



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



สารบัญ

	หน้า	
บทที่ 1	บทนำ	1
	1.1 ที่มา	1
	1.2 วัตถุประสงค์การสำรวจ	1
	1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
บทที่ 2	การดำเนินการสำรวจ	2
	2.1 กลุ่มตัวอย่าง	2
	2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	2
	2.3 คาบการเก็บรวบรวมข้อมูล	2
	2.4 การสร้างแบบสอบถาม	2
	2.5 การประมวลผล	2
บทที่ 3	ผลสำรวจ	4
	3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ	4
	3.2 การใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และ/หรือสำนักงานสถิติจังหวัด	4
	3.3 ความพึงพอใจการใช้ข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานสถิติ ที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ	6
	3.4 ความพึงพอใจการใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยตรง	8
	3.5 ความพึงพอใจการใช้บริการผ่านเว็บไซต์	8
	3.6 การรับทราบคาบปฏิบัติการเผยแพร่และเอกสารรายงานสถิติที่มีเผยแพร่ในเว็บไซต์	10
	3.7 การรับทราบช่องทางการสื่อสารข้อมูล และการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	12
	3.8 การรับทราบหรือได้เคยเข้าใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน THAI STAT หรือ LOCAL THAI STAT ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	12
	3.9 การใช้งานข้อมูลระดับย่อย (Microdata)	13
	3.10 ความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ	13
	3.11 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ	14
	3.12 ความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ	14
	3.13 แนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	15
	3.14 การแนะนำหน่วยงานอื่นหรือบุคคลอื่นใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	15
	3.15 แผนยุทธศาสตร์/แผนกิจกรรม/โครงการ ที่นำข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปใช้ประโยชน์	16
	สรุปผลที่สำคัญของพ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2564	20

สารบัญ

	หน้า
ภาคผนวก	24
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม	25
ภาคผนวก ข แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	26
ภาคผนวก ค ตารางข้อมูล	34

สารบัญตาราง

		หน้า	
ตารางที่	1	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล	35
ตารางที่	2	จำนวนและร้อยละช่องทางที่ผู้ใช้ผู้ใช้ข้อมูลเคยเข้าใช้/รับบริการด้านสถิติจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูลและช่องทางการติดต่อ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	36
ตารางที่	3	จำนวนและร้อยละของข้อมูลสถิติและสารสนเทศที่ผู้ใช้ข้อมูลเคยใช้ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	36
ตารางที่	4	จำนวนและร้อยละวัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศสถิติไปใช้ประโยชน์ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	38
ตารางที่	5	จำนวนและร้อยละประเภทผู้ใช้ข้อมูลภาครัฐที่นำข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำโครงการ/แผนงาน เพื่อตอบยุทธศาสตร์ในระดับต่างๆ	38
ตารางที่	6	จำนวนและร้อยละของการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศสถิติ ไปใช้ประโยชน์ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	39
ตารางที่	7	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านการให้บริการด้วยความสุภาพ และมีกิจกรรมารยาทที่เหมาะสม จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล	41
ตารางที่	8	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล	41
ตารางที่	9	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านความรู้/ความสามารถในการให้บริการ และให้คำปรึกษาแนะนำ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล	41
ตารางที่	10	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการให้บริการ ด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล	42
ตารางที่	11	จำนวนและร้อยละความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (www.nso.go.th) จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล	42
ตารางที่	12	จำนวนและร้อยละระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล	42
ตารางที่	13	จำนวนและร้อยละของการเริ่มเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นครั้งแรก จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล	43
ตารางที่	14	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในด้านต่างๆ เกี่ยวกับการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	43
ตารางที่	15	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล ภาครัฐ	44
ตารางที่	16	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล ภาคเอกชน	44
ตารางที่	17	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล องค์กรต่างประเทศ	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 18	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล ภาคการศึกษา	45
ตารางที่ 19	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล สื่อมวลชน	46
ตารางที่ 20	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล ประเภทผู้ใช้งานอื่นๆ	46
ตารางที่ 21	จำนวนและร้อยละการรับทราบการสื่อสารข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	47
ตารางที่ 22	ชุดข้อมูลระดับย่อยที่ผู้สนใจ/ต้องการใช้ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	47
ตารางที่ 23	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล	49
ตารางที่ 24	จำนวนและร้อยละความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล	49
ตารางที่ 25	จำนวนและร้อยละแนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล	49
ตารางที่ 26	จำนวนและร้อยละการแนะนำหน่วยงานอื่น ๆ หรือบุคคลอื่น ใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล	50
ตารางที่ 27	จำนวนและร้อยละความประสงค์ที่จะรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล	50

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ที่มา

ตามที่ สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีพันธกิจในการบริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศ และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับองค์ความรู้วิชาการด้านสถิติแก่ผู้ใช้บริการทุกภาคส่วนนั้น สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้จัดทำ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อยของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อติดตามผลสำเร็จของการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ไม่ว่าจะเป็นในด้านการผลิตข้อมูลจากสำมะโน/สำรวจตัวอย่าง ตลอดจนในด้านการผลิตและรวบรวมข้อมูลเพื่อตอบสนองมาตรการและโครงการรองรับนโยบายภาครัฐ

ในการนี้ กลุ่มบริการและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ กองสถิติพยากรณ์ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จึงได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์สถิติ การให้บริการ และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสถิติ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติขึ้น เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการที่เคยติดต่อใช้บริการขอคำปรึกษาแนะนำด้านสถิติ/ ข้อมูลสถิติ/ ข้อมูลระดับย่อย จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์ เนื่องจากผู้ใช้บริการข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อยของสำนักงานสถิติแห่งชาติมีหลากหลายกลุ่ม โดยเมื่อพิจารณาจากสัดส่วนผู้ใช้ข้อมูลกลุ่มต่าง ๆ แล้ว สามารถจำแนกกลุ่มผู้ใช้ข้อมูลได้เป็น 6 กลุ่มใหญ่ คือ ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา หน่วยงานระหว่างประเทศ สื่อมวลชน และผู้ใช้ทั่วไป

1.2 วัตถุประสงค์การสำรวจ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ประจำปีงบประมาณ 2564 มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.3.1 ศูนย์/กอง สามารถนำผลการสำรวจไปพัฒนา/ปรับปรุงการผลิตข้อมูล และการให้บริการข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น
- 1.3.2 เป็นตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

บทที่ 2 การดำเนินการสำรวจ

2.1 ผู้ตอบแบบสำรวจ

ในการสำรวจนี้ กำหนดให้ผู้ตอบแบบสำรวจ คือ ผู้รับบริการที่เคยติดต่อใช้บริการขอคำปรึกษาแนะนำด้านสถิติ/ ข้อมูลสถิติ/ ข้อมูลระดับย่อย จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในช่วงปีงบประมาณ 2563-2564 (1 ตุลาคม 2562 ถึง 31 กรกฎาคม 2564) โดยเป็นผู้รับบริการที่ติดต่อผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางเว็บไซต์ อีเมล บันทึก/จดหมาย/โทรสาร โทรศัพท์ และติดต่อด้วยตนเอง ณ ที่ตั้งสำนักงานเป็นต้น ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น จำนวน 899 ราย

2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการสำรวจครั้งนี้ได้มีการประชาสัมพันธ์โครงการฯ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลทางแบบสำรวจออนไลน์ไปยังผู้ใช้ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา หน่วยงานระหว่างประเทศ สื่อมวลชน และผู้ใช้ทั่วไป ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่

- (1) ผู้ใช้ภาครัฐ มีการประชาสัมพันธ์โครงการฯ ผ่านช่องทางจดหมาย และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- (2) ผู้ใช้ภาคเอกชน ภาคการศึกษา หน่วยงานระหว่างประเทศ สื่อมวลชน และผู้ใช้ทั่วไป มีการประชาสัมพันธ์โครงการฯ ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสังคมออนไลน์

2.3 คาบการเก็บรวบรวมข้อมูล

กำหนดให้รวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 27 กรกฎาคม - 25 สิงหาคม 2564

2.4 การสร้างแบบสอบถาม

นำแบบสอบถามที่ผ่านการกลั่นกรองจากคณะทำงานแล้วมาสร้างเป็นแบบสำรวจออนไลน์ด้วย Survey Solutions Software แบบ Computer Assisted Web Interviewing (CAWI) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 6 ตอน ได้แก่

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 การใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และ/หรือสำนักงานสถิติจังหวัด
- ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้ข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดย สำนักงานสถิติแห่งชาติ
- ตอนที่ 4 การเข้าใช้บริการเว็บไซต์
- ตอนที่ 5 การใช้บริการข้อมูลระดับย่อย (Microdata)
- ตอนที่ 6 ความพึงพอใจในภาพรวมและความคิดเห็นด้านอื่นๆ

2.5 การประมวลผล

หลังจากสิ้นสุดคาบเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้ทำการ Export ข้อมูลจาก Server ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ซึ่งได้เก็บรวบรวมข้อมูลการตอบแบบสำรวจออนไลน์ของผู้ใช้ภาครัฐและภาคเอกชนไว้ โดยได้มีการบรรณาธิกรข้อมูลก่อนนำไปประมวลผล และนำเสนอผลการสำรวจในรูปแบบตารางและ Infographic แสดงคำร้อยละ และคะแนนในส่วนของความพึงพอใจในการนำข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อย (Microdata) ไปใช้ประโยชน์

บทที่ 3 ผลสำรวจ

3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวง/กรม/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน) (ร้อยละ 84.6) รองลงมาคือนักเรียน/นักศึกษา/บุคลากรจากภาคการศึกษา (ร้อยละ 8.0) บุคลากรจากหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 3.1) และอื่นๆ (สื่อมวลชน บุคลากรจากหน่วยงานระหว่างประเทศ และอื่นๆ) (ร้อยละ 4.3) ตามลำดับ (ดูภาพที่ 1)

ภาพที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

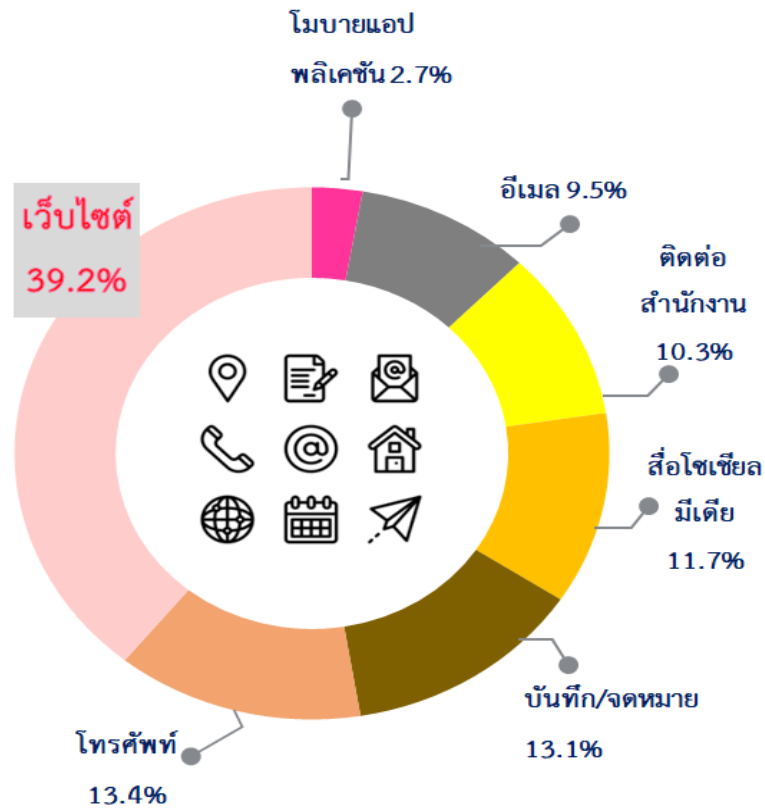


3.2 การใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และ/หรือสำนักงานสถิติจังหวัด

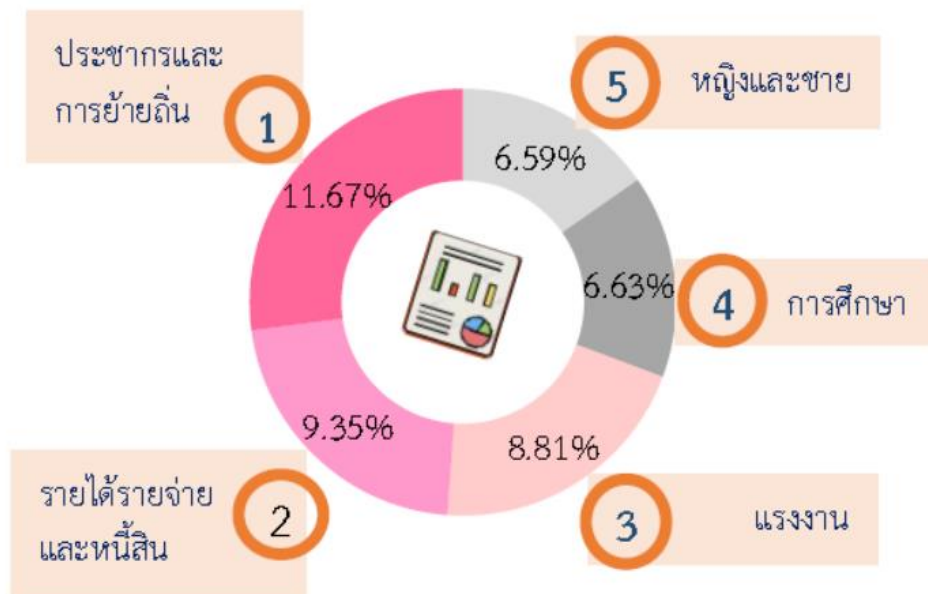
ปัจจุบันสำนักงานสถิติแห่งชาติมีการให้บริการข้อมูลสถิติในหลายช่องทาง จากการสำรวจพบว่าช่องทางที่ผู้ใช้ข้อมูลมีการเข้าใช้บริการสูงสุดคือ ช่องทางเว็บไซต์ www.nso.go.th (ร้อยละ 39.2) รองลงมาคือช่องทางโทรศัพท์ (ร้อยละ 13.4) บันทึกรหัสข้อความหรือเอกสารราชการ (ร้อยละ 13.1) สื่อโซเชียลมีเดีย (ร้อยละ 11.7) ติดต่อ ณ ที่ตั้งสำนักงาน (ร้อยละ 10.3) อีเมล (ร้อยละ 9.5) และโมบายแอปพลิเคชัน (THAI STAT/LOCAL THAI STAT) (ร้อยละ 2.7) ตามลำดับ ทั้งนี้ในการติดต่อขอรับบริการของผู้ใช้ข้อมูลในแต่ละครั้งอาจมีการดำเนินการผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้มากกว่า 1 ช่องทาง (ดูภาพที่ 2)

จากการสำรวจผู้ใช้ข้อมูลในประเด็นของข้อมูลสถิติที่ใช้เป็นประจำ พบว่า สถิติที่ผู้ใช้ข้อมูลใช้บ่อยที่สุด 5 อันดับแรก คือ สถิติประชากรและการย้ายถิ่น (ร้อยละ 11.67) รองลงมาคือสถิติรายได้รายจ่าย และหนี้สิน (ร้อยละ 9.35) สถิติแรงงาน (ร้อยละ 8.81) สถิติการศึกษา (ร้อยละ 6.63) สถิติหญิงและชาย (ร้อยละ 6.59) ตามลำดับ (ดูภาพที่ 3)

ภาพที่ 2 ช่องทางเข้าใช้/รับบริการด้านสถิติจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ



ภาพที่ 3 ข้อมูลสถิติที่ใช้เป็นประจำ 5 อันดับแรก



โดยวัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศสถิติไปใช้ประโยชน์ ส่วนใหญ่เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำ/ประเมิน นโยบายและแผนงานโครงการต่างๆ (ร้อยละ 32.6) ซึ่งสอดคล้องกับผู้ใช้ข้อมูลส่วนใหญ่ ซึ่งเป็นภาครัฐ รองลงมาคือเพื่อนำไปใช้ประกอบการทำงาน (ร้อยละ 29.0) เพื่อประกอบการศึกษาและการวิจัย เช่น รายงาน/วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ภาคินิพนธ์ (ร้อยละ 19.5) เพื่อนำไปใช้ในการเผยแพร่ผ่านสื่อสาธารณะ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ (ร้อยละ 7.8) และเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการตลาด การลงทุน การทำธุรกิจ เชิงพาณิชย์ (ร้อยละ 7.0) ตามลำดับ

3.3 ความพึงพอใจการใช้ข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานสถิติ ที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ

จากการสำรวจความพึงพอใจในการใช้ข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ นั้น ได้สอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลใน 2 มิติ ได้แก่ 1) ข้อมูลตรงตามความต้องการ และ 2) ข้อมูลมีความทันสมัย/ทันเวลา พบว่า

ในมิติ 1) ข้อมูลตรงตามความต้องการ ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนความพึงพอใจประเด็นข้อมูลตรงตามความต้องการ ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานสถิติที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อุตสาหกรรมก่อสร้าง (4.24 คะแนน) ประมวลพื้นที่ก่อสร้าง (4.22 คะแนน) และสำรวจความพิการ (4.21 คะแนน) ตามลำดับ

ส่วนในมิติที่ 2 ข้อมูลมีความทันสมัย/ทันเวลา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากให้คะแนนความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานสถิติที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก การทำงานของเด็กในประเทศไทย (4.11 คะแนน) รองลงมา สำรวจความพิการ และการประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทาง เท่ากัน (4.07 คะแนน) และยอดขายรายไตรมาส (4.04 คะแนน) ตามลำดับ

ภาพที่ 4 คะแนนความพึงพอใจในการนำข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อยของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปใช้ประโยชน์



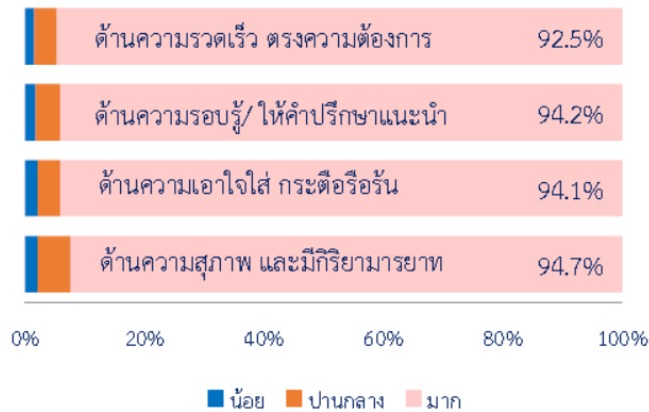
	ข้อมูลตรงตามความต้องการ	ข้อมูลมีความทันสมัย/ทันเวลา
อุตสาหกรรมก่อสร้าง	4.24	3.95
ประมวลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง	4.22	4.00
ความพิการ	4.21	4.07
การทำงานของเด็กในประเทศไทย	4.14	4.11
ความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร	4.07	3.98
การประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทาง	4.07	4.07
สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม	4.06	3.95
สำมะโนประชากรและเคหะ	4.06	3.89
ประชากรสูงอายุในประเทศไทย	4.05	3.93
พฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร	4.05	3.98

	ข้อมูลตรงตามความต้องการ	ข้อมูลมีความทันสมัย/ ทันเวลา
สำมะโนอุตสาหกรรม	4.04	3.93
รายงานการวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจ	4.02	3.94
ภาวะการทำงานของประชากร	4.02	3.97
การใช้เวลาของประชากร	4.00	4.00
กิจกรรมทางกายของประชากร	4.00	3.83
ภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	3.99	3.93
สำมะโนการเกษตร	3.98	3.89
การอ่านของประชากร	3.98	3.86
การย้ายถิ่นของประชากร	3.98	3.94
ยอดขายรายไตรมาส	3.97	4.04
วารสารสถิติรายไตรมาส	3.94	3.94
ศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า	3.94	3.94
รายงานสถิติจังหวัด	3.94	3.76
รายงานการวิเคราะห์ด้านสังคม	3.93	3.71
การเปลี่ยนแปลงทางการเกษตร	3.93	3.85
ข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือน	3.92	3.86
แรงงานนอกระบบ	3.92	3.86
รายงานการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน	3.91	3.91
รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย	3.91	3.81
ดัชนีชี้วัดการจัดการน้ำ	3.90	3.81
สถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย	3.90	3.82
ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	3.89	3.92
การมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	3.87	3.80
สถิติรายปีประเทศไทย	3.87	3.72
โรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน	3.86	3.76
อนามัยและสวัสดิการ	3.84	3.81
การมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	3.83	3.69
การเคลื่อนย้ายสินค้า	3.82	3.76
ประชากรแฝงในประเทศไทย	3.81	3.72
สภาวะทางสังคม	3.79	3.81
พฤติกรรมการบริโภคอาหารของประชากร	3.79	3.74
องค์การเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร	3.77	3.62
พฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของชาวไทย	3.77	3.57
การประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์	3.67	3.60
อื่นๆ	3.68	3.60

3.4 ความพึงพอใจการใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยตรง

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 39.0 เคยติดต่อใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (ทั้งที่มาติดต่อ ณ ที่ตั้งสำนักงานและการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์) มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และมีกิริยามารยาทที่เหมาะสมในระดับพึงพอใจและพึงพอใจมาก (ร้อยละ 92.5) ด้านเจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ (ร้อยละ 94.2) เจ้าหน้าที่มีความรอบรู้ และความสามารถในการให้บริการ และให้คำปรึกษาแนะนำ (ร้อยละ 94.1) และเจ้าหน้าที่สามารถให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ (ร้อยละ 94.7) (ดูภาพที่ 4)

ภาพที่ 4 ความพึงพอใจการใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยตรง

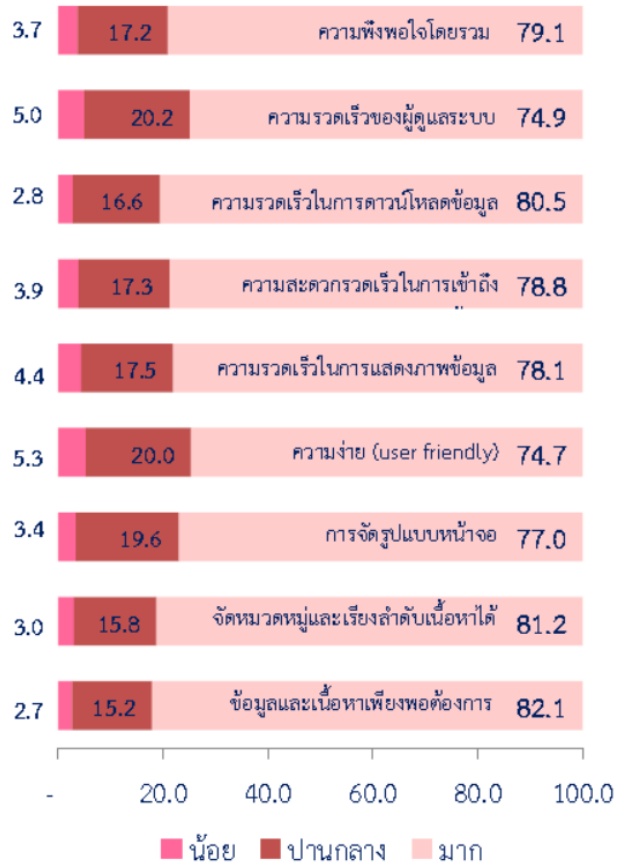


3.5 ความพึงพอใจการใช้บริการผ่านเว็บไซต์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 62.8) เคยใช้บริการผ่านเว็บไซต์ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยส่วนใหญ่เข้าใช้เว็บไซต์ไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับความต้องการ (ร้อยละ 71.8) รองลงมาทุกเดือน (ร้อยละ 10.3) 2 - 3 เดือนครั้ง (ร้อยละ 9.8) นอกจากนี้มีการเข้าใช้เว็บไซต์ทุกวันหรือทุกสัปดาห์ (ร้อยละ 8.0) โดยระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าใช้งานส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 15 - 30 นาที (ร้อยละ 40.7) ระหว่าง 30 นาที - 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 23.0) น้อยกว่า 15 นาที (ร้อยละ 15.4) มากกว่า 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 9.3) และไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ (ร้อยละ 11.6) ส่วนใหญ่เริ่มเข้าใช้เว็บไซต์ครั้งแรกเกินกว่า 4 ปีที่ผ่านมา (ร้อยละ 30.7) รองลงมาคือเมื่อ 1 - 2 ปีที่ผ่านมา (ร้อยละ 23.0) ยังไม่ถึง 1 ปี (ร้อยละ 19.7) เมื่อ 3 - 4 ปีที่ผ่านมา (ร้อยละ 11.8) และไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ (ร้อยละ 14.7)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด (ระดับพึงพอใจและพึงพอใจมาก) ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับการเข้าใช้เว็บไซต์ โดยความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้งานบนเว็บไซต์ร้อยละ 79.1 ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อด้านมีข้อมูลและเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้ (ร้อยละ 82.1) ด้านจัดหมวดหมู่และเรียงลำดับเนื้อหาได้อย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 81.2) ด้านการจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม (ร้อยละ 77.0) ด้านความง่าย (user friendly) ต่อการใช้งานบนเว็บไซต์ (ร้อยละ 74.7) ด้านความเร็วในการแสดงผลและข้อมูลบนเว็บไซต์ (ร้อยละ 78.1) ด้านความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล (ร้อยละ 78.8) ด้านความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล (ร้อยละ 80.5) ด้านความเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหาของผู้ดูแลระบบ (ร้อยละ 74.9) (ดูภาพที่ 5)

ภาพที่ 5 ความพึงพอใจในด้านต่างๆ เกี่ยวกับการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ



3.6 การรับทราบคาบปฏิบัติหน้าที่การเผยแพร่และเอกสารรายงานสถิติที่มีเผยแพร่ในเว็บไซต์

ผู้ใช้ข้อมูลที่เคยใช้บริการผ่านเว็บไซต์ ร้อยละ 27.5 รับทราบคาบปฏิบัติหน้าที่การเผยแพร่และเอกสารรายงานสถิติที่มีเผยแพร่ในเว็บไซต์ และมีผู้ใช้ข้อมูลเป็นส่วนมากที่ยังไม่รับทราบคาบปฏิบัติหน้าที่การเผยแพร่และเอกสารรายงานสถิติที่มีเผยแพร่ในเว็บไซต์ถึงร้อยละ 72.5 และผู้ที่รับทราบคาบปฏิบัติหน้าที่การเผยแพร่ฯ ดังกล่าวส่วนใหญ่คิดว่าเนื้อหาและรายละเอียดที่ปรากฏในปฏิทินเพียงพอและตรงความต้องการ (ร้อยละ 91.0) ยังมีเพียงร้อยละ 9.0 ที่ยังคิดว่าเนื้อหาและรายละเอียดไม่เพียงพอและตรงความต้องการ

ยังมีผู้ใช้ข้อมูลกว่าร้อยละ 37.2 ที่ไม่เคยใช้บริการผ่านเว็บไซต์ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการไม่เคยเข้าใช้งานเว็บไซต์ คือ ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เว็บไซต์ (ร้อยละ 49.8) รองลงมา คือ ไม่มีข้อมูลหรือเนื้อหาที่ตรงตามความต้องการ (ร้อยละ 25.3) เว็บไซต์ใช้ยาก/ หาข้อมูลยาก (ร้อยละ 18.4) และอื่นๆ ได้แก่ ติดต่อกับเจ้าหน้าที่โดยตรง ไม่ทราบว่ามีบริการให้ข้อมูลทางเว็บไซต์ (ร้อยละ 6.5)

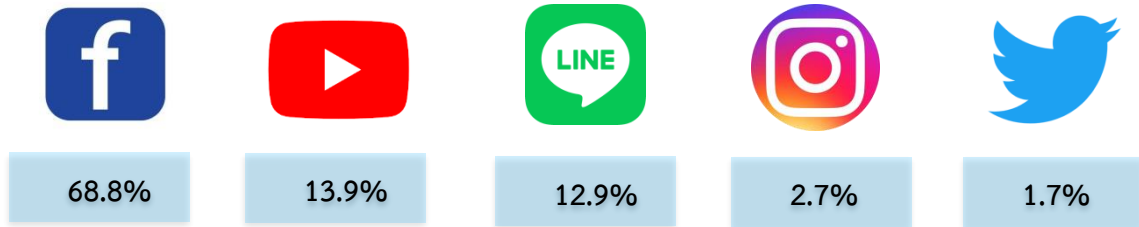
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อเว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดังนี้

ด้านข้อมูลสถิติ	<ul style="list-style-type: none"> ● ข้อมูลควรทันต่อเหตุการณ์ เป็นปัจจุบัน รวดเร็ว ครบถ้วน และมีความเที่ยงตรงชัดเจน เช่นโครงการสำมะโนประชากร ● ข้อคำถามควรมีความชัดเจนมากขึ้นกว่านี้ (เช่น ตีแม่เหล็กที่ครั้งต่อสัปดาห์หรือต่อเดือน ก็หน่วยต่อครั้งหรือก็หน่วยต่อเดือน ● ข้อคำถามควรต่อเนื่อง/สอดคล้องกัน ● ในโครงการสำรวจเดียวกันในครั้งถัดไป ไม่ควรเปลี่ยนข้อคำถาม เนื่องจากนำข้อมูลไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ยาก ● ในการสำรวจพฤติกรรมกรรมการบริโภคอาหารในครั้งถัดไป ข้อคำถามควรมีการปรับให้มีความถูกต้องตามหลักวิชาการมากขึ้น และให้ทันต่อพฤติกรรมบางอย่างที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้วิเคราะห์เพื่อใช้ในการระบุปัญหาและการวางนโยบายและแนวทางในการแก้ปัญหาได้แม่นยำมากขึ้น ● ควรมีการเก็บข้อมูลในโครงการสำมะโน/สำรวจ ควรมีข้อมูลรายพื้นที่ย่อยเพิ่มขึ้น เช่น รายอำเภอ รายตำบล รายหมู่บ้าน เป็นต้น ● ควรมีข้อมูลที่อัปเดตเป็น Realtime อย่างน้อยให้มีการเคลื่อนไหวแบบ Dynamic ● สำหรับข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ สามารถค้นหาและเข้าดูได้ทันที หรือข้อมูลที่มีความอ่อนไหวควรมีรายชื่อผู้ติดต่อเพื่อให้สามารถส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์หรือทำหนังสือเพื่อขอเจตจำนงค์การนำข้อมูลไปใช้ได้ ● เป็นหน่วยงานหลักที่ให้บริการ ประชาชน และภาครัฐต่อไป
ด้านการเผยแพร่	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรมีการเผยแพร่เอกสาร/รายงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ รวมถึงเอกสาร/รายงานของสถิติจังหวัด ให้มีการนำเสนอได้ในระดับพื้นที่/จังหวัดให้หลากหลายมากขึ้น (ข้อมูลระดับจังหวัด รายอำเภอมีจำกัด) ● อยากให้เพิ่มช่องทางที่สามารถเข้าถึงหรือดาวโหลดเอกสารฉบับเต็มได้ทุกรายงานที่เผยแพร่ และแนบรายชื่อพร้อมหมายเลขติดต่อผู้ประสานงานสะดวก และถูกคน ไม่ผ่านการส่งต่อหลายครั้ง ● ควรมีคำอธิบายว่าเหตุใดการจัดข้อมูลสถิติบางประเภทถึงไม่มีการจัดทำทุกปี/ปีเว้นปี ในเล่มรายงาน

	<ul style="list-style-type: none"> ● การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ควรเป็นข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติที่จัดทำโครงการสำมะโน/สำรวจ โดยตรง และสามารถเผยแพร่รายละเอียดในเชิงลึก อย่างรวดเร็ว ตรงต่อเวลา ไม่จำเป็นต้องนำข้อมูลของสำนักงานอื่นมาเผยแพร่ให้ซ้ำซ้อนกัน เป็นการสิ้นเปลืองทรัพยากรของ สสช โดยได้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า เพราะหน่วยงานเจ้าของข้อมูลมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานอยู่แล้ว ซึ่งการเข้าไปสืบค้นโดยตรงที่หน่วยงานเจ้าของข้อมูล จะได้ข้อมูลที่ทันสมัย รวดเร็ว และสะดวกต่อการใช้งานอยู่แล้ว
ด้านเว็บไซต์	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรปรับเปลี่ยนรูปแบบตัวอักษร ลดจำนวนตัวอักษรลง ● รูปภาพให้มีลักษณะที่ทันสมัยมากขึ้น ● เมนูควรชัดเจน จัดรูปแบบให้เป็นหมวดหมู่ ● ควรพัฒนา/ปรับปรุงการจัดผังเว็บไซต์ และหน้าเพจ ให้สามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้ง่ายควรมี search engine สำหรับหัวข้อข้อมูลที่ต้องการหา ที่ link ไปถึงข้อมูลดังกล่าวเลย เพื่อความสะดวก และใช้งานง่ายขึ้น ● ควรมีการพัฒนาเว็บไซต์อย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบันมากที่สุด ● ควรมีการแสดงตัวอย่างข้อมูล ในหน้าบริการข้อมูล ● ต้องประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่างๆ เพื่อบุคลากรทางการศึกษาได้มีโอกาสใช้ได้ง่ายมากขึ้น ควรมีการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ให้ทั่วถึง ● ถ้ามีข้อมูลที่เป็นของใหม่ให้มีสัญลักษณ์แสดงให้ชัดเจน เพื่อดึงดูดความสนใจ ● โปรดพิจารณาทำเว็บไซต์ให้ดีเทียบเท่า Office for National Statistics สหราชอาณาจักร ● เพิ่มความสามารถในการแสดงผลรูปแบบ Dashboard ● เว็บไซต์ควรมีรูปแบบการนำเสนอแยกรายระดับผู้ใช้ อาทิ ผู้ใช้งานทั่วไป และผู้ใช้งานที่ต้องการดูสรุปผลในลักษณะ Dashboard ● อยากให้มีการแขวนข้อมูลสถิติในรูปแบบ excel or csv รายการข้อมูลต่างๆ ที่อยู่ในเอกสารรายงาน รวมถึงข้อมูลสถิติแบบละเอียด ให้ครอบคลุมมากขึ้นและรวดเร็วขึ้น
ด้านการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> ● ลดความเป็นวิชาการลงบ้าง เพื่อให้ผู้ใช้บริการที่เป็นชาวบ้านเข้าใจง่ายขึ้น ● โดยรวม บริการดีค่ะ ประทับใจ ● บริการข้อมูลดีเยี่ยม เอาใจใส่ผู้รับบริการเป็นอย่างดี

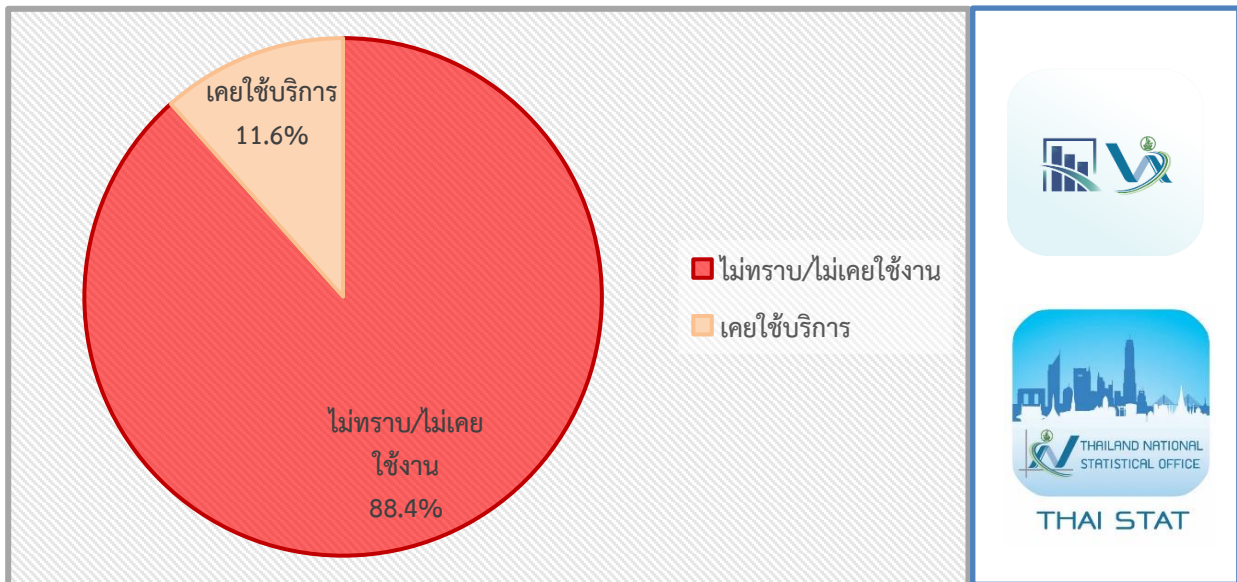
3.7 การรับทราบช่องทางการสื่อสารข้อมูล และการประชาสัมพันธ์ผ่านโซเชียลมีเดียของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ รับทราบช่องทางการสื่อสารข้อมูล และการประชาสัมพันธ์ผ่านโซเชียลมีเดีย ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ผ่านทาง Facebook คิดเป็นร้อยละ 68.8 รองลงมา YouTube ร้อยละ 13.9 line ร้อยละ 12.9 Instagram ร้อยละ 2.7 และ twitter ร้อยละ 1.7



3.8 การรับทราบหรือได้เคยเข้าใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน THAI STAT หรือ LOCAL THAI STAT ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ไม่ทราบ/ไม่เคยใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน THAI STAT หรือ LOCAL THAI STAT (ร้อยละ 88.4) และเคยใช้บริการเพียง ร้อยละ 11.6 เท่านั้น



3.9 การใช้งานข้อมูลระดับย่อย (Microdata)

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 60.3 มีความสนใจ/มีความต้องการใช้ข้อมูลระดับย่อย (Microdata) ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์เชิงลึก โดยชุดข้อมูลระดับย่อยที่สนใจมากที่สุด 5 อันดับแรก คือ สำมะโนประชากรและเคหะ (ร้อยละ 8.8) รองลงมาคือข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือน (ร้อยละ 6.5) ภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน (ร้อยละ 6.4) สำมะโนการเกษตร (ร้อยละ 4.8) และสำรวจภาวะการทำงานของประชากร (ร้อยละ 4.6) ตามลำดับ (ดูภาพที่ 4) และมีผู้ตอบแบบสอบถามเคยเข้าใช้งานในระบบบริการข้อมูลระดับย่อย (Microdata Service System) ร้อยละ 13.3 นอกจากนี้ผู้ใช้ข้อมูลมีความสนใจเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการใช้ข้อมูลระดับย่อยมีผู้สนใจเข้าร่วมอบรม ร้อยละ 49.4 (ดูภาพที่ 6)

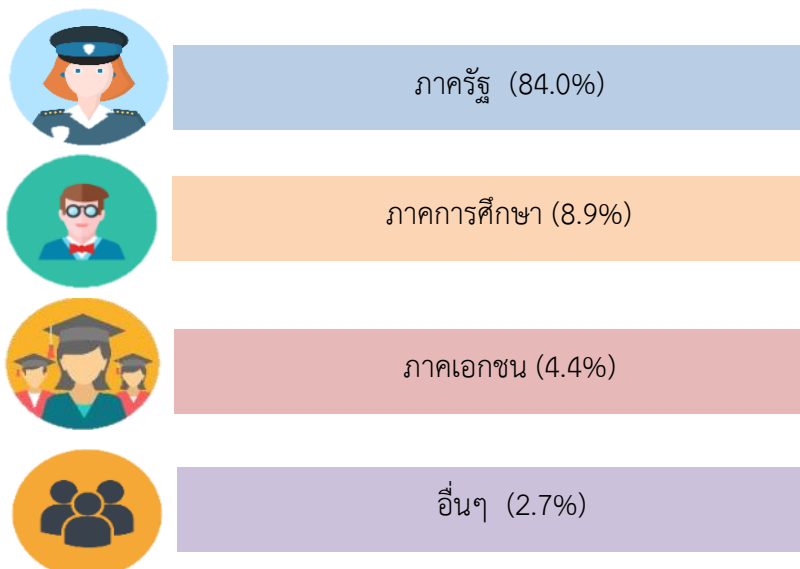
ภาพที่ 6 ชุดข้อมูลระดับย่อยที่ผู้สนใจ/ต้องการใช้ 5 อันดับแรก



3.10 ความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ผู้ตอบแบบสำรวจร้อยละ 49.6 ตอบรับความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐมีความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารรายงานสถิติมากที่สุด ร้อยละ 84.0 (ดูภาพที่ 7) และต้องการรับเอกสารในรูปแบบไฟล์เอกสารร้อยละ 50.6

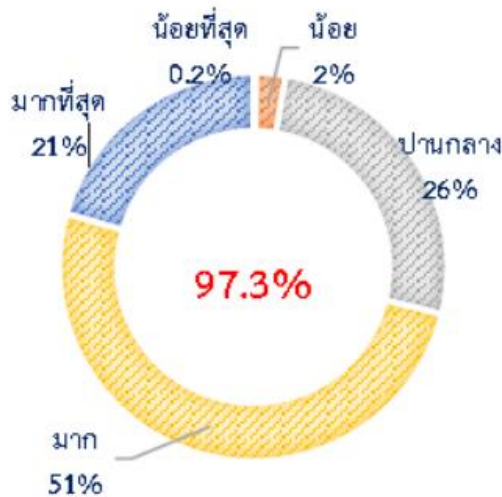
ภาพที่ 7 ความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติจำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล



3.11 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ

จากการสำรวจพบว่าร้อยละ 97.3 ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในภาพรวม ในระดับปานกลางถึงมากที่สุด (ดูภาพที่ 8)

ภาพที่ 8 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ

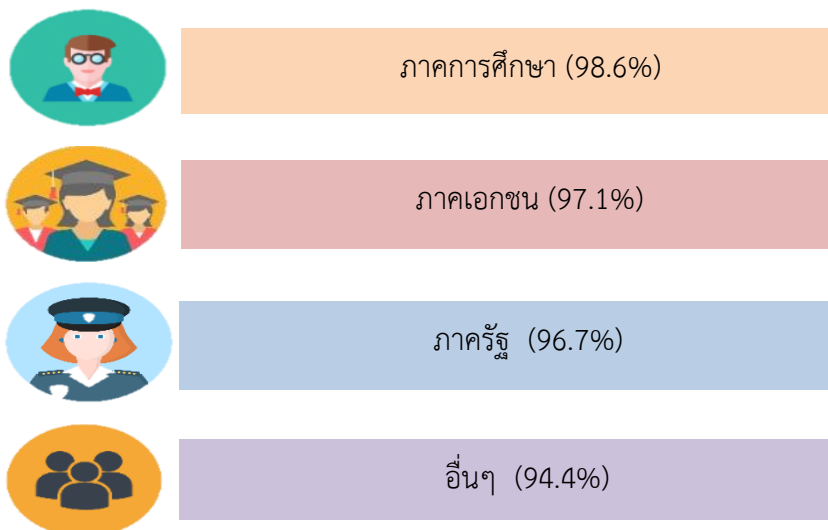


3.12 ความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ (ร้อยละ 96.8) มีความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในระดับปานกลางถึงมากที่สุด

เมื่อพิจารณาตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล พบว่า นักเรียน/นักศึกษา/บุคลากรจากภาคการศึกษา มีระดับความเชื่อมั่นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.6 รองลงมาคือ บุคลากรจากหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 97.1) บุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวง/กรม/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน) (ร้อยละ 96.7) และอื่นๆ (ร้อยละ 94.4) ตามลำดับ (ดูภาพที่ 9)

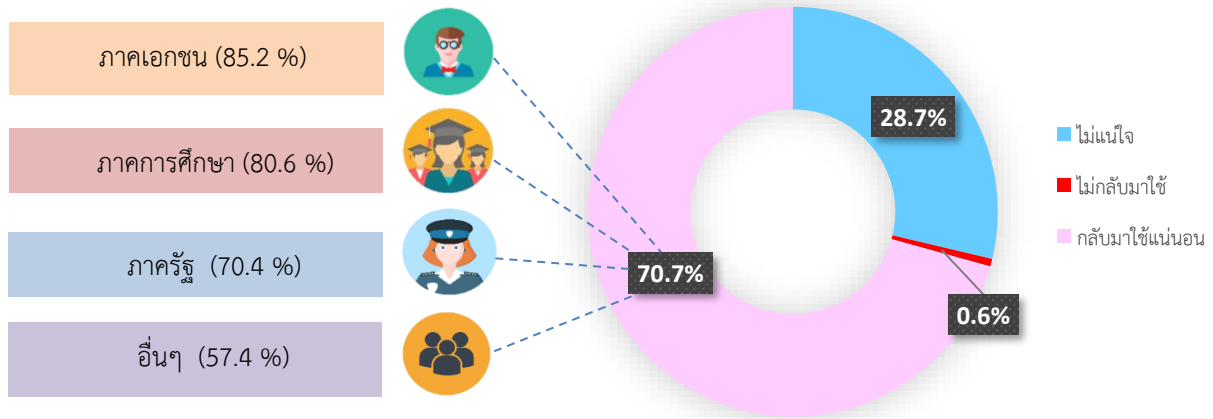
ภาพที่ 9 ความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติจำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล



3.13 แนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

จากผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 70.7 จะกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติอย่างแน่นอน ไม่แน่ใจ 28.7% ไม่กลับมาใช้ 0.6% ตามลำดับ โดยผู้ใช้ข้อมูลจากภาคเอกชน กลับมาใช้แน่นอน ร้อยละ 85.2 ภาคการศึกษา ร้อยละ 80.6 ภาครัฐ ร้อยละ 70.4 และอื่นๆ (ร้อยละ 57.4) (ดูภาพที่ 9)

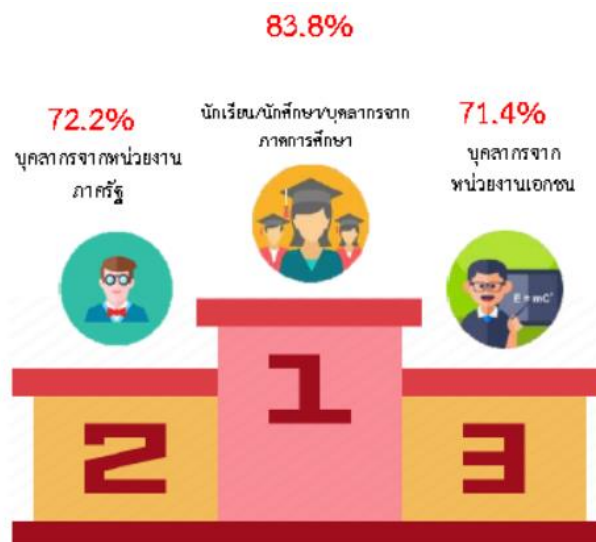
ภาพที่ 9 แนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติจำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล



3.14 การแนะนำหน่วยงานอื่นหรือบุคคลอื่นใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ผู้ตอบแบบสำรวจ ร้อยละ 72.7 ตอบว่า แนะนำหน่วยงานอื่นหรือบุคคลอื่นใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติอย่างแน่นอน ประเภทผู้ใช้ข้อมูลที่ตอบว่าจะแนะนำมากที่สุดคือนักเรียน/นักศึกษา/บุคลากรจากภาคการศึกษา (ร้อยละ 83.8) รองลงมาคือบุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวง/กรม/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน) (ร้อยละ 72.2) บุคลากรจากหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 71.4) และอื่นๆ (ร้อยละ 59.9) ตามลำดับ (ดูภาพที่ 10)

ภาพที่ 10 ประเภทผู้ใช้ข้อมูลที่แนะนำหน่วยงานอื่นหรือบุคคลอื่นใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติมากที่สุด 3 อันดับแรก



3.15 แผนยุทธศาสตร์/แผนกิจกรรม/โครงการ ที่นำข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปใช้ประโยชน์

แผนยุทธศาสตร์/แผนกิจกรรม/โครงการ ที่ผู้ใช้ข้อมูลนำข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปใช้ประโยชน์ ได้แก่

ด้านเศรษฐกิจ	● แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
	● ผลิตภัณฑ์มวลรวม ในประเทศ GDP
	● รายงานสถานการณ์ความยากจนและความเหลื่อมล้ำของประเทศไทย
	● ดัชนีราคาผู้บริโภคดัชนีแรงงานดัชนี
	● โครงการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
	● โครงการชุมชนคุณธรรมขับเคลื่อนด้วยพลังของเศรษฐกิจพอเพียง
	● โครงการศูนย์สารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะด้านการเพิ่มผลิตภาพของภาคอุตสาหกรรม (Productivity)
	● แผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2564
	● จัดทำข้อมูลเศรษฐกิจการค้าของจังหวัด
	● การส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน
	● การจัดทำเครื่องชี้วัดเศรษฐกิจการค้า
	● ข้อมูลการตลาดประจำปี
	● แผนการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ ในประเด็นด้านการค้าบริการ การลงทุน และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
	● วิเคราะห์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ รายได้รายจ่ายของครัวเรือน
	● บทบาทของปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งผลต่อการขยายตัวและการปรับตัวของเมืองในประเทศไทย
ด้านแรงงาน	● แผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาและยกระดับทักษะของแรงงานผู้ใหญ่
	● แผนยุทธศาสตร์การปรับขนาดกำลังคนภาครัฐ
	● แผนปฏิบัติการในการส่งเสริม คุ่มครองและพัฒนาแรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ และแรงงานพิการ
	● การบริการจัดหางานในประเทศและแนะแนวส่งเสริมการประกอบอาชีพ
	● แผนงานเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนผู้มีรายได้น้อยจัดทำสถานการณ์ด้านแรงงาน
	● รายงานสถานการณ์และดัชนีชี้วัดภาวะแรงงาน รายไตรมาส/รายปี
	● โครงการแนวโน้มความต้องการกำลังคนเพื่อเตรียมพัฒนาคนระดับพื้นที่
	● มาตรการป้องกันยาเสพติด (กลุ่มแรงงาน)
ด้านการท่องเที่ยวและกีฬา	● แผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นศักยภาพการกีฬา
	● การพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมให้มีมาตรฐานอย่างยั่งยืน

ด้านสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิต
	<ul style="list-style-type: none"> ● ประกอบการขับเคลื่อนแผนการส่งเสริมกิจกรรมทางกาย
	<ul style="list-style-type: none"> ● แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด พ.ศ. 2564
	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการจัดทำรายงานสุขภาพคนไทย
	<ul style="list-style-type: none"> ● สำรวจความคิดเห็นประชาชน ผู้ให้บริการ องค์กรภาคีที่เกี่ยวข้องต่อระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
ด้านการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ● พัฒนาการศึกษาระดับจังหวัด
	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการส่งเสริมการจ้างงานใหม่สำหรับผู้จบการศึกษาใหม่โดยภาครัฐและเอกชน สำหรับคณะอนุกรรมการวิเคราะห์และเสนอแนะมาตรการบริหารเศรษฐกิจในระยะเร่งด่วน (ศบค.)
	<ul style="list-style-type: none"> ● การบูรณาการความร่วมมือเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา
	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการวิจัยพัฒนาระบบบัญชีรายจ่ายด้านการศึกษาแห่งชาติ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 – 2561)
	<ul style="list-style-type: none"> ● แผนงานด้านการกระจายความช่วยเหลือด้านการศึกษาและสาธารณสุขของมูลนิธิ
	<ul style="list-style-type: none"> ● การแผนพัฒนาด้านการจัดการศึกษา
	<ul style="list-style-type: none"> ● แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579
	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการการพัฒนาารูปแบบการคัดกรอง และการจัดสรรงบประมาณกลุ่มเด็กปฐมวัยด้อยโอกาสในระบบการศึกษาและเด็กด้อยโอกาสนอกระบบการศึกษา (อายุ 3 - 21 ปี)
	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการวิจัยเพื่อติดตามและปรับปรุงกระบวนการคัดกรองและการจัดสรรเงินอุดหนุนอย่างมีเงื่อนไขแก่นักเรียนยากจนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ชุมชนคุณธรรม
ด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม	<ul style="list-style-type: none"> ● ศูนย์ข้อมูลกลางทางวัฒนธรรม
	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการศึกษาการนำทุนทางวัฒนธรรมมาสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ : กรณีศึกษาชุมชนบ้านเกาะกลาง ตำบลคลองประสังค์ อำเภอมะนังกระบี่ จังหวัดกระบี่
	<ul style="list-style-type: none"> ● แผนคุณธรรมชุมชนคุณธรรม 478 แห่ง
	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการชุมชนคุณธรรมต้นแบบ/องค์กรคุณธรรม
	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการศูนย์ศึกษาพระพุทธศาสนาวันอาทิตย์ร่วมใจภักดิ์ สืบสานอัตลักษณ์ความเป็นไทย ปันน้ำใจคนไทยไม่ทิ้งกัน
	<ul style="list-style-type: none"> ● แผนการดำเนินงานด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม
	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการพัฒนาต่อยอดทุนทางวัฒนธรรมตามรอยศาสตร์พระราชาร่วมใจกันเข้มแข็งอย่างยั่งยืน "บวร on Tour" จังหวัดพัทลุง ใช้จำนวนประชากร ของชาวอายุ ของชุมชนคุณธรรม เพื่อผลการประเมินยกระดับชุมชน 9 ขั้นตอน ระดับส่งเสริมคุณธรรม ระดับคุณธรรมระดับต้นแบบ
	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการส่งเสริมกิจกรรมทางวัฒนธรรม

<p>ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● แผนพัฒนาแหล่งน้ำ และแผนบริหารจัดการน้ำในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานชลประทานที่ 1 (เชียงใหม่ ลำพูน แม่ฮ่องสอน) ● แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ● โครงการวางและจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด ● รายงานสถานภาพทรัพยากรดินรายจังหวัด ● ประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจสังคม และสุขภาพ ● แผนงานบริหารจัดการน้ำ ● การพัฒนาแนวทางลดก๊าซเรือนกระจกระดับจังหวัด ● โครงการจัดทำผังน้ำ กลุ่มน้ำโขงตะวันออกเฉียงเหนือ ● การเสริมอำนาจประชาชนในระดับพื้นที่ (Empowering) การสร้างเครือข่าย และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในงานบริหารจัดการน้ำชลประทาน (Networking Collaboration Participation) ● การส่งเสริมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ <u>ด้านที่ 1</u> มหานครปลอดภัยมิติที่ 1.1 ปลอดภัยพิชเป้าหมายที่ 1.1.2 กรุงเทพมหานครมีการลดและควบคุมปริมาณมูลฝอยที่แหล่งกำเนิดและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการมูลฝอยตั้งแต่แหล่งกำเนิดจนถึงการกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการเป้าประสงค์ที่ 1.1.2.1 การจัดการมูลฝอยที่ต้นทางอย่างมีประสิทธิภาพ <u>ด้านที่ 2</u> มหานครสีเขียว สะดวกสบายมิติที่ 2.2 พื้นที่สาธารณะ พื้นที่สีเขียวกระจายทั่วทุกพื้นที่เป้าหมายที่ 2.2.1 กรุงเทพมหานครเป็นมหานครร่มรื่นด้วยพรรณไม้ มีพื้นที่สีเขียวเพื่อการพักผ่อนเพียงพอตามมาตรฐานสากล
<p>ด้านประชากรศาสตร์ ประชากรและเคหะ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● การประเมินแผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ● ยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ● โครงการเด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาศักยภาพตามช่วงวัย
<p>ด้านการเกษตรและประมง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงการส่งเสริมตลาดสินค้าเกษตร ● โครงการส่งเสริมด้านสหกรณ์การเกษตร ● ผลผลิตการผลิตภาคเกษตร
<p>ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● แผนงานสร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการขับเคลื่อนระบบงานยุติธรรม ● โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ● โครงการเน็ตประชารัฐ ● โครงการจัดทำทะเบียนข้อมูลสถิติ Data Catalog ● โครงการตลาดออนไลน์ด้วยการจัดทำเว็บไซต์ และประมวลผลบน Platform line OA ในความปกติใหม่ (new normal) และเพื่อช่วยส่งเสริมการขายให้กับผู้ประกอบการในสถานการณ์ covid ● โครงการเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการอย่างยั่งยืนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

<p>ด้านยุทธธรรม ความมั่นคง การเมืองและการปกครอง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดร่างเป้าหมายการดำเนินงานด้านการบำบัดฟื้นฟู ผู้เสพ ผู้ติดยาเสพติดประจำปีงบประมาณ
<p>ด้านอื่นๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด พ.ศ. 2564 ● แผนปฏิบัติราชการประจำปี แผนพัฒนาจังหวัด แผนยุทธศาสตร์ประจำปี ● ใช้ประเมินตัวชี้วัด SDGs ตัวที่ 9.1.1 และ 11.2.1

สรุปผลที่สำคัญของ พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2564

เมื่อเปรียบเทียบการใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และ/หรือ สำนักงานสถิติจังหวัดของพ.ศ. 2564 กับของปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2563) พบว่า ในปี พ.ศ. 2563 ข้อมูลสถิติที่ใช้บ่อยที่สุด 5 อันดับแรก คือ สถิติประชากรและการย้ายถิ่น (ร้อยละ 16.3) รองลงมาคือ สถิติสุขภาพอนามัย และสวัสดิการ (ร้อยละ 14.0) สถิติแรงงาน (ร้อยละ 11.8) รายงานสถิติประจำปี (ร้อยละ 9.9) และสถิติรายได้รายจ่าย และหนี้สิน (ร้อยละ 8.6) ตามลำดับ ส่วนในปี พ.ศ. 2564 ข้อมูลสถิติที่ใช้เป็นประจำ 5 อันดับแรกคือ สถิติประชากรและการย้ายถิ่น (ร้อยละ 11.67) รองลงมาคือสถิติรายได้รายจ่าย และหนี้สิน (ร้อยละ 9.35) สถิติแรงงาน (ร้อยละ 8.81) สถิติการศึกษา (ร้อยละ 6.63) สถิติหญิงและชาย (ร้อยละ 6.59) ตามลำดับ (ดูภาพที่ 11)

ภาพที่ 11 เปรียบเทียบข้อมูลสถิติที่ใช้บ่อย 5 อันดับแรก ของปี พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2564

อันดับที่	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564
1	สถิติประชากรและการย้ายถิ่น (ร้อยละ 16.3)	สถิติประชากรและการย้ายถิ่น (ร้อยละ 11.67)
2	สถิติสุขภาพอนามัย และสวัสดิการ (ร้อยละ 14.0)	สถิติรายได้รายจ่าย และหนี้สิน (ร้อยละ 9.35)
3	สถิติแรงงาน (ร้อยละ 11.8)	สถิติแรงงาน (ร้อยละ 8.81)
4	รายงานสถิติประจำปี (ร้อยละ 9.9)	สถิติการศึกษา (ร้อยละ 6.63)
5	สถิติรายได้รายจ่าย และหนี้สิน (ร้อยละ 8.6)	สถิติหญิงและชาย (ร้อยละ 6.59)

การให้บริการข้อมูลสถิติในหลายช่องทาง จากการสำรวจพบว่าในปี พ.ศ. 2563 ช่องทางที่ผู้ใช้ข้อมูลมีการเข้าใช้บริการสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ช่องทางเว็บไซต์ www.nso.go.th (ร้อยละ 31.4) รองลงมาคือ ช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร (ร้อยละ 20.3) และ หนังสือ/จดหมาย (ร้อยละ 16.8) อี ตามลำดับ ส่วนในปี พ.ศ. 2564 ช่องทางที่ผู้ใช้ข้อมูลมีการเข้าใช้บริการสูงสุดคือ ช่องทางเว็บไซต์ www.nso.go.th (ร้อยละ 39.2) รองลงมาคือ ช่องทางโทรศัพท์ (ร้อยละ 13.4) และบันทึกข้อความหรือเอกสารราชการ (ร้อยละ 13.1) ตามลำดับ ทั้งนี้ในการติดต่อขอรับบริการของผู้ใช้ข้อมูลในแต่ละครั้งอาจมีการดำเนินการผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้มากกว่า 1 ช่องทางช่องทางความพึงพอใจในการนำข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อย (Microdata) ไปใช้ประโยชน์ (ดูภาพที่ 12)

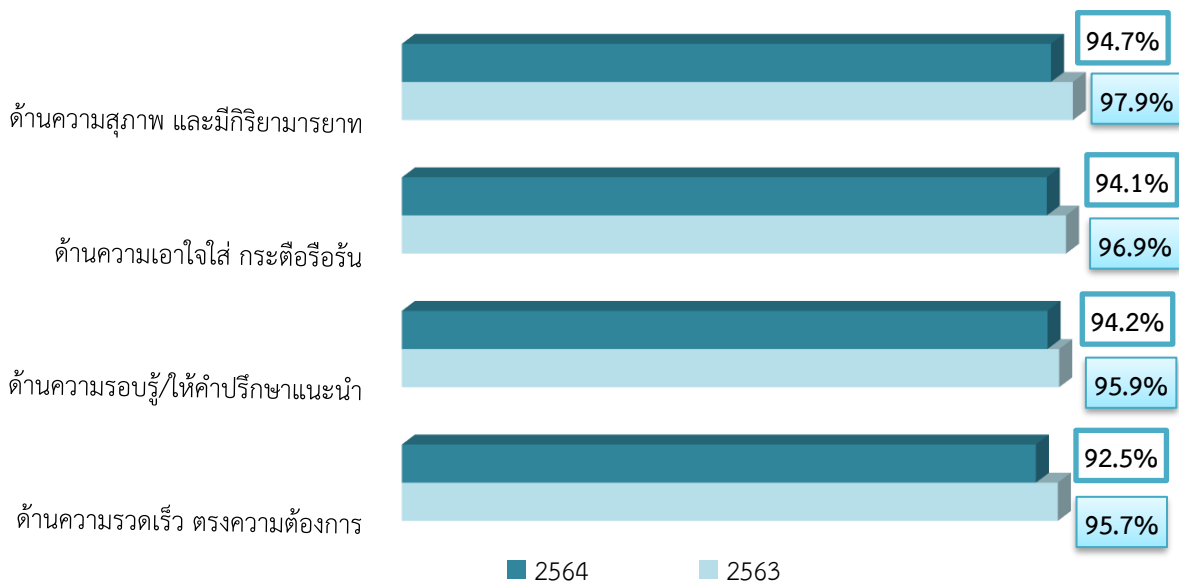
ภาพที่ 12 เปรียบเทียบข้อมูลการให้บริการสถิติในช่องทางต่างๆ 3 อันดับแรก ของปี พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2564

อันดับที่	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564
1	เว็บไซต์ www.nso.go.th (ร้อยละ 31.4)	เว็บไซต์ www.nso.go.th (ร้อยละ 39.2)
2	โทรศัพท์/โทรสาร (ร้อยละ 20.3)	โทรศัพท์ (ร้อยละ 13.4)
3	หนังสือ/จดหมาย (ร้อยละ 16.8)	บันทึกข้อความหรือเอกสารราชการ (ร้อยละ 13.1)

ความพึงพอใจในการติดต่อใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยตรง

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการติดต่อใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า ในปี พ.ศ. 2563 ผู้ตอบแบบสำรวจมีระดับความพึงพอใจและพึงพอใจมากในการให้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และมีกิริยามารยาทที่เหมาะสม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.9 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ (ร้อยละ 96.9) เจ้าหน้าที่ที่มีความรอบรู้และความสามารถในการให้บริการ (ร้อยละ 95.9) และเจ้าหน้าที่ที่สามารถให้บริการตรงตามความต้องการ (ร้อยละ 95.7) ตามลำดับ ส่วนในปี พ.ศ. 2564 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยติดต่อใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (ทั้งที่มาติดต่อ ณ ที่ตั้งสำนักงานและการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์) มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และมีกิริยามารยาทที่เหมาะสม ในระดับพึงพอใจและพึงพอใจมาก (ร้อยละ 94.5) ด้านเจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ (ร้อยละ 94.2) เจ้าหน้าที่ที่มีความรอบรู้ และความสามารถในการให้บริการ และให้คำปรึกษาแนะนำ (ร้อยละ 94.1) และเจ้าหน้าที่ที่สามารถให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ (ร้อยละ 94.7) (ดูภาพที่ 13)

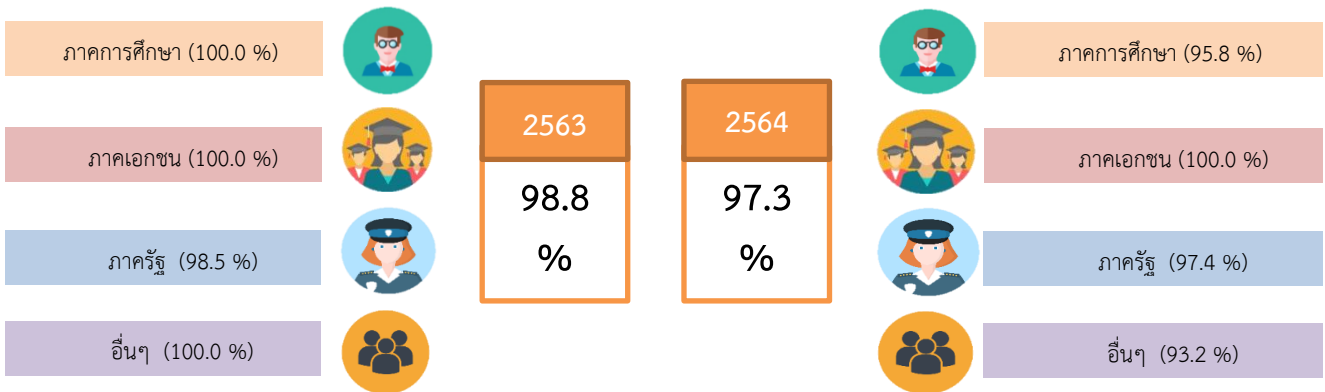
ภาพที่ 13 ความพึงพอใจในการติดต่อใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยตรง พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2564



ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ

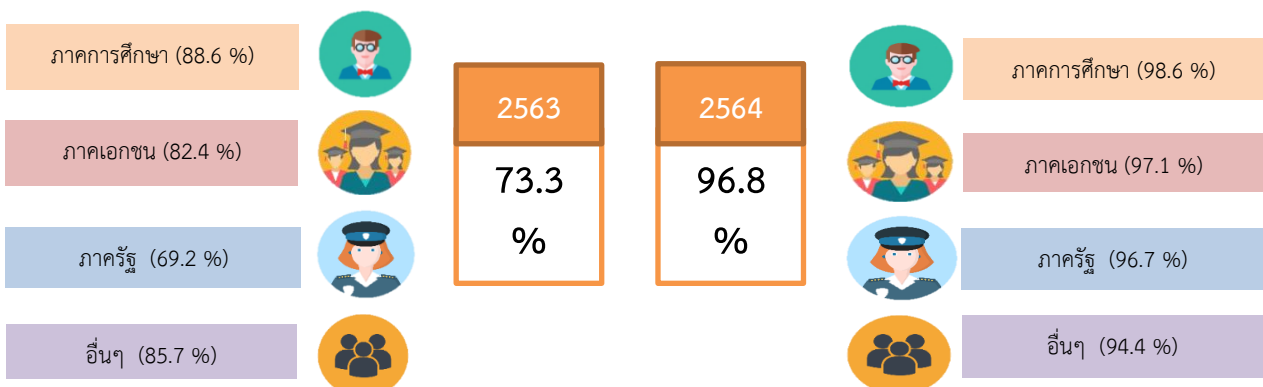
เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมในปี พ.ศ. 2563 กับปี พ.ศ. 2564 พบว่า ในปี พ.ศ. 2563 ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจในความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ ร้อยละ 98.8 (ในระดับพึงพอใจและพึงพอใจมาก) ส่วนในปี พ.ศ. 2564 มีความพึงพอใจในภาพรวมร้อยละ 97.3 (ในระดับปานกลางถึงมากที่สุด) (ดูภาพที่ 14)

ภาพที่ 14 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ



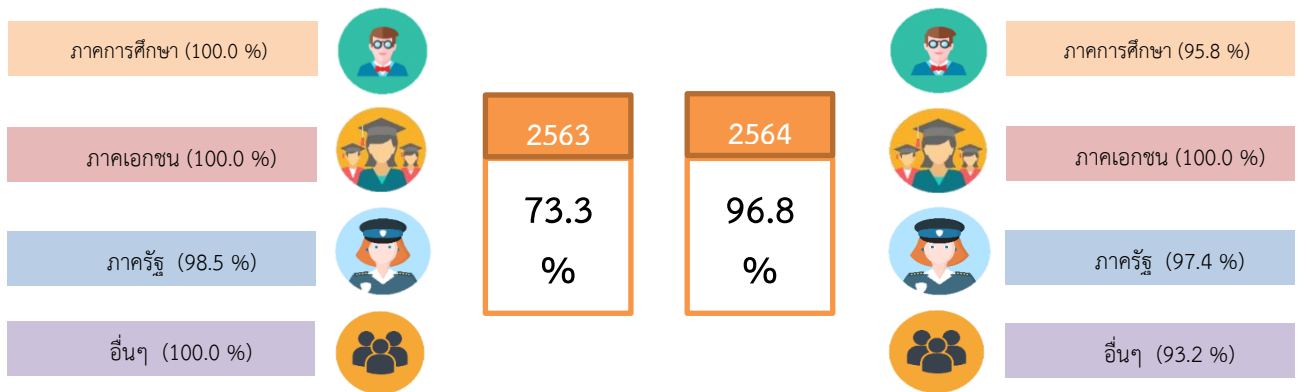
ความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ

เมื่อเปรียบเทียบความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ของผู้ใช้ข้อมูล ในปี พ.ศ. 2563 กับปี พ.ศ. 2564 พบว่า ในปี พ.ศ. 2563 ผู้ตอบแบบสำรวจร้อยละ 73.0 มีความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในระดับมากถึงมากที่สุด พิจารณาตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล พบว่า อาจารย์/สถาบันการศึกษา มีความเชื่อมั่น มากที่สุด (ร้อยละ 88.6) รองลงมาคือ นักเรียน/นักศึกษา และประชาชน (ร้อยละ 85.7) เจ้าหน้าที่หน่วยงาน ภาคเอกชน (ร้อยละ 82.4) และเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 69.2) ตามลำดับ ซึ่งมีผลสอดคล้องกับ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของ ประเทศ (แสดงดังภาพที่ 14) ในส่วนของปี พ.ศ. 2564 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ (ร้อยละ 96.8) มีความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติในระดับปานกลางถึงมากที่สุด เมื่อพิจารณาตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล พบว่า นักเรียน/นักศึกษา/บุคลากรจากภาคการศึกษา มีระดับความเชื่อมั่นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.6 รองลงมาคือ บุคลากรจากหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 97.1) บุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวง/กรม/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน) (ร้อยละ 96.7) และอื่นๆ (ร้อยละ 94.4) ตามลำดับ (ดูภาพที่ 9)



แนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ผู้ตอบแบบสำรวจร้อยละ 83.3 จะกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ แน่นนอน ขณะที่ร้อยละ 16.5 ระบุว่า ไม่แน่ใจ และร้อยละ 0.2 ไม่กลับมาใช้ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามประเภท ผู้ใช้ข้อมูล พบว่า อาจารย์/สถาบันการศึกษา ทุกสาย (ร้อยละ 100) จะกลับมาใช้บริการแน่อน รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาคเอกชน (ร้อยละ 88.9) นักเรียน/นักศึกษา (ร้อยละ 86.2) เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 81.1) และประชาชน (ร้อยละ 71.4) ตามลำดับ ซึ่งมีผลสอดคล้องกับความพึงพอใจในภาพรวมและ ความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติ(แสดงดังภาพที่ 15)



ภาคผนวก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ด่วนที่สุด

ที่ ดศ ๐๕๐๔/๑๑๖๔

ถึง หน่วยงานต่างๆ



ด้วย สำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินภารกิจผลิตข้อมูลสถิติจากการสำมะโนและสำรวจตัวอย่างเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคม และภารกิจบริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศสถิติ เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลทุกภาคส่วนได้นำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนและพัฒนาด้านต่าง ๆ โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๓ สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ให้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศสถิติแก่หน่วยงานภาครัฐ คิดเป็นสัดส่วนมากกว่าร้อยละ ๓๐ ของผู้ใช้บริการทั้งหมด ซึ่งในกลุ่มผู้ใช้ข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐนั้น สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ให้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศสถิติแก่หน่วยงานภายใต้สังกัดของท่านด้วยเช่นกัน โดยมีรายชื่อหน่วยงานและรายการข้อมูลที่สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ให้บริการและส่งมอบให้ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีความมุ่งหวังที่จะตอบสนองบริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศสถิติ แก่ผู้ใช้ข้อมูลทุกภาคส่วน จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลเป็นประจำทุกปี โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติจะนำผลการสำรวจและข้อเสนอแนะที่ได้รับ ไปทำการปรับปรุงและพัฒนา การให้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศสถิติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ในการนี้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินการดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านและหน่วยงานภายใต้สังกัดของท่าน ที่เคยใช้บริการข้อมูลสถิติจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยการสแกน QR-Code ตามที่แนบมาพร้อมนี้ ซึ่งเปิดให้ตอบแบบสำรวจฯ ได้ตั้งแต่บัดนี้จนถึง วันพุธที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน



กองสถิติพยากรณ์

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๗๔๙๗

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ services@nso.go.th

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คำชี้แจง:

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นประจำทุกปี โดยผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจนี้จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำไปประกอบการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

จึงขอความร่วมมือจากทุกท่านที่ใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (ส่วนกลาง) และสำนักงานสถิติจังหวัด (ส่วนภูมิภาค) ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามดังกล่าวนี้ด้วย

แบบสอบถามแบ่งเป็น 6 ตอน ได้แก่

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 การใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และ/หรือสำนักงานสถิติจังหวัด
- ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้ข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ
- ตอนที่ 4 การเข้าใช้บริการเว็บไซต์
- ตอนที่ 5 การใช้บริการข้อมูลระดับย่อย (Microdata)
- ตอนที่ 6 ความพึงพอใจในภาพรวมและความคิดเห็นด้านอื่นๆ

คำนิยาม:

บริการด้านสถิติ ครอบคลุม การให้บริการข้อมูลสถิติ ข้อมูลระดับย่อย เอกสารรายงานสถิติ คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะด้านสถิติ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 ประเภทผู้ใช้ข้อมูล
- บุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวง/กรม/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน) (C1.1)
 - บุคลากรจากหน่วยงานเอกชน
 - บุคลากรจากหน่วยงานระหว่างประเทศ/องค์กรต่างประเทศ
 - นักเรียน/นักศึกษา/บุคลากรจากภาคการศึกษา
 - สื่อมวลชน
 - อื่นๆ ระบุ

C1.1 หากเป็นบุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐ โปรดระบุชื่อหน่วยงานที่ท่านสังกัด.....

ตอนที่ 2 การใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และ/หรือสำนักงานสถิติจังหวัด

2.1 โปรดระบุช่องทางที่ท่านเคยเข้าใช้/รับบริการด้านสถิติจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- เว็บไซต์ อีเมล บันทึก/จดหมาย/โทรสาร โทรศัพท์
 ติดต่อ ณ ที่ตั้งสำนักงาน สื่อโซเชียลมีเดีย โมบายแอปพลิเคชัน (THAI STAT/LOCAL THAI STAT)

2.2 ท่านใช้ข้อมูลสถิติและสารสนเทศสถิติในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> สถิติประชากรและการย้ายถิ่น | <input type="checkbox"/> สถิติด้านธุรกิจอุตสาหกรรม |
| <input type="checkbox"/> สถิติแรงงาน | <input type="checkbox"/> สถิติพลังงาน |
| <input type="checkbox"/> สถิติการศึกษา | <input type="checkbox"/> สถิติการค้า และราคา |
| <input type="checkbox"/> สถิติศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม | <input type="checkbox"/> สถิติการขนส่งและโลจิสติกส์ |
| <input type="checkbox"/> สถิติสุขภาพ และอนามัย | <input type="checkbox"/> สถิติการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร |
| <input type="checkbox"/> สถิติสวัสดิการสังคม | <input type="checkbox"/> สถิติการท่องเที่ยวและกีฬา |
| <input type="checkbox"/> สถิติหญิงและชาย | <input type="checkbox"/> สถิติการเงิน การธนาคาร และการประกันภัย |
| <input type="checkbox"/> สถิติรายได้รายจ่าย และหนี้สินของครัวเรือน | <input type="checkbox"/> สถิติการคลัง |
| <input type="checkbox"/> สถิติยุติธรรม ความมั่นคง การเมืองและการปกครอง | <input type="checkbox"/> สถิติการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม |
| <input type="checkbox"/> สถิติบัญชีประชาชาติ | <input type="checkbox"/> สถิติทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม |
| <input type="checkbox"/> สถิติเกษตรและการประมง | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... |

2.3 ท่านใช้ข้อมูลสถิติและสารสนเทศสถิติเพื่อจุดประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำ/ประเมิน นโยบายและแผนงานโครงการต่างๆ
 เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการตลาด การลงทุน การทำธุรกิจ เชิงพาณิชย์
 เพื่อประกอบการศึกษาและการวิจัย เช่น รายงาน/วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ภาคินพนธ์
 เพื่อนำไปใช้ประกอบการทำงาน
 เพื่อนำไปใช้ในการเผยแพร่ผ่านสื่อสาธารณะ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เป็นต้น
 อื่นๆ ระบุ.....

C2.4 และ C2.5 หากเป็นบุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐ

2.4 ท่านนำข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำโครงการ/แผนงาน เพื่อตอบยุทธศาสตร์ในระดับใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) (C2.4)

- ระดับประเทศ ระดับหน่วยงาน ระดับพื้นที่

2.5 โปรดระบุ แผนยุทธศาสตร์/แผนกิจกรรม/โครงการ/งานวิจัย ที่นำข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปใช้ประโยชน์ (ระบุไม่เกิน 3 รายการ) (C2.5)

*C2.5.1 สามารถระบุรายละเอียดเพิ่มเติมในแต่ละแผนงาน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้ข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ

3.1 โปรดระบุคะแนนความพึงพอใจในการใช้ข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ (ระดับคะแนนความพึงพอใจ 5 = พึงพอใจมากที่สุด, 4 = พึงพอใจมาก, 3 = พึงพอใจปานกลาง, 2 = พึงพอใจน้อย และ 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด)

*เลือกประเมินเฉพาะโครงการที่เคยใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ข้อมูลตรงตามความต้องการ	ข้อมูลมีควมทันสมัย/ทันเวลา
3.1.1 ข้อมูล/เอกสารรายงานจากการสำมะโน		
1. สำมะโนประชากรและเคหะ		
2. สำมะโนการเกษตร		
3. สำมะโนอุตสาหกรรม		
4. สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม		
5. ดัชนีชี้วัดการจัดการน้ำ (WMI)		
3.1.2 ข้อมูล/เอกสารรายงานจากการสำรวจด้านสังคม		
6. การทำงานของเด็กในประเทศไทย		
7. การใช้เวลาของประชากร		
8. การย้ายถิ่นของประชากร		
9. การอ่านของประชากร		
10. กิจกรรมทางกายของประชากร		
11. ข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือน		
12. ความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร		
13. ความพิการ		
14. ประชากรแฝงในประเทศไทย		
15. ประชากรสูงอายุในประเทศไทย		
16. พฤติกรรมการบริโภคอาหารของประชากร		
17. พฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร		
18. ภาวะการทำงานของประชากร		
19. ภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน		
20. แรงงานนอกระบบ		
21. สถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย		
22. สภาวะทางสังคม และวัฒนธรรม และสุขภาพจิต		
23. อนามัยและสวัสดิการ		

3.1.3 ข้อมูล/เอกสารรายงานจากการสำรวจด้านเศรษฐกิจ		
24. การเคลื่อนย้ายสินค้า		
25. การประกอบรถขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทาง		
26. การประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์		
27. การเปลี่ยนแปลงทางการเกษตร		
28. การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน		
29. การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ		
30. ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ		
31. พฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของชาวไทย		
32. ยอดขายรายไตรมาส		
33. โรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน		
34. ศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า		
35. องค์การเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร		
36. อุตสาหกรรมก่อสร้าง		
37. ประมวลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง		
3.1.4 เอกสารรายงานสถิติอื่นๆ		
38. สถิติรายปีประเทศไทย (Statistical Yearbook; SYB)		
39. รายงานสถิติจังหวัด		
40. รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย (ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม)		
41. รายงานการวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจ (เช่น การวิเคราะห์ครัวเรือนฐานราก การวิเคราะห์การกระจายรายได้)		
42. รายงานการวิเคราะห์ด้านสังคม (เช่น การวิเคราะห์มิติหญิงชาย การวิเคราะห์เด็กและเยาวชน)		
43. วารสารสถิติรายไตรมาส		
44. รายงานการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (ในหลากหลายประเด็น)		
อื่นๆ ระบุ		

C3.1 กรณีระดับคะแนน “1 = พึงพอใจน้อยที่สุด” ในประเด็น “ข้อมูลตรงตามความต้องการ” และ “ข้อมูลมีความทันสมัย/ทันเวลา” โปรดให้รายละเอียดว่าควรปรับปรุงอะไรบ้าง

3.2 ท่านเคยติดต่อใช้บริการด้านสถิติกับบุคลากรของสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยตรงหรือไม่ (ทั้งการมาติดต่อ ณ ที่ตั้งสำนักงาน และการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์)

- เคย (C3.2) ไม่เคย (ข้ามไปทำข้อ 4.1)

4.4 โปรดระบุความพึงพอใจในด้านต่างๆ เกี่ยวกับการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมากที่สุด (5 คะแนน)	พึงพอใจมาก (4 คะแนน)	พึงพอใจปานกลาง (3 คะแนน)	พึงพอใจน้อย (2 คะแนน)	พึงพอใจน้อยที่สุด (1 คะแนน)
1. มีข้อมูลและเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้					
2. จัดหมวดหมู่และเรียงลำดับเนื้อหาได้อย่างต่อเนื่อง					
3. การจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม					
4. ความง่าย (user friendly) ต่อการใช้งานบนเว็บไซต์					
5. ความรวดเร็วในการแสดงภาพและข้อมูลบนเว็บไซต์					
6. ความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล					
7. ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล					
8. ความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหาของผู้ดูแลระบบ					
9. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้งานบนเว็บไซต์					

C4.4 หากตอบว่า พึงพอใจน้อยที่สุด โปรดระบุรายละเอียดสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง

4.5 ท่านเคยรับทราบปฏิทินการเผยแพร่ข้อมูลและเอกสารรายงานสถิติ ที่มีเผยแพร่ในเว็บไซต์ หรือไม่

- ทราบ
- ไม่ทราบ (C4.5.3 ข้ามไปถามข้อ 4.6)

C4.5.1 ถ้าท่านทราบ ท่านคิดว่าเนื้อหาและรายละเอียดที่ปรากฏในปฏิทินการเผยแพร่ข้อมูล เพียงพอและตรงตามความต้องการหรือไม่

- ใช่
- ไม่ใช่
- ไม่ทราบ

C4.5.2 ถ้าท่านทราบ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อเว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

4.6 โปรดระบุเหตุผลที่ท่านไม่เคยเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- เว็บไซต์ใช้ยาก/หาข้อมูลยาก
- ไม่มีข้อมูลหรือเนื้อหาที่ตรงตามความต้องการ
- ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เว็บไซต์
- อื่นๆ (ระบุ)

4.7 ท่านเคยรับทราบการสื่อสารข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดังต่อไปนี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- Facebook: nsoofthailand
- Line Official: nsoofthailand
- Instagram: nsoofthailand
- Twitter: NSOofThailand
- YouTube: Nso Of Thailand

4.8 ท่านเคยทราบหรือได้เคยเข้าใช้โมบายแอปพลิเคชัน THAI STAT หรือ LOCAL THAI STAT ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือไม่

- เคย
- ไม่เคย

ตอนที่ 5 การใช้งานข้อมูลระดับย่อย (Microdata)

คำชี้แจง: "ข้อมูลระดับย่อย (Microdata) หมายถึง ข้อมูลดิบทั้งหมดที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และความแม่นยำของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งจะนำไปใช้ในการประมวลผลเป็นสถิติต่อไป (จากประกาศสำนักงานสถิติแห่งชาติ เรื่อง นโยบายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๖๒) "

5.1 ท่านมีความสนใจ/มีความต้องการใช้ข้อมูลระดับย่อย (Microdata) ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์เชิงลึกหรือไม่

- สนใจ/ต้องการ (C5.1.1)
- ไม่สนใจ/ไม่ต้องการ (C5.1.2)

C5.1.1 หากสนใจ/ต้องการ โปรดระบุชุดข้อมูลระดับย่อยที่ท่านสนใจ/ต้องการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. ข้อมูลระดับย่อยจากการสำมะโน	
<input type="checkbox"/>	1.สำมะโนประชากรและเคหะ
<input type="checkbox"/>	2.สำมะโนการเกษตร
<input type="checkbox"/>	3.สำมะโนอุตสาหกรรม
<input type="checkbox"/>	4.สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม
<input type="checkbox"/>	5.ดัชนีชี้วัดการจัดการน้ำ (WMI)
2. ข้อมูลระดับย่อยจากการสำรวจด้านสังคม	
<input type="checkbox"/>	6. การทำงานของเด็กในประเทศไทย
<input type="checkbox"/>	7. การใช้เวลาของประชากร
<input type="checkbox"/>	8. การย้ายถิ่นของประชากร
<input type="checkbox"/>	9. การอ่านของประชากร
<input type="checkbox"/>	10. กิจกรรมทางกายของประชากร
<input type="checkbox"/>	11. ข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือน
<input type="checkbox"/>	12. ความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร
<input type="checkbox"/>	13. ความพิการ
<input type="checkbox"/>	14. ประชากรแฝงในประเทศไทย
<input type="checkbox"/>	15. ประชากรสูงอายุในประเทศไทย
<input type="checkbox"/>	16. พฤติกรรมการบริโภคอาหารของประชากร
<input type="checkbox"/>	17. พฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร
<input type="checkbox"/>	18. ภาวะการทำงานของประชากร
<input type="checkbox"/>	19. ภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน
<input type="checkbox"/>	20. แรงงานนอกระบบ
<input type="checkbox"/>	21. สถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย
<input type="checkbox"/>	22. สภาวะทางสังคม และวัฒนธรรม และสุขภาพจิต
<input type="checkbox"/>	23. อนามัยและสวัสดิการ

3. ข้อมูลระดับย่อยจากการสำรวจด้านเศรษฐกิจ	
<input type="checkbox"/>	24. การเคลื่อนย้ายสินค้า
<input type="checkbox"/>	25. การประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทาง
<input type="checkbox"/>	26. การประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์
<input type="checkbox"/>	27. การเปลี่ยนแปลงทางการเกษตร
<input type="checkbox"/>	28. การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน
<input type="checkbox"/>	29. การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ
<input type="checkbox"/>	30. ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ
<input type="checkbox"/>	31. พฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของชาวไทย
<input type="checkbox"/>	32. ยอดขายรายไตรมาส
<input type="checkbox"/>	33. โรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน
<input type="checkbox"/>	34. ศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า
<input type="checkbox"/>	35. องค์กรเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร
<input type="checkbox"/>	36. อุตสาหกรรมก่อสร้าง

C5.1.2 หากไม่สนใจ/ไม่ต้องการ โปรดระบุเหตุผล หากไม่สนใจ/ไม่ต้องการใช้ข้อมูลระดับย่อย (Microdata)

- ไม่มีความรู้ / ขาดทักษะและความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ข้อมูล
- คิดว่าให้สำนักงานสถิติแห่งชาติประมวลข้อมูลให้จะง่ายและสะดวกกว่า
- อื่นๆ (ระบุ)

5.2 ท่านเคยเข้าใช้ระบบบริการข้อมูลระดับย่อย (Microdata Service) เพื่อเข้าสู่ดูข้อมูลระดับย่อยที่มีเผยแพร่หรือร้องขอใช้บริการผ่านระบบนี้หรือไม่

- เคย
- ไม่เคย

5.3 โปรดระบุข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการและการเผยแพร่ข้อมูลระดับย่อย (Microdata)

5.4 หากสำนักงานสถิติแห่งชาติมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการใช้ข้อมูลระดับย่อย ท่านสนใจเข้าอบรมหรือไม่

- สนใจ (C5.4.1)
- ไม่สนใจ

C5.4.1 หากสนใจ โปรดกรอกข้อมูลการติดต่อ เพื่อที่สำนักงานสถิติแห่งชาติจะได้แจ้งข่าวสารการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้ทราบ

- อีเมล.....
- เบอร์โทร.....

ตอนที่ 6 ความพึงพอใจในภาพรวมและความคิดเห็นด้านอื่นๆ

5.6 โปรดระบุระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ

- พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด

5.7 ท่านมีความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติในระดับใด

- มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

5.8 ท่านคิดว่าจะมีแนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติหรือไม่

- กลับมาใช้แน่นอน ไม่แน่ใจ ไม่กลับมาใช้

5.9 ท่านจะแนะนำหน่วยงานอื่น ๆ หรือบุคคลอื่น ใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือไม่

- แนะนำ ไม่แน่ใจ/ไม่ทราบ ไม่แนะนำ

5.10 ท่านมีความประสงค์ที่จะรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นประจำหรือไม่

- ต้องการ (C5.10.1 และ C5.10.2) ไม่ต้องการ (ข้ามไปข้อ 5.11)

C5.10.1 หากต้องการ ท่านต้องการรับเอกสารรายงานสถิติในรูปแบบใด

- เล่มเอกสาร ไฟล์เอกสาร ทั้งเล่มเอกสารและไฟล์เอกสาร

C5.10.2 (ใช้เงื่อนไขเดียวกับ C5.4.1) โปรดระบุอีเมลล์และเบอร์โทร เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติติดต่อกลับ

- อีเมลล์.....
 เบอร์โทร.....

5.11 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

โทร. 0 214-17500-03 Email: services@nso.go.th

ตารางข้อมูล

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานภาครัฐ (กระทรวง/กรม/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน)	761	84.6
กระทรวงมหาดไทย	26	3.4
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	113	14.8
กรุงเทพมหานคร	116	15.20
กระทรวงวัฒนธรรม	101	13.3
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	82	10.80
กระทรวงพาณิชย์	32	4.2
กระทรวงแรงงาน	30	3.9
กระทรวงยุติธรรม	28	3.7
กระทรวงศึกษาธิการ	25	3.3
กระทรวงการคลัง	12	1.6
กระทรวงสาธารณสุข	12	1.6
สำนักนายกรัฐมนตรี	9	1.2
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	8	1.1
กระทรวงอุตสาหกรรม	8	1.1
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	5	0.7
กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	5	0.7
กระทรวงคมนาคม	4	0.5
กระทรวงพลังงาน	4	0.5
ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง	4	0.5
หน่วยงานของรัฐสภา	3	0.4
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	2	0.3
กระทรวงกลาโหม	1	0.1
ส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี	1	0.1
องค์กรอิสระ	1	0.1
ไม่ระบุ	129	17
ภาคการศึกษา	72	8.0
หน่วยงานเอกชน	28	3.1
หน่วยงานระหว่างประเทศ/องค์กรต่างประเทศ	6	0.7
สื่อมวลชน	3	0.3
อื่นๆ	29	3.2
รวม	899	100.0

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละช่องทางที่ผู้ใช้ผู้ใช้ข้อมูลเคยเข้าใช้/รับบริการด้านสถิติจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูลและช่องทางการติดต่อ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ช่องทางการให้บริการ	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล													
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เว็บไซต์	544	39.3	23	39.7	2	33.3	56	36.6	2	40.0	17	45.9	644	39.2
อีเมล	112	8.1	9	15.5	1	16.7	33	21.6	1	20.0	1	2.7	157	9.5
บันทึก/จดหมาย/โทรสาร	184	13.3	7	12.1	0	0.0	21	13.7	0	0.0	4	10.8	216	13.1
โทรศัพท์	183	13.2	12	20.7	3	50.0	17	11.1	1	20.0	5	13.5	221	13.4
ติดต่อ ณ ที่ตั้งสำนักงาน	149	10.8	4	6.9	0	0.0	12	7.8	0	0.0	4	10.8	169	10.3
สื่อโซเชียลมีเดีย	170	12.3	3	5.2	0	0.0	12	7.8	1	20.0	6	16.2	192	11.7
โมบายแอปพลิเคชัน (THAI STAT/LOCAL THAI STAT)	43	3.1	0	0.0	0	0.0	2	1.3	0	0.0	0	0.0	45	2.7
รวม	1,385	100.0	58	100.0	6	100.0	153	100.0	5	100.0	37	100.0	1,644	100.0

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลสถิติและสารสนเทศที่ผู้ใช้ข้อมูลเคยใช้ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ข้อมูลสถิติและสารสนเทศ	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล													
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถิติประชากรและการย้ายถิ่น	287	82.7	13	3.7	2	0.6	35	10.1	0	0.0	10	2.9	347.0	100.0
สถิติแรงงาน	215	82.1	17	6.5	2	0.8	24	9.2	0	0.0	4	1.5	262.0	100.0
สถิติการศึกษา	143	73.0	12	6.1	2	1.0	32	16.3	1	0.5	6	3.1	196.0	100.0
สถิติศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม	122	85.9	5	3.5	1	0.7	10	7.0	1	0.7	3	2.1	142.0	100.0
สถิติสุขภาพ และอนามัย	140	75.7	5	2.7	3	1.6	29	15.7	1	0.5	7	3.8	185.0	100.0
สถิติสวัสดิการสังคม	130	78.8	8	4.8	3	1.8	20	12.1	1	0.6	3	1.8	165.0	100.0
สถิติหญิงและชาย	170	86.3	7	3.6	1	0.5	17	8.6	0	0.0	2	1.0	197.0	100.0
สถิติรายได้รายจ่าย และหนี้สิน ของครัวเรือน	224	80.6	14	5.0	2	0.7	34	12.2	0	0.0	4	1.4	278.0	100.0

ข้อมูลสถิติและสารสนเทศ	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล													
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถิติยุติธรรม ความมั่นคง การเมืองและการปกครอง	48	77.4	3	4.8	1	1.6	7	11.3	0	0.0	3	4.8	62.0	100.0
สถิติบัญชีประชาชาติ	58	70.7	12	14.6	1	1.2	9	11.0	1	1.2	1	1.2	82.0	100.0
สถิติเกษตรและการประมง	106	85.5	6	4.8	1	0.8	9	7.3	0	0.0	2	1.6	124.0	100.0
สถิติด้านธุรกิจอุตสาหกรรม	79	79.8	9	9.1	1	1.0	9	9.1	0	0.0	1	1.0	99.0	100.0
สถิติพลังงาน	47	82.5	7	12.3	1	1.8	2	3.5	0	0.0	0	0.0	57.0	100.0
สถิติการค้า และราคา	99	83.9	9	7.6	0	0.0	6	5.1	1	0.8	3	2.5	118.0	100.0
สถิติการขนส่งและโลจิสติกส์	57	83.8	7	10.3	1	1.5	3	4.4	0	0.0	0	0.0	68.0	100.0
สถิติการใช้เทคโนโลยีและการ สื่อสาร	104	81.3	13	10.2	0	0.0	9	7.0	0	0.0	2	1.6	128.0	100.0
สถิติการท่องเที่ยวและกีฬา	104	86.0	7	5.8	1	0.8	7	5.8	0	0.0	2	1.7	121.0	100.0
สถิติการเงิน การธนาคาร และ การประกันภัย	59	77.6	10	13.2	1	1.3	5	6.6	0	0.0	1	1.3	76.0	100.0
สถิติการคลัง	48	69.6	8	11.6	1	1.4	8	11.6	1	1.4	3	4.3	69.0	100.0
สถิติการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม	51	79.7	4	6.3	0	0.0	8	12.5	0	0.0	1	1.6	64.0	100.0
สถิติทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	74	75.5	8	8.2	1	1.0	12	12.2	0	0.0	3	3.1	98.0	100.0
อื่นๆ	29	82.9	0	0.0	0	0.0	2	5.7	0	0.0	4	11.4	35.0	100.0

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละวัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศสถิติ ไปใช้ประโยชน์ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

วัตถุประสงค์	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล													
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำ/ประเมิน นโยบาย และแผนงานโครงการต่างๆ	407	34.5	15	27.8	3	42.9	21	18.1	1	25.0	11	28.9	458	32.7
เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการตลาด การลงทุน การทำธุรกิจ เชิงพาณิชย์	72	6.1	16	29.6	1	14.3	6	5.2	0	0.0	4	10.5	99	7.1
เพื่อประกอบการศึกษาและการวิจัย เช่น รายงาน/วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ภาคินพนธ์	194	16.4	11	20.4	0	0.0	64	55.2	0	0.0	9	23.7	278	19.9
เพื่อนำไปใช้ประกอบการทำงาน	361	30.6	11	20.4	2	28.6	20	17.2	2	50.0	6	15.8	402	28.7
เพื่อนำไปใช้ในการเผยแพร่ผ่านสื่อสาธารณะ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เป็นต้น	101	8.6	1	1.9	1	14.3	4	3.4	1	25.0	3	7.9	111	7.9
อื่นๆ	45	3.8	0	0.0	0	0.0	1	0.9	0	0.0	5	13.2	51	3.6
รวม	1,180	100.0	54	100.0	7	100.0	116	100.0	4	100.0	38	100.0	1,399	100.0

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละประเภทผู้ใช้ข้อมูลภาครัฐที่นำข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำโครงการ/แผนงาน เพื่อตอบยุทธศาสตร์ในระดับต่างๆ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประเทศ	102	17.1
ระดับหน่วยงาน	287	48.2
ระดับพื้นที่	207	34.7
รวม	596	100.0

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศสถิติ ไปใช้ประโยชน์ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ข้อมูลสถิติและสารสนเทศ	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล											
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สัมมนาประชากรและเคหะ	296	11.9	11	8.4	2	6.7	26	7.5	0	0.0	10	12.5
2. สัมมนาการเกษตร	107	4.3	3	2.3	1	3.3	11	3.2	1	8.3	5	6.3
3. สัมมนาอุตสาหกรรม	54	2.2	5	3.8	1	3.3	8	2.3	0	0.0	2	2.5
4. สัมมนาธุรกิจและอุตสาหกรรม	54	2.2	2	1.5	2	6.7	5	1.4	0	0.0	2	2.5
5. ดัชนีชี้วัดการจัดการน้ำ (WMI)	29	1.2	1	0.8	0	0.0	1	0.3	0	0.0	2	2.5
6. การทำงานของเด็กในประเทศไทย	34	1.4	1	0.8	0	0.0	7	2.0	0	0.0	2	2.5
7. การใช้เวลาของประชากร	42	1.7	2	1.5	1	3.3	6	1.7	0	0.0	3	3.8
8. การย้ายถิ่นของประชากร	70	2.8	3	2.3	0	0.0	9	2.6	0	0.0	2	2.5
9. การอ่านของประชากร	41	1.7	1	0.8	1	3.3	5	1.4	2	16.7	1	1.3
10. กิจกรรมทางกายของประชากร	18	0.7	0	0.0	0	0.0	4	1.2	0	0.0	1	1.3
11. ข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือน	211	8.5	7	5.3	1	3.3	14	4.1	1	8.3	3	3.8
12. ความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร	38	1.5	1	0.8	0	0.0	2	0.6	0	0.0	4	5.0
13. ความพิการ	25	1.0	0	0.0	0	0.0	4	1.2	0	0.0	1	1.3
14. ประชากรแฝงในประเทศไทย	37	1.5	4	3.1	0	0.0	5	1.4	0	0.0	1	1.3
15. ประชากรสูงอายุในประเทศไทย	90	3.6	4	3.1	1	3.3	21	6.1	0	0.0	3	3.8
16. พฤติกรรมการบริโภคอาหารของประชากร	40	1.6	3	2.3	1	3.3	11	3.2	0	0.0	3	3.8
17. พฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร	25	1.0	2	1.5	0	0.0	14	4.1	0	0.0	3	3.8
18. ภาวะการทำงานของประชากร	103	4.1	6	4.6	0	0.0	19	5.5	0	0.0	4	5.0
19. ภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	151	6.1	9	6.9	2	6.7	30	8.7	1	8.3	3	3.8
20. แรงงานนอกระบบ	62	2.5	3	2.3	1	3.3	8	2.3	0	0.0	2	2.5
21. สถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย	24	1.0	0	0.0	0	0.0	13	3.8	0	0.0	2	2.5
22. สภาวะทางสังคม และวัฒนธรรม และสุขภาพจิต	60	2.4	2	1.5	1	3.3	9	2.6	0	0.0	2	2.5
23. อนามัยและสวัสดิการ	51	2.1	1	0.8	3	10.0	14	4.1	1	8.3	2	2.5

ข้อมูลสถิติและสารสนเทศ	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล											
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
24. การเคลื่อนย้ายสินค้า	48	1.9	3	2.3	0	0.0	5	1.4	0	0.0	0	0.0
25. การประกอบกิจการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทาง	14	0.6	0	0.0	0	0.0	1	0.3	0	0.0	0	0.0
26. การประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์	14	0.6	0	0.0	0	0.0	2	0.6	0	0.0	0	0.0
27. การเปลี่ยนแปลงทางการเกษตร	21	0.8	3	2.3	2	6.7	3	0.9	0	0.0	0	0.0
28. การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	50	2.0	1	0.8	1	3.3	7	2.0	0	0.0	1	1.3
29. การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	39	1.6	3	2.3	1	3.3	5	1.4	0	0.0	1	1.3
30. ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	31	1.2	3	2.3	0	0.0	3	0.9	0	0.0	1	1.3
31. พฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของชาวไทย	43	1.7	3	2.3	1	3.3	3	0.9	1	8.3	0	0.0
32. ยอดขายรายไตรมาส	24	1.0	2	1.5	1	3.3	2	0.6	0	0.0	0	0.0
33. โรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน	33	1.3	4	3.1	0	0.0	2	0.6	0	0.0	1	1.3
34. ศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า	13	0.5	0	0.0	1	3.3	1	0.3	0	0.0	1	1.3
35. องค์กรเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร	8	0.3	0	0.0	0	0.0	5	1.4	0	0.0	0	0.0
36. อุตสาหกรรมก่อสร้าง	19	0.8	1	0.8	0	0.0	2	0.6	0	0.0	1	1.3
37. ประมวลข้อมูลที่พื้นที่ก่อสร้าง	17	0.7	0	0.0	0	0.0	1	0.3	1	8.3	0	0.0
38. สถิติรายปีประเทศไทย (Statistical Yearbook; SYB)	46	1.9	5	3.8	1	3.3	15	4.3	1	8.3	0	0.0
39. รายงานสถิติจังหวัด	114	4.6	12	9.2	1	3.3	14	4.1	0	0.0	3	3.8
40. รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย (ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม)	69	2.8	4	3.1	1	3.3	11	3.2	0	0.0	1	1.3
41. รายงานการวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจ (เช่น การวิเคราะห์ครัวเรือนฐานราก การวิเคราะห์การกระจายรายได้)	66	2.7	4	3.1	1	3.3	7	2.0	1	8.3	2	2.5
42. รายงานการวิเคราะห์ด้านสังคม (เช่น การวิเคราะห์มิติหญิงชาย การวิเคราะห์เด็กและเยาวชน)	46	1.9	4	3.1	0	0.0	5	1.4	1	8.3	0	0.0
43. วารสารสถิติรายไตรมาส	29	1.2	3	2.3	0	0.0	1	0.3	1	8.3	0	0.0
44. รายงานการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (ในหลากหลายประเด็น)	48	1.9	5	3.8	1	3.3	4	1.2	0	0.0	0	0.0
45. อื่นๆ	29	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	6.3
รวม	2483	100.0	131	100.0	30	100.0	345	100.0	12	100.0	80	100.0

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านการให้บริการด้วยความสุภาพ และมีกิจกรรมที่เหมาะสม จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ระดับความพึงพอใจ	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล													
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พึงพอใจน้อยที่สุด	2	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.6
พึงพอใจน้อย	3	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.9
พึงพอใจปานกลาง	10	4.0	1	5.9	1	50.0	1	2.7	0	0.0	0	0.0	13	4.1
พึงพอใจมาก	56	22.3	1	5.9	0	0.0	4	10.8	1	100.0	4	50.0	66	20.9
พึงพอใจมากที่สุด	180	71.7	15	88.2	1	50.0	32	86.5	0	0.0	4	50.0	232	73.4
รวม	251	100.0	17	100.0	2	100.0	37	100.0	1	100.0	8	100.0	316	100.0

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ระดับความพึงพอใจ	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล													
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พึงพอใจน้อยที่สุด	3	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.0
พึงพอใจน้อย	3	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.0
พึงพอใจปานกลาง	11	4.4	1	5.9	1	33.3	1	2.9	0	0.0	0	0.0	14	4.5
พึงพอใจมาก	62	24.9	2	11.8	0	0.0	5	14.3	1	100.0	3	42.9	73	23.4
พึงพอใจมากที่สุด	170	68.3	14	82.4	2	66.7	29	82.9	0	0.0	4	57.1	219	70.2
รวม	249	100.0	17	100.0	3	100.0	35	100.0	1	100.0	7	100.0	312	100.0

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านความรอบรู้/ความสามารถในการให้บริการ และให้คำปรึกษาแนะนำ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ระดับความพึงพอใจ	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล													
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พึงพอใจน้อยที่สุด	4	1.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	1.3
พึงพอใจน้อย	3	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.0
พึงพอใจปานกลาง	9	3.7	1	6.3	1	50.0	2	5.7	0	0.0	0	0.0	13	4.3
พึงพอใจมาก	62	25.5	3	18.8	0	0.0	3	8.6	1	100.0	4	57.1	73	24.0
พึงพอใจมากที่สุด	165	67.9	12	75.0	1	50.0	30	85.7	0	0.0	3	42.9	211	69.4
รวม	243	100.0	16	100.0	2	100.0	35	100.0	1	100.0	7	100.0	304	100.0

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการให้บริการ ด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ระดับความพึงพอใจ	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล													
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พึงพอใจน้อยที่สุด	4	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	1.4
พึงพอใจน้อย	3	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.0
พึงพอใจปานกลาง	15	6.4	2	12.5	1	50.0	1	2.9	0	0.0	0	0.0	19	6.4
พึงพอใจมาก	65	27.7	1	6.3	0	0.0	6	17.1	1	100.0	3	42.9	76	25.7
พึงพอใจมากที่สุด	148	63.0	13	81.3	1	50.0	28	80.0	0	0.0	4	57.1	194	65.5
รวม	235	100.0	16	100.0	2	100.0	35	100.0	1	100.0	7	100.0	296	100.0

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (www.nso.go.th) จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ระดับความถี่	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล													
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	9	2.0	0	0.0	1	20.0	1	1.6	0	0.0	1	7.7	12	2.1
ทุกสัปดาห์	27	5.9	4	19.0	0	0.0	2	3.3	0	0.0	0	0.0	33	5.9
ทุกเดือน	43	9.3	3	14.3	0	0.0	11	18.0	0	0.0	1	7.7	58	10.3
2 - 3 เดือนครั้ง	47	10.2	2	9.5	0	0.0	6	9.8	0	0.0	0	0.0	55	9.8
ไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับความต้องการ	334	72.6	12	57.1	4	80.0	41	67.2	1	100.0	11	84.6	403	71.8
รวม	460	100.0	21	100.0	5	100.0	61	100.0	1	100.0	13	100.0	561	100.0

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ระยะเวลาโดยเฉลี่ย	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล													
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 15 นาที	73	15.9	0	0.0	2	40.0	7	11.5	0	0.0	4	30.8	86	15.4
ระหว่าง 15 - 30 นาที	196	42.7	10	47.6	0	0.0	18	29.5	0	0.0	4	30.8	228	40.7
ระหว่าง 30 นาที - 1 ชั่วโมง	101	22.0	7	33.3	0	0.0	20	32.8	0	0.0	1	7.7	129	23.0
มากกว่า 1 ชั่วโมง	32	7.0	3	14.3	1	20.0	14	23.0	0	0.0	2	15.4	52	9.3
ไม่ทราบ	57	12.4	1	4.8	2	40.0	2	3.3	1	100.0	2	15.4	65	11.6
รวม	459	100.0	21	100.0	5	100.0	61	100.0	1	100.0	13	100.0	560	100.0

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของการเริ่มเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นครั้งแรก จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ระยะเวลา	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล													
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ยังไม่ถึง 1 ปี	91	20.0	3	14.3	0	0.0	14	23.0	0	0.0	2	15.4	110	19.7
เมื่อ 1 - 2 ปีที่ผ่านมา	109	23.9	3	14.3	1	20.0	13	21.3	0	0.0	2	15.4	128	23.0
เมื่อ 3 - 4 ปีที่ผ่านมา	51	11.2	2	9.5	1	20.0	9	14.8	0	0.0	3	23.1	66	11.8
เกินกว่า 4 ปีที่ผ่านมา	132	28.9	10	47.6	1	20.0	23	37.7	0	0.0	5	38.5	171	30.7
ไม่ทราบ	73	16.0	3	14.3	2	40.0	2	3.3	1	100.0	1	7.7	82	14.7
รวม	456	100.0	21	100.0	5	100.0	61	100.0	1	100.0	13	100.0	557	100.0

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในด้านต่างๆ เกี่ยวกับการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ											
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการมีข้อมูลและเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้	2	0.4	13	2.3	86	15.2	269	47.6	195	34.5	565	100.0
ด้านการจัดหมวดหมู่และเรียงลำดับเนื้อหาได้อย่างต่อเนื่อง	4	0.7	13	2.3	89	15.8	265	46.9	194	34.3	565	100.0
ด้านการจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม	5	0.9	14	2.5	111	19.6	265	46.9	170	30.1	565	100.0
ด้านความง่าย (user friendly) ต่อการใช้งานบนเว็บไซต์	6	1.1	24	4.2	113	20.0	264	46.7	158	28.0	565	100.0
ด้านความรวดเร็วในการแสดงผลและข้อมูลบนเว็บไซต์	3	0.5	22	3.9	99	17.5	265	46.9	176	31.2	565	100.0
ด้านความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	4	0.7	18	3.2	98	17.3	269	47.6	176	31.2	565	100.0
ด้านความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล	4	0.7	12	2.1	94	16.6	278	49.2	177	31.3	565	100.0
ด้านความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหาของผู้ดูแลระบบ	4	0.7	24	4.2	114	20.2	261	46.2	162	28.7	565	100.0
โดยรวมต่อการใช้งานบนเว็บไซต์	4	0.7	17	3.0	97	17.2	271	48.0	176	31.2	565	100.0

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล ภาครัฐ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ											
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการมีข้อมูลและเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้	2	0.4	11.0	2.3	75.0	15.7	226.0	47.2	165.0	34.4	479	100.0
ด้านการจัดหมวดหมู่และเรียงลำดับเนื้อหาได้อย่างต่อเนื่อง	5	1.0	12.0	2.5	95.0	19.8	224.0	46.8	143.0	29.9	479	100.0
ด้านการจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม	2	0.4	11.0	2.3	75.0	15.7	226.0	47.2	165.0	34.4	479	100.0
ด้านความง่าย (user friendly) ต่อการใช้งานบนเว็บไซต์	6	1.3	17.0	3.5	97.0	20.3	227.0	47.4	132.0	27.6	479	100.0
ด้านความรวดเร็วในการแสดงภาพและข้อมูลบนเว็บไซต์	3	0.6	16.0	3.3	88.0	18.4	225.0	47.0	147.0	30.7	479	100.0
ด้านความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	4	0.8	15.0	3.1	83.0	17.3	227.0	47.4	150.0	31.3	479	100.0
ด้านความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล	3	0.6	9.0	1.9	84.0	17.5	235.0	49.1	148.0	30.9	479	100.0
ด้านความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหาของผู้ดูแลระบบ	3	0.6	21.0	4.4	97.0	20.3	224.0	46.8	134.0	28.0	479	100.0
โดยรวมต่อการใช้งานบนเว็บไซต์	3	0.6	15.0	3.1	83.0	17.3	228.0	47.6	150.0	31.3	479	100.0

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล ภาคเอกชน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ											
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการมีข้อมูลและเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้	0	0.0	0.0	0.0	3.0	16.7	9.0	50.0	6.0	33.3	18	100.0
ด้านการจัดหมวดหมู่และเรียงลำดับเนื้อหาได้อย่างต่อเนื่อง	0	0.0	0.0	0.0	5.0	27.8	7.0	38.9	6.0	33.3	18	100.0
ด้านการจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม	0	0.0	0.0	0.0	3.0	16.7	9.0	50.0	6.0	33.3	18	100.0
ด้านความง่าย (user friendly) ต่อการใช้งานบนเว็บไซต์	0	0.0	1.0	5.6	5.0	27.8	7.0	38.9	5.0	27.8	18	100.0
ด้านความรวดเร็วในการแสดงภาพและข้อมูลบนเว็บไซต์	0	0.0	2.0	11.1	4.0	22.2	7.0	38.9	5.0	27.8	18	100.0
ด้านความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	0	0.0	0.0	0.0	4.0	22.2	9.0	50.0	5.0	27.8	18	100.0
ด้านความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล	0	0.0	1.0	5.6	4.0	22.2	8.0	44.4	5.0	27.8	18	100.0
ด้านความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหาของผู้ดูแลระบบ	0	0.0	0.0	0.0	4.0	22.2	9.0	50.0	5.0	27.8	18	100.0
โดยรวมต่อการใช้งานบนเว็บไซต์	0	0.0	0.0	0.0	5.0	27.8	8.0	44.4	5.0	27.8	18	100.0

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล องค์กรต่างประเทศ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ											
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการมีข้อมูลและเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้	0	0.0	1.0	33.3	1.0	33.3	1.0	33.3	0.0	0.0	3	100.0
ด้านการจัดหมวดหมู่และเรียงลำดับเนื้อหาได้อย่างต่อเนื่อง	0	0.0	1.0	33.3	2.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3	100.0
ด้านการจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม	0	0.0	1.0	33.3	1.0	33.3	1.0	33.3	0.0	0.0	3	100.0
ด้านความง่าย (user friendly) ต่อการใช้งานบนเว็บไซต์	0	0.0	2.0	66.7	1.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3	100.0
ด้านความรวดเร็วในการแสดงภาพและข้อมูลบนเว็บไซต์	0	0.0	2.0	66.7	1.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3	100.0
ด้านความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	0	0.0	1.0	33.3	2.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3	100.0
ด้านความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล	0	0.0	1.0	33.3	2.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3	100.0
ด้านความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหาของผู้ดูแลระบบ	0	0.0	2.0	66.7	1.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3	100.0
โดยรวมต่อการใช้งานบนเว็บไซต์	0	0.0	1.0	33.3	2.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3	100.0

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล ภาคการศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ											
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการมีข้อมูลและเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้	0	0.0	1.0	2.2	5.0	10.9	25.0	54.3	15.0	32.6	46	100.0
ด้านการจัดหมวดหมู่และเรียงลำดับเนื้อหาได้อย่างต่อเนื่อง	0	0.0	1.0	2.2	7.0	15.2	25.0	54.3	13.0	28.3	46	100.0
ด้านการจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม	0	0.0	1.0	2.2	5.0	10.9	25.0	54.3	15.0	32.6	46	100.0
ด้านความง่าย (user friendly) ต่อการใช้งานบนเว็บไซต์	0	0.0	3.0	6.5	7.0	15.2	23.0	50.0	13.0	28.3	46	100.0
ด้านความรวดเร็วในการแสดงภาพและข้อมูลบนเว็บไซต์	0	0.0	1.0	2.2	5.0	10.9	26.0	56.5	14.0	30.4	46	100.0
ด้านความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	0	0.0	2.0	4.3	6.0	13.0	26.0	56.5	12.0	26.1	46	100.0
ด้านความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล	0	0.0	1.0	2.2	4.0	8.7	26.0	56.5	15.0	32.6	46	100.0
ด้านความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหาของผู้ดูแลระบบ	0	0.0	1.0	2.2	9.0	19.6	23.0	50.0	13.0	28.3	46	100.0
โดยรวมต่อการใช้งานบนเว็บไซต์	0	0.0	1.0	2.2	6.0	13.0	26.0	56.5	13.0	28.3	46	100.0

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล สื่อมวลชน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ											
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการมีข้อมูลและเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	66.7	1.0	33.3	3	100.0
ด้านการจัดหมวดหมู่และเรียงลำดับเนื้อหาได้อย่างต่อเนื่อง	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	66.7	1.0	33.3	3	100.0
ด้านการจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	66.7	1.0	33.3	3	100.0
ด้านความง่าย (user friendly) ต่อการใช้งานบนเว็บไซต์	0	0.0	0.0	0.0	1.0	33.3	1.0	33.3	1.0	33.3	3	100.0
ด้านความรวดเร็วในการแสดงผลภาพและข้อมูลบนเว็บไซต์	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	66.7	1.0	33.3	3	100.0
ด้านความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	66.7	1.0	33.3	3	100.0
ด้านความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	66.7	1.0	33.3	3	100.0
ด้านความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหาของผู้ดูแลระบบ	0	0.0	0.0	0.0	1.0	33.3	1.0	33.3	1.0	33.3	3	100.0
โดยรวมต่อการใช้งานบนเว็บไซต์	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	66.7	1.0	33.3	3	100.0

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล ประเภทผู้ใช้งานอื่นๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ											
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการมีข้อมูลและเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้	0	0.0	0.0	0.0	2.0	12.5	6.0	37.5	8.0	50.0	16	100.0
ด้านการจัดหมวดหมู่และเรียงลำดับเนื้อหาได้อย่างต่อเนื่อง	0	0.0	0.0	0.0	2.0	12.5	7.0	43.8	7.0	43.8	16	100.0
ด้านการจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม	0	0.0	0.0	0.0	2.0	12.5	6.0	37.5	8.0	50.0	16	100.0
ด้านความง่าย (user friendly) ต่อการใช้งานบนเว็บไซต์	0	0.0	1.0	6.3	2.0	12.5	6.0	37.5	7.0	43.8	16	100.0
ด้านความรวดเร็วในการแสดงผลภาพและข้อมูลบนเว็บไซต์	0	0.0	1.0	6.3	1.0	6.3	5.0	31.3	9.0	56.3	16	100.0
ด้านความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	0	0.0	0.0	0.0	3.0	18.8	5.0	31.3	8.0	50.0	16	100.0
ด้านความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล	1	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	7.0	43.8	8.0	50.0	16	100.0
ด้านความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหาของผู้ดูแลระบบ	1	6.3	0.0	0.0	2.0	12.5	4.0	25.0	9.0	56.3	16	100.0
โดยรวมต่อการใช้งานบนเว็บไซต์	1	6.3	0.0	0.0	1.0	6.3	7.0	43.8	7.0	43.8	16	100.0

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละการรับทราบการสื่อสารข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ประเภทสื่อโซเชียลมีเดีย	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล													
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
Facebook: nsoofthailand	444	86.4	13	2.5	4	0.8	37	7.2	2	.4	14	2.7	514	100.0
Line Official: nsoofthailand	85	88.5	4	4.2	0	0.0	6	6.3	1	1.0	0	0.0	96	100.0
Instagram: nsoofthailand	16	80.0	0	0.0	0	0.0	3	15.0	0	0.0	1	5.0	20	100.0
Twitter: NSOofThailand	11	84.6	0	0.0	0	0.0	2	15.4	0	0.0	0	0.0	13	100.0
YouTube: Nso Of Thailand	97	93.3	1	1.0	0	0.0	2	1.9	0	0.0	4	3.8	104	100.0

ตารางที่ 22 ชุดข้อมูลระดับย่อยที่ผู้สนใจ/ต้องการใช้ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ชุดข้อมูลระดับย่อย	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล													
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สำนะโนประชากรและเคหะ	220	82.1	11	4.1	1	.4	32	11.9	0	0.0	4	1.5	268	100.0
2. สำนะโนการเกษตร	120	83.3	5	3.5	1	.7	16	11.1	0	0.0	2	1.4	144	100.0
3. สำนะโนอุตสาหกรรม	69	75.0	8	8.7	2	2.2	12	13.0	0	0.0	1	1.1	92	100.0
4. สำนะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม	87	78.4	9	8.1	2	1.8	13	11.7	0	0.0	0	0.0	111	100.0
5. ดัชนีชี้วัดการจัดการน้ำ (WMI)	52	88.1	2	3.4	1	1.7	4	6.8	0	0.0	0	0.0	59	100.0
6. การทำงานของเด็กในประเทศไทย	49	73.1	2	3.0	1	1.5	14	20.9	0	0.0	1	1.5	67	100.0
7. การใช้เวลาของประชากร	71	78.9	3	3.3	2	2.2	12	13.3	0	0.0	2	2.2	90	100.0
8. การย้ายถิ่นของประชากร	78	79.6	8	8.2	1	1.0	10	10.2	0	0.0	1	1.0	98	100.0
9. การอ่านของประชากร	51	79.7	2	3.1	0	0.0	10	15.6	0	0.0	1	1.6	64	100.0
10. กิจกรรมทางกายของประชากร	35	79.5	1	2.3	0	0.0	8	18.2	0	0.0	0	0.0	44	100.0
11. ข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือน	159	82.8	9	4.7	2	1.0	19	9.9	0	0.0	3	1.6	192	100.0
12. ความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร	75	88.2	4	4.7	1	1.2	5	5.9	0	0.0	0	0.0	85	100.0
13. ความพิการ	34	82.9	0	0.0	0	0.0	6	14.6	0	0.0	1	2.4	41	100.0
14. ประชากรแฝงในประเทศไทย	60	76.9	5	6.4	0	0.0	11	14.1	0	0.0	2	2.6	78	100.0
15. ประชากรสูงอายุในประเทศไทย	91	73.4	6	4.8	1	.8	22	17.7	0	0.0	4	3.2	124	100.0
16. พฤติกรรมการบริโภคอาหารของประชากร	70	76.1	5	5.4	1	1.1	15	16.3	0	0.0	1	1.1	92	100.0

ชุดข้อมูลระดับย่อย	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล													
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กร ต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
17. พฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร	32	66.7	2	4.2	0	0.0	12	25.0	1	2.1	1	2.1	48	100.0
18. ภาวะการทำงานของประชากร	110	79.7	5	3.6	1	.7	19	13.8	0	0.0	3	2.2	138	100.0
19. ภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	150	77.3	12	6.2	1	.5	27	13.9	1	.5	3	1.5	194	100.0
20. แรงงานนอกระบบ	73	76.8	5	5.3	0	0.0	15	15.8	0	0.0	2	2.1	95	100.0
21. สถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย	44	78.6	0	0.0	0	0.0	12	21.4	0	0.0	0	0.0	56	100.0
22. สภาวะทางสังคม และวัฒนธรรม และสุขภาพจิต	67	77.9	3	3.5	1	1.2	14	16.3	0	0.0	1	1.2	86	100.0
23. อนามัยและสวัสดิการ	58	73.4	3	3.8	1	1.3	15	19.0	1	1.3	1	1.3	79	100.0
24. การเคลื่อนย้ายสินค้า	26	83.9	2	6.5	0	0.0	2	6.5	1	3.2	0	0.0	31	100.0
25. การประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทาง	24	77.4	3	9.7	1	3.2	3	9.7	0	0.0	0	0.0	31	100.0
26. การประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์	33	82.5	4	10.0	1	2.5	2	5.0	0	0.0	0	0.0	40	100.0
27. การเปลี่ยนแปลงทางการเกษตร	62	87.3	4	5.6	1	1.4	3	4.2	0	0.0	1	1.4	71	100.0
28. การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	59	79.7	5	6.8	1	1.4	6	8.1	0	0.0	3	4.1	74	100.0
29. การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	54	83.1	4	6.2	0	0.0	6	9.2	0	0.0	1	1.5	65	100.0
30. ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	47	72.3	10	15.4	1	1.5	5	7.7	0	0.0	2	3.1	65	100.0
31. พฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของชาวไทย	47	75.8	7	11.3	0	0.0	6	9.7	0	0.0	2	3.2	62	100.0
32. ยอดขายรายไตรมาส	38	76.0	7	14.0	1	2.0	2	4.0	1	2.0	1	2.0	50	100.0
33. โรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน	44	80.0	3	5.5	0	0.0	7	12.7	0	0.0	1	1.8	55	100.0
34. ศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า	41	80.4	5	9.8	1	2.0	3	5.9	0	0.0	1	2.0	51	100.0
35. องค์กรเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร	27	73.0	3	8.1	0	0.0	6	16.2	1	2.7	0	0.0	37	100.0
36. อุตสาหกรรมก่อสร้าง	32	82.1	3	7.7	1	2.6	3	7.7	0	0.0	0	0.0	39	100.0

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ระดับความพึงพอใจ	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล											
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พึงพอใจน้อยที่สุด	2	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
พึงพอใจน้อย	17	2.2	0	0.0	1	16.7	3	4.2	0	0.0	1	3.4
พึงพอใจปานกลาง	202	26.5	10	35.7	1	16.7	11	15.3	1	33.3	11	37.9
พึงพอใจมาก	392	51.5	13	46.4	2	33.3	35	48.6	1	33.3	11	37.9
พึงพอใจมากที่สุด	148	19.4	5	17.9	2	33.3	23	31.9	1	33.3	6	20.7
รวม	761	100.0	28	100.0	6	100.0	72	100.0	3	100.0	29	100.0

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ระดับความพึงพอใจ	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล											
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พึงพอใจน้อยที่สุด	3	0.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พึงพอใจน้อย	11	1.4	0	0	1	16.7	1	1.4	0	0	0	0
พึงพอใจปานกลาง	178	23.4	9	32.1	1	16.7	10	13.9	1	33.3	12	41.4
พึงพอใจมาก	394	51.8	13	46.4	2	33.3	31	43.1	1	33.3	13	44.8
พึงพอใจมากที่สุด	175	23.0	6	21.4	2	33.3	30	41.7	1	33.3	4	13.8
รวม	761	100.0	28	100.0	6	100.0	72	100.0	3	100.0	29	100.0

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละแนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

แนวโน้มการกลับมาใช้	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล											
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กลับมาใช้แน่นอน	520	70.4	23	85.2	4	66.7	54	80.6	0	0.0	13	48.1
ไม่แน่ใจ	215	29.1	4	14.8	1	16.7	13	19.4	2	100.0	14	51.9
ไม่กลับมาใช้	4	0.5	0	0.0	1	16.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
รวม	739	100.0	27	100.0	6	100.0	67	100.0	2	100.0	27	100.0

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละการแนะนำหน่วยงานอื่น ๆ หรือบุคคลอื่น ใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

รายการ	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล											
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
แนะนำ	536	72.2	20	71.4	4	66.7	57	83.8	1	50.0	17	63.0
ไม่แน่ใจ/ไม่ทราบ	196	26.4	7	25.0	1	16.7	9	13.2	1	50.0	8	29.6
ไม่แนะนำ	10	1.3	1	3.6	1	16.7	2	2.9	0	0.0	2	7.4
รวม	742	100.0	28	100.0	6	100.0	68	100.0	2	100.0	27	100.0

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละความประสงค์ที่จะรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

รายการ	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล											
	ภาครัฐ		เอกชน		องค์กรต่างประเทศ		ภาคการศึกษา		สื่อมวลชน		อื่นๆ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการ	361	49.0	17	60.7	3	50.0	39	57.4	1	50.0	16	59.3
ไม่ต้องการ	376	51.0	11	39.3	3	50.0	29	42.6	1	50.0	11	40.7
รวม	737	100.0	28	100.0	6	100.0	68	100.0	2	100.0	27	100.0

