาพรวม								
1	สำมะโนประชากรและเคหะ	100	3.36	0.50	37	62	1	-	พึงพอใจมาก
2	สำมะโนการเกษตร	34	3.38	0.49	13	21	-	-	พึงพอใจมาก
3	สำมะโนอุตสาหกรรม	31	3.32	0.48	10	21	-	-	พึงพอใจมาก
4	สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม	23	3.17	0.39	4	19	-	-	พึงพอใจมาก
5	สำรวจภาวะการทำงานของประชากร	58	3.43	0.50	25	33	-	-	พึงพอใจมาก
6	สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	75	3.32	0.50	25	49	1	-	พึงพอใจมาก
7	สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	20	3.15	0.49	4	15	1	-	พึงพอใจมาก
8	สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	12	3.25	0.45	3	9	-	-	พึงพอใจมาก
9	ประมวลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง	9	3.33	0.50	3	6	-	-	พึงพอใจมาก
10	สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย	9	3.33	0.50	3	6	-	-	พึงพอใจมาก
11	สำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร	23	3.26	0.45	6	17	-	-	พึงพอใจมาก
12	สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย	44	3.20	0.41	9	35	-	-	พึงพอใจมาก
13	สำรวจอนามัยและสวัสดิการ	28	3.18	0.39	5	23	-	-	พึงพอใจมาก
14	สำรวจแรงงานนอกระบบ	26	3.39	0.50	10	16	-	-	พึงพอใจมาก
15	สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร	17	3.29	0.47	5	12	-	-	พึงพอใจมาก
16	สำรวจยอดขายรายไตรมาส	6	3.17	0.41	1	5	-	-	พึงพอใจมาก
17	สถิติรายปีประเทศไทย	25	3.32	0.56	9	15	1	-	พึงพอใจมาก
18	รายงานสถิติจังหวัด	60	3.20	0.55	16	40	4	-	พึงพอใจมาก
19	รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย	35	3.11	0.32	4	31	-	-	พึงพอใจมาก
20	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านสังคม	23	3.22	0.42	5	18	-	-	พึงพอใจมาก
21	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านเศรษฐกิจ	30	3.23	0.50	8	21	1	-	พึงพอใจมาก
22	อื่นๆ	3	3.33	0.58	1	2	-	-	พึงพอใจมาก

ลำดับ	การตอบกลับแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ				ระดับความพึงพอใจ
					พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	
	ผู้ใช้ภาครัฐ								
1	สำมะโนประชากรและเคหะ	69	3.32	0.47	22	47	-	-	พึงพอใจมาก
2	สำมะโนการเกษตร	28	3.36	0.49	10	18	-	-	พึงพอใจมาก
3	สำมะโนอุตสาหกรรม	26	3.35	0.49	9	17	-	-	พึงพอใจมาก
4	สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม	18	3.17	0.38	3	15	-	-	พึงพอใจมาก
5	สำรวจภาวะการทำงานของประชากร	33	3.45	0.51	15	18	-	-	พึงพอใจมาก
6	สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	75	3.23	0.48	25	49	1	-	พึงพอใจมาก
7	สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	20	3.18	0.53	4	15	1	-	พึงพอใจมาก
8	สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	12	3.33	0.50	3	9	-	-	พึงพอใจมาก
9	ประมวลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง	9	3.33	0.50	3	6	-	-	พึงพอใจมาก
10	สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย	9	3.33	0.50	3	6	-	-	พึงพอใจมาก
11	สำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร	20	3.20	0.41	4	16	-	-	พึงพอใจมาก
12	สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย	34	3.15	0.36	5	29	-	-	พึงพอใจมาก
13	สำรวจอนามัยและสวัสดิการ	22	3.09	0.29	2	20	-	-	พึงพอใจมาก
14	สำรวจแรงงานนอกระบบ	19	3.42	0.51	8	11	-	-	พึงพอใจมาก
15	สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร	12	3.33	0.49	4	8	-	-	พึงพอใจมาก
16	สำรวจยอดขายรายไตรมาส	5	3.20	0.45	1	4	-	-	พึงพอใจมาก
17	สถิติรายปีประเทศไทย	21	3.29	0.56	7	13	1	-	พึงพอใจมาก
18	รายงานสถิติจังหวัด	53	3.23	0.54	15	35	3	-	พึงพอใจมาก
19	รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย	32	3.13	0.34	4	28	-	-	พึงพอใจมาก
20	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านสังคม	17	3.24	0.44	4	13	-	-	พึงพอใจมาก
21	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านเศรษฐกิจ	24	3.17	0.48	5	18	1	-	พึงพอใจมาก
22	อื่นๆ	2	3.00	0	-	2	-	-	พึงพอใจ

ลำดับ	การตอบกลับแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ				ระดับความพึงพอใจ
					พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	
	ผู้ใช้ทั่วไป								
1	สำมะโนประชากรและเคหะ	31	3.45	0.57	15	15	1	-	พึงพอใจมาก
2	สำมะโนการเกษตร	6	3.50	0.55	3	3	-	-	พึงพอใจมาก
3	สำมะโนอุตสาหกรรม	5	3.20	0.45	1	4	-	-	พึงพอใจมาก
4	สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม	5	3.20	0.45	1	4	-	-	พึงพอใจมาก
5	สำรวจภาวะการทำงานของประชากร	25	3.40	0.50	10	15	-	-	พึงพอใจมาก
6	สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	28	3.46	0.51	13	15	-	-	พึงพอใจมาก
7	สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	3	3.00	0.00	-	3	-	-	พึงพอใจ
8	สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	3	3.00	0.00	-	3	-	-	พึงพอใจ
9	ประมวลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-
10	สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย	-	-	-	-	-	-	-	-
11	สำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร	3	3.67	0.58	2	1	-	-	พึงพอใจมาก
12	สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย	10	3.40	0.52	4	6	-	-	พึงพอใจมาก
13	สำรวจอนามัยและสวัสดิการ	6	3.50	0.55	3	3	-	-	พึงพอใจมาก
14	สำรวจแรงงานนอกระบบ	7	3.29	0.49	2	5	-	-	พึงพอใจมาก
15	สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร	5	3.20	0.45	1	4	-	-	พึงพอใจมาก
16	สำรวจยอดขายรายไตรมาส	1	3.00	-	-	1	-	-	พึงพอใจ
17	สถิติรายปีประเทศไทย	4	3.50	0.58	2	2	-	-	พึงพอใจมาก
18	รายงานสถิติจังหวัด	7	3.00	0.58	1	5	1	-	พึงพอใจ
19	รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย	3	3.00	0.00	-	3	-	-	พึงพอใจ
20	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านสังคม	6	3.17	0.41	1	5	-	-	พึงพอใจมาก
21	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านเศรษฐกิจ	6	3.50	0.55	3	3	-	-	พึงพอใจมาก
22	อื่นๆ	1	4.00	-	1	-	-	-	พึงพอใจมาก

ตาราง 6.2 คะแนนความพึงพอใจในการนำข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อยไปใช้ประโยชน์ ประเด็นรอบการเผยแพร่ข้อมูลสอดคล้องกับความต้องการ

ลำดับ	การตอบกลับแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ				ระดับความพึงพอใจ
					พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	
	ภาพรวม								
1	สำมะโนประชากรและเคหะ	101	3.18	0.50	23	73	5	-	พึงพอใจมาก
2	สำมะโนการเกษตร	34	3.26	0.45	9	25	-	-	พึงพอใจมาก
3	สำมะโนอุตสาหกรรม	31	3.26	0.51	9	21	1	-	พึงพอใจมาก
4	สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม	23	3.22	0.42	5	18			พึงพอใจมาก
5	สำรวจภาวะการทำงานของประชากร	58	3.29	0.59	20	36	1	1	พึงพอใจมาก
6	สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	75	3.28	0.53	24	48	3	-	พึงพอใจมาก
7	สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	20	3.15	0.49	4	15	1	-	พึงพอใจมาก
8	สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	12	3.17	0.58	3	8	1	-	พึงพอใจมาก
9	ประมวลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง	9	3.11	0.33	1	8	-	-	พึงพอใจมาก
10	สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย	9	3.11	0.33	1	8	-	-	พึงพอใจมาก
11	สำรวจพฤติกรรม การสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร	23	3.22	0.42	5	18	-	-	พึงพอใจมาก
12	สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย	44	3.18	0.45	9	34	1	-	พึงพอใจมาก
13	สำรวจอนามัยและสวัสดิการ	28	3.25	0.44	7	21	-	-	พึงพอใจมาก
14	สำรวจแรงงานนอกระบบ	26	3.27	0.67	10	13	3	-	พึงพอใจมาก
15	สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร	17	3.35	0.49	6	11	-	-	พึงพอใจมาก
16	สำรวจยอดขายรายไตรมาส	6	3.17	0.41	1	5	-	-	พึงพอใจมาก
17	สถิติรายปีประเทศไทย	25	3.28	0.54	8	16	1	-	พึงพอใจมาก
18	รายงานสถิติจังหวัด	60	3.17	0.56	15	40	5	-	พึงพอใจมาก
19	รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย	35	3.06	0.42	4	29	2	-	พึงพอใจมาก
20	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านสังคม	23	3.17	0.49	5	17	1	-	พึงพอใจมาก
21	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านเศรษฐกิจ	30	3.13	0.63	8	18	4	-	พึงพอใจมาก
22	อื่นๆ	3	3.33	0.58	1	2	-	-	พึงพอใจมาก

ลำดับ	การตอบกลับแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ				ระดับความพึงพอใจ
					พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	
	ผู้ใช้ภาครัฐ								
1	สำมะโนประชากรและเคหะ	69	3.17	0.45	14	53	2	-	พึงพอใจมาก
2	สำมะโนการเกษตร	28	3.25	0.44	7	21	-	-	พึงพอใจมาก
3	สำมะโนอุตสาหกรรม	26	3.27	0.53	8	17	1	-	พึงพอใจมาก
4	สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม	18	3.22	0.43	4	14	-	-	พึงพอใจมาก
5	สำรวจภาวะการทำงานของประชากร	33	3.18	0.64	9	22	1	1	พึงพอใจมาก
6	สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	47	3.28	0.50	14	32	1	-	พึงพอใจมาก
7	สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	17	3.24	0.44	4	13	-	-	พึงพอใจมาก
8	สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	9	3.33	0.50	3	6	-	-	พึงพอใจมาก
9	ประมวลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง	9	3.11	0.33	-	-	-	-	พึงพอใจมาก
10	สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย	9	3.11	0.33	-	-	-	-	พึงพอใจมาก
11	สำรวจพฤติกรรม การสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร	20	3.15	0.37	3	17	-	-	พึงพอใจมาก
12	สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย	34	3.12	0.33	4	30	-	-	พึงพอใจมาก
13	สำรวจอนามัยและสวัสดิการ	22	3.23	0.43	5	17	-	-	พึงพอใจมาก
14	สำรวจแรงงานนอกระบบ	19	3.32	0.67	8	9	2	-	พึงพอใจมาก
15	สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร	12	3.42	0.52	5	7	-	-	พึงพอใจมาก
16	สำรวจยอดขายรายไตรมาส	5	3.20	0.45	1	4	-	-	พึงพอใจมาก
17	สถิติรายปีประเทศไทย	21	3.33	0.48	7	14	-	-	พึงพอใจมาก
18	รายงานสถิติจังหวัด	53	3.21	0.57	15	34	4	-	พึงพอใจมาก
19	รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย	32	3.06	0.44	4	26	2	-	พึงพอใจมาก
20	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านสังคม	17	3.12	0.49	3	13	1	-	พึงพอใจมาก
21	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านเศรษฐกิจ	24	3.04	0.55	4	17	3	-	พึงพอใจมาก
22	อื่นๆ	2	3.00	0.00	-	2	-	-	พึงพอใจ

ลำดับ	การตอบกลับแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ				ระดับความพึงพอใจ
					พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	
	ผู้ชี้ทั่วไป								
1	สำมะโนประชากรและเคหะ	32.00	3.19	0.59	9	20	3	-	พึงพอใจมาก
2	สำมะโนการเกษตร	6.00	3.33	0.52	2	4	-	-	พึงพอใจมาก
3	สำมะโนอุตสาหกรรม	5.00	3.20	0.45	1	4	-	-	พึงพอใจมาก
4	สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม	5.00	3.20	0.45	1	4	-	-	พึงพอใจมาก
5	สำรวจภาวะการทำงานของประชากร	25.00	3.44	0.51	11	14	-	-	พึงพอใจมาก
6	สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	28.00	3.29	0.60	10	16	2	-	พึงพอใจมาก
7	สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	3.00	2.67	0.58	-	2	1	-	พึงพอใจ
8	สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	3.00	2.67	0.58	-	2	1	-	พึงพอใจ
9	ประมวลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	พึงพอใจมาก
10	สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย	-	-	-	-	-	-	-	พึงพอใจมาก
11	สำรวจพฤติกรรม การสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร	3.00	3.67	0.58	2	1	-	-	พึงพอใจมาก
12	สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย	10.00	3.40	0.70	5	4	1	-	พึงพอใจมาก
13	สำรวจอนามัยและสวัสดิการ	6.00	3.33	0.52	2	4	-	-	พึงพอใจมาก
14	สำรวจแรงงานนอกระบบ	7.00	3.14	0.69	2	4	1	-	พึงพอใจมาก
15	สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร	5.00	3.20	0.45	1	4	-	-	พึงพอใจมาก
16	สำรวจยอดขายรายไตรมาส	1.00	3.00	-	-	1	-	-	พึงพอใจมาก
17	สถิติรายปีประเทศไทย	4.00	3.00	0.82	1	2	1	-	พึงพอใจมาก
18	รายงานสถิติจังหวัด	7.00	2.86	0.38	-	6	1	-	พึงพอใจ
19	รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย	3.00	3.00	0.00	-	3	-	-	พึงพอใจมาก
20	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านสังคม	6.00	3.33	0.52	2	4	-	-	พึงพอใจมาก
21	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านเศรษฐกิจ	6.00	3.50	0.84	4	1	1	-	พึงพอใจมาก
22	อื่นๆ	1.00	4.00	-	1	-	-	-	พึงพอใจมาก

ตาราง 6.3 คะแนนความพึงพอใจในการนำข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อยไปใช้ประโยชน์ ประเด็นรูปแบบการนำเสนอข้อมูล

ลำดับ	การตอบกลับแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ				ระดับความพึงพอใจ
					พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	
	ภาพรวม								
1	สำมะโนประชากรและเคหะ	101	3.28	0.47	29	71	1	-	พึงพอใจมาก
2	สำมะโนการเกษตร	34	3.32	0.48	11	23	-	-	พึงพอใจมาก
3	สำมะโนอุตสาหกรรม	30	3.33	0.48	10	20	-	-	พึงพอใจมาก
4	สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม	23	3.22	0.42	5	18	-	-	พึงพอใจมาก
5	สำรวจภาวะการทำงานของประชากร	58	3.36	0.52	22	35	1	-	พึงพอใจมาก
6	สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	74	3.27	0.51	22	50	2	-	พึงพอใจมาก
7	สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	20	3.15	0.49	4	15	1	-	พึงพอใจมาก
8	สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	12	3.17	0.39	2	10	-	-	พึงพอใจมาก
9	ประมวลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง	9	3.11	0.33	1	8	-	-	พึงพอใจมาก
10	สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย	9	3.11	0.33	1	8	-	-	พึงพอใจมาก
11	สำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร	23	3.22	0.42	5	18	-	-	พึงพอใจมาก
12	สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย	44	3.18	0.39	8	36	-	-	พึงพอใจมาก
13	สำรวจอนามัยและสวัสดิการ	28	3.21	0.42	6	22	-	-	พึงพอใจมาก
14	สำรวจแรงงานนอกระบบ	26	3.31	0.55	9	16	1	-	พึงพอใจมาก
15	สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร	17	3.35	0.49	6	11	-	-	พึงพอใจมาก
16	สำรวจยอดขายรายไตรมาส	6	3.00	0.63	1	4	1	-	พึงพอใจ
17	สถิติรายปีประเทศไทย	25	3.32	0.48	8	17	-	-	พึงพอใจมาก
18	รายงานสถิติจังหวัด	60	3.20	0.55	16	40	4	-	พึงพอใจมาก
19	รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย	35	3.17	0.38	6	29	-	-	พึงพอใจมาก
20	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านสังคม	23	3.13	0.46	4	18	1	-	พึงพอใจมาก
21	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านเศรษฐกิจ	30	3.13	0.51	2	22	6	-	พึงพอใจมาก
22	อื่นๆ	3	3.33	0.58	1	2	-	-	พึงพอใจมาก

ลำดับ	การตอบกลับแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ				ระดับความพึงพอใจ
					พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	
	ผู้ใช้ภาครัฐ								
1	สำมะโนประชากรและเคหะ	69	3.28	0.45	19	50	-	-	พึงพอใจมาก
2	สำมะโนการเกษตร	28	3.36	0.49	10	18	-	-	พึงพอใจมาก
3	สำมะโนอุตสาหกรรม	25	3.36	0.49	9	16	-	-	พึงพอใจมาก
4	สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม	18	3.22	0.43	4	14	-	-	พึงพอใจมาก
5	สำรวจภาวะการทำงานของประชากร	33	3.30	0.53	11	21	1	-	พึงพอใจมาก
6	สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	46	3.24	0.48	12	33	1	-	พึงพอใจมาก
7	สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	17	3.18	0.53	4	12	1	-	พึงพอใจมาก
8	สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	9	3.22	0.44	2	7	-	-	พึงพอใจมาก
9	ประมวลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง	9	3.11	0.33	1	8	-	-	พึงพอใจมาก
10	สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย	9	3.11	0.33	1	8	-	-	พึงพอใจมาก
11	สำรวจพฤติกรรม การสูบบุหรี่ และการดื่มสุราของประชากร	20	3.15	0.37	3	17	-	-	พึงพอใจมาก
12	สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย	34	3.12	0.33	4	30	-	-	พึงพอใจมาก
13	สำรวจอนามัยและสวัสดิการ	22	3.18	0.40	4	18	-	-	พึงพอใจมาก
14	สำรวจแรงงานนอกระบบ	19	3.32	0.58	7	11	1	-	พึงพอใจมาก
15	สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร	12	3.42	0.52	5	7	-	-	พึงพอใจมาก
16	สำรวจยอดขายรายไตรมาส	5	3.00	0.71	1	3	1	-	พึงพอใจ
17	สถิติรายปีประเทศไทย	21	3.33	0.48	7	14	-	-	พึงพอใจมาก
18	รายงานสถิติจังหวัด	53	3.21	0.53	14	36	3	-	พึงพอใจมาก
19	รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย	32	3.19	0.40	6	26	-	-	พึงพอใจมาก
20	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านสังคม	17	3.12	0.49	3	13	1	-	พึงพอใจมาก
21	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านเศรษฐกิจ	24	3.12	0.45	4	19	1	-	พึงพอใจมาก
22	อื่นๆ	2	3.00	0.00	-	2	-	-	พึงพอใจ

ลำดับ	การตอบกลับแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ				ระดับความพึงพอใจ
					พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	
	ผู้ชี้ทั่วไป								
1	สำมะโนประชากรและเคหะ	101	3.28	0.47	10	21	1	-	พึงพอใจมาก
2	สำมะโนการเกษตร	34	3.32	0.48	1	5	-	-	พึงพอใจมาก
3	สำมะโนอุตสาหกรรม	30	3.33	0.48	1	4	-	-	พึงพอใจมาก
4	สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม	23	3.22	0.42	1	4	-	-	พึงพอใจมาก
5	สำรวจภาวะการทำงานของประชากร	58	3.36	0.52	11	14	-	-	พึงพอใจมาก
6	สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	74	3.27	0.51	10	17	1	-	พึงพอใจมาก
7	สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	20	3.15	0.49	-	3	-	-	พึงพอใจมาก
8	สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	12	3.17	0.39	-	3	-	-	พึงพอใจมาก
9	ประมวลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง	9	3.11	0.33	-	-	-	-	พึงพอใจมาก
10	สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย	9	3.11	0.33	-	-	-	-	พึงพอใจมาก
11	สำรวจพฤติกรรม การสูบบุหรี่ และการดื่มสุราของประชากร	23	3.22	0.42	2	1	-	-	พึงพอใจมาก
12	สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย	44	3.18	0.39	4	6	-	-	พึงพอใจมาก
13	สำรวจอนามัยและสวัสดิการ	28	3.21	0.42	2	4	-	-	พึงพอใจมาก
14	สำรวจแรงงานนอกระบบ	26	3.31	0.55	2	5	-	-	พึงพอใจมาก
15	สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร	17	3.35	0.49	1	4	-	-	พึงพอใจมาก
16	สำรวจยอดขายรายไตรมาส	6	3.00	0.63	-	1	-	-	พึงพอใจ
17	สถิติรายปีประเทศไทย	25	3.32	0.48	1	3	-	-	พึงพอใจมาก
18	รายงานสถิติจังหวัด	60	3.20	0.55	2	4	1	-	พึงพอใจมาก
19	รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย	35	3.17	0.38	-	3	-	-	พึงพอใจมาก
20	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านสังคม	23	3.13	0.46	1	5	-	-	พึงพอใจมาก
21	รายงานตัวชี้วัดสำคัญด้านเศรษฐกิจ	30	3.13	0.51	1	3	2	-	พึงพอใจมาก
22	อื่นๆ	3	3.33	0.58	1	-	-	-	พึงพอใจมาก

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการใช้บริการผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันต่างๆ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

(หน่วย : ราย)

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	จัดทำตารางสถิติเพื่อการวิเคราะห์ด้วยระบบ Business Intelligence							ระบบการนำเสนอข้อมูล NSO Interactive Dashboard						
	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน, ร้อยละ)							ระดับความพึงพอใจ (จำนวน, ร้อยละ)						
	รวม	พึงพอใจ มาก	พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ค่าความ แปรปรวน	รวม	พึงพอใจ มาก	พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ค่าเฉลี่ย	ค่าความ แปรปรวน
1. เจ้าหน้าที่หน่วยงาน ภาครัฐ	329	136	188	5	-	3.40	0.5204	321	119	197	5	-	3.36	0.5109
	100	41.30	57.10	1.50	-			100	37.10	61.40	1.60	-		
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงาน ภาคเอกชน	11	2	7	1	1	2.91	0.8312	12	2	9	-	1	3.00	0.7385
	100	18.20	63.60	9.10	9.10			100	16.70	75.00	-	8.30		
3. นักเรียน/นักศึกษา	25	13	12	-	-	3.52	0.5099	25	13	11	1	-	3.48	0.5859
	100	52.00	48.00	-	-			100	52.00	44.00	4.00	-		
4. อาจารย์/ สถาบันการศึกษา	19	9	10	-	-	3.47	0.5130	19	9	10	-	-	3.47	0.5130
	100	47.40	52.60	-	-			100	47.40	52.60	-	-		
5. ประชาชน	3	1	2	-	-	3.33	0.5774	3	-	3	-	-	3.00	0.0000
	100	33.30	66.70	-	-			100	-	100	-	-		
รวม	387	161	219	6	1	3.40	0.5351	380	143	230	6	1	3.36	0.5264
	100	41.60	56.60	1.60	0.30			100	37.60	60.50	1.60	0.30		

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการให้บริการผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันต่างๆ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) (ต่อ)

(หน่วย : ราย)

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	ระบบบริการข้อมูลระดับย่อย (Microdata Service)							ระบบคลังข้อมูลสถิติ (Data Warehouse)								
	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน, ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย	ค่าความแปรปรวน	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน, ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย	ค่าความแปรปรวน
	รวม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก				รวม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก			
1. เจ้าหน้าที่ หน่วยงานภาครัฐ	331	117	207	7	-	3.33	0.5148	323	120	199	4	-	3.36	0.5057		
2. เจ้าหน้าที่ หน่วยงานภาคเอกชน	15	2	11	1	1	2.93	0.7037	16	1	11	3	1	2.75	0.6831		
3. นักเรียน/นักศึกษา	33	20	12	1	-	3.58	0.5607	29	15	14	-	-	3.52	0.5085		
4. อาจารย์/ สถาบันการศึกษา	29	20	9	-	-	3.69	0.4708	21	10	10	1	-	3.43	0.5976		
5. ประชาชน	6	-	5	1	-	2.83	0.4082	5	1	3	1	-	3.00	0.7071		
รวม	414	159	244	10	1	3.36	0.5408	394	147	237	9	1	3.35	0.5364		
	100	38.40	58.90	2.40	0.20			100	37.30	60.20	2.30	0.30				

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการใช้บริการผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันต่างๆ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) (ต่อ)

(หน่วย : ราย)

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	ระบบภูมิสารสนเทศสถิติ (NSO-GIS)							ระบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (NSO e-Book)						
	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน, ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย	ค่าความแปรปรวน	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน, ร้อยละ)					
	รวม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ไม่พึงพอใจ			รวม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ไม่พึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ	312	109	195	8	-	3.32	0.5206	301	105	190	6	-	3.33	0.5113
	100	34.90	62.50	2.60	-			100	34.90	63.10	2.00	-		
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน	11	1	6	2	2	2.55	0.9342	12	1	7	2	2	2.58	0.9003
	100	9.10	54.50	18.20	18.20			100	8.30	58.30	16.70	16.70		
3. นักเรียน/นักศึกษา	26	11	14	1	-	3.38	0.5711	25	11	11	3	-	3.32	0.6904
	100	42.30	53.80	3.80	-			100	44.00	44.00	12.00	-		
4. อาจารย์/สถาบันการศึกษา	17	8	8	1	-	3.41	0.6183	18	6	12	-	-	3.33	0.4851
	100	47.10	47.10	5.90	-			100	33.30	66.70	-	-		
5. ประชาชน	5	-	3	-	2	2.20	1.0954	5	-	3	2	-	2.60	0.5477
	100	-	60.00	-	40.00			100	-	60.00	40.00	-		
รวม	371	129	226	12	4	3.29	0.5812	361	123	223	13	2	3.29	0.5599
	100	34.80	60.90	3.20	1.10			100	34.10	61.80	3.60	0.60		

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการให้บริการผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันต่างๆ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) (ต่อ)

(หน่วย : ราย)

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	ระบบสั่งซื้อสิ่งพิมพ์ออนไลน์							Mobile Application “THAI STAT”						
	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน, ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย	ค่าความแปรปรวน	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน, ร้อยละ)					
	รวม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	รวม			พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	ค่าความแปรปรวน
1. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ	286	82	183	20	1	3.21	0.5725	323	134	184	5	-	3.40	0.5212
	100	28.70	64.00	7.00	0.30			100	41.50	57.00	1.50	-		
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน	11	1	7	-	3	2.55	1.0357	9	6	2	1	-	3.56	0.7265
	100	9.10	63.60	-	27.30			100	66.70	22.20	11.10	-		
3. นักเรียน/นักศึกษา	20	7	10	3	-	3.20	0.6959	22	10	12	-	-	3.45	0.5096
	100	35.00	50.00	15.00	-			100	45.50	54.50	-	-		
4. อาจารย์/สถาบันการศึกษา	13	4	9	-	-	3.31	0.4804	17	7	10	-	-	3.41	0.5073
	100	30.80	69.20	-	-			100	41.20	58.80	-	-		
5. ประชาชน	4	-	3	1	-	2.75	0.5000	4	1	2	-	1	2.75	1.2583
	100	-	75.00	25.00	-			100	25.00	50.00	-	25.00		
รวม	334	94	212	24	4	3.19	0.6065	375	158	210	6	1	3.40	0.5374
	100	28.10	63.50	7.20	1.20			100	42.10	56.00	1.60	0.30		

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจการใช้บริการผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันต่างๆ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) (ต่อ)

(หน่วย : ราย)

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	อื่นๆ						ค่าเฉลี่ย	ค่าความแปรปรวน
	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน, ร้อยละ)							
	รวม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก			
1. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ	20	7	12	1	-	3.30	0.5712	
	100	35.00	60.00	5.00	-			
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-			
3. นักเรียน/นักศึกษา	2	-	2	-	-	3.00	0.0000	
	100	-	100	-	-			
4. อาจารย์/สถาบันการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-			
5. ประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-			
รวม	22	7	14	1	-	3.27	0.5505	
	100	31.80	63.60	4.50	-			

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการติดต่อใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยตรงของผู้ใช้ข้อมูลเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ

(หน่วย : ราย)

ประเด็นความพึงพอใจ	รวม	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน,ร้อยละ)								ค่าเฉลี่ย	ค่าความแปรปรวน
		พึงพอใจมาก		พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจมาก			
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และมีกิจกรรมารยาทที่เหมาะสม	97	63	64.90%	32	33.00%	1	1.00%	1	1.00%	3.62	0.5670
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	96	58	60.40%	35	36.50%	2	2.10%	1	1.00%	3.56	0.5950
3. เจ้าหน้าที่มีความรอบรู้ และความสามารถในการให้บริการ	96	54	56.30%	38	39.60%	3	3.10%	1	1.00%	3.51	0.6150
4. เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการตรงตามความต้องการ	95	56	58.90%	35	36.80%	3	3.20%	1	1.10%	3.54	0.6160

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูลที่เคยรับการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย
(เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

(หน่วย : ราย)

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	รวม	สื่อโซเชียลมีเดีย							
		facebook		twitter		instagram		Line	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ	292	284	97.3	199	68.2	201	68.8	223	76.4
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน	4	4	100	4	100	4	100	4	100
3. นักเรียน/นักศึกษา	17	16	94.1	12	70.6	12	70.6	12	70.6
4. อาจารย์/สถาบันการศึกษา	7	7	100	6	85.7	6	85.7	6	85.7
5. ประชาชน	3	3	100	2	66.7	2	66.7	2	66.7
รวม	323	314	97.2	223	69.0	225	69.7	247	76.5

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติผ่านสื่อโซเชียลมีเดียจำแนกตามประเภทผู้ใช้
(เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

(หน่วย : ราย)

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	Facebook										ค่าเฉลี่ย	ค่าความแปรปรวน
	รวม		พึงพอใจมาก		พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจมาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ	284	100%	118	41.5%	161	56.7%	5	1.8%	-	-	3.40	0.5251
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน	4	100%	1	25.0%	2	50.0%	-	-	1	25.0%	2.75	1.2583
3. นักเรียน/นักศึกษา	16	100%	8	50.0%	8	50.0%	-	-	-	-	3.50	0.5164
4. อาจารย์/สถาบันการศึกษา	7	100%	1	14.3%	6	85.7%	-	-	-	-	3.14	0.3780
5. ประชาชน	3	100%	1	33.3%	2	66.7%	-	-	-	-	3.33	0.5774
รวม	314	100%	129	32.8%	179	61.8%	5	1.8%	1	25.0%	3.39	0.5380

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติผ่านสื่อโซเชียลมีเดียจำแนกตามประเภทผู้ใช้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) (ต่อ)

(หน่วย : ราย)

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	Twitter										ค่าเฉลี่ย	ค่าความแปรปรวน
	รวม		พึงพอใจมาก		พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจมาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ	199	100%	54	27.1%	134	67.3%	9	4.5%	2	1.0%	3.21	0.5621
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน	4	100%	1	25.0%	2	50.0%	0	0.0%	1	25.0%	2.75	1.2583
3. นักเรียน/นักศึกษา	12	100%	4	33.3%	6	50.0%	1	8.3%	1	8.3%	3.08	0.9003
4. อาจารย์/สถาบันการศึกษา	6	100%	-	-	6	100%	-	-	-	-	3.00	0.0000
5. ประชาชน	2	100%	-	-	2	100%	-	-	-	-	3.00	0.0000
รวม	223	100%	59	28.5%	150	73.5%	10	4.3%	4	11.4%	3.18	0.5907

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติผ่านสื่อโซเชียลมีเดียจำแนกตามประเภทผู้ใช้
(เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) (ต่อ)

(หน่วย : ราย)

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	Instagram										ค่าเฉลี่ย	ค่าความแปรปรวน
	รวม		พึงพอใจมาก		พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจมาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ	201	100%	55	27.4%	133	66.2%	11	5.5%	2	1.0%	3.20	0.5746
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน	4	100%	1	25.0%	2	50.0%	-	-	1	25.0%	2.75	1.2583
3. นักเรียน/นักศึกษา	12	100%	5	41.7%	5	41.7%	1	8.3%	1	8.3%	3.17	0.9374
4. อาจารย์/สถาบันการศึกษา	6	100%	-	-	6	100%	-	-	-	-	3.00	0.0000
5. ประชาชน	2	100%	-	-	2	100%	-	-	-	-	3.00	0.0000
รวม	225	100%	61	31.3%	148	71.6%	12	6.9%	4	11.4%	3.18	0.6033

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติผ่านสื่อโซเชียลมีเดียจำแนกตามประเภทผู้ใช้
(เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) (ต่อ)

(หน่วย : ราย)

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	Line										ค่าเฉลี่ย	ค่าความแปรปรวน
	รวม		พึงพอใจมาก		พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจ		ไม่พึงพอใจมาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ	223	100%	69	30.9%	144	64.6%	9	4.0%	1	0.4%	3.26	0.5490
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน	4	100%	1	25.0%	2	50.0%	-	-	1	25.0%	2.75	1.2583
3. นักเรียน/นักศึกษา	12	100%	6	50.0%	4	33.3%	1	8.3%	1	8.3%	3.25	0.9653
4. อาจารย์/สถาบันการศึกษา	6	100%	-	-	6	100%	-	-	-	-	3.00	0.0000
5. ประชาชน	2	100%	-	-	2	100%	-	-	-	-	3.00	0.0000
รวม	247	100%	76	35.3%	158	69.6%	10	6.2%	3	11.3%	3.24	0.5823

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติจำแนกตามประเภทผู้ใช้

(หน่วย : ราย)

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	รวม	ระดับความพึงพอใจ									
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ	308	73	23.70%	140	45.50%	89	28.90%	5	1.60%	1	0.30%
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน	17	2	11.80%	12	70.60%	3	17.60%	-	-	-	-
3. นักเรียน/นักศึกษา	28	8	28.60%	16	57.10%	4	14.30%	-	-	-	-
4. อาจารย์/สถาบันการศึกษา	35	12	34.30%	19	54.30%	4	11.40%	-	-	-	-
5. ประชาชน	7	2	28.60%	4	57.10%	1	14.30%	-	-	-	-
รวม	395	97	24.60%	191	48.40%	101	25.60%	5	1.30%	1	0.30%

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละแนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติจำแนกตามประเภทผู้ใช้

(หน่วย : ราย)

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	รวม	ไม่กลับมาใช้		ไม่แน่ใจ		กลับมาใช้แน่นอน	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ	323	1	0.30%	60	18.60%	262	81.10%
2. เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน	18	-	-	2	11.10%	16	88.90%
3. นักเรียน/นักศึกษา	29	-	-	4	13.80%	25	86.20%
4. อาจารย์/สถาบันการศึกษา	35	-	-	-	-	35	100%
5. ประชาชน	7	-	-	2	28.60%	5	71.40%
รวม	412	1	0.20%	68	16.50%	343	83.30%