

1.1.1 ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการขับเคลื่อนองค์กร เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม/อื่น ๆ) อย่างไร
 (อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น อย่างน้อย 2 ด้าน)

หมวด 1 การนำองค์กร				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
1.1. ระบบการนำองค์กรที่สร้างความยั่งยืน				
1.1.1 ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการขับเคลื่อนองค์กร เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม/อื่น ๆ) อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น อย่างน้อย 2 ด้าน)				
	✓	ด้านเศรษฐกิจ 1. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบสถิติของประเทศผ่านนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3 ของ สสช. ประเด็นการยกระดับการผลิตสถิติด้วยนวัตกรรมดิจิทัล โดยมีเป้าประสงค์เพื่อผลิตสถิติที่มีคุณภาพและมาตรฐานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการพัฒนาประเทศ ซึ่งจะได้จากการที่มีนโยบายผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าใช้ในการผลิตข้อมูลสถิติในโครงการต่างๆ เพื่อให้ประเทศมีข้อมูลที่ทันต่อสถานการณ์ เช่น การจัดทำฐานข้อมูลกลางด้านสถานประกอบการ (Common Frame) ซึ่งได้ดำเนินการบูรณาการฐานข้อมูลผู้ประกอบการของ 6 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานสถิติแห่งชาติ กรมโรงงานอุตสาหกรรม การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมส่งเสริมการเกษตร และสำนักงานประกันสังคม เพื่อจัดทำเป็น Platform ฐานข้อมูลกลางของประเทศ สำหรับให้หน่วยงานภาครัฐใช้ในการติดตามสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ รวมทั้งวางแผนและกำหนดนโยบายด้านเศรษฐกิจของประเทศ และใช้ในการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการขนาดกลาง ขนาดย่อม และรายย่อยให้มีศักยภาพสามารถแข่งขันในตลาดโลกได้ และภาคเอกชนยังสามารถใช้ในการวิเคราะห์/ประเมินศักยภาพของตนเองเทียบกับค่าเฉลี่ยในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมนั้นๆ ได้ 2. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยในการเข้าเป็นประเทศสมาชิก OECD โดยเร่งผลักดันการทบทวนมาตรฐานการดำเนินงานของกระบวนการผลิต รวบรวม ประมวลผล และเผยแพร่สถิติทางการของประเทศ ทั้งนี้ สสช. ในฐานะหน่วยงานกลางของรัฐในการดำเนินการเกี่ยวกับสถิติตามหลักวิชาการ อยู่ระหว่างการประเมินตนเองตามแนวทางการปฏิบัติทางสถิติที่ดีของ OECD ทั้ง 12 ด้าน (The Recommendation of the OECD Council on Good Statistical Practice) ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความมั่นใจให้กับนานาประเทศในการพัฒนาความร่วมมือทางการค้าและการลงทุนในด้านต่าง ๆ รวมทั้งเป็นการรับรองความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลสถิติสำหรับใช้เปรียบเทียบและติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายของ OECD ตามหลักการที่ว่า ข้อมูลสถิติที่มีคุณภาพจะนำไปสู่การวิเคราะห์ที่ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นพื้นฐานเสริมสร้างสังคมประชาธิปไตย นอกจากนี้ การเข้าเป็นสมาชิก OECD จะเป็นการเปิดโอกาสในการผลักดันการปฏิรูปโครงสร้างพื้นฐานและเพิ่มโอกาสการแข่งขันทางการค้า การเชื่อมโยงฐานข้อมูลสถิติเศรษฐกิจกับประชาคมโลก การดำเนินการดังกล่าวยังสอดคล้องกับการยกระดับสมรรถนะทางสถิติของประเทศ (Statistical Performance :SPI) ในระบบนิเวศข้อมูลใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไป ที่ประเมินโดยธนาคารโลก ซึ่งผู้บริหารได้กำหนดให้ SPI เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของการดำเนินการภายใต้ (ร่าง) แผนแม่บทระบบสถิติประเทศไทย ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2566-2570) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบสถิติเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทั้งในระดับประเทศและระดับพื้นที่ เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาและการใช้ประโยชน์จากสถิติในการพัฒนาประเทศในทุกระดับต่อไป ด้วย และสอดคล้องกับการดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการ (พ.ศ. 2566-2570) สำนักงานสถิติแห่งชาติ ในยุทธศาสตร์การพัฒนายุทธศาสตร์ที่ 2 นำแผนแม่บทระบบสถิติฯ สู่การปฏิบัติอย่างเข้มแข็ง ต่อไป (จำนวนอักขระ : 2539 อักขระ)	400	400
		ด้านสังคม 1. ผู้บริหารกำหนดทิศทางการพัฒนากระบวนการผลิตสถิติในมิติทางสังคม โดยจัดทำโครงการนำร่องการแก้ไขปัญหาความยากจนในระดับพื้นที่ (จ.ชุมพร และ จ.สิงห์บุรี) เพื่อศึกษาวิเคราะห์ และจัดทำแนวทางการจัดทำข้อมูลเพื่อสนับสนุนการแก้ปัญหาความยากจน การจัดเก็บข้อมูลเพื่อเติมเต็มและปรับปรุงข้อมูลความยากจนในพื้นที่นำร่อง และวิเคราะห์ความยากจนในพื้นที่เพื่อสะท้อนปัญหาเชิงนโยบาย เนื่องจากในสังคมปัจจุบันต้องการความทันสมัยของข้อมูล จึงจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิต ตลอดจนถึงการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณชน เช่น การพัฒนาระบบตรวจสอบความแม่นยำของข้อมูล		

โครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร และการนำโปรแกรม Power BI มาใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์ ในขณะเดียวกันได้มีแผนการจัดทำสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2568 (ปีงบประมาณ 2567) ในรูปแบบ Digital Census โดยประชาชนสามารถเข้าตอบแบบสอบถามด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ และให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูลด้วยรูปแบบดิจิทัลเป็นลำดับแรก (Digital First Approach) นอกจากนี้ยังได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการจัดทำสำมะโนประชากรและเคหะแบบผสม (Hybrid Census) เพื่อนำมาใช้ควบคู่ไปกับสำมะโนแบบดั้งเดิม โดยเป็นการนำข้อมูลจากหลากหลายแหล่ง เช่น ข้อมูลสำมะโน/สำรวจตัวอย่าง ข้อมูลทะเบียน ข้อมูลภูมิสารสนเทศ เป็นต้น มาพัฒนาเป็นแบบจำลองประมาณค่าประชากรในพื้นที่ที่ไม่สามารถเข้าถึงได้ 2. ผู้บริหารสนับสนุนการแบ่งปันข้อมูลความพิการสำหรับใช้ประโยชน์ร่วมกันเพื่อลดประเด็นปัญหาทางสังคม โดย สสช. ร่วมกับองค์การยูนิเซฟ ประเทศไทย ดำเนินโครงการ Annual extended Work Plan 2024 NSO-UNICEF ปี 2567 ในกิจกรรม Support the Government in generating and disseminating quality data on children with disabilities through National Disability Survey ด้วยการจัดทำสรุปเชิงวิเคราะห์ (Analytical brief) "Children with disabilities" เพื่อศึกษาข้อมูลประชากรเด็กที่มีความพิการและเด็กที่ไม่มีคามพิการ ในมิติการศึกษา การทำงาน และการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) รวมทั้งความต้องการเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับความพิการ เช่น การจดทะเบียนคนพิการ ความต้องการสนับสนุน 3. ผู้บริหารเห็นความสำคัญของสถานการณ์การย้ายถิ่นของประชากรข้ามชาติ เข้ามาในประเทศไทยมากขึ้น รวมถึงที่เข้ามาเป็นแรงงานในอุตสาหกรรมสำคัญต่างๆ เพื่อทดแทนแรงงานไทย โดยได้สนับสนุนให้มีความร่วมมือทางวิชาการร่วมกับองค์การระหว่างประเทศเพื่อการโยกย้ายถิ่นฐานภายใต้ระบบของสหราชอาณาจักร (IOM) แบ่งปันข้อมูลสำรวจการย้ายถิ่นของประชากร และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ของ สสช. ร่วมจัดทำรายงานวิเคราะห์แนวโน้มรูปแบบการย้ายถิ่นในประเทศ การย้ายถิ่นต่างประเทศ และการย้ายถิ่นถาวรภายในประเทศ ระหว่างปี 2562 - 2566 โดยผลลัพธ์จากการวิเคราะห์นำไปสู่ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเสนอต่อสาธารณชนเพื่อนำไปใช้ในการวางแผนด้านการย้ายถิ่นและผลกระทบการย้ายถิ่นของประชากรข้ามชาติ 4. ในฐานะประเทศสมาชิกในกลุ่มน้ำโขง ผู้บริหารให้ความสำคัญกับข้อมูลการพัฒนาชุมชนน้ำโขง โดยส่งเจ้าหน้าที่ของ สสช. เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการกลุ่มน้ำโขงแห่งชาติของประเทศไทย (TNMC) ภายใต้โครงการสำหรับการรวบรวม การประมวลผล และการส่งข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคมในกลุ่มน้ำโขงตามแผนปฏิบัติการที่ได้มาและการผลิต โดย สสช. จะต้องรวบรวม และประมวลชุดข้อมูลมิติด้านสังคมในเรื่องความอยู่ดีมีสุขของครัวเรือน การจ้างงาน และการศึกษา เพื่อให้ประเทศกลุ่มน้ำโขงมีชุดข้อมูลด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมที่ครบถ้วน สำหรับเป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงสภาพสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจของกลุ่มแม่น้ำโขงตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชนน้ำโขง (จำนวนอักษร : 2994 อักษร)	ด้านสาธารณสุข 1) ผู้บริหารกำหนดนโยบายให้มีการพัฒนากระบวนการผลิต/บริหาร/วิเคราะห์ให้บริการข้อมูลสถิติทางด้านสาธารณสุขที่มีคุณภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของทุกภาคส่วน โดยมุ่งหวังให้มีการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการวางแผนและตัดสินใจนโยบายด้านสาธารณสุขของประเทศ ทั้งนี้ สสช. มีโครงการสำรวจตัวอย่างข้อมูลสถิติสาธารณสุขที่สำคัญ เช่น 1. สำรวจสถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย เพื่อใช้ประกอบการจัดทำนโยบายและแผนปฏิบัติการด้านเด็กและสตรี และเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กและสตรีในประเทศไทยให้ดีขึ้น เช่น (1) ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระดับความสำเร็จในการจัดทำชุดข้อมูลตัวชี้วัดสากล : GGGR ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ชุดข้อมูล Unmet family planning คือร้อยละของผู้หญิงอายุ 15-49 ปี ที่ปัจจุบันสมรสจดทะเบียนหรืออยู่กินกับผู้ชาย จำแนกตามความต้องการที่ยังไม่สัมฤทธิ์และสัมฤทธิ์ด้านการวางแผนครอบครัว (2) ข้อมูลสนับสนุนในการจัดทำรายงานความก้าวหน้าระดับประเทศในการดำเนินงานการยุติปัญหาเอดส์ประเทศไทย (GAM report) ของกรมควบคุมโรค 2. สำรวจอนามัยและสวัสดิการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนประกอบผลการประเมินตามเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์การจัดการการด้อยาด้านจุลชีพแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564 เพื่อแก้ปัญหาการด้อยาด้านจุลชีพของประเทศไทยอย่างบูรณาการที่มีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนภายใต้แนวคิดหลักสุขภาพหนึ่งเดียว (One Health: สุขภาพคน สัตว์ พืช และสิ่งแวดล้อมเชื่อมโยงกันอย่างใกล้ชิดและพึ่งพาซึ่งกันและกัน) โดยนำข้อมูลสนับสนุนในการจัดทำรายงาน Thailand One Health Report 2021: Antimicrobial Consumption and Antimicrobial Resistance ซึ่ง 1 ใน 5 เป้าประสงค์คือ การเพิ่มความรู้เกี่ยวกับยาปฏิชีวนะอย่างเหมาะสมและความตระหนักของเชื้อดื้อยาต้านจุลชีพ
---	---

2) ผู้บริหารได้ให้นโยบายในการพัฒนาดัชนีพหุพลังผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง โดยดัชนีพหุพลังผู้สูงอายุ (Active Ageing Index) เป็นดัชนีที่องค์การอนามัยโลกพัฒนาขึ้น ซึ่งเป็นดัชนีชี้วัดระดับสากลที่แสดงระดับสถานะสุขภาพ และวัดระดับคุณภาพในการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุในมิติต่างๆ ประกอบด้วยดัชนีย่อย 4 ด้าน คือ ด้านสุขภาพ ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความมั่นคง และด้านสภาพที่เอื้อต่อการมีภาวะพหุพลัง ดัชนีพหุพลังผู้สูงอายุที่ สสข. พัฒนาขึ้นมาสามารถนำไปใช้รายงานความก้าวหน้าประกอบการประเมินและติดตามแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข (พ.ศ. 2560-2579) และแผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2566 - 2580)

3. ผู้บริหารได้รับมอบหมายเป็นผู้เชี่ยวชาญในคณะกรรมการขับเคลื่อนด้านความมั่นคงอาหารตลอดห่วงโซ่ภายใต้คณะกรรมการอาหารแห่งชาติ ให้ สสข. พัฒนาดัชนีชี้วัดเพื่อสะท้อนความมั่นคงทางอาหารประชากร เพื่อติดตามสถานการณ์ความอดอยากและความหิวโหยในประชากรกลุ่มต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถใช้รายงานตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับสากล (SDG) ในกรอบขององค์การสหประชาชาติ

สำหรับความชุกความไม่มั่นคงทางอาหารของประชากรในระดับปานกลางถึงรุนแรง และระดับรุนแรง เป็นการวัดประสบการณ์ความไม่มั่นคงทางอาหารของประชากรทั้งประเทศ โดยผนวกข้อมูล 8 ข้อตามมาตรฐานที่สากลกำหนดในการสำรวจหลักของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และคำนวณหลักวิชาการและถูกรับรองผลโดย FAO สามารถนำไปใช้แทนที่ข้อมูลที่ FAO ประมาณค่าขึ้นมาเอง สะท้อนสถานะความอดอยากและหิวโหยของประชากรในประเทศอย่างถูกต้อง

(จำนวนอักขระ : 2772 อักขระ)

ด้านสิ่งแวดล้อม

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาสถิติด้านสิ่งแวดล้อม ผลักดันให้จัดทำคู่มือการจัดทำข้อมูลด้านเศรษฐกิจสิ่งแวดล้อม หรือกรอบกลางการจัดทำระบบบัญชีเศรษฐกิจสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐาน UN SEEA Central Framework 2012(SEEA-CF) โดยพัฒนาจากคู่มือแนวปฏิบัติการจัดทำระบบบัญชีเศรษฐกิจสิ่งแวดล้อม (SEEA) ของไทย ขยายให้ครอบคลุมมิติทรัพยากรแร่ธาตุ พลังงาน บัญชีที่ดิน บัญชีป่าไม้ ให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ขาด และอนุมัติโครงการจัดทำบัญชีมหาสมุทรประเทศ (National Ocean Accounts) โดยได้จัดทำ กรอบการพัฒนาสถิติด้านสิ่งแวดล้อมประเทศไทย โดยประกอบไปด้วย ชุดข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญและจำเป็น

แนวทางการพัฒนาชุดข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย และสรุปสถานการณ์สถิติด้านสิ่งแวดล้อมตามกรอบการพัฒนาสถิติด้านสิ่งแวดล้อมประเทศไทย จัดทำคู่มือการจัดทำบัญชีมหาสมุทรของไทยตามคำแนะนำเทคนิคจาก Global Ocean Accounts Partnership (GOAP) เพื่อให้ไทยสามารถรายงานสถานการณ์ข้อมูลทรัพยากรธรรมชาติ/สิ่งแวดล้อมได้ นอกจากนี้ได้พัฒนาบัญชีเศรษฐกิจสิ่งแวดล้อม-บัญชีระบบนิเวศหรือ SEEA-Ecosystem Accounting (SEEA-EA) (ส่วนเสริมจาก SEEA-CF) โดยเน้นการบริการระบบนิเวศ/ผลกระทบต่อความเป็นอยู่ที่ดีซึ่งสสข.ร่วมกับสนง.นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจัดทำคู่มือดังกล่าวโดย ADB ร่วมสนับสนุน

2. สำนักงานสถิติแห่งชาติได้มีการผลักดันการพัฒนาสถิติทางการที่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ผ่านกลไกคณะอนุกรรมการสถิติด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีการจัดทำสถิติทางการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแล้ว 6 ประเด็น ประกอบด้วย ประเด็นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้แก่ ประเด็นภัยพิบัติ ประเด็นดัชนีคุณภาพมหาสมุทร (Ocean Health Index: OHI) และประเด็นเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) และประเด็นในปีงบประมาณ 2566 ได้แก่ ประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) (การลดก๊าซเรือนกระจก) ภาคพลังงานและคมนาคมขนส่ง ประเด็นดัชนีสมรรถนะสิ่งแวดล้อม (EPI) และประเด็นการบริโภควัสดุในประเทศ (Domestic Material Consumption: DMC) ซึ่งได้รวบรวมรายการสถิติทางการที่สนับสนุนตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 แผนบูรณาการระหว่างหน่วยงาน และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

รวมทั้งส่งเสริมให้หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน และลงทะเบียนบนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ

(จำนวนอักขระ : 2031 อักขระ)

ด้านอื่น ๆ

ผู้บริหารให้ความสำคัญกับโครงการ Digital Wallet ที่มุ่งเน้นการกระตุ้นเศรษฐกิจด้วยการส่งเสริมให้มีเม็ดเงินหมุนเวียนในพื้นที่ โดยครอบคลุม 878 อำเภอ ในการช่วยบรรเทาภาระค่าครองชีพ

		ที่จะส่งผลการยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่ประชาชนที่ต้องการได้รับความช่วยเหลือ โดยผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ร่วมเป็นคณะทำงานรวบรวมข้อมูล ความเห็น ข้อเท็จจริง และข้อเสนอแนะของทุกภาคส่วน อำนาจหน้าที่ของคณะทำงานฯ มีหน้าที่รวบรวมข้อมูล ความเห็น ข้อเท็จจริง และข้อเสนอแนะของทุกภาคส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกา และข้อเสนอแนะของ สนง.ป.ป.ช. กรณีการเติมเงิน 10,000 บาท ผ่าน Digital Wallet รวมถึงรวบรวมข้อมูล ความเห็น ข้อเท็จจริง และข้อเสนอแนะจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนทุกภาคส่วน ในประเด็นความเห็นด้านเศรษฐกิจและสภาวะความเป็นอยู่ของภาคธุรกิจ และประชาชนเสนอต่อคณะกรรมการนโยบายฯ เพื่อประกอบการพิจารณา โดยฝ่ายเลขานุการฯ ได้มีการจัดทำประเด็นคำถามจำนวน 4 แบบ คือ 1) แบบสอบถามสำหรับ หน่วยงานราชการ 2) แบบสอบถามสำหรับสถาบันการศึกษา สถาบันวิจัย และสมาคมการค้า 3) แบบสอบถามสำหรับผู้ประกอบการและร้านค้า และ 4) แบบสอบถามสำหรับประชาชน โดยได้รับรายชื่อหน่วยงานที่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม จำนวน 65 หน่วยงาน และสื่อสาธารณะ สำนักข่าวในประเทศ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง จำนวน 16 หน่วยงาน ซึ่งจากการดำเนินการรวบรวมข้อมูลในการตอบแบบสอบถามของหน่วยงานต่าง ๆ ได้สรุปประเด็นจากคำถามหลัก ทั้ง 8 ประเด็นรวมทั้งข้อเท็จจริง และข้อเสนอแนะของหน่วยงานต่าง ๆ ให้คณะกรรมการนโยบายฯ หรือคณะรัฐมนตรี เพื่อทราบและใช้ประกอบการพิจารณาต่อไป (จำนวนอักขระ : 1356 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

1.1.2 ในการนำองค์การของผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่องสังคมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของหน่วยงานตามพันธกิจหลัก ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น)

	✓	อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น สสช. มีบทบาทสำคัญต่อประเทศ โดยมีผลกระทบทั้งเชิงบวกและลบ จากบรรดารากกิจของหน่วยงาน ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งผู้บริหาร ได้คำนึงถึงสิ่งเหล่านี้ ผลกระทบเชิงบวก:ผู้บริหารตระหนักว่าข้อมูลสถิติที่จัดทำโดยสสช. 1. ส่งเสริมให้ผู้กำหนดนโยบายสามารถตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ได้มากขึ้น นำไปสู่นโยบายและโครงการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งตอบสนองความต้องการของสังคมได้ดีขึ้น สสช. ต้องการขยายผลน้โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ในการพัฒนาผลกระทบทางบวกของสังคมในการกิจของสสช. ผู้บริหารจึงได้ดำเนินการจัดการประชุมเสวนาวิชาการและนิทรรศการ การใช้ประโยชน์ข้อมูลสถิติ "DATA is all around us: The New Era of AI-driven Society ขับเคลื่อนสังคมด้วยข้อมูลสถิติในยุคปัญญาประดิษฐ์" และเป็นผู้แถลงนโยบายดังกล่าวด้วยตนเอง (https://youtu.be/18WMvBRnvZg?si=K9RBEMgo2KF-Cp3L) 2. ผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ/สังคม ข้อมูลทางสถิติที่แม่นยำและทันเวลา สามารถสนับสนุนการวางแผนทางเศรษฐกิจ การติดตามความคืบหน้าสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนและการพัฒนาคุณภาพชีวิต จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ สสช. จะผลิตและรวบรวมสถิติที่เชื่อถือได้และโปร่งใส และยังสร้างผลกระทบทางอ้อมในการสร้างความไว้วางใจต่อสาธารณชนในกระบวนการกำหนดนโยบายของรัฐและหน่วยงานอื่น ๆ ผลกระทบเชิงลบ:1. ผู้บริหารตระหนักถึงข้อกังวลด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการรักษาความลับ หากข้อมูลถูกใช้ในทางที่ผิดหรือรั่วไหล สสช. จึงจัดการข้อมูลและสารสนเทศระบบคลังข้อมูลสถิติให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล จัดการข้อมูลตามมาตรฐานสากล ISO 27001 ในระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย รองรับบริการความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ (SSL) แบบ Wild Card เช่น https://nsodw.nso.go.th/dwportal/Home.aspx มี SSL Certification ในระดับมาตรฐานสากล 2. ข่าวดลอม ผู้บริหารตระหนักถึงผลกระทบจากข่าวปลอมต่อการกิจการสำรวจความเห็นของประชาชนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาลที่ สสช. มีบทบาทดำเนินงานเพื่อให้ได้รับคิดเห็นจริง ตามกลุ่มตัวอย่างที่เพียงพอ ข่าวปลอมกระทบต่อความน่าเชื่อถือและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานจึงได้กำหนดวาระประสานกับ Anti-Fake News Center Thailand เพื่อตรวจสอบและชี้แจงให้ทันการ (https://dg.th/mkajwq1c8b) 3. การะของผู้ให้ข้อมูลที่เพิ่มขึ้นจากความเป็นในการวางแผนและจัดทำนโยบายในยุคปัจจุบัน ทำให้ประชาชนสูญเสียความอดทนในการให้ข้อมูลตามความจริง ส่งผลให้คุณภาพข้อมูลลดลงและกระทบต่อการความแม่นยำของการตัดสินใจของทุกภาคส่วน ผู้บริหารจึงใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจัดทำ Digital Survey ริเริ่มในโครงการสำรวจวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของประชาชน โดยสามารถเลือกตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง(self-enumeration) บน https://survey2.nso.go.th/antip67 4.สสช. อาจถูกมองว่าขาดความเป็นอิสระหรือได้รับอิทธิพลการเมือง	400	400
--	---	---	-----	-----

1.2. การป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใส				
1.2.1 มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตคอร์รัปชันอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างผลลัพธ์การดำเนินการ กรณีที่มีการเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรณีนับถ่วงที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) (มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการกำกับติดตามตรวจสอบเชิงรุก และรายงานต่อสาธารณะ 200 คะแนน มีผลลัพธ์ 200 คะแนน)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างผลลัพธ์การดำเนินการ 400 400 1. การนำ google form มาใช้ในการรายงานการมีผลประโยชน์ทับซ้อนของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ทั้งในด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานบุคคลรายเดือน มีการรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนเพื่อจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน นำเสนอรายงานฯ ต่อคณะกรรมการควบคุมและป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อนของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ราชการและคณะกรรมการจริยธรรมประจำสำนักงานสถิติแห่งชาติ ปีละ 2 ครั้ง นำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะ (https://ethics.nso.go.th/images/pdf/report/Report-conflict67-1.pdf) 2. การใช้งานแอปพลิเคชันภาครัฐ ThaiID (ไทยดี) ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนในการเข้าถึงบริการ e-Service ขององค์กร เป็นการสร้างมิติใหม่ของการยืนยันตัวตนผ่านช่องทางดิจิทัล ที่มีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ใช้งานระบบโดยไม่ต้องกรอกข้อมูล Username / Password ลดความเสี่ยงการปลอมแปลงการใช้งานระบบในรูปแบบเดิม มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย สามารถบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น Case I: ระบบยืนยันตัวตนการเข้าร่วมประชุม/อบรม สสช. Link การใช้งานระบบ: https://e-meet.nso.go.th รูปแบบ: Web Application การเปิดใช้งาน : ส่วนกลางเปิดใช้งานวันที่ 1 ธ.ค. 66 และส่วนภูมิภาคเปิดใช้งานวันที่ 25 มี.ค. 67 การรองรับผู้ใช้งาน: บุคคลภายในและภายนอก สنج. (ยกเว้นผู้เข้าร่วมประชุม/อบรมเป็นชาวต่างชาติ) Case II : ระบบลงทะเบียนทั่วประเทศ สแกน QR Code ด้วยอุปกรณ์สมาร์ตโฟน (Smart Phone) ระบบจะทำการ Redirect ไปยังแอปพลิเคชัน ThaiID และทำการยืนยันตัวตน พร้อมทั้งยืนยันการลงเวลาปฏิบัติงาน ผลลัพธ์การดำเนินการ : ทำให้สามารถตรวจสอบจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมกับงบประมาณในการจัดประชุม และตรวจสอบการลงเวลาปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตคอร์รัปชันเวลาการทำงาน แทนการลงเวลาจากการลงลายมือชื่อ 3. สสช. ใช้ระบบ https://dg.th/tcxv26ysem ที่ติดตามสถานะโครงการ ที่มีผลกระทบสูง โดยดึงข้อมูลจากระบบ New GFMS Thai เพื่อนำเสนอในรูปแบบ report template Power BI visualization และมีการอัปเดตสถานะอยู่เสมอซึ่งสามารถลดความเสี่ยง ต่อการเกิดการทุจริต ประโยชน์หลักคือใช้ในการบริหารงบประมาณรายจ่าย, เร่งรัดการเบิกจ่ายและติดตามสถานะการจัดซื้อจัดจ้าง สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจจับหากมีความผิดปกติของตัวเลขที่เบิกจ่ายแล้ว ซึ่งหากเป็นการทุจริตก็อาจทำให้ส่วนราชการเร่งรัดการตรวจสอบหาสาเหตุได้เร็ว อาจลดความเสียหายได้ ใช้ป้องกันการเกิดทุจริต เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้เบิกทราบว่าข้อมูลมีการอัปเดตรายงานผู้บริหารสม่ำเสมอเปิดให้สาธารณะเข้าถึงได้ ทำให้สามารถติดตามการดำเนินงานของ 10 กองส่วนกลาง และ 76 จังหวัดได้ 4. การใช้เทคโนโลยี GPS ระบุตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ในการลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลโครงการต่าง ๆ โดยแสดงข้อมูลร่วมกันกับแผนที่เขตปฏิบัติงานและแผนที่เขตการปกครอง เพื่อใช้ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ได้มีการจัดเก็บข้อมูลถูกต้องตรงตามพื้นที่ตัวอย่างหรือพื้นที่เป้าหมายที่กำหนดจริง 5. การใช้แผนที่ที่กีดตำแหน่งบ้าน/อาคาร/สิ่งปลูกสร้าง ทำการบันทึกข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บหรือสัมภาษณ์หน่วยตัวอย่าง พร้อมกับบันทึกข้อมูลเวลา ซึ่งจะสามารถใช้ตรวจสอบความสอดคล้องตรงกันกับระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการต่างๆได้/ใช้แสดงสถานะการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้ทราบความเคลื่อนไหว/ปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงข้อมูลจากการปฏิบัติงานในพื้นที่จริง แบบ real time ซึ่งจะสามารถตรวจสอบและเรียกดูข้อมูลผ่านระบบได้ทันที (จำนวนอักขระ : 2907 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางปฏิบัติที่นำมาใช้เป็นต้นแบบ)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุแนวทางปฏิบัติที่นำมาใช้เป็นต้นแบบ 500 0 - สสช. ได้รับมอบเกียรติบัตรจากคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ จากผลการประเมินองค์กรคุณธรรมในระดับ องค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ซึ่งวัดจากการที่องค์กรมีบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม และบุคลากรในองค์กรมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ		

		ได้มีโอกาสสอบปุระเพื่อแสดงผลการดำเนินงานและให้ความรู้ทางด้านคุณธรรม ให้แก่หน่วยงานภายนอก ภายใต้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่อาคาร NT Auditorium บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2567 - สสช. มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เท่ากับ 90.02 คะแนน ซึ่งถือว่าเป็นผลการประเมินที่อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย โดยมีหลักเกณฑ์ในการประเมิน ประกอบด้วย 3 เครื่องมือ มีผลคะแนนรวม 100 คะแนน ดังนี้ 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สัดส่วน ร้อยละ 30 2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ EIT ส่วนที่ 1 และ EIT ส่วนที่ 2 สัดส่วน ร้อยละ 30 และ 3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สัดส่วน ร้อยละ 40 ทั้งนี้ ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต จากผลการประเมิน ITA พบว่า สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการตามประเด็นการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ ตรงกับแบบวัดแบบตรวจ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ซึ่งได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และหน่วยงานมีการกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงมีช่องทางที่สามารถแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนกรณีพบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อการปฏิบัติหน้าที่ แสดงถึงแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศและเป็นต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน - สสช. ได้รับการคัดเลือกให้ตีพิมพ์ผลงานในหนังสือ "78 หนทางไปสู่องค์กรคนดี" จากคณะกรรมการศาสนาฯ ซึ่งเป็นการคัดเลือกจากการส่งข้อมูลกระบวนการสร้างคนดีขององค์กร จาก 100 องค์กร โดยหนังสือฉบับนี้ จะแจกจ่ายไปยังภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อเป็นใช้เป็นแนวทางในการสร้างคนดี และเป็นองค์ความรู้ที่จะสามารถจุดประกายความคิดให้กับผู้นำองค์กรและชุมชนให้ได้นำไปประยุกต์ใช้สร้างคนดีให้กับองค์กรและชุมชนต่อไป สาระสำคัญกระบวนการสร้างคนดีของสสช. ประกอบไปด้วย 1) กระบวนการที่ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามกฎระเบียบต่าง ๆ เช่น ให้ความสำคัญของการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสิทธิในการรับรู้ข้อมูลของปชช. การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม การเปิดช่องทางสะท้อนความต้องการของบุคลากร การประเมินและติดตามการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม จัดกิจกรรมฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรม 2) บทบาทของผู้นำในการสร้างคนดีให้องค์กร เช่น การจัดเวทีเพื่อส่งเสริมคนดี คนเก่งแสดงความสามารถ การตรวจสอบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เที่ยงตรงและเป็นธรรม การรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา รวมไปถึงการจัดช่องทางการรับข้อร้องเรียนต่าง ๆ 3) การยกย่องจากหน่วยงานอื่น เช่น ประกาศเกียรติคุณด้านปลอดความรับผิดชอบละเมิด หน่วยงานคุณภาพด้านการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูล		
		(จำนวนอักษร : 3000 อักษร)		

ความเห็นผู้ตรวจ:

ไม่พบการอธิบายถึงที่มาของแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จและเป็นที่ยอมรับในด้านความโปร่งใส หรือ

ไม่ได้รับรู้ถึงการปรับปรุงอะไรเกี่ยวกับความโปร่งใสและนำมาถอดบทเรียน และนำเสนอให้ส่วนราชการอื่นได้รับทราบ

(อาจจะผ่านเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือสรุปบทเรียนผ่านออนไลน์จนมีผู้สนใจ) จนเป็นที่ยอมรับว่าส่วนราชการได้เป็นผู้เริ่มแนวปฏิบัติด้านความโปร่งใสดังกล่าว

และสามารถจะเป็นต้นแบบให้ส่วนราชการอื่น

1.3. การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก				
1.3.1 มีการพัฒนากลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานอย่างไร (ระบุแนวทางการดำเนินการของแต่ละกลุ่มเครือข่าย)				
	✓	ระบุแนวทางการดำเนินการของแต่ละกลุ่มเครือข่าย 1. สสช. ได้ดำเนินโครงการที่สอดคล้องกับ Flagships ของคส. ข้อ 3 ด้าน "1 อำเภอ 1 IT Man เร่งขับเคลื่อนดิจิทัลระดับภูมิภาค" เพื่อการสร้างความเชื่อมั่นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันด้านความปลอดภัยทางดิจิทัลให้กับเครือข่ายอาทิ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสต. ในส่วนภูมิภาค เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการปรับเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ประชาชนในส่วภูมิภาคยังขาดความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักรู้ในการใช้ดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ขาดโอกาสในการยกระดับคุณภาพชีวิต ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางสังคมได้ในระยะยาว โดยมีกลไกในการดำเนินงานผ่านคณะทำงานร่วมด้านนโยบายระหว่าง สป.คส. และ สสช.	300	300

		เพื่อขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว สสช. ได้จัดทำระบบติดตามผลการดำเนินงานผ่านระบบhttp://inspection.nso.go.th/ โดยสามารถแสดงผลการดำเนินงานของโครงการเป็นแบบ near-real time เพื่อให้ผู้บริหารสามารถติดตามและรับทราบปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานได้และนำไปสู่แนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป 2. สสช. สนับสนุนให้ คกก. ส่งเสริมการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภารกิจสำนักงานสถิติจังหวัด ดำเนินการยกระดับความสามารถของบุคลากร สดจ. ด้วยการจัดทำกรอบสมรรถนะ และหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านสถิติและดิจิทัล สำหรับ สดจ. เพื่อเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในระดับภูมิภาค และนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถทางเศรษฐกิจ พัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชน/ชุมชน/สังคม รวมทั้งช่วยสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร สดจ. กับกลุ่มเป้าหมายในการจัดเก็บข้อมูลของ สสช. และเครือข่าย อสค. 3. สสช. ร่วมกับ UNICEF นำเสนอผลการสำรวจโครงการสำรวจสถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย เพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัด นำไปใช้ในการกำหนดนโยบายและแผนงานเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและสตรี และเสนอผลการสำรวจระดับจังหวัดของ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 4 จังหวัด 4. สสช. ศึกษาการจัดทำสำมะโนประชากรแบบผสม (Hybrid Census) โดยการนำข้อมูลโครงการสำมะโน/สำรวจ รวมทั้งข้อมูลจากระบบทะเบียนของหน่วยงานภาครัฐ และภาพถ่ายดาวเทียม มาใช้ในการสร้างแบบจำลองเพื่อประมาณค่าประชากรในพื้นที่อาคารสูงและหมู่บ้านจัดสรรที่ไม่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ 5. คณะทำงานร่วมด้านนโยบายระหว่าง สป.คศ. และ สสช. รวมทั้ง สดช. DEPA ETDA BDI NT และ ไพบรณีย์ ร่วมกันกำหนดนโยบายและเสนอแนวทางการขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวง คศ. ที่ดำเนินงานด้านดิจิทัลของประเทศ และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในระดับพื้นที่ที่มีประสิทธิภาพ อย่างเป็นรูปธรรม 6. คกก. ส่งเสริมการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภารกิจสำนักงานสถิติจังหวัด ได้ร่วมมือกับ สป.คศ. (คจ.) ผลักดันการยกระดับ"สำนักงานสถิติจังหวัด" เป็น "สำนักงานสถิติและดิจิทัลจังหวัด" โดยการพัฒนาทักษะด้านสถิติและดิจิทัลให้แก่บุคลากรของ สดจ. 7. UNFPA และ สสช. ได้ลงนามตามข้อตกลงหุ้นส่วนรายปี ตามแผนความร่วมมือ 5 ปี (2565 - 2569) เพื่อผลลัพธ์ที่ 3: การเปลี่ยนแปลงทางประชากรและข้อมูล โดยเสริมสร้างสภาพแวดล้อมทางนโยบายให้ เข้มแข็งด้วยการใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงประชากรและเมกะเทรนด์ รวมถึงประชากรสูงอายุและการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ สำหรับการพัฒนาและติดตามนโยบายและแผนงานทางประชากร ซึ่งได้เชิญผู้เชี่ยวชาญจาก WorldPop, University of Southampton มาให้องค์ความรู้และสนับสนุนเชิงวิชาการเกี่ยวกับการสร้างแบบจำลอง เพื่อประมาณค่าประชากรในพื้นที่อาคารสูงหรือหมู่บ้านจัดสรรที่ไม่สามารถทำการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ (จำนวนอักษร : 2995 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

1.3.2 มีแนวทางการสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมอย่างไรที่กระตุ้นให้บุคลากรและเครือข่ายมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างมีสัมฤทธิ์ผล (อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง)				
	✓	อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง สสช. สร้างสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวกให้บุคลากรและเครือข่าย มีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์ และมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติงาน 2 กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มบุคลากรภายใน (ขรก. พนก. ลจ.) 1.ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) ส่งเสริมการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งระดับขพ. ได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องรอตำแหน่งว่าง มีการพิจารณาให้ได้รับค่าตอบแทนพิเศษอัตราร้อยละ 1/รอบประเมิน 2. การสร้างทีมข้าราชการรุ่นใหม่ผู้มีความสามารถ และผู้เชี่ยวชาญในแต่ละศูนย์/สำนัก/กองเพื่อศึกษาและพิจารณาข้อริเริ่มการพัฒนาทางสถิติและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลโดยเสนอผลต่อหัวหน้าส่วนราชการ เช่น ทีมศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดทำสถิติจากการสำรวจด้วยตัวอย่าง ซึ่งร่วมกันศึกษาและระดมสมองเพื่อเสนอการจัดทำการเก็บข้อมูลจากรูปแบบปัจจุบันไปสู่รูปแบบที่ทันสมัย โดยเปรียบเทียบกับสำนักงานสถิติในต่างประเทศ 3. การจัดกิจกรรมตลาดนัดความรู้ โดยจัดหาคณะกรรมาธิการภายในและผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ในหัวข้อที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากร โดยจัดในรูปแบบ online เปิดโอกาสให้บุคลากรในสดจ.ทั่วประเทศได้มีโอกาสเข้าร่วมด้วย ปี 67 จัดไปแล้วทั้งสิ้น 7 ครั้ง โดยมีหัวข้อ เช่น ทักษะ/อบรมในต่างประเทศ การวางแผนออมเงินวัยเกษียณ 4. จัดการตรวจสอบภาพประจำปีภายใน โดยมีเจ้าหน้าที่จาก ร.พ. มาให้บริการ	300	300

		5. การจัดทำนโยบายการปฏิบัติงาน แบบนับ 8 ชั่วโมง โดยสามารถเข้าปฏิบัติงานได้ตั้งแต่ 07.30 - 09.30 น. กลุ่มบุคลากรภายนอกที่เป็นเครือข่ายของ สสข. สสข. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างเครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลสถิติ จำนวน 18 ครั้ง สำหรับ 29 เขตใน กทม. เนื่องจากเป็นพื้นที่มีความเสี่ยงสูงในการไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูล ผู้เข้าร่วมประกอบด้วย ผู้นำชุมชน นิติบุคคลอาคารชุดและหมู่บ้าน และหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ เช่น เจ้าหน้าที่สำนักงานเขต ตำรวจใน สน. ท้องที่ ซึ่งทั้งหมดเป็นเครือข่ายสำคัญในการอำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่เก็บข้อมูล และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงการลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสำรวจ/สำมะโน การประชุมฯ นี้ได้แนะนำภารกิจของ สสข. ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการให้ข้อมูลกับสสข. การแนะนำสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2568 ตลอดจนให้ความรู้เกี่ยวกับภัยออนไลน์ ซึ่งเป็นหัวข้อที่มีความสำคัญต่อความร่วมมือของประชาชนในการตอบแบบสอบถามออนไลน์และเป็นหัวข้อที่ประชาชนให้ความสนใจในปัจจุบัน โดยผู้เข้าร่วมได้ซักถามข้อสงสัยและข้อกังวลต่าง ๆ เช่น ทำไมภาครัฐมีข้อมูลทะเบียนแล้ว จึงต้องให้ข้อมูลกับ สสข. อีก และข้อมูลที่ประชาชนให้กับ สสข. จะรั่วไหลหรือไม่ มีการรักษาความปลอดภัยและข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร ทำให้ผู้เข้าร่วมประชุมมีความเข้าใจที่ถูกต้อง ตลอดจนมีความเชื่อมั่นและเต็มใจที่จะชี้แจงให้ประชาชนในพื้นที่ของตนได้เห็นถึงความสำคัญของการให้ความร่วมมือกับ สสข. ในการตอบแบบสอบถามโครงการต่าง ๆ อีกทั้งมีการจัดอบรมประชุมเชิงปฏิบัติการโครงการ "กิจกรรมวัยใสตระหนักรู้สู่พลเมืองดิจิทัลอย่างมีคุณภาพ เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 6 รอบ 28 ก.ค. 67" จำนวน 7 ครั้ง เป็นการจัดกิจกรรมให้กับเด็กและเยาวชน ในระดับ ป. 3 - ม.3 จำนวน 6 โรงเรียน และ 1 ชุมชน และสร้างเครือข่ายสถิติรุ่นเยาว์ เพื่อให้เยาวชนเติบโตเป็นพลเมืองดิจิทัล ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีจริยธรรม มีความคิดสร้างสรรค์ รู้เท่าทันสื่อ และส่งเสริมคุณภาพชีวิต สร้างการมีส่วนร่วมของเยาวชนกับ สสข. ซึ่งการจัดกิจกรรมทั้ง 2 กิจกรรมนั้นสามารถสร้างเครือข่ายสถิติประมาณ 3,000 คน ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ในระดับมากที่สุด และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ (จำนวนอักษร : 3011 อักษร)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

1.3.3 ผลสำเร็จจากการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุเครือข่ายภายนอกที่ร่วมดำเนินการ ต้องการผลลัพธ์อะไร นโยบายที่เกิดขึ้น ที่คิดขึ้นมาใหม่ แล้วเกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลจากความร่วมมือที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ)

	✓	อธิบายพร้อมระบุเครือข่ายภายนอกที่ร่วมดำเนินการ ต้องการผลลัพธ์อะไร นโยบายที่เกิดขึ้น ที่คิดขึ้นมาใหม่ แล้วเกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลจากความร่วมมือที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ 1. สสข. ได้ส่งผลสำมะโนการเกษตร พ.ศ. 2566 ให้สำนักงานสถิติจังหวัดยีนยันผลระดับจังหวัด พร้อมทั้งตรวจสอบหรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจัดทำเอกสารรับรองที่สามารถอ้างอิงได้ จากนั้นนำผลดังกล่าวมาพิจารณา ตรวจสอบ และยืนยันผลร่วมกับคณะทำงานฐานข้อมูลและประมวลผลข้อมูลโครงการสำมะโนการเกษตร พ.ศ. 2566 ซึ่งมีผู้แทนจาก สสข. กรมการปกครอง สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กรมส่งเสริมการเกษตร กรมปศุสัตว์ กรมประมง กรมพัฒนาที่ดิน และสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) พร้อมทั้งหารือเพิ่มเติมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การยางแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย ด้วยนวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย สามารถนำเสนอผลข้อมูลเบื้องต้น รวมทั้งภาครัฐจะมี Big data ด้านการเกษตรที่ครบถ้วน สามารถนำไปใช้พัฒนาภาคการเกษตร และออกมาตรการในการช่วยเหลือเกษตรกรที่เป็นผู้ถือครองทำการเกษตรได้ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย 2. การดำเนินการส่งเสริมนโยบายข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อขยายผลการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด และบูรณาการการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ และตอบสนองการใช้ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์การพัฒนาในระดับจังหวัด นำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เครือข่ายภายนอก คือ สสข. สนับสนุนคลาวด์กลางภาครัฐ เนคเทคสนับสนุนการจัดการระบบบัญชีข้อมูล. สพร. และ BDI ร่วมดำเนินการจัดทำมาตรฐานแนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ และสำนักงานจังหวัด สนับสนุนการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลพื้นที่ ผลจากความร่วมมือ สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง สสข.พัฒนาระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐและสนับสนุนให้หน่วยงานและทุกจังหวัดจัดทำระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานและระบบบัญชีข้อมูลพื้นที่ เพื่อบริหารจัดการชุดข้อมูลที่หน่วยงานเป็นเจ้าของ และนำขึ้นสู่ระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน	400	400
--	---	--	-----	-----

		และระบบบัญชีข้อมูลพื้นที่ของแต่ละจังหวัด สนับสนุนการลงทะเบียนชุดข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงานและจังหวัดเข้าสู่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ส่งเสริมความเป็นเจ้าของข้อมูล (Data Ownership empowering) เพื่อการแบ่งปัน/ใช้ประโยชน์ร่วมกัน/สนับสนุนการใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์และพัฒนาจังหวัด โดยจัดการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานระดับกรม ไปยังระบบบัญชีข้อมูลพื้นที่ ผ่าน CKAN API ซึ่งนับเป็นการบูรณาการข้อมูลในภาพรวมประเทศ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลเกษตรแห่งชาติไปยังระบบบัญชีข้อมูลระดับพื้นที่ ทั้ง 76 จังหวัด เพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านการเกษตร และพัฒนาหลักสูตรการใช้ประโยชน์บัญชีข้อมูลด้วย Power BI ให้กับหน่วยงานทั้งระดับกรมและระดับพื้นที่ สนับสนุนการจัดทำสารสนเทศระดับจังหวัด กว่า 228 Dashboard เพื่อตอบสนองประเด็นพัฒนาของแต่ละจังหวัดและนำเสนอกับผู้บริหารระดับจังหวัด ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ที่ https://gdcatalog.go.th/ 3. สสช. ร่วมกับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ศึกษาเทคนิควิธีการจัดทำคาดการณ์อัตราการว่างงานที่เหมาะสมกับประเทศไทย โดยใช้ข้อมูลจากโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากรรายเดือน รายไตรมาส และรายปี ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่มีคุณภาพมาตรฐานและมีการจัดเก็บอย่างต่อเนื่องจัดทำรูปแบบพยากรณ์อัตราการว่างงานคาดการณ์ว่าอัตราการว่างงานปี 2567 (https://gdcatalog.go.th/dataset/gdpublish-0403-02-0001) เพื่อประกอบรายงานการวิเคราะห์ผลการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ของ International Institute for Management Development (IMD) ส่วนข้อมูลพื้นฐาน (Background Information) และสนับสนุนข้อมูลต่อแผนการปฏิบัติการด้านแรงงาน และอธิบายโครงสร้างตลาดแรงงานไทยภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (จำนวนอักขระ : 2941 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

1.4. การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน รวมถึงมีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องอย่างไร

	✓	ได้แก่ มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน คือ สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร การประสานงานและการจัดทำหนังสือขอความร่วมมือ(การโทรศัพท์ การทอดแบบสอบถามการส่งทางปณท.) ซึ่งพัฒนาระบบ QR Code นัดหมายกลุ่มตัวอย่างเพื่อยืนยันตัวตน ระบบจะส่งข้อความแจ้งเตือนมายังผู้ควบคุมงาน และมีการนัดหมายหรือการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ การรับแบบคืน เพื่อลดภาระของผู้ให้ข้อมูลที่เพิ่มขึ้นจากความเป็นในการวางแผนและจัดทำนโยบายในยุคปัจจุบัน ประชาชนมีความอดทนลดลงในการให้ข้อมูลที่ละเอียดตามความจริงซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพข้อมูล มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม คือ 1. สสช. มีภารกิจหลักคือจัดทำสำมะโน/สำรวจ โดยจนท.ลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสถิติทั่วประเทศ กระจายอยู่กว่าหนึ่งแสนพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อผลิต/รวบรวมข้อมูลสถิติ ให้ไทยมีสถิติทางการของประเทศ ภารกิจนี้ อาจมีกรณีเข้าข่าย ก่อให้เกิดเรื่องร้องเรียน รวมถึงข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำติชม คำถามในการปฏิบัติงานตามภารกิจของสสช.ขึ้นได้ เพื่อรับเรื่องดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่สสช.จึงจัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนทาง http://suggestion.nso.go.th/ email:nso_juris@nso.go.th/ โทร 021417288-9 ซึ่งกรมใช้กระบวนการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนแบบทนายระเบียบสสช. ว่าด้วยการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน 2555 กำหนดเป็นตัวชี้วัด 2. สสช. กำหนดตัวชี้วัดการบรรลุผลลัพธ์ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข โดยขยายผลจำนวนหน่วยงานที่นำข้อมูลสถิติไปใช้ในการพัฒนาประเทศ ให้รวมถึง หน่วยงานราชการ หน่วยงานภายในจังหวัด บริษัท มูลนิธิ องค์การระหว่างประเทศ ที่ใช้ประโยชน์จากข้อมูลสถิติที่สำนักงานสถิติแห่งชาติรวบรวม ผลิตบริหาร จัดการ และอำนวยความสะดวกเพื่อให้สามารถเผยแพร่บนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ในการใช้พัฒนามิติต่างๆ ที่หน่วยงานรับผิดชอบ แผนภายในหน่วยงาน หรือการดำเนินการใดตามภารกิจของหน่วยงาน โดยในปีงบประมาณ 2566 มีหน่วยงานที่นำข้อมูลด้านสังคมไปใช้ในการพัฒนาประเทศ 113 หน่วย ด้านเศรษฐกิจ 46 หน่วยด้านสาธารณสุข 52 หน่วย 3. มีการจัดส่งบุคลากร ระดับผู้อำนวยการกลุ่ม และหัวหน้างาน ลงพื้นที่ขอความร่วมมือหน่วยงาน/ประชาชน เน้นพื้นที่ที่เข้าถึงยาก ในกทม. ด้วยมีแนวโน้มไม่ให้อข้อมูลสูง รวมทั้งดำเนินโครงการสร้างเครือข่ายสถิติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลสถิติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเครือข่ายสถิติมาดีสำหรับพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ผู้นำชุมชน	300	300
--	---	---	-----	-----

		นิติบุคคล ประชาชนในเขตพื้นที่ ในการรับรู้และตระหนักถึงประโยชน์ของการให้ข้อมูล รวมถึงนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกิจ นโยบาย แผนงาน โครงการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่น ความประทับใจ ความคุ้นเคย ตลอดจนความรู้สึกที่ดีของประชาชนที่มีต่อสำนักงานสถิติแห่งชาติ พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดคือ จำนวนเครือข่ายสถิติเป้าหมายไม่น้อยกว่า 250 คน (สามารถสร้างเครือข่ายสถิติได้ประมาณ 3,000 คน) มีการสรุปผลติดตามการดำเนินงานเป็นระยะรายเดือน คือ 1. มิติการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร มีการจัดทำรายงานสรุปผลโครงการสร้างเครือข่ายสถิติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลสถิติ เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการรวบรวมข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หลังจากโครงการเสร็จสิ้น และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการสำคัญผ่านการประชุมผู้บริหารทุกเดือน 2. มิติทางกฎหมายต่อการดำเนินการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคมจะถูกสะท้อนโดยการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน กรณีคำร้องสมบูรณ์ ครบถ้วน เวลาในการตอบสนอง 3 วันทำการ ชี้อธิบายเรื่องร้องเรียน -แสวงหาข้อเท็จจริงและตอบสนองภายใน 7 วันทำการ (จำนวนอักษร : 3000 อักษร)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดยใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตามและรายงานผลกระทบอย่างไร (ระบุเทคโนโลยีที่ใช้ และตัวอย่างการดำเนินการ) และใช้เครือข่ายใดในการเฝ้าระวังผลกระทบอย่างไร (ระบุเครือข่าย เรื่องที่เฝ้าระวัง และแนวทางการดำเนินการ)

	✓	ระบุเทคโนโลยีที่ใช้ และตัวอย่างการดำเนินการ ระบุเครือข่าย เรื่องที่เฝ้าระวัง และแนวทางการดำเนินการ 1. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ โดยใช้เครือข่าย ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ในการเฝ้าระวังผลกระทบเรื่อง ความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ โดยสสช. กำหนดนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ และมาตรการป้องกันความเสี่ยงและตรวจสอบภัยคุกคามไซเบอร์ และแจ้งเตือนหน่วยงานผ่านหนังสือและประกาศบนเว็บไซต์ระบบสนับสนุนบัญชีข้อมูลภาครัฐ (https://gdhelppage.gdcatalog.go.th) เพื่อให้หน่วยงานทราบและปรับปรุงระบบตามคำแนะนำทันที มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบผ่าน Digital ID ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และการลงทะเบียนเพื่อใช้งานระบบบริการ API รวมถึงการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศเว็บไซต์ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ผ่านการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) เพื่อประเมินความเสี่ยงจากการถูกโจมตี โดยมีการประชุมออนไลน์เพื่อแจ้งถึงแนวทางการแก้ไขในกรณีพบเจอช่องโหว่หรือข้อผิดพลาดของระบบ และมีการตรวจสอบและเฝ้าติดตามระบบบริการบัญชีข้อมูลภาครัฐอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการปรับปรุงคู่มือปฏิบัติในการแก้ไขปัญหากรณีปัญหาการโจมตีภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเผยแพร่ให้แก่หน่วยงานและการเฝ้าติดตามระบบ GD Catalog portal, GD catalog Directory service ทุกวันโดยตรวจสอบความผิดปกติของระบบปฏิบัติการ และมีการประสานใช้ WAF กับ GDCC 2. การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์ในเบื้องต้น สสช. นำข้อมูลเว็บไซต์ทั้งหมดที่อยู่ในความดูแลไปอยู่ภายใต้การป้องกันของ Web Application Firewall ที่ดำเนินการโดย ETDA พร้อมทั้งใช้เครื่องมือ Google Search Console ส่ง Request Link ที่ไม่มีอยู่จริงและเชื่อมโยงไปยังเว็บพันธมิตรไปยัง Google ให้เคลียร์ออกจากประวัติการสืบค้น (Google Cache) พร้อมทั้งประสาน Cloudflare ซึ่งเป็นผู้ให้บริการ DNS และ CDN (Content Delivery Network) เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยจากการถูกโจมตีทางระบบเครือข่าย สสช.ประสานไปยัง สกมช.เพื่อหารือและร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาเว็บไซต์ของหน่วยงานฯ ถูกปลอมแปลง URL หรือแปะ Link ให้เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์การพนันออนไลน์ กรณีที่มีการค้นหาดูด้วย Web Browser ที่เป็น Google Chrome โดยรายงานผลการดำเนินงานของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พบว่าสถิติเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ได้ดำเนินการและตรวจพบมากที่สุดเป็นประเภท Hacked website ที่เกี่ยวกับการพนันออนไลน์ หรือการหลอกลวงประชาชนในการแสกนหรือการลงทะเบียนยืนยันตัวตนผ่าน QR code หรือการกดลิงก์ 3. ผลกระทบด้านลบต่อภาพลักษณ์องค์กร และความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ รวมถึงความคิดเห็นประชาชน สสช. ประสานงานกับศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม ประเทศไทย (Anti-Fake News Center Thailand) ซึ่งเป็นหน่วยงานพันธมิตร เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่อง สสช.เชิญร่วมตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับนโยบายเดิมเงิน 10,000 บาท ผ่าน Digital Wallet ผ่านระบบออนไลน์ โดยตรวจสอบข้อมูลจากช่องทางารับเรื่องจาก Social Media และ URL ทั้งหมด 4 URL ทั้งนี้ สสช. ได้รายงานศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมฯ ว่าเรื่องดังกล่าวเป็นข่าวจริง ทั้งนี้ สสช. ตร	400	400
--	---	---	-----	-----

		ะหนักถึงผลกระทบจากข้าวปลอมต่อการกิจการสำรวจความเห็นของประชาชนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาลที่ สสข. มีบทบาทดำเนินงานเพื่อให้ได้รับคิดเห็นจริง ตามกลุ่มตัวอย่างที่เพียงพอ ข้าวปลอมกระทบต่อความน่าเชื่อถือและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานจึงตรวจสอบและชี้แจงให้ทันการ (https://dg.th/mkajwq1c8b) (จำนวนอักขระ : 2953 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
1.4.3 มีการวิเคราะห์ คาคการณ์ และติดตามผลกระทบของการดำเนินงานของหน่วยงานที่ส่งผลต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมอย่างไร (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน พร้อมทั้งระบุผลกระทบที่คาดการณ์ มาตรการจัดการ และผลการติดตาม)				
	✓	ด้านเศรษฐกิจ ผลกระทบที่คาดการณ์ สสข. คาคการณ์ภายหลังผ่านพ้นสถานการณ์โควิด-19 แร่งงานบางส่วนที่เคยทยอยเดินทางกลับภูมิลำเนา เนื่องจากไม่มีรายรับ/รายรับไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น แร่งงานบางส่วนต้องกลับไปประกอบอาชีพทำการเกษตร ส่งผลให้คาดการณ์ว่าประชากรภาคการเกษตรมีแนวโน้มสูงขึ้น เนื่องจากการส่งเสริมการทำเกษตรแนวใหม่ ทั้งเกษตรแม่นยำ Smart Farmer เป็นต้น รวมทั้งมีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น เช่น การใช้โดรน จากผลสามะโนการเกษตร พ.ศ. 2566 พบว่า มีการใช้โดรนเพื่อการเกษตรกว่า 15,000 ลำ อีกทั้งยังมี โครงการ 1 ตำบล 1 ดิจิทัล (ชุมชนโดรนใจ) เป็นการบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (ดีป้า) และเครือข่ายพันธมิตร โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะส่งเสริมการสร้างระบบนิเวศดิจิทัล เพื่อยกระดับชุมชนด้วยเทคโนโลยีโดรนเพื่อการเกษตร ผ่านการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่ถูกต้องเกี่ยวกับการบิน และการซ่อมบำรุงโดรนแก่กลุ่มเกษตรกรและชุมชนในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ มาตรการจัดการ ข้อมูลสามะโนการเกษตร พ.ศ. 2566 มีหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน นำไปใช้ประโยชน์หลากหลาย เช่น สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร นำข้อมูลเนื้อที่ถือครองทำการเกษตรใช้เป็นฐานข้อมูลในเชิงข้อมูลทุติยภูมิ ข้อมูลการปลูกพืชใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงเพื่อสนับสนุนการติดตามและประเมินผลโครงการ ข้อมูลการใช้ปุ๋ย เพื่อใช้เป็นข้อมูลมาเปรียบเทียบ กรมส่งเสริมการเกษตร ต้องการใช้ข้อมูลความมั่นคงทางด้านอาหารของประเทศ (SDG) กรมปศุสัตว์ นำข้อมูลสถิติเพื่อนำไปใช้คำนวณผลผลิต วิเคราะห์ และใช้เป็นมาตรฐานเปรียบเทียบ กรมประมง นำข้อมูลผู้ถือครองทำการเกษตรเพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำกรอบตัวอย่างด้านการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ นำข้อมูลลักษณะการประกอบการเกษตร เพื่อใช้ดำเนินงานวิจัย สถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์ นำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อนำไปต่อยอดทางนโยบายในเวทีสัมมนากับนักวิจัยด้านเกษตรของประเทศ เป็นต้น ผลการติดตาม ผลสามะโนการเกษตร ยังได้สะท้อนปัญหาจากผู้ถือครองทำการเกษตร โดยพบว่า ร้อยละ 73.5 ของผู้ถือครองทำการเกษตร รายงานว่ามีปัญหาในการประกอบการเกษตร โดยปัญหาที่พบมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ (1) ราคาปัจจัยการผลิต ได้แก่ ปุ๋ย ยาฆ่าแมลง น้ำมันเชื้อเพลิง สูงขึ้นมาก (2) ฝนแล้งหรือขาดแหล่งน้ำ (3) ราคาผลผลิตตกต่ำ ผลผลิตล้นตลาด (4) ได้ผลผลิตน้อยเกินไป และ (5) น้ำท่วม โคลนถล่ม พายุ ทำให้ภาครัฐสามารถนำข้อมูลสถิติด้านการเกษตรไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ วางแผน และกำหนดมาตรการ ในการพัฒนาด้านการเกษตรของประเทศ และคุณภาพชีวิตของประชากรในภาคการเกษตร นอกจากนี้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเกษตร จะเข้ามามีบทบาททำให้สามารถเพิ่มผลผลิต และลดต้นทุน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของ เกษตรกรให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นเปรียบเสมือนกับการเพิ่มรายได้ และลดรายจ่าย (จำนวนอักขระ : 2360 อักขระ) ด้านสังคม ผลกระทบที่คาดการณ์ สสข. มีการวิเคราะห์และติดตามสถานการณ์แร่งงานอย่างต่อเนื่อง โดยพบว่า แร่งงานส่วนใหญ่มีระดับทักษะที่ไม่สูงนักและจำนวนมากทำงานในสาขาที่มีผลผลิตภาพแร่งงานไม่มาก อีกทั้ง กว่าครึ่งยังเป็นแร่งงานนอกระบบ รวมถึง โครงสร้างอุตสาหกรรมในปัจจุบันยังเป็นโครงสร้างที่พึ่งพ	500	500

กแรงงานทักษะปานกลางค่อนข้างต่ำทำให้แรงงานจำนวนหนึ่งต้องทำงานต่ำกว่าระดับการศึกษา ส่งผลกระทบให้แรงงานได้รับค่าจ้างน้อยและไม่แน่นอน นอกจากนี้ ปัญหาการว่างงานที่สูงขึ้นส่งผลกระทบต่อภาคครัวเรือน คือ ครัวเรือนไม่มีแหล่งรายได้ ผลของการว่างงานทำให้เกิดความเครียด เสียสุขภาพจิตและลามไปถึงสุขภาพกาย ทำให้เกิดการทะเลาะเบาะแว้งในครอบครัว กลายเป็นปัญหาครอบครัว เกิดเป็นปัญหาสังคมต่างๆ ตามมาอีก เช่น คนเลือกมีจิตอาสืพ อาจฉ้อโกง ลักขโมย ไปจนถึงค้ายาเสพติดและก่ออาชญากรรม และจากรายงานการจ้างงานและแนวโน้มสังคมโลก ปี 67 ของ ไอแอลโอ (World Employment and Social Outlook Trends: 2024 - WESO Trends) พบว่าทั้งอัตราการว่างงานและจำนวนผู้ว่างงานที่สนใจหางาน ได้ลดลงต่ำกว่าช่วงก่อนการเกิดโรคระบาดใหญ่ อัตราการว่างงานทั่วโลกในปี 66 อยู่ที่ร้อยละ 5.1 ตีขึ้นเล็กน้อยจากปี 65 ที่อยู่ที่ร้อยละ 5.3 จำนวนผู้ว่างงานที่สนใจหางานทั่วโลกและอัตราการมีส่วนร่วมของกำลังแรงงานก็ดีขึ้นในปี 66 เช่นกัน อย่างไรก็ตาม คาดการณ์ว่าทั้งแนวโน้มตลาดแรงงานและการว่างงานทั่วโลกจะแย่งลง คาดว่าในปี 67 จะมีแรงงานเพิ่มขึ้นอีก 2 ล้านคนที่จะต้องการงาน ซึ่งจะส่งผลให้อัตราการว่างงานทั่วโลกเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 5.1 ในปี 66 เป็นร้อยละ 5.2 ประเด็นสำคัญที่พบ คือ อัตราการมีส่วนร่วมของกำลังแรงงานในแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกัน การมีส่วนร่วมของกำลังแรงงานหญิงมีการฟื้นตัวอย่างรวดเร็วแต่ช่องว่างทางเพศยังคงมีอยู่ชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในประเทศเกิดใหม่และประเทศกำลังพัฒนา อัตราการว่างงานของเยาวชนยังคงเป็นปัญหาท้าทาย อัตราของเยาวชนที่ไม่อยู่ในการทำงาน การศึกษาหรือการฝึกอบรม (Not in Employment, Education or Training - NEETs) ยังคงมีอยู่ในระดับที่สูง โดยเฉพาะในกลุ่มเยาวชนผู้หญิงซึ่งส่งผลต่อโอกาสการจ้างงานในระยะยาว มาตรการจัดการ สสช. ใช้ข้อมูลการสำรวจภาวะการทำงานของประชากรมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่อง วิเคราะห์อัตราการว่างงานของประเทศไทย เพื่อประกอบรายงานการวิเคราะห์ผลการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ของ International Institute for Management Development (IMD) ส่วนข้อมูลพื้นฐาน (Background Information) และสนับสนุนข้อมูลต่อแผนการปฏิบัติการด้านแรงงาน พ.ศ. 63-65 เพื่อจัดทำแนวทางการดำเนินการและการพัฒนาหลายแนวทาง เช่น การพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการให้สอดคล้องกัน การคุ้มครองและเสริมสร้างความมั่นคงหลักประกันในการทำงานและ คุณภาพชีวิตที่ดี เป็นต้น ผลการติดตาม 1) ประเทศมีตัวชี้วัดด้านแรงงานที่สำคัญ โดยไตรมาส 4/66 ตลาดแรงงานไทยฟื้นตัวอย่างเห็นได้ชัดเจน การจ้างงานในภาคบริการและการค้าปรับตัวดีขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ชั่วโมงการทำงานเริ่มเข้าสู่ภาวะปกติ ที่อาจส่งผลให้มีรายได้เพิ่มขึ้น และเพียงพอต่อชีวิตประจำวัน 2) ประเทศมีชุดข้อมูลจำนวนและอัตราการว่างงาน ปี 66 อยู่ที่ร้อยละ 1.04 3) สสช. ร่วมกับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ศึกษาเทคนิควิธีการจัดทำคาดการณ์อัตราการว่างงานที่เหมาะสมกับประเทศไทย โดยใช้ข้อมูลจากโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากรรายเดือน รายไตรมาส และรายปี ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่มีคุณภาพมาตรฐานและมีการจัดเก็บอย่างต่อเนื่องจัดทำแบบพยากรณ์อัตราการว่างงาน คาดการณ์ว่าอัตราการว่างงานปี 67 1.0% (https://gdcatalog.go.th/dataset/gdpublish-0403-02-0001) (จำนวนอักขระ : 3009 อักขระ)
ด้านสาธารณสุข ผลกระทบที่คาดการณ์ 1. โครงการสำรวจสถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทยได้ทำการสำรวจผู้หญิงวัยเจริญพันธุ์อายุ 15-49 ปี พบว่า อัตราเจริญพันธุ์รวมของประเทศไทยลดลงเร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้มาก ในปี พ.ศ. 2565 ลดเหลือเพียง 1.0 จาก 1.4 ในปี 2562 แสดงให้เห็นถึงจำนวนเด็กโดยเฉลี่ยที่ผู้หญิงสามารถให้กำเนิดได้ลดลงวัยเจริญพันธุ์ของตนมีแนวโน้มลดลง นอกจากนี้ กระทรวงสาธารณสุขได้ศึกษาข้อมูลจำนวนการตายมีมากกว่าจำนวนการเกิด เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2564 ถึง 4 เท่า จากสถานการณ์การเกิดของเด็กไทยอยู่ในขั้นวิกฤต ทำให้ประเทศไทยเข้าสู่ช่วงที่ประชากรหดตัวอย่างเต็มตัว 2. ประเทศไทยมีอัตราผู้เสียชีวิตจากเชื้อดื้อยาด้านจุลชีพปีละ 38,000 คน/ปี กล่าวคือ การดื้อยาด้านจุลชีพ (Antimicrobial resistance) เป็นหนึ่งในปัญหาสาธารณสุข ซึ่งเป็นภัยคุกคามที่สำคัญต่อสุขภาพและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบเป็นวงกว้าง โดยสามารถแพร่กระจายไปสู่คน สัตว์ พืช และสิ่งแวดล้อมได้ อีกทั้งยังกระทบกับความมั่นคงทางอาหารและการพัฒนาเศรษฐกิจด้วย มาตรการจัดการ

	1. กระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนานามัยเจริญพันธุ์แห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560-2569) และได้นำนโยบายดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการวางแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม/งบประมาณ เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประชากรอย่างมีคุณภาพ 2. คณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้กระทรวงสาธารณสุขจัดทำแผนยุทธศาสตร์การจัดการการด้อยาด้านจุลชีพแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2564 มีคณะกรรมการการด้อยาด้านจุลชีพรับผิดชอบขับเคลื่อนยุทธศาสตร์แต่ละด้าน รวมทั้งมีแผนงานภายใต้ยุทธศาสตร์ความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยและองค์การอนามัยโลก เพื่อกำกับดูแลติดตามความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์แผนงาน Antimicrobial resistance และดำเนินงานอื่น ๆ เช่น งานวิจัย และพัฒนาเพื่อสนับสนุนหลักฐานเชิงวิชาการ เป็นต้น ผลการติดตาม 1. กระทรวงสาธารณสุขได้นำผลการสำรวจสถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย พ.ศ. 2565 มาใช้สนับสนุนในการจัดทำ (ร่าง) วาระแห่งชาติ ประเด็นส่งเสริมการมีบุตรอย่างมีคุณภาพเพื่อพัฒนาประชากรและทุนมนุษย์ เนื่องจากพบอัตราเจริญพันธุ์รวม (TFR) ลดลงจาก 1.4 ในปี 2562 เป็น 1.0 ในปี 2565 2. สำนักงานพัฒนานโยบายสุขภาพระหว่างประเทศ กระทรวงสาธารณสุข และสมาชิกเครือข่ายวิจัยนโยบายและระบบสุขภาพการด้อยาด้านจุลชีพได้ขอความอนุเคราะห์สำนักงานสถิติแห่งชาติในการนำชุดข้อมูลถามความรู้เรื่องการใชยาปฏิชีวนะและเชื้อด้อยาด้านจุลชีพมาเป็นส่วนหนึ่งในแบบสำรวจอนามัยและสวัสดิการ พ.ศ. 2564 เพื่อให้เกิดหลักฐานเชิงประจักษ์ในการประกอบการตัดสินใจทางด้านนโยบายการด้อยาด้านจุลชีพที่สำคัญของประเทศ ซึ่งมีเป้าประสงค์ คือ การเพิ่มความรู้เกี่ยวกับยาปฏิชีวนะและความตระหนักในเรื่องการด้อยาด้านจุลชีพของประชาชน ร้อยละ 20 ภายในปี พ.ศ. 2564 และได้ร่วมกันจัดทำรายงาน "Technical brief ผลการสำรวจอนามัยและสวัสดิการ พ.ศ. 2564 ความรู้และความตระหนักเรื่องเชื้อด้อยาด้านจุลชีพ" และรายงาน "Thailand One health report on Antimicrobial Consumption and Antimicrobial Resistance in 2021" โดยพบแนวโน้มประชากรตอบคำถามถูกต้องในเรื่องความรู้ที่เกี่ยวกับการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างเหมาะสมและเชื้อด้อยาด้านจุลชีพ (ตอบถูกอย่างน้อย 4 ใน 6 ข้อ) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 23.7 ในปี 2560 เป็น ร้อยละ 25.0 ในปี 2564 สำหรับแนวโน้มประชากรที่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างเหมาะสมและเชื้อด้อยาด้านจุลชีพในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา เพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัดจากร้อยละ 17.8 ในปี 2560 เป็น ร้อยละ 22.6 ในปี 2564 (จำนวนอักขระ : 2873 อักขระ) ด้านสิ่งแวดล้อม (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)	
--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

รางวัล : เมีนสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

ประเภทรางวัล : การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

หน่วยงาน : สำนักงานสถิติแห่งชาติ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
2.1. แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน				
2.1.1 แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสามารถตอบสนองต่อความท้าทายรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างไร (อธิบายกลยุทธ์ที่ตอบสนองความท้าทายที่ครอบคลุมในแต่ละประเด็น ไม่น้อยกว่า 4 ประเด็น ดังนี้ (ประเด็นละ 100 คะแนน รวมคะแนนเต็ม 400 คะแนน)				
	✓	(1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคต ในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์องค์กร "ขับเคลื่อนระบบสถิติประเทศไทยเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน" และสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ของยุทธศาสตร์ชาติ นั้น สสช. ต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงในหลายมิติ ได้แก่ 1) สสช. ในฐานะหน่วยงานที่อาจมีการปรับเปลี่ยนอำนาจหน้าที่ ตามบทบาทของภาครัฐที่เปลี่ยนแปลงไป 2) สสช. ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่ผลิตและให้บริการข้อมูลสถิติทางการ ภายใต้บริบทเศรษฐกิจและสังคมใหม่ ๆ และ 3) สสช. ในฐานะหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ ซึ่งมีหน้าที่อำนวยความสะดวกให้ประเทศมีข้อมูลสถิติทางการที่มีคุณภาพ จำเป็นครบถ้วนต่อกระบวนการนโยบายที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานข้อมูล (informed policymaking) โดยความเปลี่ยนแปลงในอนาคตเหล่านั้รวมถึงความเปลี่ยนแปลงเชิงมหภาคที่ถูกวิเคราะห์ไว้ในแผนระดับต่าง ๆ ของประเทศ ตลอดจนความเปลี่ยนแปลงเฉพาะด้านที่สำนักงานสถิติแห่งชาติทั่วโลกกำลังเผชิญ เช่น ความต้องการของผู้ใช้ที่เพิ่มขึ้น ความร่วมมือจากผู้ให้ข้อมูลที่ลดลง งบประมาณด้านการผลิตข้อมูลที่จำกัด แหล่งข้อมูลใหม่ ๆ ที่มีความท้าทายในการใช้ผลสถิติ และรูปแบบการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ที่เปลี่ยนแปลงไป สสช. ได้กำหนดกลยุทธ์เพื่อตอบสนองต่อความท้าทายเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงในอนาคตดังกล่าวไว้ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการผลิตสถิติด้วยนวัตกรรมดิจิทัล มีการทบทวนบทบาทของ สสช. ภายใต้สถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน และดำเนินการปรับปรุงกฎหมายสถิติ อำนาจหน้าที่ ของ สสช. ให้สอดคล้องกันโดยรับฟังความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนการยกระดับการผลิตสถิติด้วยนวัตกรรมดิจิทัลต่าง ๆ เช่น การพัฒนาการจัดเก็บสำมะโนแบบดั้งเดิม (จัดเก็บด้วยการสัมภาษณ์ตัวต่อตัว) ไปสู่ Digital Census เพื่อเพิ่มความรวดเร็วและประสิทธิภาพลงปริมาณในการจัดทำ สอดคล้องกับการวิถีชีวิตของประชาชนและกระบวนการทำงานของภาครัฐที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปสู่องค์กรดิจิทัล เช่น การจัดทำกรอบแผนที่และกรอบรายการของครัวเรือนในประเทศไทยในรูปแบบดิจิทัล (Digital Map and Digital Frame) สำหรับใช้ประโยชน์ในการวางแผนและบริหารจัดการโครงการสำมะโน/สำรวจ การจัดทำช่องทางให้ประชาชนเข้ามาตอบแบบสอบถามด้วยตนเองทางออนไลน์ การเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลทะเบียนจากหน่วยภาครัฐอื่น ๆ ได้แก่ ข้อมูลทะเบียนเกษตรกรกลาง (Farmer ONE) ทะเบียนเกษตรกรชาวสวนยาง (การยางแห่งประเทศไทย) และ ทะเบียนชาวไร่อ้อย (สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย) สำหรับใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลโครงการสำมะโนเกษตร พ.ศ. 2566 ยุทธศาสตร์ที่ 2 นำแผนแม่บทระบบสถิติฯ สู่การปฏิบัติอย่างเข้มแข็ง มุ่งเน้นการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรข้อมูลของประเทศเพื่อให้เป็นฐานของการพัฒนาประเทศด้านอื่น ๆ โดยมีการพัฒนาบริการกลางที่ช่วยแปลงรูปแบบข้อมูลต้นทาง เช่น pdf excel csv html json และ API ต่างๆ ด้วยชุดคำสั่ง Robotic Process Automation ปรับเปลี่ยนกระบวนการCollection/Loader/Transform/Extract/Converter/Mapping ที่ทำด้วยแรงคนเป็นระบบอัตโนมัติ ในการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบบัญชีข้อมูลต่าง ๆ เช่น ระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน ระบบบัญชีข้อมูลพื้นที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) และแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ด้วยมาตรฐาน SDMX และส่งเข้าสู่ระบบศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติ (Statistic Sharing Hub) ซึ่งผู้ใช้สามารถดึงข้อมูลไปใช้ได้อย่างอัตโนมัติและรวดเร็ว (จำนวนอักขระ : 2752 อักขระ) (2) ความต้องการของประชาชน	400	400

	ประชาชนเป็นผู้มีส่วนได้เสียสำคัญของ สสช. ใน 2 มิติ ได้แก่ ในฐานะผู้รับบริการ และ ในฐานะผู้ให้ข้อมูล สสช. ให้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศ ให้คำปรึกษา/คำแนะนำเกี่ยวกับองค์ความรู้วิชาการด้านสถิติแก่ผู้รับบริการและรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลสำคัญที่มีผลต่อการพัฒนาประเทศเข้ามามีส่วนร่วมในการบูรณาการและให้บริการข้อมูลข้ามหน่วยงานอย่างเป็นระบบและปลอดภัย เพื่อรองรับความต้องการใช้ประโยชน์ข้อมูลภาครัฐ สสช. ได้สำรวจความพึงพอใจผู้ให้ข้อมูล พบว่ามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ถึงมากที่สุด (95.29%)* และมีคะแนนความพึงพอใจการให้บริการเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 คะแนน*จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานภาครัฐหรือสถาบันการศึกษาของรัฐ โดยผู้รับบริการเห็นว่าเจ้าหน้าที่ สสช. ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ และมีช่องทางการให้บริการหลายรูปแบบ สสช. ยังคงมุ่งมั่นสร้างความรับรู้ให้กับทุกภาคส่วนในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ พัฒนาบริการที่สะดวกรวดเร็วและประหยัด ด้วยการให้บริการข้อมูลสถิติสารสนเทศที่สามารถเข้าถึงได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ผ่านทางเว็บไซต์สสช. และผ่านระบบบัญชีข้อมูลสสช. (https://catalog.nso.go.th/) ในขณะเดียวกัน เมื่อพิจารณาประชาชนในฐานะผู้ให้ข้อมูล สสช. มุ่งลดภาระของผู้ให้ข้อมูล เพื่อรักษาระดับคุณภาพของข้อมูลที่ได้ ความเต็มใจในการตอบกลับ ตลอดจนความเชื่อมั่นและทัศนคติที่ประชาชนมีต่อ สสช. และเน้นย้ำการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลที่จัดเก็บได้ ดังปรากฏในแผนยุทธศาสตร์ ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาขีดความสามารถองค์กรในทุกมิติ ยกระดับองค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เช่น การพัฒนาระบบบริการสร้าง API แบบไม่ใช้ชุดคำสั่ง (No Code API) เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการข้อมูลในรูปแบบ API โดยไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐานความรู้ด้านการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศและการพัฒนาเว็บไซต์ สสช. และ สดจ. ให้มีรูปแบบนำเสนอที่กระชับ คำนึงถึงมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐและผู้รับบริการเป็นหลัก การจัดทำข้อมูลนิรนาม (Data Anonymization) การวิเคราะห์ระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการผลิตสถิติด้วยนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อผลิตสถิติที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน เช่น การพัฒนาสำรวจด้านครัวเรือน เพื่อปรับปรุงเนื้อหาข้อมูลด้านครัวเรือนในลักษณะของ Multi-Topic Households Surveys เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสามารถนำไปประโยชน์ในหลายมิติ ในขณะที่ลดภาระการตอบแบบสอบถามของประชาชนด้วยการตอบคำถามหลายหัวข้อในการสัมภาษณ์ครั้งเดียว นอกจากนี้ สสช. ยังมีการสำรวจความเดือดร้อน/ความต้องการของประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อเป็นข้อมูลสะท้อนกลับให้รัฐบาลสามารถช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างตรงจุด ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการให้บริการและส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ให้กับทุกภาคส่วน มุ่งเน้นขยายเครือข่ายการใช้ประโยชน์ข้อมูลสถิติ/สารสนเทศให้เข้าถึงข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้สะดวกรวดเร็ว และเสริมสร้างวัฒนธรรมการใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจให้กับประชาชนทุกช่วงวัย โดยจัดอบรมส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติไปใช้ประโยชน์ในกลุ่มนักศึกษาภายใต้กิจกรรม NSO Data Camp ทั่วทุกภาคในประเทศไทย จัดกิจกรรมนักสถิติรุ่นเยาว์สำหรับเด็กและเยาวชนในพื้นที่กทม. จัดกิจกรรมประกวดสื่อ Infographic และ Motion Infographic โดยแบ่งเป็นรุ่นนักเรียน/นักศึกษาระดับต่าง ๆ และรุ่นประชาชนทั่วไป และจัดทำสื่อส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ เช่น activity book ที่มีระดับเนื้อหาสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาและอุดมศึกษา กิจกรรม (วัยใส) (จำนวนอักษร : 2998 อักษร)
	(3) เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ภายใต้วิสัยทัศน์กำหนดไว้ สสช. มุ่งพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัลเต็มรูปแบบ เพื่อนำการพัฒนาประสิทธิภาพของประเทศไทย ยุทธศาสตร์ทุกด้านของ สสช. จึงมุ่งแสวงหาประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีใหม่ และให้ความสำคัญกับการคาดการณ์และป้องกันความเสียหายจากความท้าทายทุกรูปแบบจากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง จึงได้นำความรู้เรื่องระบบบริหารบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ROPA) ระบบบริหารจัดการความยินยอม ระบบจัดการคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ระบบจัดการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อให้การดำเนินไปตามพรบ. ที่กำหนด และเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลผ่านระบบ API Application THAID เพื่อใช้ยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ

ผ่านระบบสารสนเทศของ สสช. ตามยุทธศาสตร์ ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพการองค์กรในทุกมิติ เป็นการวางรากฐานเทคโนโลยีดิจิทัลภายในองค์กรที่สำคัญจำเป็น ทันสมัย สอดคล้องสำหรับกระบวนการที่ปรับเปลี่ยน เช่น พัฒนาเทคโนโลยีสำหรับการผลิตและบริการสถิติที่เปลี่ยนผ่านจากการจัดเก็บข้อมูลด้วยกระดาษสู่ Digital Census เช่น ระบบ Digital Frame การจัดทำแผนที่เขตแดนนับในรูปแบบดิจิทัล ระบบวิเคราะห์สถิติในรูปแบบภูมิสารสนเทศ (GIS) ระบบบริการสร้าง API แบบไม่ใช้ชุดคำสั่ง เทคโนโลยีสำหรับสนับสนุนภารกิจทั่วไป เช่น ระบบติดตามโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ การวิเคราะห์ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขององค์กรเพื่อรองรับการต่อยอดกับภัยไซเบอร์รูปแบบใหม่ ๆ การจัดหาระบบจัดเก็บข้อมูลกลาง ตลอดจนการจัดหา hardware / software ที่ทันสมัยสำหรับใช้ในทุกกระบวนการ, การพัฒนาบุคลากรในระบบสถิติ ให้มีทักษะ data science ที่ต่อยอดจากองค์ความรู้สถิติ เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลที่มีภัยและตัวแปรซับซ้อน ยุทธศาสตร์ที่ 2 นำแผนแม่บทระบบสถิติฯ สู่การปฏิบัติอย่างเข้มแข็ง มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสำคัญด้านดิจิทัลเพื่อให้ สสช. เป็นหน่วยงานกลางด้านสถิติ นำการพัฒนาของระบบสถิติของประเทศได้อย่างมั่นใจ โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 62 พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 62 ยกระดับคุณภาพมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศของสสช. ลดความเสี่ยงจากช่องโหว่/ผู้บุกรุก เพื่อให้ความปลอดภัยทั้งการรักษาความลับ การรักษาความครบถ้วนสมบูรณ์ ความพร้อมใช้ ภายใต้โครงการวิเคราะห์ระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการผลิตสถิติด้วยนวัตกรรมดิจิทัล โดยเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลทะเบียนเกษตรกรกลาง(Farmer ONE)กับข้อมูลสำมะโนการเกษตรครั้งล่าสุด2556 เพื่อเป็นฐานข้อมูลตั้งต้นในการเก็บรวบรวมข้อมูล สก.66 พัฒนาระบบเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ถือครองทำการเกษตร ระบบเพื่อการบริหารงานจัดเก็บข้อมูลให้สอดคล้องกับวิธีการเก็บข้อมูลแบบMultimodal data collectionซึ่งนำไปสู่การเตรียมการจัดทำDigital Frame Digital census ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการให้บริการและส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ให้กับทุกภาคส่วน มุ่งเน้นขยายเครือข่ายการใช้ประโยชน์ข้อมูลสถิติ/สารสนเทศให้เข้าถึงข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้สะดวกรวดเร็วโดย จัดอบรมส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติไปใช้ประโยชน์ในกลุ่มนักศึกษาภายใต้กิจกรรมNSO Data Campมีผู้เข้าร่วม40คน/กิจกรรมนักสถิติรุ่นใหม่ในพื้นที่กทม. มีผู้เข้าร่วม216คน ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนาบทบาทหน่วยงานส่วนภูมิภาคของ สสช. จากสถิติจังหวัด ไปสู่ "สถิติและดิจิทัลจังหวัด" ในฐานะหน่วยงานส่วนภูมิภาคของ คส. เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของ คส. ในระดับภูมิภาค เช่น การขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีการบริหารจัดการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานเพื่อพัฒนารัฐบาลไทยไปสู่รัฐบาลดิจิทัล (จำนวนอักษร : 3011 อักษร)	
(4) สิ่งแวดล้อม	
การเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมสร้างความท้าทายต่อ สสช. ในมิติ 1) ผลกระทบการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมต่อกระบวนการสถิติ เช่น มลภาวะทางอากาศ ภัยพิบัติที่เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลง (อุณหภูมิอากาศสูง น้ำท่วม พายุออกฤทธิ์รุนแรง) ส่งผลกระทบต่อวางแผนพื้นที่จัดเก็บข้อมูลของ สสช. และรักษาความปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่งานสนาม 2) ผลกระทบของกระบวนการสถิติต่อการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อม เช่น carbon footprint ของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้การจัดเก็บข้อมูลและการเดินทางลงพื้นที่งานสนาม 3) ความต้องการผู้ใช้ข้อมูลเกี่ยวกับสถิติสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้นเพื่อใช้ติดตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญในปัจจุบัน ในอดีตข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรเป็นข้อมูลที่จัดเก็บได้ยาก แต่ปัจจุบันเทคโนโลยี sensors, satellite imagery, geospatial data พัฒนาไปรวดเร็ว ทำให้การจัดทำข้อมูลและสิ่งแวดล้อมเป็นความท้าทายสำคัญของสำนักงานสถิติแห่งชาติทั่วโลก โดยยุทธศาสตร์ของ สสช. ที่ตอบสนองต่อประเด็นดังกล่าว คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพการองค์กรในทุกมิติ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานทุกขั้นตอน (ดังรายละเอียดตามหัวข้อย่อยการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ความต้องการของประชาชน และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง) ทำให้ สสช. สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมได้อย่างรวดเร็ว เช่น การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มระดับการสื่อสารภายในองค์กร เช่น เจ้าหน้าที่สำนักงานสถิติจังหวัดสามารถเข้าแลกเปลี่ยนความรู้ ถอดบทเรียนและประสบการณ์ และแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างรวดเร็วทันการณ์พร้อมกันจำนวนมาก ผ่านระบบ video conference การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทดแทนกระบวนการงานแบบดั้งเดิม	

สามารถลดผลกระทบของกระบวนการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อม โดยการลดการใช้อุปกรณ์ที่ใช้แล้วสิ้นเปลือง เช่น บันทึกรหัสความกระดาก แบบสอบถามกระดาก ไปสู่การใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถใช้ได้และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สสช. เปลี่ยนรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลสู่ Digital Survey เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามาตอบแบบสอบถามผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของตน ช่วยลดต้นทุนการเดินทางลงพื้นที่งานสนามเพื่อจัดเก็บข้อมูลทั่วประเทศ เพื่อลดผลกระทบในแง่ลบต่อสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์ที่ 2 นำแผนแม่บทระบบสถิติฯ สู่การปฏิบัติอย่างเข้มแข็ง สสช. ร่วมกับ 40 หน่วยงานภาคีเครือข่ายจัดทำกรอบข้อมูลสถิติด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศไทยตาม Framework for the Development of Environment Statistics (FDES) ของ UN ทำให้ทราบสถานการณ์ข้อมูลสถิติด้านสิ่งแวดล้อมของไทยเมื่อเทียบกับสากล 458 รายการ ปัจจุบันประเทศไทยมีข้อมูล 110 รายการที่พร้อมใช้งาน มีข้อมูลที่ต้องพัฒนาเพิ่ม 134 รายการ และ ยังไม่มีข้อมูล 214 รายการ สสช. ยังได้ใช้ข้อมูลตามกรอบ FDES จัดทำบัญชีมหาสมุทรระดับประเทศ (National Ocean Accounts) พร้อมคู่มือให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำสถิติและตัวชี้วัดสำคัญด้านทะเล โดยบัญชีมหาสมุทรระดับประเทศเป็นบัญชีบริวารของบัญชีเศรษฐกิจสิ่งแวดล้อม (SEEA) และบัญชีประชาชาติ (SNA) ขององค์การสหประชาชาติ ซึ่งการจัดทำข้อมูลสิ่งแวดล้อมตามกรอบดังกล่าว จะส่งผลให้ประเทศไทยสามารถวิเคราะห์และติดตามผลกระทบระหว่างกันของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและ ความเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม และ สสช. ยังผลักดันผ่านกลไกคณะกรรมการสถิติด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยปีงบประมาณ 2566 มีมติเห็นชอบให้ดำเนินการจัดทำสถิติทางการที่ตอบประเด็นสำคัญคือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การลดก๊าซเรือนกระจก ภาคพลังงาน/คมนาคม ประเด็นดัชนีสมรรถนะสิ่งแวดล้อม ประเด็นการบริโภควัตถุดิบในประเทศ (จำนวนอักขระ : 2998 อักขระ)	(5) อื่น ๆ
ด้านข้อมูล ระบบสถิติประเทศไทยมีลักษณะเป็นแบบกระจายงาน หน่วยงานภาครัฐต่างมีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้สำหรับบริหารงาน งานทะเบียนและความต้องการเฉพาะหน่วยงาน บทบาทของหน่วยสถิติในระบบนิเวศข้อมูลใหม่(Roles of NSO in the new data ecosystem)ถูกท้าทายด้วยบทบาทในการตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูล ที่เพิ่มมากขึ้นและเปลี่ยนแปลงไปของทุกภาคส่วน และการใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายของหน่วยสถิติ รวมถึงการนำข้อมูลเพื่อการบริหารงาน(administrative data)/ข้อมูลทะเบียน(register data)ซึ่งรวบรวมโดยหน่วยงานรัฐ และ/หรือเอกชนที่ใช้ดำเนินงานตามปกติ สสช.จะดำเนินการอย่างไรเพื่ อให้ข้อมูลนี้ตอบโจทย์ความต้องการ(demand- driven)หรือเปลี่ยนเป็นข้อมูลที่สามารถเติมช่องว่างข้อมูลเฉพาะ(specific data gaps)ในแหล่งข้อมูลที่ดีว่าเป็นข้อมูลทางการ/ของรัฐได้ ประกอบกับปริมาณข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น(Massive data volume)นวัตกรรม/เทคโนโลยี การจัดการข้อมูลที่ทันสมัยมากขึ้นจะส่งผลโดยตรงต่อการกำหนดการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ Interagency government data sharingให้เป็นระบบ สสช.จะมีบทบาทอย่างไรในระบบนิเวศที่มีทั้งข้อมูล/สารสนเทศสถิติ โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่ -ยุทธศาสตร์ที่2 นำแผนแม่บทระบบสถิติฯ สู่การปฏิบัติอย่างเข้มแข็ง โดยสสช. มุ่งมั่นให้เกิดการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนภายใต้ระบบนิเวศข้อมูลใหม่ (New data ecosystem) โดยการขับเคลื่อนจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ(GD Catalog)ซึ่งมีการบูรณาการ การจัดการข้อมูล/รวบรวมชุดข้อมูลไว้ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐอย่างเป็นระบบ เอื้อต่อการสืบค้น/เข้าถึง เพื่อให้ประเทศมีระบบบัญชีข้อมูลที่พร้อมนำไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ ใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศพัฒนาประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยหน่วยงานที่มีระบบบัญชีข้อมูลมีจำนวน 196 หน่วยงานและ 76 จังหวัด -ยุทธศาสตร์ที่3 ยกระดับการผลิตสถิติด้วยนวัตกรรมดิจิทัล โดยสสช. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดทำสำมะโน การเกษตรจากรูปแบบเดิมเป็นการเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลทะเบียนเกษตรกรกลาง(Farmer ONE)กับข้อมูลสำมะโนการเกษตรครั้งล่าสุด2556 เพื่อเป็นฐานข้อมูลตั้งต้นในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหลายแหล่ง และดำเนินการตามระเบียบวิธีสถิติเพื่อ ให้สามารถรวบรวมข้อมูลของผู้ถือครองทำการเกษตรทุกรายได้อย่างครบถ้วนทั้งจากผู้ที่อยู่ในระบบทะเบียน และนอกทะเบียน ซึ่งการปรับเปลี่ยนดังกล่าวจะนำไปสู่การจัดทำ Digital census ต่อไป	

		(จำนวนอักษร : 2018 อักษร)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
2.1.2 มียุทธศาสตร์ และแผนงานที่สะท้อนการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลเป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง)				
	✓	อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาขีดความสามารถองค์กรในทุกมิติ เป็นการวางรากฐานเทคโนโลยีดิจิทัลภายในองค์กรที่สำคัญ ทันสมัย สอดรับสำหรับกระบวนการใหม่ เช่น การทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (2566-70) เพื่อให้เกิดความสอดคล้องของเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในขั้นตอนต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ กำหนดตัวชี้วัดคือร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนดิจิทัลขององค์กร ครอบคลุมประเด็น การพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรตามภารกิจหลักของส่วนราชการ การพัฒนาระบบงานและโปรแกรมประยุกต์ตลอดจนกรอบการเชื่อมต่อของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน ระบบซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ทั้งนี้ในระหว่างปีงบประมาณปัจจุบัน ได้ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานดำเนินการยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อพิจารณาประเมินผลความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ตามแบบสำรวจสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยนำผลการวิเคราะห์และประเมินจากหน่วยงานกลางมาพิจารณาปรับใช้พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลขององค์กร สร้างสภาพแวดล้อมกระตุ้นการตระหนักถึงการพัฒนากิจการดิจิทัลโดยให้ฝึกทำข้อสอบผ่านทางสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ developing, mature ได้ไม่จำกัดครั้ง - เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงทาง IT เป็นไปตามพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สสช. บูรณาการใช้องค์ความรู้เรื่อง (1) ระบบบริหารบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Records of Processing Activities Management) ในการบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตาม มาตรา 39 (2) ระบบบริหารจัดการความยินยอม (Consent Management) ระบบบริหารจัดการความยินยอมมีวัตถุประสงค์เพื่อรวมศูนย์การจัดการความยินยอมขององค์กร และเพื่อให้เป็นไปตาม มาตรา 19 (3) ระบบจัดการคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Access Request Management) ระบบจัดการคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายโดยจะสร้างเป็นช่องทางให้เจ้าของข้อมูลเข้ามาใช้สิทธิได้โดยง่ายและมีขั้นตอนการรับเรื่องและดำเนินการบริหารการใช้สิทธิเป็นไปตามรายละเอียดที่กฎหมายกำหนด ตามมาตรา 30-36 (4) ระบบจัดการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data Breach Notification Management) เป็นระบบจัดการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้ผู้พบเหตุละเมิดใช้สำหรับแจ้งเหตุละเมิดได้ตามมาตรา 37 ยุทธศาสตร์ที่ 2 นำแผนแม่บทระบบสถิติฯ สู่การปฏิบัติอย่างเข้มแข็ง มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสำคัญด้านดิจิทัลเพื่อให้ สสช. เป็นหน่วยงานกลางด้านสถิติ นำการพัฒนาประสิทธิภาพของประเทศไทยได้อย่างมั่นใจ โดยผลักดันให้ ให้ประเทศไทยมีสถิติทางการที่มีการจัดทำที่มีคุณภาพ ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ตลอดจนการบูรณาการข้อมูลจากระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน (Agency Data Catalog) ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) และแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งข้อมูลภายในและภายนอก สสช. ทั้งข้อมูลแบบมีโครงสร้าง (structured) ข้อมูลกึ่งมีโครงสร้าง (semi-structured) และข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้าง (unstructured) ภายใต้โครงการพัฒนาเครื่องมือรวบรวมข้อมูล (Data Integration) ที่มีประสิทธิภาพเพื่อลดระยะเวลาการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต้นทางสำหรับใช้ในการผลิตสถิติและสารสนเทศ เพื่อรองรับกับขนาดและปริมาณข้อมูลที่เพิ่มขึ้นตลอดเวลาในปัจจุบัน ยุทธศาสตร์ที่ 3 และ 4 รายละเอียดตามหัวข้อย่อยที่ได้กล่าวไปแล้ว ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนาบทบาทหน่วยงานส่วนภูมิภาคของ สสช. จากสถิติจังหวัด ไปสู่ "สถิติและดิจิทัลจังหวัด" ในฐานะหน่วยงานส่วนภูมิภาคของ ดศ. เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของ ดศ. ในระดับภูมิภาค เช่น การขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีการบริหารจัดการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานเพื่อพัฒนารัฐบาลไทยไปสู่รัฐบาลดิจิทัล (จำนวนอักษร : 3006 อักษร)	500	500
ความเห็นผู้ตรวจ:				
2.1.3 แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสามารถเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศเป็นอย่างไร (อธิบายกลยุทธ์ที่ตอบสนองการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พร้อมยกตัวอย่าง)				
	✓	อธิบายกลยุทธ์ที่ตอบสนองการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พร้อมยกตัวอย่าง สสช. คือหน่วยงานหลักในการผลิตสถิติทางการของประเทศและหน่วยงานกลางในการบริหารจัดการระบบสถิติของประเทศ เป็นหัวใจสำคัญของการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ได้แก่ 1) ข้อมูลสถิติทางการที่มีคุณภาพเป็นสินค้าสาธารณะที่ทุกภาคส่วนสามารถใช้ในการตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูล (informed policymaking) เช่น ข้อมูลประชากร การเกษตร ธุรกิจ อัตราการว่าง ดัชนีราคา	500	500

		อัตราเงินเพื่อ ดัชนีความเติบโตของเศรษฐกิจ ล้วนทำให้การจัดทำนโยบายและการตัดสินใจและการใช้ทรัพยากรของประเทศมีประสิทธิภาพประสิทธิผล แก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศได้อย่างตรงจุด 2) การใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ทำให้เกิดความโปร่งใส สดทจริต 3) ส่งเสริมการวิจัย/นวัตกรรม และ 4) ใช้ในการติดตาม/ประเมินผลขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ทำให้ประเทศสามารถวิเคราะห์จุดอ่อนและจุดแข็งเชิงเปรียบเทียบ ระบุประเด็นการพัฒนาแม่นยำ/ตรงจุด 5) ระดับขีดความสามารถด้านสถิติ (statistical capacity) ของประเทศ ใช้วัดขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และถูกบูรณาการอยู่ในตัวชี้วัดด้านต่าง ๆ เนื่องจากเป็นรากฐานของขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้านอื่นๆ โดยยุทธศาสตร์ สสช. ที่เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 นำแผนแม่บทระบบสถิติฯสู่การปฏิบัติอย่างเข้มแข็ง เป็นการพัฒนาบทบาทของ สสช. ในฐานะหน่วยงานกลางในการบริหารจัดการระบบสถิติของประเทศ มุ่งเน้นการระดมทรัพยากรข้อมูลในประเทศ ผ่านบัญชีข้อมูลภาครัฐ บูรณาการชุดข้อมูลไว้ในระบบบัญชีฯอย่างเป็นระบบ เพื่อการสืบค้น เพื่อการวางแผนและตัดสินใจใช้ประโยชน์จากข้อมูล การระดมทรัพยากรข้อมูลดำเนินการควบคู่กับการพัฒนาบัญชีรายการสถิติทางการที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ เพื่อวิเคราะห์และประเมินช่องว่างของข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบัน การมีอยู่ของข้อมูล คุณภาพและมาตรฐาน เพื่อวางแผนพัฒนาให้ประเทศมีสถิติทางการที่มีคุณภาพ ตามกรอบของแผนแม่บทระบบสถิติประเทศไทย สสช. มีการประเมินและทบทวนการดำเนินงานด้านสถิติในภาพรวมของประเทศภายใต้โครงการ Advancing Statistical Practice เทียบเคียงกับ Good Statistical Practice ของ OECD 5 มิติสากล โดยกำหนดแนวทางในการพัฒนาด้าน ODIN หรือการวัดความพร้อมใช้งานของข้อมูลสถิติทางการ โดยบูรณาการกระบวนการพัฒนาสถิติทางการ ผ่านกลไกคณะกรรมการสถิติ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อผลักดันให้หน่วยงานที่รับผิดชอบรายการสถิติทางการ 65 รายการ เพื่อให้รัฐบาลตัดสินใจนโยบายได้ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการผลิตสถิติด้วยนวัตกรรมดิจิทัล เป็นการพัฒนาบทบาทของ สสช. ในฐานะหน่วยงานหลักในการผลิตสถิติทางการของประเทศ มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพของข้อมูลสถิติทางการที่ สสช. เป็นผู้ผลิตเอง โดยพัฒนาการผลิตแบบดั้งเดิมไปสู่ Digital Census/Survey ที่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในทุกระบวนการผลิต การจัดเก็บข้อมูล (data collection) ด้วยช่องทางดิจิทัลเป็นลำดับแรก (digital-first) การประมวลผลข้อมูลมีคุณภาพสูง และการนำเสนอผลได้รวดเร็ว เพิ่ม cost-effectiveness ในการใช้งบ ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน สสช. สนับสนุนการดำเนินงานของ ดศ. ในการสนับสนุนการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ในรูปแบบคณะกรรมการกำกับการขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัลของประเทศ โดย สสช. มีส่วนสำคัญในการรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ติดตามการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัล World Digital Competitiveness Ranking (WDCR) เพื่อใช้จัดทำแผนการขับเคลื่อนตัวชี้วัด WDCR ที่สำคัญ นอกจากนี้ สสช. ดำเนินการขับเคลื่อนสถิติจังหวัดให้เป็นสถิติและดิจิทัลจังหวัด เพื่อพัฒนาหน่วยงานภาครัฐในส่วนภูมิภาคไปสู่การบูรณาการทำงานภายใต้รัฐบาลดิจิทัลเต็มรูปแบบ (จำนวนอักษร : 2992 อักษร)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

2.2. เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

2.2.1 มีการกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระดับองค์กรและตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาวที่สำคัญอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างเป้าหมายและตัวชี้วัดระยะสั้น (1 ปี) และระยะยาว (1-5 ปี) ที่สำคัญระดับองค์กร)

	✓	อธิบายพร้อมยกตัวอย่างเป้าหมายและตัวชี้วัดระยะสั้น (1 ปี) และระยะยาว (1-5 ปี) ที่สำคัญระดับองค์กร การบรรลุวิสัยทัศน์ "ขับเคลื่อนระบบสถิติประเทศไทยเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน" ภายในปี 2570 เมื่อสิ้นสุดช่วงเวลาของแผนปฏิบัติราชการ 5 ปีฉบับปัจจุบัน สสช. จะต้องบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ตามยุทธศาสตร์องค์กรที่กำหนดไว้ 5 ประการ ได้แก่ 1. ยกระดับองค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต 2. สามารถขับเคลื่อนแผนแม่บทระบบสถิติฯ ได้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด 3. การผลิตสถิติมีคุณภาพและมาตรฐานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ 4. การขยายเครือข่ายการใช้ประโยชน์ข้อมูลสถิติและสารสนเทศ และทุกภาคส่วนเข้าถึงข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้สะดวก รวดเร็ว 5. องค์กรมีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศและมีผลการดำเนินงานที่ตอบสนองการพัฒนาประเทศ สสช. กำหนดตัวชี้วัดเอาไว้ 34 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดกลยุทธ์ของยุทธศาสตร์ที่ 1 9 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดกลยุทธ์ของยุทธศาสตร์ที่ 2 12 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดกลยุทธ์ของยุทธศาสตร์ที่ 3 4 ตัวชี้วัด	300	300
--	---	--	-----	-----

		ตัวชี้วัดกลยุทธ์ของยุทธศาสตร์ที่ 4 3 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดกลยุทธ์ของยุทธศาสตร์ที่ 5 6 ตัวชี้วัด โดยจาก 34 ตัวชี้วัด มี 3 ตัวชี้วัดสำคัญ ที่ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ ได้แก่ 1) ร้อยละความสำเร็จในการบริหารจัดการระบบสถิติประเทศไทย 2) ระดับการพัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA 4.0 3) คะแนนวัดความสามารถทางสถิติ (Statistical Performance Indicators: SPI) ของประเทศไทย ตัวชี้วัดส่วนใหญ่เป็นตัวชี้วัดต่อเนื่องที่วัดผลงาน ผลลัพธ์ หรือผลกระทบของกิจกรรม/โครงการรายปี เพื่อสะท้อนความก้าวหน้าของการบรรลุเป้าหมายองค์กรกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ตัวชี้วัดระยะสั้น (สำเร็จใน 2567) เน้นการพัฒนาต่อยอดจากกิจกรรมที่ดำเนินการในปีแรกของแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี ฉบับปัจจุบัน (66-70) โดยตัวชี้วัดระยะสั้นที่สำคัญ ได้แก่ 1. ร้อยละความสำเร็จในการบริหารจัดการระบบสถิติประเทศไทย (ดำเนินการได้ร้อยละ 80 ของกิจกรรมที่วางแผนไว้ที่ปี 67) 2. ร้อยละของบุคลากรที่มีขีดสมรรถนะตามท้องที่ที่กำหนด (ปี 2567 กำหนดร้อยละ 25) 3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของชุดข้อมูลที่ขึ้นทะเบียนในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) (ปี 2567 กำหนดร้อยละ 15 ของปีฐาน) 4. ร้อยละของสถิติที่ผลิตเพื่อการพัฒนาประเทศตามแผนที่กำหนด (ปี 2567 กำหนดร้อยละ 70) 5. จำนวนการให้บริการข้อมูลแก่ทุกภาคส่วน (ปี 2567 กำหนด 4,000,000 ครั้ง) 6. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล (ปี 2567 กำหนด ร้อยละ 90) 7. ระดับการพัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA (ปี 2567 กำหนดระดับ 2 ตามกรอบการพัฒนาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ) ตัวชี้วัดระยะยาวที่จะต้องสำเร็จภายในปีสิ้นสุดแผน (2570) เพื่อสะท้อนการบรรลุวิสัยทัศน์ตามแผนที่กำหนดไว้ ได้แก่ 1. ร้อยละความสำเร็จในการบริหารจัดการระบบสถิติประเทศไทย (ดำเนินการได้ร้อยละ 80 ของกิจกรรมที่วางแผนไว้ในระยะ 5 ปี) 2. คะแนนวัดความสามารถทางสถิติ (Statistical Performance Indicators: SPI) ของประเทศไทย (ต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า 82 คะแนน ภายในปี 2570 โดยคะแนนที่เปิดเผยล่าสุดในปี 2562 คะแนน SPI ของประเทศไทยในปี 2562 มีคะแนนอยู่ที่ 76.1 คะแนน) 3. ร้อยละของบุคลากรที่มีขีดสมรรถนะตามท้องที่ที่กำหนด (ปี 2570 กำหนดร้อยละ 25) 4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของชุดข้อมูลที่ขึ้นทะเบียนในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) (ปี 2570 กำหนดร้อยละ 30 ของปีฐาน) 5. ร้อยละของสถิติที่ผลิตเพื่อการพัฒนาประเทศตามแผนที่กำหนด (ปี 2570 กำหนดร้อยละ 85) 6. จำนวนการให้บริการข้อมูลแก่ทุกภาคส่วน (ปี 2570 กำหนด 4,120,000 ครั้ง) 7. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล (ปี 2570 กำหนด ร้อยละ 93) 8. ระดับการพัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA (ปี 2570 กำหนดระดับ 5 ตามกรอบการพัฒนาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ) (จำนวนอักษร : 2977 อักษร)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
2.2.2 การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ผลกระทบ กระทบต่อยุทธศาสตร์ด้านใด และตัวชี้วัด)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ผลกระทบ กระทบต่อยุทธศาสตร์ด้านใด และตัวชี้วัด ภายใต้วิสัยทัศน์ "ขับเคลื่อนระบบสถิติประเทศไทยเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน" สสช. มุ่งหวังขับเคลื่อนระบบสถิติของประเทศไทย อันหมายถึงกลุ่มของหน่วยงานและองค์กรภายในประเทศที่ทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบเพื่อทำหน้าที่จัดทำ ประมวลผล และให้บริการสถิติทางการของประเทศที่มีคุณภาพสำหรับใช้ในการตัดสินใจของประเทศบนพื้นฐานของข้อมูล แผนยุทธศาสตร์ของ สสช. มุ่งให้ประเทศไทยบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ ภาครัฐมีความทันสมัยทันการเปลี่ยนแปลง และมีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล สามารถรองรับกับสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น และทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ผลกระทบของเป้าหมายองค์กรที่ส่งผลต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ มีดังนี้	400	400

		1. สสช. พัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล มีขีดสมรรถนะทั้งด้านเทคโนโลยีและบุคลากร ในการผลิตสถิติทางการที่มีคุณภาพ และนำการพัฒนาาระบบสถิติของประเทศ 2. สสช. ขับเคลื่อนแผนแม่บทระบบสถิติประเทศไทยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ หน่วยงานภาครัฐมีการบูรณาการ เชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐานสากล และพร้อมสำหรับการใช้ประโยชน์ร่วมกันก้าวไปสู่ภาครัฐที่ทันสมัย 3. สสช. ปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตด้วยนวัตกรรมดิจิทัล ที่มีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล 4. สสช. มีบริการที่ตอบโจทย์ทุกภาคส่วน สร้างวัฒนธรรมและค่านิยมในการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศ ไปใช้ประโยชน์ในการบ่งชี้ปัญหาและตัดสินใจเชิงนโยบายบนพื้นฐานของข้อมูล 5. สสช. พัฒนาย่างยั่งยืน สามารถต่อยอดสู่ความเป็นเลิศอย่างมีธรรมาภิบาล โดยมีตัวชี้วัดสำคัญ คือ 1. ร้อยละกระบวนการที่เปลี่ยนผ่านไปสู่ดิจิทัล ร้อยละของบุคลากรที่มีขีดสมรรถนะตามที่องค์กรกำหนด 2. ร้อยละโครงการตามแผนแม่บทฯ ที่ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของชุดข้อมูลที่ขึ้นทะเบียนในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ 3. ร้อยละของสถิติที่ผลิตเพื่อการพัฒนาประเทศตามแผนที่กำหนด 4. จำนวนการให้บริการข้อมูลแก่ทุกภาคส่วน ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล 5. ระดับการพัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA จำนวนสินทรัพย์ความรู้ ของ NSO/NSS และที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับทุกภาคส่วน เป้าหมายองค์กรของ สสช. สามารถสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ของยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้ ในระยะสั้น สสช. เป็นหนึ่งในหน่วยงานภาครัฐที่พัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล มีขีดสมรรถนะทั้งด้านเทคโนโลยีและบุคลากร ในการผลิตสถิติทางการที่มีคุณภาพและนำการพัฒนาาระบบสถิติของประเทศ มีการวางรากฐานการบูรณาการ เชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐานสากล มีการใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการผลิตและให้บริการข้อมูลสถิติ ในระยะยาว ประเทศไทยมีหน่วยงานกลางด้านสถิติและระบบสถิติที่เข้มแข็ง มีข้อมูลสถิติทางการที่มีคุณภาพเพื่อการตัดสินใจ ทำให้เกิดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่น และคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ (จำนวนอักขระ : 2575 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์/ผลกระทบเชิงนโยบายที่จะกระทบต่อผลของเป้าหมายตามข้อ 2.2.2 และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุ (1) ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (2) แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง (3) ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเด็นเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม (4) แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ)				
	✓	ป้อนคำอธิบาย ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานฯ 1 อำนาจและหน้าที่ตามกฎหมายไม่สามารถตอบสนองความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ภาครัฐต้องการข้อมูลเชิงลึกเพื่อกำหนดและติดตามนโยบายแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมาย เช่น ข้อมูลรายบุคคล แต่ข้อมูลสถิติ เป็นข้อมูลภาพรวมระดับพื้นที่หรือกลุ่มของประชากร มีข้อจำกัดในการใช้วิเคราะห์และกำหนดนโยบาย พ.ร.บ. สถิติ พ.ศ. 2550 ไม่เอื้อต่อการเปิดเผย/เชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศระหว่างสสช. กับหน่วยงานรัฐ/เอกชน และข้อจำกัดจากกฎหมายใหม่ เช่น พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 2 ความร่วมมือจากประชาชนที่ลดลง กลุ่มมิจาชีพ ชาวพลอม การรั่วไหลข้อมูลส่วนบุคคลจากฐานข้อมูลภาครัฐ ส่งผลกระทบต่อความร่วมมือในการตอบคำถามสำมะโน/สำรวจ กระทบต่อความแม่นยำและความเชื่อมั่นของผู้ใช้ข้อมูล 3 ความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันเป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการระบบสถิติ เช่น ด้านเทคโนโลยีและบุคลากร ในการบูรณาการ/แลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง 1 พัฒนากฎหมายสถิติ โดยศึกษา/ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระบบนิเวศของข้อมูลใหม่ 2 นำนวัตกรรมมาบูรณาการและสนับสนุนการผลิตสถิติของ สสช. 1) ใช้ Alternative Data Sources ทดแทน/ส่งเสริมข้อมูลจากการจัดเก็บข้อมูลแบบดั้งเดิม อาทิ	500	500

		ใช้ฐานข้อมูลสถานประกอบการจากระบบทะเบียนของหน่วยงานอื่น เช่น DBD สสว. กรอ. ฐานข้อมูลกลางของสถานประกอบการ (Common Frame) บูรณาการฐานข้อมูลจากโครงการ สธอ. ของ สสช. เพื่อให้ได้ฐานข้อมูลที่ใช้ประโยชน์ร่วมกัน มีมาตรฐาน มี ID เชื่อมโยงและ Update เสมอ 2) พัฒนาการจัดเก็บข้อมูลแบบดั้งเดิมสู่ Digital Survey/Census 3 สร้างความรับรู้ต่อประชาชนทุกกลุ่มทุกช่วงวัย ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการให้และการใช้ข้อมูล สร้างความคุ้นเคยและเพิ่มความเชื่อมั่นในการให้ข้อมูลกับ สสช. 4 มุ่งเน้นระดมรายการข้อมูลจากทุกหน่วยงานมาจัดทำบัญชีรายการข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน กับ สสช. ควบคู่กับการพัฒนาความรู้และทักษะสถิติและดิจิทัลให้หน่วยงานภาครัฐ และจัดทำบริการสำเร็จรูป เช่น ระบบ No Code API ที่ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศ 1 ความต้องการที่มากขึ้นของผู้ใช้ข้อมูลเพื่อวางแผนและจัดทำนโยบาย ทำให้ประชาชนมีความอดทนที่ลดลงในการให้ข้อมูลตามจริง ทำให้คุณภาพข้อมูลลดลงและกระทบต่อการความแม่นยำในการตัดสินใจของทุกภาคส่วน ซึ่งอาจกระทบต่อกู้ด้าน (เศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) 2 โครงการสามเอนแบบดั้งเดิมของ สสช. เป็นโครงการขนาดใหญ่ที่ใช้งบประมาณมาก ลงพื้นที่สัมภาษณ์ทุกครัวเรือน/สถานประกอบการ อาจกระทบในระดับมหภาค เช่น การแพร่กระจายของโรคระบาด การสร้าง carbon footprint ในการลงพื้นที่งานสนาม แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ 1 ปรับปรุงการสำรวจข้อมูลด้านครัวเรือนฯ โดยปรับปรุงเนื้อหาข้อมูลในลักษณะของ multi-topic households surveys ลดภาระของประชาชน โดยการบูรณาการและลดจำนวนครั้งที่ประชาชนต้องตอบซ้ำ 2 สำรวจความเดือดร้อน/ความต้องการของประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชนเพื่อให้รัฐบาลช่วยเหลือแก้ไขปัญหา สร้างความใกล้ชิดและความรับรู้ของประชาชน ต่อ สสช. ในฐานะหน่วยงานที่มอบประโยชน์และช่วยบรรเทาปัญหา 3 สื่อสารให้ประชาชนทราบว่าข้อมูลที่ สสช. จัดทำ ถูกนำไปใช้ประโยชน์และช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตได้อย่างไร ผ่าน Facebook YouTube 4 พัฒนาการจัดเก็บข้อมูลแบบดั้งเดิมไปสู่ Digital Survey/Census ลดงบประมาณ ใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลภาครัฐที่มีอยู่แล้ว เพื่อลดภาระของประชาชน (จำนวนอักขระ : 3032 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

2.3. แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชนอย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างวิธีการให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ประเด็นละ 1 ผลงาน ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน/ผลงาน และเพิ่ม 100 คะแนน หากมีการพัฒนาต่อยอดจากปีที่ผ่านมาและมีการใช้ประโยชน์จากใน 3 ประเด็นดังกล่าว (ประเด็นใดก็ได้))

	✓	(1) การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ 1. สสช.มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ Government Data Catalog และ Agency Data Catalog ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดย Government Data Catalog และ Agency Data Catalog เป็นระบบที่รวบรวมรายการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วย และในภาพรวมของข้อมูลภาครัฐทั้งหมด เพื่อให้ผู้ใช้งานทุกภาคส่วนสามารถเข้ามค้นหารายการข้อมูล และสามารถดาวน์โหลดได้จากไฟล์ที่เจ้าของข้อมูลเผยแพร่เอง ซึ่งถือเป็น single source of truth ลดปัญหาข้อผิดพลาดและความไม่ทันสมัยของข้อมูลที่เกิดจากการเก็บข้อมูลหลาย copies ไว้ที่คลังข้อมูลหลายส่วน รวมทั้งสามารถลดขั้นตอนการรายงานข้อมูลของหน่วยงานเจ้าของข้อมูล มีการพัฒนาฟังก์ชัน Smart Search เพิ่มเติมเพื่อเสนอคำค้นที่เกี่ยวข้องกับคำค้นของผู้ใช้งานให้โดยอัตโนมัติ มีการจัดกลุ่มคำค้นหาจำแนกตามกระทรวง/กรม ภาค/จังหวัด ตามชุดข้อมูลที่มีการเข้าขมสูง และชุดข้อมูลที่มีการปรับปรุงล่าสุด นอกจากนี้ยังมีการจัดแบ่งชุดข้อมูล 5 กลุ่มตามการนำไปใช้งาน ได้แก่ ชุดข้อมูล SDGs แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ สถิติรายสาขา สารสนเทศเพื่อการบริหาร และหมวดทั่วไป นอกจากนี้ ระบบยังสามารถนำเสนอข้อมูลในรูปแบบ visualization ได้ทันทีตามความต้องการของผู้ใช้ ในรูปแบบกราฟเส้น กราฟแท่ง กราฟวงกลม แผนที่ และยังมีบริการ GD catalog API (https://api.gdcatalog.go.th)ให้ผู้ใช้งานสามารถเรียกใช้ข้อมูลผ่าน CKAN API ได้โดยอัตโนมัติโดยการใช้งานร่วมกับโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ	400	400
--	---	---	-----	-----

ทำให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถนำข้อมูลภาครัฐที่มีคุณภาพและทันสมัย ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว ตามรูปแบบความต้องการใช้งานของผู้ใช้

2.สสข. ส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคเข้าร่วมการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐเพิ่มมากขึ้นทุกปี อีกทั้งบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบด้านเนื้อหาและด้านเทคโนโลยีในการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐของหน่วยงานได้มีการปรับเปลี่ยน โยกย้ายผู้รับผิดชอบตลอดเวลา

สสข.จำเป็นต้องจัดอบรมความรู้ให้กับบุคลากรเหล่านี้เป็นประจำทุกปีปีละหลายรุ่นหลายหลักสูตร ซึ่งต้องอาศัยทรัพยากรบุคคลและงบประมาณปริมาณมากทั้งนี้เพื่อช่วยกันดำเนินงานภารกิจดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าทางงบประมาณจึงได้นำหลักการอบรมออนไลน์เพื่อให้สามารถรองรับจำนวนผู้เรียนได้ในปริมาณมาก และสะดวกสำหรับผู้เรียน คือเรียนเมื่อสะดวก

เรียนได้ทุกที่ทุกเวลาเมื่อพร้อม อีกทั้งเป็นการเตรียมการรองรับการเข้าร่วมจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐของราชการส่วนท้องถิ่นในอนาคตด้วย โดยจัด Online Clinic การจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ 7 ครั้ง โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อให้ภาครัฐสามารถสนับสนุนการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐผ่าน KPI ของกพร.

รวมผู้เข้าร่วมออนไลน์กว่า 4634 คน

3. สสข. นำเทคโนโลยีดิจิทัล Fast Framework และ Harvester มาใช้ในการควบคุมกระบวนการจัดการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ โดยใช้ระบบจัดการผู้ใช้ (User Management) ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศที่ใช้ในการควบคุม กำหนดและจัดการสิทธิ์การเข้าใช้งานผู้ใช้ในระบบบัญชีข้อมูล

รวมถึงบริหารจัดการระบบลงทะเบียนบัญชีข้อมูลในภาพรวม โดยมีความมุ่งหมายในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการผู้ใช้ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐเพื่อให้บริหารจัดการได้สะดวกรวดเร็วลดข้อผิดพลาดและสร้างประสบการณ์ที่ราบรื่นให้กับผู้ใช้งาน

(จำนวนอักขระ : 2668 อักขระ)

(2) การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด

การดำเนินการที่ผ่านมาของ สสข. ปรับปรุงการจัดทำสำมะโนการเกษตร (สก.) จากสำมะโนแบบดั้งเดิม (traditional census) ที่เป็นการนับจดแบบเดินปูพรมเพื่อหาผู้ถือครองทำการเกษตรและแรงงานนับด้วยการใช้แบบสอบถามกระดาษ มาเป็นการใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย (alternative data sources) โดยการเชื่อมโยงข้อมูลในระดับบุคคลจากฐานข้อมูล Farmer One กับฐานสำมะโนการเกษตรในครั้งล่าสุด (สก.56) เพื่อสร้างเป็นฐานข้อมูลผู้ถือครองทำการเกษตรของประเทศไทยสำหรับใช้เป็นฐานข้อมูลตั้งต้นในการสนับสนุน สก. 66 โดยการจัดทำ สก.66 เป็นจุดเริ่มต้นในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำสำมะโนจากแบบดั้งเดิมมาเป็นการใช้ข้อมูลทะเบียนมาสนับสนุน

เป็นรากฐานของการพัฒนาสู่สำมะโนแบบใช้ข้อมูลทะเบียนเต็มรูปแบบ (Full register-based census) ต่อไป

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ดำเนินการพัฒนาต่อยอดฐานข้อมูลสถานประกอบการจากสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรมให้เป็นฐานข้อมูลกลาง (Common Frame) เพื่อจัดทำฐานข้อมูลกลางของสถานประกอบการ

จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจตามการจัดประเภทมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทย ปี 2552 (Thailand Standard Industrial Classification : TSIC 2009)

โดยการบูรณาการฐานข้อมูลจากสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม พ.ศ. 2566 กับฐานข้อมูลจากระบบทะเบียนหรือทะเบียนธุรกิจ (Business Registers) ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กรมโรงงานอุตสาหกรรม สำนักงานประกันสังคม ฯลฯ พร้อมทั้งพัฒนาระบบและสร้าง platform ที่เป็นมาตรฐานสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

(จำนวนอักขระ : 1329 อักขระ)

(3) การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน

สสข. ดำเนินการจัดทำ Digital Frame หรือกรอบพิกัดตำแหน่งทางภูมิศาสตร์พร้อมข้อมูลของบ้าน/อาคาร/สิ่งปลูกสร้าง เช่น บ้านเลขที่จำนวนผู้อาศัย ซึ่งเป็นการพัฒนาจาก Census Frame

แบบดั้งเดิมซึ่งเป็นเพียงรายการบ้าน/อาคาร/สิ่งปลูกสร้าง ในแต่ละเขตงานนับ (EA) ซึ่งเป็นการแบ่งเขตพื้นที่ระดับย่อยสำหรับการปฏิบัติงานของ สสข. นอกจากนี้ การพัฒนา Digital Frame เป็นรากฐานสำคัญของการทำสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2568 และสำรวจครัวเรือนอื่นๆ

เนื่องจากข้อมูลประชากรและเคหะรายหน่วยที่จัดเก็บได้ จะถูกจัดเก็บพร้อมพิกัดภูมิศาสตร์ (geo-coded) ตามตำแหน่งจริงของบ้าน/อาคาร/สิ่งปลูกสร้างบนแผนที่ดิจิทัล

ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็วของการจัดทำข้อมูลสำมะโน

ดังนี้

1.เพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน ลดข้อผิดพลาด และลดงบประมาณที่ใช้ในการเตรียมข้อมูล

ด้วยการทำให้กระบวนการหลายอย่างเปลี่ยนจากทำด้วยมือเป็นแบบอัตโนมัติ เช่น 1) การเพิ่ม แก๊ซ

หรือลบชื่ออาคารหรือชื่อหมู่บ้าน ของบ้านจำนวนมาก สามารถถูกแก้ไขได้พร้อมกันภายในคราวเดียวด้วยฟังก์ชัน Batch Edit 2) การนำทางเจ้าหน้าที่ไปยังบ้านที่ตกเป็นตัวอย่างตามพิกัดเพื่อติดตามข้อมูล (กรณีไม่ตอบแบบสอบถามออนไลน์) ได้อย่างแม่นยำ 2.ลดภาระของประชาชนผู้ให้ข้อมูลและลดเวลาจัดเก็บข้อมูล ด้วยการทำให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลของบ้านหลังเดียวกันรวมทั้งข้อมูลผู้อาศัย ระหว่างโครงการสำมะโน-สำรวจ หรือสำรวจ-สำรวจ หรือโครงการสำรวจเดิมที่จัดเก็บข้อมูลแบบ panel data (เก็บข้อมูลซ้ำเพื่อติดตามความเปลี่ยนแปลง) อย่างไร้รอยต่อผ่านระบบ Digital Frame 3.พัฒนาการผลิตสถิติด้วยวิธีการและช่องทางที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตและความต้องการของประชาชนในยุคดิจิทัล เนื่องจาก Digital Frame เป็นส่วนที่ขาดไม่ได้ของการทำ Digital Census/Survey เพราะทำให้สามารถตรวจสอบได้ว่าประชากรหรือตัวอย่างหน่วยใดได้ตอบแบบสอบถามทางช่องทางออนไลน์แล้ว อีกทั้งยังทำให้สามารถติดตามสถานะความก้าวหน้าของการทำสำมะโน/สำรวจได้แบบ real-time และแสดงผลรายพื้นที่ได้อีกด้วย 4.สามารถตอบสนองโจทย์ปัญหานโยบายภาครัฐที่ซับซ้อนและต้องการความแม่นยำในระดับพื้นที่มากขึ้น เนื่องจากข้อมูล Geo-coded เพิ่มมิติของการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลหลากหลายขึ้น เช่น การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลผ่านระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงมิติของข้อมูลเชิงพื้นที่ (geospatial data) เข้ากับข้อมูลเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม 5.ข้อมูลสถิติพื้นฐานที่ผลิตเพื่อใช้วางแผนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศมีความละเอียดมากขึ้นและคุณภาพสูงขึ้น เนื่องจาก Digital Frame จะถูกใช้จัดทำกรอบตัวอย่าง (Sampling Frame) ของโครงการสำรวจอื่นๆ ของ สสช. หรือหน่วยงานอื่นที่ร้องขอให้ สสช. เลือกตัวอย่างให้ ซึ่งจะช่วยให้กรอบตัวอย่างครอบคลุมทุกพื้นที่ สามารถเลือกตัวอย่างได้อย่างแม่นยำและเป็นตัวอย่างที่ดีของประชากรตามหลักวิธีสถิติ (จำนวนอักขระ : 2362 อักขระ)	
มีการพัฒนาต่อยอดจากปีที่ผ่านมาและมีการใช้ประโยชน์จากใน 3 ประเด็นดังกล่าว (ประเด็นใดก็ได้)	
ประเด็น 1 การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ 1. เนื่องจากการดำเนินการที่ผ่านมาพบว่าข้อมูลที่ 200 หน่วยงาน และ 76 จังหวัด นำมาบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านแพลตฟอร์มการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ ยังมีข้อมูลจำนวนไม่น้อยอยู่ในรูปแบบที่ไม่พร้อมใช้งาน (ยังไม่เป็น Machine readable) สสช. จึงมีแผนระยะยาวที่จะพัฒนาระบบบริการ No Code API As a Service โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อให้บริการหน่วยงานสำหรับการพัฒนาข้อมูลในรูปแบบ API แบบไม่ใช้ code ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานสามารถให้บริการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลที่พร้อมใช้ได้มากขึ้น และจะเป็นประโยชน์กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว 2. ด้วยเทคโนโลยี Fast Framework ที่สามารถสร้าง API แบบ RESTful ได้อย่างรวดเร็ว และช่วยในการเข้าถึงและ Harvest เฉพาะข้อมูลที่สนใจไปจัดทำและให้บริการในรูปแบบศูนย์ข้อมูลเฉพาะเรื่องนั้น สสช.ได้ Harvest ข้อมูลสถิติแบบอัตโนมัติผ่านแพลตฟอร์มการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐมาจัดทำให้อยู่ในรูปแบบมาตรฐานการแลกเปลี่ยนสถิติ (SDMX API) และให้บริการที่ศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติ (https://stathtub.nso.go.th) ทำให้ สสช. สามารถบูรณาการสถิติและตัวชี้วัดที่สำคัญ เพื่อการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันด้วยโครงสร้างข้อมูลที่ได้มาตรฐานสากลที่พร้อมใช้ในการวางแผนและกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ชาติ เช่น ตัวชี้วัดการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (IMD) ในประเด็นหลัก 3 ประเด็น คือ (1) ประเด็นการศึกษา (2) ประเด็นเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ (3) ประเด็นโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมและขนส่ง และได้มีการนำชุดข้อมูลที่มีโครงสร้างพร้อมแลกเปลี่ยนตามมาตรฐาน SDMX มานำเสนอสารสนเทศในรูปแบบแผนภาพที่ได้จากการวิเคราะห์ขั้นสูงในประเด็น "ความสามารถในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจดิจิทัลของไทย" เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานผู้ให้ข้อมูลที่เว็บไซต์ สสช. ที่ https://www.nso.go.th/nsoweb/nso/interactive_view/7J	
ประเด็น 2 การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำ 1. สสช. ใช้เปรียบเทียบรายการข้อมูลสำหรับจัดทำสถิติมาตรฐานสถานประกอบการในอุตสาหกรรมการผลิตระหว่างข้อมูลจากสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม พ.ศ. 2565 (อุตสาหกรรมการผลิต)และข้อมูลทะเบียนนิติบุคคลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจากการศึกษาประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บรรพ 3 เอกเทศสัญญา ลักษณะ 22 หุ่นส่วนและบริษัท และพระราชบัญญัติ แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ 23) พ.ศ. 2565 ที่ใช้ประกอบการจดทะเบียนนิติบุคคล ในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด และบริษัทจำกัด (มหาชน) ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (พค.) กับข้อเสนอแนะสากลสำหรับสถิติอุตสาหกรรม พ.ศ. 2551 (IRIS2008)	

		ที่ใช้ในการดำเนินโครงการสามะโนอุตสาหกรรม พบว่า พค. ใช้หน่วยสถิติเป็นวิสาหกิจ (Enterprise) สสช. ใช้หน่วยสถิติเป็นสถานประกอบการ (Establishment) ทำให้ไม่สามารถใช้ทดแทนการสามะโนได้สมบูรณ์ แต่หากนำมาบูรณาการร่วมกันจะสามารถลดช่องว่างจากการบูรณาการข้อมูลจาก พค. เพียงแหล่งเดียวลงได้ค่อนข้างมาก และจะสามารถลดปริมาณงานในการจัดทำสามะโนอุตสาหกรรมลงได้ถึง 38.4% ส่งผลให้ สสช.สามารถ ำเนินการยกเว้นวิเคราะห์การโครงสร้างการคำนวณเพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณในโครงการดังกล่าว ตลอดจนสามารถลดกำลังคนในการดำเนินโครงการได้ ทั้งนี้ จากเปรียบเทียบข้อมูลสถานประกอบการจากทั้ง 2 แหล่ง ที่มีเลขทะเบียนนิติบุคคลเดียวกัน 60,170 แห่ง พบว่า มีการบันทึกรหัสกิจกรรม (TSIC 5 หลัก) สอดคล้องกัน 41.1% มีการบันทึกรหัสหมู่ย่อย (TSIC 4 หลัก) สอดคล้องกัน 48.1% มีการบันทึกรหัสหมู่ใหญ่ (TSIC 3 หลัก) สอดคล้องกัน 53.6% และมีการบันทึกรหัสหมวดย่อย (TSIC 2 หลัก) สอดคล้องกัน 57.9% (จำนวนอักษร : 3002 อักษร)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

2.3.2 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์อย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างยุทธศาสตร์สำคัญในแผนที่ จะขับเคลื่อน โดยให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน ยกเว้น ประเด็นที่ (3) 100 คะแนน)

	✓	(1) บูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง (1) บูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ พ.ศ. 66 - 70 ได้พัฒนาขึ้นเพื่อสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานสถิติแห่งชาติ พ.ศ. 66 - 70 โดยมีการปรับปรุงในเดือนเมษายน พ.ศ. 67 ซึ่งเน้นการพัฒนาความสามารถองค์กรในทุกมิติ รวมถึงการจัดทำแผนฝึกอบรมประจำปีสำหรับบุคลากรในสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) และบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่สถิติในหน่วยงานภายนอก โดยใช้ผลสำรวจความต้องการฝึกอบรม (Training Needs Survey) ที่จัดทำในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 66 เป็นตัวตั้งต้นในการจัดลำดับความสำคัญของหลักสูตรการฝึกอบรมและการจัดสรรงบประมาณ การดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 67 1) สสช. ได้จัดทำกรอบสมรรถนะนักวิชาการสถิติจากกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางด้านสถิติทั้งหมด 7 ภารกิจ ได้แก่ 1.วางแผนเตรียมงาน (Work Planning and Preparation) 2.เก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection) 3.ประมวลและวิเคราะห์ (Data Processing and Analysis) 4.เผยแพร่และบริการ (Dissemination and Services) 5.บริหารจัดการ (Management) 6.ฐานข้อมูลและการจัดการข้อมูล (Database and Management) 7.วิเคราะห์ข้อมูลและธุรกิจอัจฉริยะ (Data Analytic and Business Intelligence) 2) สสช. จัดทำกรอบสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติในหน่วยงานภาครัฐ: ครอบคลุมหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน โดยเน้นการประเมินสมรรถนะและการฝึกอบรมทั้งในรูปแบบ onsite และ e-Learning ใน ThaiMOOC เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าเรียนรู้ได้ 3) จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan - IDP): สำหรับผู้ปฏิบัติงานกลุ่มทดลอง เช่น ผู้ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ และผู้อำนวยการศูนย์/กอง รวมถึงสถิติจังหวัด จำนวน 157 คน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะ 3 ด้าน คือ ทักษะด้านดิจิทัล, ทักษะการทำงานวิไลใหม่ที่เป็นสากล และความรู้และทักษะการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ โดยมุ่งเน้นสมรรถนะทั้งหมด 3 ด้านได้แก่ 1) ทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัลระยะสมบูรณ์ (Mature State) 2) ทักษะการทำงานวิไลใหม่ที่เป็นสากล (Global Skill) 3) ความรู้และทักษะการปฏิบัติงานอย่างเป็นมืออาชีพ นอกจากนี้ ยังได้ผู้จัดทำ IDP กับผลการประเมินทักษะดิจิทัล (Pre-Assessment) ระยะสมบูรณ์ (Mature State) โดยกำหนดให้ประเมินทักษะดิจิทัล (Pre-assessment) ระยะสมบูรณ์ (Mature State) ครั้งที่ 1 ในเดือนกรกฎาคม 2567 และให้จัดทำ IDP เพื่อการสมรรถนะ 3 ด้าน ตามที่กล่าวไว้ โดยผู้บังคับบัญชาจะต้องเซ็นรับทราบ การจัดทำ IDP-01 ก่อนส่งแผน IDP-01 ให้ HRD UNIT หลังจากนั้นผู้จัดทำ IDP มีหน้าที่ในการพัฒนาตนเองผ่านการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ และกลับมาทำแบบประเมินทักษะดิจิทัล (Pre-assessment) ระยะสมบูรณ์ (Mature State) ครั้งที่ 2 โดยร้อยละ 100 ของผู้ทำแบบประเมิน ต้องผ่านการทดสอบ และต้องรายงานผลการพัฒนาตนเองผ่านในแบบฟอร์มที่ HRD unit กำหนด 4) ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่าน e-Learning: โดยมี e-learning catalog ที่จัดทำขึ้น และในรอบการประเมิน 1/2567 มีบุคลากรของ สสช จำนวน 1,666 คน	500	500
--	---	--	-----	-----

ที่สำเร็จการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ผ่านระบบ e-learning 5) สะท้อนความต้องการฝึกอบรม: ผ่านการตอบสำรวจความต้องการฝึกอบรม (Training Needs Survey) โดยในปี 2567 ดำเนินการจัดทำระหว่างวันที่ 20 มิถุนายน - 10 กรกฎาคม 2567 โดยมีทั้งบุคลากรใน สสข และผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานรัฐกว่า 200 หน่วยงานร่วมกันตอบ เพื่อใช้ข้อมูลนี้ในการจัดลำดับความสำคัญของหลักสูตรฝึกอบรมและการจัดสรรงบประมาณในการฝึกอบรมในปี 2568 (จำนวนอักขระ : 2824 อักขระ)	
(2) รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี	มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลสสข.(5 ปี 66 -70) เพื่อใช้ทรัพยากร IT ร่วมกันเกิดการประหยัด/ลงทุนไม่ซ้ำซ้อน มีการพัฒนาต่อเนื่องตามสถาปัตยกรรมองค์กรและแผนฯโดยกำหนดกระบวนการทำงานใหม่ การทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (2566-70) นี้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องประสานของเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในขั้นตอนต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ กำหนดตัวชี้วัดคือร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนดิจิทัลขององค์กร การครอบคลุมประเด็น การพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรตามภารกิจหลักของส่วนราชการ การพัฒนาระบบงานและโปรแกรมประยุกต์ตลอดจนกรอบการเชื่อมต่อของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน ระบบซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ทั้งนี้ในระหว่างปีงบประมาณปัจจุบัน ได้ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานดำเนินการยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อพิจารณาประเมินผลความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ตามแบบสำรวจของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยนำผลการวิเคราะห์และประเมินจากหน่วยงานกลา มาพิจารณาปรับใช้พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลขององค์กร เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงทาง IT เป็นไปตามพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สสข. บูรณาการใช้องค์ความรู้เรื่อง (1) ระบบบริหารบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Records of Processing Activities Management) ในการบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตาม มาตรา 39 (2) ระบบบริหารจัดการความยินยอม (Consent Management) ระบบบริหารจัดการความยินยอมมีวัตถุประสงค์เพื่อรวมศูนย์การจัดการความยินยอมขององค์กร และเพื่อให้เป็นไปตาม มาตรา 19 (3) ระบบจัดการคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Access Request Management) ระบบจัดการคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายโดยจะสร้างเป็นช่องทางให้เจ้าของข้อมูลเข้ามาใช้สิทธิได้โดยง่ายและมีขั้นตอนการรับเรื่องและด ำเนินการบริหารการใช้สิทธิเป็นไปตามรายละเอียดที่กฎหมายกำหนด ตามมาตรา 30-36 (4) ระบบจัดการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data Breach Notification Management) เป็นระบบจัดการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้ผู้พบเหตุละเมิดใช้สำหรับแจ้งเหตุละเมิดฯ ได้ตามมาตรา 37 แผนการดำเนินการครอบคลุมประเด็นหลัก ดังนี้ 1. กระบวนการผลิตสถิติตามโมเดลGSBPMเป็นหลัก/พัฒนาระบบงานเป็นแบบสถาปัตยกรรมเชิงบริการ บูรณาการให้ระบบทำงานร่วมกันได้ 2. กระบวนการบริหารระบบสถิติประเทศตามSmart Government/Data Governance 3. ประยุกต์ใช้ดิจิทัลทุกกระบวนการแบบReal-time/Near real-time 4. กระบวนการติดตามการดำเนินงาน 3 เรื่อง วิเคราะห์ระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์/ข้อมูล จัดหาครุภัณฑ์computerเพื่อทดแทนเพิ่มศักยภาพ พร้อมนำเสนอรายงานในรูปแบบของ Power BI พัฒนารฐานข้อมูลสถานประกอบการจาก สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรมให้เป็นฐานข้อมูลกลางในการบูรณาการใช้ประโยชน์ภายในส่วนราชการ และระหว่างส่วนราชการที่มีภารกิจในการพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมของประเทศ และเพื่อใช้ในการบริหารจัดการงานภายในคือการแบ่งเขตการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และระบบภูมิสารสนเทศสถิติเพื่อการจัดทำแผนที่สถิติในระยะต่อไป ทั้งนี้ การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล สสข. ได้วาง actionable policy ไว้ดังนี้ 1. ใช้กลไกธรรมาภิบาล/สถาปัตยกรรมองค์กรขับเคลื่อน 2. สร้างทักษะพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วยเครื่องมือสมัยใหม่ 3. ยกเลิกระบบงานที่ไม่ใช้/จัดทำ inventory 4. กำหนด single source of truth แหล่งข้อมูลหลักทุกกระบวนการงาน 5. กำหนดตัวชี้วัดความสามารถด้านดิจิทัลเพื่อบ่งชี้สภาพและปรับปรุง 6. มุ่งเน้นสร้างบริการเชิงประจักษ์ที่มีประสิทธิภาพ (จำนวนอักขระ : 2931 อักขระ)
(3) การใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาขีดความสามารถองค์กรในทุกมิติ โดยเฉพาะด้าน digital transform สสข.ใช้ทรัพยากร ข้อมูล ทั้งภายในและจากหน่วยงานเครือข่ายพันธมิตร โดย 1. สสข. บูรณาการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (DG-Link) ซึ่งบริหารโดย DGA

		กับระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของ สสข. โดยเข้าสู่ฐานข้อมูลโทรคมนาคมแห่งชาติ-NTเชื่อมโยงเครือข่าย Internet ทั่วประเทศ และเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลจราจรสื่อสารกับ Cloud กลางภาครัฐ (GDCC) ทำให้ลดการซ้ำซ้อนในการลงทุน สสข. พัฒนาระบบสารสนเทศ 25 ระบบที่ติดตั้งบน GDCC Cloud (บริหารจัดการโดย สดข. ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐและกำหนดให้ NT เป็นผู้จัดการดูแลระบบ และออกแบบสถาปัตยกรรม รวมถึงกระบวนการทำงานที่มีความซับซ้อนของหลายระบบ มาตรการป้องกันการรักษาความปลอดภัย การป้องกันเรื่องข้อมูลไม่เกิดความสูญหาย รั่วไหล หรือถูกคัดลอก ดัดแปลงเพื่อนำไปใช้ใหม่) เช่น ระบบสำมะโนการเกษตร ระบบงานจัดเก็บข้อมูลสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2568 ระบบภูมิสารสนเทศสถิติ NSO-GIS ระบบฐานข้อมูลเว็บศูนย์ข้อมูลจังหวัด ระบบบริการสำรวจสาธารณมติดอนไลน์ ระบบลงทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐ ระบบ API ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ระบบบริการนามาณุกรมบัญชีข้อมูลภาครัฐ และระบบบริการ GDCatalog API DNS ของ GDCatalog ระบบมอนิเตอร์ GDCatalog ระบบยืนยันตัวตนการเข้าร่วมประชุมภายใต้การพัฒนาระบบยืนยันตัวตนทางดิจิทัลภาครัฐ (ThaiDของมท.) 2. ใช้โครงสร้างพื้นฐานของ GDCC Cloud สสข. ใช้โครงสร้างพื้นฐานของ GDCC Cloud (ฐานข้อมูล MS SQL, PostgreSQL เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย) ใช้ประโยชน์จากระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังการให้บริการระบบสารสนเทศของ GDCC ในการ monitor และป้องกันจากการโจมตี รวมถึงการแจ้งเตือนเมื่อมีการบุกรุก เพื่อลดงบประมาณในการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานและการบำรุงรักษาอุปกรณ์ โดยมี NT สนับสนุนการดำเนินงานด้านนี้ เนื่องจากระบบสารสนเทศของ สสข. ติดตั้งบน GDCC ทั้งสิ้น และมีการประสานงานกับ NT ในการดูแลโครงสร้างพื้นฐาน ระบบรักษาความปลอดภัย และบริการดูแลและบำรุงรักษารวมถึง Bandwidth 3. ร่วมมือกับ สกมข. ในการเฝ้าระวังและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ สสข. ร่วมมือกับ สกมข. ในการใช้แพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคาม (Threat Information Sharing Platform) ชื่อ Malware Information Sharing Platform (MISP) การแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคามเชิงเทคนิค เช่น สัญญาณบ่งชี้การบุกรุก (Indicators of Compromise: IOC) ได้แก่ ข้อมูล IP Address, ข้อมูลมัลแวร์, ข้อมูลชื่อโดเมน, ข้อมูลชื่อไฟล์อันตราย, ข้อมูลแฮช การแจ้งผลรายงานทันทีหากมีการบุกรุกผ่านทางประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ โดยสกมข. จะนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์เพื่อระบุเป้าหมายและแชร์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยระบบ MISP จะช่วยกรองและวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับบริบท 4. รับการสนับสนุนจาก สดข. ในการให้ใช้บริการGDCC SPACE ซึ่ง เป็นบริการระบบ Work Collaboration ที่มาพร้อมกับระบบแชทอัจฉริยะ ผู้บริหารสามารถส่งข้อความถึงบุคลากรทั่วทั้งองค์กรในคราวเดียว, Drive เก็บข้อมูลสำหรับองค์กรที่มีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบน Cloud ทั้งแบบส่วนตัวและองค์กร สามารถตั้งค่าสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล, ระบบประชุมออนไลน์ และ Features พิเศษอื่น ๆ ที่สามารถแก้ไขเอกสารออนไลน์ร่วมกันได้, มีฟังก์ชัน Task ให้ผู้บริหารติดตามความคืบหน้าโครงการ, ฟังก์ชันประกาศข่าวสารถึงทุกคนในองค์กร (Announcement) สามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องสำรองข้อมูล 5) สสข. ได้รับการสนับสนุนจาก สพร. ในการให้ใช้บริการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์เพิ่มเติม (workD Platform) โดยจัดสรรบัญชีผู้ใช้งานระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์เพิ่มเติม (workD Platform) จำนวน 220 บัญชี และ สสข. ขอใช้บริการเพิ่มเติมในปี2567,2568 (จำนวนอักขระ : 3006 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:				
2.4. การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล				
2.4.1 หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน)				
	✓	(1) การคาดการณ์ที่นำไปสู่การทบทวนแผน ด้วยการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นกรดำเนินงานภายใต้วิสัยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไปพลางก่อน ซึ่งเป็นการจัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณโดยกำหนดให้หน่วยรับงบประมาณใช้ผลผลิตหรือโครงการเดิมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แต่อาจปรับปรุงวิธีดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันได้ตามความจำเป็น ทั้งนี้ พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ประกาศใช้เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2567 มีผลทำให้รายการหรือโครงการที่เกิดขึ้นใหม่ของสสข. มีระยะเวลาดำเนินงานจำกัดเพียง 5 เดือน โดยการดำเนินงานมีกรอบระยะเวลาจำกัดย่อมอาจทำให้การดำเนินงานของสสข. ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนการดำเนินการที่กำหนดไว้	300	300

อีกทั้งบางรายการหรือโครงการอาจไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ ด้วยปัจจัยดังกล่าว สสช. ได้ดำเนินการจัดลำดับความสำคัญ (project priority) โดยการยึดหลักความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ (strategic alignment) กฎหมายการจัดตั้งส่วนราชการ และข้อจำกัดทางงบประมาณ (financial constraints) เป็นหลักสำคัญ จึงสามารถวิเคราะห์ลักษณะโครงการที่ สสช. คาดการณ์ว่าอาจไม่เป็นไปตามแผน เรียงตามลำดับความสำคัญ ดังนี้ 1) โครงการที่จำเป็นต้องดำเนินการแต่ไม่ได้ถูกวางแผนไว้แต่แรก 2) โครงการที่ไม่ได้รับงบประมาณหรือถูกปรับลดงบประมาณ 3) โครงการที่เป็นการดำเนินการต่อเนื่องจากโครงการก่อนหน้าซึ่งดำเนินการล่าช้าหรือถูกยกเลิกโครงการ โดยวิเคราะห์คาดการณ์ปัจจัยดังนี้ กลุ่มปัจจัยความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์: 1. สถานการณ์และแนวโน้มด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ตามรอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงปีงบประมาณ 2567) เช่น การเปลี่ยนแปลงของระเบียบวิธีและแหล่งข้อมูลที่ใช้การผลิตของสถิติ จากแบบดั้งเดิม จากความก้าวหน้าในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล วัฒนธรรมการเก็บข้อมูล, นโยบาย PDPA การให้ประชาชนเข้ามาตอบแบบสอบถามทางออนไลน์ด้วยตนเอง การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ และการใช้ข้อมูลทางเลือก เช่น mobile positioning, social listening, imagery satellite บูรณาการร่วมกับแนวโน้มจากการประกาศวิสัยทัศน์ประเทศไทย IGNITE THAILAND 2. สถานการณ์ที่สำนักงานสถิติแห่งชาติในประเทศต่าง ๆ กฎวัดประเมินเรื่องความสามารถทางสถิติโดยการจัดลำดับและประเมินโดยหน่วยงานกลาง, The Open Data Inventory (ODIN)วัดความพร้อมใช้งานของข้อมูลสถิติทางการของรัฐ เพื่อให้ทราบสถานการณ์การดำเนินการด้านสถิติของประเทศไทยว่าความมุ่งเน้นการพัฒนาในประเด็นใดเพิ่มเติมเพื่อให้ทัดเทียมนานาชาติ 3. การทบทวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของ สสช. โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ เช่น SWOT, PESTEL, Porter's five forces analysis ทุกๆรอบการจัดทำแผน เพื่อให้มั่นใจว่าการวิเคราะห์ยังสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ปัจจัยทางงบประมาณ;1.นโยบายรัฐบาลและยุทธศาสตร์การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การมุ่งเน้นนโยบาย Cloud First Policy เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ 2. ผลการดำเนินงานของโครงการที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันและที่ผ่านมา เพื่อให้ทราบความเป็นไปได้ที่โครงการใดจะเกิดความล่าช้าและผลกระทบระยะสั้น/ระยะกลาง เช่น สถานะของ(ร่าง)แผนแม่บทระบบสถิติประเทศไทยฉบับที่ 3 ที่อยู่ระหว่างในขั้นตอนการขอเห็นความชอบจากคณะรัฐมนตรี ทำให้ดำเนินการประกาศใช้และแปลงแผนสู่การปฏิบัติได้ล่าช้ากว่ากำหนด สสช. จึงสามารถคาดการณ์ปรับเปลี่ยนรูปแบบหรือระยะเวลาการดำเนินด้วยข้อจำกัดจากปัจจัยที่กล่าวมาแล้ว และขับเคลื่อนโครงการเร่งด่วน/ไม่เป็นทางการ (ad hoc) แต่สำคัญเพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติของวาระระดับนานาชาติ ระดับชาติ และสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ที่อุบัติขึ้น (จำนวนอักขระ : 3003 อักขระ)	(2) จากการทบทวนมีการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงเรื่องอะไร จากการทบทวนในข้อ 1) การคาดการณ์ที่นำไปสู่การทบทวนแผน ส่งผลให้ สสช. มีการตอบสนองต่อเจตจำนงของไทยในการสมัครเข้าเป็นสมาชิกองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา" (Organisation for Economic Co-operation and Development : OECD) โดยการร่วมสนับสนุนข้อมูลผ่านกรอบการพิจารณาเข้าเป็นสมาชิก OECD -Framework for Consideration of Prospective Members โดยให้ข้อมูลรอบกฎหมายและการดำเนินงานด้านสถิติของประเทศไทยได้โครงการ Advancing Statistical Practice เพื่อสะท้อนสถานการณ์การผลิต การรวบรวม ประมวลผล และเผยแพร่สถิติทางตามแนวทางการปฏิบัติทางสถิติที่ดีของ OECD ทั้ง 12 ด้าน (The Recommendation of the OECD Council on Good Statistical Practice) เพื่อสร้างความมั่นใจให้นานาประเทศเพื่อพัฒนาความร่วมมือทางการค้าและการลงทุน และรับรองความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลสถิติในการเปรียบเทียบและติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายของ OECD ตามหลักการ "ข้อมูลสถิติที่มีคุณภาพจะนำไปสู่การวิเคราะห์ที่ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นพื้นฐานของการเสริมสร้างสังคมประชาธิปไตย" การดำเนินโครงการนี้เป็นการกิจเร่งด่วนและถูกมอบหมายในห้วงเวลาที่ สสช. ไม่ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการตามภารกิจหลักของหน่วยงานก่อนหน้านี้ และจำเป็นต้องใช้ทรัพยากร/งบประมาณ แต่ด้วยสสช. มีการประชุมผู้บริหารฯ สำหรับติดตามการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบและกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาในกรณีที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดไว้/การขับเคลื่อนงานด่วนพิเศษ และเพื่อให้สอดคล้องกับคำแถลงนโยบายนายกรัฐมนตรีต่อรัฐสภา นโยบาย รมว.ดศ. และการขอรับเงินจัดสรรในปีงบประมาณ และสสช. ได้ติดตามสถานะโครงการที่มีผลกระทบสูงอยู่เสมอ
--	--

โดยดึงข้อมูลจากระบบ New GFMS Thai เพื่อนำเสนอในรูปแบบ report template Power BI visualization (<https://dg.th/tcxv26ysem>) ที่เปิดให้สาธารณะเข้าถึงได้
ทำให้สามารถติดตามการดำเนินงานของ 10 กองส่วนกลาง และ 76 จังหวัดได้
แค่ผู้ใช้ข้อมูลทั้งหน่วยที่ขับเคลื่อนภารกิจ และหน่วยควบคุมด้านผลสัมฤทธิ์และงบประมาณ ได้รับการ share data นี้และสามารถใช้สิทธิปรับปรุงได้ทันที ทำให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน สามารถเรียกดูได้ทันทีที่ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ จึงทำให้สามารถวิเคราะห์ช่องว่างและโอกาสทางงบประมาณในการจัดลำดับความสำคัญของการจัดสรรทรัพยากรเพื่อตอบสนองการคาดการณ์ในปัจจุบันที่ส่งเสริมความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์และสถานการณ์ปัจจุบัน สสช. ตระหนักถึงค่าเสียโอกาสและความจำเป็นเพื่อตอบสนองภารกิจดังกล่าวด้วยความเร่งด่วน จึงได้ดำเนินการเพื่อจัดทำแบบประเมินตนเองการวิเคราะห์และจัดทำรายงานและข้อเสนอแนะของ OECD (Recommendation) ไปจนถึงการติดตามและประเมินผล ซึ่งใช้ระยะเวลาหลายปี
ประเทศไทยมีระบบสถิติแบบกระจายงาน หน่วยงานต่าง ๆ เป็นผู้ผลิต/เผยแพร่สถิติ จากข้อมูลทะเบียนข้อมูลการบริหารงาน สสช. จึงต้องชี้แจงสื่อสารความเข้าใจ เพื่อให้ไทยสามารถรวบรวมข้อมูลและข้อเท็จจริงสำหรับใช้ประกอบการประเมินตนเอง (Self-assessment) ได้อย่างครบถ้วน รวมทั้ง สามารถสนับสนุนการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ OECD ที่มีต่อการพัฒนาระบบสถิติของไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
สสช. ต้องมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานของคณะกรรมการสถิติและนโยบายของ OECD (Committee on Statistics and Statistical Policy) อย่างเข้มแข็งและต่อเนื่อง
จึงมีความจำเป็นต้องเร่งขับเคลื่อนโครงการให้เห็นผลโดยเร็วเพื่อให้ทันตาม Roadmap ของประเทศและนโยบายของรัฐบาลที่จะเข้าเป็นประเทศสมาชิก OECD ในปี 2571
โดยหากไม่มีการปรับแผนและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง
ประเทศไทยจะเสียโอกาสที่จะเข้าเป็นสมาชิก OECD ในกรอบเวลาที่กำหนด

(จำนวนอักขระ : 2985 อักขระ)

(3) มีการปรับแผนอย่างไร ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง

เพื่อให้การตอบสนองการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นได้ สสช. ดำเนินงานแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ว่าผลการดำเนินงานที่ดีต้องมาจากการวัดแผนที่ดี แต่พร้อมตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์หรือนโยบายรัฐบาลในการปรับกระบวนการให้มีความ Resilience สามารถดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

1.ด้านงบประมาณ: ดำเนินการปรับกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับมติครม. (15/02/2565) รับทราบรายงานความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ Country Programme: CP ระยะที่ 1 และเห็นชอบให้สสช. และกต.หารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำโครงการ CP ระยะที่ 2 เพื่อศึกษาความพร้อม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ในการเข้าร่วมเป็นสมาชิก OECD ของไทยประกอบด้วย 20 โครงการ สสช. รับผิดชอบโครงการ Advancing Statistical Practice เพื่อยกระดับระบบสถิติและประเมินความสอดคล้องกับแนวทางด้านกฎหมายและกรอบแนวทางด้านสถิติของไทย รวมถึงให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อให้สอดคล้องกับระบบสถิติของประเทศภายใต้การอนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 66 งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น (งบกลางฯ) จำนวน 166.7201 ล้านบาท เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ CP ระยะที่ 2 โดยการดำเนินโครงการ CP ระยะที่ 2 สสช. ได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการ Advancing Statistical Practice จำนวน 1.0903 ล้านบาท จากนั้น สสช. ได้ตั้งรับและดำเนินการตั้งค่าของงบประมาณเพื่อดำเนินการโครงการดังกล่าว

ในปีงบประมาณ 67 เนื่องจากโครงการ CP ระยะที่ 2 มีกรอบระยะเวลาประมาณ 18 เดือน นอกจากนั้น สสช. ดำเนินการขออนุมัติโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณรายจ่ายโครงการจัดทำระบบจัดเก็บข้อมูลกลางภายในองค์กร (NSO Drive) โดยคำนึงถึงเหตุผลความจำเป็นหรือความเหมาะสมและพิจารณาอย่างรอบด้านพบว่า สสช. ได้ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลให้หน่วยงานภาครัฐใช้บริการของ สสช. ซึ่งเป็นผู้ให้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) และโครงการจัดทำระบบจัดเก็บข้อมูลฯ ของ สสช. มีความใกล้เคียงกับบริการ GDCC Space ของ สสช. ดังนั้น สสช. จึงดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณและขอรับบริการ GDCC Space ของ สสช. พร้อมทั้งนำเงินจัดสรรที่ดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงมาใช้สำหรับการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของบุคลากรสถิติจังหวัด เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้แก่ประชาชน

2.ด้านแผน: สสช.

ดำเนินการปรับปรุงแผนเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลมาจากการคาดการณ์ด้านที่ชี้แจงไว้ใน

1) การคาดการณ์ที่นำไปสู่การทบทวนแผน และ 2)

จากการทบทวนมีการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงเรื่องอะไร

โดยคำนึงถึงหลักการเสริมฤทธิ์ซึ่งกันและกัน (synergy) โดยพิจารณาปรับเปลี่ยนภาพรวม (holistic strategic arrangement) ที่จะช่วยเสริมแรง (reinforce)

ให้การกิจการจัดเตรียมข้อมูลด้านสถิติเพื่อเข้าเป็นสมาชิก OECD ผ่านโครงการ Advancing Statistical Practice

มีการเสริมแกร่งให้สอดคล้องและส่งผลกระทบทางบวกต่อโอกาสทางการค้าและการลงทุนของไทย โดยในปี

		67 สสข. คาดหวังที่จะสนับสนุน OECD ในการจัดทำรายงานผลการประเมินระบบสถิติประเทศไทยและข้อเสนอแนะให้แล้วเสร็จ เพื่อใช้ขับเคลื่อนการพัฒนา ร่วมกับทุกภาคส่วนให้ประเทศไทยมีฐานข้อมูลสถิติที่ใช้ในการตัดสินใจที่ดีในการกำหนดนโยบายวางแผน ติดตามและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาในระดับสากล สสข. จึงปรับเพิ่มตัวชี้วัดวิสัยทัศน์โดยใช้ Statistical Performance Indicators : SPI ซึ่งสามารถสะท้อนการพัฒนาด้านสถิติของประเทศ ที่ต้องการขับเคลื่อนระบบสถิติประเทศไทยเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นผลลัพธ์จากการผลักดันการเปลี่ยนแปลงในระดับรากฐาน (ปรับแผนย่อยต่างๆ) ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ระดับสากลและการคาดการณ์ประจำปีหรือระหว่างปี (จำนวนอักขระ : 3001 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
2.4.2 มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์/แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นข้อ (1) 200 คะแนน)				
	✓	(1) ระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ที่สามารถคาดการณ์ผลการดำเนินงานและใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างทันกาล สสข. มีการติดตามผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ในระยะต่าง ๆ ดังนี้ 1) จัดทำระบบติดตามสถานะการดำเนินโครงการทั้งหมดของ สสข. ซึ่งมีผลกระทบสูง (โครงการที่มีการใช้งบประมาณตามปรกติในระบบ New GFMS Thai) โดยสามารถอัปเดตข้อมูลเป็นรายวันแบบกึ่งอัตโนมัติ (semi-automated) โดยใช้โปรแกรม Power BI จัดทำ report template ในรูปแบบ visualization ที่สามารถปรับแต่งได้ตามความต้องการของผู้บริหาร สามารถติดตามได้เป็นรายโครงการ รายพื้นที่ (รายศูนย์/กอง สำหรับส่วนกลาง และรายจังหวัด สำหรับส่วนภูมิภาค) รายละเอียดงบประมาณ หรือแสดงผลเฉพาะข้อมูลที่ต้องการแล้ว (filtered) ตามความต้องการของผู้บริหาร ระบบติดตามฯ แบบกึ่งอัตโนมัติสามารถอัปเดตข้อมูลได้ตลอดเวลา เพียงแค่ดาวน์โหลดไฟล์ตารางผลการใช้งบประมาณล่าสุดในรูปแบบ spreadsheet จากรบบ New GFMS Thai แล้วกดปุ่มอัปเดตข้อมูลในโปรแกรม Power BI ข้อมูลผลการเบิกจ่ายในระบบติดตามฯ จะทำการอัปเดตทันที โดยผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของ สสข. สามารถเรียกดูได้ทันที ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ ทำให้สามารถลดระยะเวลาที่ใช้ในการประมวลผล และลดขั้นตอนการทำงานของกลุ่มการเงินและบัญชี จากเดิมที่จะต้องใช้เวลาเจ้าหน้าที่ทำการประมวลผลและจัดทำรายงานด้วยมือโดยใช้หลายวันทำการ ปัจจุบันสามารถดำเนินการได้ภายใน 5-10 นาที ทำให้สามารถติดตามการเบิกจ่ายและพยากรณ์ความล่าช้าของโครงการเพื่อให้สามารถเร่งรัดได้อย่างทันทั่วทั้ง 2) ระบบติดตามสถานะการดำเนินโครงการรายไตรมาส เป็นระบบที่รายงานผลการดำเนินงาน ความก้าวหน้าการดำเนินงาน (ร้อยละของการดำเนินงานปี 67/ร้อยละของทั้งโครงการ) ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างโครงการ ระบบดังกล่าวรวบรวมข้อมูลที่ต้องใช้สำหรับการรายงานต่าง ๆ ไว้ด้วยกันเพื่อลดการทำซ้ำ เช่น การรายงานผลเพื่อการติดตามภายใน สสข. การรายงานผลเพื่อการติดตามของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และการรายงานผลเพื่อจัดทำฐานข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ (eMENSCR) โดยหน่วยงานระดับศูนย์/กอง/กลุ่มขึ้นตรงผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นผู้รายงานด้วยตัวเองผ่านระบบรายงานออนไลน์ที่จัดทำโดยใช้ Google Sheets เพื่อให้กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน ของ สสข. สามารถเรียกดู ประสานงานผู้เกี่ยวข้อง และนำไปใช้ประโยชน์ในการติดตามผลได้ทันทีเพื่อรายงานให้ผู้บริหารสามารถรับทราบและตอบสนองต่อความล่าช้า ปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ได้อย่างทันกาล 3) สสข. มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับวิสัยทัศน์และระดับกลยุทธ์ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี โดยมีทั้งเป้าหมายระยะยาว 5 ปี และเป้าหมายรายปี โดยในทุก ๆ ปี สสข. จะรวบรวมข้อมูลผลตัวชี้วัดจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เพื่อเก็บข้อมูลว่ามีในรอบปีนี้มีตัวชี้วัดใดสำเร็จ/ไม่สำเร็จ/ยังไม่ได้จัดทำ นอกจากนี้ มีการนำข้อมูลผลการดำเนินงานโครงการและผลการใช้จ่ายงบประมาณในรอบปีที่ผ่านมา (จากข้อ 1) และ 2) ตลอดจนสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงในรอบปีที่ผ่านมา เช่น ในปี 67 มีการประกาศวิสัยทัศน์ IGNITE THAILAND ของนายกรัฐมนตรี เพื่อนำมาใช้ทบทวนแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี เพื่อทบทวนและปรับปรุงวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และโครงการที่วางแผนไว้ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ตลอดเวลา และถ่ายทอดไปสู่แผนปฏิบัติราชการประจำปี ทำให้เกิดความไว้อยู่ต่อระหว่างการพัฒนาผ่านจากแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปีจากฉบับปัจจุบัน ไปสู่ฉบับต่อไป	400	400

(จำนวนอักขระ : 2762 อักขระ)
(2) ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ต่อสาธารณะผ่านการใช้เทคโนโลยี สสช. มีระบบติดตามผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการรายปีสำหรับใช้ภายในองค์กรในรูปแบบออนไลน์ที่สามารถรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน จากนั้นสรุปประเด็นสำคัญ/ปัญหาอุปสรรคของโครงการต่างๆ เพื่อนำเสนอในการประชุมผู้บริหารสำนักงานสถิติแห่งชาติพิจารณา ซึ่งการจัดทำระบบดังกล่าวเป็นการประยุกต์ลักษณะการรายงานผลการดำเนินงานจากระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSER) ที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อพัฒนาเป็นเครื่องมือให้หน่วยงานของรัฐใช้รายงานผลการดำเนินการตามแผนระดับต่าง ๆ เป็นรายไตรมาส ดังนั้น สสช. ในฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐและดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการรายปี (แผนระดับที่ 3) เพื่อให้ผู้บริหารสำนักงานสถิติแห่งชาติมีข้อมูลที่เพียงพอสำหรับการตัดสินใจและติดตามผลการดำเนินงานจึงได้มีการพัฒนาระบบดังกล่าวขึ้นมาเพื่อติดตามผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการรายปีในทุกเดือน และนำเสนอผลการดำเนินงานของโครงการตามแผนปฏิบัติการรายปีเปิดเผยต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติทุกไตรมาส ซึ่งโดยการนำรายงานผลการดำเนินงานฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment: OIT) (จำนวนอักขระ : 1156 อักขระ)
(3) ระบบรายงานต่อสาธารณะในเรื่องสำคัญ/เร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยไม่ต้องร้องขอ 1. สำนักงานสถิติแห่งชาติ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผยตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้กับประชาชนได้รับทราบผ่านทาง https://www.oic.go.th/infocenter3/387/ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวประกอบด้วย อำนาจหน้าที่ของ สสช. วิธีการดำเนินงาน วิธีการติดต่อเพื่อขอรับข้อมูล ตลอดจนแผนงานโครงการที่กำลังดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง คู่มือคำสั่งเกี่ยวกับปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มติครม. และมติคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลการบริหารงานของหน่วยงาน แผนปฏิบัติงาน ระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง คู่มือปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติงาน การบริหารงบประมาณรายละเอียดโครงการ หลักเกณฑ์และตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ การใช้จ่ายงบประมาณ หลักเกณฑ์การบริหารบุคคล และยังมีกิจกรรมการเผยแพร่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 ให้กับประชาชน ส่งผลให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สสช. ได้รางวัลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จากสำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี จำนวน 1 รางวัล 2. ปรับรูปแบบการให้บริการและส่งเสริมการนำสถิติและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ เพื่อให้ผู้รับบริการ/ประชาชน มีส่วนร่วมกับการให้และใช้ข้อมูลสถิติ ให้ประชาชนรู้สึกว่ามีสถิติไม่ใช่เรื่องไกลตัว สถิติอยู่รอบ ๆ ตัวเรา อยู่ที่เราเรารู้จักนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างไร จึงได้ปรับปรุงการดำเนินการ ในส่วนบริการและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ นำข้อมูลสถิติมาจัดรูปแบบที่ประชาชนสามารถเข้าถึง เข้าใจ และใช้งานง่าย โดยนำสถิติสำคัญของทั้งสำนักงานสถิติแห่งชาติและจากหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ มาร้อยเรียงเรื่องราว จัดรูปแบบการนำเสนอโดยการจัดทำสื่อแนะนำเสนอการนำข้อมูลสถิติไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบที่ทันสมัย เพื่อให้เห็นความสำคัญการใช้ประโยชน์ข้อมูลสถิติ ให้เห็นวิธีการนำข้อมูลสถิติไปใช้ประโยชน์ในเรื่องต่างๆ ที่ผู้ใช้สามารถเข้าใจ และเข้าถึงได้ง่าย เพื่อเผยแพร่ข้อมูลสถิติและการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการใช้สถิติทางการและเพิ่มพูนให้ความรู้ทางสถิติ (statistical literacy) แก่ประชาชน ตลอดจนสื่อสารข้อมูลทางสถิติไปยังกลุ่มเป้าหมายใหม่ ๆ โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และช่องทาง Social Media ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดังนี้ 1) Line Official Account: nsoofthailand 2) www.facebook.com/NSOOFTHAILAND 3) www.x.com/NSOOFTHAILAND 4) www.instagram.com/NSOOFTHAILAND 5) https://www.youtube.com/channel/UCgn53XIBWQgp-IDFW2PzUmA?view_as=subscriber 6) www.nso.go.th โดยเผยแพร่ผลการดำเนินงานในรูปแบบ Infographic วีดีโอ วีดีทัศน์ Digital File และรายงานสื่อสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ เผยแพร่ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณบนเว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ สำหรับประชน

		ฯชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานแผนงาน/โครงการต่างๆของสสข.ตามแผนปฏิบัติราชการฯ 7) ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณเผยแพร่บน NSO data catalog (https://catalog.nso.go.th/dataset/adgnsouth) 8. ในฐานะผู้สนับสนุนการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ ได้จัดทำเว็บไซต์ที่รวบรวมองค์ความรู้ (ฐานความรู้) ในการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลทุกกระบวนการได้แก่การติดตั้งระบบ การจัดเตรียมข้อมูล การใช้งานระบบบัญชีข้อมูล และการเผยแพร่ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ไว้บนเว็บไซต์สนับสนุนการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ https://gdhelppage.gdcatalog.go.th เพื่อให้บุคลากร ประชาชนที่ต้องการจัดทำข้อมูลเปิดภาครัฐ ได้ศึกษาและนำองค์ความรู้ไปใช้ในการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลได้ (จำนวนอักขระ : 2905 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
2.4.3 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกที่เกิดจากการนำผลการวิเคราะห์ คาดการณ์ ไปออกแบบและกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) อย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (1) 100 คะแนน				
	✓	(1) สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (Key change) ภายนอกที่เกิดขึ้น/คาดว่าจะเกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อแผนเชิงยุทธศาสตร์ 1. ปัญหาซื้อขายออนไลน์ เว็บไซต์ผิดกฎหมาย กัญชุกคามออนไลน์ อาชญากรรมทางเทคโนโลยี กลลวงมี จฉาชีพบนโลกออนไลน์ล้วนเป็นภัยที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนและหน่วยงานราชการหลายหน่วยงานถูกนำไปใช้เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์การพนันออนไลน์ อีกทั้งปัญหาการรั่วไหลของข้อมูลจากหน่วยงานราชการ และ สสข. เป็นหน่วยงานที่อยู่ในรายชื่อในการเชื่อมโยงดังกล่าว ซึ่งจากสถานการณ์ดังกล่าวอาจก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อภาพลักษณ์องค์กร และความเชื่อมั่นในการใช้บริการของประชาชนซึ่งในเบื้องต้น สสข.ประสานไปยัง สกมข.เพื่อหารือและร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหawebsite ของหน่วยงานฯ ถูกปลอมแปลง URL หรือแปะ Link ให้เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์การพนันออนไลน์ กรณีที่มีการค้นหาดูด้วย Web Browser ที่เป็น Google Chrome โดยรายงานผลการดำเนินงานของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พบว่าสถิติเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ได้ดำเนินการและตรวจสอบมากที่สุดเป็นประเภท Hacked website ที่เกี่ยวกับ Gambling (การพนันออนไลน์) หรือการหลอกลวงประชาชนในการแสกนหรือการลงทะเบียนยืนยันตัวตนผ่าน QR code หรือการกดลิงก์ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะมีผลกระทบต่อบริการการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจหรือสำมะโนในรูปแบบ digital first approach ที่สำนักงานสถิติแห่งชาติเตรียมปรับเปลี่ยนวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเดิมในรูปแบบ face to face นอกจากนั้นได้มีกลลวงมีจฉาชีพบนโลกออนไลน์ในกลุ่มข้าราชการบ้านาญของ สสข. ในการหลอกลวงให้ทำธุรกรรมทางการเงินตลอดจนการยืนยันตัวตนในการรับสิทธิประโยชน์ ดังนั้น สสข.จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมและแผนการจัดการเชิงรุกเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว เพื่อให้มีแนวทางในการปฏิบัติงานในภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ทั้งนี้เกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ การชุมนุมประท้วง/การจลาจล อุบัติการณ์โรคระบาด หรือการมุ่งร้ายต้องคัดกร รวมถึงการโจมตีจากภัยไซเบอร์ เป็นต้น 2. สสข. เป็นหน่วยงานที่เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนเกษตรกร (Farmer ONE) ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เพื่อนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลตั้งต้นในการเก็บรวบรวมข้อมูล สก.66 และได้รับแจ้งจาก สศค. เรื่องการแจ้งเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์กรณีชุดข้อมูลทะเบียนเกษตรกร (Farmer ONE) ประกาศขายบน Dark Web โดยอ้างว่าเป็นข้อมูลของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และ สศค. ได้ประสานกับ สกมข. และ บข.สอท. เพื่อดำเนินการค้นหาช่องโหว่ จากการตรวจสอบเบื้องต้นพบว่ ่าข้อมูลที่ได้รับแจ้งเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์ตานั้นมีโครงสร้างข้อมูลสอดคล้องกับโครงสร้างฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกรกลางบางส่วน สศค. จึงแจ้งให้หน่วยงานที่เชื่อมโยงข้อมูลเข้าถึงข้อมูลทะเบียนเกษตรกรกลางให้จัดทำรายงานสถิติการจราจรคอมพิวเตอร์ขาออก (Log File) และตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เชื่อมโยงข้อมูล สสข. ร่วมกับ สศค. สกมข. บข.สอท. ค้นหาช่องโหว่ของระบบ และตรวจสอบข้อมูลทะเบียนเกษตรกร (Farmer ONE) ซึ่งจัดเก็บที่ สสข. จำนวน ๕ ชุดข้อมูล (ตามรอบการปรับปรุงข้อมูลของ สศค. โดย สศค. จะจัดเตรียมข้อมูลที่ปรับปรุงแล้วให้ สสข.) เทียบกับข้อมูลทะเบียนเกษตรกรที่ประกาศขายบน Dark Web จำนวน 10,000 เรคคอร์ด จากการตรวจสอบชุดข้อมูลทั้ง 5 ชุด ได้ข้อสรุปว่า ข้อมูลที่รั่วไหลไม่ได้มาจากข้อมูล Farmer ONE ที่ สสข. จัดเก็บไว้ ซึ่งจากสถานการณ์ดังกล่าวอาจก่อให้เกิดผลกระทบด้านลบต่อภาพลักษณ์องค์กร และความเชื่อมั่นในการใช้บริการของประชาชน (จำนวนอักขระ : 2748 อักขระ)	500	500

(2) การเตรียมความพร้อมเพื่อให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ตามที่ระบุไว้ในประเด็นที่ (1)
การดำเนินการเบื้องต้น 1. สสข. ป้องกันด้วย Web Application Firewall นำข้อมูลเว็บไซต์ทั้งหมดที่อยู่ในความดูแลไปอยู่ภายใต้การป้องกันของ Web Application Firewall ที่ดำเนินการโดย ETDA 2. การใช้ Google Search Console: ส่ง Request Link ที่ไม่มีอยู่จริงและเชื่อมโยงไปยังเว็บพันธมิตรไปยัง Google เพื่อให้เคลียร์ออกจากประวัติการสืบค้น (Google Cache) 3. การใช้บริการจาก Cloudflare: ประสาน Cloudflare ซึ่งเป็นผู้ให้บริการ DNS และ CDN เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยจากการถูกโจมตีทางระบบเครือข่าย การเตรียมความพร้อมในระยะยาว 1. ปรับปรุงแผนดำเนินธุรกิจ โดยนำเหตุการณ์เกี่ยวกับภัยคุกคามไซเบอร์เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการปรับปรุงแผนดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินได้โดยไม่หยุดการดำเนินงาน 2. สร้างการรับรู้และให้ความรู้เกี่ยวกับการเตือนภัยออนไลน์เพื่อให้ข้าราชการได้รับข้อมูลข่าวสารที่น่าเชื่อถือและส่งเสริมการป้องกันภัยคุกคาม (Cyber Attack) 3. พัฒนาและเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบ digital first approach: เพื่อสร้างความปลอดภัยและความมั่นใจให้แก่ประชาชนตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและข้อมูล โดยการควบคุมดังนี้ 3.1 Organizational controls: กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จัดส่งข้อมูลตามระเบียบของราชการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 3.2 People controls: กำหนดหน้าที่การปฏิบัติงานของบุคลากรตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 3.3 Physical and environment controls: ระบบงานฯ ติดตั้งที่ GDCC ด้วยมาตรฐานระดับ Tier 4 พร้อม SLA 99.99% ให้คำปรึกษาและให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชม. 3.4 Technological controls: ตรวจสอบและปิดช่องโหว่ของระบบ มีใบรับรองความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ (SSL Certificate) กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง และเข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคล 4. การติดตั้งอุปกรณ์สำหรับตรวจจับภัยคุกคาม หรือ Threat Hunting Framework (THF) และ Sensor ซึ่งเป็นอุปกรณ์สำหรับตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์ภายในหน่วยงานซึ่งสามารถตรวจจับวิธีการบุกรุกและป้องกันเครือข่ายได้อย่างน้อย ดังนี้ Signature Matching, Protocol / Packet Anomalies โดยข้อมูลการตรวจจับภัยคุกคามจะส่ง Alert ไปที่เครื่อง Threat Hunting Framework Management ที่ติดตั้งอยู่ที่ สกมข. รวมถึงการติดตั้งอุปกรณ์ Deception สำหรับตรวจจับและวิเคราะห์พฤติกรรมภัยคุกคามไซเบอร์ในระบบเครือข่าย โดยใช้การวางเหยื่อล่อ (Decoy) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชะลอการโจมตี การเข้าถึงข้อมูลจากผู้โจมตี และสามารถที่ตรวจสอบระบบภัยคุกคามในระบบได้ในเวลาที่แน่นอน ทำให้สามารถประเมินความเสี่ยงเพื่อสร้างหรือปรับปรุงแผนการรับมือต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้ 5. สสข. ได้เข้าร่วมติดตั้งและเชื่อมต่อบริษัทแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคาม (Threat Information Sharing Platform) ชื่อ Malware Information Sharing Platform (MISP) เป็นแพลตฟอร์มสำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคามความเสี่ยงกับระบบของ สกมข. ข้อมูลที่แลกเปลี่ยนประกอบด้วยข้อมูลภัยคุกคามเชิงเทคนิค (Technical threat intelligence) ประกอบด้วยสัญญาณบ่งชี้การบุกรุก (Indicator of Compromises) ได้แก่ ข้อมูลเครื่องโอเพ่นเอด्रेस (IP Address) ข้อมูลมัลแวร์ (Malware) ข้อมูลชื่อโดเมน (Domain name) ข้อมูลชื่อไฟล์อันตราย (Malicious files) ข้อมูลอัลกอริทึมหรือข้อมูลแฮช (Hashing file) 4) สสข. เข้าร่วมลงทะเบียน Meta Verified เพื่อรับเครื่องหมายติ๊กถูกสีฟ้า (Blue Tick) จาก Facebook (Meta) ผ่านแพลตฟอร์ม Fake-Check ของ สกมข. เพื่อรับรองการมีตัวตนว่าเป็นส่วนราชการจริงเพื่อสร้างความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ ลดความเสี่ยงจากการแอบอ้างและภัยออนไลน์ (จำนวนอักษร : 3012 อักษร)
(3) แผนการจัดการเชิงรุกเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
1. ทบทวนและนำเหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์เป็นส่วนหนึ่งเพื่อปรับปรุงแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อสร้างความพร้อมองค์กรให้ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤตโดยไม่ให้สภาวะวิกฤตใดๆส่งผลกระทบต่อสสข. หยุดการดำเนินงาน/บริการได้อย่างต่อเนื่อง เน้นให้กระบวนการสำคัญ (Critical Business Process) สามารถกลับมาดำเนินการได้อย่างปกติ/ตามระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ที่กำหนดไว้ กระจายจุดที่มีความเสี่ยงสูง (Risk diversification) เช่นกระจาย/สำรองการเก็บข้อมูลสำรองไปยังหลายสถานที่ มีการสื่อสารและกระจายความรู้ให้ทั่วถึง

		เพื่อลดการพึ่งพิงบุคลากรเฉพาะรายบุคคล ติดตามประเมินผล และปรับปรุงแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ นำเอาบทเรียนและข้อเสนอแนะจากการรับมือสถานการณ์จริงมาใช้ในการยกระดับความ resilience ของกระบวนการสำคัญ ซึ่งจะช่วยให้สามารถลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงาน และสร้างความเชื่อมั่นในศักยภาพของหน่วยงานที่มีต่อประชาชน และ Stakeholders สำหรับการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลจากหน่วยงานราชการควรต้องวางกรอบการตรวจสอบและปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง จัดให้มีการเข้ารหัสข้อมูลที่สำคัญและมีมาตรการควบคุมและจำกัดการเข้าถึงข้อมูล กำหนดให้มีการจัดทำ Record of Processing Activities ในรูปแบบเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรและภาพรวมของขั้นตอนการประมวลผลข้อมูล โดยจะให้เป็นหนังสือเอกสาร หรือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ เพื่อให้องค์กรของคุณสามารถตรวจสอบได้ว่า ข้อมูลต่างๆ ไหลเวียนไปยังหน่วยงานใด และยังช่วยสามารถประเมินความเสี่ยงที่ข้อมูลจะรั่วไหลได้ ทั้งนี้ เป็นไปตาม ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการ ของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2565 และ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 2. เสริมสร้างกลไกและมาตรการป้องกัน ตรวจสอบ และรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างครอบคลุมและทันทั่วทั้งที่ เพื่อรักษาความต่อเนื่องของการดำเนินงานและการให้บริการ สร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ ยกระดับความพร้อมและความสามารถของบุคลากรในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ ด้วยการฝึกอบรม การสร้างความตระหนักรู้ และวินัยในการรักษาความลับของข้อมูลแก่บุคลากรในองค์กร และเพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหลรวมทั้งการเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นรวมทั้งการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ทั้งภายในองค์กรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และแนวทางการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ตลอดจนการแก้ไขปัญหาย่างบูรณาการและเป็นระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉิน 3. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร และแนวทางการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาย่างบูรณาการและเป็นระบบ 4. ดำเนินกลยุทธ์การสื่อสารเชิงรุกผ่านช่องทางที่เป็นทางการ (Proactive Communication Strategy) โดยขยายขอบเขตสัญลักษณ์การรับรองตัวตน ขององค์กร/ส่วนราชการที่ถูกต้อง (Verified mark) เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือให้แก่หน่วยงานในสื่อสังคมออนไลน์อื่นๆนอกจาก Facebook ของ สสช. อาทิ Instagram, X และการสร้างกลุ่มไลน์ข้าราชการบ้านาญสสช. เพื่อแจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อมูลที่น่าเชื่อถือ และพัฒนาการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบ Web application เพื่อช่วยให้ข้าราชการบ้านาญหรือผู้ที่เกษียณอายุไปแล้วสามารถเข้าถึงช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการเตือนภัยออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (จำนวนอักขระ : 3001 อักขระ)	
--	--	---	--

รางวัล : เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

ประเภทรางวัล : การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

หน่วยงาน : สำนักงานสถิติแห่งชาติ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
การดำเนินการ				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
3.1. ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง				
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอย่างไร และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต เป็นอย่างไร				
	✓	ป้อนคำอธิบาย 1.จาก Google Analytics พบว่า กลุ่มผู้รับบริการหลัก ในปี 67 เป็น หญิง 63.9% ชาย 36.1% ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 25 - 34 ปี โครงการที่สนใจ 3 อันดับแรกคือสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน สำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนะโนประชากรและเคหะ และสนใจข้อมูลด้านความบันเทิงและท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ชาวญี่ปุ่นและสิงคโปร์สนใจข้อมูลสถิติไทยเป็นอันดับ 2-3 รองจากไทย โดยอัตราการกลับมาใช้ใหม่ (revisit) เป็น 52.78% 2.การให้บริการผ่านทุกช่องทาง ปี 66 เป็น 2.7 ล้านครั้ง ปี 67 เป็น 2.9 ล้านครั้ง มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเนื่องจากมีความต้องการใช้ข้อมูลระดับย่อย/ข้อมูลสถิติ เพิ่มขึ้น 3.คิดสนุกคิดถึงสถิติ https://funstat.nso.go.th นำสถิติในภาพรวมของประเทศมาจัดทำในรูปแบบ interactive website คือ ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลตนเอง แล้วเทียบกับค่าเฉลี่ยของประเทศ ในปี 67 มีผู้ใช้งาน 173 ครั้ง เพจที่ผู้เข้าชมที่สุด คือ เพจส่องคุณภาพชีวิตคนไทยผ่านรายจ่ายในแต่ละเดือน มีผู้เข้าใช้ 55 ครั้ง มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.45 จาก 3 คะแนน เพจที่มีผู้ใช้รองลงมาคือ เพจถาม-ตอบ รอบรู้ ข้อท้าว 50 คำถามข้อมูลสถิติของประเทศไทยที่อาจไม่เคยรู้! จำนวน 48 ครั้ง มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.92 จาก 3 คะแนน นโยบายเชิงรุกที่รองรับภารกิจบริการในปัจจุบัน คือ 1) พัฒนา/ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้พร้อมวิเคราะห์ควบคู่กับการเผยแพร่สถิติพื้นฐานที่สำคัญและเพิ่มรายการสถิติใหม่ที่เป็นเรื่องที่น่าสนใจและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันเพื่อผู้รับบริการสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันทั่วทั้งที่ เช่น การจัดทำ one page Infographic เผยแพร่บนโซเชียลออนไลน์ เพื่อให้นำไปใช้/วิเคราะห์ต่อได้ทันที 2) การให้บริการแบบ proactive คือมุ่งใช้มาตรฐานการดำเนินการแจ้งตอบกลับสถานะการรายงานผลการดำเนินการของส่วนราชการ หรือการกำหนดระยะเวลาในการติดต่อกลับการขอใช้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศทาง email มีเกณฑ์ระยะเวลาตอบกลับ (SLA) ภายใน 1 ชม. 3) การให้บริการสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ในการให้ feedback ประเด็นข้อมูล สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการแบ่งปันข้อมูลและพัฒนาคุณภาพข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลของประเทศ เช่น ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนาคุณภาพข้อมูลดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น 4) นำ "บริการนามานุกรมข้อมูลภาครัฐ" มาให้บริการ 2 แบบ - แบบไม่ต้องตรวจสอบสิทธิ์ สำหรับผู้ทั่วไป - แบบตรวจสอบสิทธิ์ผ่านบัญชีผู้ใช้ Google account หรือ Digital ID เพื่อจัดกลุ่มและเลือกใช้ข้อมูลแสดงผลกราฟ ตามความต้องการที่ได้ออกแบบด้วยตนเอง 5) นำ "บริการนามานุกรมข้อมูลภาครัฐ" เผยแพร่ที่ https://directory.gdcatalog.go.th และ Application "ทางรัฐ" เพื่อให้บริการชุดข้อมูลมีความสะดวก 6) ให้บริการแก่นักเทคโนโลยีและสารสนเทศ และผู้ทั่วไป ที่ https://geo.gdcatalog.go.th ด้วยการดึงชุดข้อมูลภูมิสารสนเทศเชิงพื้นที่จากระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ และดึงชุดข้อมูลที่มีโครงสร้างตามมาตรฐานสากลจากศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติด้วย API มานำเสนอด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยและให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่คล้าย Google Map นโยบายเชิงรุกที่รองรับภารกิจบริการในอนาคต คือ 1) ใช้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล/สถิติผู้รับบริการทุกช่องทางทั้งทางดิจิทัลและแบบดั้งเดิม เพื่อวางแผนงาน/ปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมรองรับจำนวนผู้รับบริการที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง 2) พัฒนา/ปรับปรุงคาบการเผยแพร่ข้อมูลจาก feedback เพื่อปรับปรุงรายการสถิติให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้ 3) เพิ่มสัดส่วนการให้บริการผลิตภัณฑ์สถิติ แบบอิเล็กทรอนิกส์	500	500

		โดยไม่มีค่าใช้จ่ายให้แก่ประชาชนทุกภาคส่วน		
			(จำนวนอักษร : 2954 อักษร)	
ความเห็นผู้ตรวจ:				
3.1.2 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหา รวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร				
	✓	บื้อนคำอธิบาย 1.นำเทคโนโลยี responsive design มาใช้ในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในระบบ interactive website แบบ on prompt ผ่าน https://funstat.nso.go.th/?=user และสำรวจความพึงพอใจออนไลน์ (QR CODE) หลังได้รับการบริการจาก สสข. 2.นำเทคโนโลยี ArcGIS Survey123 ซึ่งเป็นระบบงานสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ช่วยให้ สสข. สามารถรวบรวมข้อมูลของผู้ตอบสำรวจให้มีความแม่นยำให้การเก็บแบบสำรวจและสามารถนำมาวิเคราะห์ผลการสำรวจได้ 3. ใช้ระบบบริการนามานุกรมบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog Directory Service) เป็นระบบที่ให้บริการค้นหา เข้าถึง และใช้งานข้อมูลภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นหนึ่งในบริการของระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ที่ได้รวบรวมจากระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน (Agency Data Catalog) และ ระบบบัญชีข้อมูลพื้นที่ (Area Data Catalog) ที่หน่วยงานได้แจ้งลงทะเบียนบัญชีข้อมูลต่อนายทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐเพื่อแสดงความเป็นเจ้าของชุดข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต้นทางเพื่อการแบ่งปันการใช้ประโยชน์ร่วมกันของ ประชาชน ภาคเอกชน และเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ได้เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการนามานุกรมบัญชีข้อมูลภาครัฐเป็น Version 2.0 เพื่อตอบสนองความต้องการใช้ของผู้ใช้ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณค่าได้อย่างสะดวก ค้นหาชุดข้อมูลตามประเภทชุดข้อมูลได้รวดเร็ว เข้าถึงข้อมูลง่าย มีข้อมูลที่พร้อมใช้ สามารถจัดเก็บชุดข้อมูลลงตระกร้าชุดข้อมูลเพื่อใช้งานภายหลังได้ มีแชทบอทช่วยตอบ อำนวยความสะดวกในการสืบค้นและเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้เร็วขึ้นด้วยเทคโนโลยีค้นหาอัจฉริยะ รองรับการใช้เงื่อนไขในการค้นหาเพื่อเข้าถึงชุดข้อมูลได้โดยตรง โดยผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการได้ 2 รูปแบบ 1) แบบไม่ต้องตรวจสอบสิทธิสำหรับผู้ใช้ที่ไม่ต้องใช้บริการตระกร้าชุดข้อมูล และ 2) แบบตรวจสอบสิทธิผ่านบัญชีผู้ใช้ Google account หรือ Digital ID เพื่อใช้บริการตระกร้าชุดข้อมูล ซึ่งเป็นการให้บริการปรับหน้าหลักให้เหมาะสมกับพฤติกรรมผู้ใช้ เมื่อ login เข้าสู่ระบบ ผู้ใช้จะเห็นเนื้อหาที่ต้องการค้นหาได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น เช่น เห็นหมวดหมู่ชุดข้อมูลตามประเภทข้อมูล เห็น Tag คำค้นสำคัญ (tag ที่มีตัวอักษรขนาดใหญ่สื่อถึงคำค้นนั้นเป็นที่นิยม) เห็นชุดข้อมูลที่ใช้ส่วนใหญ่นิยมสืบค้นและเข้าถึงเป็นลำดับแรกๆ รวมถึงเห็นชุดข้อมูลใหม่ล่าสุดอีกด้วย 4. ระบบให้บริการร้องขอการสนับสนุน ให้ความช่วยเหลือการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน โดยผ่านเว็บไซต์ gdhelpdesk.gdcatalog.go.th เพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมในการจัดทำระบบบัญชีข้อมูล ให้เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยมีการส่งทิกเก็ต การติดตามทิกเก็ต การสืบค้นข้อมูล รวมถึงการสอบถามข้อมูลและการแก้ไขปัญหาการใช้งาน เพื่อให้บุคลากรทุกหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ 5.ใช้ระบบ Customer Relationship Management เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก รวมถึงผู้กำหนดนโยบาย สมาคมอุตสาหกรรม และองค์กรระหว่างประเทศและใช้ในการดูแลรักษาฐานข้อมูลผู้รับบริการ อย่างครอบคลุม เช่น หน่วยงานราชการ สถาบันวิจัย และประชาชนทั่วไป ระบบ CRM นี้ ช่วยให้สสข. สามารถระบุรูปแบบ แนวโน้ม และความต้องการที่เกิดขึ้นใหม่ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมมา สำนักงานจะได้รับข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลทางสถิติ ประเภทของข้อมูลที่ต้องการ และความถี่ในการขอและจุดบกพร่องที่ผู้รับบริการคาดหวังให้ สำนักงานปรับปรุงได้ (จำนวนอักษร : 2957 อักษร)	400	400
ความเห็นผู้ตรวจ:				
3.2. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์				
3.2.1 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก เช่น การปรับปรุงแบบบริการ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป็นต้น อย่างไร (อธิบายผลการประเมินว่านำไปสู่การแก้ปัญหาอะไร) กรณีมีเฉพาะวิธีแก้ปัญหาเป็นเชิงรุก 100 คะแนน กรณีมีวิธีแก้ปัญหาเป็นเชิงรุก 400 คะแนน)				
	✓	อธิบายผลการประเมินว่านำไปสู่การแก้ปัญหาอะไร ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล (2566) พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับปานกลางถึงมากที่สุด95.2% และมีความพึงพอใจในการใช้บริการผ่านเว็บไซต์79.3% สสข.	400	400

		จึงนำข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสำรวจคือ 1) ควรนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยอยู่เสมอ 2) ปฏิทินการเผยแพร่ข้อมูลไม่ชัดเจน 3) ไม่มีช่องทางการ download ข้อมูล 4) ควรมีการแนะนำการใช้งานเว็บไซต์ของกรม มาปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แก้ไขปัญหาในการให้บริการบริการข้อมูลของ สสช. จำแนกเป็นมิติต่างๆ ดังนี้ กลุ่มแก้ไขปัญหาเพื่อลดเวลาการให้บริการ 1. พัฒนาระบบการขอข้อมูลระดับย่อยเพื่อลดขั้นตอนการทำงาน และเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น 2. มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานจากปัญหาความล่าช้าของการให้บริการผลการสำรวจข้อมูล โดยจัดเตรียมการนำเสนอผลเบื้องต้นในรูปแบบคลิปวิดีโอแอลงข่าวก่อนการประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองผลการสำรวจ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับข้อมูลได้ทันทั่วทั้งเมื่อได้รับผลการพิจารณาจากคณะกรรมการฯ และมีการเพิ่มจำนวนครั้งของการประชุมของคณะกรรมการฯ ให้ถี่มากขึ้น 3. มีการปรับปรุงปฏิทินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ซึ่งสามารถ download ข้อมูลจากปฏิทินการเผยแพร่ข้อมูลได้โดยทันที (เชิงรุก) ซึ่งวิธีการที่ สสช. ใช้ ซึ่งมีการประกาศเผยแพร่ข้อมูลในปฏิทินการเผยแพร่ประจำปี พร้อมด้วยลิงก์ URL ที่ฝังไว้สำหรับชุดข้อมูลที่ต้องการ เรียกว่ากลยุทธ์ " Self-Service Data Dissemination หรือการเผยแพร่ข้อมูลแบบบริการตนเอง" ซึ่งความรวดเร็วในการเข้าถึงนี้ ถือเป็นวิธีการเช่นเดียวกับกลยุทธ์ (Point of Sales Strategy: POS) ซึ่งลูกค้าสามารถเข้าถึงและซื้อสินค้าได้ทันที ณ จุดขาย กลยุทธ์การเผยแพร่ข้อมูลแบบบริการตนเองช่วยให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถเข้าถึงและดาวน์โหลดชุดข้อมูลที่จำเป็นได้ทันทีผ่านลิงก์ URL ที่ฝังไว้ (Immediate Access to statistics) กลุ่มการพัฒนา e-product (รูปแบบ PDF, HTML, Excel หรือรูปแบบที่เครื่องอ่านได้ (CSV, JSON, XML), e-prompt (กลไกทางดิจิทัลที่ให้ผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูล/ผลิตภัณฑ์ทางสถิติ API, dashboards) 1. พัฒนาปรับปรุง Mobile App Thai stat เพื่อขยายช่องทางบริการและสร้างการรับรู้ 2. เปลี่ยนการเผยแพร่รายงานสถิติจากรูปเล่มเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ การใช้เทคโนโลยีในระบบค้นหาความต้องการของผู้ใช้ให้ตรงจุด 1. มีการพัฒนาระบบ smart search จากปัญหาการค้นหาข้อมูลของผู้รับบริการเนื่องจากมีข้อมูลในระบบจำนวนมาก โดยนำมาใช้ในการค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ 2. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เข้าร่วมกิจกรรมของ สสช. เช่น สำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสร้างเครือข่ายสถิติ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม data camp ผู้เข้ารับการอบรมสถิติระดับกลาง ด้านความปลอดภัย 1. มีการปรับปรุงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ โดยใช้มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลขั้นสูง ด้วยเทคโนโลยี Secured Socket Layer (SSL) ซึ่งเป็นการเข้ารหัสข้อมูลที่เป็นมาตรฐานความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือโดยจะเพิ่มการรักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูล ผ่าน URL ที่เป็น HTTPS ทั้งในเว็บไซต์และ App ที่สำคัญ SSL จะช่วยให้เว็บไซต์ถูกดักจับข้อมูลยากขึ้น ข้อมูลที่แอกเกอร์ได้ไปจะอยู่ในรูปแบบที่อ่านไม่ออก จำเป็นต้องมีคีย์สำหรับถอดรหัสที่ถูกต้องและตรงกันเท่านั้น จึงจะสามารถถอดรหัสได้ ซึ่งเป็นคุณสมบัติภายใต้มาตรฐาน ISO (International Organization for Standardization) มาตรฐานที่เกี่ยวข้องสำหรับการเข้ารหัส SSL/TLS (Transport Layer Security) คือ ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งเป็นมาตรฐานทั่วไปสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล โดย สสช. ได้ใช้ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง (จำนวนอักขระ : 2981 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
3.2.2 มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่น ๆ มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูงอย่างไร (อธิบายให้เห็นความเชื่อมโยงกับการปรับแผนแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูง)				
	✓	อธิบายให้เห็นความเชื่อมโยงกับการปรับแผนแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูง 1. สสช.ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านระบบดิจิทัล และวิธีดั้งเดิม ได้ผลการสำรวจ	500	500

		ดังนี้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลปี 2566 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 461 ราย โดยสำรวจประเภทผู้ใช้ข้อมูล ช่องทางบริการ ข้อมูลสถิติที่เคยใช้จากทุกภาคส่วน และพฤติกรรมของผู้รับบริการ พบว่า ความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการหลักคือหน่วยงานภาครัฐ = 96.10% โดยมีการใช้ข้อมูลสถิติจากโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำมะโนประชากรและเคหะ และสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน เป็นสามลำดับแรก โดยนำไปใช้ประกอบการการจัดทำ/ประเมินนโยบายและแผนงานโครงการ รวมถึงนำไปจัดทำข้อมูลและตัวชี้วัด 2. สสช.ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการโครงการสร้างเครือข่ายสถิติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลสถิติ ในพื้นที่ 29 เขตของกทม. โดยมีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 1,820 คน พบว่า เครือข่ายมีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ในระดับมากที่สุด และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ และโครงการฯ นี้ ช่วยส่งเสริมให้เครือข่ายสถิติทราบถึงภารกิจของ สสช. ซึ่งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและนำเชื่อถือของ สสช.ต่อเครือข่ายสถิติในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้ 3. สสช. สสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog Smart Plus Portal) 276 หน่วยงาน จำนวน 546 ราย พบความต้องการให้ระบบฯ พัฒนาเพิ่มเติมด้านจำนวนชุดข้อมูล มากที่สุด ผู้ใช้เห็นว่า เมนูของระบบง่ายต่อการใช้งาน มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจในภาพรวม สามารถสืบค้นข้อมูลได้ตามความตามความต้องการ ผู้ใช้เห็นว่าจุดเด่นของระบบคือ มีชุดข้อมูลที่มีคำอธิบายข้อมูลครบถ้วนได้มาตรฐาน มากที่สุด จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้เข้าร่วมโครงการของ สสช. ทั้ง 3 ฐาน สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ และสร้างนวัตกรรมการให้บริการ ดังนี้ 1. การพัฒนาบริการดิจิทัลให้มีความทันสมัยและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น เนื่องจากผลสำรวจชี้ให้เห็นว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับสูงต่อการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล ได้แก่ ภัยกระดืบและสร้างผลิตภัณฑ์การให้บริการผ่าน Application Programming Interface (API) รูปแบบ CKAN API ที่เป็นการสร้างแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูลแบบ Self-service ผ่านการเปลี่ยนแปลงวิธีการและกระบวนการเข้าถึงเนื้อหาข้อมูลด้วยเทคโนโลยี Data Integration:DI และพัฒนาเพื่อให้บริการบนมาตรฐาน SDMX API โดยเริ่มจากข้อมูลสถิติ/สารสนเทศสำคัญในตัวชี้วัดระดับนานาชาติและตัวชี้วัดระดับ inter-agency อาทิ SDGs, IMT-GT, IMD เพื่อให้ประชาชนใช้ประโยชน์จากข้อมูลต้น source ที่มีความเป็นปัจจุบันระดับ Near Realtime 2. พัฒนาและปรับปรุงโปรแกรมการให้บริการ ตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ รองรับพฤติกรรมการใช้ข้อมูลหลากหลาย เน้นบริการแบบ proactive สร้างมาตรฐาน SLA ภายใน 1 ชั่วโมง 3. สสช. ได้พัฒนาการนำเสนอข้อมูลให้น่าสนใจเข้าใจง่ายโดยพัฒนาเครื่องมือนำเสนอข้อมูลบน Looker studio เพื่อดึงข้อมูลสารสนเทศจากหลาย platform เพื่อสร้าง Dashboard แสดงภูมิทัศน์ข้อมูล Data Landscape นอกจากนี้ สสช. ได้ริเริ่มการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาด้านการใช้ข้อมูลสถิติ เพื่อสร้างความใกล้ชิดและความผูกพันต่อ stakeholders 4. สสช. สามารถมุ่งเน้นการเพิ่มจำนวนชุดข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ให้มากขึ้น เนื่องจากเป็นความต้องการหลักของผู้ใช้บริการ โดยอาจพัฒนากลไกการประสานงานและสร้างแรงจูงใจให้หน่วยงานภาครัฐต่างๆ แบ่งปันข้อมูลมากขึ้น 5. ปรับปรุงการออกแบบเมนูของระบบให้ใช้งานง่าย ออกแบบเพื่อ joyful ผู้ใช้มากขึ้น ซึ่ง สสช. ได้นำเทคโนโลยี smart search มาใช้ในระบบ GD smart plus		
--	--	---	--	--

(จำนวนอักขระ : 3009 อักขระ)

ความเห็นผู้ตรวจ:				
3.3. การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ				
3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม อย่างไร				
	✓	ป้อนคำอธิบาย มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ 1.การทำฐานข้อมูลสถิติสำคัญของไทย ภายใต้ IMT - GT, ตัวชี้วัด IMD-WDCR, SDGs, WEF เผยแพร่บน https://stathub.nso.go.th/ และนำขึ้นระบบบัญชีข้อมูล (https://catalog.nso.go.th) ในรูปแบบ Open data เพื่อให้เข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนประสานหนังสือราชการ และใช้ history browser เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลตามต้องการ ซึ่งข้อมูลจะถูกอัปเดตจากต้นทางอัตโนมัติ	300	300

		2.สร้างระบบการจัดการความรู้ที่มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันผ่านรอบการปรับปรุงแบบอัตโนมัติบนเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ความรู้แนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลหน่วยงาน-ADC, บัญชีข้อมูลภาครัฐ-GDC บนhttps://gdhelppage.nso.go.th รวบรวมสื่อ multimedia การอบรมความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ และสื่อการเรียนรู้ ทั้งแบบ online/On-site โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย 3. ผลิต Motion Graphic, Animated Infographic และ Interactive website นำเสนอในรูปแบบเข้าใจง่าย เพื่อให้เห็นความสำคัญการใช้ประโยชน์ข้อมูลสถิติ เช่น การวางแผนการทำงาน-เกษียณ/การศึกษา ในปี 2567 ได้นำสถิติในประเด็นต่าง ๆ มาจัดให้อยู่ในรูปแบบภาพกราฟิกเคลื่อนไหว (Motion Graphic) อินโฟกราฟิกเคลื่อนไหวไปมาแบบสั้น ๆ (Animated Infographic) เช่น Digital Literacy...สมรรถนะใหม่ที่ต้องมีในยุคปัจจุบัน! เปิดสถิติธุรกิจการค้าและบริการ...ข้อมูลดีมีโอกาส! ยุติความหิวไทย บรรลุความมั่นคงทางอาหารและยกระดับโภชนาการและส่งเสริมเกษตรกรรมที่ยั่งยืน เด็กวันนี้...เติบโตเป็นอย่างไร? "สำรวจสถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย" มีคำตอบ! เป็นต้น 4.พัฒนาระบบบัญชีข้อมูลสห. ด้วย CKAN Extension (CKAN - Thai-GDC) เป็น Version 2.0 รองรับการสืบค้น/เข้าถึงชุดข้อมูลสะดวกขึ้น 5. ผู้รับบริการ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา นักวิเคราะห์ ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตรงตามความต้องการ และรวดเร็วขึ้น ด้วยการจัดกลุ่มชุดข้อมูลจำนวนมากกว่า 10,000 ชุด เพื่อตอบสนองให้ตรงตามกลุ่มผู้ใช้ เช่น กลุ่มข้อมูลภายใต้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ กลุ่มข้อมูลสถิติจำแนกตามรายสาขา กลุ่มข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร กลุ่มข้อมูลตัวชี้วัด เป็นต้น 6.จากการจัดลำดับชุดข้อมูลที่มีการเข้าชมสูงสุด 5 ลำดับแรก ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบความนิยมในการใช้ชุดข้อมูลของตนเอง และนำไปพัฒนาคุณภาพชุดข้อมูล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้รวดเร็วและตรงวัตถุประสงค์ในการใช้งาน 7.มีการสร้างนวัตกรรมให้บริการ function Smart Search ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น เมื่อผู้รับบริการค้นหาด้วยคำค้น ระบบจะแนะนำคำหรือข้อความที่ใกล้เคียงกับคำที่กำลังค้นหาให้โดยอัตโนมัติ (จำนวนอักขระ : 2244 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม อย่างไร

	✓	บ้นคำอธิบาย 1. กลุ่มบุคลากรภาครัฐและผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบาย สามารถบริโภคข้อมูลสถิติรูปแบบไฟล์ Excel พร้อมทั้งคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ให้บริการที่ https://www.nso.go.th/nsoweb/nso/statistics_and_indicators , สถิติตามการสำรวจตัวอย่าง https://www.nso.go.th/nsoweb/nso/statistical_system, microdata: https://www.nso.go.th/nsoweb/category/7c 2. บริการข้อมูลสถิติผ่านระบบบริการข้อมูลผ่านศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติ https://stathub.nso.go.th เป็นการบูรณาการชุดข้อมูลสถิติข้ามกระทรวง ข้ามหน่วยงาน เนื่องจากหน่วยงานต่างเผยแพร่ใน format file ที่ตนเองมี นำมาบริหารจัดการให้มีมาตรฐานและโครงสร้างเดียวกัน (ไม่ต้องประสานขอหนังสือราชการ) เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานแก่ผู้ใช้ทุกกลุ่ม มีบริการจัดกลุ่มข้อมูลสถิติตามตัวชี้วัดนานาชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ สาขาสถิติ 21 สาขา และกลุ่มพื้นที่ 76 จังหวัด รวมถึงข้อมูลตัวชี้วัดสากลเช่น SDG, IMT-GT และข้อมูลตามตัวชี้วัด IMD-WDCR เผยแพร่ในรูปแบบ CSV และ XLSX เพื่อให้ผู้ใช้ทั่วไปสามารถดึงข้อมูลไปใช้งานได้ทันที มีฟังก์ชันสร้างแผนภูมิได้ 8 รูปแบบ สำหรับนักเรียน/นักศึกษา นักวิเคราะห์ นักวิจัย สามารถดึงข้อมูลสถิติที่สนใจไปใช้ด้วย SDMX-API 3. มีการจัดทำ activity book ได้แก่ สถิติกับดาวหมีอุ๊อิด วันนีใช่หรือน้อยทำอะไร โรงเรียนในป่าใหญ่ ปูแมวกับน้องสถิติและน้องสาวด ชูเปอร์มาร์เก็ตสุขสันต์ และกระต่ายน้อยและวันสถิติโลก ซึ่งเป็นสื่อสำหรับกลุ่มนักเรียนระดับประถมศึกษาเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการแสดงออกถึงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลสถิติ โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ให้แก่นักเรียนระดับประถมศึกษา 4. มีการออกแบบเว็บไซต์ ให้เป็น Accessibility Website สำหรับกลุ่มเปราะบางคือผู้พิการทางสายตา สามารถเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์ได้ 5. มีการสร้างเครือข่ายสถิติเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสถิติแก่ประชาชน โดยมีการจัดกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการ โครงการสร้างเครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และเป็นกลไกในการขับเคลื่อนส่งเสริม สนับสนุน อำนวยความสะดวกปฏิบัติงานในเชิงสถิติ	400	400
--	---	---	-----	-----

		6. ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐและระบบบริการนามานุกรมบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog Directory Service)ได้รับการพัฒนาและนำเสนอนวัตกรรมใหม่ 1) Smart Search Tech ซึ่งสามารถเสนอคำค้นที่เกี่ยวข้องให้อัตโนมัติ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น 2) พัฒนา Feature ใหม่ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถสร้างแผนภูมิได้หลากหลายรูปแบบจากชุดข้อมูลที่เลือก เพื่อช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลง่ายขึ้น ผู้ใช้สามารถเห็นภาพรวมของข้อมูลได้ชัดเจนและนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) Customization ผู้ใช้สามารถเลือกการเข้าถึงข้อมูลตามกระทรวง/หน่วยงาน/จังหวัด/เลือกmost views/recent update เพื่อให้ผู้ใช้ได้ข้อมูลที่สดใหม่ 4) ระบบการจัดกลุ่ม ชุดข้อมูลทั้งหมดถูกจัดเป็น 5 กลุ่มหลัก ได้แก่ ชุดข้อมูล SDGs, แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ, สถิติรายสาขา, สารสนเทศเพื่อการบริหาร, และหมวดทั่วไป ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้รวดเร็ว/มีประสิทธิภาพ 5) GIS Integration สามารถเชื่อมต่อข้อมูลภูมิสารสนเทศ สามารถแสดงผล+นำไปวิเคราะห์บนระบบ GIS ได้ สามารถเห็นภาพรวมข้อมูลตามความสนใจได้ 6) พัฒนา GD Catalog API (https://api.gdcatalog.go.th/) เป็นเว็บไซต์ให้บริการการเข้าถึงชุดข้อมูลจากระบบภายนอกที่สามารถดึงข้อมูลจาก GD catalog API ด้วยวิธีการ Call ผ่าน CKAN API เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาโปรแกรมประยุกต์อื่น เพื่อนักวิจัยและนักพัฒนา (จำนวนอักขระ : 2948 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะกลุ่มหรือเฉพาะบุคคล อย่างไร

	✓	ป้อนคำอธิบาย สสช.ได้ให้บริการข้อมูลสถิติผ่านเว็บไซต์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการเข้าถึงข้อมูลมากถึง 3025385 ครั้ง (ต.ค.66-มิ.ย.67) บริการนี้เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกข้อมูลย้อนหลังตามความสนใจเพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและวิเคราะห์เชิงพื้นที่ได้ผ่าน Interactive Dashboard ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างความเข้าใจและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสถิติ สสช. ได้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลโดยจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการนำข้อมูลสถิติไปใช้ประโยชน์ให้แก่กลุ่มผู้ใช้ข้อมูลเฉพาะกลุ่ม ในการพัฒนาประเทศอย่างครอบคลุมทุกมิติ อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการทำงาน การบริหาร การประกอบธุรกิจ และการใช้ชีวิตประจำวันง่ายขึ้น สสช. ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการทั้งหมด 4 ครั้ง ประกอบด้วย หัวข้อ Data Visualization & Storytelling สำหรับนิสิต-นักศึกษา, Data for Journalism สำหรับสื่อมวลชนและนักประชาสัมพันธ์, Data for Digital Government สำหรับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และ Data for Management สำหรับเจ้าของธุรกิจ SMEs กิจกรรมเหล่านี้ได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมมากกว่า 200 คน และสามารถรับชมย้อนหลังได้ผ่านช่อง YouTube ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ สสช. ยังได้ปรับปรุงบริการ "คิดสนุก คิดถึงสถิติ" เพื่อให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมกับการให้และใช้ข้อมูลสถิติ บริการนี้จัดทำในรูปแบบ interactive website ที่ให้ผู้รับบริการกรอกข้อมูลของตนเองและเปรียบเทียบกับค่าสถิติของประเทศ ตัวอย่างของหัวข้อที่นำเสนอคือ "Healthy Check เมื่อวิถีชีวิตเปลี่ยนไป สุขภาพคุณและของคนไทยจะเป็นอย่างไรบ้าง?" https://funstat.nso.go.th/health-check/ ผู้ให้บริการจะต้องกรอกเหตุผลที่อยากดูแลสุขภาพ เพื่อกระตุ้นให้เริ่มคิดว่าทำไมต้องใส่ใจสุขภาพ จากนั้นจะถามให้ผู้ใช้บริการคิดว่ารู้ไหมว่ากลุ่มโรคใดที่มีผลให้คนไทยเสียชีวิตมากที่สุด ผู้ให้บริการสามารถดูว่าคำตอบของตนเองถูกหรือไม่ โดยอ้างอิงข้อมูลจากกระทรวงสาธารณสุข ระบบจะแสดงสถิติที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ เช่น จำนวนบุคลากรทางการแพทย์ในแต่ละปี และผลกระทบจากการมีบุคลากรจำกัด โดยโยงในส่วนสถานการณ์โควิด-19 แม้จะดูดีขึ้นแต่ยังคงต้องดูแลสุขภาพอยู่เสมอ โดยใช้ข้อมูลประกอบจาก กรมควบคุมโรคและกรมควบคุมมลพิษ อ้างอิง จากนั้นผู้ให้บริการจะกรอกข้อมูลส่วนตัว เช่น เพศ อายุ การออกกำลังกาย และการบริโภคอาหาร ระบบจะแสดงผลความเหมาะสมหรือความเสี่ยงของประเภทอาหารที่เลือกกิน และเปรียบเทียบผลการออกกำลังกายกับสถิติของกลุ่มอายุเดียวกัน สุดท้ายจะเป็นการกรอกระยะเวลาการนอนเพื่อรับคะแนนสุขภาพที่แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ โภชนาการ กิจกรรมทางการ และการพักผ่อน ผู้รับบริการสามารถเข้าใจและเปรียบเทียบข้อมูลของตนเองกับสถิติของประเทศเพื่อปรับปรุงพฤติกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล สสช. ยังให้บริการชุดข้อมูลเปิดภาครัฐผ่านระบบบริการนามานุกรมบัญชีข้อมูลภาครัฐ ที่เว็บไซต์ https://directory.gdcatalog.go.th/ โดยเพิ่มช่องทางการลงทะเบียนผ่าน Google Account จากเดิมที่ลงทะเบียนได้เพียงช่องทางเดียวคือ Open ID ระบบจะเก็บประวัติการสืบค้นเดิมเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานครั้งถัดไป	500	500
--	---	---	-----	-----

		และสามารถค้นหาข้อมูลและคำสำคัญจากประโยคเพื่อเข้าถึงชุดข้อมูลได้ นอกจากนี้ระบบนามานุกรมบัญชีข้อมูลภาครัฐยังให้บริการสองรูปแบบ ได้แก่แบบไม่ต้องตรวจสอบสิทธิ์สำหรับผู้ทั่วไป และแบบตรวจสอบสิทธิ์ผ่าน Google Account หรือ Digital ID สำหรับบริการจัดกลุ่มและเลือกใช้ข้อมูลตามความต้องการระบบนี้รวบรวมข้อมูลจากระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานและระบบบัญชีข้อมูลพื้นที่ โดยมีฟังก์ชันการแสดงชุดข้อมูลยอดนิยม ชุดข้อมูลตาม Tag และชุดข้อมูลตามหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานแก่ผู้ใช้บริการ		
		(จำนวนอักขระ : 3005 อักขระ)		

ความเห็นผู้ตรวจ:

3.4. กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์

3.4.1 มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่สามารถตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างเชิงรุก รวดเร็ว ทันการณ์* เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ อย่างไร (อธิบายครอบคลุม 2 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน)

	✓	(1) มาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน (อย่างน้อยประกอบด้วย ช่องทาง ขั้นตอน ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน) ทั้งกรณีปกติและกรณีเร่งด่วนก่อนที่จะเกิดความสูญเสียและความเสียหาย 1.1 สสข. ได้พัฒนาระบบร้องขอการสนับสนุนและแก้ไขปัญหาการจัดทำบัญชีข้อมูลหน่วยงานและบัญชีข้อมูลภาครัฐ ซึ่งเป็นระบบถามตอบปัญหาผ่านการส่ง"คำร้องขอการสนับสนุน" หรือ Ticket เมื่อมีการร้องขอผ่าน Ticket เข้ามา คำร้องจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบผ่านทาง E-mail และ Line โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแบ่งเป็น 2 กลุ่มหลัก กลุ่มสนับสนุนด้านการจัดทำบัญชีข้อมูล และกลุ่มสนับสนุนการติดตั้งระบบบัญชีข้อมูล ซึ่งจะดำเนินการตอบ Ticket ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการบริการ (Service Level Agreement: SLA) ซึ่งมีผลบังคับใช้ภายในเวลาและเงื่อนไขที่กำหนด โดยเริ่มนับระยะเวลาดังแต่มีการแจ้งปัญหาเข้ามายังระบบฯ ซึ่ง SLA เป็นการระบุบริการขั้นต่ำที่ผู้ให้บริการบริการตามทรัพยากรที่มีอยู่ เช่น บุคลากร งบประมาณ ซึ่งผู้ใช้งานจะเป็นผู้กำหนดลำดับความสำคัญของปัญหาด่วนตนเอง ดังนี้ - สำคัญเร่งด่วน (Emergency) ตอบกลับภายใน 8 ชั่วโมง - สำคัญมาก (High) ตอบกลับภายใน 12 ชั่วโมง - สำคัญปานกลาง (Normal) ตอบกลับภายใน 16 ชั่วโมง - สำคัญน้อย (Low) ตอบกลับภายใน 24 ชั่วโมง แต่หากเป็นกรณีที่ Ticket ของผู้ใช้เป็นข้อความทั่วไปไม่มีความซับซ้อน หรือเป็นข้อความที่มีการจัดทำเป็น Frequently Ask Question (FAQ) ไว้แล้ว ผู้ให้บริการ (สสข.) ตอบกลับได้ในทันที 1.2 เวลาเฉลี่ยที่ปิด Ticket คือ 5 ชั่วโมง เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตอบกลับแล้วเสร็จ ระบบจะส่ง E-mail ตอบกลับไปยังผู้สร้าง Ticket โดยมีสถิติจำนวนการร้องขอสนับสนุนและแก้ไขปัญหาดังนี้ - ปี 2564 จำนวน 68 Tickets - ปี 2565 จำนวน 50 Tickets - ปี 2566 จำนวน 22 Tickets - ปี 2567 จำนวน 2 Tickets 1.3 สสข. มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลหน่วยงาน/พื้นที่ โดยตรงหน่วยงานละ 2 คน เป็นผู้สนับสนุนด้านบัญชีข้อมูล 1 คน ด้านระบบ 1 คน ซึ่งให้บริการรวม จำนวน 221 หน่วยงาน และ 76 จังหวัด โดยมีการประกาศชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เบอร์โทรศัพท์ email บน gdhelpage.gdcatalog.go.th ซึ่งหน่วยงานจะประสานและติดต่อแจ้งปัญหามาโดยตรงผ่านโทรศัพท์ email และไลน์ ซึ่งเจ้าหน้าที่ สสข. ได้ดำเนินการให้บริการแก้ปัญหาอย่างทันท่วงที ปัจจุบันไม่มีการรับแจ้งเรื่องการสูญเสีย หรือความล่าช้าใด ๆ (จำนวนอักขระ : 1781 อักขระ) (2) ยกตัวอย่างกรณีมีข้อร้องเรียนให้เห็นระบบการจัดการและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้มีการแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว ทันกาล ตัวอย่างการร้องขอการสนับสนุนและแก้ไขปัญหากการจัดทำบัญชีข้อมูลหน่วยงานและบัญชีข้อมูลภาครัฐ 2.1 ผู้ใช้งานเปิด Ticket ในระบบ https://gdhelpdesk.gdcatalog.go.th เพื่อส่งคำร้องขอ 2.2 คำร้องขอจากผู้ใช้งานมีดังนี้ "จำนวนผู้เข้าชมของระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน เป็น 0 ไม่เพิ่มขึ้นถึงแม้จะมีคนภายนอกมาเข้าชมเว็บไซต์ระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน ซึ่งอาจจะทำให้หน้า dashboard ไม่มีข้อมูลของผู้เข้าชม" 2.3 คำร้องขอถูกส่งทางระบบมาที่เจ้าหน้าที่ สสข. เมื่อได้รับคำร้องขอแล้ว	400	400
--	---	--	-----	-----

		เจ้าหน้าที่รับผิดชอบได้ตอบกลับทางระบบฯ โดยได้ให้คำแนะนำถึงวิธีการแก้ปัญหาให้กับผู้ใช้งานภายใน 2 ชั่วโมง ซึ่งปัญหาดังกล่าวเกิดจากการติดตั้งระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานที่ไม่ถูกต้อง 2.4 ผู้ใช้งานทำการแก้ไขตามคำแนะนำของ จนท.ผู้รับผิดชอบ ทำให้ระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานสามารถเก็บจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ได้ 2.5 เจ้าหน้าที่ สสข. ปิด Ticket คำร้องขอ เนื่องจาก สสข. ได้มีการสรุปคำถาม-คำตอบที่มีผู้รับบริการสอบถาม และจัดทำเป็น Frequently Ask Question (FAQ) เพื่อให้ผู้รับบริการรายอื่น ๆ ที่มีปัญหาลักษณะเดียวกันได้ศึกษาเรียนรู้ เผยแพร่ที่ https://gdhelpdesk.gdcatalog.go.th และ https://gdhelppage.gdcatalog.go.th ทำให้ในปี 2567 ไม่มี Ticket นอกจากนี้ ได้มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่หน่วยงานภาครัฐทั้งแบบ Online และ Onsite เป็นประจำทุกปี และนำ VDO สื่อการสอนเผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น Facebook YouTube Website หน่วยงาน รวมถึงการให้บริการถาม-ตอบ ด้วยการเปิดเป็น Open Chat และสร้างกลุ่ม Line เพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานโดยตรง (จำนวนอักษร : 1302 อักษร)	
--	--	---	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

3.4.2 มีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน และวิเคราะห์หาทางแก้ไข เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ตอบสนองข้อร้องเรียน อย่างไร (อธิบายโดยระบุข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ แนวทางในการแก้ไข)

	✓	อธิบายโดยระบุข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ แนวทางในการแก้ไข ในปี 2567 สสข. ไม่มีข้อร้องเรียน เนื่องจาก สสข. ได้มีการสรุปคำถาม - คำตอบที่มีผู้รับบริการสอบถาม และจัดทำเป็น Frequently Ask Question (FAQ) เพื่อให้ผู้รับบริการรายอื่น ๆ ที่มีปัญหาลักษณะเดียวกันได้ศึกษาเรียนรู้ แต่จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ปี 2566 มีข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามด้านข้อมูลและด้านระบบการให้บริการ คือ ปัญหาด้านข้อมูล นำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยอยู่เสมอ 2 คน ต้องการให้เพิ่มการบริการข้อมูลในประเด็นสถิติด้านดิจิทัล (การลงทุนด้านดิจิทัล การประยุกต์ใช้งาน) ของทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน 1 คน ปัญหาด้านระบบการให้บริการ คือ การจัดหมวดหมู่บนหน้าเว็บไซต์ 1 คน และมีผู้ใช้งานว่าปฏิทินการเผยแพร่ข้อมูล ยังแสดงไม่ชัดเจนบนเว็บไซต์และสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ 1 คน ควรมีการแนะนำการใช้เว็บไซต์ 1 คน ซึ่งสสข. มีประเด็นในการให้บริการเหมือนกับสำนักงานสถิติทั่วโลก (common issues) ดังนี้ 1. คำจำกัดความและการนิยามที่ไม่แน่ชัดหรือไม่ตรงตามความต้องการ 2. การขอใช้ข้อมูลดิบอาจก่อให้เกิดประเด็นปัญหาในการตีความข้อมูลหรือดึงข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์หรือทำข้อมูลให้มีความหมาย (Limited Analytical Support and Guidance) 3. การให้บริการข้อมูลพื้นฐาน ผู้รับบริการอาจต้องการข้อมูลเพิ่มเติมในบริบทที่สำคัญ (Contextual Information) เพื่อนำไปวิเคราะห์วิจัย ในความสนใจของตน เช่นแนวโน้มอุตสาหกรรม ปัจจัยทางเศรษฐกิจ หรือการเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐ 4. ความต้องการที่ลูกค้าต้องการให้จัดทำข้อมูลตามความสนใจซึ่งเจ้าหน้าที่อาจจะต้องนำมาให้บริการเฉพาะทุกครั้ง (Need for Customized data/ Insufficient Customization and Personalization) 5. ข้อมูลที่ลูกค้าหรือผู้รับบริการต้องการอาจมีความต้องการข้อมูลที่ สสข. ไม่สามารถจัดทำการจำแนกอย่างไม่เพียงพอ (insufficient disaggregated data) และมีแนวทางในการแก้ไข คือ 1. ตรวจสอบเว็บไซต์ว่ามีเผยแพร่เอกสารรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน 2. ปรับปรุงปฏิทินการเผยแพร่ข้อมูลให้ download ข้อมูลได้โดยทันที 3. ปรับปรุงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ เพื่อปกป้องข้อมูลของผู้ใช้บริการจากการถูกทำลาย โดยใช้มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลขั้นสูง ด้วยเทคโนโลยี Secured Socket Layer (SSL) 4. ในกรณีที่มีผู้รับบริการต้องการให้จัดทำข้อมูลตามความสนใจ หน่วยรับบริการได้มีการประสานเบื้องต้นกันภายในกับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดเตรียมข้อมูล ซึ่งช่วยลดระยะเวลาการดำเนินการได้ นอกจากนี้ ถ้าผู้รับบริการมีความต้องการข้อมูลเพิ่มเติมในบริบทที่สำคัญซึ่งเป็นรายการเดิมโดยใช้ข้อมูลจากการสำรวจตัวอย่างในปีล่าสุด สสข. จะมีการจัดทำข้อมูลเพิ่มเติมดังกล่าวเพื่อส่งมอบให้กับผู้รับบริการในทุกรอบของการจัดทำสำรวจตัวอย่าง 5. เร่งพัฒนาความชัดเจนในการให้รายละเอียดคำอธิบายชุดข้อมูลหรือ Metadata และพจนานุกรมข้อมูล (data dictionary) 6. ส่งเสริมการผลิตสถิติที่มีการจำแนกคุณสมบัติ (granular levels) ในกลุ่มผู้ประบางเป็นลำดับแรก เพื่อลดผลกระทบจากการที่ไม่สามารถจัดทำการจำแนกอย่างไม่เพียงพอ 7. ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี API เพื่อจัดทำข้อมูลตามลักษณะจำเพาะ (customized) ที่ผู้ใช้ต้องการ 8. พัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล ตามหลักสหวิทยาการ (Interdisciplinary) มากขึ้น นอกเหนือจากการพึ่งพาสูตรทางสถิติอย่างเดียว ตลอดจนการนำเอากรอบงานสถิติตามมาตรฐานสากลตามที่สหประชาชาติกำหนดมาปฏิบัติใช้ในทุกโครงการ เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางสถิติที่จะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลและประชาชนได้อย่างตรงจุดมากขึ้น	500	500
--	---	--	-----	-----

			(จำนวนอักษร : 2867 อักษร)	
ความเห็นผู้ตรวจ:				
3.4.3 มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ จนก่อให้เกิดความเชื่อมั่น/ความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงานอย่างไร (อธิบายตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน)				
	✓	อธิบายตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน 1. สสข. สร้างช่องทางการส่งคำแนะนำ/ข้อร้องเรียนที่หลากหลาย (Omnichannel /Suggestion/Complaint Submission) เช่น website platform ที่ https://suggestion.nso.go.th/, email: services@nso.go.th, โทรศัพท์ 0 2141 7500 - 7503 (บริการข้อมูล) และโซเชียลมีเดีย (Facebook, Instagram ชื่อ NSOOFTHAILAND) ทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนหรือเสนอข้อพัฒนางานบริการได้อย่างง่ายดายด้วยวิธีการที่ต้องการและเห็นว่าสะดวกกับตนเอง 2. สสข. ซึ่งมีภารกิจตามมติ ครม. ให้จัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ได้สนับสนุนหน่วยงานภาครัฐส่วนกลางมากกว่า 200 หน่วยงานและส่วนภูมิภาค 76 จังหวัด เพื่อจัดทำระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน/พื้นที่ โดยมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งมอบคุณค่าผ่านการจัดการข้อเสนอนะ โดยวิธี 1) Real-Time Tracking and Transparency ช่วยให้ผู้รับบริการสามารถติดตามสถานะข้อร้องเรียนแบบเรียลไทม์ผ่าน online portal ที่ผู้รับบริการสะดวก เพื่อสร้างความไว้วางใจว่าสสข. จะสามารถช่วยแก้ปัญหาในระบบฯ ให้คล่อง และ 2) Customizable Notifications ให้ผู้รับบริการเลือกรับการแจ้งเตือนทางอีเมล SMS หรือ push notifications เพื่อให้ทราบความคืบหน้าของการร้องเรียน เป็นรายเฉพาะบุคคล ยกตัวอย่างเช่น เพื่อให้การจัดทำระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน จึงได้พัฒนาระบบร้องขอการสนับสนุนเฉพาะรายที่https://gdhelpdesk.gdcatalog.go.th เพื่อเป็นระบบถาม-ตอบข้อสงสัย/ให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานทั้งเชิงเนื้อหาและเชิงเทคโนโลยี ด้วยวิธีการร้องขอผ่านระบบ Ticket โดย Ticket คำร้องจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบผ่านทาง E-mail และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดตามลำดับความสำคัญที่ผู้บริการร้องขอ ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวถูกกำหนดเป็นข้อตกลงเพื่อยกระดับบริการไว้แล้ว เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพลาด Ticket สำคัญ โดยเฉพาะ Ticket ที่มีความสำคัญเร่งด่วนจำเป็นต้องช่วยเหลือให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง จึงได้เชื่อมโยงกระบวนการส่ง Ticket ขอความช่วยเหลือที่ส่งมายัง E-mail ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไว้กับบริการ Line App ด้วยวิธีการสร้าง Line Token ซึ่งทำหน้าที่เสมือน API Key ที่ใช้สื่อสารกับ E-mail ที่ต้องการ ดังนั้นเมื่อมี Ticket ส่งมาที่ E-mail ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ Line notification จะแจ้งเตือนทันทีทำให้ทราบว่า มี Ticket เข้ามาใหม่ จึงทำให้การช่วยเหลือสำเร็จทันตามเวลาที่กำหนด และผู้ใช้พึงพอใจกับบริการ เชื่อมัน และผูกพันกับ สสข. ซึ่งได้ใช้วิธีการนี้ในการสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการบนฐานจำนวนผู้เข้าชมกว่า 2.2 ล้านครั้ง 3. สำหรับบุคลากรภายใน หรือ Internal customers สสข. ใช้เทคโนโลยีในการดูแลจัดการและติดตามเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบโดยตอบกลับเป็นหนังสือหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยแจ้งผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายใน 15 วันทำการ ตามระเบียบ สสข. ว่าด้วยการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน พ.ศ. 2555 ข้อ10 สสข. มีการกำหนดระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนตามผังขั้นตอนกระบวนการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนแนบท้ายระเบียบสำนักงานสถิติแห่งชาติว่าด้วยการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน พ.ศ. 2555 แบ่งตามประเภท ผู้ร้องเรียนสามารถเข้าไปดูสถานะข้อร้องเรียนว่า ณ ขณะนี้อยู่ที่ระดับใด อยู่ในขั้นตอนใดหรือว่าข้อร้องเรียนได้ยุติแล้วผ่านช่องทาง http://suggestion.nso.go.th/tracking.php รวมทั้ง มีระเบียบการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และขั้นตอนการดำเนินการเผยแพร่อยู่ในระบบทำให้ผู้ร้องเรียนสามารถเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการร้องเรียนได้	500	500
(จำนวนอักษร : 2943 อักษร)				
ความเห็นผู้ตรวจ:				
คะแนนรวม 500 คะแนน คะแนนผู้ตรวจ 500 คะแนน				

รางวัล : เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

ประเภทรางวัล : การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

หน่วยงาน : สำนักงานสถิติแห่งชาติ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
4.1. การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ				
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อนำไปใช้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุสารสนเทศดังกล่าวในแต่ละประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็น (1) 200 คะแนน โดยต้องมีตัวอย่างสารสนเทศอะไร และนำมาใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างไร)				
	✓	(1) ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร 1) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของแผนฯ ภายในไตรมาสแรกของปีงบประมาณถัดไป เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำหรับนำไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงสามารถรองรับกับการกิจในการเป็นหน่วยงานหลักของชาติด้านข้อมูลสถิติและสารสนเทศ สนับสนุนให้ภาครัฐสามารถขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม และใช้ในการปรับเปลี่ยนองค์กรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป อันเกิดจากการเรียนรู้จากอุปสรรคที่ผ่านมา สำหรับนำไปใช้ในการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด พร้อมทั้งมอบผลผลิตที่มีคุณค่าและมีประสิทธิภาพสู่ภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชน 2) นำเข้ารายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (แผนระดับที่ 3 ของหน่วยงาน) เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของแผนฯ ภายในไตรมาสแรกของปีงบประมาณถัดไปในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSER) เพื่อรายงานผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการรายปีที่แสดงถึงความเชื่อมโยง และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับ 2 พร้อมทั้งทิศทางการขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานเพื่อบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ 3) จัดทำระบบติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณของสำนักงานสถิติแห่งชาติในรูปแบบ Dashboard (NSO Budget Monitoring Dashboard) ด้วยโปรแกรม Power BI เพื่อประกอบการตัดสินใจและติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณของผู้บริหารสำนักงานสถิติแห่งชาติอย่างต่อเนื่องและใกล้เคียงกับเวลาปัจจุบัน (Near Real-Time) ซึ่งสามารถติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณในปีปัจจุบันและงบประมาณกันเงินเหลือปี ซึ่งดำเนินการศึกษาข้อมูลจากระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของกรมบัญชีกลาง พร้อมทั้งกำหนดรูปแบบตารางข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการนำเสนอข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสามารถ Export data เพื่อนำเสนอผู้บริหารได้ทันที นำเสนอในรูปแบบที่เข้าใจง่าย และนำเข้าข้อมูลเพื่อนำเสนอในรูปแบบ Dashboard (https://dg.th/tcxv26ysem) ผ่านโปรแกรม Power BI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกผ่านอุปกรณ์อื่นๆ ได้ และปรับเปลี่ยนรูปแบบได้ตามความต้องการ 4) ระบบรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานภายใต้โครงการพัฒนาข้อมูลสถิติและสารสนเทศระดับพื้นที่ 76 จังหวัด สรุปสถานะการพัฒนาสถิติทางการในระดับพื้นที่ ทั้ง 76 จังหวัด (กระบวนการบริหารจัดการสถิติทางการในระดับพื้นที่) ใช้ติดตามความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนงานตามแผนการดำเนินงานโครงการฯ ของสำนักงานสถิติจังหวัด ได้แก่ การใช้จ่ายงบประมาณ การจ้างบุคลากร และปัญหา/ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในรูปแบบออนไลน์ ผ่าน Google Apps Script https://dg.th/fnkjrspuiz โดยสำนักงานสถิติจังหวัดสามารถตรวจสอบผลการส่งรายงานความก้าวหน้า ผ่าน Looker Studio (https://dg.th/g8yw3zh0t1) รวมถึงมีการจัดทำรายงานสรุปความก้าวหน้าผลการดำเนินงานในรูปแบบ Dashboard ด้วยโปรแกรม Power BI (https://dg.th/419nycoauv) ใช้ในการพิจารณาภาพรวมการตัดสินใจบริหารโครงการ กำกับติดตาม จัดการความเสี่ยง วางแผนการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต 5) ระบบติดตามข้อมูลสารสนเทศจากการสำรวจความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน พ.ศ.2567 ซึ่งสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ว่าราชการจังหวัด (https://tns.nso.go.th/tns_report) 6) ข้อมูลสถานะตัวชี้วัดและการประเมินส่วนราชการ, PMQA 4.0 (https://www.nso.go.th/nsoweb/category/7m, https://catalog.nso.go.th/dataset/adgns0th)	400	400

(จำนวนอักขระ : 2990 อักขระ)
(2) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
1) ระบบการจัดการฐานข้อมูลรอบตัวอย่างและระบบงานสุ่มตัวอย่าง โดยเจ้าหน้าที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับกรอบประชากรสำหรับการเลือกตัวอย่างในการสำมะโนและสำรวจ เพื่อการใช้งานในการเตรียมกรอบประชากร (Population Frame) สำหรับการเลือกหน่วยตัวอย่างสำหรับการทำโครงการสำมะโนและสำรวจ ทั้งส่วนของครัวเรือน (Area Frame) และในสถานประกอบการ (Establishment Frame) 2) เจ้าหน้าที่เข้าถึงข้อมูล GPS ระบบตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ในการลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลโครงการต่าง ๆ โดยแสดงข้อมูลรวมกันกับแผนที่เขตปฏิบัติงานและแผนที่เขตการปกครอง เพื่อใช้ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ได้มีการจัดเก็บข้อมูลถูกต้องตรงตามพื้นที่ตัวอย่างหรือพื้นที่เป้าหมายที่กำหนดจริง และการใช้แผนที่ที่กีดตำแหน่งบ้าน/อาคาร/สิ่งปลูกสร้าง ทำการบันทึกข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บหรือสัมภาษณ์หน่วยตัวอย่าง พร้อมกับบันทึกข้อมูลเวลา เจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างาน ซึ่งจะสามารถใช้ตรวจสอบความสอดคล้องตรงกันกับระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการต่าง ๆ ได้ หรือใช้แสดงสถานะการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้ทราบความเคลื่อนไหว/ปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงข้อมูลจากการปฏิบัติงานในพื้นที่จริง แบบ real time ซึ่งจะสามารถตรวจสอบและเรียกดูข้อมูลผ่านระบบได้ทันที 3) ระบบรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานภายใต้โครงการพัฒนาข้อมูลสถิติและสารสนเทศระดับพื้นที่ 76 จังหวัด (กระบวนการบริหารจัดการแผนพัฒนาสถิติระดับจังหวัด งบประมาณ บุคลากร ฯลฯ) เพื่อรายงานผลการดำเนินงานและปัญหาความสำเร็จตามระยะเวลาและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง 4) แผนกำหนดความรับผิดชอบด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (กระบวนการบริหารจัดการสถิติทางการในระดับภารกิจ) โดยเจ้าหน้าที่ใช้ในการติดตามและตรวจสอบการพัฒนาสถิติทางการของหน่วยงานที่รับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในแผนกำหนดความรับผิดชอบ เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์แผนงาน และแนวทางการพัฒนาในระยะต่อไป รวมทั้งปรับปรุงสถานะรายการสถิติทางการให้เป็นปัจจุบัน 5) ระบบติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติงานตามโครงการผ่าน web application, ระดับเจ้าหน้าที่วิชาการ ระบบจะรายงานความก้าวหน้าเทียบกับเป้าหมายระดับพนักงานงงานับ แสดงแบบกราฟแท่ง ตาราง รายงาน, ระดับสถิติจังหวัดและกองบริหารจัดการเก็บข้อมูลสถิติ รายงานความก้าวหน้าเทียบเป้าหมายระดับเจ้าหน้าที่วิชาการ, ระบบติดตามเส้นทางการเดินทางของพนักงานงงานับ 6) ฐานข้อมูลผู้รับบริการในระบบ Customer Relation Management (CRM) เพื่อให้เจ้าหน้าที่สืบค้นประวัติการเข้าใช้บริการ ใช้เลือกข่าวสารของการเผยแพร่ผลิตภัณฑ์/บริการด้านสถิติที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ 7) ระบบจัดเก็บ metadata และ micro data เจ้าหน้าที่ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่ในระบบเพื่อสร้างรายงาน, แผนภูมิ, หรือการวิเคราะห์เชิงลึกจาก metadata และ micro data 8) สารสนเทศจาก Dashboard รายงานความก้าวหน้าสถานะสถิติทางการที่เผยแพร่บนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานและระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐตามภารกิจการบริหารจัดการระบบสถิติ ที่ https://osstat.nso.go.th จำแนกรายหน่วยงาน/รายการกระทรวง และการเข้าถึงชุดข้อมูลสถิติทางการของทุกหน่วยงานได้โดยอัตโนมัติที่ URL เดียวกัน เพื่อให้ทราบผลการปฏิบัติงาน และสถานะข้อมูล ตามภารกิจนายทะเบียนข้อมูลภาครัฐ
(จำนวนอักขระ : 2676 อักขระ)
(3) การสร้างการรับรู้ต่อประชาชน
สำนักงานสถิติแห่งชาติปรับปรุงแบบการให้บริการและส่งเสริมการนำสถิติและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ เพื่อให้ผู้รับบริการ/ประชาชนมีส่วนร่วมกับการให้และใช้ข้อมูลสถิติ ให้ประชาชนรู้สึกว่ามีสถิติอยู่รอบ ๆ ตัวเราและสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ จึงได้ปรับปรุงการบริการและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ นำข้อมูลสถิติมาจัดรูปแบบที่เข้าถึงง่าย เข้าใจง่าย โดยนำสถิติสำคัญของสำนักงานสถิติแห่งชาติและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ มาร้อยเรียงเรื่องราว จัดทำสื่อนำเสนอการใช้ข้อมูลสถิติในรูปแบบที่ทันสมัย เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และ Social Media เช่น สื่อส่งเสริมฯ การนำสถิติไปใช้ประโยชน์ ประกอบด้วย Motion Graphic (ภาพกราฟิกแบบเคลื่อนไหว) เช่น "10 ปีผ่านไป...พัฒนาการภาคการเกษตรไทยเป็นอย่างไร?" https://www.nso.go.th/nsoweb/nso/motion_graphics_view/cu "Digital Literacy... สมรรถนะใหม่ที่ต้องมีในยุคปัจจุบัน!" https://www.nso.go.th/nsoweb/nso/motion_graphics_view/cD "เจาะสภาวะเศรษฐกิจครัวเรือนไทย...ยังไหวอยู่?"

		https://www.nso.go.th/nsoweb/nso/motion_graphics_view/cU Animated Infographic (อินโฟกราฟิกที่เคลื่อนไหว) เช่น คนไทยเข้าถึงสื่อและดิจิทัลได้ง่าย แต่รู้เท่าทันและเข้าใจแค่ไหน? https://www.nso.go.th/nsoweb/nso/motion_graphics_view/cP ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยข้อมูลภาครัฐกิจ https://www.nso.go.th/nsoweb/nso/motion_graphics_view/cy วัดชี้พจรสุขภาพคนไทย เข้าถึงสวัสดิการด้านสุขภาพแค่ไหนในปี 2566 https://www.nso.go.th/nsoweb/nso/motion_graphics_view/cl Interactive website (สื่อปฏิสัมพันธ์) เช่น Healthy Check เมื่อวิถีชีวิตเปลี่ยนไป สุขภาพของคุณและคนไทยจะเป็นอย่างไรบ้าง https://funstat.nso.go.th/health-check/ นอกจากนี้ สสช. ยังจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้สถิติและสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ เพื่อสร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมการใช้สถิติแก่ทุกภาคส่วนอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนมีความรู้ด้านข้อมูลสถิติ (Statistical Literacy) การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ การแสดงตัวอย่าง การลงมือปฏิบัติจริง จึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง โดยจัดอบรมเชิงปฏิบัติการแบบออนไลน์ 4 ครั้ง ในปี 2567 แบ่งตามกลุ่มผู้ใช้ เช่น นิสิต-นักศึกษา (หัวข้อ Data Visualization & Storytelling) สื่อมวลชนและนักประชาสัมพันธ์ (หัวข้อ Data for Journalism) เจ้าหน้าที่ภาครัฐ (หัวข้อ Data for Digital Government) ภาคเอกชน เจ้าของธุรกิจ SMEs (หัวข้อ Data for Management) การอบรมครอบคลุมในเรื่องการนำข้อมูลสถิติไปใช้ประโยชน์ อธิบายการเตรียมข้อมูล การใช้ฟังก์ชันของ Google Sheets การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลด้วยรูปแบบที่เหมาะสม โดยใช้ข้อมูลจาก Government Data Catalog ในการสอนและเป็นตัวอย่างในการทำแบบฝึกหัด มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมกว่า 250 คน และมีวีดีโอการอบรมบน YouTube ของสสช. สำหรับผู้สนใจแต่ไม่สามารถเข้าร่วมตามวันเวลาอบรมได้ การจัดทำสารสนเทศเพื่อนำเสนอชุดข้อมูลในระบบบัญชีข้อมูลของ 211 หน่วยงาน 76 จังหวัด และ 1 ท้องถิ่น และจำนวนชุดข้อมูลที่นำมาลงทะเบียนในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ เผยแพร่ที่เว็บไซต์ https://gdhelpage.gdcatalog.go.th/gdcatalog_bi.html แสดงจำนวนและร้อยละชุดข้อมูลในภาพรวม รายหน่วยงาน จังหวัด และท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารทราบความก้าวหน้าและบริหารจัดการบัญชีข้อมูลของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ สสช. ในฐานะนายทะเบียนฯ ใช้สารสนเทศเป็นเครื่องมือกำกับ ติดตามการนำชุดข้อมูลของหน่วยงานขึ้นบนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน จังหวัด และท้องถิ่น และผลักดันให้นำมาลงทะเบียนในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐเพื่อบูรณาการและใช้ประโยชน์ร่วมกัน (จำนวนอักษร : 2962 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.1.2 การจัดจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ อย่างไร (1) มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ) (2) มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแอปพลิเคชันที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) (3) สะดวกต่อผู้ใช้งาน อย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างแนวทางการจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน และผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ)

	✓	ป้อนคำอธิบาย (1) มีความน่าเชื่อถือโดย ระบบคลังข้อมูลสถิติ (Statistical Data Warehouse System) เป็นระบบหนึ่งที่ สสช. ใช้เพื่อการจัดจัดการข้อมูลและสารสนเทศ โดยข้อมูลที่ถูกนำเข้าระบบต้องผ่านกระบวนการ ETL (Extract-Transform-Load) จนถึงการนำเสนอรายงาน (Report) แก่ผู้ใช้งาน และเป็นกระบวนการหนึ่งในระบบ Data Warehouse โดยระบบจะดึงข้อมูลจากหลายตารางมาใช้ร่วมกัน มีการปรับรูปแบบของข้อมูลให้เป็นมาตรฐานข้อมูลเดียวกัน นำเข้าข้อมูลไปยังตารางข้อมูลปลายทาง ซึ่งกระบวนการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล เรียกว่า (Extract) ไปสู่การแปลงข้อมูลเพื่อให้ได้ตรงกับความต้องการ เรียกว่า (Transforming) เพื่อการนำข้อมูลเข้าสู่ตารางปลายทาง (Loading) เพื่อใช้ในการทำ Data Modeling ต่อไป โดยขั้นตอนการทำ ETL จนถึงการนำเสนอตารางรายงานข้อมูลของระบบคลังข้อมูลนั้นเริ่มจาก 1. เลือกฐานข้อมูลโครงการสำมะโน/สำรวจ อาทิเช่น โครงการสำมะโนประชากรและเคหะ สำมะโนเกษตร สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม เป็นต้นเพื่อการทำ Extract โดยระบบจะทำการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล Microdata ซึ่ง สสช. ได้ใช้ Oracle Database 19C 2. การทำ Compute Value เป็นกระบวนการหนึ่งในขั้นตอนการ Transforming	300	300
--	---	--	-----	-----

		เป็นการแปลงรูปแบบข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลตรงตามกับความต้องการ โดยมีการจัดกลุ่มของข้อมูล การคำนวณ ในขั้นตอนนี้อาจเรียกได้ว่าเป็นขั้นตอนการทำ Data Cleaning 3. การทำ Sort and Aggregate เป็นขั้นตอนของการทำ Data Cleaning เช่น การทำ Filtering กรองเฉพาะข้อมูลที่กำหนด การทำ Sorting จัดเรียงข้อมูลที่ต้องการ การทำ Joining เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างตารางข้อมูลการทำ Aggregation เพื่อรวบรวม และสรุปชุดข้อมูล เช่น จำนวนชั่วโมงทำงานจริง ผู้ว่างงาน ผู้มีงานทำ 4) จนได้ Fact table ซึ่งเป็นข้อมูลที่มาผ่านกระบวนการ Data Cleaning โดยใช้ Oracle Data Integrator 12C 5) จัดทำ Data Modeling เป็นการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างตารางข้อมูล Fact table และ Dimension table โดยใช้ Oracle BI Administrator Tool 12C 6) เมื่อเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างตารางข้อมูล Fact table และ Dimension table เข้าด้วยกันแล้วจากนั้นทำการเลือก Fact Dimension ที่ต้องการแสดงใน Report กำหนดค่าที่ต้องการ Filter และจัดทำ Dashboard นำเสนอตารางรายงานข้อมูล ด้วย Oracle Analytics Server 5.9 เป็นการ Design and visualize report 7) เพิ่ม link Report ในเว็บไซต์ระบบคลังข้อมูลสถิติ (2) มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย การบริการและเผยแพร่ข้อมูลสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ https://nsodw.nso.go.th/dwportal/Home.aspx ซึ่งข้อมูลได้มีการปรับปรุงเป็นปัจจุบัน (3) สะดวกต่อผู้ใช้งานสสช. ดำเนินแนวทางการจัดการระบบคลังข้อมูลสถิติ เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน ดังนี้ 1. ระบบคลังข้อมูลเป็นระบบที่ใช้งานผ่าน Browser เช่น Firefox ฯ 2. เข้า URL: https://nsodw.nso.go.th/dwportal/Home.aspx ด้วย userและpassword เพื่อเข้าหน้าหลักของระบบ 3.ระบบจะเข้าสู่หน้าจอสำหรับเรียกดูรายงานสถิติ และสามารถจะ Export รูปแบบไฟล์ตามที่ต้องการ (PDF, Excel) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศระบบคลังข้อมูลสถิติ รายละเอียด ดังนี้ 1) รองรับความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ (SSL) แบบ Wild Card เช่นhttps://nsodw.nso.go.th/dwportal/Home.aspx ซึ่ง SSL Certification ออกโดยบริษัทที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล 2) มีสัญลักษณ์แสดงความน่าเชื่อถือ สัญลักษณ์รูปแม่กุญแจ ที่แสดงถึง Connection is secure เป็นสัญลักษณ์ด้านความปลอดภัย 3) สามารถทำงานได้บน Browser และอุปกรณ์ Mobile Device (จำนวนอักขระ : 2769 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ เป็นอย่างไร (ระบุข้อมูลสารสนเทศ ลิงก์ที่เผยแพร่ข้อมูล และอธิบายพร้อมยกตัวอย่างโดยตัวอย่างต้องไม่ซ้ำกับข้อ 2.4.2 (3))

	✓	ระบุข้อมูลสารสนเทศ ลิงก์ที่เผยแพร่ข้อมูล และอธิบายพร้อมยกตัวอย่างโดยตัวอย่างต้องไม่ซ้ำกับข้อ 2.4.2 (3) 1. สสช.จัดทำการสำรวจความพิการระดับประเทศทุก 5 ปี โดยครั้งล่าสุดในปี 2565 เก็บข้อมูลจาก 88,273ครัวเรือนทั่วประเทศ เผยแพร่ในรูปแบบ/รายงานฉบับเต็มและ motion graphic ที่ https://dg.th/8s9yxc7r01 และในรูปแบบ CSV, JSON ที่ "https://catalog.nso.go.th/en/dataset/?q=พิการ" โดยใช้ชุดคำถามของ Washington Group และ UNICEF ระบุความพิการจากปัญหาสุขภาพหรือบกพร่องทางร่างกาย จิตใจ หรือสติปัญญา ไทยมีผู้พิการ 4.19 ล้านคน (6%) โดยผู้พิการส่วนใหญ่มีปัญหาในการเคลื่อนไหว โดย UNICEF Thailand ร่วมกับ TDRI ใช้ข้อมูลสำรวจความพิการ พ.ศ. 2560 จัดทำรายงานบริการสำหรับเด็กพิการในประเทศไทย "https://www.unicef.org/thailand/th/reports/บริการสำหรับเด็กพิการในประเทศไทย" (ม.ค. 2567) นำเสนอข้อมูลความต้องการสวัสดิการของภาครัฐที่ยังไม่ได้รับ เหตุผลที่ไม่ได้ขึ้นทะเบียนผู้พิการ เพื่อให้เกิดบริการฟื้นฟู การช่วยเหลือด้านการศึกษา ฝึกอบรมทักษะ การส่งเสริมอาชีพ และสนับสนุนการจ้างงาน บริการล่ามภาษามือ อุปกรณ์ช่วยเหลือ/สัตัวบริการ สวัสดิการที่อยู่อาศัย และเงินช่วยเหลือความพิการภายใต้ พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และมีการบูรณาการใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วม พม. ศธ. 2. สสช.เผยแพร่ข้อมูลแบบ infographic และ motiongraphic บน https://www.nso.go.th/nsoweb/nso/motion_graphics เพื่อให้ประชาชนเลือกใช้ตามประเด็นทางเศรษฐกิจและสังคมที่สนใจ เช่น "เด็กและสตรี" นำเสนอผลการสำรวจภาวะโภชนาการและพัฒนาการของเด็ก "พิการ" นำเสนอผลการสำรวจความต้องการของผู้พิการกับสวัสดิการขั้นพื้นฐานของภาครัฐ คุณภาพชีวิตคนพิการ 3. สสช.สำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล นำมาวิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบ Infographics เผยแพร่บน https://www.nso.go.th/nsoweb/storage/infomotion/2024/20240607103003_68888.pdf โดยสสช.และโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี	500	500
--	---	---	-----	-----

		ร่วมแถลงข่าวผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล 2567 (บริหารงานครบ 6 เดือน) ภาพรวมประชาชนพอใจมากถึงมากที่สุดถึง 44.3% ปานกลาง 39.6% และน้อยถึงน้อยที่สุด 14.1% โดยนโยบาย 30 บาทรักษาทุกที่ ครองใจประชาชน 68.4% รองลงมาคือมาตรการพักหนี้เกษตรกร 38.9% มาตรการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว 33.1% โดยประชาชน มีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาของประเทศในระดับมากถึงมากที่สุด 41.9% ระดับปานกลาง 39.6% และต้องการให้รัฐบาลเร่งควบคุมราคาสินค้าอุปโภค-บริโภค 75.3% รองลงมาคือลดค่าไฟ 46.6% มีประชาชน 83.9% ติดตามข้อมูลของรัฐบาล แบ่งเป็น โทรทัศน์ 69.6% และ Facebook 46.2% โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรีระบุจะใช้ผลสำรวจดังกล่าวพิจารณาแนวทางการทำงานที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชน แหล่งที่มา https://dg.th/9xzm7glwsu และ https://dg.th/8k69wtpe3y 4. สสข.ใช้ข้อมูลการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร เผยแพร่ในรูปแบบ interactive dashboard (power BI) https://www.nso.go.th/nsoweb/nso/interactive_view/7f เพื่อให้ทราบโครงสร้างกำลังแรงงาน การมีงานทำ ค่าจ้าง และการว่างงานตามลักษณะทางประชากร สสข.จัดทำการสำรวจแรงงานนอกระบบเป็นประจำทุกปี โดยล่าสุดในปี 2566 เก็บข้อมูลจาก 86,880ครัวเรือนทั่วประเทศ เผยแพร่บน https://www.nso.go.th/nsoweb/nso/survey_detail/Jb และในรูปแบบ CSV, JSON ที่ https://catalog.nso.go.th/en/dataset/?q=แรงงานนอกระบบ พบว่า มีผู้ทำงานนอกระบบ 21.0 ล้านคน (52.3% ของผู้มีงานทำ) ส่วนใหญ่ทำงานในภาคเกษตรกรรม กระทรวงแรงงานใช้ข้อมูลนี้ในการจัดทำ "รายงานผลการจัดทำดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2566" เผยแพร่บน https://www.mol.go.th นำเสนอข้อมูลการกระจายตัวของแรงงานนอกระบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และปัญหาที่แรงงานนอกระบบพบเจอ (จำนวนอักษร : 3022 อักษร)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.2. การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

4.2.1 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ปัญหาเชิงนโยบายอย่างไร (อธิบายปัญหา ข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาเชิงนโยบาย)

	✓	อธิบายปัญหา ข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาเชิงนโยบาย 1. ในปีงบประมาณ 2567 สสข. มีการจัดทำข้อเสนอสำหรับกาวิเคราะห์ต่อยอดข้อมูลสำมะโนการเกษตร พ.ศ. 2566 ซึ่งข้อเสนอดังกล่าวมาจากปัญหาที่สำนักงานสถิติจังหวัดกำหนดตามบริบทของพื้นที่ โดยนำข้อมูลจากข้อถกเถียงที่น่าสนใจ เช่น เทคโนโลยีดิจิทัลทางการเกษตร แอปพลิเคชันเพื่อการเกษตร ความกังวลถึงความเสี่ยงต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพจากการใช้ปุ๋ยเคมีหรือสารเคมีกำจัดศัตรูพืช การประสบปัญหา/ภัยพิบัติ การเข้าร่วมโครงการของรัฐ มาวิเคราะห์เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายนำเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่นำไปแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากรภาคการเกษตรต่อไป โดยมีข้อมูลระหว่างหน่วยงาน; 1. มีฐานข้อมูลจากการทำสำมะโนการเกษตร เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการทำการเกษตรจากผู้ถือครองทำการเกษตรทุกรายในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ทั้งที่มีอยู่ในทะเบียนเกษตรกรและนอกทะเบียนเกษตรกร เพื่อใช้สำหรับการวางแผนกำหนดนโยบายในการพัฒนาเศรษฐกิจด้านการเกษตรในระดับประเทศและระดับท้องถิ่น และใช้ในการติดตามประเมินผลการพัฒนาประเทศ ที่แสดงให้เห็นลักษณะการทำการเกษตรของประเทศไทย ซึ่งการทำสำมะโนการเกษตรถือเป็นการขับเคลื่อนภาคการเกษตรไทยสู่เกษตรกรรมยั่งยืน สามารถใช้เป็นข้อมูลเพื่อวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร เป็นข้อมูลเชิงสถิติการเกษตรที่ตรงต่อความต้องการใช้งานและทันสมัย รวมทั้งสะท้อนปัญหาด้านการเกษตร 2. มีฐานข้อมูลสถานประกอบการจากสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม เป็นฐานข้อมูลกลาง (Common Frame) โดยบูรณาการฐานข้อมูลจากสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรมของสำนักงานสถิติแห่งชาติกับฐานข้อมูลทะเบียนธุรกิจ (Business Registers) ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ 1.) กรมโรงงานอุตสาหกรรม 2. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย 3. สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม 4. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 5. สำนักงานประกันสังคม 6. กรมส่งเสริมการเกษตรเพื่อใช้จัดเตรียมกรอบตัวอย่าง (Frame) สำหรับสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม และการสำรวจตัวอย่างด้านสถานประกอบการ มีการจัดทำแนวทางการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่มีมาตรฐาน และทันสมัย	400	400
--	---	--	-----	-----

		3. มีฐานข้อมูลทะเบียนสำหรับการจัดทำสำมะโนประชากรและเคหะ (Register-based census) โดยนำข้อมูลจากฐานทะเบียนของหลายหน่วยงาน เช่น สำนักงานสถิติแห่งชาติ กรมการปกครอง เป็นต้น มาจัดทำมาตรฐานข้อมูลทะเบียน ซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของประชากรทุกคน อาทิเช่น ชื่อ-สกุล เพศ วันเดือนปีเกิด ข้อมูลความเกี่ยวข้องกับหัวหน้าครอบครัว สัญชาติ การศึกษา อาชีพ สถานะภาพ ที่อยู่ และข้อมูลอื่นๆ เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนกำหนดนโยบาย ด้านประชากร สังคม เศรษฐกิจ ของประเทศ และลดต้นทุนในการทำสำมะโน (cost) ลดภาระงานของผู้ตอบ (response burden) เพิ่มคุณภาพของข้อมูล (quality of census outputs) 2. ข้อมูลสำมะโนการเกษตร พ.ศ. 2566 ที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ต่อยอดสามารถนำไปใช้วิเคราะห์ได้ทั้งในด้านเศรษฐกิจ เช่น การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้หนี้สินของครัวเรือนเกษตรกร จากการทำการเกษตรรูปแบบต่าง ๆ ด้านสังคม เช่น การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุของประชากรภาคการเกษตรที่มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับบริหารทำการเกษตรในแต่ละพื้นที่ ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การใช้สารเคมีในภาคการเกษตรที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของเกษตรกร และด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การส่งเสริมการใช้โดรน หรือแอปพลิเคชันเพื่อการเกษตรที่ช่วยลดต้นทุนการผลิตภาคการเกษตร ซึ่งผลจากวิเคราะห์ต่อยอดในมิติต่าง ๆ สามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายสำหรับพัฒนาภาคการเกษตรในระดับพื้นที่ต่อไป (จำนวนอักขระ : 2920 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.2.2 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับอย่างไร (ระบุเทคโนโลยีที่นำมาใช้ พร้อมยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์)

	✓	ระบุเทคโนโลยีที่นำมาใช้ พร้อมยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์	500	500
		1. นำเทคโนโลยี BI มาใช้จัดการข้อมูลที่มีปริมาณมากและมีความหลากหลายทั้งด้านมิติข้อมูล โครงสร้างข้อมูล แหล่งที่มาของข้อมูล ประเภทข้อมูล และนำเสนอผ่าน Dashboard เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล เช่น ข้อมูลจากการทำสำมะโนการเกษตร สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อสะท้อนปัญหาทางการเกษตร ซึ่งพบว่ามีปัญหา 5 อันดับแรก ได้แก่ (1) ราคาปัจจัยการผลิต ได้แก่ ปุ๋ย ยาฆ่าแมลง น้ำมันเชื้อเพลิงที่สูงขึ้นมาก (2) ฝนแล้งหรือขาดแหล่งน้ำ (3) ราคาผลผลิตตกต่ำ ผลผลิตล้นตลาด (4) ได้ผลผลิตน้อยเกินไป และ (5) น้ำท่วม โคลนถล่ม พายุ แล้วนำมาวางแผนกำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหาการทำการเกษตรของภาครัฐ https://www.nso.go.th/nsoweb/main/summano/P7 2. นำเทคโนโลยี Data Integration/ETL, Data Cleansing, MSSQL,KNIME มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลจากฐานข้อมูลเกษตรกรกลาง(Farmer One) ที่ให้บริการผ่าน Cloud เพื่อนำมาใช้งานร่วมกับฐานข้อมูลจากการทำสำมะโนการเกษตร พ.ศ. 2556 เพื่อพัฒนาการจัดทำการทำสำมะโนการเกษตร พ.ศ. 2566 ด้วยฐานทะเบียน รวมทั้งการจัดทำสำมะโนประชากรและเคหะจากฐานข้อมูลทะเบียน (Register-based Census) 3. นำเทคโนโลยีการจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์(RDBMS) มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลโครงการสำมะโนประชากรและเคหะจากฐานข้อมูลทะเบียน (Register-based Census) โครงการสำมะโนการเกษตร โครงการสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานฐานข้อมูลได้สะดวกขึ้น 4. มีการใช้เทคโนโลยีคลาวด์จัดหาระบบงานและย้ายระบบงานที่ทำอยู่เพื่อให้ข้อมูลเข้าสู่ระบบ พร้อมบูรณาการข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และก้าวตามเทคโนโลยีเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยและง่ายต่อการบูรณาการแบ่งปันข้อมูล โดยกลางภาครัฐ GDCC โดยหน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่จะใช้บริการอยู่ในระบบนี้ ซึ่งจะสามารถเชื่อมโยงสื่อสารกันได้ง่ายและรวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ สสข. ได้รับการจัดสรรทรัพยากรจากระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) ในส่วนของ Open Stack ซึ่ง สสข. สามารถบริหารจัดการ VM ภายใต้ทรัพยากรที่ได้รับจัดสรรได้เอง โดยระบบสารสนเทศที่ติดตั้งและให้บริการที่ GDCC Open Stack สสข. ได้มีมาตรการด้านความปลอดภัย โดยเปิดการใช้งาน Web Application Firewall และเปิดบริการ Reverse Proxy ซึ่งบริหารโดย Cloudflare เพื่อป้องกันการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ GDCC โดยตรง รวมถึงการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจากภายนอกต้องผ่าน เข้า VPN ของ สสข. นอกจากนี้การสำรองข้อมูลทาง GDCC ได้ดำเนินการสำรองข้อมูลให้ตามนโยบายการสำรองข้อมูลของ GDCC สามารถกู้คืนข้อมูลย้อนหลังได้ 7 วันทำการ 5. พร้อมให้บริการบัญชีข้อมูลภาครัฐผ่านเว็บไซต์ https://gdcatalog.go.th ที่สามารถค้นหาชุดข้อมูลที่น่าสนใจ และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างง่ายในรูปแบบแผนภูมิ แผนภาพด้วย CKAN Open-D Data Playground ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้เข้าใจสถานการณ์ สภาพปัญหาในเรื่องที่สนใจได้ทันที		

		และหากผู้ใช้ต้องการเข้าถึงข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์เชิงลึกด้วยเครื่องมือภายนอก ผู้ใช้สามารถดึงข้อมูลในรูปแบบ CKAN API แบบอัตโนมัติได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว		
		(จำนวนอักขระ : 2487 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
4.2.3 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุข้อมูลที่ใช้เปรียบเทียบ และคู่เทียบ การใช้ประโยชน์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจระดับยุทธศาสตร์ และผลลัพธ์ที่เกิดจากการเปรียบเทียบ เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุข้อมูลที่ใช้เปรียบเทียบ และคู่เทียบ การใช้ประโยชน์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจระดับยุทธศาสตร์ และผลลัพธ์ที่เกิดจากการเปรียบเทียบ เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร การจัดทำสำมะโนหรือการสำรวจตัวอย่าง หรืออำนวยความสะดวกให้มีการสำรวจด้านต่าง ๆ ของประเทศ เป็นหนึ่งในอำนาจหน้าที่ของสสช. ตามพรบ. สถิติ 2550 สำหรับการสำมะโนทางเศรษฐกิจ ได้มีการวางแผนในการจัดทำสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม (อุตสาหกรรมการผลิต: สอ.) เป็นประจำทุก 5 ปี โดยมีสถิติมูลฐาน ประกอบด้วย จำนวนสถานประกอบการ จำนวนคนทำงาน ค่าจ้าง/เงินเดือน มูลค่าผลผลิต ค่าใช้จ่ายขั้นกลาง และมูลค่าเพิ่ม เป็นรายการข้อมูลหลักเพื่อนำไปประกอบการคำนวณผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ดัชนีผลผลิตภาคอุตสาหกรรม (MPI) รวมถึงการวิเคราะห์ วิจัย สภาวะเศรษฐกิจในอุตสาหกรรมการผลิต การเปรียบเทียบรายการข้อมูลจากหลายแหล่งจึงมีความสำคัญในแง่ของการศึกษาความเป็นไปได้ในการนำข้อมูลจากแหล่งอื่น มาทดแทนการเก็บรวบรวมข้อมูลของ สสช. โดยผลจากการเปรียบเทียบข้อมูลในมิติต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้ 1. หน่วยสถิติ (Statistical units) จากการศึกษาประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการจดทะเบียนนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (พค.) เปรียบเทียบกับข้อเสนอแนะสากลสำหรับสถิติอุตสาหกรรม พ.ศ. 2551 (IRIS2008) ที่ใช้ในการดำเนินโครงการ สอ. พบว่า มีความแตกต่างกัน กล่าวคือ ข้อมูลทะเบียนนิติบุคคลจาก พค. ใช้หน่วยสถิติเป็นวิสาหกิจ (Enterprise) แต่ข้อมูลของ สสช. ใช้หน่วยสถิติเป็นสถานประกอบการ (Establishment) 2. ความครอบคลุมของรายการข้อมูล เมื่อพิจารณารายการข้อมูลหลักที่จำเป็นสำหรับจัดทำสถิติมูลฐาน จำนวน 29 รายการ พบว่า ในจำนวนนี้มีข้อมูลในทะเบียนนิติบุคคล จาก พค. เพียง 8 รายการ คิดเป็น 27.6% เนื่องจากข้อมูลส่วนใหญ่เป็นข้อมูลยอรวม 3. ความสอดคล้องของการบันทึกกิจกรรมทางเศรษฐกิจ จากเปรียบเทียบข้อมูลสถานประกอบการจากทั้ง 2 แหล่ง ที่มีทะเบียนนิติบุคคลเดียวกัน 60,170 แห่ง พบว่า มีการบันทึกรหัสกิจกรรม (TSIC 5 หลัก) สอดคล้องกัน 41.1% มีการบันทึกรหัสหมู่ย่อย (TSIC 4 หลัก) สอดคล้องกัน 48.1% มีการบันทึกรหัสหมู่ใหญ่ (TSIC 3 หลัก) สอดคล้องกัน 53.6% และมีการบันทึกรหัสหมวดย่อย (TSIC 2 หลัก) สอดคล้องกัน 57.9% จากการศึกษาจะเห็นว่า การใช้ข้อมูลจาก พค. เพียงแหล่งเดียว อาจยังไม่สามารถทดแทนการจัดทำ สอ. ได้อย่างสมบูรณ์ อย่างไรก็ตาม ยังมีฐานข้อมูลสถานประกอบการที่มีศักยภาพอื่น เช่น ฐานข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรมของ หน่วยงานภายใต้กระทรวงอุตสาหกรรม (อก.) ที่มีการรายงานข้อมูลการประกอบกิจการโรงงานรายปี (ร.ง.9) ซึ่งหากนำมาบูรณาการร่วมกันจะสามารถลดช่องว่างจากการบูรณาการข้อมูลจาก พค. เพียงแหล่งเดียวลงได้ค่อนข้างมาก และจะสามารถลดปริมาณงานในการจัดทำ สอ. ลงได้ประมาณ 38.4% การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลระหว่างสสช. กับหน่วยงานอื่น โดยเฉพาะ พค. และ อก. ได้นำไปสู่การตัดสินใจระดับยุทธศาสตร์ที่สำคัญ โดยพบความแตกต่างในด้านหน่วยสถิติ ความครอบคลุม และการบันทึกกิจกรรมทางเศรษฐกิจ จากผลการศึกษานี้ สสช. ได้พัฒนาแนวทางการบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม มีการวางแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางและปรับปรุงมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลให้สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงาน การเปลี่ยนแปลงนี้นำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการจัดทำสำมะโน โดยผสมผสานระหว่างการสำรวจและการใช้ข้อมูลทะเบียน มีการพัฒนาระบบตรวจสอบข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ในระดับนโยบาย มีการกำหนดนโยบายการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ จัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบสถิติของประเทศ และผลักดันการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเอื้อต่อการแลกเปลี่ยนและใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ทั้งหมดนี้มุ่งหวังให้เกิดการพิ	400	400

		พัฒนาระบบสถิติที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประเทศได้ยิ่งขึ้น		
		(จำนวนอักขระ : 2974 อักขระ)		

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.3. การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

4.3.1 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ความรู้) อย่างไร (อธิบายกระบวนการในการจัดการความรู้ในองค์กร)

	✓	อธิบายกระบวนการในการจัดการความรู้ในองค์กร กรมมีกระบวนการจัดการความรู้โดย 1) ดึง รวบรวมองค์ความรู้ โดยเฉพาะที่เกิดจากบุคลากรในหน่วยงาน องค์ความรู้เหล่านี้ ประกอบเพื่อเป็นหน่วยความรู้เชิงสถาบันที่เป็นแก่นสมรรถนะหลักองค์กร (Institutional Knowledge Capture) จากศึกษา ค้นคว้า อบรม จากกระบวนการทำงาน วิเคราะห์กลั่นกรอง ก่อนเผยแพร่จำแนกตามหมวดหมู่ สามารถกด Like องค์ความรู้ที่ชื่นชอบเพื่อวัดความนิยม และค้นหาองค์ความรู้ที่สนใจได้สะดวกรวดเร็วขึ้น จัดเก็บเพื่อเผยแพร่ผ่านระบบ/เว็บไซต์หรือช่องทางภายในองค์กรดังนี้ 1.1 https://ictcenter.nso.go.th/ ซึ่งผู้ใช้งานสามารถนำเข้าองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง (user-generated contents) เช่น เนื้อหา รูปภาพ หรือลิงก์ share ภายในกรมซึ่งแตกต่างจากแบบPDF ตัวอย่าง Big data analytics (https://ictcenter.nso.go.th/blog/detail/65f7b65b1ea6f00f7206b9c0) เป็นองค์ความรู้เกี่ยวกับความหมายและกระบวนการทำ Data Analytics ซึ่งสำนักงานสถิติแห่งชาติมีการจัดการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ ดังนั้นบุคลากรหน่วยงานต้องม้องค์ความรู้ในเรื่องนี้ เพื่อนำไปปฏิบัติงานและพัฒนาต่อยอดตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย 1.2 ระบบสารสนเทศความร่วมมือระหว่างประเทศ (International Cooperation Information System: ICIS)รวบรวมสรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างประเทศในงานสถิติ ปฏิทินดำเนินงาน ชื่อผู้เข้าร่วม สาระสำคัญและข้อกำหนดการดำเนินงาน เพื่อให้บุคลากรเห็นภาพพัฒนาการในการจัดการดำเนินงานด้านวิชาการสถิติและให้เห็นภาพพัฒนาการและแนวโน้มการพัฒนาการทางสถิติในเวทีระหว่างประเทศซึ่งทำให้ผู้ที่ไม่ได้เป็นตัวแทนเข้าร่วมการประชุมและความร่วมมือต่างๆสามารถเข้าใจถึงบริบท และองค์ความรู้ที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละเวทีการประชุมได้ เช่น ระเบียบวิธีทางสถิติการสำรวจเชิงเศรษฐกิจสังคมจากสำนักงานสถิติอินโดนีเซีย 1.3 กรมในฐานะผู้สนับสนุนการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ ได้จัดทำเว็บไซต์ที่รวบรวมองค์ความรู้ในการจัดระบบบัญชีข้อมูลทุกกระบวนการได้แก่การติดตั้งระบบ การจัดเตรียมข้อมูล การใช้งานระบบบัญชีข้อมูล และการเผยแพร่ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ไว้บนเว็บไซต์สนับสนุนการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ https://gdhelppage.gdcatalog.go.th เพื่อให้หน่วยงานที่ต้องการจัดทำข้อมูลเปิดภาครัฐ ได้ศึกษาและนำองค์ความรู้ไปใช้ในการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลได้ 4. ใช้และการเผยแพร่ความรู้ (knowledge application and dissemination) โดยดำเนินการใช้และเผยแพร่ความรู้ ภายใต้แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์/แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยเลือกองค์ความรู้ที่สำคัญ เช่น การจัดทำค่าคาดการณ์แรงงาน มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล SDMX และแนวทางการพัฒนาตนเองในกรม และมีการคัดเลือกบุคลากรภายในที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญ เพื่อเผยแพร่ความรู้ผ่านโครงการตลาดนัดความรู้ ปี 67 ดำเนินการมาแล้ว8ครั้ง(1ครั้ง/เดือน) มีผู้เข้าร่วมนับรวมทุกครั้ง 4,373 ราย มีการเผยแพร่เนื้อหาสาระขององค์ความรู้ผ่าน https://www.youtube.com/@hrdbnso7512/videos ซึ่งบุคลากร สามารถเข้าถึงได้ไม่จำกัดไม่มีค่าใช้จ่าย 5. แบ่งปันความรู้ (Knowledge sharing) แบบเผชิญหน้าผ่านการจัดเวทีหารือแบบไม่เป็นทางการ เช่น จัดเวทีผ่านการจัด Townhall meeting (18 ม.ค. 67) ซึ่งในปี 67 และ 68 มีวาระการดำเนินงานสำคัญคือโครงการสำมะโนประชากรและเคหะและการpilot จึงต้องเรียนรู้/แบ่งปันประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญ/ผู้มีประสบการณ์ทำสำมะโนในครั้งก่อนและสำมะโนอื่นๆด้านเกษตร ธุรกิจ/อุตสาหกรรมเพื่อแบ่งปันความรู้และวิธีการบริหารโครงการขนาดใหญ่ (NSO retreat 26-28 เม.ย. 67) (จำนวนอักขระ : 2886 อักขระ)	300	300
--	---	---	-----	-----

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหาอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างองค์ความรู้ที่เชื่อมโยง และการนำไปใช้ประโยชน์)

	✓	อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างองค์ความรู้ที่เชื่อมโยง และการนำไปใช้ประโยชน์ 1. มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้จากภายนอกเพื่อนำมาสร้างเป็นนวัตกรรมในการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลขอ	400	400
--	---	--	-----	-----

		งหน่วยงานภาครัฐ (GD Catalog) 2. มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้จาก ADB และ UNSD เพื่อนำมาจัดการโครงสร้างข้อมูลให้มีมาตรฐาน 3. หน่วยงานได้รับความช่วยเหลือด้านวิชาการจาก UNFPA และ WorldPop เกี่ยวกับองค์ความรู้ เทคนิควิธีการจัดเตรียมข้อมูล และการสร้างแบบจำลองเพื่อใช้สำหรับการประมาณค่าประชากรในพื้นที่ที่เข้าถึงได้ยาก ซึ่งได้รับองค์ความรู้ต่าง ๆ ผ่านกิจกรรม 1) Workshop on Modelled Population Estimates to Support Census Processes in Thailand โดยมีการนำเสนอภาพรวมของการจัดทำ Hybrid Census และอภิปรายถึงความต้องการของ สสข. รวมถึงข้อมูลที่มีอยู่ปัจจุบัน 2) อบรมเชิงปฏิบัติการ Bayesian statistical methods for model population estimation เพื่อเตรียมพื้นฐานความรู้ด้านสถิติที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำ Hybrid Census แก่เจ้าหน้าที่ สสข. 3) จัดอบรมทั้งในรูปแบบ online/ onsite เรื่อง The Training on Spatial Population Modelling to Support Census Processes in Thailand เกี่ยวกับเทคนิคการใช้ GIS และการสร้างแบบจำลองทางสถิติในโปรแกรม R เพื่อเป็นการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ดังกล่าวกับบุคลากรของ สสข. ให้สามารถประมาณค่าจำนวนประชากรตามวิธีการ Hybrid Census ได้ ภายใต้การให้คำปรึกษาร่วมกับที่ปรึกษาจาก WorldPop (University of Southampton, UK) ที่ UNFPA ยังคงให้การสนับสนุน สสข. ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินงานโครงการศึกษาแนวทางการจัดทำสำมะโนประชากรและเคหะแบบผสม (Hybrid Census) ในพื้นที่นำร่องระยะที่ 1 เพื่อนำองค์ความรู้เทคนิค และวิธีการต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการสร้างแบบจำลองสำหรับการประมาณค่าประชากรในพื้นที่ที่เข้าถึงได้ยาก พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และรายงานสรุปผล รวมทั้งขยายผลต่อในพื้นที่ที่เข้าถึงยากตามพื้นที่ต่าง ๆ ของประเทศ ภายใต้ในการดำเนินงานโครงการสำมะโนประชากรและเคหะ หรือโครงการสำมะโนอื่นๆ 4.1. ข้อองค์ความรู้การจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่ได้จาก NECTEC ในโครงการจัดทำฐานข้อมูลผู้ถือครองทำการเกษตรของประเทศโดยการบูรณาการข้อมูลฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลเกษตรกรกลาง (Farmer One) 5. ข้อองค์ความรู้จาก สดข. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มภาครัฐเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Government Platform for PDPA Compliance : GPPC) โดยนำความรู้เรื่อง (1) ระบบบริหารบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในการบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (2) ระบบบริหารจัดการความยินยอมเพื่อรวมศูนย์การจัดการความยินยอมขององค์กร (3) ระบบจัดการคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะสร้างเป็นช่องทางให้เจ้าของข้อมูลเข้ามาใช้สิทธิได้โดยง่ายและมีขั้นตอนการรับเรื่องและดำเนินการบริหารการใช้สิทธิเป็นไปตามรายละเอียดที่กฎหมายกำหนด (4) ระบบจัดการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ผู้พบเหตุละเมิดใช้สำหรับแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่ สดข. ได้ โดยพิจารณาโครงการสำรวจที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เลือกเป็นกิจกรรมโครงการต้นแบบในการใช้แพลตฟอร์มภาครัฐฯ เช่น ระบบลงทะเบียนการฝึกอบรมออนไลน์ โครงการสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม พ.ศ. 2565 ระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) นำมาปรับใช้และปฏิบัติงานภายในองค์กรเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานสอดคล้องตาม พ.ร.บ. 6. มีการเชื่อมโยงระบบ API ของแอปพลิเคชัน ThaiID ของกรมการปกครอง เพื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลมาใช้ในการยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศของหน่วยงาน เช่น ระบบยืนยันตัวตนการเข้าร่วมประชุม/อบรม ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบลงเวลาปฏิบัติราชการส่วนภูมิภาค เป็นต้น และนำข้อมูลที่ได้มาจัดเก็บในรูปแบบฐานข้อมูลของ สสข. (จำนวนอักขระ : 3006 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:				
4.3.3 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ที่ได้จากภายนอกไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ได้อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุองค์ความรู้ที่นำไปใช้ แนวทางการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหา และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ที่เกิดขึ้น)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุองค์ความรู้ที่นำไปใช้ แนวทางการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหา และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ที่เกิดขึ้น 1) สสข. มีการวิเคราะห์สถานการณ์ แผน ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัด รวมทั้ง การประสานงาน และการหารือร่วมหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลที่สำคัญ และจำเป็นสำหรับการพัฒนาประเทศไปใช้ในการจัดทำแผนกำหนดความรับผิดชอบด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ	500	0

		และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 2) สสข. รวบรวมองค์ความรู้ทางสถิติ ได้แก่ 1) การวิเคราะห์ศักยภาพและประเด็นการพัฒนาของภาคกลุ่มจังหวัด และจังหวัด 2) การคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพ (Product champion) ด้วยการจัดทำ BCG Matrix 3) การวิเคราะห์ห่วงโซ่มูลค่า (Value chain) ของผลิตภัณฑ์จากต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ รวมถึงวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ เพื่อขับเคลื่อนประเด็นการพัฒนาจังหวัดให้ประสบความสำเร็จ 4) การจัดทำชุดข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์และติดตาม (Data mapping) สำหรับการวางแผนนโยบายระดับจังหวัด ไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาสถิติระดับจังหวัด ที่เป็นเครื่องมือสำคัญในการกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลสถิติที่สำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานประเด็นการพัฒนาจังหวัดระยะสั้น 1 ปี และระยะกลาง 5 ปี เพื่อให้ได้สถิติทางการที่ตอบประเด็นการพัฒนาจังหวัด โจทย์ประเด็นปัญหา (Pain point) ประเด็นที่ผู้บริหารสนใจ ตรงตามความต้องการใช้สถิติอย่างแท้จริง 3) สสข. ได้สนับสนุนให้จังหวัดใช้ประโยชน์ข้อมูลภาครัฐในการจัดทำสารสนเทศเพื่อตอบโจทย์ประเด็นการพัฒนาจังหวัดและปัญหาสำคัญเร่งด่วนของจังหวัด สำหรับนำเสนอข้อเท็จจริงและสภาพปัญหาในพื้นที่นำไปสู่การแก้ปัญหาและพัฒนาพื้นที่ด้วยข้อมูลภายใต้กรอบการพัฒนาที่ถ่ายจากแผนระดับ 1 ระดับประเทศสู่แผนระดับ 3 ระดับจังหวัด โดยการสนับสนุนดังกล่าว สสข. ได้นำองค์ความรู้จากหน่วยงานภายนอก ประกอบด้วย 1. มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล 2. ธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐ 3.Value Chain ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 4. แบบจำลองกระบวนการทางธุรกิจ (BPMN) 5. Power BI มาพัฒนาต้นแบบการวิเคราะห์กระบวนการงาน (Conceptual Data Model) ที่สัมพันธ์กับโจทย์การพัฒนาพื้นที่ จำนวน 15 เรื่อง เช่น ด้านการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการน้ำ ด้านผู้สูงอายุ เป็นต้น เพื่อให้จังหวัดใช้เป็นต้นแบบในการวิเคราะห์ชุดข้อมูลสำหรับประเด็นต่างๆ พร้อมกับการจัดทำเอกสารข้อกำหนดการวิเคราะห์ชุดข้อมูล สำหรับใช้เป็นกรอบในการพัฒนาประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สอดคล้องกับบริบทของแต่ละจังหวัด ส่งผลให้ทุกจังหวัดสามารถจัดทำสารสนเทศที่มีรูปแบบการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน สามารถเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างจังหวัดได้ ซึ่งได้มีการเผยแพร่ไว้ที่ส่วนสนับสนุนการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลในระดับพื้นที่ (Area Data Catalog) สำนักงานสถิติจังหวัดของแต่ละบัญชีข้อมูลเช่น สำนักงานสถิติจังหวัดสุโขทัย มีสารสนเทศด้านการเกษตร ด้านท่องเที่ยว และการบริหารจัดการน้ำhttps://agencyas.gdcatalog.go.th/skhothai/utilization สำนักงานสถิติจังหวัดกระบี่ มีสารสนเทศด้านท่องเที่ยว ด้านการเกษตร ด้านผู้สูงอายุ https://agencyas.gdcatalog.go.th/krabi/utilization เป็นต้น (จำนวนอักขระ : 2449 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

ควรแสดงให้เห็นว่าองค์ความรู้ดังกล่าว ได้มีการเผยแพร่และเป็นที่ยอมรับ รวมทั้งตัวอย่างในการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)หรือการพัฒนาองค์ความรู้จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่หรือรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน

4.4. การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

4.4.1 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานสำคัญ ใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ (อธิบายพร้อมระบุเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ อย่างน้อย 2 ประเด็น เช่น (1) การลดต้นทุน (2) การติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว (3) การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ (4) การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน อย่างไร (กรณีประเด็นข้อ (4) ให้อธิบายพร้อมระบุ กระบวนการ ข้อมูล และระบบงานที่ดำเนินการเชื่อมโยง)

	✓	(1) การลดต้นทุน 1. ระบบงานสำรวจอิเล็กทรอนิกส์เป็นระบบงานที่พัฒนาขึ้นเพื่อจัดทำแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดเก็บข้อมูล ทำให้ลดปริมาณการพิมพ์กระดาษ หมึกพิมพ์ ลดกระบวนการในการทำงาน ลดขั้นตอนในการสำรวจและตรวจสอบ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ต.ค. 66 - เม.ย. 67) ดำเนินการแล้ว จำนวน 14 โครงการ และระบบบริการสำรวจออนไลน์ อาทิ ArcGIS survey123 เป็นกานำเทคโนโลยีการจัดเก็บข้อมูลเชิงพื้นที่มาใช้ในการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นออนไลน์ของโครงการต่างๆ เป็น Platform กลาง ที่ใช้สร้างแบบสอบถามออนไลน์ได้ด้วยตนเอง รองรับระบบปฏิบัติการได้หลากหลายอุปกรณ์ เช่น Smartphone Tablet ที่มีระบบปฏิบัติการ iOS, Android หรือWindows สามารถสร้าง Dashboard เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานโครงการ สามารถวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเบื้องต้นได้แบบ Realtime ได้มีการใช้งานระบบทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค 76 จังหวัด ทำให้ลดระยะเวลาในการพัฒนาโปรแกรม ลดปริมาณการใช้กระดาษ ทำให้การรวบรวมข้อมูลมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์และออกรายงานผลได้รวดเร็วขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ต.ค. 66 - 30 เม.ย.67) ดำเนินการแล้วจำนวน 4 โครงการ 2. การส่งเสริมหน่วยงานให้บริการติดตั้งระบบบัญชีข้อมูลด้วยเครื่องมือ CKAN Open-D Open และ Thai-GDC V2.0 เพื่อให้บริการหน่วยงานนำไปติดตั้งโดยไม่ค่าใช้จ่าย ทำให้ลดค่าใช้จ่าย ประมาณ เกิดเอกภาพในการใช้งานระบบพื้นฐานระหว่างหน่วยงานปัจจุบันมี 196 หน่วยงานและ 76	500	500
--	---	---	-----	-----

		จังหวัดนาระบบไปติดตั้งโดยไม่มีค่าใช้จ่ายแล้ว จึงทำให้ประหยัดงบประมาณ 1,004 ล้านบาท (จำนวนอักขระ : 1256 อักขระ) (2) การติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว 1) สสช. ได้นำระบบ Dynatrace มาใช้งานกับระบบสำรวจภาวะการทำงานของประชากร โดย Monitor การตอบสนองของ Service ต่าง ๆ ซึ่งจากระบบ Dynatrace สามารถบอกถึงจำนวน Host ที่ติดตั้งและทำการมอนิเตอร์อยู่ จำนวนปัญหาที่ Dynatrace พบและแก้ไข รวมถึงสุขภาพของ Service ที่รันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Host) ทั้ง 4 เครื่อง ได้แก่ เครื่อง Database : NSO-Survey-DB 172.19.x.xx และเครื่อง Web Server: NSO-Survey-Webserver 172.19.x.xx, NSO-Survey-Webserver 172.19.x.xx และ NSO-Survey-Webserver 172.19.x.xx โดยจากระบบสามารถติดตามการทำงานของ Service ต่างๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ดังนี้ Response Time - บอกค่าเฉลี่ยระยะเวลาในการตอบสนองของ Service ต่าง ๆ โดยจัดอันดับ 10 อันดับแรก Failure Rates - บอกค่าเฉลี่ยเป็นเปอร์เซ็นต์ของ Error ต่าง ๆ บน Service โดยจำแนกเป็นทั้ง Error 4xx และ 5xx (4xx เป็นข้อผิดพลาดที่ฝั่ง Client คำข้อมี Syntax ที่ผิดพลาด หรือไม่สามารถทำตามคำขอได้ ส่วน 5xx มีข้อผิดพลาดที่ฝั่ง Server เซิร์ฟเวอร์ล้มเหลวในการดำเนินการตามคำขอที่ถูกต้องได้) Transaction - บอกจำนวน Request ทั้งหมดของช่วงเวลาที่ต้องตรวจสอบโดยแบ่งเป็น Request ของทาง Client และ Server Network - บอก Traffic in และ out ของ Host ทั้งหมด 2) การสร้างแบบสอบถามออนไลน์ (eSurvey) ในงานสำรวจข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยการพัฒนาระบบขึ้นเองและการใช้เครื่องมือ ArcGIS Survey123 ในลักษณะ Low Code สามารถสร้างแบบสอบถามออนไลน์ เก็บรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบ/อนุมัติ/แก้ไขข้อมูล ติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติงาน และ Dashboard รวมถึงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผลิตข้อมูลสถิติ (จำนวนอักขระ : 1348 อักขระ) (3) การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ 1. มีบริการนามานุกรมบัญชีข้อมูลภาครัฐ GD Catalog Directory Service เพื่อให้ภาครัฐ เอกชน ประชาชน แบ่งปันและใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกัน โดยผู้ใช้บริการสามารถเรียกใช้บริการชุดข้อมูลด้วย CKAN-API ผ่าน URL ที่ให้บริการบนเว็บไซต์ https://directory.gdcatalog.go.th/ เป็นรูปแบบการให้บริการที่สามารถสืบค้นข้อมูล และนำมาจัดหมวดหมู่ได้ตามความต้องการเฉพาะบุคคล นอกจากนี้ระบบยังสามารถเก็บประวัติการใช้งาน เพื่อความสะดวกกับผู้ใช้งานในการกลับมาสืบค้นอีกครั้ง 2. มีการให้บริการชุดข้อมูลตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนสากลด้วย SDMX-API ซึ่งเป็นชุดข้อมูลที่มีการจัดการให้มีโครงสร้างตามมาตรฐานแล้ว และเผยแพร่ที่ https://stathub.nso.go.th โดยผู้ใช้สามารถดึงข้อมูลจากระบบนี้ไปใช้งานต่อได้หลากหลายรูปแบบ เช่น excel csv และ SDMX-API สำหรับ API ผู้ใช้สามารถจะไปต่อยอดกับเครื่องมือต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการวิเคราะห์ที่ได้โดยอัตโนมัติ เช่น Power-BI MS Excel, R Programming, Python (จำนวนอักขระ : 805 อักขระ) (4) การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน อย่างไร (กรณีประเด็นข้อ (4) ให้อธิบายพร้อมระบุ กระบวนการ งาน ข้อมูล และระบบงานที่ดำเนินการเชื่อมโยง (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
4.4.2 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ เป็นอย่างไร (ให้อธิบายสรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์พอสังเขป)				
	✓	ให้อธิบายสรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์พอสังเขป 1.แผนป้องกันระบบฐานข้อมูลการปฏิบัติการบนไซเบอร์ ดังนี้ 1) มีการติดตั้ง Deep Security Agent เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่ข้อมูลภายในVM Server และป้องกันอันตรายจากภัยคุกคามออนไลน์ 2) Anti-malware: ป้องกัน Server จาก Malware 3) Web Reputation: ป้องกันจากการเยี่ยมชมเว็บไซต์อันตราย 4) Integrity Monitoring: ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของระบบตรวจสอบไฟล์เช่น registry, system file	400	400

จากฐานข้อมูลเกษตรกรกลาง (Farmer One) มาบูรณาการร่วมกับข้อมูลสำมะโนการเกษตร พ.ศ. 2556 เพื่อเป็นข้อมูลตั้งต้นสำหรับการนับจดเพื่อหาเกษตรกรที่เป็นผู้ถือครองทำการเกษตร ซึ่งช่วยลดภาระของผู้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

การทำสำมะโนการเกษตรในครั้งนี้ใช้รูปแบบการจัดทำแบบผสมผสาน โดยมีแผนที่จะก้าวสู่การจัดทำสำมะโน โดยใช้ข้อมูลทะเบียนอย่างเต็มรูปแบบต่อไป

2. การพัฒนาการจัดทำข้อมูลสำมะโน/สำรวจด้านเศรษฐกิจของสถานประกอบการจากข้อมูลทะเบียน เช่น สำมะโนอุตสาหกรรม สำมะโนธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ สำรวจที่หักแรม สำรวจยอดขายรายไตรมาส เป็นต้น มีแผนการนำข้อมูลทะเบียนมาใช้ทดแทนข้อมูลจากการสำรวจ โดยการจัดจ้าง "โครงการพัฒนาฐานข้อมูล

สถานประกอบการจากสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรมให้เป็นฐานข้อมูลกลาง (Common Frame)" ด้วยการบูรณาการ ฐานข้อมูลทะเบียนจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม กรมโรงงานอุตสาหกรรม การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม และกรมส่งเสริมการเกษตร เพื่อพัฒนาและสร้างแพลตฟอร์มฐานข้อมูลกลางด้านสถานประกอบการที่เป็นมาตรฐานสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูล (Update) ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อทดแทนการส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล

3. การพัฒนาการจัดทำสำมะโนอุตสาหกรรมรูปแบบใหม่ โดยใช้ข้อมูลจากหลายแหล่ง เป็นการวิเคราะห์ศักยภาพ และความเป็นไปได้ในการนำข้อมูลทะเบียน (Registration Data) และข้อมูลจากการบริหารงาน (Administrative Data) มาใช้ทดแทนการทำสำมะโนอุตสาหกรรมแบบดั้งเดิม

ซึ่งผลที่ได้จะนำไปสู่การพัฒนาชุดข้อมูลสำหรับทำสำมะโนอุตสาหกรรมต่อไป ประกอบด้วย

1) การวิเคราะห์ความครอบคลุมของข้อมูลจากการรายงานผลการประกอบกิจการของโรงงานอุตสาหกรรมในแพลตฟอร์ม I-Single Form ของกระทรวงอุตสาหกรรม

2) การวิเคราะห์แยกองค์ประกอบของผลการประกอบกิจการจากระดับผู้ประกอบการ (Enterprise) สู่ระดับสถานประกอบการ (Establishment) เป็นการพัฒนาตัวแบบทางสถิติ (Statistical Model) และการเรียนรู้ด้วยเครื่อง (Machine Learning: ML) เพื่อแยกมูลค่าของผลการประกอบกิจการจากข้อมูลทะเบียนของกรมการพัฒนาธุรกิจการค้า

(จำนวนอักขระ : 2588 อักขระ)

(2) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ตามแผนรองรับฯ

ระบบฐานข้อมูลสถานประกอบการกลาง Common Frame เป็นนวัตกรรมที่ถูกพัฒนาขึ้นโดยอาศัยเทคโนโลยี Big Data เป็นแกนหลัก ระบบนี้ได้รับการออกแบบให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ โครงสร้างหลักของระบบประกอบด้วย Data Lake ซึ่งทำหน้าที่เป็นแหล่งเก็บข้อมูลดิบขนาดใหญ่ ข้อมูลเหล่านี้จะถูกประมวลผลผ่านกระบวนการ ETL (Extract, Transform, Load) เพื่อกลั่นกรองและจัดระเบียบข้อมูลก่อนที่จะถูกจัดเก็บลงในระบบฐานข้อมูลประเภทต่างๆ ได้แก่ Data Warehouse สำหรับเก็บข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้ว, Data Mart สำหรับข้อมูลเฉพาะด้าน และ RDBMS (Relational Database Management System) สำหรับข้อมูลที่มีโครงสร้างแน่นอน

การแลกเปลี่ยนข้อมูลในระบบ Common Frame ใช้เทคโนโลยี REST API ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลในการสื่อสารระหว่างระบบ โดยมีการจัดทำ Web Service และ External Web App Server เพื่อเป็นช่องทางในการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูล ทั้งนี้ ระบบได้เลือกใช้ JSON (JavaScript Object Notation) เป็นรูปแบบมาตรฐานในการส่งข้อมูล

เนื่องจากมีความยืดหยุ่นและเป็นที่ยอมรับในการพัฒนาแอปพลิเคชันสมัยใหม่

ในด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ ระบบ Common Frame ใช้ภาษาโปรแกรมที่หลากหลายและเป็นที่ยอมรับในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน อาทิ PHP, Python, JavaScript, Java และ C# ซึ่งแต่ละภาษามีจุดเด่นและความเหมาะสมสำหรับงานพัฒนาในส่วนต่างๆ ของระบบ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ระบบได้นำเอาเทคโนโลยี Hyper-Converged Infrastructure มาใช้ในการจัดการทรัพยากรของเครื่องแม่ข่าย

ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการระบบ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลโดยนำระบบรักษาความปลอดภัยหลายระดับมาใช้ ได้แก่ Firewall เพื่อป้องกันการบุกรุกจากภายนอก, IPS/IDS (Intrusion Prevention System/Intrusion Detection System) เพื่อตรวจจับและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์, Web Security เพื่อรักษาความปลอดภัยของเว็บแอปพลิเคชัน, Gateway เพื่อควบคุมการเข้าถึงเครือข่าย และระบบ Monitor เพื่อติดตามและเฝ้าระวังการทำงานของระบบอย่างต่อเนื่อง

ระบบฐานข้อมูลสถานประกอบการกลาง Common Frame เป็นระบบที่ได้รับการพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง มีการออกแบบโครงสร้างที่รองรับการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ มีความยืดหยุ่นในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ครอบคลุม

ทำให้เป็นระบบที่มีความพร้อมสำหรับการใช้งานในยุคดิจิทัลอย่างแท้จริง

		(จำนวนอักขระ : 2001 อักขระ) (3) ตัววัดความสำเร็จของรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลง มีการพัฒนาข้อมูลให้เป็นดิจิทัลที่พร้อมใช้ โดยนำผลจากโครงการสำรวจและสำมะโนจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ จำนวน 700 รายการ จัดทำให้อยู่ในรูปแบบ CSV file จัดเก็บไว้ที่ คลังข้อมูลของ สสช หลังจากนั้นได้จัดทำชุดข้อมูล คำอธิบายชุดข้อมูล นำขึ้นระบบบัญชีข้อมูลสำนักงานสถิติแห่งชาติ และซึ่ล่งค้ไปที่เนื่อข้อมูลท่เก็บไว้ที่คลังข้อมูล และชุดข้อมูลดังกล่าวจะถูกนำไปลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ดังนั้นเมื่อผู้ใ้ต้องการดูรายละเอียดข้อมูลและเข้าถึงเนื่อข้อมูล ผู้ใ้จะมั่นใจได้ว่เข้าถึงข้อมูลจากทรัพยากรต้นทางของ สสช โดยตรง ในรูปแบบ CKAN API ที่นำไปใช้ต่อยอดในการสร้างคุณค่าใหม่ตามวัตถุประสงค์ของผู้ใ้ได้อย่างอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ผู้ใ้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการใช้ได้อย่างรวดเร็ว สำนักงานสถิติแห่งชาติได้จัดทำ Tag มาตรฐานและการจัดกลุ่มชุดข้อมูล เพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นหาและเข้าถึงชุดข้อมูลของผู้ใ้ในประเด็นต่างๆ แล้ว ซึ่งปัจจุบันมีตัวอย่างการดำเนินการแล้ว ดังนี้ กลุ่มชุดข้อมูล เศรษฐกิจ แบ่งตามสาขา จำนวน 3 สาขา 1. สถิติรายได้รายจ่ายครัวเรือน จำนวน 43 ชุด 2. สถิติการค้าและราคา จำนวน 39 ชุด 3. สถิติอุตสาหกรรม 21 ชุด Tag เศรษฐกิจ 25 เศรษฐกิจและสังคม 23 อุตสาหกรรม 35 ทั้งนี้จะดำเนินการพัฒนาในประเด็นต่างๆ ในลำดับถัดไป (จำนวนอักขระ : 1086 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
คะแนนรวม 500 คะแนน คะแนนผู้ตรวจ 449 คะแนน				

รางวัล : เมีนสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

ประเภทรางวัล : การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

หน่วยงาน : สำนักงานสถิติแห่งชาติ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
5.1. ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ				
5.1.1 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างไร (อธิบายครอบคลุมประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (3) 200 คะแนน)				
	✓	(1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ สสช. ต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงหลายมิติ ดังนี้ 1. บทบาทและอำนาจหน้าที่ของ สสช.: สสช. อาจมีการปรับเปลี่ยนอำนาจหน้าที่ตามบทบาทของภาครัฐที่เปลี่ยนแปลงไป เนื่องจาก สสช. เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่ผลิตและให้บริการข้อมูลสถิติทางการภายใต้บริบทเศรษฐกิจและสังคมใหม่ๆ ในโลกยุคดิจิทัล ขอบเขตของระบบนิเวศข้อมูลได้ขยายออกไปอย่างมาก เช่น การเพิ่มขึ้นของแหล่งข้อมูลใหม่ๆ อย่างข้อมูลเชิงพื้นที่ ข้อมูลขนาดใหญ่ และข้อมูลงานวิทยาศาสตร์ เป็นต้น 2. กลุ่มผู้ผลิตและผู้ใช้ข้อมูลที่หลากหลาย: ปัจจุบัน มีผู้ผลิตและผู้ใช้ข้อมูลในระบบสถิติของประเทศมากกว่าที่เคยมี เช่น หน่วยงานรัฐ ภาคเอกชน นักวิจัย ภาคประชาสังคม และประชาชนทั่วไป ความต้องการข้อมูลใหม่ๆ ที่ตอบโจทย์การตัดสินใจที่ซับซ้อนมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจด้านการบริหารประเทศ ธุรกิจ หรือการประเมินตามตัวชี้วัดระดับนานาชาติ เช่น SDGs ซึ่งทำให้ สสช. ต้องปรับตัวให้เท่าทันต่อสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปและความต้องการข้อมูลที่ซับซ้อนและ Near Real Time มากขึ้น 3. การเป็นหน่วยงานกลางด้านสถิติของประเทศ: สสช. มีหน้าที่อำนวยความสะดวกให้ประเทศมีข้อมูลสถิติทางการที่มีคุณภาพและครบถ้วนต่อกระบวนการนโยบายที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานข้อมูล (informed policymaking) ความเปลี่ยนแปลงในอนาคตรวมถึงความเปลี่ยนแปลงเชิงมหภาคที่ถูกวิเคราะห์ไว้ในแผนระดับต่างๆ ของประเทศ ตลอดจนความเปลี่ยนแปลงเฉพาะด้านที่สำนักงานสถิติแห่งชาติทั่วโลกกำลังเผชิญ เช่น ความต้องการของผู้ใช้ที่เพิ่มขึ้น ความร่วมมือจากผู้ให้ข้อมูลที่ลดลง งบประมาณด้านการผลิตข้อมูลที่จำกัด แหล่งข้อมูลใหม่ๆ ที่มีความท้าทายในการใช้ผลิตสถิติ และรูปแบบการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ที่เปลี่ยนแปลงไป ระบบสถิติประเทศไทยมีลักษณะเป็นแบบกระจายงาน หน่วยงานภาครัฐต่างมีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้สำหรับบริหารงาน งานทะเบียน และความต้องการเฉพาะหน่วยงาน บทบาทของหน่วยสถิติในระบบนิเวศข้อมูลใหม่ถูกท้าทายด้วยบทบาทในการตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นและเปลี่ยนแปลงไปของทุกภาคส่วน และการใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายของหน่วยสถิติ รวมถึงการนำข้อมูลเพื่อการบริหารงาน (administrative data) และข้อมูลทะเบียน (register data) ซึ่งรวบรวมโดยหน่วยงานรัฐ และ/หรือเอกชนที่ใช้ดำเนินงานตามปกติ สสช. จำเป็นต้องดำเนินการให้ข้อมูลเหล่านี้ตอบโจทย์ความต้องการ (demand-driven) หรือเปลี่ยนเป็นข้อมูลที่สามารถเติมเต็มช่องว่างข้อมูลเฉพาะ (specific data gaps) ในแหล่งข้อมูลที่ดีว่าเป็นข้อมูลทางการ/ของรัฐได้ นอกจากนี้ ปริมาณข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น นวัตกรรมและเทคโนโลยีการจัดการข้อมูลที่ทันสมัยมากขึ้นจะส่งผลโดยตรงต่อการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ (Interagency government data sharing) ให้เป็นระบบ บทบาทของ สสช. ในระบบนิเวศข้อมูลสถิติและสารสนเทศคือการนำพาประเทศไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดยการให้ข้อมูลที่มีคุณภาพและทันสมัยต่อกระบวนการนโยบายและการตัดสินใจในทุกระดับ ทั้งนี้ การปรับตัวให้เข้ากับความเสี่ยงและความเปลี่ยนแปลงและการนำนวัตกรรมมาใช้ในการจัดการข้อมูลจะเป็นกุญแจสำคัญในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์องค์กรและสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ของยุทธศาสตร์ชาติ สสช. จึงวางแผนรองรับ 1. จัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล 65-68 (ปรับปรุงรายปี)โดยวิเคราะห์อัตราากำลัง การเกษียณ การบรรจุแต่งตั้ง และความท้าทายที่เกิดขึ้น และปรับแผนการบริหารให้สามารถรับมือกับความท้าทายดังกล่าวได้ 2. จัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ พ.ศ.66 - 70 โดยมีการดำเนินงานตามกิจกรรมที่กำหนดในแผนอย่างเคร่งครัด เช่น การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล การจัดทำกรอบสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติ (จำนวนอักขระ : 3009 อักขระ) (2) การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร	400	400

(ระบุภารกิจพร้อมขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ อย่างน้อย 2 ภารกิจ) สสช. ได้จัดทำโครงการขับเคลื่อนสถิติและดิจิทัลจังหวัดระยะที่1 และโครงการพัฒนาสมรรถนะกำลังคนในระบบสถิติสำหรับโลกดิจิทัล67 ได้จัดให้มีการจัดทำกรอบสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติทั้งใน สสช และหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงจัดให้มีการประเมินขีดความสามารถและสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติใน สสช ในเดือนเมษายน 2567 โดยแบ่งกรอบสมรรถนะตามภารกิจหลัก 3 ภารกิจ และจัดให้มีการประเมินความสามารถครอบคลุม 3 ภารกิจ ในทุกสมรรถนะ ได้แก่ 1. ภารกิจผลิต แยกย่อยเป็น 2 สมรรถนะหลัก ได้แก่ 1.1 วางแผนเตรียมงาน สมรรถนะย่อย คือ การกำหนดความต้องการข้อมูล และออกแบบการเก็บรวบรวมข้อมูล 1.2 เก็บรวบรวมข้อมูล สมรรถนะย่อย คือ การพัฒนาระบบสารสนเทศทางสถิติ และเก็บรวบรวมข้อมูล 2. ภารกิจบริหารจัดการ สมรรถนะหลัก คือ การบริหารจัดการ ประกอบด้วยสมรรถนะย่อย 5 สมรรถนะ คือ 2.1 พัฒนาและจัดทำแผนแม่บทด้านสถิติ 2.2 บริหารจัดการระบบสถิติ 2.3 บูรณาการข้อมูลสถิติ 2.4 รายงานและเผยแพร่สารสนเทศ 2.5 ทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น 3. ภารกิจวิเคราะห์ เผยแพร่ บริการ แยกย่อยเป็น 4 สมรรถนะหลัก ได้แก่ 3.1 การประมวลผลและวิเคราะห์ (Data Processing and Analysis) ประกอบด้วยสมรรถนะและหน่วยสมรรถนะย่อย คือ การประมวลผลข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล 3.2 การเผยแพร่และบริการ (Dissemination and Services) ประกอบด้วยสมรรถนะและหน่วยสมรรถนะย่อย คือ การเผยแพร่สารสนเทศ และการประเมินสารสนเทศ 3.3 การฐานข้อมูลและการจัดการข้อมูล (Database and Management) ประกอบด้วยสมรรถนะและหน่วยสมรรถนะย่อย คือ การเลือกข้อมูลที่มีโครงสร้าง การแปลงข้อมูลที่มีโครงสร้าง และการจัดรูปแบบข้อมูล 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและธุรกิจอัจฉริยะ ประกอบด้วยสมรรถนะและหน่วยสมรรถนะย่อย คือ การใช้และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ส่วนกลาง และระดับพื้นที่ การจัดทำข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์เบื้องต้น การอธิบายข้อมูล การสำรวจข้อมูล การตรวจสอบคุณภาพข้อมูล การออกแบบความปลอดภัยในการใช้ข้อมูล และการสร้างการนำเสนอข้อมูล โดยภายหลังเสร็จสิ้นการประเมิน ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินและจัดการฝึกอบรมในรูปแบบ Onsite 18 ครั้งสำหรับผู้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค โดยเน้นเติมเต็มช่องว่างในการพัฒนา และได้จัดทำช่องทางในการเข้าศึกษาด้วยตนเองในรูปแบบ e-Learning ผ่านทาง https://nsocap.online/ (จำนวนอักขระ : 1864 อักขระ)	(3) การจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า และรองรับการเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง 1. จัดทำกรอบกรอบสมรรถนะด้านสถิติและเส้นทางการพัฒนาทักษะด้านสถิติสำหรับนักวิชาการสถิติ โดยใช้เครื่องมือประเมินช่องว่างสมรรถนะ และจัดฝึกอบรมทั้งรูปแบบ Onsite สำหรับผู้ปฏิบัติงานทั่วประเทศและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองผ่านทาง online ของหน่วยงานต่างๆ รวมถึงe-learningของสสช.ทาง (https://lmsu.nso.go.th/?lang=th_old และ https://nsocap.online/) 2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลโดยให้บุคลากรวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน โอกาสในการพัฒนา มุ่งเน้นสมรรถนะ3ด้านคือ 1ทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัลระยะสมบูรณ์ 2ทักษะการทำงานวิถิใหม่ที่เป็นสากล3ความรู้และทักษะการปฏิบัติงานอย่างเป็นมืออาชีพ โดยกำหนดให้บุคลากรระดับ management และ Technologist รวม 157 คน เพื่อวิเคราะห์จัดทำแนวทางการพัฒนาระยะสั้น-ยาว 3. จัดทำ Training Needs Survey (มิ.ย. 67) โดยแจ้งเวียนผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติทุกคน ขยายผลถึงหน่วยงานภาครัฐกว่า 200 หน่วยงาน นำผลความต้องการพัฒนามาวิเคราะห์ ปรับปรุงหลักสูตรอบรม รวมถึงจัดกิจกรรมเสวนาการพัฒนาบุคลากรภาครัฐเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติเห็นถึงแนวทางการพัฒนากำลังคนด้านสถิติของไทยที่ สสช ขับเคลื่อนใน ก.ย.67 4. เพิ่มวุฒิการศึกษา"สาขาวิทยาการข้อมูล"ในมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของนักวิชาการสถิติ ซึ่งเป็นทักษะจำเป็นต่อการกิจองค์กรในปัจจุบันไปแล้วนั้น ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ. มีหนังสือ ที่ นร 1008/ว13 ลงวันที่ 9 พฤษภาคม 2567 แจ้งมติให้ปรับปรุงมาตรฐานกำหนดตำแหน่งสายงานวิชาการสถิติ
--	--

ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลการลาแบบเรียลไทม์ ช่วยให้สามารถวางแผนและจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปรับเปลี่ยนแผนการทำงานได้ทันทีเพื่อรองรับการขาดงานของบุคลากร ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในสถานการณ์ที่ต้องการการตัดสินใจที่รวดเร็ว 6) จัดให้มีนโยบาย casual Friday ที่ให้ผูปฏิบัติงานสามารถแต่งชุดลำลองมาทำงานได้ตามความต้องการ ซึ่งทำให้ผูปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมากขึ้น เนื่องจากปลดล๊อคกฎเกณฑ์การแต่งกายทางการแบบราชการ ไม่เสียเวลาในการเตรียมเครื่องแต่งกายทำให้ผูปฏิบัติงานมีความรู้สึกถึงการได้รับอิสระในการคิด เพิ่มความยืดหยุ่นในการตัดสินใจ และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ทันสมัยและเปิดกว้าง 7) ได้มีการจัดทำ pilot ยกเลิกการสแกนหน้าเข้าทำงาน แต่เปลี่ยนเป็นการสแกนเข้า/ออกงาน โดยการใช้ Thai ID ได้ในระยะ 300 เมตร ซึ่งทำให้เกิดความยืดหยุ่น (flexible) ในการปฏิบัติงานมากขึ้น เนื่องจากปลดล๊อคเรื่องการจรวจติดขัดในการเดินทางมาสถานที่ทำงาน ซึ่งจะนำระบบนี้ไป implement ณ ดิจซี (ตึกใหม่) ในปี 2568 8) สสข. จัดทำองค์กรในรูปแบบแบนราบ (Flat Organization) โดยยกเลิกการกำหนดตำแหน่งผู้รักษาราชการในระดับหัวหน้ากลุ่มงาน และยกเลิกการปฏิบัติหน้าที่ธุรการในระดับกลุ่มงานย่อยภายใต้สำนักหรือศูนย์ เพื่อความคล่องตัวในการทำงานและการตัดสินใจในองค์กร ลดจำนวนชั้นการจัดการภายในองค์กร และลดบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งส่งผลให้กระบวนการตัดสินใจมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากการตัดสินใจไม่ต้องผ่านหลายขั้นตอนของการอนุมัติจากหลายระดับ (จำนวนอักษร : 3004 อักษร)	(2) แนวทางส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง (high performer)
1) จัดตั้งคณะทำงานต่างประเทศ เพื่อให้บุคลากรที่มีศักยภาพได้ทำงานร่วมกัน แบบ Cross functional เพื่อรับผิดชอบในประเด็นการเข้าร่วมประชุม โดยจัดบุคลากรเป็น 3 คณะย่อย คูและระดับ Global/Regional/และASEAN แต่ละคณะเปิดโอกาสให้สมาชิกนำเสนอความคิด สร้างนวัตกรรม และพัฒนางานด้านต่างประเทศได้อย่างตรงจุด ส่งผลให้ผู้บริหารได้แสดงท่าทีในฐานะผู้แทนของรัฐบาลไทยในการประชุมแต่ละครั้งได้อย่างชัดเจน เกิดประโยชน์ต่อประเทศ ตัวอย่างเช่น การประชุมกับ SIAP ด้านการพัฒนาความรู้สถิติ ผู้บริหารมีข้อมูลความต้องการชัดเจนและทีมกำหนดทำที่ตรงประเด็น ทำให้อสื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ดี ส่งผลให้ สสข. ได้รับความช่วยเหลือพิเศษ เช่น SIAP จัดทำคอร์ส eLearning ภาษาไทยโดยเฉพาะการแบ่งคณะทำงานที่ดีช่วยให้นำผลการประชุมไปปฏิบัติงานต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) คำสั่งที่ 34/2567 ลงวันที่ 5 ก.พ. 67 แต่งตั้งคณะทำงานสถิติการค้า (สินค้า) ระหว่างประเทศของไทย ที่เดิมที่เป็นกระทรวงพาณิชย์ดำเนินการ โดยมีหน้าที่: 1) ศึกษา กำหนดแนวทาง และจัดทำแผนเก็บรวบรวมสถิติการค้าระหว่างประเทศตามมาตรฐาน IMTS 2) กำหนดวิธีการ รายการ และคำอธิบายข้อมูล IMTS ของไทย 3) เชิญผู้เกี่ยวข้องให้ข้อมูลเพื่อจัดเก็บข้อมูลอย่างถูกต้อง คณะทำงานมีอิสระในการคิด วิเคราะห์ และสร้างนวัตกรรม เพื่อจัดทำตัวชี้วัด IMTS ของไทยตามมาตรฐาน ซึ่งไม่เคยดำเนินการมาก่อน ผลลัพธ์คือหน่วยงานที่รับผิดชอบสามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ทำให้ประเทศไทยมีข้อมูล IMTS สำหรับเปรียบเทียบมูลค่าสถิติการค้าสินค้ากับประเทศอื่นๆ ทั่วโลก 3) จัดตั้ง คณะทำงานเพื่อสนับสนุนข้อมูลให้ ผบห โดยคณะทำงานนี้ประกอบไปด้วย ผอ. ศูนย์/กอง ผชข และผูปฏิบัติงานที่มีความชำนาญในแต่ละสาขา ทั้งนี้ การดำเนินงานจะเป็นแบบ Cross functional เพื่อให้คำแนะนำ และช่วย ผบห. แก้ปัญหาที่เร่งด่วน ชับซ้อน ที่ต้องอาศัยความรู้ ประสบการณ์ และการค้นหานวัตกรรมการทำงานใหม่ๆ เพื่อแก้ปัญหาและขับเคลื่อนงานระดับนโยบาย 4) จัดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนและการดำเนินงานโครงการสำมะโนประชากรและเคหะ 2568 (สปค 68) ระหว่าง 26-28 เม.ย. 67 เพื่อระดมความเห็นบุคลากรทุกระดับในการวางแผนการเก็บข้อมูล สปค 68 และการปรับตัวทางด้านระเบียบวิธีสถิติที่จะเอื้อให้เกิดการจัดเก็บข้อมูลสถิติที่ทันสมัย 6) จัดกลุ่มผูปฏิบัติงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านการเก็บข้อมูลเข้ารับการอบรม Spatial Population Modelling to Support Census Processes in Thailand ร่วมกับ UNFPA และ WorldPop (มหาวิทยาลัยเชาแอมป์ตัน UK) เป็นองค์กรที่มีภารกิจในการวิจัยประชากรที่ใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่ ในต.ค. - ธ.ค.66 และระดมสมองเพื่อจัดทำรูปแบบ census (2568) ซึ่งทำให้สามารถปรับรูปแบบมาจัดเก็บข้อมูลแบบ hybrid ส่งผลให้ประหยัดค่าใช้จ่ายกว่า 500 ลบ. 5) ส่งเสริมให้บุคลากรแสดงความรู้ ความสามารถในเวทีระดับนานาชาติ โดยจัดทีมงานสนับสนุนวิชาการ เพื่อให้ความช่วยเหลือทางด้านการฝึกอบรมให้กับหน่วยสถิติในประเทศในภูมิภาคอาเซียน และหน่วยสถิติในภูมิภาค Asia&pacific ในด้านต่างๆ เช่น The measurement of Food Insecurity Experience Indicator, CSPRO programming ซึ่งการดำเนินการในครั้งนี้เป็นครั้งแรกที่ สสข เคยทำในด้านการให้ความช่วยเหลือทางด้านวิชาการให้กับหน่วยสถิติใน ตปท.	

		6) ตั้ง 2 ทีมเฉพาะกิจ เพื่อจัดทำแนวโน้มข้อมูลสถิติการโยกย้ายถิ่นภายในประเทศ และนอกประเทศ ร่วมกับองค์การระหว่างประเทศเพื่อการโยกย้ายถิ่นฐาน (IOM) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลแนวโน้มเรื่องการย้ายถิ่นระยะยาว โดยมีการจัดอบรมร่วมกันแล้ว 2 ครั้ง คืออนุกรมเวลา และการพยากรณ์ เพื่อสร้างองค์ความรู้พื้นฐานในการจัดทำข้อมูลแนวโน้มการย้ายถิ่นเพื่อใช้ในการวางแผนของรัฐบาล และเปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆ		
		(จำนวนอักขระ : 3011 อักขระ)		

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.1.3 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจรองรับความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุมประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน)

	✓	(1) วิธีการกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน 1) มีระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง HiPPs ในปัจจุบันมีข้าราชการในระบบฯ จำนวน 4 ราย สสข.มี HiPPs รวมทั้งสิ้น 15 ราย ในจำนวน HiPPs ทั้งหมด มีข้าราชการที่ได้รับคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งชำนาญการพิเศษแล้ว 11 ราย ซึ่งกำหนดผ่านระเบียบ HiPPs ของสำนักงาน ก.พ. 5 ราย (ไม่ต้องรอให้มีตำแหน่งว่าง) และคัดเลือกตามระเบียบปกติ 6 ราย ทั้งนี้ มีการเสนอ HiPPs ที่มีผลงานเป็นที่ประจักษ์เข้ารับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนกรณีพิเศษในอัตราร้อยละ 1 ของฐานในการคำนวณต่อการประเมินเพื่อจูงใจให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ในทุกรอบการประเมิน 2) สำนักงานฯ สอบถามความพร้อมและความต้องการในการพัฒนาตนเองของข้าราชการเป็นประจำทุกปี โดยสนับสนุนให้ข้าราชการเข้ารับการคัดเลือกเพื่อรับทุนรัฐบาลหรือทุนจากหน่วยงานต่างประเทศโดยสำนักงานได้รับการจัดสรรทุนพัฒนาบุคลากรภาครัฐเป็นประจำทุกปี ในปี 2567 ได้รับจัดสรรทุนศึกษา ป.เอก 1 ทุน และ ป.โท 1 ทุน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพ สร้างแรงจูงใจในการทำงานเป็นแบบอย่างให้ข้าราชการท่านอื่น 3) มีการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น โดยมีข้าราชการที่ได้รับคัดเลือกระดับกรม จำนวน 2 ราย ซึ่งเป็นไปตามระเบียบและวิสัยปฏิบัติของกระทรวงศึกษาธิการ นอกจากนี้ยังส่งเสริมการยกย่องเชิดชูข้าราชการพลเรือนดีเด่นซึ่งเป็นแนวปฏิบัติเฉพาะของสำนักงานสถิติแห่งชาติเอง ในระดับศูนย์/กอง จำนวน 6 ราย ซึ่งได้มีการมอบโล่ประกาศเกียรติคุณให้แก่ข้าราชการพลเรือนดีเด่นรวม 8 ราย เพื่อส่งเสริมและยกย่องบุคลากรที่ประพฤติดีเป็นแบบอย่างให้ข้าราชการอื่นได้ประพฤติปฏิบัติตาม 4) สนับสนุน ส่งเสริมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยนำระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล มาใช้เพื่อให้การประเมินมีความคล่องตัวชัดเจน โปร่งใส และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ข้าราชการสามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ ผ่านจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ด้วยระบบเทคโนโลยีเทคโนโลยี 5) ส่งเสริมแนวทางให้บุคลากรสามารถวางแผนการพัฒนาร่วมกับผู้บังคับบัญชาได้ อาทิ ในขั้นของการเสนอผลการปฏิบัติราชการในแต่ละรอบการประเมิน สามารถเพิ่มเติมวิธีการพัฒนาที่เหมาะสมกับตนเองจากวิธีการเสนอตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการประจำรอบการประเมินได้ 6) ให้ข้อมูลความรู้โดยการมีหนังสือแจ้งเวียน สํารวจ สอบถาม ศูนย์/กอง สำหรับข้อมูลโอกาสการพัฒนาร่วมกับบุคลากรภายในสำนักงานฯ พร้อมมีการติดตามผลการตอบรับเพื่อให้บุคลากรทุกคนสามารถได้รับข้อมูลทั่วถึง 7) ให้ความรู้ในส่วนเส้นทางความก้าวหน้า รวมถึงปัจจัยสิทธิประโยชน์ค่าตอบแทนต่างๆ ที่แตกต่างกันของแต่ละตำแหน่งแก่ข้าราชการสำนักงานสถิติแห่งชาติ 8) สสข มีการปรับเปลี่ยนงานให้มีการปฏิบัติหน้างานด้านดิจิทัลมากขึ้น ทั้งในระดับส่วนกลางและภูมิภาค โดย สสข มีการสร้างกลไก/สภาพแวดล้อมในการกระตุ้นการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล โดยให้มีการฝึกทำข้อสอบผ่านทาง website สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ในรูปแบบ pre assessment ระดับการพัฒนา Developing ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ใน พ.ย. 66 และใน ก.ค. 67 จัดให้ข้าราชการกลุ่มอำนวยการระดับสูง และนักวิชาการคอมพิวเตอร์ทำแบบทดสอบ pre-assessment ระดับการพัฒนา: mature ไม่จำกัดจำนวนครั้ง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักรู้ถึงความจำเป็นในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล 9) ใช้ความท้าทายในการจัดทำข้อมูลสถิติให้มีประสิทธิภาพ ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากขึ้น โดยมีการสร้างกลไกให้ผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติระดับ ผอ. กอง / สถิติจังหวัด / ผอ. กลุ่มวิชาการ และกลุ่มปฏิบัติได้เข้ารับการประเมินทักษะทางด้านสถิติและดิจิทัลในการปฏิบัติงาน และใช้เป็นเกณฑ์ในการคัดเลือก/แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น เพื่อสร้างแรงจูงใจ (จำนวนอักขระ : 3014 อักขระ) (2) ผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่เกิดจากวิธีการกระตุ้นตามข้อ (1)	400	400
--	---	---	-----	-----

	1) สํารวจข้อมูลบุคลากรจากระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล พบว่าบุคลากรสํานักงานสถิติแห่งชาติ มีทักษะองค์ความรู้เพิ่มมากขึ้น จากการเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ทั้งภายในสํานักงานฯ และกับองค์กรภายนอก การสมัครขอรับทุนพัฒนาบุคลากรภาครัฐ การพัฒนาทักษะเทคโนโลยีเพื่อเตรียมความพร้อมตนเองให้พร้อมรับนโยบายการยกระดับการทำงานให้เป็นภาครัฐดิจิทัลมากขึ้น บุคลากรสํานักงานสถิติแห่งชาติเข้ารับการทดสอบการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และสามารถผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะดังกล่าวในระดับต้นได้ ในการนี้ สสช. ได้มีแผนการดำเนินการเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรดำเนินการพัฒนาตนเองเพื่อเตรียมทักษะให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทุกสถานการณ์ และเพื่อนำมาปรับใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น 2) ข้าราชการตระหนักรู้ ถึงเส้นทางความก้าวหน้าเฉพาะตนได้ชัดเจนและเข้าใจมากขึ้น ส่งผลให้เกิดการวางแผนเส้นทางการทำงาน ซึ่งสามารถพบจากเหตุการณ์การแจ้งความประสงค์ขอย้ายภายในองค์กรตามที่สํานักงานมีเปิดรับสมัครข้าราชการที่ต้องการแจ้งความประสงค์ขอย้าย มักจะมีในส่วนของเรื่องความหลากหลายในการทำงานตามนโยบาย สํานักงาน ก.พ. 3) พบว่าข้าราชการสํานักงานสถิติแห่งชาติ มีการสมัครเข้ารับการศึกษาระดับที่สูงขึ้น หรือในหลักสูตรที่จำเป็นต่อภารกิจงานเพิ่มมากขึ้น เพื่อรองรับความก้าวหน้าในการเลื่อนระดับในตำแหน่งที่สูงขึ้นในการลดจำนวนเวลาการเลื่อนระดับ และรองรับภารกิจงานภายในองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งสามารถพบได้จากกรเพิ่มจำนวนการปรับปรุงวิธีหรือการส่งคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มในประวัติบุคลากร โดยมีสัดส่วนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทกว่า 46.25% ในกลุ่มข้าราชการประเภทวิชาการ 4) ข้าราชการและพนักงานตระหนักรู้ และเข้าถึงการพัฒนาในทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติการกิจหลัก 3 ด้าน โดยผลลัพธ์การทดสอบทำให้ทราบว่า บุคลากรมีสมรรถนะที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน และบุคลากรมีแรงจูงใจที่จะพัฒนาสมรรถนะ โดยในรอบการประเมิน 1/2567 มีผู้สำเร็จการพัฒนาสมรรถนะผ่านทาง eLearning กว่า 1666 คน 5) สสช. มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถความเชี่ยวชาญ และได้รับการแต่งตั้งร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในระดับนานาชาติ ในงานสถิติ ภารกิจด้านข้อมูลต่างๆ เพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ 2566 37.5% โดยได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะมาตหลักวิชาการสถิติ นอกจากนี้ ในเวทีทางวิชาการอื่นๆ ที่ไม่ได้ดำเนินการในรูปแบบคณะดำเนินงาน บุคลากร สสช. สามารถดำเนินการเป็นเจ้าภาพ ในการจัดประชุมเชิงวิชาการ มีการแต่งตั้งและมอบหมายบุคลากรดำเนินการเป็นพิธีกร ผู้บรรยาย ผู้ร่วมเสวนา โดยสามารถสื่อสารในเวทีนานาชาติได้ โดยไม่ต้องใช้ล่าม	
--	--	--

(จำนวนอักขระ : 2192 อักขระ)

5.2. ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนักที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน เพื่อผลสำเร็จของงานที่สนับสนุนพันธกิจหลักอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม และผลสำเร็จของงาน)

		1. ตาม พรบ. สถิติ 2550 ได้กำหนดให้ สสข. จัดทำมาตรฐานสถิติ ส่งเสริมและพัฒนางานสถิติ รวมถึงร่วมมือและประสานงานกับต่างประเทศและองค์กรระหว่างประเทศในงานเกี่ยวกับสถิติ โดยที่ผ่านมา สสข. ได้เป็นผู้แทนประเทศไทยใน ASEAN Community Statistical System: ACSS ซึ่งมีหน้าที่กำหนดนโยบายและประสานงานด้านสถิติสูงสุดในภูมิภาคอาเซียน มีคณะทำงานภายใต้ ACSS 6 คณะ เพื่อจัดทำข้อมูลสถิติที่ใช้สนับสนุนงาน ASEAN ในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ในหนึ่งปีนั้น คือ คณะทำงานด้านสถิติการค้า (สินค้า) ระหว่างประเทศ (Working Group on International Merchandise Trade Statistics: WGIMTS) เพื่อพัฒนาสถิติการค้าสินค้านี้ระหว่างประเทศ ซึ่งปัจจุบันมี สป.พณ. เป็นผู้จัดทำสถิติการค้า (สินค้า) ระหว่างประเทศตาม Customs basis และจัดส่งให้กับ ASEANstats มาอย่างต่อเนื่อง จึงเกิดความต้องการให้ประเทศไทยมีการศึกษาการจัดทำสถิติดังกล่าวให้สอดคล้องตามมาตรฐาน IMTS basis สสข. ได้หารือร่วมกับกระทรวงพาณิชย์ กรมศุลกากร และธนาคารแห่งประเทศไทย และมีมติเห็นชอบให้ สสข. ศึกษาแนวทางจัดทำข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศตามมาตรฐาน IMTS 2010 ในระยะแรกของประเทศไทย ซึ่งต้องอาศัยความรู้ความเชี่ยวชาญหลากหลายด้าน เช่น การกำหนดมาตรฐานสถิติ ระบบการค้า พิธีการศุลกากร การคำนวณอัตราแลกเปลี่ยน การจัดการฐานข้อมูลทะเบียน การประมวลผลสถิติจากข้อมูลทะเบียน ทั้งนี้ หลายด้านเป็นองค์ความรู้ใหม่ที่ สสข. ไม่เคยดำเนินการมาก่อน โดย สสข. ได้จัดตั้งคณะทำงานพัฒนาข้อมูลสถิติการค้าระหว่างประเทศซึ่งประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ที่สมรรถนะสูงจากหลากหลายศูนย์/กองมาร่วมกัน เป็นทีม เช่น 1. ทีมมาตรฐานสถิติ ที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษและมาตรฐานสถิติ เพื่อศึกษามาตรฐาน IMTS
--	--	--

		2010 จากเอกสารต้นฉบับภาษาอังกฤษ สำหรับเป็นแนวทางกำกับการทำงานของทีมงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน 2. ทีม IT เพื่อจัดวางระบบฐานข้อมูลที่ได้จากกรมศุลกากรและประมวลผลตาม REQUIREMENTS จากทีมอื่น 3. ทีมวิเคราะห์ ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติเศรษฐกิจ ศึกษาแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ และนำข้อมูลจากฐานข้อมูลของทีม IT มาวิเคราะห์ผลตามมาตรฐานและโดยใช้ซอฟต์แวร์สถิติ 4. ทีมประสานสถิติทำหน้าที่ประสานงานผู้เชี่ยวชาญ เช่น UNSD ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงพาณิชย์ และกรมศุลกากร เพื่อให้ทีมอื่นๆ ได้เข้าร่วมปรึกษาหารือในหัวข้อที่เกี่ยวข้อง ผลจากการทำงานร่วมกันของทีมที่มีทักษะความเชี่ยวชาญหลากหลายในคณะทำงานดังกล่าว ทำให้ในปี 2567 สสช. สามารถจัดทำข้อมูลสถิติการค้าตามมาตรฐาน IMTS 2010 ในระยะเริ่มแรกได้สำเร็จ โดยประมวลผลจากข้อมูลการนำเข้า-ส่งออกสินค้าตามข้อมูลทะเบียนของกรมศุลกากร และมีการใช้แนวคิดการเปลี่ยนแปลงความเป็นเจ้าของที่สอดคล้องกับการจัดทำดุลการชำระเงิน (BALANCE OF PAYMENTS) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐาน IMTS 2010 ตลอดจนมีการหักออก รวมเข้า และแยกรายการสินค้าตามคำแนะนำของมาตรฐาน IMTS 2010 นอกจากนี้ สสช. ยังได้รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน และหารือกับหน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ พร้อมจัดประชุมชี้แจงมาตรฐานสถิติ IMTS 2010 ให้หน่วยงานได้รับทราบ โดยวิทยากรจาก สสช. เอง 2. สสช. จะจัดทำโครงการสำมะโนประชากรและเคหะ 2568 ด้วย digital approach ซึ่งเปลี่ยนกระบวนการทั้งหมด (การวางแผนงบประมาณ การจัดทำแบบสอบถาม วิธีเก็บข้อมูล การประชาสัมพันธ์ การสรรหาฝึกอบรม) จึงจัดตั้งคณะทำงาน 4 คณะ: กำกับโครงการ, จัดเตรียมโครงการ, เตรียมระบบฐานข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูล คณะจัดเตรียม Digital Frame แต่ละคณะประกอบด้วยผู้ปฏิบัติงานและผู้เชี่ยวชาญจากหลายกองที่มีความเชี่ยวชาญต่างกัน เพื่อให้โครงการประสบความสำเร็จ มีการรายงานความก้าวหน้าและ sharing session กับผู้บริหารเพื่อปรับการดำเนินงาน (จำนวนอักษร : 3011 อักษร)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูง ครอบคลุมใน 2 ระดับ อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางการครอบคลุมทุกประเด็น ดังนี้) (ประเด็นข้อ (1) 200 คะแนน ประเด็นข้อ (2.1) และ (2.2) ประเด็นละ 100 คะแนน)

	✓	(1) ระดับองค์การ (อธิบายการสร้างสภาพแวดล้อมฯ และสร้างบรรยากาศ พร้อมระบุวิธีการ) สสช. ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพชีวิตประจำวันประมาณ 2565-2568 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาศักยภาพชีวิตของบุคลากรภายใน สสช. ที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างความผูกพัน ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานโดยมีเป้าหมายสูงสุดคือบุคลากรทุกคนภายใน สสช. มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่และเสมอภาคภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี มีความสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ คาดว่าปัจจัยดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนให้บุคลากรมีผลการปฏิบัติงานที่มีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิ ภาพได้ ยกตัวอย่างในการพัฒนาศักยภาพชีวิตของบุคลากร ดังนี้ 1) ด้านสุขภาพอนามัย เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การออกกำลังกายในที่ทำงาน 2) ด้านความปลอดภัย เช่น การจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำหน่วยงาน 24 ชม. พร้อมทั้งมีการแลกเปลี่ยนสำหรับผู้ประสงค์ติดต่อราชการ 3) การปรับปรุงสถานที่ทำงาน เช่น การจัดกิจกรรม 5ส.ในที่ทำงาน ลดกระดาศในการปฏิบัติงาน เพื่อสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน 4) การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกภายในองค์กร (Software) เช่น ระบบการลาออนไลน์ ระบบจองยานพาหนะอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจองห้องประชุม ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 5) ด้านสวัสดิการ สสช. จัดสวัสดิการเพิ่มเติม เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและเพิ่มความมั่นคงแก่บุคลากร ซึ่งมีสิทธิตลอดสภาวะจิตใจและเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานได้ อาทิ กองทุนสวัสดิการสำนักงานฯ โครงการความร่วมมือกับสถาบันการเงินอื่นๆ ฯลฯ 6) มีการอัพเกรดอุปกรณ์ในการทำงาน เช่น computer, tablet ที่ทันสมัยมาใช้ปฏิบัติงานมากขึ้น โดยในปี 2567 มีการจัดสรรงบประมาณกว่า 20 ล้านบาท เพื่อใช้ในการจัดซื้อ จัดหาครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ที่จะช่วยสนับสนุนให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และแจกจ่ายให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ทั่วประเทศ 7) ตกแต่ง ห้องประชุม ห้องอบรม ในอาคารใหม่ ให้ทันสมัย สามารถใช้งานได้อย่างหลากหลาย เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยนกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดสรรงบประมาณกว่า 20 ล้านบาท ในการจัดหาครุภัณฑ์สำหรับใช้ในตึกใหม่	400	400
--	---	---	-----	-----

และการตกแต่งห้อง
(จำนวนอักขระ : 1758 อักขระ)
(2) ระดับบุคลากร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางครอบคลุม 2 ประเด็น)
(2.1) การเอื้อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ
1) สสช. อ้างอิงความสำเร็จการทำงานของโครงการสำมะโนการเกษตร พ.ศ. 2566 ที่มีการแบ่งคณะทำงานออกเป็น 5 คณะทำงาน โดยให้ผู้ปฏิบัติงานรับผิดชอบและตัดสินใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงาน ซึ่งทำให้การทำงานเกิดความมีอิสระ และบุคลากรได้ใช้ความเชี่ยวชาญที่สะสมมาตัดสินใจการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว ซึ่งโครงการสำมะโนประชากรและเคหะ 2568 (ปีงบประมาณ 2567) ได้นำรูปแบบการดำเนินการดังกล่าวมาใช้ในพื้นที่ 25 จังหวัดนาร่อง (รวม กทม.) โดยมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้เป็นผู้สนับสนุนและติดตามงานใน สปก 68 เป็น 4 คณะทำงาน ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถตัดสินใจในการอนุมัติ อนุญาต การประเมินคุณภาพของข้อมูลและอนุมัติให้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมกลายเป็นข้อมูลในระดับจังหวัด ตลอดจนควบคุมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการจัดการขอบเขตการปฏิบัติงานสนาม และการอนุมัติจ่ายค่าตอบแทนในการเก็บข้อมูล โดยเขียนให้เห็นปริมาณงานในการประสานงานกับหัวหน้าชุมชนและประชาชนในพื้นที่ ให้ตอบแบบสอบถามผ่านทางระบบดิจิทัลที่ สสช. จัดหาไว้ให้ ให้แล้วเสร็จภายใน 5 วัน (8-12 ก.ค. 67) และให้ประชาชนตอบแบบสอบถามออนไลน์ภายใน 7 วัน (15-21 ก.ค. 67) และลงพื้นที่เก็บตกข้อมูล 16 วัน (1-16 ส.ค. 67) ทั้งนี้ ส่วนกลางมีหน้าที่ในการกำหนดกรอบระยะเวลา และจัดหาเครื่องมือ งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานเท่านั้น แต่ผู้ปฏิบัติงานในเขต กทม. และต่างจังหวัดได้รับอำนาจในการแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน เพื่อให้ทุกคนมีอำนาจในการตัดสินใจตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ได้จัดให้มีผู้ตรวจราชการส่วนภูมิภาค มีหน้าที่ในการให้คำแนะนำ คัดลั่นใจ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อลดชั้นอำนาจในการบริหารงาน ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และหลังจากการแก้ปัญหาเหล่านั้นแล้ว จะทำรายงานผลการตรวจสอบและแนวทางการพัฒนางาน เพื่อส่งให้ศูนย์/กองที่เกี่ยวข้องพัฒนางานต่อไป 2) มีการอบรมเจ้าหน้าที่ สสช. ให้มีความรู้ตามแนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (มรต.3-1:2565, มรต.3-2:2565) เพื่อเป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบบัญชีข้อมูล และมีหน้าที่ตรวจสอบและให้คำแนะนำปรับปรุงชุดข้อมูลและคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ของหน่วยงานระดับกรม องค์กรมหาชน และจังหวัด ผ่านระบบลงทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐ (https://register.gdcatalog.go.th/) โดยอัตโนมัติ ทำให้เกิดความสะดวกและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน เมื่อตรวจสอบชุดข้อมูลถูกต้องตรงตามมาตรฐานแล้ว นายทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐเผยแพร่ชุดข้อมูลบนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (https://gdcatalog.go.th) ซึ่งในทางปฏิบัติ คือ เป็นการมอบหมายงานให้บุคลากรประเภทวิชาการ ในระดับปฏิบัติการ ชำนาญการ และชำนาญการพิเศษ ดำเนินการตรวจสอบในฐานะนายทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐ ซึ่งต้องอาศัยการบูรณาการความรู้ทางด้านกฎหมาย ทางด้านข้อมูล ร่วมกับจะต้องมีความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการกิจหลักของหน่วยงานที่ตนเองรับผิดชอบ การติดต่อประสานงาน จะต้องมีการพูดคุยให้ความรู้และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ในการตรวจสอบและให้คำแนะนำซึ่งมีผลกระทบไปถึงระดับกรม โดยสสช. ได้ขยายผลการตรวจสอบและให้คำแนะนำหน่วยงานแล้วกว่า 200 หน่วยงาน 3) มีการให้นโยบายในการพัฒนาตนเองผ่านทางระบบ e-learning โดยบุคลากรสามารถเลือกหลักสูตรการพัฒนาตนเองในด้านทักษะดิจิทัลและด้านอื่น ๆ ได้ตามความต้องการส่วนตัว ซึ่งไม่จำเป็นต้องเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน 4) การนำระบบจัดการงานประมวลผลข้อมูลโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร เพื่อใช้ในการติดตามงานพัฒนาระบบประมวลผลข้อมูล และติดตามงานประมวลผลข้อมูลผ่านเครื่อง Thin Client ทำให้มีความปลอดภัยในการประมวลผลข้อมูล ผู้จัดทำข้อมูลโครงการสำรวจสามารถประมวลผลข้อมูลได้
(จำนวนอักขระ : 2947 อักขระ)
(2.2) การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา
1. มีการพัฒนาระบบ Digital Frame โดยใช้ข้อมูลผังเมืองจากกรมโยธาธิการและผังเมือง ผสมกับข้อมูลพื้นที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) เพื่อเป็นกรอบและขอบเขตในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติโครงการสำมะโนประชากรและเคหะ (2568) และโครงการสำรวจอื่นๆ โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ในรูปแบบขอบเขตพื้นที่ (Polygon) และตำแหน่ง (Point) มาทำการเพิ่มเติมข้อมูลคุณลักษณะ (Attribute data) เพื่อเพิ่มความถูกต้อง

		แม่นยำ และความน่าเชื่อถือของข้อมูล และสามารถขยายผล ข้อมูล GIS ในงานวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล และการพัฒนาโยบายในหลายด้าน เช่น การวางแผนผังเมือง การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม 2. การที่บุคลากร ใช้และเข้าถึงระบบ Digital Frame ช่วยลดเวลาและทรัพยากรในการเก็บรวบรวมข้อมูล เนื่องจากสามารถกำหนดขอบเขตการเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างชัดเจนและแม่นยำ ลดการทำงานซ้ำซ้อนและข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น 3. ระบบการบริหารจัดการแผนที่เขตแดนนับเป็นระบบที่สนับสนุนการผลิตข้อมูลแผนที่เขตแดนเพื่อใช้ แสดงอาณาเขตการเก็บรวบรวมข้อมูลของพนักงาน และใช้เป็นฐานข้อมูลแผนที่สถิติกลางของ สสข. ผลกระทบที่เกิดขึ้นมีดังนี้ 3.1 การสนับสนุนการปฏิบัติงานระบบนี้ช่วยให้บุคลากรสามารถเข้าใจขอบเขต การทำงานของตนเองได้ชัดเจนและมีประสิทธิภาพในการเก็บรวบรวมข้อมูล ลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการเข้าใจขอบเขตการทำงานไม่ถูกต้อง ซึ่ง สสข. มีการปฏิบัติงานในขอบเขตการงานน้อยกว่า 1 แสน ขอบเขต จึงช่วยลดเวลาการปฏิบัติงานสนามได้มาก และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูล 4. การมีฐานข้อมูลแผนที่สถิติกลางช่วยให้การจัดการและการสืบค้นข้อมูลเป็นไปได้ง่ายและรวดเร็ว สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีสิทธิ์ ในการเพิ่มเติมและปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูลแผนที่สถิติที่ใช้เป็นระบบกลางนี้ให้เป็นปัจจุบันได้ ซึ่งส่งเสริมให้เกิดความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของข้อมูล (data ownership) และเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของผลงานการจัดทำแผนที่สถิติทั่วประเทศ (shared partnership) 5. การจัดสรรให้สำนักงานสถิติจังหวัด และศูนย์/กองที่เกี่ยวข้องมี License เข้าใช้ Interactive Data Visualization Software เช่น Power Bi ในโครงการสำรวจเพื่อตรวจสอบข้อผิดพลาด ความแม่นยำ และความสอดคล้องกับฐานข้อมูลที่สสข. พัฒนาภายใน เพื่อให้สามารถแจ้งพนักงานงานแจ้งนับให้แก้ไขได้แบบ real-time มีผลกระทบต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล และลดข้อผิดพลาด/เพิ่มความแม่นยำระดับ field/attribute การใช้ซอฟต์แวร์สร้าง visualization ช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและเข้าใจง่าย บุคลากรสามารถวิเคราะห์ตามประเด็นที่สนใจ/ตามประเด็นยุทธศาสตร์ในจังหวัดของตน ซึ่งถือเป็นการส่งเสริมในลักษณะ sandbox คือบุคลากรสามารถทดลองฝึกฝนในการวิเคราะห์ได้ 6. สสข. นำระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรมมาใช้ในการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลบุคลากร ทั่วประเทศในรูปแบบดิจิทัล โดยใน 3 ปีงบประมาณล่าสุดนี้ ได้เปิดโอกาสให้บุคลากรแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ทันที ในกลุ่มข้อมูลที่ไม่กระทบต่อกฎเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล จากเดิมที่อนุญาตให้บุคลากรเข้าถึงข้อมูลของตนเองเท่านั้น จึงช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ข้อมูลและเสริมสร้างความมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารจัดการข้อมูลของตนเอง 7. การปรับปรุงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำให้ทุกคนสามารถส่งหนังสือ ออกเลขหนังสือ รวมถึงสืบค้นเอกสารในระบบสารสนเทศด้วย เป็นการปลดล๊อค ลดปัญหาข้อขัดในการรื้อการปฏิบัติงาน เป็นการให้อิสระผู้ปฏิบัติงานทุกคนในการสืบค้นข้อมูล และนำไปต่อยอดการปฏิบัติงานได้โดยไม่ต้องเสียเวลา (จำนวนอักษร : 3011 อักษร)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.2.3 มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์กรดิจิทัลอย่างไร (มิติที่ครอบคลุม ได้แก่ บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี)

	✓	ป้อนคำอธิบาย สสข.ในฐานะนายทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐมีภารกิจในการออกแบบแพลตฟอร์มบัญชีข้อมูลภาครัฐสำหรับใช้เป็นกรอบการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐแก่หน่วยงานอื่นๆ ได้พัฒนาหน่วยงานเพื่อบูรณาการดิจิทัล ในด้านต่างๆ โดย ด้านบุคลากร: สสข. สร้างความร่วมมือร่วมกับ RMUTT สร้างแบบประเมินทักษะดิจิทัล (Pre Assessment) ที่มีการ customized ให้สอดคล้องกับภารกิจ สสข. (https://nsocap.online) และจัดให้บุคลากร(100%)ข้าราชการ 745 คน พนักงานราชการ 1173 คน ทำแบบประเมินฯ ในระดับการพัฒนา Developing ระหว่างวันที่ 13-17พ.ย.67 มีคะแนนเฉลี่ย 63.87% โดยกลุ่ม Executiveมีคะแนนเฉลี่ย62.50/Managementมีคะแนนเฉลี่ย 64.75/Academicคะแนนเฉลี่ย64.95/Serviceคะแนนเฉลี่ย62.74/Technologistคะแนนเฉลี่ย64.37/Others คะแนนเฉลี่ย63.90 ภายหลังจากการทำแบบทดสอบแล้ว หัวหน้าส่วนราชการได้ให้นโยบายในการประชุมเสนอผลฯ (19ม.ค.67) ให้ผู้ปฏิบัติงานพัฒนาทักษะด้วยตนเองผ่านระบบ e-learning ผ่านคู่มือการเรียนรู้ผ่านระบบe-learning ที่หน่วยHRDจัดทำขึ้น อย่างน้อย1หลักสูตร/คน ในรอบการประเมิน1/67มีบุคลากรได้จัดส่ง certificate การพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัลผ่านe-learningแล้ว จำนวน1666คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ86.8ของบุคลากร	500	500
--	---	---	-----	-----

ด้านข้อมูล: ในฐานะหนึ่งในผู้ผลิตข้อมูลเปิดภาครัฐไทย สสช. จึงร่วมพัฒนาร่างเครือข่ายกับหน่วยสถิติในต่างประเทศ และองค์การระหว่างประเทศในการพัฒนาก্ষะผู้ปฏิบัติงานทางด้านสถิติทางการ 21 สาขา และตัวชี้วัดระดับสากล เช่น ตัวชี้วัด SDGs , IMD , IMT-GT โดยการดึงข้อมูลแบบอัตโนมัติจากระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐมาจัดทำให้อยู่ในรูปแบบมาตรฐาน SDMX โดยทำงานร่วมกับเครือข่ายหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง 200 หน่วยงานและ 76 จังหวัด และองค์การระหว่างประเทศ เช่น UNSD, ADB, UNICEF, OECD มาจัดทำเป็นศูนย์ข้อมูลเฉพาะเรื่องตามภารกิจหน่วยงาน เช่น สพร. ดึงชุดข้อมูลเปิดไปเผยแพร่ที่ data.go.th/ สสช. ดึงข้อมูลสถิติไปเผยแพร่ที่ศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติ (stathub: <https://stathub.nso.go.th>)

กระบวนการ: สสช. ดำเนินงานร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร. เพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำชุดข้อมูลเปิดที่เป็นไปตามมาตรฐานในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการปี 2567 ซึ่ง สสช. เข้าไปสนับสนุนและส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐ 208 หน่วยงานและ 76 จังหวัดให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐมีความรู้ความเข้าใจการจัดทำชุดข้อมูลเปิดตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล มรดก.3-1:2565 และมรดก. 3-2:2565 พร้อมทั้งสนับสนุนการติดตั้งและใช้งานระบบบัญชีข้อมูลด้วย CKAN OpenD ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

และอบรมการลงทะเบียนชุดข้อมูลเข้าสู่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ เพื่อแบ่งปันการใช้งานชุดข้อมูลร่วมกันทุกภาคส่วน

ด้านระบบ: สสช. รวบรวมข้อมูลภาครัฐที่กระจายอยู่ตามหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในรูปแบบ Data Silo มาบูรณาการให้เกิดเป็นบัญชีข้อมูลภาครัฐ ไม่ทำงานซ้ำซ้อน เพื่อให้บริการสืบค้นผ่านระบบสารสนเทศที่สะดวกและใช้งานง่าย

การออกแบบคำนึงถึงความเชื่อมโยงการทำงานแบบอัตโนมัติตั้งแต่ต้นจนจบแบบ End to End Process โดยมีการร่วมมือของหน่วยงานภาคี ได้แก่ NECTEC DGA สกพร. สดช. BDI หน่วยงานภาครัฐส่วนกลางและจังหวัดและมีความก้าวหน้าเชิงประจักษ์จากผู้เข้าใช้งาน ผ่าน <https://gdcatalog.go.th> และ <https://directory.gdcatalog.go.th> แบบก้าวกระโดด

ทั้งนี้เมิตีของจำนวนระบบบัญชีข้อมูลที่เกิดขึ้นใหม่ จำนวนชุดข้อมูลที่เกิดขึ้นใหม่ และจำนวนชุดข้อมูลที่มีการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ

		นอกจากนี้ ได้จัดให้การอบรมเชิงปฏิบัติการ Intermediate Excel, Generative AI, Canva, ArcGIS Survey 123, โปรแกรม R, Machine Learning, Python เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลมาช่วยในการทำงาน ซึ่งจะทำให้สามารถรับมือกับหน้าที่หลากหลายมากขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพความถูกต้องของงาน ซึ่งจะส่งผลให้สามารถลดความกดดันในการทำงานได้ 2) ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน สำหรับระบบ e-saraban มีการปรับนโยบายให้ทุกคนสามารถส่งหนังสือ ออกเลขหนังสือ และดูการเดินทางของหนังสือในศูนย์/กอง ได้ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความ flexible ในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ ซึ่งเป็นถือเป็นการสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้สิทธิในการลาได้ โดยไม่ต้องกดดัน เนื่องจากสามารถทำงานแทนได้อย่าง seamless 3) ปัจจัยด้านบรรยากาศการทำงานพบว่าบุคลากรไม่มีความสุขกับการทำงาน สสข. จึงได้มีโครงการปรับปรุงที่ทำงานเป็น Smart Office เพื่อบรรยากาศที่ดีต่อการทำงาน ลดช่องว่างระหว่างบุคลากร ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ได้มีการปรับรูปแบบการทำงาน เป็น 8 ชม./วัน มีนโยบาย casual Friday ที่ให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถแต่งชุดลำลองมาทำงานได้ตามความต้องการ ซึ่งถือเป็นการลดระดับความกดดันทางด้านจิตวิทยาได้ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึก relax มากขึ้น อีกทั้ง ได้มีการจัดทำ pilot ยกเลิกการสแกนหน้า แต่เปลี่ยนเป็นการสแกนเข้า/ออกงาน โดยการใช้ Thai ID ได้ในระยะ 300 เมตร ซึ่งทำให้เกิดความยืดหยุ่น (flexible) ในการปฏิบัติงานมากขึ้น ซึ่งแม้ว่าในปี 2567 จะเป็นเพียงแค่การทดลองระบบกับผู้ปฏิบัติงานจำนวน 152 คน แต่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานมากขึ้น 4) สสข. ได้จัดกิจกรรมวันสถาปนา สสข. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้เข้าร่วม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการฉลองวันเกิดของ สสข. ซึ่งทำให้บุคลากรรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และตนเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรคงอยู่ต่อไปในอนาคต		
(จำนวนอักษร : 2903 อักษร)				

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.3.2 มีการปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุวิธีการ)

	✓	อธิบายพร้อมระบุวิธีการ 1.สสข. มุ่งสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยกำหนดให้บุคลากรเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ e-Learning ของหน่วยงานต่าง ๆ ในรอบ 1/2567 บุคลากรของ สสข. สำเร็จการอบรมพัฒนาทักษะดิจิทัลผ่าน e-Learning จำนวน 1,666 คน และในรอบ 2/2567 จะกำหนดให้บุคลากรในกลุ่มนำร่อง ได้แก่ กลุ่ม Management และ Technologist ดำเนินการจัดทำ IDP เพื่อให้ทุกคนสามารถวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และโอกาส ใน 3 ทักษะ ได้แก่ 1. ทักษะดิจิทัลเพื่อการพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัลระยะสมบูรณ์ (Mature state) 2. ทักษะการทำงานวิถใหม่ที่เป็นสากล (Global skill) ได้แก่ ทักษะภาษาต่างประเทศและทักษะการใช้ AI และ 3. ความรู้และทักษะการปฏิบัติงานอย่างเป็นมืออาชีพ 2.จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดแนวทางทการขับเคลื่อนและการดำเนินงานโครงการสปค.68 ระหว่างวันที่ 26-28 เม.ย. 67 และ 28-30 มิ.ย. 67 เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับได้ระดมความเห็น ใช้ประโยชน์จากความรู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ ร่วมกันวางแผนจัดทำโครงการสปค.68 ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวเป็นการให้พื้นที่ผู้ปฏิบัติงานแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา เพิ่ม sense of ownership ในการปฏิบัติงาน 3.ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อออกแบบหลักสูตรและวิธีการฝึกอบรม โดย หน่วย HRD เป็นตัวกลางในการหาจุดร่วมความต้องการในการพัฒนาทักษะผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เปลี่ยนโปรแกรมการประมวลผลข้อมูลได้สำเร็จ ซึ่งในการหารือนั้นจะเป็นการทำความเข้าใจกระบวนการทำงานทางด้านสถิติและ IT ทุกขั้นตอน โดยมีผู้เข้าร่วม (counterparts) 3 ฝ่าย คือ เจ้าของโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร (สรง.) กองสถิติสังคมซึ่งเป็นโครงการนำร่องการใช้ Python แทน FOXPRO ในกระบวนการประมวลผลทางสถิติ 2. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจะมบทบาทเป็น enabler ในการใช้ Python ในการปฏิบัติจริง และ 3) วิทยาการผู้บรรยายจาก BDI มาร่วมรับฟัง requirements ปัญหาเพื่อออกแบบการฝึกอบรม (customized) ให้ตรงกับความต้องการของสสข. การหารือนี้เพื่อสะท้อนปัญหาอุปสรรคในการประมวลผลข้อมูลในปัจจุบันที่ใช้โปรแกรม FOX PRO (AS rs) และการร่วมมองภาพอนาคตในการปรับเปลี่ยนกระบวนการประมวลผลข้อมูลโดยการใช้ Python (To be) ผลจากการหารือ ทำให้ หน่วย HRD สามารถจัด workshop "การประมวลผลข้อมูลด้วยการใช้ภาษา Python" 10 ม.ค. - 20 ก.พ. 67 เพื่อปรับการประมวลผลข้อมูลโครงการ สรจ.จากการใช้โปรแกรม FOX PRO เป็นการใช้ภาษา Python ซึ่งการดำเนินการในครั้งนี้ถือเป็นการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ตั้งแต่กระบวนการแรกจนถึงกระบวนการสุดท้าย เพื่อให้การปรับเปลี่ยนเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด 4.สสข. ยังได้จัดการอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน	400	400
--	---	---	-----	-----

		สำหรับนักวิชาการสถิติได้จัดหลักสูตรการพยากรณ์ข้อมูลระดับจังหวัดด้วยการใช้ข้อมูลจากดาวเทียมและ Machine Learning, การจัดทำ Web Application ด้วย ArcGIS Experience Builder, การนำเสนอข้อมูลโดยใช้ Canva, กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ 5.สำหรับบุคลากร non-stat ได้จัดการฝึกอบรมหลักสูตรการนำเสนอข้อมูลโดยใช้ Canva, ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับความเสมอภาคชายหญิง, Intermediate Excel, การใช้ generative AI ในการปฏิบัติงาน, กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ 6.สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติในหน่วยงานภาครัฐ สสข. จัดอบรมหลักสูตรสถิติระดับกลาง หลักสูตรการนำเสนอข้อมูลด้วย Canva, สถิติเบื้องต้นและการพยากรณ์, การวิเคราะห์สถิติเบื้องต้นด้วย R, การบริหารจัดการระบบสถิติประเทศไทยระดับพื้นฐาน และจัดการสร้างเครือข่ายระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติในหน่วยงานภาครัฐผ่านทางการจัดเสวนาการพัฒนาบุคลากรด้านสถิติในเดือน ก.ย. 67 (จำนวนอักษร : 3002 อักษร)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุมและความสอดคล้องในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ (1) ปัญหาสำคัญ/ประเด็นสำคัญขององค์การที่ต้องได้รับความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา/เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (2) แนวทางการปรับแนวคิด/ กระบวนการในปรับแนวคิด (3) กลุ่มเป้าหมายบุคลากรในระดับต่าง ๆ (4) ผลงาน/นวัตกรรมที่เกิดจากการปรับแนวคิดในการสร้างคุณค่าและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง)				
	✓	(1) ปัญหาสำคัญ/ประเด็นสำคัญขององค์การที่ต้องได้รับความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา/เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน 1. จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกของ สสข. พบว่าปัญหาหลักที่ต้องได้รับความร่วมมือในการแก้ไขคือ ผู้ปฏิบัติงานไม่มีประสบการณ์ที่หลากหลาย ตามนิยามของสำนักงาน ก.พ. และมองไม่เห็นความก้าวหน้าในอาชีพ ส่งผลให้เกิดความเหนื่อยหน่าย (Burnout) ข้าราชการระดับชำนาญพิเศษ (ชพ.) มีประสบการณ์ในงานที่หลากหลายร้อยละ 78 ขณะที่ข้าราชการระดับชำนาญการ (ชก.) มีประสบการณ์ที่หลากหลายเพียงร้อยละ 20 ซึ่งแสดงถึงความไม่สมดุลในการพัฒนาทักษะและประสบการณ์ของบุคลากรส่วนใหญ่ ปัญหาที่บุคลากรในระดับปฏิบัติการมีประสบการณ์ในการโยกย้ายงานเพียงร้อยละ 20 ก่อให้เกิดวัฒนธรรมในการอยู่กับที่และพฤติกรรมที่แข็งตัว ทำให้บุคลากรไม่ได้รับโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาประสบการณ์ที่หลากหลายจากการทำงานในภารกิจที่แตกต่างกัน ปัญหานี้ส่งผลให้บุคลากรขาดแรงจูงใจในการทำงาน ขาดการพัฒนาในด้านทักษะและความสามารถที่หลากหลาย และขาดความพร้อมในการปรับตัวในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงองค์กรยังยึดติดกับวิธีการทำงานแบบเดิม แนวปฏิบัติในอดีต ไม่มีการส่งเสริมให้บุคลากรย้ายตำแหน่งหรือภารกิจ 2. สสข. ต้องการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันที่จำเพาะของสำนักงานสถิติ โดยความต้องการเพิ่มขีดความสามารถในลำดับแรก คือ ความรวดเร็วในการประมวลผลข้อมูล ซึ่งปัจจุบันได้ใช้โปรแกรม FOXPRO ซึ่งการเปลี่ยนแปลงค่า variable ข้อมูลในแต่ละครั้ง หรือเพิ่ม ลด ข้อคำถามในแบบสอบถามแต่ละครั้งใช้เวลานาน ทำให้ไม่ทันต่อความต้องการใช้ข้อมูล ซึ่งเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ ที่มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีนั้น ประเทศเหล่านั้น จะทำการประมวลผลได้รวดเร็วกว่า สสข. จึงมีแนวคิดริเริ่มที่จะใช้โปรแกรม python มาทดแทน แต่พบว่า ผู้ปฏิบัติงานคุ้นเคยกับการใช้ FOXPRO มานาน จึงรู้สึกสะดวกและมั่นใจในการใช้งาน ทำให้ไม่ต้องการเปลี่ยนไปใช้ระบบใหม่ที่ยังไม่คุ้นเคย อาจรู้สึกว่าตนเองไม่มีทักษะเพียงพอในการใช้ Python และกังวลว่า การต้องเรียนรู้โปรแกรมใหม่จะทำให้เกิดความเครียดและต้องใช้เวลามากในการปรับตัว (จำนวนอักษร : 1617 อักษร)	500	500
		(2) แนวทางการปรับแนวคิด/ กระบวนการในปรับแนวคิด 1. เพื่อแก้ไขปัญหานี้ สสข. ได้วิเคราะห์แล้วว่า ผู้บริหารระดับกลางเป็นบุคคลที่มีอิทธิพลมากต่อทีมงานในแง่ของการกำหนดทิศทางและการสร้างบรรยากาศการทำงาน หากผู้บริหารระดับกลางยึดติดกับวิธีการทำงานแบบเดิม การเปลี่ยนแปลงในระดับทีมงานจะเป็นไปได้อย่าง การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนและนำโดยผู้บริหารระดับกลาง เนื่องจากในระดับนี้ (ชพ.) มีอำนาจในการตัดสินใจและสามารถกระตุ้นให้ทีมงานทำตาม สสข. มีความคาดหวังว่าผู้บริหารระดับกลางเป็นต้นแบบในการปรับแนวคิดและการทำงานจะสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมใหม่ที่ส่งต่อไปยังผู้ใต้บังคับบัญชา จึงได้กำหนดแนวทางการปรับแนวคิดและกระบวนการของผู้บริหารระดับกลาง (ชพ.) โดยเน้นการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะในหลากหลายด้าน สำหรับบุคลากรระดับผู้อำนวยการกลุ่ม (ผอ.) 44 คน ผ่านหลักสูตร		

การพัฒนาทักษะการบริหารด้านดิจิทัล" ระหว่างวันที่ 18 ธันวาคม 2566 ถึง 16 มกราคม 2567 เพื่อปรับเปลี่ยน mindset ในการบริหารงานและเปิดใจให้เห็นถึงความจำเป็นในการโยกย้ายงาน โดยการฝึกอบรมตลอด 1 เดือน จะเน้นหัวข้อสำคัญ เช่น Service Science, Business Model Canvas, Business Process Management, Project Management Framework, Risk Management, Agile Business Process, Scrum Management, และ OKR และเห็นถึงศักยภาพและประโยชน์ขององค์ความรู้ที่ตนเองมี ที่จะเป็นประโยชน์ต่องานในส่วนอื่นๆ มีการแบ่งกลุ่มผู้ปฏิบัติงานจากหลากหลายศูนย์/กอง ให้จัดทำข้อเสนอแนวคิดการพัฒนาในกลุ่มละ 1 โจทย์ จากทั้งหมด 8 กลุ่ม เพื่อให้สามารถนำไปขับเคลื่อนได้จริง พร้อมนำเสนอให้ผู้บริหาร ในรูปแบบ pitching โดยมีคณะวิทยากรและผู้บริหารให้ความเห็นในการปรับปรุงการจัดทำโครงการ และประเมินความเป็นไปได้ในการนำมาใช้จริง (feasibility analysis) และใช้การ refine project แบบ talent cross functional team ให้ความเห็นจากหลายมุมมอง ซึ่งการดำเนินการเช่นนี้ ถือเป็นการริเริ่มความสำเร็จแรกๆ ภายใน สสข. และจะใช้โมเดลนี้อีกครั้งในปี 68 โดยเน้นกลุ่ม Young statistician สำหรับการบรรเทาผลกระทบเชิงลบจากงานที่ข้าราชการในระดับชำนาญการหรือต่ำกว่ามีประสบการณ์ที่ หลากหลายน้อยและยังขาดประสบการณ์การเรียนรู้จากสองศูนย์/สำนัก/กองขึ้นไป สสข. ได้สร้างความพร้อม เพื่อลดผลจากข้อจำกัดในการโยกย้ายซึ่งต้องการพิจารณาภาพรวม สิ่งได้ดำเนินการพัฒนาทักษะโดยเน้นทักษะที่จำเป็นจากการเปลี่ยนผ่านไปสู่องค์กรดิจิทัลเป็นสำคัญ จึงจัดการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรระดับปฏิบัติการและชำนาญการ เข้าร่วมโปรแกรมการฝึกอบรมที่เน้นพัฒนาทักษะและความสามารถที่หลากหลาย เช่น การฝึกอบรมในทักษะการใช้เครื่องมือใหม่ ๆ การพัฒนาทักษะการวิเคราะห์และการแก้ปัญหา และการพัฒนาทักษะการบริหารงาน เช่น Python, R, Canva, สถิติเบื้องต้นและการพยากรณ์, การใช้ ArcGIS Survey123, ArcGIS Experience Builder และนโยบายผู้บริหารกับประสบการณ์ในงานที่หลากหลาย เพื่อเตรียมความพร้อมให้มีสมรรถนะที่สามารถปฏิบัติงานได้เมื่อต้องไปทำงานที่ตนไม่ถนัด ซึ่งจะลดความกลัวเมื่อต้องเปลี่ยนหน่วยงาน 2. จัดให้มีการฝึกอบรมที่มีคุณภาพสำหรับผู้ปฏิบัติงานทุกคน เพื่อให้มีความเข้าใจและความสามารถในการใช้ Python อย่างเพียงพอ รวมถึงมีการสนับสนุนทางเทคนิคอย่างต่อเนื่อง สสข. จึงจัดให้มีการอบรมการประมวลผลข้อมูลด้วยการใช้ภาษา Python สำหรับนักคอมพิวเตอร์และนักวิชาการสถิติในระดับปฏิบัติการและชำนาญการเพื่อให้สามารถใช้ Python แทนการใช้ FOXPRO ได้ ซึ่งจะทำการประมวลผล การปรับเปลี่ยน variable การคำนวณค่า CV ทำได้รวดเร็วมากขึ้น โดยได้รับความร่วมมือจากเครือข่าย สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (BDI) มาเป็นวิทยากรในการประชุมเชิงปฏิบัติการ หรือ Workshop (จำนวนอักษร : 2978 อักขระ)	(3) กลุ่มเป้าหมายบุคลากรในระดับต่าง ๆ 1. การปรับเปลี่ยน mindset นี้เน้นที่กลุ่มข้าราชการระดับชำนาญพิเศษ (ขพ) เพื่อให้เกิดการปรับ mindset ทางการบริหารเพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมการทำงานที่สร้างสรรค์ ส่งเสริมให้ลูกน้องกล้าคิดกล้าแสดงออก ไม่ยึดติดกับแนวทางเดิม และไม่สร้างสิ่งแวดล้อมที่เป็นพิษ (toxic) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสภาพจิตใจของผู้ได้บังคับบัญชา ผู้บริหารระดับกลางจะสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมเชิงตัว การเริ่มต้นแก้ไขปัญหาวัฒนธรรมเชิงตัวและพฤติกรรมที่ไม่เปลี่ยนงานโดยการปรับแนวคิดและกระบวนการทำงานจากผู้บริหารระดับกลางจะช่วยสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ยืดหยุ่น เปิดรับการเปลี่ยนแปลง และส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนา ซึ่งจะทำให้บุคลากรมีความพร้อมในการโยกย้ายงานและเพิ่มประสบการณ์ที่หลากหลาย ส่งผลให้ สสข. มีบุคลากรที่มีความสามารถและพร้อมรับมือกับความท้าทายในอนาคต 2. สำหรับกลุ่มข้าราชการระดับปฏิบัติการ (ปก) และชำนาญการ (ขก) การฝึกอบรมจะมุ่งเน้นเพื่อสร้างทักษะที่หลากหลายในการปฏิบัติงาน เตรียมความพร้อมสำหรับการโยกย้าย ซึ่งจะช่วยลดความกลัวในการเขียนขอย้ายและสามารถหลายกำแพง comfort zone ที่มีอยู่ได้ โดยผู้บริหารได้สื่อสารอย่างชัดเจน ถึงเหตุผลและประโยชน์ของการเปลี่ยนแปลงนี้ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูล การปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่ หรือการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร (จำนวนอักษร : 1199 อักขระ) (4) ผลงาน/นวัตกรรมที่เกิดจากการปรับแนวคิดในการสร้างคุณค่าและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
---	--

		1. สสข. ได้เห็นผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมจากโครงการต่าง ๆ โดยโครงการที่เกิดจากการอบรมระดับชำนาญพิเศษ (ศพ) และได้นำไปปฏิบัติจริง ได้แก่ 1. การจัดทำกรอบสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติในโลกดิจิทัล ซึ่งจะทำให้ สสข. มีกรอบสมรรถนะสำหรับจัด สรรงบประมาณและกำหนดลำดับความสำคัญในการฝึกอบรมบุคลากรด้านสถิติ 2. การจัดทำหลักสูตร e-Learning ผ่าน ThaiMOOC เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการพัฒนาทักษะด้านสถิติได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย 3. การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับกลุ่ม Technologist และ Management กว่า 152 คน 4. โครงการส่งเสริมการใช้งานระบบ Government Data Catalog โดยอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติในหน่วยงานอื่นให้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลใน GDC ได้อย่างเต็มที่ด้วยเครื่องมือทางสถิติและ Generative AI การดำเนินงานโครงการใหม่เหล่านี้แสดงให้เห็น ว่าผู้เข้าอบรมได้รับประโยชน์ด้านการบริหารงานและการนำแนวทางใหม่ไปปฏิบัติจริง ซึ่งจะเกิดขึ้นไม่ได้หากผู้ปฏิบัติงานยังคงมีมุมมองและวิธีการทำงานแบบเดิม โดยไม่คิดค้นพัฒนางานใหม่ หรือไม่ระดมสมองหาวิธีการทำงานใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและส่วนรวม 2. สสข. สามารถคาดหวังได้ว่า ผู้ปฏิบัติงานจะใช้ภาษา Python ในการประมวลผลข้อมูลสำหรับโครงการ Pilot สามะโนประชากร 2568 ที่จะทำในเดือน ก.ค.- ส.ค. 67 โดยใช้เครื่องมือและไลบรารีสำหรับการประมวลผลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสูง เช่น NumPy, Pandas และ Dask ซึ่งสามารถจัดการกับข้อมูลขนาดใหญ่ได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากกว่า FoxPro และสามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลและระบบอื่น ๆ ได้ง่าย ไม่ว่าจะเป็น SQL, NoSQL หรือระบบคลาวด์ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและประมวลผลข้อมูล และสามารถผลิตและให้บริการข้อมูลสถิติด้านประชากรให้ทันเวลา (timely statistics) องค์กรสามารถ สร้างสถานการณ์ให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดการเรียนรู้และการปรับตัวกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปและลดปัญหา การต่อต้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (Overcoming Digital Resistance) ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญและสามารถเกิดขึ้นได้ในองค์กรปัจจุบันทั่วโลก (จำนวนอักขระ : 1650 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.4. ระบบการพัฒนาบุคลากร

5.4.1 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์กร เป็นอย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างให้ครอบคลุม 2 ประเด็น คือ (1) ยุทธศาสตร์ (หมวด 2) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ (2) สมรรถนะหลักขององค์กร (ที่ระบุใน OP) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักขององค์กร)

	✓	(1) ยุทธศาสตร์ (หมวด 2) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ พ.ศ. 66 - 70 ได้พัฒนาขึ้นเพื่อสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานสถิติแห่งชาติ พ.ศ. 66 - 70 โดยมีการปรับปรุงในเดือนเมษายน พ.ศ. 67 ซึ่งเน้นการพัฒนาความสามารถองค์กรในทุกมิติ รวมถึงการจัดทำแผนฝึกอบรมประจำปีสำหรับบุคลากรในสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสข.) และบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่สถิติในหน่วยงานภายนอก โดยใช้ผลสำรวจความต้องการฝึกอบรม (Training Needs Survey) ที่จัดทำในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 66 เป็นตัวตั้งต้นในการจัดลำดับความสำคัญของหลักสูตรการฝึกอบรมและการจัดสรรงบประมาณ การดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 67 1) สสข. ได้จัดทำกรอบสมรรถนะนักวิชาการสถิติจากกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางด้านส ถิติทั้งหมด 7 ภารกิจ ได้แก่ 1.วางแผนเตรียมงาน (Work Planning and Preparation) 2.เก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection) 3.ประมวลและวิเคราะห์ (Data Processing and Analysis) 4.เผยแพร่และบริการ (Dissemination and Services) 5.บริหารจัดการ (Management) 6.ฐานข้อมูลและการจัดการข้อมูล (Database and Management) 7.วิเคราะห์ข้อมูลและธุรกิจอัจฉริยะ (Data Analytic and Business Intelligence) 2) สสข.จัดทำกรอบสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติในหน่วยงานภาครัฐ: ครอบคลุมหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน โดยเน้นการประเมินสมรรถนะและการฝึกอบรมทั้งในรูปแบบ onsite และ e-Learning ใน ThaiMOOC เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าเรียนรู้ได้ 3) จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan - IDP): สำหรับผู้ปฏิบัติงานกลุ่มทดลอง เช่น ผู้ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ และผู้อำนวยการศูนย์/กอง รวมถึงสถิติจังหวัด จำนวน 157 คน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะ 3 ด้าน คือ ทักษะด้านดิจิทัล, ทักษะการทำงานวิถีใหม่ที่เป็นสากล และความรู้และทักษะการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ โดยมุ่งเน้นสมรรถนะทั้งหมด 3 ด้านได้แก่ 1) ทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัลระยะสมบูรณ์ (Mature State) 2) ทักษะการทำงานวิถีใหม่ที่เป็นสากล (Global Skill) 3)	400	400
--	---	---	-----	-----

		ความรู้และทักษะการปฏิบัติงานอย่างเป็นมืออาชีพ นอกจากนี้ ยังได้ผู้จัดการจัดทำ IDP กับผลการประเมินทักษะดิจิทัล (Pre-Assessment) ระยะสมบูรณ์ (Mature State) โดยกำหนดให้ประเมินทักษะดิจิทัล (Pre-assessment) ระยะสมบูรณ์ (Mature State) ครั้งที่ 1 ในเดือนกรกฎาคม 2567 และให้จัดทำ IDP เพื่อการสมรรถนะ 3 ด้าน ตามที่กล่าวไว้ โดยผู้บังคับบัญชาจะต้องเซ็นรับทราบ การจัดทำ IDP-01 ก่อนส่งแผน IDP-01 ให้ HRD UNIT หลังจากนั้นผู้จัดทำ IDP มีหน้าที่ในการพัฒนาตนเองผ่านการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ และกลับมาทำแบบประเมินทักษะดิจิทัล (Pre-assessment) ระยะสมบูรณ์ (Mature State) ครั้งที่ 2 โดยร้อยละ 100 ของผู้ทำแบบประเมิน ต้องผ่านการทดสอบ และต้องรายงานผลการพัฒนาตนเองผ่านในแบบฟอร์มที่ HRD unit กำหนด 4) ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่าน e-Learning: โดยมี e-learning catalog ที่จัดทำขึ้น และในรอบการประเมิน 1/2567 มีบุคลากรของ สสข จำนวน 1,666 คน ที่สำเร็จการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ผ่านระบบ e-learning 5) สะท้อนความต้องการฝึกอบรม: ผ่านการตอบสำรวจความต้องการฝึกอบรม (Training Needs Survey) โดยในปี 2567 ดำเนินการจัดทำระหว่างวันที่ 20 มิถุนายน - 10 กรกฎาคม 2567 โดยมีทั้งบุคลากรใน สสข และผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานรัฐกว่า 200 หน่วยงานร่วมกันตอบ เพื่อใช้ข้อมูลนี้ ในการจัดลำดับความสำคัญของหลักสูตรฝึกอบรมและการจัดสรรงบประมาณในการฝึกอบรมในปี 2568 (จำนวนอักษร : 2769 อักขระ)		
		(2) สมรรถนะหลักขององค์การ (ที่ระบุใน OP) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักขององค์การ 1) มีการจัดทำกรอบสมรรถนะนักวิชาการสถิติสำหรับผู้ปฏิบัติงานใน สสข. และประเมินสมรรถนะนักวิชาการสถิติ ภายใต้โครงการขับเคลื่อนสถิติและดิจิทัลจังหวัด (ระยะที่ 1) ซึ่งกำหนดสมรรถนะหลักและสมรรถนะย่อยภายใต้ภารกิจหลัก 3 ภารกิจของ สสข. คือ 1. ภารกิจผลิต แยกย่อยเป็น 2 สมรรถนะหลัก ได้แก่ วางแผนเตรียมงาน และเก็บรวบรวมข้อมูล 2. ภารกิจบริหารจัดการ สมรรถนะหลัก คือ การบริหารจัดการ ประกอบด้วยสมรรถนะย่อย 5 สมรรถนะ คือ การพัฒนาและจัดทำแผนแม่บทด้านสถิติ/การบริหารจัดการระบบสถิติ/การบูรณาการข้อมูลสถิติ/การรายงานและเผยแพร่สารสนเทศ/การทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น 3. ภารกิจวิเคราะห์ เผยแพร่ บริการ แยกย่อยเป็น 4 สมรรถนะหลัก ได้แก่ การประมวลผลและวิเคราะห์ /การเผยแพร่และบริการ /การฐานข้อมูลและการจัดการข้อมูล /การวิเคราะห์ข้อมูลและธุรกิจอัจฉริยะ โดยหน่วย HRD ได้นำกรอบสมรรถนะและผลการประเมินสมรรถนะเมื่อเดือน เมย 67 มาใช้ฝึกอบรมให้กับบุคลากรสำนักงานสถิติจังหวัด จำนวน 18 ครั้ง ในรูปแบบ onsite และสนับสนุนการอบรม e-learning โดยมีผู้สำเร็จการอบรม e-Learning 1/2567 จำนวน 1666 คน นอกจากนี้ จะนำช่องว่างสมรรถนะที่ยังไม่ได้ฝึกอบรม มาจัดทำแผนฝึกอบรมในปี 2568 เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงให้มากที่สุด 2) มีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล สำหรับผู้ปฏิบัติงานกลุ่มทดลอง ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ และผู้อำนวยการศูนย์/กอง และสถิติจังหวัด รวมประมาณ 157 คน โดยมุ่งเน้นสมรรถนะทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่ 1. ทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัลระยะสมบูรณ์ 2. ทักษะการทำงานวิไลใหม่ที่เป็นสากล 3. ความรู้และทักษะการปฏิบัติงานอย่างเป็นมืออาชีพ นอกจากนี้ ยังได้ผู้จัดการจัดทำ IDP กับผลการประเมินทักษะดิจิทัล (Pre-Assessment) ระยะสมบูรณ์ (Mature State) โดยกำหนดให้ประเมินทักษะดิจิทัล (Pre-assessment) ระยะสมบูรณ์ (Mature State) ครั้งที่ 1 ใน กค. 67 และให้จัดทำ IDP-01 เพื่อพัฒนาสมรรถนะ 3 ด้าน ตามที่กล่าวไว้ หลังจากนั้นผู้จัดทำ IDP มีหน้าที่ในการพัฒนาตนเองผ่านการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ และกลับมาทำแบบประเมินทักษะดิจิทัล (Pre-assessment) ระยะสมบูรณ์ (Mature State) ครั้งที่ 2 ในเดือน ก.ย. โดยร้อยละ 100 ของผู้ทำแบบประเมิน ต้องผ่านการทดสอบ ภายหลังการทดสอบ จะต้องอัปเดตว่า ได้เข้ารับการพัฒนามาที่เขียนในไวดอนแรกหรือไม่ พร้อมเสนอผู้บังคับบัญชาให้รับทราบ 3) ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสะท้อนความต้องการฝึกอบรม ผ่านทางการตอบสำรวจความต้องการฝึกอบรม โดยในปี 2567 สสข. ดำเนินการในเดือน มิ.ย โดยแจ้งเวียนให้ทั้งบุคลากร สสข. และผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานรัฐกว่า 200 หน่วยงานร่วมกันให้ข้อมูลความต้องการการพัฒนาด้วยการฝึกอบรม เพื่อนำไปเป็นข้อมูลตั้งต้นในการจัดลำดับความสำคัญหลักสูตรฝึกอบรม และขอรับการจัดสรรงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมในปี 2568 (จำนวนอักษร : 2277 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
5.4.2 มีการพัฒนาบุคลากร ในด้านต่าง ๆ ที่ครอบคลุม 3 ประเด็น อย่างไร (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นข้อ (3) 300 คะแนน)				
	✓	(1) ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา	500	500

1. มีการจัดอบรมหลักสูตร "การพัฒนาทักษะการบริหารด้านดิจิทัล" สำหรับผู้ปฏิบัติงานระดับ ผอ. กลุ่มระหว่างวันที่ 18 ธันวาคม 66 - 16 มกราคม 2567 ให้มีความรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน รวมถึงการปรับกระบวนการทางความคิด (Mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกระดับเพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงานและส่วนรวม เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานระดับ ผอ. กลุ่ม โดยเนื้อหาการอบรมเน้นปรับกระบวนการคิด วิเคราะห์ หาแนวทาง ในการปฏิบัติงานที่ตอบโจทย์ความต้องการของหน่วยงาน และประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ อาทิเช่น การออกแบบ Service Science, Service design thinking, business model canvas, service blueprint, business process management, การจัดทำ process modelling, project management framework, risk management, agile business process, scrum management framework, enterprise architecture, objective and key results และให้มีการออกแบบการทำงาน คิดโครงการใหม่ๆ เพื่อแก้ pain point ในการปฏิบัติงานจริงร่วมกับผู้เข้ารับการอบรมที่มาจากศูนย์ กอง อื่น โดยภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม จะต้องนำโครงการที่นำเสนอได้การอบรม มาทำให้เกิดขึ้นจริง โดยจากการฝึกอบรมในครั้งนี้ มีโครงการที่ได้จากการฝึกอบรม และแก้ pain point ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ที่นำมาปฏิบัติได้จริง จำนวน 4 โครงการ ได้แก่ 1. การจัดทำกรอบสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติในโลกดิจิทัล ซึ่งไม่เคยมีการดำเนินการมาก่อน ทั้งนี้เมื่อโครงการเสร็จสิ้น จะทำให้ สสช. มีกรอบสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติในหน่วยงานภาครัฐ อันได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน เป็นกรอบในการจัดสรรงบประมาณการพัฒนาบุคลากรด้านสถิติในประเทศไทย รวมถึงจัดลำดับความสำคัญหลักสูตรการฝึกอบรม 2. การจัดทำหลักสูตร e-learning ผ่านทาง ThaiMOOC ซึ่ง สสช. ไม่เคยมี e-learning ที่ได้มาตรฐานใน platform ที่ประชาชนทั่วไปเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว เป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติในภาครัฐ และประชาชนทุกคนเป็นอย่างมาก ที่จะสามารถเรียนรู้ พัฒนาทักษะทางด้านสถิติโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย 3.) การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) เป็นการดำเนินการครั้งแรกของ สสช. โดยจะเริ่มจากผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี และผู้อำนวยการศูนย์/กอง สถิติจังหวัด รวมกว่า 300 คน ซึ่งในปีงบประมาณ 2567 จะได้ทราบความต้องการการพัฒนาทักษะ ซึ่งจะทำให้ สสช. สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาผู้บริหาร ผอ. ศ/ก และผู้ปฏิบัติงานด้าน IT ซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนากำลังคนในกลุ่มอื่น ๆ ต่อไป 4.โครงการส่งเสริมการใช้งานระบบ Government Data Catalog เป็นโครงการที่กำหนดให้มีการสอนผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติในหน่วยงานอื่น ๆ ในการใช้ประโยชน์จากข้อมูล GDC ได้ในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติหรือไม่ โดยจะมีการสอนให้ใช้เครื่องมือทางสถิติและเครื่องมือสำหรับ non stat เช่น generative AI การดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน 2. มีการจัดอบรมร่วมกับ UNFPA หัวข้อ Spatial Population Modelling to Support Census Processes in Thailand ระหว่างวันที่ 11 - 12, 18 - 19, 25 - 26 ต.ค. 66 และระหว่างวันที่ 20 พ.ย. - 1 ธ.ค. 66 เกี่ยวกับโปรแกรม R ขั้นพื้นฐานและทักษะ GIS เพื่อแก้ปัญหาการใช้แผนที่กระดาษในการลงพื้นที่เก็บข้อมูล ซึ่งจะไม่โอเพ่นเทคกับผังเมืองในปัจจุบัน การอบรมในครั้งนี้ จะเป็นการฝึกใช้โปรแกรม R ในการวิเคราะห์ข้อมูล และฝึกใช้ Geographic Information System (GIS) หรือข้อมูลดาวเทียมในการตรวจสอบความถูกต้องของแผนที่ และใช้เป็นแผนที่ในการวางแผน หรือลงพื้นที่เก็บข้อมูลแทนการใช้แผนที่แบบกระดาษ (จำนวนอักษร : 3000 อักขระ)	(2) ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติได้มีคำสั่งให้ข้าราชการและพนักงานราชการ ทำแบบประเมินทักษะดิจิทัลในรูปแบบ pre-assessment ระยะกำลังพัฒนา (Developing) ระหว่างวันที่ 13-17 พ.ย. 67 โดยมีผู้ทำแบบทดสอบทั้งหมด 1918 คน (ร้อยละ 100) โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารบุคคล ได้วิเคราะห์คะแนนการประเมินทักษะดิจิทัล และจัดทำ e-learning catalogue ครอบคลุม 7 กลุ่มความสามารถ ได้แก่ 1) ด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) 2) ความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, standard and Compliance) 3) ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) 4) ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล (Digital Process Service Design) 5) ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and project management) 6) ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) 7) ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) โดยรวบรวมหลักสูตร e-learning จาก platform ต่างๆ อาทิเช่น ThaiMOOC, สำนักงาน ก.พ., TDGA เป็นต้น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้เข้าศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยรอบการประเมิน 1/2567
--	---

มีผู้สำเร็จการอบรมหลักสูตร e-learning ทั้งหมด 1666 คน ครอบคลุมทั้ง 7 ความสามารถในแต่ละด้านมีจำนวนผู้สำเร็จ ดังนี้ 1) Digital Literacy 414 คน 2) Digital Governance, standard and Compliance 519 คน 3) Digital Technology 261 คน 4) Digital Process Service Design 27 คน 5) Strategic and project management 45 คน 6) Digital Leadership 144 คน 7) Digital Transformation 256 คน - นอกจากการอบรมในรูปแบบ e-learning สสข ได้มีการจัดอบรมทักษะดิจิทัลเพื่อตอบสนองความต้องการในอนาคตด้านการเก็บ ประมวลผล นำเสนอข้อมูล และใช้ในการแก้ปัญหาการดำเนินงานที่ซับซ้อน ลดเวลาการทำงาน ดังนี้ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลที่ซับซ้อนให้ง่ายต่อการเข้าใจ : - หลักสูตรการนำเสนอข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Canva จำนวน 3 รุ่น 29-30 เมย 67 /8-9 พ.ค. 67/ 13-14 พ.ค. 67 - การจัดทำ Web Application ด้วย ArcGIS Experience Builder 23-24 เม.ย.67 ความสามารถในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสถิติที่ซับซ้อน - การจัดการโครงสร้างและแลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐาน SDMX 18-19 ก.ค. 67 - การสร้าง RDF Data จาก CSV Data 6-7 มี.ค. 67 ความสามารถในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่มีความซับซ้อน - การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเบื้องต้นด้วยการใช้โปรแกรม R 5-7 ส.ค. 67 - การประมวลผลข้อมูลด้วยการใช้ภาษา Python 10 ม.ค. - 20 ก.พ. 67 - Intermediate Excel 19-20 มี.ย. 67 ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอื่น เพื่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลในอนาคต - การพยากรณ์ข้อมูลระดับจังหวัดด้วยการใช้ข้อมูลจากดาวเทียมและ Machine Learning 7 ธ.ค. 66 - การสร้างแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์อย่างง่ายด้วย ArcGIS Survey123 13-14 ธ.ค. 66 /20-21 ธ.ค.66 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อต่อยอดการปฏิบัติงาน และความรู้ในเรื่องการทำงานกับข้อมูลส่วนบุคคล - กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (PDPA for Government Officer) 22 ส.ค. 67 - การใช้ Generative AI ในการปฏิบัติงาน 30 ส.ค. 67 - การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 7/05/67 ความสามารถในการจัดทำตัวชี้วัด SDG และจัดทำสถิติให้ตรงตามมาตรฐานของหน่วยงานระหว่างประเทศ - Seminar on Advancing Equity: Improving Population Health Through Gender Mainstreaming in Policy 20 ต.ค. 66 - Regional Workshop on SDG Data Disaggregation Using Small Area Estimation and Machine Learning Techniques 10 - 13 มี.ย. 67 (จำนวนอักษร : 2996 อักขระ)	(3) ทักษะที่สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย 1) จัดอบรมสถิติระดับกลาง(29/01-28/03/67)มีเนื้อหาตั้งแต่การจัดทำโครงการสำรวจจัดทำแบบสอบถาม ลงพื้นที่เก็บข้อมูล ประมวลผล ออกรายงานผลในรูปแบบต่าง ๆ 2) มีการจัดทำกรอบสมรรถนะสำหรับนักวิชาการสถิติที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยแบ่งเป็น 7 กระบวนงาน ได้แก่ วางแผนเตรียมงาน เก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผลและวิเคราะห์ เผยแพร่และบริการ บริหารจัดการ ฐานข้อมูลและการจัดการข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลและธุรกิจอัจฉริยะ และผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติในหน่วยงานภาครัฐ อันได้แก่ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน โดยแบ่งตามภารกิจงาน เพื่อให้มั่นใจว่า สสข สามารถจัดการพัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลายหน่วยงาน 3) สสข มีการจำแนกบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ 2566-2570 แบ่งเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ (1) บุคลากรบรรจุปฏิบัติงานไม่เกิน 1 ปี อบรมหลักสูตรการปฐมนิเทศ ชรก ใหม่ (23 - 24 เม.ย. 67) และมีการจัดทำระบบพี่เลี้ยง (2) บุคลากรที่ปฏิบัติงาน 1 ปี ขึ้นไปและไม่ได้เป็นหัวหน้างาน (3) บุคลากรที่มีบทบาทหัวหน้างาน กลุ่มที่ 2,3 เข้าอบรมหลักสูตรด้านสถิติและเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การใช้ Generative AI ในการปฏิบัติงาน 30 ส.ค. 67 สถิติระดับกลาง รุ่นที่ 39 (29/01/67 - 28/03/67) หลักสูตรพัฒนาสมรรถนะตามลักษณะงาน เช่น การสร้างแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์อย่างง่ายด้วย ArcGIS Survey123 13-14 ธ.ค. 66 /20-21 ธ.ค.66 การพยากรณ์ข้อมูลระดับจังหวัดด้วยการใช้ข้อมูลจากดาวเทียมและ Machine Learning 7 ธ.ค. 66 และ
--	---

		การใช้ Generative AI ในการปฏิบัติงาน 30 ส.ค. 67 และเข้าร่วมฝึกอบรมในหลักสูตรที่องค์กรระหว่างประเทศจัดทำ (4) บุคลากรที่ทำหน้าที่ ผอ.สำนัก/กอง - หลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างเดือนมิถุนายน - กันยายน 2567 1 ท่าน - หลักสูตร นบส 1 รุ่น 99 ระหว่างวันที่ 4 มีนาคม - 14 พฤษภาคม 2567 จำนวน 1 ท่าน และรุ่น 100 ระหว่างวันที่ 10 มิถุนายน - 20 สิงหาคม 2567 1 ท่าน - หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ รุ่นที่ 31 (13 มิ.ย.-21 พ.ย.67) - หลักสูตร LEAD : Transformational Leadership with Big Data & AI (5 ก.ค.-13 ก.ย.67) (5) บุคลากรดำรงตำแหน่งประเภทบริหาร - ผู้บริหารเข้ารับการอบรมหลักสูตร TEN X (Transformational Executive Network for Exponential Growth) รุ่นที่ 2 รุ่นที่ 2 ของหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย และ DeOne Academy ระหว่างวันที่ 6 มิถุนายน - 20 ตุลาคม 2566 การเรียนการสอนแบบ Online และ On-Site - ผู้บริหารเข้าร่วมโครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาคุณภาพของข้าราชการ ประจำปีงบประมาณ 2567 ในหลักสูตรสร้างคุณภาพข้าราชการสูงวัยระหว่าง 16-17 กพ 67 1 ท่าน และหลักสูตร ปิงฉิมนิเทศข้าราชการเกษียณอายุราชการ ระหว่าง 28 -29 กุมภาพันธ์ 2567 จำนวน 2 ท่าน - หลักสูตรเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ Data Protection Officer (DPO) (8-23/02/67) 3) จัดกิจกรรมตลาดนัดความรู้ เดือนละ1ครั้ง (ต.ค. 66- ก.ย. 67) ผ่านzoomเพื่อแชร์ KM ในงานต่างๆ เช่น การจัดทำค่าคาดการณ์อัตราการว่างงานของประเทศไทย การแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยSDMXและการดำเนินงานในเวทีโลก การขับเคลื่อนงานระดับพื้นที่ของ สดจ. เป็นต้น (จำนวนอักษร : 2540 อักษร)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.4.3 มีการพัฒนาผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อนอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุมประเด็น (1) กลุ่มผู้นำคือใคร (2) โครงการ/แนวทางการพัฒนาผู้นำในปัจจุบัน (3) วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิดฯ (4) ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาผู้นำ)

	✓	(1) กลุ่มผู้นำคือใคร กลุ่มคนที่ สสข. ให้ความสำคัญในการพัฒนา โดยจำแนกได้ในสองมิติคือมิติเชิงโครงสร้างและมิติเชิงพฤติกรรม มิติเชิงโครงสร้าง: 1. ผู้บริหารระดับสูง (C-Suite Executives) ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ (หัวหน้าส่วนราชการ หรือ สสข.) รวมถึง รองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ (รองหัวหน้าส่วนราชการ) ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้เป็น CFO, CIO, CHRO, CCO และผู้อำนวยการระดับสูง อื่นๆ (ด้านทั่วไป และเฉพาะด้านวิชาการสถิติ) ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความเข้าใจด้านกลยุทธ์ การกิจ ของส่วนราชการเป็นอย่างดี มีวิสัยทัศน์และเข้าใจความเชื่อมโยงระหว่างการบริหารทรัพยากรบุคคลและเป้าหมายขององค์กร 2. ผู้ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้างานทุกระดับตั้งแต่ผู้บริหารระดับกลางขึ้นไป (ผู้อำนวยการกลุ่ม) หรือผู้ปฏิบัติงานระดับชำนาญการ ที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้า Project เนื่องจากเป็น Keyman รับผิดชอบการบริหารจัดการทีมงานและนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ เป็นผู้เชื่อมโยงระหว่างระดับกลยุทธ์และระดับปฏิบัติการ มีความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาและความท้าทายในการบริหารทรัพยากรบุคคล เนื่องจากอยู่ในองค์กรมาเป็นระยะเวลาเพียงพอที่จะสามารถวิเคราะห์องค์กรในฉากทัศน์ ต่างๆ ได้ มิติเชิงพฤติกรรม: บุคคลในองค์กรที่มีความยืดหยุ่น และสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม และสามารถมีอิทธิพลและสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาทีมงานให้สามารถดำเนินการกิจต่างๆให้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยคามมุ่งมั่น และมีอิทธิพลเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้หนุนนำองค์กรจากภายนอก เป็น'คนที่ใช่' ขององค์กร 'คนที่ชอบ' งานท้าทาย 'คนที่ช่วย' ฝ่ายบริหารขับเคลื่อนความสำเร็จ (จำนวนอักษร : 1381 อักษร)	500	500
		(2) โครงการ/แนวทางการพัฒนาผู้นำในปัจจุบัน การพัฒนาผู้นำในปัจจุบัน ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาผู้นำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ พ.ศ. 66-70 แผนพัฒนาข้าราชการ ของ สำนักงาน ก.พ. 2566 - 2570 ความต้องการฝึกอบรม (Training Needs)		

และงบประมาณที่ได้รับ ก่อนการจัดทำหลักสูตร จะจัด session หรือระหว่างผู้บริหาร และกลุ่มพัฒนาบุคลากร - ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งชำนาญการ ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้างาน จะได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับงานนั้น ๆ โดยเฉพาะ เช่น Workshop on International Statistical Classifications Sprint 31 ม.ค. 67 / Young People's Participation in Climate and Environmental Governance 15 พ.ค. 67/ Workshop on Refugee, IDP and Statelessness Statistics ระหว่างวันที่ 1 เม.ย. - 24 พ.ค. 67 / Workshop on Gender and Social Vulnerability (G&V) assessment 13-15 มี.ค. 67 - ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่ม จะได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตร การพัฒนาทักษะการบริหารด้านดิจิทัล ระหว่างวันที่ 18 ธ.ค. 66 - 16 ม.ค. 67 และเป็นผู้แทน สสข ในการเข้าประชุม สัมมนา workshop ระดับภูมิภาคอาเซียน ที่จะต้องนำมาขับเคลื่อนงานต่อ เพื่อฝึกภาวะผู้นำ และฝึกความสามารถในการเป็นหัวหน้างาน ก่อนขึ้นดำรงตำแหน่ง ผอ.ศูนย์ / กอง และเพื่อสร้างเครือข่ายสถิติระหว่างประเทศในระดับ young manager เช่น Conference on 9th SDMX Global Conference "Empowering Data Communities 29 ต.ค.66 ถึง 2 พ.ย. 66 / Conference on Sixth Asia-Pacific Day for the Ocean 30 ต.ค. 67 / The National Project Advisory Committee (NPAC) meeting for Thailand Safe and Fair programme 9 พ.ย. 66 / ประชุมหารือร่วมกันกับ E-READI 24 พ.ย. 66 / Working Group on Measuring E-commerce and the Digital Economy ระหว่างวันที่ 30 พ.ย. 66 - 1 ธ.ค. 66 - ผู้อำนวยการ ศูนย์/ กอง เข้ารับฝึกอบรมในหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างเดือนมิถุนายน - กันยายน 2567 1 ท่าน และหลักสูตร นบส 1 รุ่น 99 ระหว่างวันที่ 4 มีนาคม - 14 พฤษภาคม 2567 จำนวน 1 ท่าน และรุ่น 100 ระหว่างวันที่ 10 มิถุนายน - 20 สิงหาคม 2567 1 ท่าน รวมไปถึงเข้าร่วมการประชุมระดับภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก และระดับโลก เพื่อสร้างเครือข่ายชุมชนสถิติ ดังนี้ 19th session of the Governing Council of the Statistical Institute for Asia and the Pacific 13-14 ธ.ค. 66 / 18th Management Seminar for the Heads of National Statistical Offices (NSOs) in Asia and the Pacific 14-15 ธ.ค. 66/ The ASEAN-UN Women South-South and Triangular Cooperation Group on Gender Statistics for tracking progress towards the SDGs and beyond 14-15 ธ.ค. 66 - ผู้บริหาร เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตร ผู้บริหารเข้ารับการอบรมหลักสูตร TEN X (Transformational Executive Network for Exponential Growth) รุ่นที่ 2 รุ่นที่ 2 ของหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย และ DeOne Academy ระหว่างวันที่ 6 มิถุนายน - 20 ตุลาคม 2566 และ ผู้บริหารเข้าร่วมโครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาคุณภาพของข้าราชการ ประจำปีงบประมาณ 2567 ในหลักสูตรสร้างคุณภาพข้าราชการสูงวัยระหว่าง 16-17 กพ 67 1 ท่าน และหลักสูตร ปิงฉิมนิเทศข้าราชการเกษียณอายุราชการ ระหว่าง 28 -29 กุมภาพันธ์ 2567 จำนวน 2 ท่าน และการเข้าร่วมการประชุม และ networking ระดับโลก ที่มีผู้นำระดับหัวหน้าหน่วยสถิติ - ปลัด - รัฐมนตรี เข้าร่วมด้วย เช่น การประชุมคณะกรรมการสถิติแห่งสหประชาชาติ (United Nations Statistical Commission: UNSC) ครั้งที่ 55 27-ก.พ.-67 ถึง 1-มี.ค.-67 / 80th ESCAP commission side event 22 เม.ย. 67 / Bureau members of the ESCAP Committee on Statistics 28 พ.ค. 67 / 19th session of the Governing Council of the Statistical Institute for Asia and the Pacific 13-14 ธ.ค. 66 / The 13th Session of the ASEAN Community Statistical System (ACSS) Committee 22-24 พ.ย. 66 (จำนวนอีกขยะ : 3001 อีกระ)	(3) วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิดฯ การพัฒนาบุคลากรให้เป็นนักคิด เป็นกลยุทธ์สำคัญในการเสริมสร้างศักยภาพขององค์กรในยุคดิจิทัล โดย สสข. มุ่งเน้นทั้งผู้บริหารระดับกลางและผู้บริหาร เพื่อสร้างความเข้มแข็งทุกระดับ 1. การพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารกลุ่มในฐานะผู้นำระดับกลางขององค์กรเป็นประเด็นสำคัญที่ควรได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริบทของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลและความแตกต่างระหว่างช่วงวัยของบุคลากรในองค์กร การจัดการฝึกอบรมแบบ onsite สำหรับผู้อำนวยการกลุ่มในหลักสูตร "การพัฒนาทักษะการบริหารด้านดิจิทัล" ในปี 2567 นี้ นับเป็นแนวทางที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร เนื่องจากผู้อำนวยการกลุ่มมีบทบาทสำคัญในการเป็นตัวกลางระหว่างผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรระดับปฏิบัติการ ซึ่งมักมีความแตกต่างทั้งในด้านอายุและแนวคิดการทำงาน และจากการวิเคราะห์โครงสร้างอัตรากำลังขององค์กรที่พบว่าผู้อำนวยการกลุ่มเป็นตัวเชื่อมระหว่างผู้บริหารรุ่น Generation X และบุคลากรระดับต้นที่อยู่ในช่วงปลาย Generation Y และต้น Generation Z แสดงให้เห็นถึงความท้าทายในการบริหารงานและการสื่อสารระหว่างบุคลากรต่างรุ่น ดังนั้น การพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การวางแผน และการสื่อสารจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ฉะนั้น สสข. จึงยังมุ่งเน้นความสำคัญของหลักสูตร "การพัฒนาทักษะการบริหารด้านดิจิทัล"
--	--

ให้เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะในการสร้าง Business Process, Business Blueprint, Business Model Canvas และ Risk Analysis

ที่มีความชัดเจนและเข้าใจง่ายนับเป็นแนวทางที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากเครื่องมือเหล่านี้จะช่วยให้ผู้อ่านรายการกลุ่มสามารถวิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ

อีกทั้งยังสามารถสื่อสารแนวทางการปฏิบัติงานให้บุคลากรในความรับผิดชอบเข้าใจได้อย่างชัดเจน

นอกจากนี้ ได้เพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับการนำเสนอแนวทางการบริหารสมัยใหม่ เช่น Agile, Scrum และ OKR เป็นการเสริมสร้างความเข้าใจในหลักการบริหารที่มีความยืดหยุ่นและสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งมีความสอดคล้องกับลักษณะการทำงานของบุคลากรรุ่นใหม่

2. ในส่วนของบุคลากรระดับปฏิบัติการ

องค์กรได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลากหลายหลักสูตรที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล อาทิ การนำเสนอข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Canva

29-30 เมย 67 /8-9 พ.ค. 67/ 13-14 พ.ค. 67/การจัดทำ Web Application ด้วย ArcGIS Experience Builder23-24 เม.ย.67 / การประมวลผลข้อมูลด้วยการใช้ภาษา Python 10 ม.ค. - 20 ก.พ. 67 / การพยากรณ์ข้อมูลระดับจังหวัดด้วยการใช้ข้อมูลจากดาวเทียมและ Machine Learning 7 ธ.ค. 66 / Workshop on Tools to Understand and Improve National Gender Data Systems ในวันที่ 2 เม.ย. 67

หลักสูตรเหล่านี้มีความสอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา

ผลการประเมินภายหลังการฝึกอบรมแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของหลักสูตร โดยกว่าร้อยละ 93 ของผู้เข้ารับการอบรมรายงานว่าได้นำความรู้ไปคิดต่อยอดและพัฒนางานจริง ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จในการกระตุ้นให้เกิดการคิดวิเคราะห์และการประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ สสข. ได้ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในระดับนานาชาติ เช่น หลักสูตร Young People's Participation in Climate and Environmental Governance และ Regional Workshop on SDG Data Disaggregation Using Small Area Estimation and Machine Learning Techniques เป็นกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพในการเปิดมุมมองใหม่ให้กับบุคลากร

ส่งเสริมการคิดนอกกรอบ และสร้างเครือข่ายความร่วมมือในระดับนานาชาติ

ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรในระยะยาว

(จำนวนอักษร : 3008 อักษร)

(4) ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาผู้นำ

การพัฒนาบุคลากรให้เป็นนักคิดและผู้นำด้านดิจิทัลของสสข.

ส่งผลให้เกิดการริเริ่มโครงการและกิจกรรมที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรและวงการสถิติของไทย ตลอดจนการสร้างบทบาทในระดับนานาชาติ

อันจะนำไปสู่การพัฒนาระบบสถิติของประเทศอย่างยั่งยืนในอนาคต

1. การพัฒนาโครงการริเริ่มใหม่: สสข. ได้ดำเนินการโครงการสำคัญ 4 โครงการ

ซึ่งเป็นผลโดยตรงจากการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาทักษะการบริหารด้านดิจิทัล ได้แก่

1.1 การจัดทำกรอบสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติในโลกดิจิทัล:

โครงการนี้จะช่วยกำหนดมาตรฐานสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติในหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ในการจัดสรรงบประมาณและกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านสถิติของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 การจัดทำหลักสูตร e-learning บนแพลตฟอร์ม ThaiMOOC: การริเริ่มนี้จะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติในภาครัฐและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงความรู้ด้านสถิติได้อย่างกว้างขวางและไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งจะส่งผลต่อการยกระดับความรู้ด้านสถิติของประเทศในภาพรวม ซึ่ง สสข. ยังไม่เคยมี e-learning ที่ได้มาตรฐานใน platform ที่ประชาชนทั่วไปเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา

1.3 การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan): โครงการนี้จะช่วยให้ สสข. สามารถพัฒนาบุคลากรได้ตรงตามความต้องการและศักยภาพของแต่ละบุคคล

โดยเริ่มจากกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีและผู้บริหารระดับกลาง ผู้อำนวยการศูนย์/กอง สถิติจังหวัด รวมกว่า 152 คน เพื่อให้ทราบความต้องการการพัฒนาทักษะ ซึ่งจะใช้ในการพัฒนาบุคลากรกลุ่มอื่นๆต่อไป

1.4 โครงการส่งเสริมการใช้งานระบบ Government Data Catalog:

การดำเนินการนี้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ

โดยการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆ ให้สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูล GDC ได้อย่างเต็มศักยภาพ ไม่ว่าจะปฏิบัติงานด้านสถิติหรือไม่

2. การสร้างบทบาทในระดับนานาชาติ:

ผลจากการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องทำให้ สสข. มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน สามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับหน่วยงานสถิติในภูมิภาคอาเซียน เอเชีย และแอฟริกา ในหัวข้อที่สำคัญ เช่น

		การวัดดัชนีความไม่มั่นคงทางอาหาร The measurement of Food Insecurity Experience Indicator (SDG 2.1.2 Prevalence of moderate or severe food insecurity in the population, based on the Food Insecurity Experience Scale (FIES)) และการใช้โปรแกรม CSPro programming บุคลากรของ สสช. ยังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นภาคีเครือข่ายในระดับนานาชาติ มีบทบาทในคณะทำงาน การให้ความเห็นและการวิเคราะห์ทางสถิติ รวมถึงการเป็นวิทยากรในเวทีระดับนานาชาติ ที่สำคัญ ในปี 2567 บุคลากรของ สสช. ได้มีโอกาสปฏิบัติหน้าที่เป็น Voluntary Instructor ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับหน่วยงานในประเทศต่างๆ เป็นครั้งแรก ซึ่งถือเป็นก้าวสำคัญในการแสดงถึงความก้าวหน้าในวงวิชาการสถิติระดับสากล 3. การสร้างกลไกเรื่อง PDPA: สสช. มีการจัดทำ ROPA (Records of Processing Activity) ซึ่งเป็นการบันทึกการของกิจกรรมข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลที่อ่อนไหว ในรูปแบบเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรและภาพรวมของขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มีหลักฐานที่เป็นเอกสารในกรณีที่เจ้าหน้าที่รัฐหรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ ซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA ได้โปร่งใสและดียิ่งขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 หน่วยงานตั้งเป้าเบื้องต้นจะดำเนินการบันทึกการของกิจกรรมข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว ไม่น้อยกว่า 10 โครงการ (จำนวนอักขระ : 2863 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:				
คะแนนรวม 500 คะแนน คะแนนผู้ตรวจ 500 คะแนน				

รางวัล : เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

ประเภทรางวัล : การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

หน่วยงาน : สำนักงานสถิติแห่งชาติ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
6.1. กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบผลลัพธ์ที่ต้องการ				
6.1.1 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process อย่างไร (อธิบายแนวคิดพร้อมระบุกระบวนการที่สอดคล้องกับพันธกิจ/หน้าที่หลักที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง (ระบุชื่อหน่วยงานในแต่ละกิจกรรม))				
	✓	อธิบายแนวคิดพร้อมระบุกระบวนการที่สอดคล้องกับพันธกิจ/หน้าที่หลักที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง (ระบุชื่อหน่วยงานในแต่ละกิจกรรม) สสช. ร่วมกับ NECTEC DGA สดช. BDI ออกแบบแพลตฟอร์มบัญชีข้อมูลภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลภาครัฐที่กระจายอยู่ตามหน่วยงานในรูปแบบ Data Silo มาบูรณาการให้เกิดเป็นบัญชีข้อมูลภาครัฐเพื่อให้บริการสืบค้นผ่านระบบสารสนเทศที่ใช้งานง่าย การออกแบบคำนึงถึงความเชื่อมโยงการทำงานแบบ End to End Process ด้วยความร่วมมือของ สกพร. และหน่วยงานภาครัฐส่วนกลางและจังหวัด ทำให้มีความก้าวหน้าแบบก้าวกระโดดทั้งในมิติของจำนวนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานและจำนวนชุดข้อมูลที่ลงทะเบียนเข้าสู่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ และมีติของผู้เข้าใช้งาน โดยมีแนวคิดเชิงกระบวนการ ดังนี้ 1. หน่วยงานภาคีได้นำ Data Catalog Platform ซึ่งเป็นระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลหน่วยงานตลอดวงจรชีวิตข้อมูล มาพัฒนาเป็นแพลตฟอร์มบัญชีข้อมูลภาครัฐที่สามารถเชื่อมโยงชุดข้อมูลเปิดจากระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงานไปยังระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐผ่านการลงทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐ และส่งต่อให้ผู้ที่ใช้ระบบบริการบัญชีข้อมูลภาครัฐได้อย่างอัตโนมัติ 2. สสช.นำซอฟต์แวร์ CKAN ซึ่งเป็น Opensource Data Portal Software As a Service พัฒนาเป็น CKAN Open-D และ Thai GDC ที่รองรับนโยบายการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล และรองรับภาษาไทย ซอฟต์แวร์ถูกออกแบบให้หน่วยงานสามารถนำไปติดตั้งเป็นระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานได้ง่ายและไม่มีค่าใช้จ่าย 3. สสช.ออกแบบการติดตั้ง CKAN Open-D และ Thai GDC เพื่อสนับสนุนหน่วยงานที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน คือ การติดตั้งแบบ On Premise บน IT Infrastructure ที่ตั้งอยู่ในหน่วยงานหรือบนระบบคลาวด์ขององค์กร และการขอใช้บริการ Agency As a service โดย สสช.จะติดตั้งระบบสำเร็จรูปให้พร้อมใช้งานแบบ On Cloud 4. สสช.สนับสนุนให้หน่วยงานมีระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานที่เป็นมาตรฐานและเชื่อมโยงกันผ่านแพลตฟอร์มบัญชีข้อมูลภาครัฐเดียวกัน 5. หน่วยงานจัดเตรียมชุดข้อมูล คำอธิบายข้อมูล และนำขึ้นบนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานพร้อมชี้ลิงก์ไปยังทรัพยากรต้นทางที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่พร้อมใช้งาน เพื่อบริหารจัดการเป็นบัญชีข้อมูลหน่วยงาน โดยสสช.สนับสนุนความรู้ผ่านกิจกรรมฝึกอบรม 6. หน่วยงานนำชุดข้อมูลที่พร้อมบนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานไปลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ เพื่อบูรณาการชุดข้อมูลจากทุกหน่วยงานและบริหารจัดการเป็นบัญชีข้อมูลภาครัฐ 7. ชุดข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบเกณฑ์การลงทะเบียนบัญชีข้อมูล และได้รับอนุมัติจะถูกนำไปจัดหมวดหมู่มาตรฐาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐบนระบบบริการบัญชีข้อมูลภาครัฐ 8. หน่วยงานปรับปรุงข้อมูลที่ทรัพยากรต้นทางให้เป็นปัจจุบัน โดยสสช.จะติดตามด้วยระบบเฝ้าติดตามบัญชีข้อมูลภาครัฐ พร้อมแจ้งเตือนให้หน่วยงานทราบเมื่อถึงรอบที่ต้องปรับปรุงข้อมูล 9. สสช.สนับสนุนหน่วยงานใช้ประโยชน์บัญชีข้อมูลภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติด้วยเทคโนโลยี CKAN-API / GD API / Data API จากระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ มาจัดทำเป็นศูนย์ข้อมูลเฉพาะเรื่องตามภารกิจหน่วยงาน เช่น สพร.ดึงชุดข้อมูลเปิดไปเผยแพร่ที่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ สสช.ดึงข้อมูลสถิติไปเผยแพร่ที่ศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติ (https://stathub.nso.go.th) จังหวัด 76 จังหวัดดึงข้อมูลสำคัญระดับพื้นที่จัดทำเป็นศูนย์ข้อมูลจังหวัด 10. สสช.ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชนรับรู้ความก้าวหน้า รวมถึงส่งเสริมความรู้ให้สามารถใช้ประโยชน์บัญชีข้อมูลภาครัฐได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมผ่านกิจกรรม Government Data Catalog Day และกิจกรรม Road Show ระดับจังหวัด (จำนวนอักขระ : 2885 อักขระ)	300	300

ความเห็นผู้ตรวจ:				
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการที่ระบุไว้ในข้อ 6.1.1 อย่างไร (อธิบายวิธีการพร้อมระบุตัวอย่างที่นำมาใช้ อย่างน้อย 1 ประเด็น คือ (1) เทคโนโลยีดิจิทัล (2) ข้อมูล และเครือข่ายที่ร่วมมือ)				
	✓	(1) เทคโนโลยีดิจิทัล 1. การจัดการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการบัญชีข้อมูลภาครัฐและการให้บริการสถิติ มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลหลากหลายมาใช้ Fast Framework และ Harvester ถูกนำมาใช้ในการควบคุมกระบวนการต่างๆ ได้แก่ 1) ระบบบริหารจัดการบัญชีข้อมูลภาครัฐ เป็นระบบสารสนเทศที่ตรวจสอบบัญชีข้อมูลที่เป็นสถิติทางการพร้อมทั้งให้คะแนนคุณภาพข้อมูล 2) ระบบเฝ้าติดตามชุดข้อมูล เป็นระบบสารสนเทศที่ใช้กำกับการจัดทำบัญชีข้อมูลให้เป็นไปตามนโยบาย ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการติดตามการมีอยู่และการเปลี่ยนแปลงของ ชุดข้อมูลตลอดทั้งวงจรชีวิตระหว่างระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐกับระบบบัญชีข้อมูลที่หน่วยงาน 3) ระบบลงทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐ เป็นระบบสารสนเทศที่ทำหน้าที่รวบรวมชุดข้อมูล คำอธิบายข้อมูล และทรัพยากรข้อมูลผ่าน API จากบัญชีข้อมูลหน่วยงานมาเก็บไว้ที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ โดยจะทำการร่วมกับระบบเฝ้าติดตามชุดข้อ มูลหากพบมีการเปลี่ยนแปลงระบบจะทำการปรับปรุงข้อมูลเหล่านั้นให้ถูกต้องตรงกันกับแหล่งข้อมูลต้นท าง 4) ระบบจัดการผู้ใช้ เป็นระบบสารสนเทศที่ใช้ควบคุม กำหนดและจัดการสิทธิ์การใช้งานผู้ใช้ในระบบบัญชีข้อมูล 5) ระบบบูรณาการข้อมูลสถิติ (Statistic Data Integration) 6) ทุกระบบบริการใช้การส่งผ่านข้อมูลด้วยโปรโตคอลเข้ารหัส SSL 2. การบริการสถิติผ่านศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติ สสช. ใช้ Data Pipeline และ RPA (Robot Process Automation) ในการติดตาม ตรวจสอบ และบริหารจัดการการรวบรวมข้อมูลสถิติจากหลายแหล่ง ส่งเสริมให้ชุดข้อมูลประเภทสถิติบนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานอยู่ในรูปแบบ Machine Readable ที่เป็นมาตรฐานภายใต้กรอบแนวคิดเดียวกัน และนำเทคโนโลยี stat suite ซึ่งเป็นโอเพนซอร์สถูกนำมาใช้ในการแลกเปลี่ยนสถิติตามมาตรฐานสากล SDMX โดยระบบมีการทำงานแบบ Microservices ประกอบด้วยระบบย่อยต่างๆ เช่น ระบบกำหนดสิทธิ์การใช้งานด้วย Open ID บน Keycloak ระบบฐานข้อมูลทั้งแบบ Relation และ Collection การค้นหาข้อมูลใช้ Apache Solr และมี API Gateway เป็นศูนย์กลางการให้บริการ API ดังนี้ 1) บริการข้อกำหนดมาตรฐานการแลกเปลี่ยน SDMX เป็นกลไกการควบคุมกรอบแนวคิด รหัส และโครงสร้างของข้อมูลสถิติให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และเป็นสื่อกลางสร้างการรับรู้ระหว่างเจ้าของข้อมูล ผู้ใช้ และสสช. 2) บริการแปลงตารางสถิติ เป็นกลไกการควบคุมการแปลงรายงานจากไฟล์ pdf ให้เป็นไฟล์ xlsx หรือ csv เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว นับเป็นการควบคุมโครงสร้างข้อมูลให้มีความพร้อมต่อการแลกเปลี่ยนด้วยวิธีการทางดิจิทัล 3) บริการแสดงกราฟจากข้อมูล เพื่อให้บริการนักพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ นักพัฒนาเว็บไซต์ นักวิเคราะห์ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐต่อยอดสร้างสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจผ่านบริการ API แบบออนไลน์ (จำนวนอักขระ : 2286 อักขระ) (2) ข้อมูล และเครือข่ายที่ร่วมมือ ในด้านข้อมูลและเครือข่ายความร่วมมือ มีหน่วยงานหลักที่ร่วมกันทำงาน ได้แก่ - NECTEC ทำหน้าที่พัฒนาระบบงานที่ใช้ควบคุมกระบวนการงาน - สพร. กำหนดมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลและกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเพื่อกำกับคุณภาพ ความปลอดภัย และรักษาความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล - สสช. ทำหน้าที่นายทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐ - สดช. สนับสนุนคลาวด์กลางภาครัฐ - สกพร. ขับเคลื่อนการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐผ่านการประเมินตัวชี้วัด Open Data ในส่วนของข้อมูล มีการใช้ข้อมูลสถิติทางการ 21 สาขา และตัวชี้วัดระดับสากล เช่น SDGs IMD IMT-GT โดยดึงข้อมูลแบบอัตโนมัติจากระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐมาจัดทำให้อยู่ในรูปแบบมาตรฐาน SDMX	400	400

		โดยมีเครือข่ายความร่วมมือประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง 200 หน่วยงาน 76 จังหวัด และองค์กรระหว่างประเทศ เช่น UNSD, ADB, UNICEF และ OECD		
		(จำนวนอักขระ : 677 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
6.1.3 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ เป็นอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) เทคโนโลยีที่นำมาใช้ (2) กระบวนการที่ถูกยกระดับ (3) ผลงานที่โดดเด่น)				
	✓	(1) เทคโนโลยีที่นำมาใช้ มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ 1 Data Catalog Platform เพื่อบริหารจัดการบัญชีข้อมูลหน่วยงานให้เข้าถึงข้อมูลต้นทางได้อย่างอัตโนมัติ 2 ซอฟต์แวร์ Open-D เพื่อบริหารจัดการบัญชีข้อมูลที่ใช้ CKAN มาพัฒนาเพิ่มความสามารถให้รองรับการทำงานในบริบทประเทศไทย 3 Thai GDC เป็นส่วนขยายของ CKAN Open-D ที่รองรับการสืบค้นข้อมูลภาษาไทย 4. No Code API เป็นการจัดทำ API โดยไม่ต้องเขียนชุดคำสั่ง 5 Statistical Data and Metadata exchange เป็นมาตรฐานสากลในการแลกเปลี่ยนสถิติ 6 .Stat Suite เป็นเครื่องมือแบบเปิดของหน่วยสถิติที่ใช้งานในระดับสากล นำมาใช้ในการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมวงจรชีวิตของข้อมูลสถิติ 7 Robot Process Automation เป็นการจำลองให้เครื่องคอมพิวเตอร์ถูกช่วยทำหน้าที่เหมือนหุ่นยนต์ทำงานซ้ำ ๆ แบบเดิมแทนคน 8 Data Pipe Line เป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสถิติแบบเว็บมุ่งเน้นสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับกิจกรรมการจัดการแบบ End-to-End เพื่อลดความซับซ้อนของการจัดการข้อมูลสถิติที่แหล่งข้อมูลต้นทางเข้าสู่ระบบศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติ 9 โมเดลภาษาขนาดใหญ่ (LLM) เป็นอัลกอริธึมการเรียนรู้เชิงลึกที่ประมวลผลและสร้างข้อความที่เหมือนมนุษย์ ทำให้สามารถตอบคำถามในประเด็นที่ผู้ใช้ต้องการทราบได้แบบอัตโนมัติ เป็นการเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศแบบเดิมคือ Menu Navigator Base (จำนวนอักขระ : 1152 อักขระ) (2) กระบวนการที่ถูกยกระดับ 1. การให้บริการสถิติตามมาตรฐานสากลแบบอัตโนมัติผ่านศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติ ส่งผลให้ผู้ใช้ข้อมูลไม่จำเป็นต้องร้องขอข้อมูลจากหน่วยงานต้นทาง และหน่วยงานต้นทางไม่จำเป็นต้องส่งข้อมูลให้ผู้ใช้ ทำให้เกิดสะดวกทั้งฝั่งเจ้าของข้อมูลและผู้ใช้ข้อมูล กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ การเชื่อมต่อข้อมูลสถิติจากหน่วยงานต้นทางแบบอัตโนมัติด้วยเทคโนโลยี .stat suite platform การรวบรวมสถิติที่สำคัญและจำเป็นจากเว็บไซต์ด้วยเทคโนโลยี RPA และการจัดทำชุดข้อมูลสถิติให้พร้อมแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยมาตรฐาน SDMX และกำหนดการไหลของข้อมูลด้วยเทคโนโลยี Data Pipe Line 2. การดึงข้อมูลแบบ API จากระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐและศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติมาจัดทำสารสนเทศในรูปแบบ Visualization Dashboard ที่พร้อมใช้ ส่งผลให้ผู้ใช้เข้าถึงบริการสารสนเทศที่เข้าใจง่าย และเป็นข้อเท็จจริงที่เป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ยังได้ยกระดับการให้บริการสารสนเทศด้วยการประยุกต์ใช้ LLM ซึ่งเป็น AI Model มาใช้ในการสร้างองค์ความรู้ขนาดใหญ่เพิ่มเติมให้กับผู้ใช้สารสนเทศผ่านระบบ info.gdcatalog.go.th (จำนวนอักขระ : 890 อักขระ) (3) ผลงานที่โดดเด่น 1. หน่วยงานภาครัฐมีระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานใช้งานแล้ว 232 หน่วยงาน และ 76 จังหวัด 2. ระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานรวมจากทุกระบบมียอดผู้ใช้บริการเข้าชมชุดข้อมูลสะสม จำนวน 27 ล้านครั้ง 3. จำนวนชุดข้อมูลรวมจากทุกระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานมีจำนวน 21,334 ชุดข้อมูล โดยเป็นชุดข้อมูลหมวดหมู่สาธารณะจำนวน 19,197 ชุดข้อมูล มีทรัพยากรข้อมูลที่พร้อมใช้ในรูปแบบ CSV API จำนวน 19,305 resources 4. จำนวนชุดข้อมูลหมวดหมู่สาธารณะที่หน่วยงานนำมาบูรณาการเป็นบัญชีข้อมูลภาครัฐมีจำนวน 9,739 ชุดข้อมูล มีทรัพยากรข้อมูลที่พร้อมใช้ ในรูปแบบ CSV API จำนวน 11,363 resources 5. ภาครัฐมีสถิติและตัวชี้วัดที่สำคัญที่เป็นมาตรฐาน SDMX จำนวน 293 ชุดข้อมูล	500	500

		ทำให้บริการผ่านศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติ 6. ผลิตและบริการสารสนเทศในรูปแบบ Visualization Dashboard เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทย่อย แผนพัฒนาประเทศ และประเด็นการพัฒนาจังหวัดแล้วไม่น้อยกว่า 256 Dashboards (จำนวนอักขระ : 802 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

6.2. การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

6.2.1 หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ในการกระบวนการหลัก เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการหลัก และนวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร)

	✓	อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการหลัก และนวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ในการกระบวนการหลัก คือ 1.การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐอัจฉริยะ (Government Data Catalog Intelligence) ปี64 สสข พัฒนาดันแบบระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ต่อมาปี66 ได้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ เป็นระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐที่ชาญฉลาดและใช้งานมาจนถึงปัจจุบัน แต่เนื่องจากเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอีกทั้งมีชุดข้อมูลเพิ่มขึ้นมากบนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ความสามารถของระบบงานเดิมอาจมีข้อจำกัดไม่สามารถตอบสนองต่อการใช้งานได้อย่างรวดเร็ว เพื่อพัฒนาให้ระบบงานมีความทันสมัยเท่าทันเทคโนโลยี รองรับจำนวนชุดข้อมูลที่มีปริมาณมาก และตอบสนองความต้องการสืบค้นและใช้ประโยชน์ข้อมูลและสารสนเทศของภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนได้อย่างรวดเร็วและอัจฉริยะมากขึ้น สสข จึงมีแผนพัฒนาปรับปรุงและขยายความสามารถจากระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐที่ชาญฉลาดไปสู่การเป็นระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐอัจฉริยะโดยเป็นการพัฒนาต่อยอดความสามารถของซอฟต์แวร์ CKAN ซึ่งเป็น Open Source ที่สสข.นำมาใช้ในการบริหารจัดการบัญชีข้อมูลภาครัฐ โดยมุ่งเน้นให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ทันสมัย ปลอดภัย เป็นส่วนตัว เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างอัตโนมัติ ซึ่งคาดว่าจะได้ใช้งานในปีงบประมาณ 2569 โดยมีรายละเอียดของการพัฒนา ดังนี้ 1) พัฒนาระบบติดตามและตรวจสอบการลงทะเบียนชุดข้อมูลด้วยเทคโนโลยี AI เพื่อแก้ปัญหาปริมาณงาน 2) พัฒนาระบบสร้างสารสนเทศอัจฉริยะโดยการดึงข้อมูลอัตโนมัติมาสร้างสารสนเทศอัจฉริยะอย่างรวดเร็ว 3) เพิ่มประสิทธิภาพ CKAN Open-D และ Extension เพื่อแก้ปัญหา Framework ของโปรแกรมภาษา python ที่มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว 4) ปรับปรุงระบบร้องขอการสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 5) พัฒนาช่องทางเข้าถึงชุดข้อมูลบนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐผ่านช่องทาง Line Official และ Bot Dialog 6) ปรับปรุงระบบลงทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐ 7) ปรับปรุง GD API Gateway ให้สามารถจัดการและเชื่อมโยงไปยังบริการที่ต่าง ๆ เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการพัฒนา 1) ใช้เทคโนโลยี AI โดยประยุกต์ใช้ Decision Tree ในการตรวจจับความถูกต้องของคำอธิบายข้อมูลและตัวข้อมูลต้องไม่มีลักษณะความขัดแย้ง 2) ใช้เทคโนโลยี LLM RAG และ Prompt engineer ในการพัฒนาระบบสร้างสารสนเทศอัจฉริยะ 3) ใช้เทคโนโลยี CKAN 2.9.9 และโปรแกรมภาษา Python 3.6 หรือสูงกว่า ในการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ CKAN Open-D และ Extension 4) ใช้เทคโนโลยี LLM RAG และ Prompt engineer ในการพัฒนาปรับปรุงระบบร้องขอการสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 5) ใช้เทคโนโลยี LLM และ LLM Framework ในการพัฒนาช่องทางเข้าถึงชุดข้อมูล 6) ใช้เทคโนโลยี AI โดยประยุกต์ใช้ Decision Tree และ LLM ในการปรับปรุงระบบลงทะเบียน 7) ใช้เทคโนโลยี KONG API Gateway ในการพัฒนาเพื่อการเข้าถึง CKAN API และ SDMX-API 2.การใช้ประโยชน์ชุดข้อมูลบนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ การบูรณาการเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศและองค์ความรู้ เพื่อพร้อมต่อการตัดสินใจเป็นความท้าทายอย่างยิ่ง ด้วยปัจจุบันนวัตกรรมด้าน AI มีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วสามารถนำมาซึ่งการประยุกต์ใช้กับข้อมูลแบบมีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้างได้ และระบบนามานุกรมภาครัฐได้มีการพัฒนาChat Bot ให้บริการในเบื้องต้นแล้ว ด้วยนวัตกรรม AI (LLM) อีกทั้งสสข.ได้มีบริการแบบ Micro Service ที่พร้อมต่อการพัฒนาต่อยอดการบริการเข้าถึงสารสนเทศ แผนภาพ แผนที่ และ Prompt Base จึงมีการผสมผสานการพัฒนาระบบบริการสารสนเทศในรูปแบบ Navigator Base และ AI (LLM) มาประยุกต์ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้ในประเด็นเฉพาะเรื่อง	400	400
--	---	---	-----	-----

		และเรื่องที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากฐานข้อมูล Model ภายนอก เป็นบริการ https://info.gdcatalog.go.th		
(จำนวนอักขระ : 2940 อักขระ)				
ความเห็นผู้ตรวจ:				
6.2.2 หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ในการกระบวนการสนับสนุน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการสนับสนุน และนวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการสนับสนุน และนวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้เข้ามาใช้ในการกระบวนการสนับสนุน คือ ระบบบริการสร้างแอปโอแบบไม่ใช้ชุดคำสั่ง (No Code API) การขับเคลื่อนการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐที่ผ่านมามีหน่วยงานและจังหวัดที่สามารถจัดเตรียมข้อมูลประเภทโครงสร้างให้อยู่ในรูปแบบที่เครื่องอ่านได้ หรือ Machine read มีไม่มากนัก ทั้งนี้สาเหตุหลักมาจากหลายหน่วยงานและจังหวัดขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการเขียนโปรแกรมสร้างแอปโอ (API) สำหรับดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลของหน่วยงานมาแสดงผลในรูปแบบที่ผู้ต้องการได้แบบอัตโนมัติเพื่อเป็นการแก้ปัญหาดังกล่าวและเป็นการส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐได้แบบอัตโนมัติ จึงเกิดแนวคิดในการพัฒนาระบบบริการสร้างแอปโอแบบไม่ใช้ชุดคำสั่ง (No Code API) ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้หน่วยงานภาครัฐที่ขาดแคลนบุคลากรด้าน IT สามารถสร้างบริการ API จากฐานข้อมูลหน่วยงานได้ และยังช่วยยกระดับให้หน่วยงานสามารถให้บริการข้อมูลในรูปแบบ API รองรับบูรณาการข้อมูลสถิติระหว่างหน่วยงานให้เป็นบัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ โดยระบบนี้จะมีลักษณะการทำงานแบบซอฟต์แวร์บริการ (Software As A Service) กล่าวคือหน่วยงานต่างๆ สามารถสมัครใช้บริการสร้างแอปโอแบบไม่ใช้ชุดคำสั่ง (No Code API) กับสำนักงานสถิติแห่งชาติ ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานสามารถใช้แอปโอ (API) เพื่อดึงข้อมูลในฐานข้อมูลของหน่วยงานได้โดยไม่ต้องเขียนโปรแกรมหรือเขียนโปรแกรมเพียงเล็กน้อย สสช.มีแผนจะพัฒนาระบบบริการสร้างแอปโอแบบไม่ใช้ชุดคำสั่ง (No Code API As a Service) ให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2567 และจะเริ่มให้บริการแก่หน่วยงานและจังหวัดได้ใช้งานภายในปีงบประมาณ 2568 เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการพัฒนา 1) ระบบงานแบบไมโครเซอร์วิส (Micro Service) ประกอบด้วยส่วนของโปรแกรมประยุกต์ส่วนผู้ใช้งาน (Frontend) และส่วนการบริการด้านหลัง (Backend) โดยชุดคำสั่งในการพัฒนาส่วนผู้ใช้งาน (Frontend) ใช้เฟรมเวิร์ก (Framework) ของ React หรือ Next.js และชุดคำสั่งในการพัฒนาส่วนการบริการด้านหลัง (Backend) ให้ใช้ภาษา NodeJS หรือ Python 2) ระบบบริการแปลงตารางสถิติ เป็นกลไกการควบคุมการแปลงรายงานจากไฟล์ pdf ให้เป็นไฟล์ xlsx หรือ csv เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและส่งเสริมรูปแบบของข้อมูลเปิดภาครัฐจากแหล่งข้อมูลต้นทาง เช่น ระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐหรือแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่มีโครงสร้างมาจัดการแปลงให้มีโครงสร้างพร้อมใช้งานมีรูปแบบที่เครื่องอ่านได้ นับเป็นการควบคุมโครงสร้างข้อมูลให้มีความพร้อมต่อการแลกเปลี่ยนด้วยวิธีการทางดิจิทัล (จำนวนอักขระ : 2128 อักขระ)	400	400
ความเห็นผู้ตรวจ:				
6.2.3 หน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุ นวัตกรรม และปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุ นวัตกรรม และปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง นวัตกรรมเด่น คือ การนำมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลและคำอธิบายข้อมูล (SDMX) มาประยุกต์ใช้ในการจัดการชุดข้อมูลสถิติในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐให้มีโครงสร้างที่พร้อมแลกเปลี่ยนได้โดยอัตโนมัติ เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการพัฒนา คือ 1 Fusion Metadata Registry เป็นเครื่องมือที่ได้เป็นทะเบียนรายการโครงสร้างข้อมูลสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยมาตรฐาน SDMX ที่รองรับ SDMX version 1.0, 2.0, 2.1 และ 3.0 โดยมีคุณสมบัติที่หลากหลายและสนับสนุน format SDMX-ML, SDMX-JSON, และ SDMX-EDI มีการให้บริการผ่าน Java web application ซึ่งสามารถทำงานบน Windows, Linux, Apple Mac และแพลตฟอร์มคอมพิวเตอร์อื่นๆ Fusion Metadata Registry ทำหน้าที่เป็นคลังข้อมูลกลาง จัดการ และสร้างโครงสร้างทั้งหมด เช่น Codelists, Concepts และ Data Structure Definitions ช่วยในการจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลโครงสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ 2 .Stat Suite	500	500

		คือแพลตฟอร์มโอเพนซอร์สมาตรฐานสำหรับการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลสถิติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 3 โมดูลหลัก: 2.1 .Stat Suite Data Explorer เป็นเว็บแอปพลิเคชันที่ช่วยให้ค้นหา เข้าถึง และแบ่งปันข้อมูลได้อย่างง่ายดาย โดยใช้แพลตฟอร์ม .Stat Suite ในการเผยแพร่ข้อมูลสถิติ 2.2 .Stat Core เป็น Data Store ที่มีประสิทธิภาพสูง ปลอดภัย และใช้ในการจัดเก็บและเรียกข้อมูลสถิติ 2.3 .Stat Data Lifecycle Manager เป็นชุดโมดูลที่ใช้ในการกำหนดการควบคุม และประเมินผลกระทบของการจัดการข้อมูลพื้นฐาน 2.4 .Stat Suite เป็นแพลตฟอร์มโอเพนซอร์สที่ช่วยให้การผลิตและเผยแพร่ข้อมูลสถิติทางการได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพสูงขึ้น โดยใช้มาตรฐานสากลเป็นพื้นฐาน เช่น General Statistical Business Process Model (GSBPM) และ Statistical Data and Metadata eXchange (SDMX) ซึ่งประกอบด้วยโมดูลหลักสำหรับการจัดการข้อมูลสถิติตลอดวงจรชีพ ตั้งแต่การจัดเก็บ ประมวลผล จนถึงการเผยแพร่ ซึ่งช่วยให้หน่วยงานสามารถผลิตและใช้ประโยชน์จากข้อมูลสถิติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาที่ซับซ้อนหรือส่งผลกระทบสูง คือ สสช.มีภารกิจที่สำคัญด้านการบริหารจัดการระบบสถิติ ในการสร้างเครือข่ายสถิติและพัฒนาฐานข้อมูลที่สำคัญและเป็นปัจจุบันของประเทศ เพื่อให้ประเทศมีข้อมูลสถิติในการวางแผนและกำหนดนโยบาย ตลอดจนสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการพัฒนา ดังนั้นการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการข้อมูลสถิติของประเทศ จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องดำเนินการ ซึ่งบัญชีข้อมูลภาครัฐเปรียบเสมือนสมุดหน้าเหลือง (Yellow pages) ข้อมูลสถิติภาครัฐของประเทศไทย ทำให้ทราบแหล่งที่มาของข้อมูล ระดับชั้นความลับ ประเภทและรูปแบบข้อมูล ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐาน มีการจัดการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถต่อยอดไปถึงการบูรณาการให้บริการและใช้ประโยชน์ข้อมูล ข้ามหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต ซึ่งการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่าลักษณะของชุดข้อมูลบนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานที่หน่วยงานภาครัฐดำเนินการ และบัญชีข้อมูลภาครัฐ บางชุดข้อมูลมีรูปแบบไม่เป็นโครงสร้าง ไม่พร้อมแลกเปลี่ยนและใช้ประโยชน์ได้ทันที ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการใช้ประโยชน์บัญชีข้อมูลภาครัฐ ดังนั้นสำนักงานสถิติแห่งชาติจึงได้นำมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลและคำอธิบายข้อมูล (SDMX) มาประยุกต์ใช้และจัดการข้อมูลสถิติให้มีรูปแบบ และโครงสร้างข้อมูลที่พร้อมแลกเปลี่ยนในระดับสากล โ ดยนำข้อมูลสถิติที่สำคัญและจำเป็นบนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐมาจัดการให้มีโครงสร้างข้อมูลเดียวกันและ ให้บริการผ่านศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติ (จำนวนอักขระ : 2883 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

6.3. การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

6.3.1 หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการอย่างไร (อธิบายแนวคิดในการลดต้นทุน พร้อมระบุกระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก โดยแต่ละกระบวนการให้อธิบายครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) ชื่อกระบวนการ (2) ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม อธิบายพร้อมระบุตัวเลขโดยประมาณค่าใช้จ่าย (3) เป้าหมาย ในการลดต้นทุนระยะสั้น และระยะยาว)

	✓	(1) ชื่อกระบวนการ กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก (A1) การจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับสอง (A2) การส่งเสริมการใช้งานระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก (B1) กระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ด้านสถิติ วิทยาการข้อมูล กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับสอง (B2) การปรับปรุงกระบวนการทางระบบสารสนเทศให้เป็นระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ แนวคิด A1 ระบบสถิติของไทยเป็นแบบกระจายงาน การจะบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อให้บริการ ณ จุดเดียว ทุกหน่วยงานจำเป็นต้องมีเครื่องมือมาตรฐานเดียวกันเพื่อเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างอัตโนมัติ ซึ่งแนวคิดการจัดทำ Data Catalog ของหน่วยงานจะช่วยจัดการปัญหาดังกล่าวได้ แต่เครื่องมือจัดทำ Data Catalog มีทั้งซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่มีประสิทธิภาพสูงแต่มีค่าใช้จ่ายสูง และซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สที่ไม่มีค่าใช้จ่ายแต่ต้องลงทุนพัฒนาความสามารถให้เหมาะสมกับการใช้งาน หากทุกหน่วยงานจัดหาซอฟต์แวร์เองไม่ว่าจะเป็นแบบลิขสิทธิ์หรือโอเพนซอร์สประเทศอาจต้องจ่ายงบประมาณมหาศาลแปรผันตามจำนวนหน่วยงานในประเทศ สสช.จึงตัดสินใจเลือกใช้ซอฟต์แวร์ CKAN ซึ่งเป็นโอเพนซอร์สไม่มีค่าใช้จ่าย และได้ลงทุนจ้างพัฒนาความสามารถให้เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทยได้ซอฟต์แวร์ CKAN Open-D และ Thai GDC ที่เป็นมาตรฐานที่ทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มระบบบัญชี	300	300
--	---	---	-----	-----

ซีข้อมูลภาครัฐโดยได้แบ่งปันซอฟต์แวร์ดังกล่าวให้หน่วยงานและจังหวัดทั่วประเทศนำไปใช้จัดทำ Agency Data Catalog โดยไม่มีค่าใช้จ่าย แนวคิด A2 เนื่องจากมีหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคเข้าร่วมการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐเพิ่มมากขึ้นทุกปี อีกทั้งบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบด้านเนื้อหาและด้านเทคโนโลยีในการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐของหน่วยงานได้มีการปรับเปลี่ยน โยกย้ายผู้รับผิดชอบตลอดเวลา ในกรณีนี้ สสช.จำเป็นต้องจัดอบรมความรู้ให้กับบุคลากรเหล่านี้เป็นประจำทุกปีปีละหลายรุ่นหลายหลักสูตร ซึ่งเป็นภาระกับบุคลากรของสสช.ที่ต้องจัดบุคลากรสำหรับเป็นวิทยากร และต้องใช้เงินงบประมาณด้านการฝึกอบรมเป็นจำนวนมาก เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว สสช.จึงกำหนดหลักสูตรการอบรมออนไลน์เพื่อให้สามารถรองรับจำนวนผู้เรียนได้ในปริมาณมาก และสะดวกสำหรับผู้เรียน คือเรียนเมื่อสะดวก เรียนได้ทุกที่ทุกเวลาเมื่อพร้อม อีกทั้งเป็นการเตรียมการรองรับการเข้าร่วมจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐของราชการส่วนท้องถิ่นในอนาคตด้วย แนวคิด B1 สสช. ขอเพิ่มวุฒิการศึกษา"สาขาวิทยาการข้อมูล" ในมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของนักวิชาการสถิติ ซึ่งเป็นทักษะจำเป็นต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน (หนังสือ ที่ นร 1008/ว13) เพื่อเพิ่มทางเลือกการปรับวุฒิการศึกษาสูงขึ้นให้แก่นักวิชาการสถิติซึ่งเดิมจำกัดแค่เพียงวุฒิมัธยมศึกษา เศรษฐศาสตร์ ประชากรศาสตร์ สสช. จึงจำเป็นต้องพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านวิทยาการข้อมูลด้วยวิธีต่างๆโดยใช้เทคโนโลยีมาปรับใช้ให้มีต้นทุนดำเนินการที่ลดลง ทั้งนี้ เมื่อมีหลักสูตรในระบบ NSO e-Learning ครอบคลุมเนื้อหาที่วางแผนจะให้ผู้เรียนเรียนผ่านระบบ e-Learning แล้ว จะทำให้ สสช. สามารถลดเวลาการอบรมในรูปแบบ onsite ได้ คงเหลือแต่การทำกิจกรรมกลุ่มที่ต้องมีการ brainstorm และการลงพื้นที่เก็บข้อมูลเท่านั้น ทั้งนี้ จะทำให้หลักสูตรการฝึกอบรมเข้าถึงกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านสถิติได้หลากหลายมากขึ้น แนวคิด B2 สสช.ปรับปรุงกระบวนการทางระบบสารสนเทศให้เป็นระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการดำเนินงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยให้เป็นไปตามความในพระราชบัญญัติ การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ลดการใช้กระดาษตามนโยบาย คส. (จำนวนอักขระ : 2942 อักขระ)	(2) ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม อธิบายพร้อมระบุตัวเลขโดยประมาณค่าใช้จ่าย
A1: ต้นทุนการจัดหาซอฟต์แวร์มาตรฐานที่ทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ การส่งเสริมหน่วยงานให้บริการติดตั้งระบบบัญชีข้อมูลด้วยเครื่องมือ CKAN Open-D Open และ Thai-GDC V2.0 เพื่อให้บริการหน่วยงานนำไปติดตั้งโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทำให้ลดการใช้งบประมาณ เกิดเอกภาพในการใช้งานระบบพื้นฐานระหว่างหน่วยงาน ประมาณการจากการที่ 196 หน่วยงานและ 76 จังหวัดนำระบบไปติดตั้งโดยไม่มีค่าใช้จ่ายแล้ว จึงทำให้ประหยัดงบประมาณ 1,004 ล้านบาท A2: ต้นทุนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ ค่าเช่าสถานที่ฝึกอบรม ค่าอาหารกลางวัน และค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มสำหรับผู้เข้ารับการอบรม ค่าวิทยากร ค่าเช่าสัญญาณอินเทอร์เน็ต ต้นทุนที่ไม่เป็นตัวเงิน คือ ด้านกระบวนการบริหารจัดการ ได้แก่ การประสานงานอำนวยความสะดวก การดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์และเทคโนโลยี ประมาณ 200,000 บาท B1: ต้นทุนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการอบรม ค่าอาหารกลางวัน และค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มสำหรับผู้เข้ารับการอบรม และค่าตอบแทนวิทยากร รวมถึงค่าใช้จ่ายในการส่งข้อมูลที่ต้องใช้อบรม ต้นทุนที่ไม่เป็นตัวเงิน คือ ด้านกระบวนการ ได้แก่ การจัดทำแบบสอบถามความต้องการการฝึกอบรม โดยแยกจากลักษณะงานและระดับความรู้ของผู้ปฏิบัติงานทางด้านสถิติในหน่วยงานภาครัฐ การวิเคราะห์ความต้องการฝึกอบรม การระบุกลุ่มเป้าหมายกับลักษณะงานของผู้เข้ารับการฝึกอบรม การประสานงานหน่วยงานภาครัฐกว่า 200 หน่วยงาน ในการแจ้งเวียนรายละเอียดการฝึกอบรม การวางแผนประเมินผลการฝึกอบรม การดูแลและทำความสะอาดห้องอบรม อุปกรณ์และเทคโนโลยี ประมาณ 750,000 บาท B2: งบประมาณการจัดซื้อกระดาษของสำนักงานสถิติแห่งชาติเพื่องานในกระบวนการสารบรรณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566=105,000 บาท (จำนวนอักขระ : 1411 อักขระ)	(3) เป้าหมาย ในการลดต้นทุนระยะสั้น และระยะยาว
ST=เป้าหมายระยะสั้น ในปี 2567 LT=เป้าหมายระยะยาว ปี 2568-70	

		ST A1: สนับสนุนให้หน่วยงานและจังหวัดนำซอฟต์แวร์ CKAN Open-D และ Thai GDC ที่ สสช. พัฒนาขึ้นไปติดตั้งเป็นระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน (Agency Data Catalog) โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ภายในปีงบประมาณ 2568 จะขยายผลให้ราชการส่วนกลางไม่น้อยกว่า 280 แห่งทั่วประเทศนำซอฟต์แวร์ที่ สสช. พัฒนาขึ้นไปติดตั้งและใช้งานภายในหน่วยงาน ซึ่งช่วยให้ประเทศลดต้นทุนในการพัฒนาระบบงาน Data Catalog ของหน่วยงานทั่วประเทศได้จำนวนมาก ไม่ต้องลงทุนซ้ำ LT A1: 1.ส่งเสริมให้ราชการส่วนท้องถิ่นจำนวน 7,848 แห่ง นำซอฟต์แวร์ CKAN Open-D และ Thai GDC ไปติดตั้งเป็นระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ซึ่งข้อดีนอกจากจะช่วยให้ประเทศประหยัดงบประมาณได้จำนวนมากโดยไม่ต้องลงทุนซ้ำแล้ว หน่วยงานราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ยังสามารถบูรณาการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีเอกภาพ 2.พัฒนาระบบบริการ No Code API As a Service โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อให้บริการหน่วยงานสำหรับการพัฒนาข้อมูลในรูปแบบ API แบบไม่ใช้ code ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานสามารถให้บริการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลที่พร้อมใช้ได้มาก ST A2: การจัดอบรมออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และนำคลิปการอบรมเผยแพร่ที่ระบบสนับสนุนเพื่อให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานหรือบุคคลทั่วไปที่ไม่ได้เข้าร่วมอบรม online ได้เข้ามารับฟังและเรียนรู้ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา โดยในปี 2567 มีการอบรม ดังนี้ 1. อบรม ชุดข้อมูลที่มีคุณค่าให้หน่วยงานรับทราบและเชิญชวนให้มาลงทะเบียน เผยแพร่คลิปที่ (https://gdhelpage.gdcatalog.go.th/p00_01_033_67.html) 2. อบรม แนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐฯ และแนวทางการจัดเตรียมชุดข้อมูล metadata การเตรียมทรัพยากรข้อมูล และนำชุดข้อมูลขึ้นสู่ระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน ให้กับเจ้าหน้าที่ด้าน IT เผยแพร่คลิปที่(https://gdhelpage.gdcatalog.go.th/vdo_edu_65.html) 3. อบรม การจัดการระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน สำหรับผู้รับผิดชอบด้านข้อมูล การลงทะเบียนบัญชีข้อมูลหน่วยงานเข้าสู่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ สำหรับเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนบัญชีข้อมูล การลงทะเบียนบัญชีข้อมูลหน่วยงานเข้าสู่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ สำหรับผู้จัดการระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน เผยแพร่คลิปที่ (https://gdhelpage.gdcatalog.go.th/vdo_edu_65.html) รวมลดต้นทุนดังนี้ ค่าอาหารว่าง 200,000 บาท และค่าเดินทางบุคลากรท้องถิ่น 160 คน รวม 490,000 บาท ค่าเดินทางของบุคลากรที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพฯและปริมณฑลจำนวน 350 คน รวม 160,000 บาท LT A2: การจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนผ่านแพลตฟอร์มที่สนับสนุนในด้านการจัดการเรียนการสอน ออนไลน์แบบเปิด (Thailand Massive Open Online Course: Thai MOOC) ซึ่งเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา และเพิ่มหลักสูตรเปิดสอนจำนวน 3 รายวิชา คือ 1 การจัดทำระบบบัญชีข้อมูล สำหรับผู้จัดการระบบบัญชีข้อมูล 2 ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ สำหรับผู้ใช้งานระบบ 3 การใช้ประโยชน์ชุดข้อมูลในบัญชีข้อมูลภาครัฐเพื่อการตัดสินใจ ST B1: ลดต้นทุนค่าอาหารว่าง 50,000 บาท/หลักสูตร และลดค่าเดินทาง+ค่าเบี้ยเลี้ยงอาหาร+ค่าพักรวมของบุคลากรต่างจังหวัด 3200 บาท/วัน/คน LT B1: จัดอบรมผสมผสานทั้งรูปแบบ Onsite/ online / E-learning, Hybrid สำหรับหลักสูตรที่ต้องมีการทำกิจกรรมกลุ่ม (Workshop) และหลักสูตรประจำที่จัดอบรมทุกปีจะทำเนื้อหาหลักสูตรขั้นระบบ NSO e-Learning เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 1 หลักสูตร (เป้าหมายส่วนเพิ่ม คิดเป็นร้อยละ 50) ST B2: ลดงบประมาณการจัดซื้อกระดาษของสำนักงานสถิติแห่งชาติในกระบวนการสารบรรณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ทั้งหมด (ลดร้อยละร้อยละ) และสามารถลดค่าจัดซื้อหมึกพิมพ์และวัสดุสำนักงาน 2567=5% LT B2: ลดการจัดซื้อหมึกพิมพ์และวัสดุสำนักงาน 15% (on top จาก 2567) (จำนวนอักษร : 3030 อักษร)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
6.3.2 มีการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างไรที่สอดคล้องกับข้อ 6.3.1 (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุม 4 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (4) 200 คะแนน)				
	✓	(1) การกำหนดนโยบาย/มาตรการ	500	500

1. ประกาศใช้มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยแนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐและแนวทางการลงทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐ สสช.ได้ร่วมกับหน่วยงานภาคีได้แก่ สพร BDi และหน่วยงานต่าง ๆ ในนามคณะทำงานเทคนิคด้านมาตรฐานการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ จัดทำมาตรฐานการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ และเมื่อ 15 มี.ค.64 สพร ได้ประกาศให้เป็นมาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (มสพร.1-2564) เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานนำไปจัดทำบัญชีข้อมูลที่ได้มาตรฐานและสอดคล้องตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล ต่อมาในปี 65 สพร.ได้นำ มสพร.1-2564 เสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีเห็นชอบและประกาศในราชกิจจานุเบกษา และเมื่อวันที่ 23 มี.ค.66 ได้มีประกาศ ในราชกิจจานุเบกษาให้เป็นมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยแนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (มรด.3-1/2565) และมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยแนวทางการลงทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐ (มรด 3-2/2565) ปัจจุบันคณะทำงานเทคนิคด้านมาตรฐานการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐได้นำ มรด.3-1/2565 มาทบทวนปรับปรุงคำอธิบายชุดข้อมูลให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทการใช้งานในปัจจุบัน โดยประกาศให้เป็นเป็นมาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (มสพร.1-2566) และในอนาคตจะนำ มสพร.1-2566 เสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีเห็นชอบและประกาศในราชกิจจานุเบ กษาให้เป็นมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยแนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (ฉบับปรับปรุง) ต่อไป 2. ประกาศให้ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐเป็น แพลตฟอร์มกลางบัญชีข้อมูลภาครัฐของประเทศ ด้วยระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ เป็นระบบใหม่ที่ทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์มกลางบูรณาการบัญชีข้อมูลดิจิทัล จากหน่วยงานเป็นบัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ ที่มุ่งเน้นสร้างเอกภาพการเข้าถึงชุดข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐด้วยรูปแบบที่เครื่องคอมพิวเตอร์อ่านได้ ผ่านแพลตฟอร์มที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังนั้นในปี 67 สสช. จึงได้นำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ผ่านกลไกคณะกรรมการจัดทำร่างมาตรฐาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 เพื่อขอขึ้นทะเบียนและประกาศให้ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐเป็น แพลตฟอร์มกลางบัญชีข้อมูลภาครัฐ ซึ่งขณะนี้อยู่ในกระบวนการเตรียมเสนอให้คณะกรรมการฯพิจารณาให้ความเห็นชอบ 3. ประกาศใช้มาตรฐาน SDMX ในการแลกเปลี่ยนสถิติ ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐมีระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานเพื่อให้บริการชุดข้อมูลประเภทต่าง ๆ เช่น ข้อมูลทะเบียน ข้อมูลสถิติ ข้อมูลประเภทอื่น ๆ แก่ผู้ใช้ข้อมูลทุกภาคส่วน และได้ลงทะเบียนชุดข้อมูลบนร บบบัญชีข้อมูลภาครัฐเพื่อเผยแพร่ให้เข้าถึงข้อมูลสาธารณะของภาครัฐได้ทั้งหมดแล้ว ซึ่งชุดข้อมูลบนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐมากกว่าร้อยละ 50 เป็นชุดข้อมูลสถิติ บางชุดข้อมูลไม่มีรูปแบบโครงสร้างข้อมูล ไม่พร้อมแลกเปลี่ยน และใช้ประโยชน์ได้ทันที ดังนั้นการส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐ พัฒนาชุดข้อมูลสถิติที่มีอยู่ในบัญชีข้อมูลหน่วยงาน ให้พร้อมใช้และแบ่งปันการใช้ประโยชน์ด้วยมาตรฐานเดียวกัน จะช่วยส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ปี 2566 - 2570) ในด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ สสช. จึงได้กำหนดแผนการดำเนินงานนำเสนอ "มาตรฐาน SDMX" เป็นมาตรฐานการแลกเปลี่ยนสถิติของประเทศต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อประกาศเป็นมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ในปี 2567 (จำนวนอักขระ : 2902 อักขระ)	(2) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	1. Data Catalog Platform เป็นแพลตฟอร์มบริหารจัดการข้อมูลหน่วยงานตลอดวงจรชีวิตข้อมูล เน้นให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ทันสมัย ปลอดภัย เป็นส่วนตัว เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างอัตโนมัติ 2. Open-D เป็นแพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้นรองรับนโยบายการเปิดเผยข้อมูล มีความสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทยทั้งในด้านการสอดคล้องกับมาตรฐานการจัดทำบัญชีข้อมูล มีบริการส่วนขยายCKAN และซอฟต์แวร์ติดตั้งใช้งานในหน่วยงานได้ง่าย 3. Thai GDC V2.0 เป็นส่วนขยายCKAN มีความสามารถรองรับการสืบค้นข้อมูลภาษาไทย และเพิ่มประสิทธิภาพความสามารถด้านการจัดการข้อมูล เช่น เครื่องมือสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างกราฟชนิดต่างๆ เครื่องมือสนับสนุนการนำเข้าข้อมูลอย่างเป็นระบบ 4..stat suite platform เป็นแพลตฟอร์มมาตรฐานกลางที่หน่วยงานในระดับสากล นำมาใช้ในการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมวงจรชีวิตของข้อมูลสถิติในการออกแบบ รวบรวม ประมวลผล และเผยแพร่ สสช.จึงนำแพลตฟอร์มดังกล่าวมาพัฒนาแพลตฟอร์มศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติ 5. SDMX (Statistical Data and Metadata exchange)
---	-----------------------------------	--

เป็นเครื่องมือการแลกเปลี่ยนสถิติที่เป็นมาตรฐานสากล 6. RPA (Robot Process Automation) การติดตามข้อมูลสถิติจากแหล่งข้อมูลต้นทางที่มีการจัดเก็บบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ยังไม่มีบริการแบบ API 7. Fusion Metadata Registry เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการจัดการโครงสร้างข้อมูลให้พร้อมแลกเปลี่ยนและให้บริการโครงสร้างคำอธิบายข้อมูล และ .Stat Suite ซึ่งเป็นเครื่องมือในการจัดการและให้บริการข้อมูลสถิติ โดยเครื่องมือเหล่านี้เป็น Open Source ที่พัฒนาโดยชุมชนนักสถิติ 8. Data Pipeline RPA(Robot Process Automation) และ .stat suite มาใช้ในการติดตาม ตรวจสอบ ควบคุม บริหารจัดการการรวบรวมข้อมูลสถิติจากหลายแหล่ง 9. Thailand Massive Open Online Course (Thai MOOC) คือ แพลตฟอร์ม (Platform) ที่สนับสนุนในด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด (Thailand Massive Open Online Course) อยู่ภายใต้การกำกับของโครงการพัฒนามหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ที่มีมาตรฐานให้กับประชาชนไทย โดยสามารถเรียนได้ฟรีและเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนไทยเกิด "การเรียนรู้ตลอดชีวิต" (Lifelong Learning) (จำนวนอักขระ : 1878 อักขระ)	(3) การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกันคืออะไร กับหน่วยงานใด โดยสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานได้อย่างไร
1. ให้บริการเครื่อง CKAN Open-D และ Thai GDC V2.0 เพื่อให้หน่วยงานนำไปติดตั้งบนทรัพยากรของหน่วยงานได้ฟรี พร้อมแจ้งข่าวสารการปรับปรุง Version 2. ให้บริการ Agency Catalog As a Service ในกรณีที่หน่วยงานไม่มีความพร้อมด้านทรัพยากร และบุคลากรด้านเทคโนโลยี โดย Agency Catalog As a Service จะติดตั้งและใช้ทรัพยากรร่วมกันที่ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service: GDCC) โดยสสช.จะรับผิดชอบประสานขอใช้บริการคลาวด์กลางภาครัฐกับสสช. 3. NO CODE API : ในกรณีที่หน่วยงานไม่มีความพร้อมด้านทรัพยากร และบุคลากรด้านเทคโนโลยี และต้องการมี API-Service เพื่อเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลซึ่งเป็นข้อมูลเปิดในองค์กรของตนเองไปสู่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ปัจจุบัน(วันที่ 23 มิถุนายน 67) พบชุดข้อมูลที่เป็นประเภทแบบรายงานในรูปแบบ Excel ชนิด xlsx จำนวน 4080 ชุด และชนิด xls จำนวน 1196 ชุด แต่พบชุดข้อมูลประเภท API เพียง 210 ชุด เท่านั้น ในการจัดทำระบบ API เพื่อใช้งานกับข้อมูลเปิดขององค์กร เพื่อติดตั้งใช้งานนั้นมีค่าใช้จ่ายไม่น้อยกว่า 500,000 บาท หากหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศใช้ NO Code API service จากสำนักงานสถิติแห่งชาติรวมกันเป็นการประหยัดงบประมาณของประเทศ ไม่น้อยกว่า (500,000 บาท x 40 หน่วยงาน) 20 ล้านบาท (โดยในปีงบประมาณ 67 จะเริ่มดำเนินการกับหน่วยงานรัฐจำนวน 40 หน่วยงาน และจะขยายไปยังหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศในระยะถัดไป) 3.Chart-IO Service (ระบบบริการแสดงกราฟจากข้อมูล) การให้บริการสร้างแผนภูมิแบบออนไลน์ เพื่อรองรับกับหน่วยงานภาครัฐที่ต้องสร้างสารสนเทศให้กับผู้ใช้จากชุดข้อมูลบนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน โดยวิธีการแบบ API ซึ่งจะส่งผลให้ได้สารสนเทศที่เป็นปัจจุบันมากขึ้น สามารถนำมาสู่การตัดสินใจที่รวดเร็ว ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ พบชุดข้อมูลแบบมีโครงสร้างเป็น CSV ถึง 7326 ชุด ซึ่งสามารถใช้เครื่องมือและบริการ Chart-IO Service (https://chart-io.nso.go.th) มาสร้างสารสนเทศทั้งในรูป แผนภาพ แผนภูมิ โดยไม่ต้องไปจัดทำระบบนำเสนอขึ้นใช้งาน เป็นการแบ่งปันในระดับบริการให้กับหน่วยงานรัฐได้ใช้งาน 4. PDF-IO Service (ระบบบริการแปลงข้อมูล) เปลี่ยน pdf เป็น excel หรือ CSV ในการประเมินศักยภาพในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล ต้องสูญเสียเวลาในการแปลงข้อมูลจากข้อมูลที่ไม่เป็นโครงสร้างไปเป็นข้อมูลแบบโครงสร้าง บนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐยังพบชุดข้อมูลที่เปิดเผยแบบไม่เป็นโครงสร้างในรูปแบบ PDF มีจำนวนมาก การสร้างบริการแปลงข้อมูลรองรับการใช้งานผ่านช่องทางโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ และ ผ่านช่องทาง API ให้กับหน่วยงานรัฐสามารถใช้เครื่องมือและบริการ PDF-IO Service (https://pdf-io.nso.go.th) ให้กับหน่วยงานที่ไม่มีความพร้อมของทรัพยากรในการพัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้งานได้อีก เป็นการแบ่งปันในระดับบริการให้กับหน่วยงานรัฐได้ใช้งาน (จำนวนอักขระ : 2297 อักขระ)	(4) นวัตกรรมที่สร้างขึ้นเพื่อลดต้นทุน และผลการลดต้นทุน
คือ การให้บริการติดตั้งระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน (Agency Data Catalog) ด้วยเครื่องมือ CKAN Open-D และ Thai GDC Version2 ที่ให้บริการ 2 รูปแบบ คือ On Premise และ Agency Data Catalog As a Service	

		สสช.ขับเคลื่อนการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ โดยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐน่านวัตกรรม CKAN Open-D และ Thai GDC Version2 ที่สร้างขึ้นด้วยงบประมาณ 22 ลบ.ไปติดตั้งที่หน่วยงานโดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยมีเป้าหมายให้หน่วยงานมีเครื่องมือสำหรับเปิดเผยข้อมูลบนแพลตฟอร์มที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลให้เชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างเป็นเอกภาพ ซึ่งเป็นการลงทุนเพียงครั้งเดียวโดย สสช. และสามารถลดต้นทุนให้กับหน่วยงานทั่วประเทศได้โดยไม่จำเป็นต้องลงทุนซ้ำช่วยให้ประเทศประหยัดงบประมาณได้มาก ข้อมูลเดือนกรกฎาคม 67 มี 232 หน่วยงาน 76จังหวัด และ 1 ท้องถิ่น รวม 309 แห่ง นำนวัตกรรมนี้ไปใช้งานแบบไม่มีค่าใช้จ่ายแล้ว และในอนาคตมีแผนขยายให้ส่วนราชการท้องถิ่น7,848 แห่งน่านวัตกรรมนี้ไปใช้งานแบบไม่มีค่าใช้จ่ายเช่นเดียวกัน หากแต่ละหน่วยงานจัดหาเครื่องมือมาใช้เองเช่น Informatica Enterprise Data Catalog ซึ่งมีค่าลิขสิทธิ์ชั่วโมงละ 0.752 USD หรือปีละ 6,587.52 USD (อ้างอิงจากhttps://aws.amazon.com/marketplace/pp/prodview-yijhlpeolwv3k) นั่นคือ 1 หน่วยงานจะมีค่าใช้จ่าย225,622.56 บาทต่อปี รวม 309 แห่งจะมีค่าใช้จ่าย 69,717,371.04 บาทต่อการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐดำเนินการมาแล้ว 4 ปี รวมค่าใช้จ่ายหากมีการเข้าใช้ระบบจะคิดเป็นเงินจำนวน 278,869,484.16 บาท ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่ประเทศสามารถประหยัดงบประมาณได้นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานขอใช้ระบบนี้เพิ่มขึ้นทุกปี รวมถึงท้องถิ่นจำนวน 7,848 แห่งนำเครื่องมือนี้ไปใช้ติดตั้งเช่นเดียวกัน จะช่วยประเทศประหยัดงบประมาณได้จำนวนมหาศาล (จำนวนอักขระ : 1443 อักขระ)	
--	--	---	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

6.3.3 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลเทียบเคียงทั้งในประเทศ/ต่างประเทศที่นำมาใช้พิจารณาแนวทางในการลดต้นทุน (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้เทคโนโลยีในการลดต้นทุน (3) เกิดผลลัพธ์อย่างไรในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน)

	✓	(1) ข้อมูลเทียบเคียงทั้งในประเทศ/ต่างประเทศที่นำมาใช้พิจารณาแนวทางในการลดต้นทุน 1. การใช้ข้อมูลเทียบเคียง การจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ สสช. ได้มีการศึกษาข้อมูลเทียบเคียงจากหลายประเทศที่มีการนำเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลเปิดมาใช้ โดยเฉพาะการใช้ระบบ CKAN (Comprehensive Knowledge Archive Network) ซึ่งเป็น Open Source ที่รัฐบาลประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกนิยมนำมาใช้เพื่อบริหารจัดการข้อมูลเปิด เช่น 1) สหรัฐอเมริกานำ CKAN มาใช้ตั้งแต่ปี 2552 โดยหน่วยงานรัฐบาลกลาง มีวัตถุประสงค์รวบรวมข้อมูลเปิดของรัฐบาลโดยดึงข้อมูลอัตโนมัติจากระบบบัญชีข้อมูลของแต่ละรัฐมารวมและเผยแพร่ที่ Central Federal Catalog (https://catalog.data.gov/) มีชุดข้อมูลให้บริการจำนวน 235,055 ชุดข้อมูล การใช้งาน CKAN ในสหรัฐอเมริกาเป็นตัวอย่างที่ดีในการบริหารจัดการข้อมูลของรัฐบาลที่สามารถลดต้นทุนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) สิงคโปร์นำ CKAN มาพัฒนา Government Data Catalog โดย The Ministry of Finance เมื่อปี 2554 ผ่าน Catalog Portal (Data.gov.sg) ที่เชื่อมต่อข้อมูล 70 หน่วยงาน มีชุดข้อมูลนำมาเปิดเผยแล้ว 1,941 ชุดข้อมูล การใช้งาน CKAN ในสิงคโปร์ช่วยให้การบริหารจัดการข้อมูลเปิดของรัฐบาลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถลดต้นทุนการดำเนินงานได้เช่นกัน 2. การใช้ข้อมูลเทียบเคียง การให้บริการสถิติผ่านศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติ สสช. ได้มีการศึกษาข้อมูลเทียบเคียงจากหลากหลายประเทศเพื่อพิจารณาแนวทางในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยมีการนำมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลและคำอธิบายข้อมูลสถิติ SDMX (Statistical Data and Metadata eXchange) ซึ่งเป็นมาตรฐาน ISO 17369 ที่ได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการสถิติแห่งสหประชาชาติให้หน่วยงานที่ผลิตข้อมูลสถิตินำไปใช้งาน โดยมาตรฐานนี้มีความสำคัญในการสร้างโครงสร้างข้อมูลสถิติที่สามารถใช้ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภูมิภาคอาเซียนมีสำนักงานสถิติแห่งชาติประเทศไทยและประเทศกัมพูชาเท่านั้น ที่ได้นำมาตรฐาน SDMX ซึ่งเป็นมาตรฐานการแลกเปลี่ยนสถิติที่ได้รับการยอมรับจากชุมชนนักสถิติทั่วโลกมาประยุกต์ใช้ในงานบริการสถิติ (จำนวนอักขระ : 1676 อักขระ)	500	500
		(2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้เทคโนโลยีในการลดต้นทุน 1. แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ สสช. ได้เลือกใช้เทคโนโลยี CKAN ซึ่งเป็น Open Source เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลเปิด และได้พัฒนา CKAN Open-D และ Thai-GDC ที่รองรับภาษาไทย เนื่องจากเทคโนโลยี CKAN ช่วยให้การจัดการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลเปิดที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก ซึ่งช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงานและการจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การใช้ CKAN		

ยังช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญได้อย่างรวดเร็ว สสช. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐนำชุดข้อมูลตัวชี้วัดสากล ซึ่งเป็นชุดข้อมูลเปิดภาครัฐที่สำคัญสำหรับนำไปใช้ในการกำกับติดตามการพัฒนาประเทศในบริบทต่างๆ และใช้ในการรายงานความก้าวหน้าการพัฒนาเปรียบเทียบกับในระดับสากลเพื่อการจัดอันดับความสามารถใน การแข่งขันของประเทศ โดยมีตัวชี้วัดที่เผยแพร่ที่บัญชีข้อมูลภาครัฐแล้ว ตัวอย่าง เช่น 1) International Institute for Management Development (IMD) 11 ชุดข้อมูล 2) ASEAN Digital Index (ADIX) 10 ชุดข้อมูล 3) Global Gender Gap Report (GGGR) 5 ชุดข้อมูล 2. แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของการให้บริการสถิติผ่านศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของหน่วยงานภาครัฐในยุค Digital transformation ต้องอาศัยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ สสช. ได้เลือกใช้มาตรฐาน SDMX ในการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ เพราะเทคโนโลยี SDMX สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูลของ สสช. โดยเฉพาะในการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลสถิติที่มีโครงสร้างมาตรฐานเดียวกัน ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานและจัดการข้อมูล SDMX ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล เนื่องจากเป็นมาตรฐานร่วมระหว่างหน่วยงาน ทำให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลราบรื่น ประหยัดเวลาและทรัพยากร นอกจากนี้ SDMX ช่วยเพิ่มความเร็วในการเผยแพร่ข้อมูล ยกระดับคุณภาพข้อมูลด้วยมาตรฐานที่ชัดเจน ลดความผิดพลาดและต้นทุนการตรวจสอบ อีกทั้งยังช่วยลดต้นทุนในการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบ เนื่องจากเป็นมาตรฐานสากลที่มีเครื่องมือและซอฟต์แวร์รองรับอย่างกว้างขวาง ทำให้หน่วยงานภาครัฐไม่จำเป็นต้องพัฒนาระบบเฉพาะ ช่วยประหยัดงบประมาณในระยะยาว ขีดความสามารถในการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นนี้ ยังสะท้อนความเป็นผู้นำในภูมิภาคอาเซียน เนื่องจาก ในภูมิภาคอาเซียนมีสำนักงานสถิติแห่งชาติประเทศไทยและประเทศกัมพูชาเท่านั้น ที่ได้นำมาตรฐาน SDMX ซึ่งเป็นมาตรฐานการแลกเปลี่ยนสถิติที่ได้รับการยอมรับจากชุมชนนักสถิติทั่วโลกมาประยุกต์ใช้ใ งานบริการสถิติ โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติประเทศไทยเป็นเพียงประเทศเดียวในภูมิภาคที่สามารถพัฒนา แพลตฟอร์มศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติได้ด้วยตนเองโดยมีผู้เชี่ยวชาญจาก UN ESCAP ให้คำปรึกษาแนะนำ ซึ่งผลงานเป็นที่ยอมรับและได้รับคำชื่นชมจากหน่วยงานสถิติในระดับภูมิภาคและระดับสากล การดำเนินการดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประเทศไทย ในการพัฒนาระบบข้อมูลและสถิติให้มีมาตรฐานระดับสากล ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ของประเทศในด้านการบริหารจัดการข้อมูลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างมี ประสิทธิภาพ (จำนวนอักษร : 2734 อักษร)	
(3) เกิดผลลัพธ์อย่างไร ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	
1. ผลลัพธ์จากการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ การนำเทคโนโลยี CKAN มาประยุกต์ใช้ในงาน Government Data Catalog ของประเทศไทยโดย สสช. นับเป็นก้าวสำคัญในการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ การพัฒนา CKAN Open-D และ Thai-GDC ที่รองรับภาษาไทยช่วยให้การใช้งานมีความเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทยมากขึ้น ความสำเร็จของการนำระบบนี้ไปใช้สะท้อนให้เห็นจากจำนวนหน่วยงานที่นำไปติดตั้ง ซึ่งครอบคลุมทั้งหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น รวมทั้งสิ้น 309 แห่ง (232 หน่วยงาน 76 จังหวัด และ 1 ท้องถิ่น) นอกจากนี้ จำนวนชุดข้อมูลที่ถูกนำเข้าสู่ระบบกว่า 24,000 ชุด และลงทะเบียนเป็นบัญชีข้อมูลภาครัฐแล้วกว่า 13,000 ชุด แสดงให้เห็นถึงปริมาณข้อมูลจำนวนมากที่ได้รับการจัดการอย่างเป็นระบบ การเชื่อมโยงทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพเป็นผลลัพธ์สำคัญที่เกิดขึ้น ซึ่งช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และส่งเสริมการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ส่งผลให้ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐของไทยมีขนาดใหญ่กว่าของสิงคโปร์ถึง 6.70 เท่า 2. ผลลัพธ์จากการให้บริการสถิติผ่านศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติ การประยุกต์ใช้มาตรฐาน SDMX ในการจัดทำข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นก้าวสำคัญในการ ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานของข้อมูลสถิติของประเทศ โดยข้อมูลที่มีโครงสร้างตามมาตรฐาน SDMX ประกอบด้วยตัวชี้วัดนานาชาติ สถิติทางการ และสถิติที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ชาติ	

		ซึ่งครอบคลุมข้อมูลสำคัญที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศในหลายมิติ การให้บริการผ่านศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติช่วยให้ผู้ใช้ทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลสถิติที่มีคุณภาพได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวางแผน จัดทำนโยบาย และประกอบการตัดสินใจในระดับต่างๆ การใช้มาตรฐาน SDMX ยังช่วยส่งเสริมการขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital transformation โดยช่วยให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานและระหว่างประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล และเพิ่มความน่าเชื่อถือของข้อมูลสถิติ นอกจากนี้ การใช้มาตรฐาน SDMX ยังช่วยยกระดับการบริหารจัดการข้อมูลสถิติของประเทศไทยให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล ซึ่งจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศและส่งเสริมความร่วมมือด้านข้อมูลสถิติในระดับนานาชาติ ทั้งนี้ ความสำเร็จของการนำมาตรฐาน SDMX มาใช้และการพัฒนาศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติจะส่งผลดีต่อการพัฒนาระบบสถิติของประเทศในระยะยาว โดยเฉพาะในด้านการสร้างความโปร่งใส การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ และการส่งเสริมการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเชิงนโยบายที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น (จำนวนอักขระ : 2211 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

6.4. การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัด ดังนี้ (1) ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข และด้านอื่น ๆ) (2) ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุกระบวนการ และตัวชี้วัด)

	✓	(1) ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข และด้านอื่น ๆ) การจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศในยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เนื่องจากภาครัฐ เอกชนและประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐได้อย่างเท่าเทียมผ่านแพลตฟอร์มระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ โดยไม่ต้องร้องขอข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูล และยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เนื่องจากข้อมูลเปิดทั้งหมดที่หน่วยงานครอบครองจะถูกจัดให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่พร้อมแบ่งปันให้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน โดยระบุตัวชี้วัดในด้านต่างๆ ได้ดังนี้ ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ 1) จำนวนชุดข้อมูลเปิดภาครัฐที่นำมาบูรณาการที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐที่ gdcatalog.go.th สนับสนุนด้านเศรษฐกิจจำนวน 1,547 ชุด 2) จำนวนชุดข้อมูลสถิติที่ให้บริการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันข้อมูลได้โดยอัตโนมัติตามมาตรฐาน SDMX ที่ statistic sharing hub จำนวน 162 ชุด ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ 1) จำนวนชุดข้อมูลเปิดภาครัฐที่นำมาบูรณาการที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐที่ gdcatalog.go.th สนับสนุนด้านสังคมจำนวน 834 ชุด 2) จำนวนชุดข้อมูลสถิติที่ให้บริการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันข้อมูลได้โดยอัตโนมัติตามมาตรฐาน SDMX ที่ statistic sharing hub จำนวน 94 ชุด 3) จำนวนรายงานการสำรวจตัวอย่าง/สำมะโนด้านสังคมที่เผยแพร่ เช่น โครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร (ไตรมาส 3-4 ปี 2566 และ ไตรมาส 1 ปี 2567) โครงการสำรวจแรงงานนอกระบบ ปี 2566 โครงการสำรวจการย้ายถิ่นของประชากร ปี 2566 และโครงการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน ปี 2566 ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม 1) จำนวนชุดข้อมูลเปิดภาครัฐที่นำมาบูรณาการที่ gdcatalog.go.th สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อมจำนวน 551 ชุด 2) จำนวนชุดข้อมูลสถิติที่แลกเปลี่ยนแบ่งปันข้อมูลโดยอัตโนมัติตามมาตรฐาน SDMX ที่ statistic sharing hub จำนวน 28 ชุด 3) ประเทศไทยมีคู่มือการจัดทำข้อมูลเศรษฐกิจสิ่งแวดล้อม อ้างอิง SEEA Central Framework 2012 ของ UN และพัฒนาคู่มือแนวปฏิบัติเพื่อจัดทำระบบบัญชีเศรษฐกิจสิ่งแวดล้อม (SEEA) ให้มีเนื้อหาครอบคลุมระบบบัญชีเศรษฐกิจสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น เพิ่มการแสดงตัวอย่างข้อมูล stocks การไหลเวียน (flows) ของระบบเศรษฐกิจสิ่งแวดล้อมในรูปแบบ supply and use tables	400	400
--	---	--	-----	-----

		ในเชิงกายภาพและรูปตัวเงิน 4) ประเทศไทยมีการพัฒนาสถิติด้านสิ่งแวดล้อม อ้างอิง FDES ของ UN และคู่มือการจัดทำบัญชีมหาสมุทรประเทศไทย อ้างอิงตาม Technical Guidance on Ocean Accounting v.1.0 ของ GOAP ที่จัดทำภายใต้โครงการจัดทำบัญชีมหาสมุทรระดับประเทศ (National Ocean Accounts) 5) ประเทศไทยมีบัญชีระบบนิเวศ (SEEA- Ecosystem Accounting) สสช. จัดทำร่วมกับสนง.นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยได้รับการสนับสนุนจาก ADB ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข 1) จำนวนชุดข้อมูลเปิดภาครัฐที่ gdcatalog.go.th สนับสนุนด้านสาธารณสุข 166 ชุด 2) จำนวนชุดข้อมูลสถิติที่ให้บริการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันข้อมูลอัตโนมัติตามมาตรฐาน SDMX ที่ statistic sharing hub จำนวน 5 ชุด 3) จำนวนหน่วยงานที่นำข้อมูลสถิติด้านสาธารณสุขไปใช้พัฒนาประเทศ ผ่านการบริการข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ 3.1) กรมอนามัยนำผลการสำรวจสถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย (MICS) เช่น อัตราการคลอดในวัยรุ่น อัตราการคุมกำเนิด ความต้องการที่ยังไม่สมฤทธิ์ในการวางแผนครอบครัว ไปใช้ประกอบการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ที่ 5 การบูรณาการฐานข้อมูล งานวิจัย การจัดการความรู้ และนวัตกรรมด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น 3.2) กรมควบคุมโรคนำผลการสำรวจ MICS เช่น ร้อยละของผู้หญิงและผู้ชายอายุ 15-49 ปี มีทัศนคติการเลือกปฏิบัติต่อผู้ติดเชื้อเอชไอวีประกอบการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานยุติปัญหาเอดส์ระดับประเทศ GAM Report (จำนวนอักขระ : 3019 อักขระ) (2) ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุกระบวนการ และตัวชี้วัด 1. ตัวชี้วัดที่ควบคุมกระบวนการสนับสนุนให้หน่วยงานมีระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานที่เป็นมาตรฐานและเชื่อมโยงกันผ่านแพลตฟอร์มบัญชีข้อมูลภาครัฐเดียวกัน 1) จำนวนหน่วยงานภาครัฐส่วนกลางและจังหวัดที่มีระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานที่พร้อมใช้ 2. ตัวชี้วัดที่ควบคุมกระบวนการสนับสนุนหน่วยงานนำชุดข้อมูลที่พร้อมบนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานไปลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ 1) จำนวนชุดข้อมูลที่ลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ 2) จำนวนหน่วยงานที่มีผลการดำเนินการขับเคลื่อนการจัดทำบัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐดีเด่น 3. ตัวชี้วัดที่ควบคุมกระบวนการสนับสนุนหน่วยงานใช้ประโยชน์บัญชีข้อมูลภาครัฐ 1) จำนวนชุดข้อมูลประเภทสถิติที่สามารถแลกเปลี่ยนตามมาตรฐานสากล SDMX 2) จำนวนหน่วยงานภาครัฐส่วนกลางและจังหวัดที่ได้รับการอบรมการบริหารจัดการชุดข้อมูลให้เป็นระบบ และการวิเคราะห์สารสนเทศด้วยเครื่องมือ Power BI 3) จำนวนสารสนเทศจากบัญชีข้อมูลภาครัฐที่ให้บริการภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน 4) ความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์บัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐที่เผยแพร่ในรูปแบบสาธารณะ 4. ตัวชี้วัดที่ควบคุมกระบวนการพัฒนารายการสถิติทางการตามประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และกระบวนการบริหารจัดการสถิติทางการระดับพื้นที่ 1) จังหวัดมีรายการสถิติทางการประเด็นผู้สูงอายุ จำนวน 7 รายการที่เป็นมาตรฐานขึ้นระบบบัญชีข้อมูลจังหวัด และ dashboard พร้อมทั้งบทวิเคราะห์บนเว็บไซต์สำนักงานสถิติจังหวัด 2) ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างสถิติจังหวัดกับผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ (ความสำเร็จในการจัดทำบัญชีสถิติทางการตามแผนพัฒนาสถิติระดับจังหวัดที่ให้บริการบนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ) (จำนวนอักขระ : 1458 อักขระ)	
ความเห็นผู้ตรวจ:			
6.4.2 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของกระบวนการ โดยมีการจัดการความเสี่ยงของกระบวนการอย่างไร			

อธิบายพร้อมระบุความเสี่ยงและวิธีจัดการความเสี่ยงของกระบวนการ) และมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องอย่างไร
อธิบายพร้อมระบุภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน และแนวทางการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว)

	✓	อธิบายพร้อมระบุความเสี่ยงและวิธีจัดการความเสี่ยงของกระบวนการและอธิบายพร้อมระบุภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน และแนวทางการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เป็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อการทำงานของระบบบัญชีข้อมูล หากระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐหยุดบริการลงจะเกิดผลกระทบดังนี้ 1. ไม่สามารถค้นหาชุดข้อมูลได้ 2. ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลที่อยู่บนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐได้ 3. ความน่าเชื่อถือต่อผู้ใช้ข้อมูลภาครัฐลดลง และไม่มั่นใจว่าข้อมูลนั้นถูกต้องหรือไม่ 4. หากเป็นกรณีที่รุนแรงข้อมูลที่ถูกเก็บไว้โดนลบหรือทำลาย 5. การเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล และจัดการโดยวิธีการ 1. เฝ้าติดตามตรวจสอบความผิดปกติของระบบปฏิบัติการ จัดบันทึกเหตุการณ์ประจำวันเพื่อนำมาทำทวิวิการจัดการความเสี่ยง 2. กำหนดแนวทางการตอบสนองมิให้ส่งผลกระทบต่อบริการเมื่อมีการโจมตีโดยส่งคำขอใช้บริการมาจำนวนมากเกินกว่าที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจะรับได้ 3. กำหนดผู้รับผิดชอบและขั้นตอนการกู้คืนเมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติเพื่อให้ระบบบริการสามารถใช้งานได้ในเวลาที่กำหนด 4. แจ้งเตือนหน่วยงานผ่านหน้าเว็บไซต์ GD Help page เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการตั้งข้อกำหนดผิดพลาด 5. มีมาตรการรักษาความปลอดภัยการเข้าใช้งานระบบบริการ API ด้วย Open ID 6. มีการตรวจประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศเว็บไซต์ ร่วมกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยทำการทดสอบเจาะระบบของเว็บไซต์ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ เพื่อประเมินความเสี่ยงจากการถูกโจมตี หรือจากจุดอ่อนของซอฟต์แวร์ในระบบ 7. มีการปรับปรุงคู่มือปฏิบัติในการแก้ไขปัญหากรณีปัญหาการโจมตีภัยคุกคามทางไซเบอร์ 8. มีการสำรองข้อมูลต่อเนื่อง 9. มีการวิเคราะห์ข้อมูลจราจรเป็นประจำทุกเดือน 10. มีการประสานการใช้ WAF กับ GDCC ในกรณีหยุดการโจมตี เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉินคือ 1. กำหนดนโยบายกรณีที่มีการโจมตีระบบ จากผู้ไม่พึงประสงค์อาทิ Hacker ไวรัสคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยให้กับอุปกรณ์ Firewall เพื่อป้องกันระบบสารสนเทศให้ปลอดภัยจากผู้ไม่พึงประสงค์ที่จะเข้ามาโจมตี คุกคามระบบ ทำการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์บนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและลูกข่าย (ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค) ของสสข. 2. วิเคราะห์แผนบริหารความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล 3. จัดทำแผนการจัดการเมื่อเกิดภัยการโจมตีระบบสารสนเทศ เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐเพื่อเฝ้าระวัง ติดตาม แจ้งเตือน และตรวจสอบการคงอยู่ของชุดข้อมูล 4. จัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP)โดยทบทวนและปรับปรุงแผนให้เป็นปัจจุบัน เนื่องด้วยปัจจุบันเกิดภัยจากการคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อปฏิบัติงาน โดยปรับปรุงเกี่ยวกับการเกิดภัยจากการคุกคามทางไซเบอร์ ดังนี้ - สรุปเหตุการณ์สภาวะวิกฤตและผลกระทบจากเหตุการณ์ - ผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ(Business Impact Analysis) - การระบุความต้องการด้านเทคโนโลยี และมีการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว โดย 1. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบระบบงานและระบุหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายที่ชัดเจน 2. มีผังภาพขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดภัยการโจมตีระบบสารสนเทศ 3. มีการเฝ้าระวังภัยไซเบอร์ การรับแจ้งเหตุด้านไซเบอร์ การตรวจสอบภัยคุกคามด้านไซเบอร์ การแก้ปัญหา การดูแลระบบ เพื่อป้องกันการโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ (จำนวนอักขระ : 2925 อักขระ)	400	400
--	---	---	-----	-----

ความเห็นผู้ตรวจ:

6.4.3 ผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ เป็นอย่างไร (อธิบายผลการดำเนินงานสำคัญที่บรรลุเป้าหมาย หรือส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศโดยสรุป พร้อมระบุยุทธศาสตร์ชาติสำคัญที่เกี่ยวข้อง)

	✓	อธิบายผลการดำเนินงานสำคัญที่บรรลุเป้าหมาย หรือส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศโดยสรุป พร้อมระบุยุทธศาสตร์ชาติสำคัญที่เกี่ยวข้อง สสช. ได้พัฒนาระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐซึ่งเปรียบเสมือนสมุดหน้าเหลืองที่ช่วยให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถสืบค้น ร้องขอ เข้าถึงทรัพยากรข้อมูลและใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐได้ทันที่อย่างเป็นรูปธรรม นับว่าเป็นแพลตฟอร์มกลางบัญชีข้อมูลดิจิทัลที่ทำให้เกิดการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเป็นการทำงานร่วมกันของ หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนสำคัญในการบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน นอกจากนี้ สสช.ยังได้ส่งเสริมให้หน่วยงานใช้ประโยชน์บัญชีข้อมูลภาครัฐในการเข้าถึงและ Harvest เฉพาะข้อมูลที่น่าสนใจไปจัดทำและให้บริการในรูปแบบศูนย์ข้อมูลเฉพาะเรื่อง เช่น สพร.ให้บริการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรให้บริการศูนย์ข้อมูลเกษตร เป็นต้น สำหรับ สสช.ได้ Harvest ข้อมูลสถิติแบบอัตโนมัติผ่านแพลตฟอร์มการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ มาจัดทำให้อยู่ในรูปแบบมาตรฐานการแลกเปลี่ยนสถิติ (SDMX API) และให้บริการที่ศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติ การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านแพลตฟอร์มระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ขับเคลื่อนตามพรบ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ดังนี้ 1 สนับสนุนหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศครอบคลุมส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานอิสระ สถาบันการศึกษา จังหวัด และหน่วยงานระดับท้องถิ่น จัดทำสถิติและตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และเผยแพร่ชุดข้อมูลบนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน ลงทะเบียนผ่านระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ เพื่อประโยชน์ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และแบ่งปันการใช้ประโยชน์ชุดข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ 2 ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาชุดข้อมูลเปิดบนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐให้มีโครงสร้างข้อมูล ที่พร้อมแลกเปลี่ยนด้วยมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลและรายละเอียดข้อมูลสถิติ (SDMX) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันสถิติระหว่างหน่วยงานภาครัฐร่วมกันอย่างอัตโนมัติ ผ่านศูนย์กลางการแบ่งปันสถิติ 3 มีการบูรณาการสถิติและตัวชี้วัดที่สำคัญ เพื่อการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันด้วยโครงสร้างข้อมูลที่ได้มาตรฐานสากลที่พร้อมใช้ในการวางแผนและกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ชาติ เช่น ตัวชี้วัดการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (IMD) ในประเด็นหลัก 3 ประเด็น คือ (1) ประเด็นการศึกษา (2) ประเด็นเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ (3) ประเด็นโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมและขนส่ง และได้มีการนำชุดข้อมูลที่มีโครงสร้างพร้อมแลกเปลี่ยนตามมาตรฐาน SDMX มานำเสนอสารสนเทศในรูปแบบแผนภาพที่ได้จากการวิเคราะห์ขั้นสูงในประเด็น "ความสามารถในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจดิจิทัลของไทย" เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานผู้ให้ข้อมูลที่เว็บไซต์สำนักงานสถิติแห่งชาติที่ https://www.nso.go.th/nsoweb/nso/interactive_view/7J ผลงานดังกล่าวนับเป็นส่วนหนึ่งที่สนับสนุนให้ประเทศบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ คือ แผนแม่บทหลักการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศระยะ 20 ปี ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เนื่องจากภาครัฐ เอกชนและประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐได้อย่างเท่าเทียมผ่านแพลตฟอร์มระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ โดยไม่ต้องร้องขอข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูล และยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (จำนวนอักขระ : 2729 อักขระ)	500	500
--	---	---	-----	-----

หน่วยงาน : สำนักงานสถิติแห่งชาติ

หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ											
แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง (ตัวชี้วัดหมวด 7)											
7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ							460.00				460.00
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ 1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว) * ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
จำนวนตัวชี้วัด SDGs	32.00 (จำนวนตัวชี้วัด)	32.00	32.00	39.00	121.88		500	32.00	121.88		500
จากโครงการของสำนักงานสถิติแห่งชาติที่สามารถใช้ตอบและรายงานตัวชี้วัด SDGs ในระดับสากล (ค่ามากที่สุด)											
จำนวนรายงานข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคมที่เผยแพร่ต่อประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด (ค่ามากที่สุด)	56.50 (จำนวนรายงาน)	49.00	64.00	81.00	143.36		500	56.00	144.64		500
จำนวนหน่วยงานที่ลงทะเบียนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (ค่ามากที่สุด)	128.00 (จำนวนหน่วยงาน)	31.00	225.00	272.00	212.5		500	128.00	212.50		500
2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์											
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
ร้อยละของโครงการที่ สสข. ผลิตเพื่อการพัฒนาประเทศตามแผนที่กำหนด (ค่ามากที่สุด)	100.00 (ร้อยละ)	100.00	100.00	100.00	100		300	100.00	100.00	ควรตั้งค่าเป้าหมายให้ท้าทาย และกำหนดให้สูงกว่าค่าเฉลี่ย 2 ปีย้อนหลัง หรือเปลี่ยนตัวชี้วัดใหม่ให้มีความท้าทายและเหมาะสม	300
3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย											
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							

4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด											
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
จำนวนชุดข้อมูลที่ลงทะเบียนเข้าสู่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) (ค่ามากดี)	2026 .00 (จำนวนชุดข้อมูล)	506.00	3546.00	9070.00	447.68		500	2,026.00	447.68		500
7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน							360.00			360.00	
เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ											
1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการหลักของหน่วยงาน (หน่วยงานภาครัฐ) (ค่ามากดี)	97.85 (ร้อยละ)	97.40	98.30	96.10	98.21		200	97.00	99.07		200
2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ*(หน่วยงานบริการ) ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการนวัตกรรมการปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขจนได้ข้อยุติ (ค่ามากดี)	100.00 (ร้อยละ)	100.00	100.00	100.00	100	การดำเนินการจนได้ข้อยุติ หมายความว่า การดำเนินการได้ตามความประสงค์ของผู้ร้อง ได้ผลสรุป และได้แจ้งผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	300	100.00	100.00		300
4. เครือข่ายความร่วมมือ*(หน่วยงานนโยบาย) ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี	% ความสำเร็จ	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ

	(ตัวเลข)	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566				ย้อนหลัง	จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง		
ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย (ค่ามากที่สุด)	100 (ร้อยละ)	100	100	100	100		300	100.00	100.00		300
5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินของส่วนราชการ ตัวชี้วัดของการสำรวจความเชื่อมั่นผลต่อผลการดำเนินการของส่วนราชการ											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
ร้อยละของการกลับมาใช้บริการข้อมูลสถิติที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ (ค่ามากที่สุด)	74.20 (ร้อยละ)	70.40	78.00	84.40	113.75		500	74.00	114.05		500
ร้อยละของการแนะนำหน่วยงานอื่นๆ หรือบุคคลอื่นให้ใช้ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (ค่ามากที่สุด)	76.88 (ร้อยละ)	72.20	81.55	87.64	114		500	76.00	115.32		500
7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร							380.00				380.00
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การสร้างความก้าวหน้า การเรียนรู้ การพัฒนา และการรวมพลังของบุคลากรในการทำงานร่วมกันของทั้งภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลงานที่ดีและส่วนราชการที่มีสมรรถนะสูง											
1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
ร้อยละของผู้สำเร็จการอบรมหลักสูตรด้านสถิติและดิจิทัลที่ได้นำความรู้และประสบการณ์มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน (ค่ามากที่สุด)	90.50 (ร้อยละ)	89.00	92.00	93.00	102.76		300	90.00	103.33		300
ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ/ผู้บริหารหน่วยงาน (ค่ามากที่สุด)	79.48 (ร้อยละ)	76.19	82.76	83.50	105.06		400	79.00	105.70		400
3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวหน้าขึ้นสู่ตำแหน่ง											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
จำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ/ความเชี่ยวชาญและได้รับการแต่งตั้งร่วมเป็นก	16.00 (คน)	16.00	16.00	22.00	137.5		500	16.00	137.50		500

ภาคีเครือข่ายในระดับนานาชาติ (ค่ามากดี)											
4. ความผูกพันของบุคลากร ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
จำนวนบุคลากรของส่วนราชการที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน (ค่ามากดี)	86.00 (คน)	86.00	86.00	94.00	109.3		400	86.00	109.30		400
ร้อยละความผูกพันของข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีต่อสำนักงานสถิติแห่งชาติและระบบราชการ (ค่ามากดี)	79.76 (ร้อยละ)	80.05	79.46	80.24	100.6		300	79.00	101.57		300
7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ							400.00				400.00
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน											
1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอกตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงการบริการและการบริหารจัดการองค์การ											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
2. การนำ best practices ไปขยายผลในองค์การ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์การ/นอกองค์การ											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (ค่ามากดี)	97.16 (ร้อยละ)	98.54	95.77	90.02	92.65		200	97.00	92.80		200
จำนวนโครงการที่นำหลักการ GSBPM มาขยายผลและเผยแพร่บนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน (ค่ามากดี)	4.00 (โครงการ)	4.00	4.00	16.00	400	Generic Statistical Business Process Model (GSBPM) เป็นโมเดลกลางที่พัฒนาโดย UNECE Steering Group on Statistical Metadata (METIS) คือกระบวนการทางด้านการสถิติสำหรับหน่วยงานที่ผลิตสถิติทั้งในประเทศและต่างประเทศที่แนะนำโดย UN	500	4.00	400.00		500
3. รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							

จำนวนรางวัลได้รับจากหน่วยงานระดับกระทรวง (ค่ามากดี)		1.00 (รางวัล)	0	1.00	1.00	100		300	0.00	100.00		300
4. ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการเป็นต้นแบบโดยได้รับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ												
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ	
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566								
จำนวนรางวัลจากองค์การภายนอกในด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส (ค่ามากดี)	2.00 (รางวัล)	2.00	2.00	3.00	150		500	2.00	150.00		500	
จำนวนรางวัลจากองค์การภายนอกในด้านข้อมูล (ค่ามากดี)	1.50 (รางวัล)	0	3.00	4.00	266.67		500	1.00	400.00		500	
5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้นตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้นในด้านที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง												
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ	
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566								
7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม							460.00				460.00	
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการ แล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่และของประเทศ												
1. การบรรลุผลของตัววัดรวม ตัวชี้วัดของการบรรลุความสำเร็จ ในกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน (Joint KPI)												
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ	
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566								
จำนวนโครงการสำรวจข้อมูลสถิติที่ร่วมมือกับหน่วยงาน/ส่วนราชการอื่นสามารถเผยแพร่ได้ตามแผนที่กำหนด (ค่ามากดี)	8.50 (จำนวนโครงการ)	9.00	8.00	10.00	117.65		500	8.00	125.00		500	
2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ												
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ	
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566								
จำนวนหน่วยงานที่นำข้อมูลสถิติด้านเศรษฐกิจไปใช้ในการพัฒนาประเทศ (ค่ามากดี)	9.50 (จำนวนหน่วยงาน)	6.00	13.00	46.00	484.21		500	9.00	511.11		500	
3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ												
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ	

		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566				ย้อนหลัง			
จำนวนหน่วยงานที่นำข้อมูลสถิติด้านสังคมไปใช้ในการพัฒนาประเทศ (ค่ามากดี)	42.00 (จำนวนหน่วยงาน)	23.00	61.00	113.00	269.05		500	42.00	269.05	500	
การจัดทำสำรวจความต้องการของประชาชน (ค่ามากดี)	1.00 (จำนวนโครงการ)	1.00	1.00	1.00	100		300	1.00	100.00	300	
4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
จำนวนหน่วยงานที่นำข้อมูลสถิติด้านสาธารณสุขไปใช้ในการพัฒนาประเทศ (ค่ามากดี)	25.00 (จำนวนหน่วยงาน)	9.00	41.00	52.00	208		500	25.00	208.00		500
5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
7. 6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ							340.00				340.00
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ											
1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้งานระบบสำรวจออนไลน์ (ค่ามากดี)	1305967.00 (บาท)	1259399.00	1352536.00	1430849.10	109.56		400	1,305,967.00	109.56		400
2. ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566							
ร้อยละของ Downtime การให้บริการวงจร Internet ของสำนักงานสถิติแห่งชาติส่วนกลาง (ค่าน้อยดี)	0.01 (ร้อยละ)	0.0101	0.0000	0.0000	0		200	1.00	200.00		200
3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ* ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ

		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566				ย้อนหลัง				
ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ** (กรมและองค์การมหาชน) คะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน ที่เป็นคะแนนในภาพรวม ดำเนินการสำรวจโดย สพร.) (ค่ามากที่สุด)	62.31 (คะแนน)	58.37	66.25	64.14	102.94		300	62.00	103.45		300	
4. ประสิทธิภาพของกระบวนการ* ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการจัดการกระบวนการ												
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ	
		พ.ศ.2564	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566								
ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized** (ค่ามากที่สุด)	100.00 (ร้อยละ)	100.00	100.00	100.00	100	ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized หมายถึงสัดส่วนผลรวมของลักษณะฐานข้อมูลที่สำคัญตามภารกิจหลักของส่วนราชการที่จะสามารถนำไปวิเคราะห์ต่อ เช่น ในรูปแบบ excel และในระดับสูงขึ้นไปทั้งหมด หรือเทียบเท่ากับระดับการเปิดเผยข้อมูลที่ สพร. กำหนด ระดับ 2 ดาวขึ้นไป ที่ใช้ดำเนินการตามภารกิจหลักของ สสช. ที่เป็นปัจจุบัน หรือ (active database) ทหารด้วยฐานข้อมูลตามภารกิจหลักของ สสช. ทั้งหมด (ภารกิจหลักของ สสช. คือ ผลิตภัณฑ์ บริหารจัดการระบบสถิติ และบริการสถิติ) ทั้งหมด 24 ระบบงาน จัดทำในรูปแบบ digitized แล้วทั้งสิ้น	300	100.00	100.00		300	
ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)** (ค่ามากที่สุด)	60.34 (ร้อยละ)	50.17	70.51	84.07	139.33	1. คำนวณจาก ชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะบนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานหรือ NSO data catalog (ไม่รวมข้อมูลส่วนบุคคล) ทหารด้วยชุดข้อมูลดิจิทัลที่กำหนดตามแผนงานว่าจะเปิดเผยต่อสาธารณะ 2. สรุปผลรวมชุดข้อมูลดิจิทัลสะสมที่เปิดเผยต่อสาธารณะบนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานหรือ NSO data catalog (ไม่รวมข้อมูลส่วนบุคคล) ปี66 เปิดเผย 444+180+120 = 774/885 คิดเป็น 84.07%	500	60.00	140.12		500	
คะแนนเฉลี่ยรวม							400.00	คะแนนผู้ตรวจเฉลี่ยรวม				400.00