



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สารบัญ

		หน้า
บทที่ 1	บทนำ	1
1.1	ที่มา	1
1.2	วัตถุประสงค์การสำรวจ	1
1.3	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
บทที่ 2	การดำเนินการสำรวจ	2
2.1	กลุ่มตัวอย่าง	2
2.2	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	2
2.3	คาบการเก็บรวบรวมข้อมูล	2
2.4	หลักเกณฑ์การคำนวณต่างๆ	2
2.5	การสร้างแบบสอบถาม	2
2.6	การประมวลผล	2
บทที่ 3	ผลการสำรวจ	4
3.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ	4
3.2	การใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	4
3.3	ความพึงพอใจการใช้ข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ	6
3.4	ความพึงพอใจการใช้บริการผ่านเว็บไซต์	8
3.5	การรับทราบคาบปฏิบัติในการเผยแพร่และเอกสารรายงานสถิติที่มีเผยแพร่ในเว็บไซต์	10
3.6	การรับทราบช่องทางการสื่อสารข้อมูล และการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	11
3.7	การรับทราบหรือได้เคยเข้าใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน THAI STAT ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	11
3.8	การใช้งานข้อมูลระดับย่อย (Microdata)	12
3.9	ความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ	13
3.10	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ	14
3.11	ความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ	14
3.12	ความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่รวบรวมโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ	15
3.13	แนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	15
3.14	การแนะนำหน่วยงานอื่นหรือบุคคลอื่นใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	16

ภาคผนวก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม	19
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	20
ตารางสถิติ	30

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล และการเคยมาใช้บริการข้อมูล	31
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามช่องทางที่ผู้เคยใช้ข้อมูลเข้าใช้/รับบริการด้านสถิติ จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	32
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลสถิติ และสารสนเทศสถิติไปใช้ประโยชน์ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	32
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามการนำข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำโครงการ/แผนงาน เพื่อตอบยุทธศาสตร์ในระดับต่าง ๆ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	33
ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามการนำข้อมูลสถิติจากโครงการสำมะโน และสำรวจที่ผู้ใช้ข้อมูลเคยใช้ และประเภทผู้ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	33
ตารางที่ 6 คะแนนความพึงพอใจในการใช้ข้อมูล จำแนกตามข้อมูลสถิติจากโครงการสำมะโนและสำรวจ ตัวอย่างของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และตามเกณฑ์ด้านต่าง ๆ	36
ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล	40
ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามความพึงพอใจในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล	40
ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามความพึงพอใจในข้อมูลสถิติที่สำนักงานสถิติแห่งชาติรวบรวมจากหน่วยงานอื่น และประเภทผู้ใช้ข้อมูล	41
ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามแนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล	41
ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามการแนะนำหน่วยงานอื่น ๆ หรือบุคคลอื่น ใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล	42
ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (www.nso.go.th) และประเภทผู้ใช้ข้อมูล	42
ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล	43

		หน้า
ตารางที่ 14	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล	43
ตารางที่ 15	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามการเริ่มเข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นครั้งแรก และประเภทผู้ใช้ข้อมูล	44
ตารางที่ 16	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ของการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักงานสถิติแห่งชาติ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล	44
ตารางที่ 17	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามการรับทราบพฤติกรรมการเผยแพร่ข้อมูลและเอกสารรายงานสถิติที่มีเผยแพร่ในเว็บไซต์ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล	45
ตารางที่ 18	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามการรับทราบการสื่อสารข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียของช่องทางต่าง ๆ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	45
ตารางที่ 19	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามการได้เคยเข้าใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน THAI STAT หรือ LOCAL THAI STAT และประเภทผู้ใช้ข้อมูล	46
ตารางที่ 20	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามชุดข้อมูลระดับย่อยที่ผู้สนใจ/ต้องการใช้ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล	46
ตารางที่ 21	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ ข้อมูล จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล และความประสงค์ที่จะรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ	49

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ที่มา

ตามที่สำนักงานสถิติแห่งชาติมีพันธกิจในการบริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศ และให้ คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับองค์ความรู้วิชาการด้านสถิติแก่ผู้ใช้ข้อมูลทุกภาคส่วนนั้น สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้จัดทำ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ ข้อมูลสถิติ และข้อมูลระดับย่อยของสำนักงานสถิติ แห่งชาติ เพื่อติดตามผลสำเร็จของการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ไม่ว่าจะเป็นในด้านการผลิตข้อมูลสำมะโน/สำรวจ ตลอดจนในด้านการผลิตและรวบรวมข้อมูลเพื่อตอบสนองมาตรการและโครงการรองรับนโยบาย ภาครัฐ

ในการนี้ กลุ่มบริการและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ กองสถิติพยากรณ์ ได้รับมอบหมายให้ดำเนิน โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จึงได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์สถิติ การให้บริการ และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติ แห่งชาติขึ้น เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการที่เคยติดต่อใช้บริการ ขอคำปรึกษาแนะนำด้านสถิติ/ ข้อมูลสถิติ/ข้อมูลระดับย่อยจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยทำการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์ เนื่องจากผู้ใช้ข้อมูลข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อยของ สำนักงานสถิติแห่งชาติมีหลากหลายกลุ่ม เมื่อพิจารณาจากสัดส่วนผู้ใช้ข้อมูลกลุ่มต่าง ๆ แล้ว สามารถจำแนกกลุ่ม ผู้ใช้ข้อมูลได้เป็น 6 กลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มผู้ใช้ภาครัฐ ผู้ใช้ภาคเอกชน ภาคการศึกษา หน่วยงานระหว่างประเทศ ประชาชน และผู้ใช้อื่นๆ

1.2 วัตถุประสงค์การสำรวจ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567 มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของ สำนักงานสถิติแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.3.1 ศูนย์/กองสามารถนำผลการสำรวจไปพัฒนา/ปรับปรุงการผลิตข้อมูล และการให้บริการข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น
- 1.3.2 เป็นตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

บทที่ 2 การดำเนินการสำรวจ

2.1 กลุ่มตัวอย่าง

ในการสำรวจนี้ กำหนดให้ผู้ตอบแบบสำรวจ คือ ผู้รับบริการที่เคยติดต่อใช้บริการขอคำปรึกษาแนะนำ ด้านสถิติ/ข้อมูลสถิติ/ข้อมูลระดับย่อย จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567 (1 ตุลาคม 2566 ถึง 31 กรกฎาคม 2567) โดยเป็นผู้รับบริการที่ติดต่อผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางโทรศัพท์/โทรสาร หนังสือ/จดหมาย อีเมล และติดต่อด้วยตนเอง เป็นต้น ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น จำนวน 266 ราย

2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการสำรวจครั้งนี้ได้มีการประชาสัมพันธ์โครงการฯ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลทางแบบสำรวจออนไลน์ไปยังผู้ใช้ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา หน่วยงานระหว่างประเทศ สื่อมวลชน และผู้ใช้ทั่วไป ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่

- (1) ผู้ใช้ภาครัฐ ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ผ่านช่องทางจดหมาย เว็บไซต์ และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- (2) ผู้ใช้ภาคเอกชน ภาคการศึกษา หน่วยงานระหว่างประเทศ ประชาชน และผู้ใช้อื่นๆ ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์

2.3 คาบการเก็บรวบรวมข้อมูล

กำหนดให้รวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน - 15 สิงหาคม 2567

2.4 หลักเกณฑ์การคำนวณต่างๆ

การคำนวณค่าต่าง ๆ ที่ได้จากการสำรวจในครั้งนี้ มีหลักเกณฑ์ ดังนี้

2.4.1 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละรายที่แสดงความคิดเห็นในแต่ละประเด็นย่อยจะเปลี่ยนเป็นคะแนนตามระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ช่วงคะแนน
มากที่สุด	9 - 10
มาก	7 - 8
ปานกลาง	5 - 6
น้อย	3 - 4
น้อยที่สุด	1 - 2
ระดับความพึงพอใจ	ช่วงคะแนน
มากที่สุด	4.21 - 5.00
มาก	3.41 - 4.20
ปานกลาง	2.61 - 3.40
น้อย	1.81 - 2.60
น้อยที่สุด	1.00 - 1.80

2.4.2 ความพึงพอใจในแต่ละประเด็นย่อย เป็นการคำนวณร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่แสดงความคิดเห็นที่ระดับความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ

2.5 การสร้างแบบสอบถาม

นำแบบสอบถามมาสร้างเป็นแบบสำรวจออนไลน์ด้วย Survey Solutions Software แบบ Computer Assisted Web Interviewing (CAWI) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 6 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และ/หรือสำนักงานสถิติจังหวัด

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้ข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดย

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ตอนที่ 4 การเข้าใช้บริการเว็บไซต์

ตอนที่ 5 การใช้บริการข้อมูลระดับย่อย (Microdata)

ตอนที่ 6 ความพึงพอใจในภาพรวมและความคิดเห็นด้านอื่นๆ

2.6 การประมวลผล

หลังจากสิ้นสุดคาบเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้ทำการ Export ข้อมูลจาก Server ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ซึ่งได้เก็บรวบรวมข้อมูลการตอบแบบสำรวจออนไลน์ของผู้ใช้ข้อมูลไว้โดยได้มีการบรรณาธิกรข้อมูลก่อนนำไปประมวลผล และนำเสนอผลการสำรวจในรูปแบบตารางและ Infographic แสดงค่าร้อยละ และคะแนนในส่วนของความพึงพอใจในการนำข้อมูลสถิติและข้อมูลระดับย่อย (Microdata) ไปใช้ประโยชน์

บทที่ 3 ผลสำรวจ

3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวง/กรม/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน) (ร้อยละ 83.8) รองลงมาคือ นักเรียน/นักศึกษา/บุคลากรจากภาคการศึกษา (ร้อยละ 6.0) บุคลากรจากหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 5.3) ประชาชน (ร้อยละ 3.4) และอื่นๆ (ร้อยละ 1.5) ดังภาพที่ 1

ภาพที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

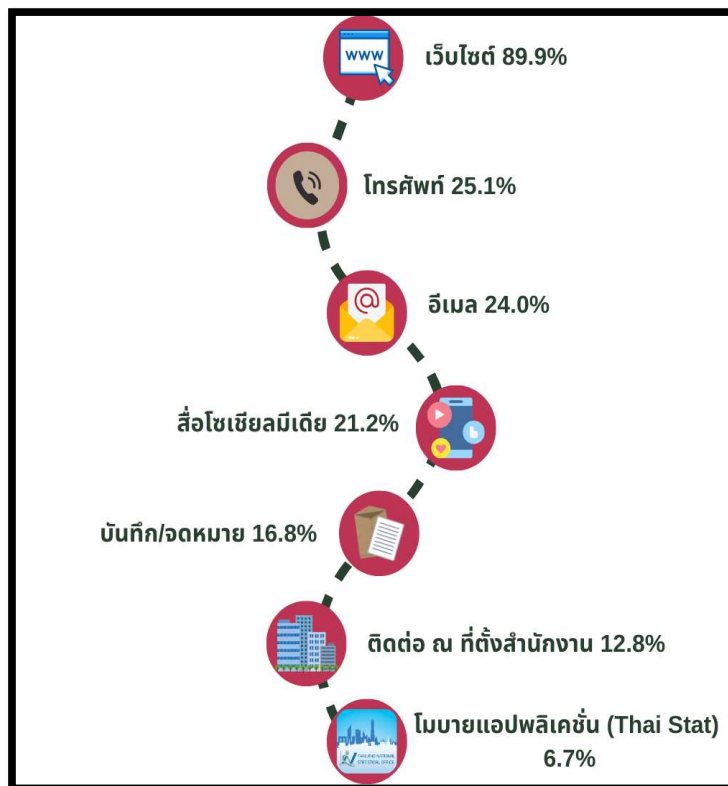


3.2 การใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และ/หรือสำนักงานสถิติจังหวัด

จากผลการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามกว่าครึ่งเคยใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ร้อยละ 67.3 ขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามอีกร้อยละ 32.7 ไม่เคยเข้าใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ซึ่งปัจจุบันสำนักงานสถิติแห่งชาติ มีการให้บริการข้อมูลสถิติในหลายช่องทาง จากการสำรวจพบว่าช่องทางที่ผู้ใช้ข้อมูล มีการเข้าใช้บริการสูงที่สุดคือ ช่องทางเว็บไซต์ www.nso.go.th (ร้อยละ 89.9) รองลงมาคือ ช่องทางโทรศัพท์ (ร้อยละ 25.1) อีเมล (ร้อยละ 24.0) สื่อโซเชียลมีเดีย (ร้อยละ 21.2) บันทึกรหัสหรือจดหมาย (ร้อยละ 16.8) ติดต่อ ณ ที่ตั้งสำนักงาน (ร้อยละ 12.8) และโมบายแอปพลิเคชัน (THAI STAT) (ร้อยละ 6.7) ทั้งนี้ในการติดต่อขอรับบริการของผู้ใช้ข้อมูลในแต่ละครั้งอาจมีการดำเนินการผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้มากกว่า 1 ช่องทาง ดังภาพที่ 2

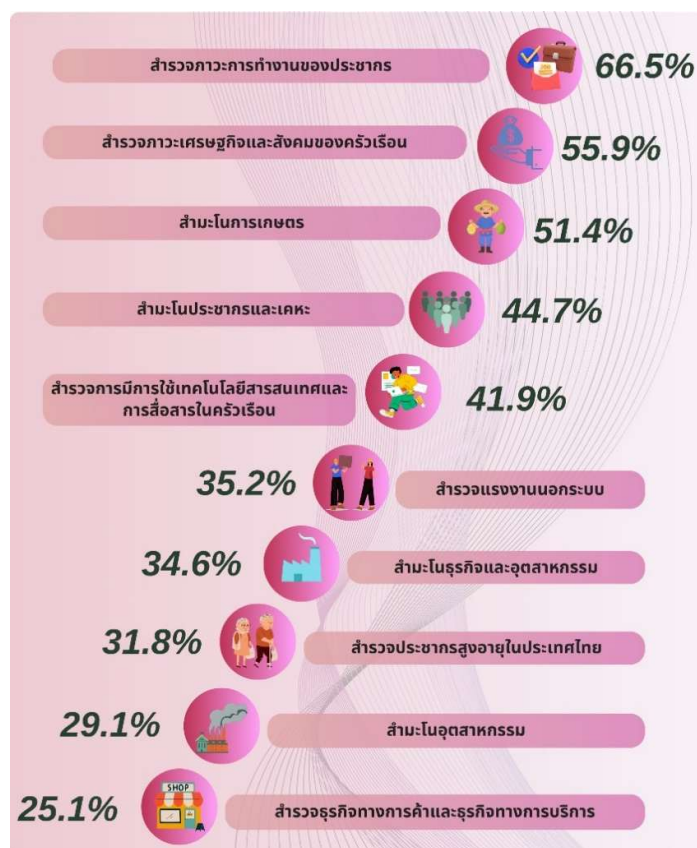
เมื่อเทียบกับการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นที่น่าสังเกตว่า ผู้ใช้ข้อมูลมีการปรับตัว กล่าวคือ ผู้ใช้ข้อมูลหันมาใช้บริการผ่านสื่อโซเชียลมีเดียเพิ่มขึ้น ขณะที่เข้ามาติดต่อ ณ ที่ตั้งสำนักงานลดลง

ภาพที่ 2 ช่องทางเข้าใช้/รับบริการด้านสถิติจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ



จากการสำรวจฯ ผู้ตอบแบบสอบถามเกินกว่าครึ่งหนึ่ง (ร้อยละ 66.8) เคยใช้ข้อมูลสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยพบว่า โครงการสำมะโนและสำรวจที่ใช้ข้อมูลมีการใช้ มากที่สุด 10 อันดับแรก คือ สำรวจภาวะการทำงานของประชากร (ร้อยละ 66.5) สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน (ร้อยละ 55.9) สำมะโนการเกษตร (ร้อยละ 51.4) สำมะโนประชากรและเคหะ (ร้อยละ 44.7) สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน (ร้อยละ 41.9) สำรวจแรงงานนอกระบบ (ร้อยละ 35.2) สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม (ร้อยละ 34.6) สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย (ร้อยละ 31.8) สำมะโนอุตสาหกรรม (ร้อยละ 29.1) และสำรวจธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ (ร้อยละ 25.1) (ภาพที่ 3) มีข้อสังเกตว่าโครงการสำมะโนที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติทุกโครงการติด 1 ใน 10 ของอันดับที่มีผู้ใช้ข้อมูลใช้มากที่สุด

ภาพที่ 3 ข้อมูลสถิติที่ใช้เป็นประจำ 10 อันดับแรก



โดยวัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศสถิติ ไปใช้ประโยชน์มากที่สุดของผู้ใช้ข้อมูล คือ เพื่อนำไปใช้ประกอบการทำข้อมูลและตัวชี้วัด (ร้อยละ 67.0) รองลงมาเพื่อไปใช้ประกอบการจัดทำ/ประเมินนโยบายและแผนงานโครงการต่างๆ (ร้อยละ 56.4) ซึ่งสอดคล้องกับผู้ใช้ข้อมูลส่วนใหญ่ซึ่งเป็นภาครัฐ เพื่อประกอบการศึกษาและการวิจัย เช่น รายงาน/วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ภาคินพนธ์ (ร้อยละ 28.5) เพื่อนำไปใช้ในการเผยแพร่ผ่านสื่อสาธารณะ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ (ร้อยละ 17.9) เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการตลาด การลงทุน การทำธุรกิจเชิงพาณิชย์ (ร้อยละ 7.8) และอื่น ๆ เช่น การให้บริการ แก่หน่วยงานและผู้ใช้ข้อมูล (ร้อยละ 2.2) ตามลำดับ

3.3 ความพึงพอใจการใช้ข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ

จากการสำรวจความพึงพอใจในการใช้ข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ นั้น ได้สอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลใน 5 มิติ ได้แก่ 1) ข้อมูลตรงตามความต้องการ และ 2) ข้อมูลมีความทันสมัย/ทันเวลา 3) ข้อมูลมีความทันสมัย 4) ข้อมูลสอดคล้องและเปรียบเทียบได้ 5) ข้อมูลเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และได้จัดเรียงตามโครงการที่มีจำนวนผู้ใช้ข้อมูลมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ ตรวจสอบการทำงานของประชากร มีผู้ใช้ข้อมูล 115 ราย รองลงมา ได้แก่ ตรวจสอบภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน

มีผู้ใช้ข้อมูล 100 ราย สำนะโนการเกษตร มีผู้ใช้ข้อมูล 92 ราย สำนะโนประชากรและเคหะ มีผู้ใช้ข้อมูล 80 ราย และ สำนะโนการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน มีผู้ใช้ข้อมูล 75 ราย

โดยจากการสอบถามความพึงพอใจในแต่ละมิติพบว่า

ในมิติ 1 ข้อมูลตรงตามความต้องการ ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนความพึงพอใจประเด็นข้อมูลตรงตามความต้องการในระดับพึงพอใจมาก (4.08 คะแนน) โดยคะแนนความพึงพอใจของข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานสถิติที่มีผู้ใช้ข้อมูลมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ สำนะโนการการทำงาน of ประชากร (4.44 คะแนน) รองลงมา ได้แก่ สำนะโนการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน (4.35 คะแนน) สำนะโนประชากรและเคหะ (4.26 คะแนน) สำนะโนการเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน (4.24 คะแนน) และสำมะโนการเกษตร (4.17 คะแนน)

ส่วนมิติที่ 2 ข้อมูลถูกต้องเชื่อถือได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากให้คะแนนความพึงพอใจในระดับมาก (4.04 คะแนน) โดยคะแนนความพึงพอใจของข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานสถิติที่มีผู้ใช้ข้อมูลมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ สำนะโนการการทำงาน of ประชากร (4.36 คะแนน) สำนะโนการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน (4.35 คะแนน) สำนะโนประชากรและเคหะ (4.28 คะแนน) สำนะโนการเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน (4.20 คะแนน) และสำมะโนการเกษตร (4.09 คะแนน)

ส่วนในมิติที่ 3 ข้อมูลมีความทันสมัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากให้คะแนนความพึงพอใจในระดับมาก (3.93 คะแนน) โดยคะแนนความพึงพอใจของข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานสถิติที่มีผู้ใช้ข้อมูลมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ สำนะโนการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน (4.33 คะแนน) สำนะโนการการทำงาน of ประชากร (4.25 คะแนน) สำนะโนการเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน (4.09 คะแนน) สำนะโนการเกษตร (4.02 คะแนน) และสำมะโนประชากรและเคหะ (3.91 คะแนน)

ส่วนมิติที่ 4 ข้อมูลสอดคล้องและเปรียบเทียบได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากให้คะแนนความพึงพอใจในระดับมาก (4.01 คะแนน) โดยคะแนนความพึงพอใจของข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานสถิติที่มีผู้ใช้ข้อมูลมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ สำนะโนการการทำงาน of ประชากร (4.29 คะแนน) สำนะโนการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน (4.29 คะแนน) สำนะโนการเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน (4.20 คะแนน) สำนะโนประชากรและเคหะ (4.13 คะแนน) และสำมะโนการเกษตร (4.04 คะแนน)

ส่วนมิติที่ 5 ข้อมูลเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากให้คะแนนความพึงพอใจในระดับมาก (4.03 คะแนน) โดยคะแนนความพึงพอใจของข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานสถิติที่มีผู้ใช้ข้อมูลมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ สำนะโนการการทำงาน of ประชากร (4.38 คะแนน) สำนะโนการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน (4.32 คะแนน) สำนะโนการเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน (4.20 คะแนน) สำนะโนประชากรและเคหะ (4.19 คะแนน) และสำมะโนการเกษตร (4.03 คะแนน) ดังภาพที่ 4

เป็นที่น่าสังเกตว่าคะแนนความพึงพอใจของข้อมูลสถิติและเอกสารรายงานสถิติที่มีผู้ใช้ข้อมูลมากที่สุด 5 อันดับแรกและได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดสองอันดับแรก คือ สำนะโนการการทำงาน of ประชากร และ สำนะโนการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน ซึ่งเป็นโครงการสำรวจรายไตรมาสทั้งสองโครงการ และข้อน่าสังเกตอีกข้อคือมิติที่ได้คะแนนภาพรวมน้อยที่สุด คือ มิติที่ 3 ข้อมูลมีความทันสมัย (3.93 คะแนน) ซึ่งอาจอนุมานได้ว่า ผู้ใช้ข้อมูลในปัจจุบันมีความต้องการและมองหาข้อมูลที่รวดเร็วและทันสมัย

ภาพที่ 4 ข้อมูลและเอกสารรายงานสถิติที่มีความพึงพอใจต่อมิติต่างๆ 5 อันดับแรก

มิติที่ 1 ข้อมูลตรงตามความต้องการ		มิติที่ 2 ข้อมูลถูกต้องเชื่อถือได้		มิติที่ 3 ข้อมูลมีความทันสมัย		มิติที่ 4 สอดคล้องและเปรียบเทียบได้		มิติที่ 5 การเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	
คะแนนภาพรวม	4.08		4.04		3.93		4.01		4.03
1.	สำรวจภาวะการทำงานของประชากร 4.44 คะแนน		สำรวจภาวะการทำงานของประชากร 4.36 คะแนน		สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน 4.33 คะแนน		สำรวจภาวะการทำงานของประชากร 4.29 คะแนน		สำรวจภาวะการทำงานของประชากร 4.38 คะแนน
2.	สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน 4.35 คะแนน		สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน 4.35 คะแนน		สำรวจภาวะการทำงานของประชากร 4.25 คะแนน		สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน 4.29 คะแนน		สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน 4.32 คะแนน
3.	สำมะโนประชากรและเคหะ 4.26 คะแนน		สำมะโนประชากรและเคหะ 4.28 คะแนน		สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของ ครัวเรือน 4.09 คะแนน		สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของ ครัวเรือน 4.2 คะแนน		สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของ ครัวเรือน 4.2 คะแนน
4.	สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของ ครัวเรือน 4.24 คะแนน		สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของ ครัวเรือน 4.2 คะแนน		สำมะโนการเกษตร 4.02 คะแนน		สำมะโนประชากรและเคหะ 4.13 คะแนน		สำมะโนประชากรและเคหะ 4.19 คะแนน
5.	สำมะโนการเกษตร 4.17 คะแนน		สำมะโนการเกษตร 4.09 คะแนน		สำมะโนประชากรและเคหะ 3.91 คะแนน		สำมะโนการเกษตร 4.04 คะแนน		สำมะโนการเกษตร 4.03 คะแนน

3.4 ความพึงพอใจการใช้บริการผ่านเว็บไซต์

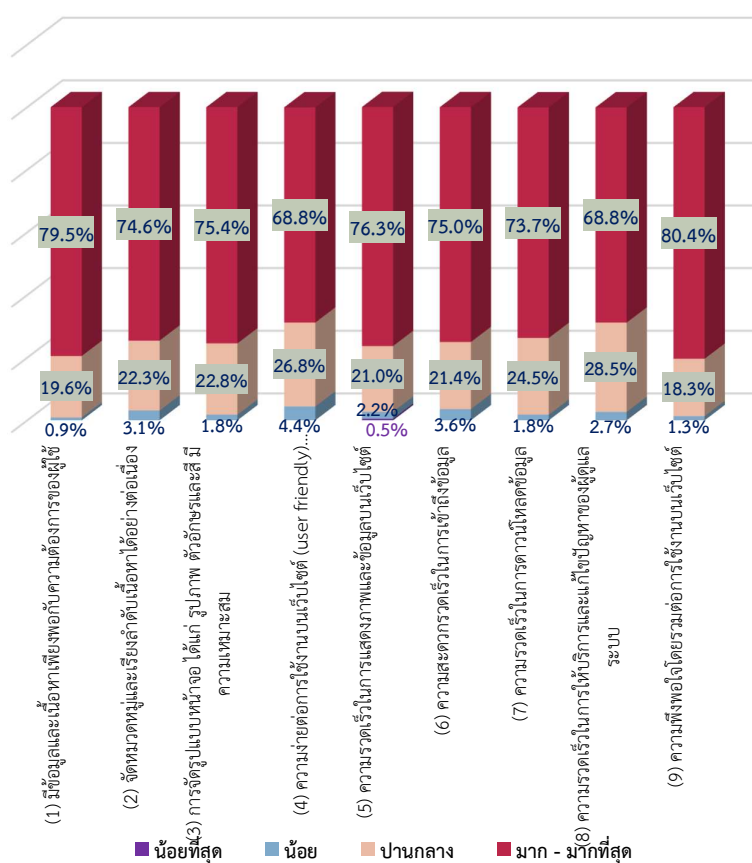
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 84.2) เคยใช้บริการผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยจะเข้าใช้เว็บไซต์ทุกสัปดาห์ มากที่สุด (ร้อยละ 28.1) รองลงมาคือ 2 - 3 เดือนครั้ง (ร้อยละ 26.3) ทุกเดือน (ร้อยละ 21.0) มีการเข้าใช้ที่ไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับความต้องการ (ร้อยละ 16.1) และเข้าใช้ทุกวัน (ร้อยละ 8.5)

โดยระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าใช้งานส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 15 - 30 นาที (ร้อยละ 50.9) น้อยกว่า 15 นาที (ร้อยละ 28.1) ระหว่าง 30 นาที - 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 14.3) และมากกว่า 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 6.7) และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เวลาในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ ประมาณ 15 - 30 นาที (ร้อยละ 46.0) ใช้เวลาน้อยกว่า 15 นาที (ร้อยละ 40.6) ระหว่าง 30 นาที - 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 9.4) และใช้เวลาตั้งแต่ 1 ชั่วโมงเป็นต้นไป (ร้อยละ 4.0)

ผู้ใช้เว็บไซต์กว่าครึ่งหนึ่งเริ่มเข้าใช้เว็บไซต์ครั้งแรกเกินกว่า 4 ปีที่ผ่านมา (ร้อยละ 58.5) รองลงมาคือเมื่อ 1 - 2 ปีที่ผ่านมา (ร้อยละ 17.9) ยังไม่ถึง 1 ปี (ร้อยละ 16.5) เมื่อ 3 - 4 ปีที่ผ่านมา (ร้อยละ 7.1)

โดยส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามในทุกด้านที่เกี่ยวกับการเข้าใช้เว็บไซต์ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ดังนี้ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้งานบนเว็บไซต์ (ร้อยละ 80.4) ความพึงพอใจต่อการมีข้อมูลและเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้ (ร้อยละ 79.5) ด้านความรวดเร็วในการแสดงภาพและข้อมูลบนเว็บไซต์ (ร้อยละ 76.3) ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้งานบนเว็บไซต์ ด้านการจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม (ร้อยละ 75.4) ด้านความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล (ร้อยละ 75.0) ด้านการจัดหมวดหมู่และเรียงลำดับเนื้อหาได้อย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 74.6) ด้านความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล (ร้อยละ 73.7) และด้านความง่ายต่อการใช้งานบนเว็บไซต์ (user friendly) มีสัดส่วนเท่ากันกับด้านความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหาของผู้ดูแลระบบ (ร้อยละ 68.8) ดังภาพที่ 5

ภาพที่ 5 ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ



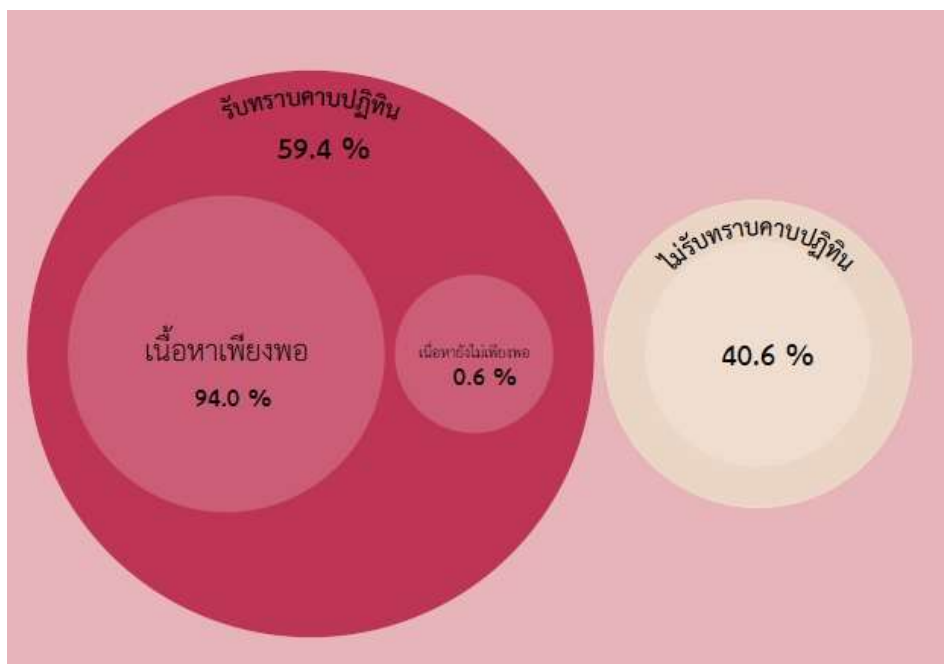
3.5 การรับทราบคาบปฏิบัติในการเผยแพร่และเอกสารรายงานสถิติที่มีเผยแพร่ในเว็บไซต์

ผู้ใช้ข้อมูลที่เคยใช้บริการผ่านเว็บไซต์ ร้อยละ 59.4 รับทราบคาบปฏิบัติในการเผยแพร่และเอกสารรายงานสถิติที่มีเผยแพร่ในเว็บไซต์ และยังมีผู้ใช้ข้อมูลที่ยังไม่รับทราบคาบปฏิบัติในการเผยแพร่และเอกสารรายงานสถิติที่มีเผยแพร่ในเว็บไซต์ถึงร้อยละ 40.6

และผู้ที่ได้รับทราบคาบปฏิบัติในการเผยแพร่ฯ ดังกล่าว ส่วนใหญ่คิดว่าเนื้อหาและรายละเอียดที่ปรากฏในปฏิทินเพียงพอและตรงความต้องการ (ร้อยละ 94.0) ยังมีเพียงร้อยละ 6.0 ที่ยังคิดว่าเนื้อหาและรายละเอียดไม่เพียงพอและตรงความต้องการ

ยังมีผู้ใช้ข้อมูลกว่าร้อยละ 15.8 ที่ไม่เคยใช้บริการผ่านเว็บไซต์ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการไม่เคยเข้าใช้งานเว็บไซต์คือ ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เว็บไซต์ (ร้อยละ 28.8) รองลงมาคือ ติดต่อกับเจ้าหน้าที่สำนักงานโดยตรง (ร้อยละ 21.2) ไม่ทราบถึงการมีเว็บไซต์ (ร้อยละ 17.3) เว็บไซต์ใช้ยาก/หาข้อมูลยาก (ร้อยละ 11.5) ทราบข้อมูลจากแหล่งอื่นและไม่มีข้อมูลหรือเนื้อหาที่ตรงตามความต้องการ (ร้อยละ 9.6) และตอบอื่น ๆ ได้แก่ ไม่มีการใช้ข้อมูลสถิติใด ๆ (ร้อยละ 1.9)

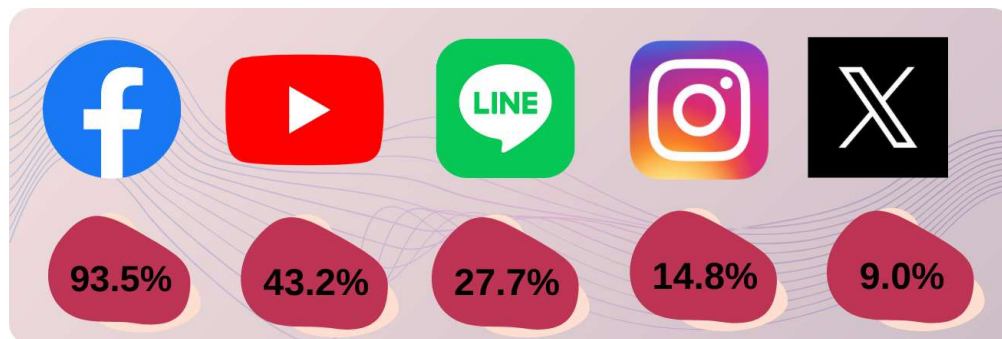
ภาพที่ 6 การรับทราบคาบปฏิบัติในการเผยแพร่และเอกสารรายงานสถิติที่มีเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ



3.6 การรับทราบช่องทางการสื่อสารข้อมูล และการประชาสัมพันธ์ผ่านโซเชียลมีเดียของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่รับทราบช่องทางการสื่อสารข้อมูล และการประชาสัมพันธ์ผ่านโซเชียลมีเดียของสำนักงานสถิติแห่งชาติผ่านทาง Facebook คิดเป็นร้อยละ 93.5 รองลงมา YouTube ร้อยละ 43.2 line ร้อยละ 27.7 Instagram ร้อยละ 14.8 และ twitter ร้อยละ 9.0

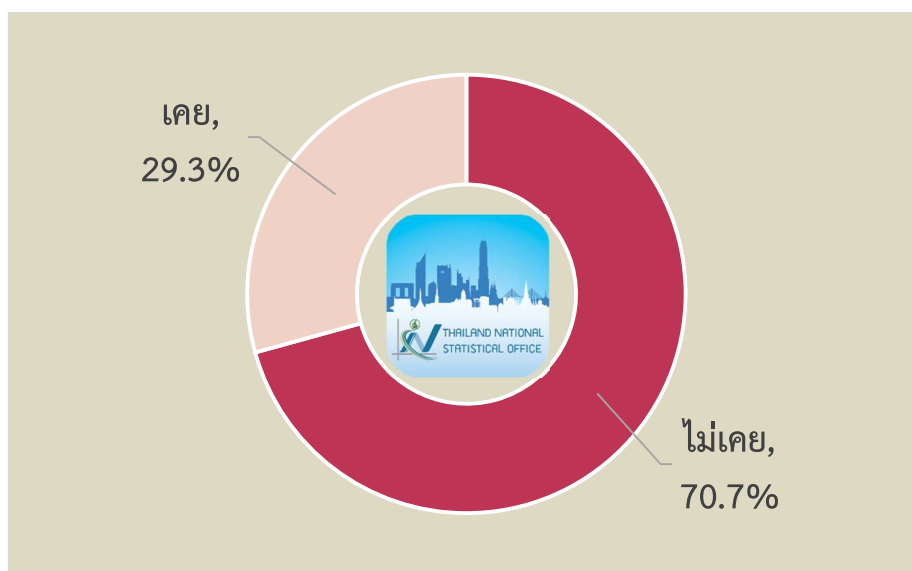
ภาพที่ 7 การรับทราบช่องทางการสื่อสารข้อมูลผ่านโซเชียลมีเดีย



3.7 การรับทราบหรือได้เคยเข้าใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน THAI STAT หรือ LOCAL THAI STAT ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ไม่ทราบ/ไม่เคยใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน THAI STAT หรือ LOCAL THAI STAT (ร้อยละ 70.7) และเคยใช้บริการเพียง ร้อยละ 29.3 เท่านั้น ดังภาพที่ 8

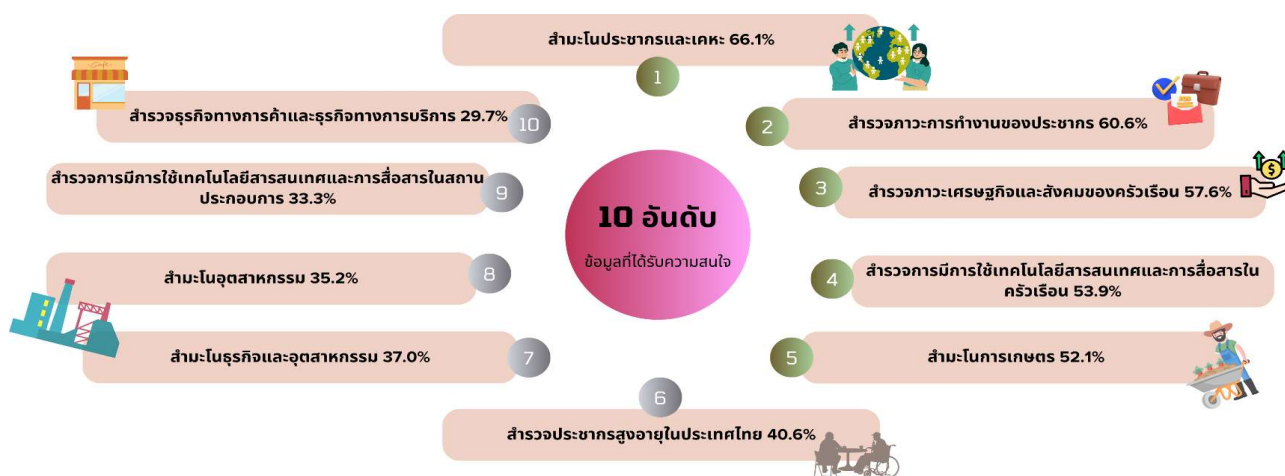
ภาพที่ 8 ร้อยละการเคยใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน THAI STAT หรือ LOCAL THAI STAT



3.8 การใช้งานข้อมูลระดับย่อย (Microdata)

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 56.5 มีความสนใจ/มีความต้องการใช้ข้อมูลระดับย่อย (Microdata) ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์เชิงลึกและพบว่า ผู้ที่สนใจชุดข้อมูลระดับย่อยมีความสนใจโครงการสำมะโนและสำรวจมากที่สุด 10 อันดับแรก คือ สำมะโนประชากรและเคหะ (ร้อยละ 66.1) รองลงมาคือ สำรวจภาวะการทำงานของประชากร (ร้อยละ 60.6) สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน (ร้อยละ 57.6) สำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน (ร้อยละ 53.9) สำมะโนการเกษตร (ร้อยละ 52.1) สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย (ร้อยละ 40.6) สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม (ร้อยละ 37.0) สำมะโนอุตสาหกรรม (ร้อยละ 35.2) สำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ (ร้อยละ 33.3) และสำรวจธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ (ร้อยละ 29.7) (ภาพที่ 9) นอกจากนี้ผู้ใช้ข้อมูลมีความสนใจเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการใช้ข้อมูลระดับย่อย ร้อยละ 72.2

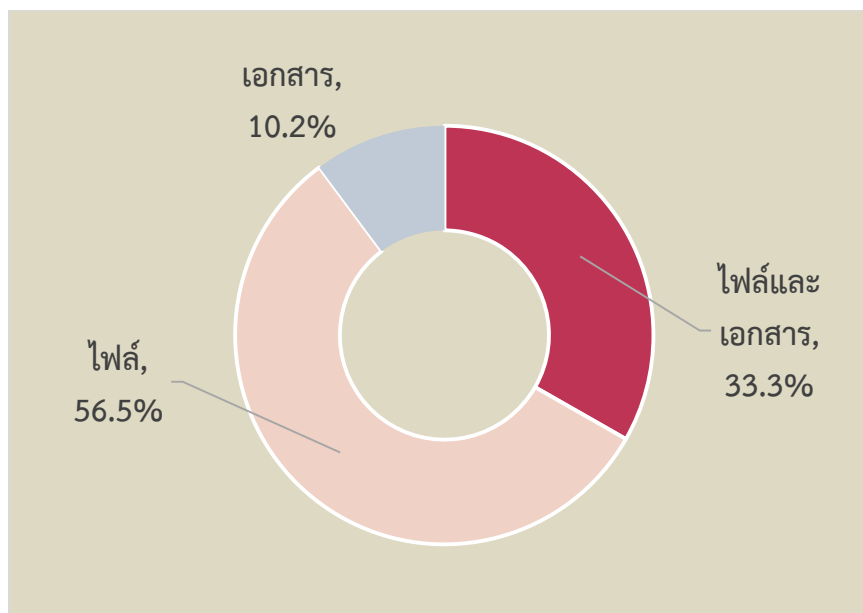
ภาพที่ 9 ชุดข้อมูลระดับย่อยที่ผู้สนใจ/ต้องการใช้ 10 อันดับแรก



3.9 ความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ผู้ตอบแบบสำรวจร้อยละ 51.9 ตอบรับความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ซึ่งกลุ่มประชาชนมีความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารรายงานสถิติมากที่สุด ร้อยละ 77.8 โดยส่วนใหญ่ ต้องการรับเอกสารรายงานในรูปแบบไฟล์ ร้อยละ 56.5 ต้องการทั้งเล่มเอกสารและไฟล์ ร้อยละ 33.3 และมีเพียงร้อยละ 10.2 ที่ต้องการเล่มเอกสารเพียงอย่างเดียว สะท้อนให้เห็นว่าการจัดทำเอกสารรายงานในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสถิติแห่งชาติ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้ ดังภาพที่ 10

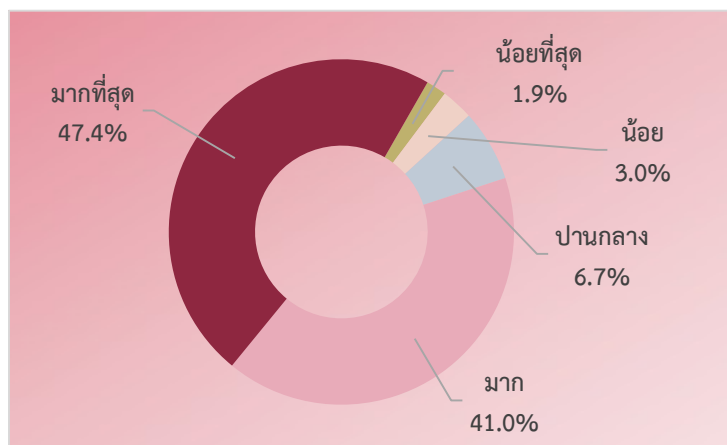
ภาพที่ 10 ความประสงค์ที่จะขอรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติจำแนกตามรูปแบบรายงาน



3.10 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ

จากการสำรวจพบว่าร้อยละ 95.1 ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับปานกลางถึงมากที่สุด ดังภาพที่ 11

ภาพที่ 11 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ

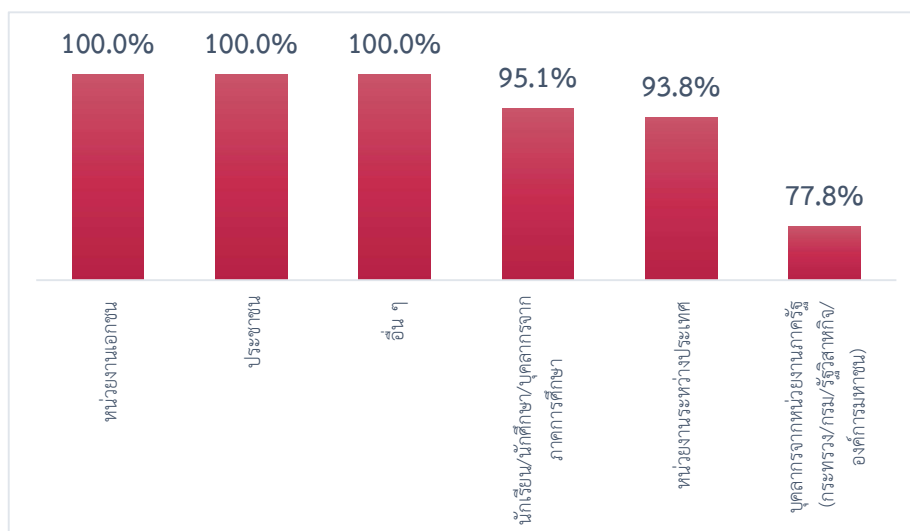


3.11 ความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ (ร้อยละ 94.7) มีความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติในระดับปานกลางถึงมากที่สุด

เมื่อพิจารณาตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล พบว่า บุคลากรจากหน่วยงานเอกชน หน่วยงานระหว่างประเทศ และอื่น ๆ มีความเชื่อมั่นในระดับกลางถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ บุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวง/กรม/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน) (ร้อยละ 95.1) นักเรียน/นักศึกษา/บุคลากรจากภาคการศึกษา (ร้อยละ 93.8) และประชาชน (ร้อยละ 77.8) ตามลำดับ ดังภาพที่ 12

ภาพที่ 12 ความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติจำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล

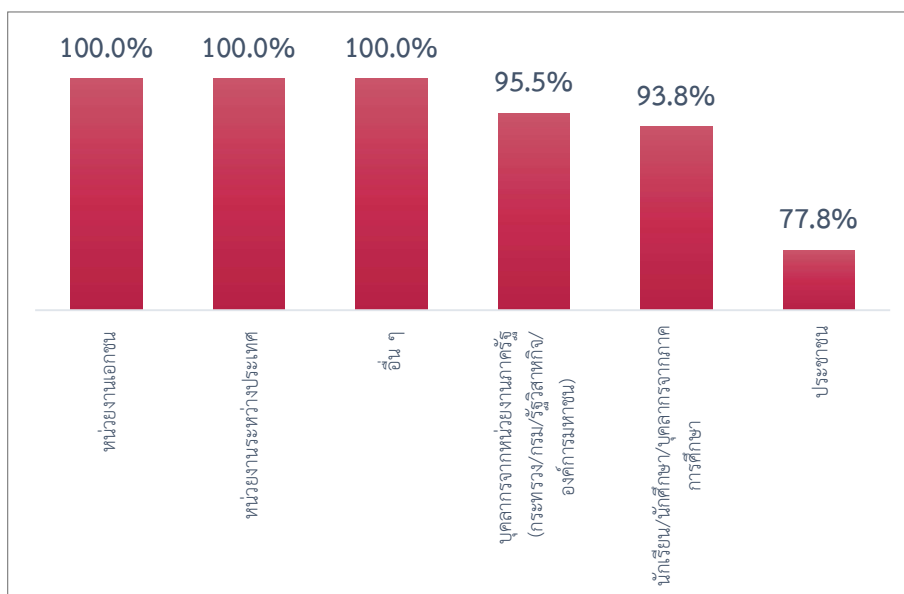


3.12 ความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่รวบรวมโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ (ร้อยละ 94.7) มีความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่รวบรวมโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติในระดับปานกลางถึงมากที่สุด

เมื่อพิจารณาตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล พบว่า บุคลากรจากหน่วยงานเอกชน หน่วยงานระหว่างประเทศ และอื่น ๆ มีความเชื่อมั่นในระดับกลางถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ บุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวง/กรม/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน) (ร้อยละ 95.5) นักเรียน/นักศึกษา/บุคลากรจากภาคการศึกษา (ร้อยละ 93.8) และประชาชน (ร้อยละ 77.8) ตามลำดับ ดังภาพที่ 13

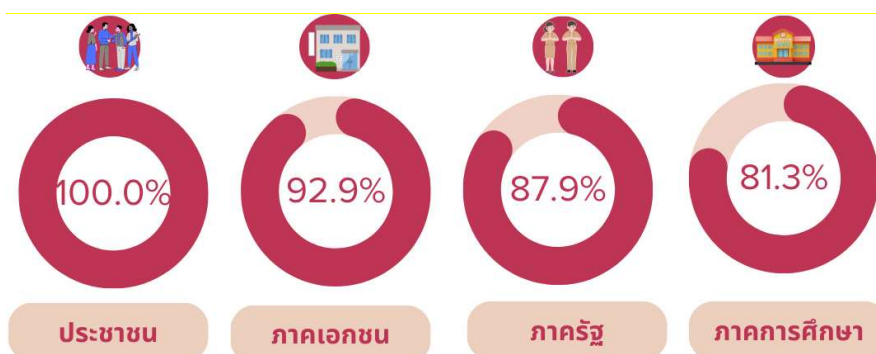
ภาพที่ 13 ความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่รวบรวมโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติจำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล



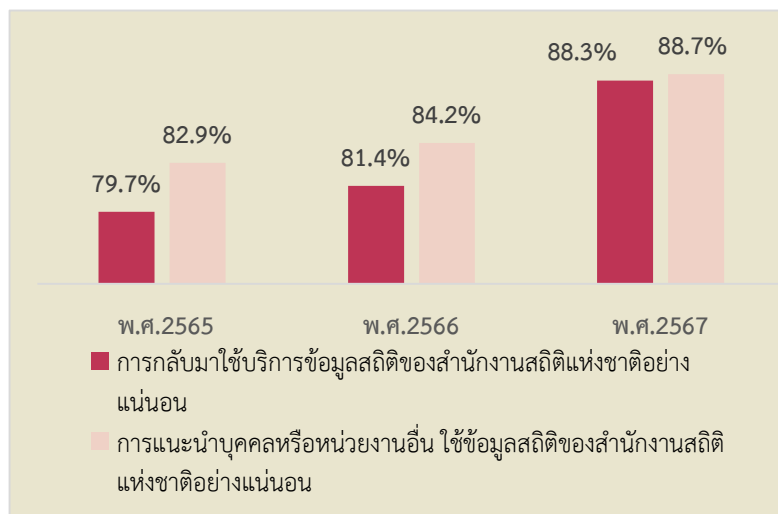
3.13 แนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

จากผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 88.3 จะกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติอย่างแน่นอน ร้อยละ 10.9 ไม่แน่ใจ และมีเพียงร้อยละ 0.8 ที่ไม่กลับมาใช้ โดยการจะกลับมาใช้อย่างแน่นอนของประชาชนมีร้อยละ 100.0 หน่วยงานเอกชน ร้อยละ 92.9 บุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 87.9 และนักเรียน/นักศึกษา/บุคลากรจากภาคการศึกษา ร้อยละ 81.3 ดังภาพที่ 14

ภาพที่ 14 แนวโน้มการกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติจำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล



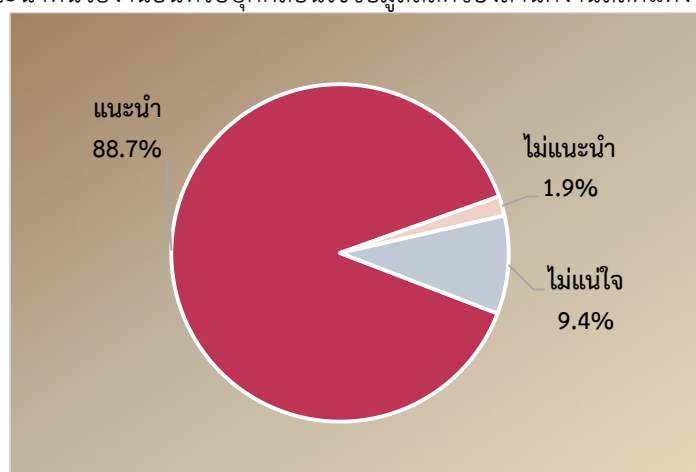
ซึ่งพบว่าแนวโน้มการกลับมาใช้อย่างแน่นอนเพิ่มขึ้นจากการสำรวจในปีงบประมาณก่อนหน้าในภาพที่ 15
 ภาพที่ 15 แนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติอย่างแน่นอนในช่วงปีงบประมาณ
 พ.ศ. 2565 - 2567



3.14 การแนะนำหน่วยงานอื่นหรือบุคคลอื่นใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 88.7 จะแนะนำหน่วยงานอื่น ๆ หรือบุคคลอื่นใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติอย่างแน่นอน ขณะที่ร้อยละ 9.4 ไม่แน่ใจ และมีเพียงร้อยละ 1.9 ที่ไม่แนะนำหน่วยงานอื่นหรือบุคคลอื่นใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดังภาพที่ 16

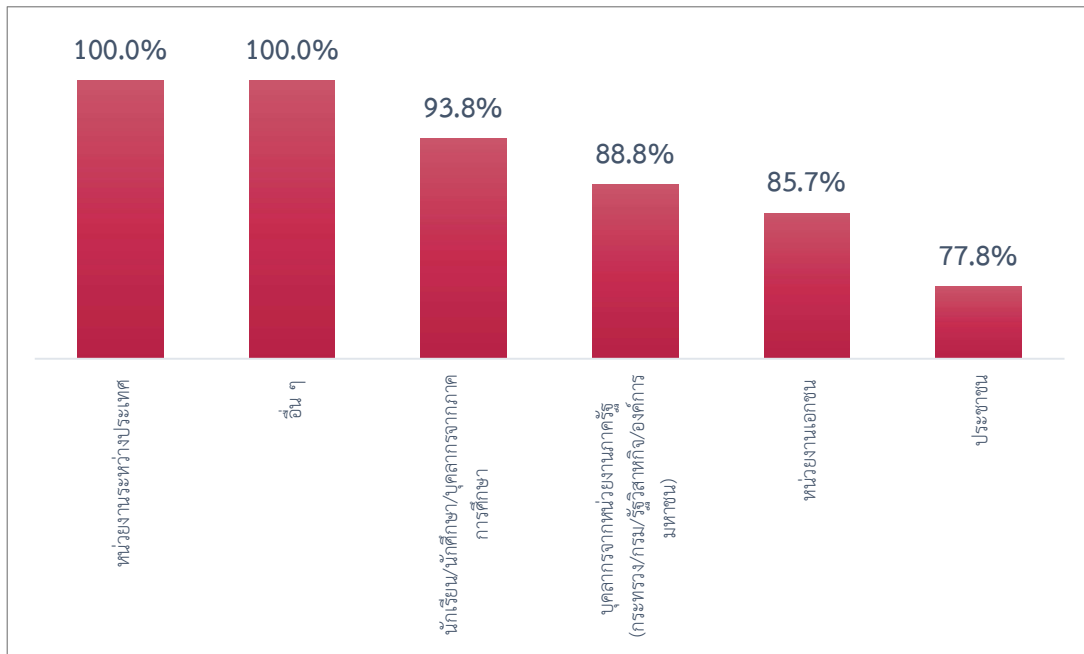
ภาพที่ 16 การแนะนำหน่วยงานอื่นหรือบุคคลอื่นใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ



โดยประเภทผู้ใช้ข้อมูลที่ตอบว่าจะแนะนำมากที่สุดคือ องค์กรระหว่างประเทศและกลุ่มอื่น ๆ (ร้อยละ 100.0) รองลงมาคือ นักเรียน/นักศึกษา/บุคลากรจากภาคการศึกษา (ร้อยละ 93.8) บุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวง/กรม/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน) (ร้อยละ 88.8) บุคลากรจากหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 85.7) และ ภาคประชาชน (ร้อยละ 77.8) ตามลำดับ ดังภาพที่ 17

เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนในการแนะนำหน่วยงานอื่น ๆ หรือบุคคลอื่นใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติอย่างแน่นนอนกับปีงบประมาณก่อนหน้า พบว่า มีสัดส่วนในการแนะนำที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังภาพที่ 15 ซึ่งสอดคล้องกับสัดส่วนของการกลับมาใช้ข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติอย่างแน่นนอนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกัน

ภาพที่ 17 การแนะนำหน่วยงานอื่นหรือบุคคลอื่นใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติแยกตามประเภทผู้ใช้



ภาคผนวก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม



ที่ ศสอ๕๐๔.๑/๔

ถึง หน่วยงานและสถาบันการศึกษาต่าง ๆ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินภารกิจผลิตข้อมูลสถิติจากการสำมะโนและสำรวจตัวอย่าง เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และภารกิจบริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติ เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลทุกภาคส่วนได้นำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนการประเมินและการพัฒนาต่าง ๆ โดยในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖ สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ให้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติ แก่หน่วยงานภาครัฐ คิดเป็นสัดส่วนมากกว่าร้อยละ ๓๐ ของผู้ใช้บริการทั้งหมด ซึ่งในกลุ่มผู้ใช้ข้อมูล จากหน่วยงานภาครัฐนั้น สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ให้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศสถิติแก่หน่วยงาน ในสังกัดของท่านด้วยเช่นกัน โดยมีรายชื่อหน่วยงานและประเภท/รูปแบบของบริการที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ส่งมอบให้ ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีความมุ่งหวังที่จะตอบสนองบริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติ แก่ผู้ใช้ข้อมูลทุกภาคส่วน จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลเป็นประจำทุกปี โดยจะนำผลการสำรวจ และข้อเสนอแนะที่ได้รับ ไปทำการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศสถิติ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ในการนี้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินการดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านและหน่วยงานในสังกัดของท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยการสแกน QR-CODE ตามที่แนบมาพร้อมนี้ ซึ่งเปิดให้ตอบแบบสำรวจฯ ได้ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน



กองสถิติพยากรณ์

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๓ ๗๕๐๓

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ services@nso.go.th

<https://shorturl.at/GD9rr>

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

คำชี้แจง:

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นประจำทุกปี โดยในครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลในรอบปี 2566 ซึ่งผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจจะนำไปปรับปรุงการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

จึงขอความร่วมมือจากทุกท่านที่ใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (ส่วนกลาง) และสำนักงานสถิติจังหวัด (ส่วนภูมิภาค) ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามดังกล่าวนี้ด้วย

แบบสอบถามแบ่งเป็น 7 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และ/หรือสำนักงานสถิติจังหวัด

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้ข้อมูลสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวม

ตอนที่ 5 การเข้าใช้บริการเว็บไซต์

ตอนที่ 6 การใช้บริการข้อมูลระดับย่อย (Microdata)

ตอนที่ 7 การใช้เอกสารรายงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

คาบการสำรวจ: มิถุนายน – กรกฎาคม 2567

คำนิยาม: บริการด้านสถิติ ครอบคลุม การให้บริการข้อมูลสถิติ ข้อมูลระดับย่อย เอกสารรายงานสถิติ คำปรึกษา/ข้อแนะนำด้านสถิติเบื้องต้น

หมายเหตุ “()” จะไม่ใส่ลงในแบบสอบถามในระบบ ArcGIS Survey123

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ตระหนักในความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไว้วางใจในการตอบแบบสำรวจครั้งนี้ โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พ.ศ. 2564

(https://www.nso.go.th/nsoweb/storage/contents_detail/2023/20230504223211_20065.pdf)

หากท่านต้องการสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับแบบสำรวจนี้ สามารถติดต่อกลุ่มบริการและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ โทร. 0 2141 7500 - 03 Email: services@nso.go.th

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ท่านอยู่ในกลุ่มหรือประเภทผู้ใช้ข้อมูลใด *

- ☐ 1.บุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวง/กรม/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน)
- ☐ 2.บุคลากรจากหน่วยงานเอกชน
- ☐ 3.บุคลากรจากหน่วยงานระหว่างประเทศ/องค์กรต่างประเทศ
- ☐ 4.นักเรียน/นักศึกษา/บุคลากรจากภาคการศึกษา
- ☐ 5.ประชาชน
- ☐ 6.อื่นๆ ระบุ

ตอนที่ 2 การใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และ/หรือของสำนักงานสถิติจังหวัด ในรอบปี 2566

2.1 ในรอบปี 2566 ท่านหรือหน่วยงานของท่าน มีการใช้ข้อมูลสถิติ มีการใช้ประโยชน์เอกสารรายงานสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือมีการติดต่อบริการด้านสถิติกับสำนักงานสถิติแห่งชาติหรือสำนักงานสถิติจังหวัด หรือไม่ *

- ☐ 1. มี (ถามต่อข้อ 2.2)
- ☐ 2. ไม่มี (ข้ามไปถามตอนที่ 4)

2.2 โปรดระบุช่องทางที่ท่านเคยเข้าใช้หรือรับบริการด้านสถิติจากสำนักงานสถิติแห่งชาติหรือสำนักงานสถิติจังหวัด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) *

- | | | | |
|---|--|---|-------------------------------------|
| ☐ 1.เว็บไซต์ | ☐ 2.อีเมล | ☐ 3.บันทึก/จดหมาย | ☐ 4.โทรศัพท์ |
| ☐ 5.ติดต่อ ณ ที่ตั้งสำนักงาน | ☐ 6.โซเชียลมีเดีย | ☐ 7.โมบายแอปพลิเคชัน (THAI STAT/LOCAL THAI STAT) | |

2.3 ท่านหรือหน่วยงานของท่าน ใช้ข้อมูลสถิติและสารสนเทศสถิติเพื่อจุดประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) *

- ☐ 1.เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำ/ประเมิน นโยบายและแผนงานโครงการต่างๆ
- ☐ 2.เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการตลาด การลงทุน การทำธุรกิจ เชิงพาณิชย์
- ☐ 3.เพื่อประกอบการศึกษาและการวิจัย เช่น รายงาน/วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ภาคินพนธ์
- ☐ 4.เพื่อนำไปใช้ประกอบการทำข้อมูลและตัวชี้วัด
- ☐ 5.เพื่อนำไปใช้ในการเผยแพร่ผ่านสื่อสาธารณะ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เป็นต้น
- ☐ 6.อื่นๆ ระบุ.....

2.4 ท่านหรือหน่วยงานของท่าน นำข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำหรือประเมิน โครงการ/แผนงาน เพื่อตอบยุทธศาสตร์/แผนกิจกรรม/โครงการ/งานวิจัย ในระดับใด *

(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ☐ 1.ระดับประเทศ
- ☐ 2.ระดับหน่วยงาน
- ☐ 3.ระดับพื้นที่

2.5 โปรดระบุ แผนยุทธศาสตร์/แผนกิจกรรม/โครงการ/งานวิจัย ที่นำข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปใช้ประโยชน์
(ระบุไม่เกิน 3 รายการ) *

1

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้ข้อมูลสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติในรอบปี 2566

3.1 ในรอบปี 2566 ท่านหรือหน่วยงานของท่าน มีการใช้ข้อมูลสถิติจากโครงการสำมะโน หรือโครงการสำรวจตัวอย่าง ใดบ้างของสำนักงานสถิติแห่งชาติ *

โปรดระบุคะแนนความพึงพอใจในการใช้ข้อมูลสถิติตามโครงการสำมะโน หรือสำรวจตัวอย่าง ที่ท่านเลือก

(ระดับคะแนนความพึงพอใจ 5 = พึงพอใจมากที่สุด, 4 = พึงพอใจมาก, 3 = พึงพอใจปานกลาง, 2 = พึงพอใจน้อย และ 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด)

ข้อมูลสถิติจากโครงการสำมะโนและสำรวจตัวอย่าง ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	ข้อมูลตรง ตามความ ต้องการ*	ข้อมูล ถูกต้อง เชื่อถือได้*	ข้อมูลมี ความ ทันสมัย*	สอดคล้อง และ เปรียบเทียบ ได้*	การเข้าถึง ข้อมูลได้ ง่าย*
ข้อมูลสถิติจากโครงการสำมะโน					
1. สำมะโนประชากรและเคหะ					
2. สำมะโนการเกษตร					
3. สำมะโนอุตสาหกรรม					
4. สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม					
ข้อมูลสถิติจากโครงการสำรวจด้านสังคม/ด้านเศรษฐกิจ					
ด้านสังคม					
1. สำรวจภาวะการทำงานของประชากร					
2. สำรวจแรงงานนอกระบบ					
3. สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน					
4. สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร					
5. สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย					
6. สำรวจสถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย					
7. สำรวจการทำงานของเด็กในประเทศไทย					
8. สำรวจการอ่านของประชากร					
9. สำรวจอนามัยและสวัสดิการ					
10. สำรวจการใช้เวลาของประชากร					
11. สำรวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน					
12. สำรวจเด็กและเยาวชน					
13. การสำรวจสถานะทางสังคมวัฒนธรรม					
14. สำรวจสถานะทางสังคม วัฒนธรรม และสุขภาพจิต					
15. สำรวจอนามัยเจริญพันธุ์					
16. สำรวจความพิการ					
17. สำรวจการเปลี่ยนแปลงประชากร					
18. สำรวจพฤติกรรมการออกกำลังกายของประชากร					
19. สำรวจสุขภาพจิต (ความสุข) ของคนในประเทศไทย					
20. สำรวจพฤติกรรมบริโภคอาหารของประชากร					
21. สำรวจกิจกรรมทางกายของประชากร					
22. สำรวจความสุขคนทำงาน (ในองค์กร)					

23. สำรวจความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร					
24. สำรวจคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง					
25. สำรวจพฤติกรรมด้านสุขภาพของประชากร					
26. สำรวจพฤติกรรม การสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร					
27. สำรวจภาวะการครองชีพของข้าราชการพลเรือนสามัญ					
28. สำรวจการเข้าถึงสถานพยาบาลและรายจ่ายด้านสุขภาพของผู้ป่วยที่ตาย					
29. สำรวจความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ					
30. สำรวจการติดตามระดับความรู้และ การเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน					
31. สำรวจพฤติกรรมการออมและการเข้าถึงบริการทางการเงิน ภาคครัวเรือน					
32. สำรวจผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค โควิด 19 ต่อครัวเรือนในประเทศไทย พ.ศ. 2566					
ด้านเศรษฐกิจ					
33. สำรวจยอดขายรายไตรมาส					
34. สำรวจธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ					
35. สำรวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์					
36. สำรวจที่พักแรม					
37. สำรวจค่าตอบแทนภาคเอกชน					
38. สำรวจองค์การเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร					
39. สำรวจอุตสาหกรรมก่อสร้าง					
40. การสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า					
41. สำรวจการเคลื่อนย้ายสินค้า					
42. สำรวจการเปลี่ยนแปลงทางการเกษตร					
43. สำรวจการประกอบการขนส่งโดยสารประจำทาง					
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)					
44. สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน					
45. สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ					
46. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

4.1 โปรดระบุระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ *

น้อยที่สุด									มากที่สุด
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4.2 ท่านมีความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่ผลิต โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติในระดับใด*

น้อยที่สุด									มากที่สุด
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4.3 ท่านมีความเชื่อมั่นในข้อมูลสถิติที่รวบรวม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติในระดับใด*

น้อยที่สุด									มากที่สุด
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4.4 ท่านคาดว่าจะกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติหรือไม่*

- ☐ 1. กลับมาใช้แน่นอน ☐ 2. ไม่กลับมาใช้ โปรดระบุเหตุผล.... ☐ 3. ไม่แน่ใจ

4.5 ท่านจะแนะนำบุคคลหรือหน่วยงานอื่น ใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือไม่*

- ☐ 1. แนะนำ ☐ 2. ไม่แนะนำ ☐ 3. ไม่แน่ใจ

ตอนที่ 5 การเข้าใช้บริการเว็บไซต์

5.1 ท่านเคยเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (www.nso.go.th) หรือไม่*

- ☐ 1. เคยเข้าใช้ ☐ 2. ไม่เคยเข้าใช้ (ข้ามไปถามข้อ 5.9)

5.2 ท่านเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (www.nso.go.th) บ่อยเพียงใด *

- ☐ 1. ทุกวัน ☐ 2. ทุกสัปดาห์
☐ 3. ทุกเดือน ☐ 4. 2 - 3 เดือนครั้ง
☐ 5. ไม่แน่นอน (ระบุ).....

5.3 โดยเฉลี่ยท่านใช้เวลาเท่าใดในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ *

- ☐ 1. น้อยกว่า 15 นาที ☐ 2. ระหว่าง 15 - 30 นาที
☐ 3. ระหว่าง 30 นาที - 1 ชั่วโมง ☐ 4. มากกว่า 1 ชั่วโมง

5.4 โดยเฉลี่ยท่านใช้เวลาเท่าใดในการเข้าถึงข้อมูลที่ท่านต้องการ ในเว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ *

- ☐ 1. น้อยกว่า 15 นาที ☐ 2. ระหว่าง 15 - 30 นาที
☐ 3. ระหว่าง 30 นาที - 1 ชั่วโมง ☐ 4. มากกว่า 1 ชั่วโมง

5.5 ท่านเริ่มเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ครั้งแรกเมื่อใด*

- ☐ 1. ยังไม่ถึง 1 ปี ☐ 2. เมื่อ 1 - 2 ปีที่ผ่านมา
☐ 3. เมื่อ 3 - 4 ปีที่ผ่านมา ☐ 4. เกินกว่า 4 ปีที่ผ่านมา

5.6 โปรดระบุความพึงพอใจในด้านต่างๆ เกี่ยวกับการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง) *

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)
1. มีข้อมูลและเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้					
2. จัดหมวดหมู่และเรียงลำดับเนื้อหาได้อย่างต่อเนื่อง					
3. การจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม					
4. ความง่ายต่อการใช้งานบนเว็บไซต์ (user friendly)					
5. ความรวดเร็วในการแสดงภาพและข้อมูลบนเว็บไซต์					
6. ความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล					
7. ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล					
8. ความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหาของผู้ดูแลระบบ					
9. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้งานบนเว็บไซต์					

5.6 หากตอบว่า พึงพอใจน้อยที่สุด โปรดระบุรายละเอียดสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง.....

5.7 ท่านทราบหรือไม่ว่ามีการเผยแพร่ปฏิทินการเผยแพร่ข้อมูลและเอกสารรายงานสถิติบนเว็บไซต์สำนักงานสถิติแห่งชาติ *

- ☐ 1. ทราบ ☐ 2. ไม่ทราบ

5.7.1 ท่านคิดว่าเนื้อหาและรายละเอียดที่ปรากฏในปฏิทินการเผยแพร่ข้อมูล เพียงพอต่อความต้องการหรือไม่*

- ☐ 1. เพียงพอ ☐ 2. ไม่เพียงพอ

5.8 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อเว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

5.9 โปรดระบุเหตุผลที่ท่านไม่เข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ *

(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ☐ 1. ติดต่อกับเจ้าหน้าที่สำนักงานโดยตรง ☐ 2. ทราบข้อมูลจากแหล่งอื่น
- ☐ 3. ไม่ทราบ ถึง การมีเว็บไซต์ ☐ 4. เว็บไซต์ใช้ยาก/หาข้อมูลยาก
- ☐ 5. ไม่มีข้อมูลหรือเนื้อหาที่ตรงตามความต้องการ ☐ 6. ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เว็บไซต์
- ☐ 7. อื่นๆ (ระบุ).....

5.10 ท่านทราบถึงการสื่อสารข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ผ่านโซเชียลมีเดียของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือไม่*

- ☐ 1. ทราบ ☐ 2. ไม่ทราบ (ข้ามไปทำ 5.11)
- 5.10.1 ถ้าทราบโปรดระบุ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- ☐ 1. Facebook: nsoofthailand ☐ 2. Line Official: NSO OF THAILAND
- ☐ 3. Instagram: nsoofthailand ☐ 4. Twitter: NSOofThailand
- ☐ 5. YouTube: Nso Of Thailand

5.11 ท่านเคยเข้าใช้โมบายแอปพลิเคชัน THAI STAT หรือ LOCAL THAI STAT ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือไม่*

- ☐ 1. เคย ☐ 2. ไม่เคย

ตอนที่ 6 ความสนใจและความต้องการใช้งานข้อมูลระดับย่อย (Microdata)

คำชี้แจง: "ข้อมูลระดับย่อย (Microdata) หมายถึง ข้อมูลดิบทั้งหมดที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และความแม่นยำของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งจะนำไปใช้ในการประมวลผลเป็นสถิติต่อไป
(จากประกาศสำนักงานสถิติแห่งชาติ เรื่อง นโยบายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. 2562)"

6.1 ท่านมีความสนใจ/มีความต้องการใช้ข้อมูลระดับย่อย (Microdata) ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์เชิงลึกหรือไม่*

- ☐ 1. สนใจ/ต้องการ ☐ 2. ไม่สนใจ/ไม่ต้องการ (โปรดระบุเหตุผลใน C6.1.2)

C6.1.1 หากสนใจ/ต้องการ โปรดระบุชุดข้อมูลระดับย่อยที่ท่านสนใจ/ต้องการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) *

โครงการสำมะโน	
☐	1 สำมะโนประชากรและเคหะ
☐	2 สำมะโนการเกษตร
☐	3 สำมะโนอุตสาหกรรม
☐	4 สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม
โครงการสำรวจตัวอย่าง	
ด้านสังคม	
☐	1 สำนวณภาวะการทำงานของประชากร
☐	2 สำนวณแรงงานนอกระบบ
☐	3 สำนวณภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน
☐	4 สำนวณการย้ายถิ่นของประชากร
☐	5 สำนวณประชากรสูงอายุในประเทศไทย
☐	6 สำนวณสถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย
☐	7 สำนวณการทำงานของเด็กในประเทศไทย
☐	8 สำนวณการอ่านของประชากร
☐	9 สำนวณอนามัยและสวัสดิการ
☐	10 สำนวณการใช้เวลาของประชากร
☐	11 สำนวณโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน
☐	12 สำนวณเด็กและเยาวชน
☐	13 การสำนวนสภาวะทางสังคมวัฒนธรรม
☐	14 สำนวณสภาวะทางสังคม วัฒนธรรม และสุขภาพจิต
☐	15 สำนวณอนามัยเจริญพันธุ์
☐	16 สำนวณความพิการ

☐	17	สำรวจการเปลี่ยนแปลงประชากร
☐	18	สำรวจพฤติกรรมกรรมการออกกำลังกายของประชากร
☐	19	สำรวจสุขภาพจิต (ความสุข) ของคนในประเทศไทย
☐	20	สำรวจพฤติกรรมกรรมการบริโภคอาหารของประชากร
☐	21	สำรวจกิจกรรมทางกายของประชากร
☐	22	สำรวจความสุขคนทำงาน (ในองค์กร)
☐	23	สำรวจความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร

☐	24	สำรวจคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
☐	25	สำรวจพฤติกรรมด้านสุขภาพของประชากร
☐	26	สำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร
☐	27	สำรวจภาวะการครองชีพของข้าราชการพลเรือนสามัญ
☐	28	สำรวจการเข้าถึงสถานพยาบาลและรายจ่ายด้านสุขภาพของผู้ป่วยที่ตาย
☐	29	สำรวจความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ
☐	30	สำรวจการติดตามระดับความรู้และ การเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน
☐	31	สำรวจพฤติกรรมการออมและการเข้าถึงบริการทางการเงิน ภาคครัวเรือน
☐	32	สำรวจผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค โควิด 19 ต่อครัวเรือนในประเทศไทย พ.ศ.2565

ด้านเศรษฐกิจ

☐	33	สำรวจยอดขายรายไตรมาส
☐	34	สำรวจธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ
☐	35	สำรวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์
☐	36	สำรวจที่พักแรม
☐	37	สำรวจค่าตอบแทนภาคเอกชน
☐	38	สำรวจองค์การเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร
☐	39	สำรวจอุตสาหกรรมก่อสร้าง
☐	40	การสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า
☐	41	สำรวจการเคลื่อนย้ายสินค้า
☐	42	สำรวจการเปลี่ยนแปลงทางการเกษตร
☐	43	สำรวจการประกอบการขนส่งโดยสารประจำทาง

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

☐	44	สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน
☐	45	สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ
☐	46	อื่นๆ (โปรดระบุ).....

C6.1.2 โปรดระบุเหตุผล หากไม่สนใจ/ไม่ต้องการใช้ข้อมูลระดับย่อย (Microdata)

6.2 โปรดระบุข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการและการเผยแพร่ข้อมูลระดับย่อย (Microdata)

6.3 หากสำนักงานสถิติแห่งชาติมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ข้อมูลระดับย่อย ท่านสนใจเข้าอบรมหรือไม่*

☐ 1. สนใจ

☐ 2. ไม่สนใจ

ตอนที่ 7 การใช้เอกสารรายงานสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

7.1 ในรอบปี 2566 ท่านหรือหน่วยงานของท่าน ได้เคยใช้ประโยชน์เอกสารรายงานสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติหรือไม่*

☐ 1. เคยใช้

☐ 2. ไม่เคยใช้ (ข้ามไปข้อ 7.2)

แสดงออกมาเมื่อตอบ 7.1 ว่า เคยใช้

(ระดับคะแนนความพึงพอใจ 5 = พึงพอใจมากที่สุด, 4 = พึงพอใจมาก, 3 = พึงพอใจปานกลาง, 2 = พึงพอใจน้อย และ 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจต่อเอกสารรายงาน	ข้อมูลและเนื้อหาตรงตามความต้องการ*	การนำเสนอที่น่าสนใจและอ่านง่าย*	ไม่ได้ใช้/ไม่เคยใช้*
๑. รายงานสถิติรายปีประเทศไทย			
๒. วารสารสถิติรายไตรมาส			
๓. ตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย			
๔. เครื่องชี้ภาวะสังคม			
๕. เครื่องชี้ภาวะเศรษฐกิจไทย			
๖. สถิติสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย			
๗. รายงานฉบับสมบูรณ์หรือสรุปข้อมูลสถิติที่สำคัญ ผลการสัมมนา/สำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ			
อื่นๆ ระบุ			

7.2 ท่านมีความประสงค์ที่จะรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นประจำหรือไม่*

☐ 1. ต้องการ

☐ 2. ไม่ต้องการ (ข้ามไปข้อ 7.3)

C.7.2.1 หากต้องการ ท่านต้องการรับเอกสารรายงานสถิติในรูปแบบใด

☐ 1. เล่มเอกสาร

☐ 2. ไฟล์เอกสาร

☐ 3. ทั้งเล่มเอกสารและไฟล์เอกสาร

7.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

โทร. 0 2141 7500 - 03 Email: services@nso.go.th

ตารางสถิติ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล และการเคยมาใช้บริการข้อมูล

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	การเคยมาใช้บริการข้อมูล					
	เคยใช้		ไม่เคยใช้		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภาครัฐ	148	66.4	75	33.6	223	83.8
ภาคเอกชน	12	85.7	2	14.3	14	5.3
องค์กรระหว่างประเทศ	3	100.0	0	0.0	3	1.1
ภาคการศึกษา	11	68.8	5	31.2	16	6.0
ประชาชน	4	44.4	5	55.6	9	3.4
อื่นๆ	1	100.0	0	0.0	1	0.4
รวม	179	67.3	87	32.7	266	100.0

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามช่องทางที่ผู้เคยใช้ข้อมูลเข้าใช้/รับบริการด้านสถิติจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ช่องทางการให้บริการ	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เว็บไซต์	138	85.7	9	5.6	8	5.0	6	3.7	161	45.7
อีเมล	25	58.1	8	18.6	8	18.6	2	4.7	43	12.2
โทรศัพท์	25	83.3	0	0.0	4	13.3	1	3.3	30	8.5
บันทึก/จดหมาย/โทรสาร	29	64.4	5	11.1	8	17.8	3	6.7	45	12.8
สื่อโซเชียลมีเดีย	17	73.9	1	4.3	1	4.3	4	17.4	23	6.5
ติดต่อ ณ ที่ตั้งสำนักงาน	36	94.7	1	2.6	1	2.6	0	0.0	38	10.8
โมบายแอปพลิเคชัน (THAI STAT/LOCAL THAI STAT)	12	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	12	3.4
รวมผู้ที่เคยใช้ข้อมูล	148	82.7	12	6.7	11	6.1	8	4.5	179	100.0

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลสถิติ และสารสนเทศสถิติไปใช้ประโยชน์ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

วัตถุประสงค์การนำไปใช้	ประเภทผู้ใช้									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำ/ประเมิน นโยบายและแผนงานโครงการต่าง ๆ	88	87.1	6	5.9	4	4.0	3	3.0	101	56.4
เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการตลาด การลงทุน การทำธุรกิจ เชิงพาณิชย์	8	57.1	5	35.7	0	0.0	1	7.1	14	7.8
เพื่อประกอบการศึกษาและการวิจัย เช่น รายงาน/วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ภาคินิพนธ์	31	60.8	6	11.8	11	21.6	3	5.9	51	28.5
เพื่อนำไปใช้ประกอบการทำข้อมูลและตัวชี้วัด	108	90.0	3	2.5	5	4.2	4	3.3	120	67.0
เพื่อนำไปใช้ในการเผยแพร่ผ่านสื่อสาธารณะ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เป็นต้น	27	84.4	1	3.1	4	12.5	0	0.0	32	17.9
อื่น ๆ	3	75.0	0	0.0	0	0.0	1	25.0	4	2.2
รวมผู้ที่เคยใช้ข้อมูล	148	82.7	12	6.7	11	6.1	8	4.5	179	100.0

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามการนำข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำโครงการ/แผนงาน เพื่อตอบยุทธศาสตร์ในระดับต่าง ๆ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ระดับในการใช้ประโยชน์	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประเทศ	45	77.6	4	6.9	7	12.1	2	3.4	58	32.4
ระดับหน่วยงาน	88	85.4	8	7.8	4	3.9	3	2.9	103	57.5
ระดับพื้นที่	88	86.3	4	3.9	4	3.9	6	5.9	102	57.0
รวมที่ผู้เคยใช้ข้อมูล	148	82.7	12	6.7	11	6.1	8	4.5	179	100.0

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามการนำข้อมูลสถิติจากโครงการสำมะโน และสำรวจที่ผู้ใช้ข้อมูลเคยใช้ และประเภทผู้ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

สำมะโนและสำรวจ	ประเภทผู้ใช้									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โครงการสำมะโน										
1. สำมะโนประชากรและเคหะ	62	77.5	8	10.0	5	6.3	5	6.3	80	44.7
2. สำมะโนการเกษตร	85	92.4	3	3.3	3	3.3	1	1.1	92	51.4
3. สำมะโนอุตสาหกรรม	47	90.4	3	5.8	1	1.9	1	1.9	52	29.1
4. สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม	52	83.9	6	9.7	3	4.8	1	1.6	62	34.6
โครงการสำรวจ										
5. สำรวจภาวะการทำงานของประชากร	104	86.6	3	5.9	5	5.0	3	2.5	115	64.2
6. สำรวจแรงงานนอกระบบ	58	92.1	1	1.6	2	3.2	2	3.2	63	35.2

สำมะโนและสำรวจ	ประเภทผู้ใช้									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7. สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	86	86.0	5	5.0	5	5.0	4	4.0	100	55.9
8. สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร	31	79.5	2	5.1	3	7.7	3	7.7	39	21.8
9. สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย	49	86.0	1	1.8	5	8.8	2	3.5	57	31.8
10. สำรวจสถานการณเด็กและสตรีในประเทศไทย	15	83.3	0	0.0	2	11.1	1	5.6	18	10.1
11. สำรวจการทำงานของเด็กในประเทศไทย	12	75.0	0	0.0	4	25.0	0	0.0	16	8.9
12. สำรวจการอ่านของประชากร	10	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	5.6
13. สำรวจอนามัยและสวัสดิการ	10	66.7	2	13.3	3	20.0	0	0.0	15	8.4
14. สำรวจการใช้เวลาของประชากร	8	88.9	0	0.0	1	11.1	0	0.0	9	5.0
15. สำรวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน	3	75.0	0	0.0	0	0.0	1	25.0	4	2.2
16. สำรวจเด็กและเยาวชน	9	75.0	0	0.0	1	8.3	2	16.7	12	6.7
17. สำรวจสภาวะทางสังคมวัฒนธรรม	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	2.2
18. สำรวจสภาวะทางสังคม และวัฒนธรรม และสุขภาพจิต	6	66.7	0	0.0	2	22.2	1	11.1	9	5.0
19. สำรวจอนามัยเจริญพันธุ์	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.1
20. สำรวจความพิการ	9	81.8	0	0.0	0	0.0	2	18.2	11	6.1
21. สำรวจการเปลี่ยนแปลงประชากร	9	64.3	2	14.3	1	7.1	2	14.3	14	7.8
22. สำรวจพฤติกรรมกรรมการออกกำลังกายของประชากร	1	50.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0	2	1.1
23. สำรวจสุขภาพจิต (ความสุข) ของคนในประเทศไทย	5	62.5	0	0.0	1	12.5	2	25.0	8	4.5
24. สำรวจพฤติกรรมการบริโภคอาหารของประชากร	3	75.0	0	0.0	1	25.0	0	0.0	4	2.2
25. สำรวจกิจกรรมทางกายของประชากร	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6

สำมะโนและสำรวจ	ประเภทผู้ใช้									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
26. สำรวจความสุขคนทำงาน (ในองค์กร)	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6
27. สำรวจความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร	14	93.3	0	0.0	0	0.0	1	6.7	15	8.4
28. สำรวจคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง	2	66.7	0	0.0	0	0.0	1	33.3	3	1.7
29. สำรวจพฤติกรรมด้านสุขภาพของประชากร	6	66.7	0	0.0	2	22.2	1	11.1	9	12.8
30. สำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร	5	55.6	0	0.0	4	44.4	0	0.0	9	5.0
31. สำรวจภาวะการครองชีพของข้าราชการพลเรือนสามัญ	0	50.0	0	0.0	0	50.0	0	0.0	0	0.0
32. สำรวจการเข้าถึงสถานพยาบาลและรายจ่ายด้านสุขภาพของผู้ป่วยที่ตาย	1	87.5	0	0.0	1	0.0	0	12.5	2	1.1
33. สำรวจความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ	7	100.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	8	4.5
34. สำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน	3	75.0	0	0.0	0	12.5	0	12.5	3	1.7
35. สำรวจพฤติกรรมการออมและการเข้าถึงบริการทางการเงินภาคครัวเรือน	6	77.8	0	0.0	1	11.1	1	11.1	8	4.5
36. สำรวจผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ต่อครัวเรือนในประเทศไทย พ.ศ. 2565	7	100.0	0	0.0	1	0.0	1	0.0	9	5.0
37. สำรวจยอดขายรายไตรมาส	28	93.3	1	3.3	0	0.0	1	3.3	30	16.8
38. สำรวจธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	37	82.2	2	4.4	3	6.7	3	6.7	45	25.1
39. สำรวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์	9	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	5.0
40. สำรวจที่พักแรม	18	81.8	0	0.0	3	13.6	1	4.5	22	12.3
41. สำรวจค่าตอบแทนภาคเอกชน	9	90.0	0	0.0	1	10.0	0	0.0	10	5.6
42. สำรวจองค์การเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	2.2
43. สำรวจอุตสาหกรรมก่อสร้าง	12	85.7	1	7.1	0	0.0	1	7.1	14	7.8
44. สำรวจศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า	5	83.3	0	0.0	0	0.0	1	16.7	6	3.4

สำมะโนและสำรวจ	ประเภทผู้ใช้									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
45. สำรวจการเคลื่อนย้ายสินค้า	5	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	2.8
46. สำรวจการเปลี่ยนแปลงทางการเกษตร	10	58.8	1	5.9	4	23.5	2	11.8	17	9.5
47. สำรวจการประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทาง	7	70.0	0	0.0	3	30.0	0	0.0	10	5.6
48. สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	70	93.3	0	0.0	4	5.3	1	1.3	75	41.9
49. สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	34	87.2	1	2.6	1	2.6	3	7.7	39	21.8
รวมผู้ที่เคยใช้ข้อมูล	148	82.7	12	6.7	11	6.1	8	4.5	179	100.0

ตารางที่ 6 คะแนนความพึงพอใจในการใช้ข้อมูล จำแนกตามข้อมูลสถิติจากโครงการสำมะโนและสำรวจตัวอย่างของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และตามเกณฑ์ด้านต่าง ๆ

ข้อมูลสถิติจากโครงการสำมะโนและสำรวจตัวอย่างของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	จำนวนผู้ใช้	ข้อมูลตรงตามความต้องการ	ข้อมูลถูกต้องเชื่อถือได้	ข้อมูลมีความทันสมัย	สอดคล้องและเปรียบเทียบได้	การเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	ภาพรวม
โครงการสำมะโน							
1. สำมะโนประชากรและเคหะ	80	4.26	4.28	3.91	4.13	4.19	4.15
2. สำมะโนการเกษตร	92	4.17	4.09	4.02	4.04	4.03	4.07
3. สำมะโนอุตสาหกรรม	52	4.13	4.13	4.04	4.13	4.10	4.11
4. สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม	62	4.13	4.19	4.03	4.23	4.13	4.14
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโครงการสำมะโน	148	4.17	4.17	4.00	4.13	4.11	4.12
โครงการสำรวจ							
ด้านสังคม							
1. สำรวจภาวะการทำงานของประชากร	115	4.44	4.36	4.25	4.29	4.38	4.34

2. สํารวจแรงงานนอกระบบ	63	4.27	4.22	4.16	4.17	4.19	4.20
3. สํารวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	100	4.24	4.20	4.09	4.20	4.20	4.19
4. สํารวจการย้ายถิ่นของประชากร	39	4.46	4.54	4.51	4.51	4.36	4.48
5. สํารวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย	57	4.49	4.46	4.30	4.37	4.42	4.41
6. สํารวจสถานการณืเด็กและสตรีในประเทศไทย	18	4.50	4.28	4.28	4.28	4.39	4.35
7. สํารวจการทำงานของเด็กในประเทศไทย	16	4.31	4.25	4.31	4.31	4.25	4.29
8. สํารวจการอ่านของประชากร	10	4.10	4.10	3.80	3.90	4.10	4.00
9. สํารวจอนามัยและสวัสดิการ	15	4.27	4.33	4.27	4.33	4.13	4.27
10. สํารวจการใช้เวลาของประชากร	9	4.22	4.22	3.89	4.22	4.11	4.13
11. สํารวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน	4	3.75	3.75	3.25	3.75	3.75	3.65
12. สํารวจเด็กและเยาวชน	12	4.00	4.00	3.83	4.00	4.00	3.97
13. การสํารวจสภาวะทางสังคมวัฒนธรรม	4	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75
14. สํารวจสภาวะทางสังคม วัฒนธรรม และสุขภาพจิต	9	4.11	4.00	3.33	4.00	3.67	3.82
15. สํารวจอนามัยเจริญพันธุ์	2	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
16. สํารวจความพิการ	11	4.55	4.36	4.27	4.27	4.18	4.33
17. สํารวจการเปลี่ยนแปลงประชากร	14	4.36	4.36	4.14	4.29	4.29	4.29
18. สํารวจพฤติกรรมการออกกําลังกายของประชากร	2	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
19. สํารวจสุขภาพจิต (ความสุข) ของคนในประเทศไทย	8	3.88	3.88	3.88	3.88	4.00	3.90
20. สํารวจพฤติกรรมการบริโภคอาหารของประชากร	4	4.50	4.50	4.00	4.50	4.50	4.40
21. สํารวจกิจกรรมทางกายของประชากร	1	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.80
22. สํารวจความสุขคนทํางาน (ในองค์กร)	1	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
23. สํารวจความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร	15	4.33	4.27	4.07	4.27	4.20	4.23
24. สํารวจคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง	3	4.00	4.00	2.67	3.67	3.67	3.60
25. สํารวจพฤติกรรมด้านสุขภาพของประชากร	9	4.22	4.22	4.22	4.33	4.00	4.20

ข้อมูลสถิติจากโครงการสำมะโนและสำรวจตัวอย่างของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	จำนวนผู้ใช้	ข้อมูลตรงตามความต้องการ	ข้อมูลถูกต้องเชื่อถือได้	ข้อมูลมีความทันสมัย	สอดคล้องและเปรียบเทียบได้	การเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	ภาพรวม
26. สำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร	9	4.22	3.89	3.89	4.22	4.22	4.09
27. สำรวจภาวะการครองชีพของข้าราชการพลเรือนสามัญ	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
28. สำรวจการเข้าถึงสถานพยาบาลและรายจ่ายด้านสุขภาพของผู้ป่วยที่ตาย	2	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
29. สำรวจความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ	8	4.00	4.00	3.75	3.75	3.75	3.85
30. สำรวจการติดตามระดับความรู้และ การเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน	3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
31. สำรวจพฤติกรรมการออมและการเข้าถึงบริการทางการเงิน ภาคครัวเรือน	8	3.88	4.00	3.88	4.13	4.13	4.00
32. สำรวจผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค โควิด 19 ต่อครัวเรือนในประเทศไทย พ.ศ. 2565	9	4.78	4.67	4.56	4.44	4.33	4.56
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโครงการสำรวจด้านสังคม	167	4.11	4.08	3.92	4.03	4.03	4.11
ด้านเศรษฐกิจ							
33. สำรวจยอดขายรายไตรมาส	30	4.33	4.33	4.27	4.33	4.40	4.33
34. สำรวจธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	45	3.93	4.00	3.87	3.98	3.93	3.94
35. สำรวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์	9	4.11	3.78	3.89	3.78	4.33	3.98
36. สำรวจที่พักแรม	22	3.95	3.77	4.00	3.95	3.95	3.92
37. สำรวจคำตอบแทนภาคเอกชน	10	4.40	4.30	4.30	4.40	4.30	4.34
38. สำรวจองค์การเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร	4	4.00	4.00	4.00	4.00	3.75	3.95
39. สำรวจอุตสาหกรรมก่อสร้าง	14	4.14	4.21	4.00	4.21	4.07	4.13
40. การสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า	6	3.67	3.67	3.67	3.83	4.00	3.77
41. สำรวจการเคลื่อนย้ายสินค้า	5	4.20	4.20	4.20	4.20	4.40	4.24
42. สำรวจการเปลี่ยนแปลงทางการเกษตร	17	4.12	4.00	3.94	4.06	4.12	4.05
43. สำรวจการประกอบการขนส่งโดยสารประจำทาง	10	3.60	3.90	3.90	3.90	3.90	3.84
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโครงการสำรวจด้านเศรษฐกิจ	95	4.04	4.01	4.00	4.06	4.10	4.04
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)							
44. สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	75	4.35	4.35	4.33	4.29	4.32	4.33

ข้อมูลสถิติจากโครงการสำมะโนและสำรวจตัวอย่างของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	จำนวนผู้ใช้	ข้อมูลตรงตามความต้องการ	ข้อมูลถูกต้องเชื่อถือได้	ข้อมูลมีความทันสมัย	สอดคล้องและเปรียบเทียบได้	การเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	ภาพรวม
45. สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	39	4.18	4.08	4.03	4.10	4.13	4.10
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโครงการสำรวจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	92	4.27	4.22	4.18	4.20	4.23	4.27
46. อื่น ๆ (โปรดระบุ) ...	4	3.00	2.75	3.00	2.75	3.00	2.90
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งโครงการสำมะโนและสำรวจ	266	4.08	4.04	3.93	4.01	4.03	4.02

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ความพึงพอใจในภาพรวม	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	4	80.0	0	0.0	1	20.0	0	0.0	5	1.9
น้อย	7	87.5	1	12.5	0	0.0	0	0.0	8	3.0
ปานกลาง	13	72.2	2	11.1	0	0.0	3	16.7	18	6.8
มาก	95	87.2	4	3.7	6	5.5	4	3.7	109	41.0
มากที่สุด	104	82.5	7	5.6	9	7.1	6	4.8	126	47.3
รวมผู้ใช้ข้อมูล	223	83.8	14	5.3	16	6.0	13	4.9	266	100.0

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามความพึงพอใจในข้อมูลสถิติที่ผลิตโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ระดับความพึงพอใจในข้อมูลสถิติที่ผลิต	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชนและอื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	2	0.9	0	0.0	1	6.2	0	0.0	3	1.1
น้อย	9	4.0	0	0.0	0	0.0	2	15.4	11	4.1
ปานกลาง	11	4.9	3	21.4	0	0.0	0	0.0	14	5.3
มาก	84	37.7	6	42.9	4	25.0	3	23.1	97	36.5
มากที่สุด	117	52.5	5	35.7	11	68.8	8	61.5	141	53.0
รวมผู้ใช้ข้อมูล	223	100	14	100	16	100	17	100	266	100.0

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามความพึงพอใจในข้อมูลสถิติที่สำนักงานสถิติแห่งชาติรวบรวมจากหน่วยงานอื่น และประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ระดับความพึงพอใจในข้อมูลสถิติที่ผลิต	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชนและอื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	3	1.3	0	0.0	1	6.2	0	0.0	4	1.5
น้อย	7	3.1	0	0.0	0	0.0	2	15.4	9	3.4
ปานกลาง	10	4.5	3	21.4	0	0.0	0	0.0	13	4.9
มาก	82	36.8	6	42.9	4	25.0	3	23.1	95	35.7
มากที่สุด	121	54.3	5	35.7	11	68.8	8	61.5	145	54.5
รวมผู้ใช้ข้อมูล	223	100	14	100	16	100	13	100	266	100.0

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามแนวโน้มกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล

แนวโน้มกลับมาใช้	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชนและอื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กลับมาใช้แน่นอน	196	87.9	13	92.9	13	81.3	13	100.0	235	88.3
ไม่กลับมาใช้	2	11.2	0	0.0	0	0	0	0.0	2	0.8
ไม่แน่ใจ	25	0.9	1	7.1	3	18.7	0	0.0	29	10.9
รวมผู้ใช้ข้อมูล	223	100	14	100	16	1.00	13	1.00	266	100.0

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามการแนะนำหน่วยงานอื่น ๆ หรือบุคคลอื่น ใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล

การแนะนำหน่วยงานอื่น	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชนและอื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
แนะนำ	198	88.8	12	85.7	15	93.8	11	84.6	236	88.7
ไม่แนะนำ	5	2.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	1.9
ไม่แน่ใจ/ไม่ทราบ	20	9.0	2	14.3	1	6.3	2	15.4	25	9.4
รวม	223	100	14	100	16	1.00	13	1.00	266	100.0

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (www.nso.go.th) และประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ความถี่ในการเข้าใช้	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชนและอื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	19	9.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	19	8.5
ทุกสัปดาห์	63	32.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	63	28.1
ทุกเดือน	43	22.1	1	8.3	2	22.2	1	12.5	47	21.0
2 - 3 เดือนครั้ง	41	21.0	8	66.7	5	55.6	5	62.5	59	26.3
ไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับความต้องการ	29	14.9	3	25.0	2	22.2	2	25.0	36	16.1
รวมผู้ที่เคยเข้าใช้เว็บไซต์	195	100	12	100	9	100	8	100	224	100.0

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าใช้	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชนและอื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 15 นาที	54	27.7	5	41.7	2	22.2	2	25.0	63	28.1
ระหว่าง 15 -30 นาที	103	52.8	4	33.3	4	44.4	3	37.5	114	50.9
ระหว่าง 30 นาที -1 ชั่วโมง	25	12.8	2	16.7	3	33.3	2	25.0	32	14.3
มากกว่า 1 ชั่วโมง	13	6.7	1	8.3	0	0.0	1	12.5	15	6.7
รวมผู้ที่เคยเข้าใช้เว็บไซต์	195	100	12	100	9	100	8	100	224	100.0

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชนและอื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 15 นาที	80	41.0	6	50.0	4	44.4	1	12.5	91	40.6
ระหว่าง 15 -30 นาที	88	45.1	6	50.0	4	44.4	5	62.5	103	46.0
ระหว่าง 30 นาที -1 ชั่วโมง	19	9.7	0	0.0	1	11.1	1	12.5	21	9.4
มากกว่า 1 ชั่วโมง	8	4.1	0	0.0	0	0.0	1	12.5	9	4.0
รวมผู้ที่เคยเข้าใช้เว็บไซต์	195	100	12	100	9	100	8	100	224	100.0

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามการเริ่มเข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นครั้งแรก และประเภทผู้ใช้ข้อมูล

การเริ่มเข้าใช้งานเว็บไซต์เป็นครั้งแรก	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชนและอื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ยังไม่ถึง 1 ปี	30	15.4	3	25.0	2	22.2	2	25.0	37	16.5
เมื่อ 1 - 2 ปีที่ผ่านมา	30	15.4	7	58.3	1	11.1	2	25.0	40	17.9
เมื่อ 3 - 4 ปีที่ผ่านมา	14	7.2	0	0.0	0	0.0	2	25.0	16	7.1
เกินกว่า 4 ปีที่ผ่านมา	121	62.1	2	16.7	6	66.7	2	25.0	131	58.5
รวมผู้ที่เคยเข้าใช้เว็บไซต์	195	100	12	100	9	100	8	100	224	100.0

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ของการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักงานสถิติแห่งชาติ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล

รายการ	ระดับความพึงพอใจ											
	น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการมีข้อมูลและเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้	0	0.0	2	0.9	44	19.6	116	51.8	62	27.7	224	100.0
ด้านการจัดหมวดหมู่และเรียงลำดับเนื้อหาได้อย่างต่อเนื่อง	0	0.0	7	3.1	50	22.3	110	49.1	57	25.5	224	100.0
ด้านการจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม	0	0.0	4	1.8	51	22.8	101	45.1	68	30.3	224	100.0
ด้านความง่าย (user friendly) ต่อการใช้งานบนเว็บไซต์	0	0.0	10	4.5	60	26.8	99	44.20	55	24.5	224	100.0
ด้านความรวดเร็วในการแสดงภาพและข้อมูลบนเว็บไซต์	1	0.5	5	2.2	47	21.0	118	52.7	53	23.6	224	100.0
ด้านความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	0	0.0	8	3.6	48	21.4	115	51.3	53	23.7	224	100.0
ด้านความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล	0	0.0	4	1.8	55	24.5	103	46.0	62	27.7	224	100.0
ด้านความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหาของผู้ดูแลระบบ	0	0.0	6	2.7	64	28.6	107	47.7	47	21.0	224	100.0
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้งานบนเว็บไซต์	0	0.0	3	1.3	41	18.3	123	54.9	57	25.5	224	100.0

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามการรับทราบพฤติกรรมการเผยแพร่ข้อมูลและเอกสารรายงานสถิติที่มีเผยแพร่ในเว็บไซต์ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล

การรับทราบพฤติกรรมการเผยแพร่บนเว็บไซต์	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชนและอื่นๆ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคยทราบ	128	57.1	2	0.9	1	0.4	2	0.9	133	59.4
ไม่เคยทราบ	67	29.9	10	4.5	8	3.6	6	2.7	91	40.6
รวมผู้ที่เคยเข้าใช้เว็บไซต์	195	87.1	12	5.4	9	4.0	8	3.6	224	100.0

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามการรับทราบการสื่อสารข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียของช่องทางต่าง ๆ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ประเภทสื่อโซเชียลมีเดีย	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
Facebook: nsoofthailand	134	92.4	1	0.7	6	4.1	4	2.8	145	93.5
Line Official: nsoofthailand	36	83.7	1	2.3	3	7.0	3	7.0	43	27.7
Instagram: nsoofthailand	22	95.7	0	0.0	0	0.0	1	4.3	23	14.8
Twitter: NSOofThailand	12	85.7	0	0.0	0	0.0	2	14.3	14	9.0
YouTube: Nso Of Thailand	62	92.5	1	1.5	3	4.5	1	1.5	67	43.2
รวมผู้รับทราบการสื่อสารผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย	142	91.6	2	1.3	6	3.9	5	3.2	155	100.0

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามการได้เคยเข้าใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน THAI STAT หรือ LOCAL THAI STAT และประเภทผู้ใช้ข้อมูล

การเข้าใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน THAI STAT หรือ LOCAL THAI STAT	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคย	77	34.5		0.0		0.0	1	7.7	78	29.3
ไม่เคย	146	65.5	14	100.0	16	100.0	12	92.3	188	70.7
รวม	223	100	14	100	16	100	13	100	266	100.0

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามชุดข้อมูลระดับย่อยที่ผู้สนใจ/ต้องการใช้ และประเภทผู้ใช้ข้อมูล

ชุดข้อมูลระดับย่อย	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โครงการสำมะโน										
1. สำมะโนประชากรและเคหะ	86	78.9	8	7.3	8	7.3	7	6.4	109	73.2
2. สำมะโนการเกษตร	76	88.4	3	3.5	4	4.7	3	3.5	86	57.7
3. สำมะโนอุตสาหกรรม	51	87.9	4	6.9	0	0.0	3	5.2	58	38.9
4. สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม	53	86.9	5	8.2	0	0.0	3	4.9	61	40.9
โครงการสำรวจ										
1. สำรวจภาวะการทำงานของประชากร	84	84.0	6	6.0	7	7.0	3	3.0	100	67.1
2. สำรวจแรงงานนอกระบบ	38	84.4	3	6.7	3	6.7	1	2.2	45	30.2
3. สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	74	77.9	7	7.4	10	10.5	4	4.2	95	63.8
4. สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร	32	74.4	1	2.3	6	14.0	4	9.3	43	28.9
5. สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย	52	77.6	4	6.0	8	11.9	3	4.5	67	45.0

ชุดข้อมูลระดับย่อย	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. สำรวจสถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย	28	82.4	1	2.9	4	11.8	1	2.9	34	22.8
7. สำรวจการทำงานของเด็กในประเทศไทย	19	86.4	2	9.1	0	0.0	1	4.5	22	14.8
8. สำรวจการอ่านของประชากร	16	88.9	1	5.6	1	5.6	0	0.0	18	12.1
9. สำรวจอนามัยและสวัสดิการ	23	82.1	2	7.1	3	10.7	0	0.0	28	18.8
10. สำรวจการใช้เวลาของประชากร	18	78.3	2	8.7	3	13.0	0	0.0	23	15.4
11. สำรวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน	19	76.0	3	12.0	0	0.0	3	12.0	25	16.8
12. สำรวจเด็กและเยาวชน	13	72.2	3	16.7	1	5.6	1	5.6	18	12.1
13. การสำรวจสภาวะทางสังคมวัฒนธรรม	16	84.2	1	5.3	1	5.3	1	5.3	19	12.8
14. สำรวจสภาวะทางสังคม วัฒนธรรม และสุขภาพจิต	16	72.7	2	9.1	2	9.1	2	9.1	22	14.8
15. สำรวจอนามัยเจริญพันธุ์	14	93.3	0	0.0	1	6.7	0	0.0	15	10.1
16. สำรวจความพิการ	18	78.3	1	4.3	4	17.4	0	0.0	23	15.4
17. สำรวจการเปลี่ยนแปลงประชากร	21	75.0	4	14.3	2	7.1	1	3.6	28	18.8
18. สำรวจพฤติกรรมการออกกำลังกายของประชากร	12	85.7	2	14.3	0	0.0	0	0.0	14	9.4
19. สำรวจสุขภาพจิต (ความสุข) ของคนในประเทศไทย	18	78.3	3	13.0	1	4.3	1	4.3	23	15.4
20. สำรวจพฤติกรรมการบริโภคอาหารของประชากร	12	85.7	2	14.3	0	0.0	0	0.0	14	9.4
21. สำรวจกิจกรรมทางกายของประชากร	11	78.6	2	14.3	1	7.1	0	0.0	14	9.4
22. สำรวจความสุขคนทำงาน (ในองค์กร)	19	86.4	1	4.5	1	4.5	1	4.5	22	14.8
23. สำรวจความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร	19	86.4	1	4.5	0	0.0	2	9.1	22	14.8
24. สำรวจคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง	22	81.5	1	3.7	0	0.0	4	14.8	27	18.1
25. สำรวจพฤติกรรมด้านสุขภาพของประชากร	16	69.6	2	8.7	4	17.4	1	4.3	23	15.4
26. สำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร	15	93.8	0	0.0	1	6.2	0	0.0	16	10.7

ชุดข้อมูลระดับย่อย	ประเภทผู้ใช้ข้อมูล									
	ภาครัฐ		ภาคเอกชน		ภาคการศึกษา		ประชาชน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
27. สํารวจภาวะการครองชีพของข้าราชการพลเรือนสามัญ	18	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	12.1
28. สํารวจการเข้าถึงสถานพยาบาลและรายจ่ายด้านสุขภาพของผู้ป่วยที่ตาย	13	81.2	1	6.2	0	0.0	2	12.5	16	10.7
29. สํารวจความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ	15	78.9	2	10.5	0	0.0	2	10.5	19	12.8
30. สํารวจการติดตามระดับความรู้และ การเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน	14	70.0	3	15.0	1	5.0	2	10.0	20	13.4
31. สํารวจพฤติกรรมกรรมการออมและการเข้าถึงบริการทางการเงิน ภาคครัวเรือน	12	57.1	3	14.3	3	14.3	3	14.3	21	14.1
32. สํารวจผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค โควิด 19 ต่อครัวเรือนในประเทศไทย พ.ศ. 2565	16	76.2	2	9.5	2	9.5	1	4.8	21	14.1
33. สํารวจยอดขายรายไตรมาส	35	83.3	5	11.9	0	0.0	2	4.8	42	28.2
34. สํารวจธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	40	81.6	4	8.2	1	2.0	4	8.2	49	32.9
35. สํารวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์	29	87.9	2	6.1	0	0.0	2	6.1	33	22.1
36. สํารวจที่พักแรม	29	90.6	1	3.1	0	0.0	2	6.2	32	21.5
37. สํารวจค่าตอบแทนภาคเอกชน	24	72.7	3	9.1	4	12.1	2	6.1	33	22.1
38. สํารวจองค์การเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร	16	88.9	1	5.6	1	5.6	0	0.0	18	12.1
39. สํารวจอุตสาหกรรมก่อสร้าง	24	85.7	2	7.1	0	0.0	2	7.1	28	18.8
40. การสํารวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า	14	66.7	2	9.5	3	14.3	2	9.5	21	14.1
41. สํารวจการเคลื่อนย้ายสินค้า	12	92.3	1	7.7	0	0.0	0	0.0	13	8.7
42. สํารวจการเปลี่ยนแปลงทางการเกษตร	30	78.9	2	5.3	5	13.2	1	2.6	38	25.5
43. สํารวจการประกอบการขนส่งรถโดยสารประจำทาง	19	82.6	1	4.3	3	13.0	0	0.0	23	15.4
44. สํารวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	75	84.3	4	4.5	8	9.0	2	2.2	89	59.7
45. สํารวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	46	83.6	3	5.5	3	5.5	3	5.5	55	36.9
46. อื่นๆ (โปรดระบุ) ...	6	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	4.0
รวมผู้ที่สนใจ/ต้องการข้อมูลระดับย่อย	121	81.2	10	6.7	11	7.4	7	4.7	149	100.0

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล จำแนกตามประเภทผู้ใช้ข้อมูล และความประสงค์ที่จะรับเอกสารรายงานสถิติที่จัดทำโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ประเภทผู้ใช้ข้อมูล	ความประสงค์ที่จะรับเอกสารรายงานสถิติ							
	ต้องการ						ไม่ต้องการ	
	จำนวน			ร้อยละ				
	138			51.9				
	เล่มเอกสาร		ไฟล์เอกสาร		ทั้งเล่มเอกสาร และไฟล์เอกสาร			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภาครัฐ	11	8.0	63	45.7	40	29.0	109	85.2
ภาคเอกชน	1	0.7	7	5.1	1	0.7	5	3.9
ภาคการศึกษา	0	0.0	3	2.2	3	2.2	10	7.8
ประชาชน	2	1.4	5	3.6	2	1.4	4	3.1
รวมผู้ใช้ข้อมูลทั้งหมด	14	10.1	78	56.5	46	33.3	128	48.1

