



สำนักงานสภานโยบาย
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สารประชาสัมพันธ์ การพัฒนาระบบบริหาร สสช. ฉบับที่ 3/2568 (กรกฎาคม - กันยายน 2568)



สำนักงานสภานโยบาย
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สวัสดิ์ครับ/ค่ะ

สารประชาสัมพันธ์การพัฒนาระบบบริหาร
สำนักงานสถิติแห่งชาติ ฉบับที่ 3/2568
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอนำเสนอรายงาน
การประเมินส่วนราชการตามมาตรการ
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ณ เดือน
มิถุนายน 2568)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้สรุปการประชุม
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ของสำนักงาน
สถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 3/2568 และการประชุม
คณะทำงานดำเนินการพัฒนาระบบราชการ
ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 3/2568
และ 4/2568 รวมไปถึงการประชุมเชิงปฏิบัติการ
ภายใต้โครงการ “พัฒนาองค์กรตามกรอบ
PMQA 4.0” เรื่อง “การส่งเสริมแนวทาง
การพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 ของ
สำนักงานสถิติแห่งชาติ”

อีกทั้ง สารประชาสัมพันธ์ฉบับนี้ยังได้นำเสนอ
การดำเนินการตามประเด็นช่องว่างในการพัฒนา
(development gap) ที่ประเมินตามวิธีการ
พัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA ที่องค์กรนำไป
ดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
โดยหวังว่า ชาว สช. และผู้สนใจทุกท่านจะได้รับ
ความรู้ ความเข้าใจ และร่วมมือกันเพื่อพัฒนา
สช. ไปด้วยกันนะครับ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



สารประชาสัมพันธ์ การพัฒนาระบบบริหาร สช.

ฉบับที่ 3/2568
(เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2568)



หน่วยงานเจ้าของเรื่อง/เผยแพร่
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สำนักงานสถิติแห่งชาติ



0 2141 7290



adgnso.th@nso.mail.go.th
peerat.m@nso.go.th
panithan.s@nso.go.th
chanunyoo.w@nso.go.th
nantitip.c@nso.go.th
sirakhom.r@nso.go.th



ขอขอบคุณแหล่งที่มาของข้อมูลและการสนับสนุน อ้างอิงข้อมูลและภาพประกอบภายในเล่ม

- รายงานการดำเนินการตามประเด็นช่องว่างในการพัฒนา (development gap) ที่ประเมินตามวิธีการพัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA ที่องค์กรนำไปดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



รายชื่อผู้จัดทำสารประชาสัมพันธ์ การพัฒนาระบบบริหาร สสช.

- **บรรณาธิการ :** นายธฤต รัตนศักดิ์
นายพีรธรรม เมตตา
- **ออกแบบรูปเล่ม :** นางสาวนันทิกิพ โชคถาวร
นายศิรคม รุ่งจิรารัตน์
- **เรียบเรียงเนื้อหา :** นางสาวนันทิกิพ โชคถาวร
- **สนับสนุนข้อมูล :** นายปณิธาน สุขสุมิตร
นายชนัญญู วรรณวงศ์
- **พิสูจน์อักษร :** นางสาวอภัสรา สุภาชัย

สารบัญ

รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ณ มิถุนายน 2568)	1
การประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 3/2568	5
การประชุมคณะทำงานดำเนินการพัฒนาระบบราชการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 3/2568 และ 4/2568	6
การประชุมเชิงปฏิบัติการภายใต้โครงการ “พัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA 4.0” เรื่อง “การส่งเสริมแนวทางการพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ”	8
การดำเนินการตามประเด็นช่องว่างในการพัฒนา (development gap) ที่ประเมินตามวิธีการพัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA ที่องค์กรนำไปดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	13



รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ณ มิถุนายน 2568)

องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) น้ำหนักร้อยละ 70

ตัวชี้วัด		น้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 1	ร้อยละสถิติทางการที่มีการเผยแพร่บนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog)	ร้อยละ 10
ตัวชี้วัดที่ 2	จำนวนจังหวัดที่พัฒนารายการสถิติทางการตามประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	ร้อยละ 10
ตัวชี้วัดที่ 3	อัตราการตอบแบบสอบถามออนไลน์ของโครงการสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2568	ร้อยละ 15
ตัวชี้วัดที่ 4	ร้อยละของหน่วยงานที่ใช้ประโยชน์จากบัญชีข้อมูลภาครัฐ	ร้อยละ 15
ตัวชี้วัดที่ 5	คะแนนดัชนีสมรรถนะทางสถิติ (Statistical Performance Indicators: SPI)	ร้อยละ 10
ตัวชี้วัดที่ 6	จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางทางการให้บริการของกระทรวง	ร้อยละ 5
ตัวชี้วัดที่ 7	จำนวนครั้งของการเข้าถึงข้อมูลความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลผ่านสื่อดิจิทัลของกระทรวง	ร้อยละ 5

องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนักร้อยละ 30

ตัวชี้วัดที่ 8	คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ร้อยละ 10
ตัวชี้วัดที่ 9	ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	ร้อยละ 5
ตัวชี้วัดที่ 10	คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	ร้อยละ 5
ตัวชี้วัดที่ 11	คะแนน EIT Public	ร้อยละ 5
ตัวชี้วัดที่ 12	คะแนน EIT Survey	ร้อยละ 5

รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ณ มิถุนายน 2568)

1. การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละสถิติทางการที่มีการเผยแพร่บนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog)

เกณฑ์การประเมิน (รอบ 12 เดือน)			
ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	ผลการดำเนินงาน ณ เดือนมิถุนายน 2568
ร้อยละ 36.38 (ปี 68 พลักดัน 36.46% ของ 565 คือ 206 รายการ)	ร้อยละ 60.00 (ปี 68 พลักดัน 60.00% ของ 565 คือ 339 รายการ)	ร้อยละ 83.62 (ปี 68 พลักดัน 83.72% ของ 565 คือ 473 รายการ)	เป้าหมายขั้นต่ำ
คาดการณ์ระดับความสำเร็จ ณ 30 กันยายน 2568	เป้าหมายขั้นต่ำ		

ตัวชี้วัดที่ 2 จำนวนจังหวัดที่พัฒนารายการสถิติทางการตามประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

เกณฑ์การประเมิน (รอบ 12 เดือน)			
ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	ผลการดำเนินงาน ณ เดือนมิถุนายน 2568
22 จังหวัด - มีรายการสถิติในประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญขึ้นระบบบัญชีข้อมูลด้านสังคม 7 รายการ - มี Dashboard เปรียบเทียบรายการสถิติในประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญ และนำเสนอบนเว็บไซต์สำนักงานสถิติจังหวัด	26 จังหวัด - มีรายการสถิติในประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญขึ้นระบบบัญชีข้อมูลด้านสังคม 7 รายการ - มี Dashboard เปรียบเทียบรายการสถิติในประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญ และนำเสนอบนเว็บไซต์สำนักงานสถิติจังหวัด	30 จังหวัด - มีรายการสถิติในประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญขึ้นระบบบัญชีข้อมูลด้านสังคม 7 รายการ - มี Dashboard เปรียบเทียบรายการสถิติในประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญ และนำเสนอบนเว็บไซต์สำนักงานสถิติจังหวัด	ยังไม่บรรลุเป้าหมาย * * 30 จังหวัด มีรายการสถิติในประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญขึ้นระบบบัญชีข้อมูลด้านสังคม 7 รายการ ด้านเศรษฐกิจ 5 รายการ เรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำ Dashboard
คาดการณ์ระดับความสำเร็จ ณ 30 กันยายน 2568	เป้าหมายขั้นสูง		

รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ณ มิถุนายน 2568)

ตัวชี้วัดที่ 3 : อัตราการตอบแบบสอบถามออนไลน์ของโครงการสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2568

เกณฑ์การประเมิน (รอบ 12 เดือน)			
ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	ผลการดำเนินงาน ณ เดือนมิถุนายน 2568
ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 8.36 ของจำนวนครัวเรือนทั้งหมด จากบัญชีเขตเจอนับ (การตอบกลับออนไลน์ 1,808,521 ครัวเรือน)	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 11.09 ของจำนวนครัวเรือนทั้งหมด จากบัญชีเขตเจอนับ (การตอบกลับออนไลน์ 2,399,103 ครัวเรือน)	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 13.82 ของจำนวนครัวเรือนทั้งหมด จากบัญชีเขตเจอนับ (การตอบกลับออนไลน์ 2,989,684 ครัวเรือน)	เป้าหมายขั้นต่ำ
คาดการณ์ระดับความสำเร็จ ณ 30 กันยายน 2568	เป้าหมายขั้นสูง		

ตัวชี้วัดที่ 4 : ร้อยละของหน่วยงานที่ใช้ประโยชน์จากบัญชีข้อมูลภาครัฐ

เกณฑ์การประเมิน (รอบ 12 เดือน)			
ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	ผลการดำเนินงาน ณ เดือนมิถุนายน 2568
ร้อยละ 30 (88 หน่วยงาน)	ร้อยละ 40 (118 หน่วยงาน)	ร้อยละ 50 (147 หน่วยงาน)	เป้าหมายขั้นสูง
คาดการณ์ระดับความสำเร็จ ณ 30 กันยายน 2568	เป้าหมายขั้นสูง		

รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ณ มิถุนายน 2568)

ตัวชี้วัดที่ 5 : คะแนนดัชนีสมรรถนะทางสถิติ (Statistical Performance Indicators: SPI)

เกณฑ์การประเมิน (รอบ 12 เดือน)			
ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	ผลการดำเนินงาน ณ เดือนมิถุนายน 2568
- ผลการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการจัดทำดัชนีสมรรถนะทางสถิติ - ข้อเสนอแนะ/แผนเพื่อการยกระดับคะแนนดัชนีสมรรถนะทางสถิติ - คู่มือการจัดทำดัชนีสมรรถนะทางสถิติ เพื่อใช้ประกอบการสื่อสารและขับเคลื่อนการดำเนินงานร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	คณะกรรมการสถิติประเทศไทยเห็นชอบข้อเสนอแนะ/แผนเพื่อการยกระดับคะแนนดัชนีสมรรถนะทางสถิติ	- ดำเนินการตามข้อเสนอแนะ/แผนการดำเนินงานปี 2568 ได้แล้วเสร็จ - ประเมินผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ/แผนการดำเนินงานปี 2568 พร้อมจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับปี 2569	เป้าหมายขั้นต่ำ
คาดการณ์ระดับความสำเร็จ ณ 30 กันยายน 2568	เป้าหมายมาตรฐาน		

ตัวชี้วัดที่ 6 : จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางบริการของกระทรวง

ตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดร่วม (Joint KPIs) โดยมีสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการรายงานผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 : จำนวนครั้งของการเข้าถึงข้อมูลความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลผ่านสื่อดิจิทัลของกระทรวง

ตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดร่วม (Joint KPIs) โดยมีสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สป.ดศ.) เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการรายงานผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)
มีการรายงานผลเฉพาะรอบ 12 เดือน

การประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 3/2568

วันที่ 28 สิงหาคม 2568 ห้องประชุม 1111 ชั้น 11 สำนักงานสถิติแห่งชาติ



วันที่ 28 สิงหาคม 2568 นายภุชพงศ์ โนดโรสง ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 3/2568 ร่วมด้วยรองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ ผู้อำนวยการศูนย์/กอง กลุ่มขึ้นตรงฯ และผู้เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการประชุม

การประชุม มีเนื้อหา ดังนี้

- รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบการประเมิน 6 เดือน
- รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตามเกณฑ์การประเมิน รอบ 12 เดือน (องค์ประกอบที่ 1 และ 2)
- กรอบและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 - 2570
- การจัดทำตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ



การประชุมเชิงปฏิบัติการภายใต้โครงการ “พัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA 4.0” เรื่อง “การส่งเสริมแนวทางการพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ”

ณ ห้องประชุม 204 โรงแรมเซ็นทารา ไฮไฟว์ แจ้งวัฒนะ



วันที่ 15 กรกฎาคม 2568 นายจำลอง เก่งตรง รองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นประธานในการเปิดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ร่วมด้วย นางสาวพัชราภรณ์ สิริวรเวชยางกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ ผู้ตรวจราชการ พอ.ศุภญ์/กอง และผู้เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ ภายใต้โครงการ “พัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA 4.0” เรื่อง “การส่งเสริมแนวทางการพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ” เพื่อให้การพัฒนาองค์กรของสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นไปอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจแนวทางการประเมินสถานะหน่วยงาน ในการเป็นระบบราชการ 4.0 รวมถึงเป็นการสนับสนุนการถือการพัฒนาระบบราชการ ตามกรอบโครงการ “พัฒนา องค์กรตามกรอบ PMQA 4.0” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ณ ห้องประชุม 204 โรงแรมเซ็นทารา ไฮไฟว์ ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

การประชุมเชิงปฏิบัติการภายใต้โครงการ “พัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA 4.0” เรื่อง “การส่งเสริมแนวทางการพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ”

ผลการจัดการประชุม workshop ถอดบทเรียนการสมัครรางวัลเลิศรัฐ แยกเป็นรายหมวด มีรายละเอียด ดังนี้

หมวด 1: การนำองค์การ

- ด้านการนำองค์การ:
 - เพิ่มบทบาทของผู้บริหารระดับสูงในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
 - ศึกษาและนำระบบของหน่วยงานภาครัฐอื่นที่ได้รับรางวัลมาประยุกต์ใช้กับ สสช.
 - สร้างความชัดเจนและสื่อสารเป้าหมายขององค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน
 - จัดทำโครงการเพื่อค้นหาจุดอ่อนของสำนักงานล่วงหน้า เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินในปีถัดไป
- ด้านเทคโนโลยีและข้อมูล:
 - พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีเช่น AI มาช่วยในการสร้างแบบจำลองพยากรณ์ข้อมูล
- ด้านความโปร่งใสและสังคม:
 - สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และสถาบันวิชาการ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างเต็มศักยภาพ
 - จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกระดับ ทั้งภาคประชาชน รัฐ และเอกชน
 - จัดทำรายงานผลกระทบเชิงประจักษ์ว่าโครงการต่างๆ ของ สสช. ถูกนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจและสังคมอย่างไร
 - พัฒนาระบบกำกับดูแลแบบ Real-time ผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบได้



การประชุมเชิงปฏิบัติการภายใต้โครงการ “พัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA 4.0” เรื่อง “การส่งเสริมแนวทางการพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ”

หมวด 2: การวางแผนเชิงกลยุทธ์

- การบูรณาการแผน:
 - ควรมีการหารือร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน (เช่น บส., กยง., พร.) เพื่อให้แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการมีความสอดคล้องกันและสอดคล้องกับเกณฑ์ PMQA
- ตัวชี้วัด (KPIs):
 - กำหนดตัวชี้วัดโดยให้บุคลากรมีส่วนร่วม และต้องมั่นใจว่าตัวชี้วัดนั้นสอดคล้องและสามารถตอบสนองต่อแผนในระดับที่สูงกว่าได้
 - ต้องมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่ระดับปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเข้าใจและตระหนักร่วมกัน
- การสื่อสาร:
 - จัดประชุมชี้แจงและถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดของ สสช. ให้บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

หมวด 3: การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- การนำเสนอข้อมูลและบริการ:
 - ควรเขียนอธิบายภาพรวมงานบริการทั้งหมดของ สสช. แทนการมุ่งเน้นที่ระบบหรือศัพท์เทคนิคเฉพาะอย่าง GDC เพื่อให้ผู้ใช้งมเห็นภาพรวมที่เข้าใจง่าย
 - ปรับมุมมองการนำเสนอประโยชน์ของระบบต่างๆ (เช่น GDC) ให้เชื่อมโยงกับการบริการของ สสช.
- การพัฒนาบริการ:
 - พิจารณาเพิ่มแนวทางการสำรวจที่รวดเร็วขึ้น เช่น การสำรวจทางโทรศัพท์
 - ใช้เครื่องมืออย่าง Google Analytics เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมและความต้องการของผู้เข้าชมเว็บไซต์



การประชุมเชิงปฏิบัติการภายใต้โครงการ “พัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA 4.0” เรื่อง “การส่งเสริมแนวทางการพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ”

หมวด 4: การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

- การวิเคราะห์และใช้ข้อมูล:
 - ส่งเสริมทักษะด้านการรู้เท่าทันข้อมูล (Data Literacy) และการวิเคราะห์ข้อมูลให้กับบุคลากรทุกระดับ
 - พัฒนาระบบ Dashboard ที่ใช้งานง่าย (UI/UX) และขยายการใช้งานลงไปถึงระดับภูมิภาค
 - สร้างกลไกรับฟังความคิดเห็น (Feedback) จากผู้ใช้งาน เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการจัดเก็บและนำเสนอข้อมูล
- การจัดการสารสนเทศและความเสี่ยง:
 - ควรมีรายละเอียดเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของเจ้าของข้อมูล (Data Owners) และผู้ดูแลข้อมูล (Data Stewards)
 - ขยายแผนการรับมือความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) ให้ครอบคลุมถึงหน่วยงานในภูมิภาค และพิจารณาให้มีผู้ประเมินภายนอกเข้ามาตรวจสอบ
 - ทดสอบการกู้คืนระบบสำรอง (Back up) ทั้งหมดอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลพร้อมใช้งาน
- การจัดการความรู้ (KM):
 - ประเมินผลการใช้ประโยชน์จากระบบ KM ที่มีอยู่
 - สนับสนุนให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Good Practice, Knowledge Champions) และพัฒนาระบบ KM ให้เป็นแพลตฟอร์มลักษณะ Social Learning
 - ส่งเสริมการสื่อสารข้ามรุ่น (Mentorship) เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้



การประชุมเชิงปฏิบัติการภายใต้โครงการ “พัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA 4.0” เรื่อง “การส่งเสริมแนวทางการพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ”

หมวด 5: การมุ่งเน้นบุคลากร

- แรงจูงใจและค่าตอบแทน:
 - สร้างแรงจูงใจในการทำงานโดยการันตีความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่ชัดเจน ทั้งสายงานหลักและสายสนับสนุน
 - พิจารณาเพิ่มเงินประจำตำแหน่งหรือค่าตอบแทนอื่นๆ เพื่อรักษาบุคลากร
- สภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมองค์กร:
 - เพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงาน โดยอาจปรับเปลี่ยนเรื่องเวลาและวิธีการทำงาน เพื่อมุ่งเน้นที่คุณภาพของผลลัพธ์มากกว่าการเข้า-ออกงาน
 - จัดสรรพื้นที่ทำงานร่วมกัน (Co-working Space) และพื้นที่สันทนาการ (เช่น ศูนย์ออกกำลังกาย) เพื่อสร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลาย
 - จัดกิจกรรมสร้างความผูกพันในองค์กร, การจัด Data Day เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลในองค์กร
- การพัฒนาและบริหารทรัพยากรบุคคล:
 - จัดทำคู่มือและประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทั่วถึงและสม่ำเสมอ
 - พัฒนาระบบการลงเวลาปฏิบัติงานและการลาแบบออนไลน์ให้มีความคล่องตัวมากขึ้น
 - จัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะเดิมและสร้างทักษะใหม่ (Upskill/Reskill) ให้กับบุคลากร

หมวด 6: การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

- การปรับกระบวนการทำงาน:
 - ควรปรับกระบวนการผลิตข้อมูลโดยใช้ประโยชน์จากข้อมูลทะเบียนให้มากขึ้น และระบุให้ชัดเจนว่ามีการปรับปรุงในส่วนใด
 - เขียนอธิบายกระบวนการทำงานโดยเน้นที่ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) ที่เกิดขึ้น แทนการอธิบายเพียงว่า "ทำอะไร"
- การตอบสนองผู้ใช้งานและประชาชน:
 - ปรับมุมมองการทำงานให้เป็นแบบยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) โดยแสดงให้เห็นว่าประชาชนได้รับประโยชน์อะไรจาก สสช.
 - จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้อุปกรณ์ (User Forum) เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง
 - ทำให้ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และเป็นมาตรฐาน
 - เมื่อได้รับความเห็นจากผู้ใช้ ควรแสดงให้เห็นว่าข้อมูลนั้นถูกนำไปใช้แก้ไขปัญหาหรือสะท้อนนโยบายในส่วนใด

การประชุมคณะทำงานดำเนินการพัฒนาระบบราชการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 3/2568 และ 4/2568

วันที่ 30 มิถุนายน 2568 นางสาวพัชราภรณ์ สิริวรเวชยางกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นประธานการประชุมคณะทำงานดำเนินการพัฒนาระบบราชการ 4.0 ครั้งที่ 3/2568 ร่วมด้วยรองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ ผู้อำนวยการศูนย์/กอง กลุ่มขึ้นตรงฯ และผู้เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการประชุม

การประชุม มีเนื้อหาเกี่ยวกับการชี้แจงแนวทางการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) และพิจารณา แนวทางการจัด Workshop PMQA ที่ โรงแรมเชนิทรา ไลฟ์ รวมถึงแนวทางการเขียนรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ (OP) ผลลัพธ์การดำเนินการ ตัวชี้วัดหมวด 7 และผลการดำเนินการ หมวด 1 – 6



วันที่ 22 กรกฎาคม 2568 นางสาวพัชราภรณ์ สิริวรเวชยางกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นประธานการประชุมคณะทำงานดำเนินการพัฒนาระบบราชการ 4.0 ครั้งที่ 4/2568 ร่วมด้วยรองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ ผู้อำนวยการศูนย์/กอง กลุ่มขึ้นตรงฯ และผู้เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการประชุม

การประชุมได้เน้นย้ำถึงการเตรียมพร้อมสำหรับการประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. 2568 โดยมีการพิจารณาสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงานและตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่มาจากการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ก่อนหน้านี้ โดยที่ประชุมได้ทบทวนคำตอบสำหรับผลการดำเนินงานหมวด 1-6 และพิจารณาผลลัพธ์ของตัวชี้วัดหมวด 7 ซึ่งบางส่วนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในรอบรางวัล นอกจากนี้ ยังมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงชื่อและคำอธิบายของตัวชี้วัด เพื่อให้สะท้อนผลลัพธ์และผลกระทบได้ดียิ่งขึ้น

การประชุมคณะทำงานดำเนินการพัฒนาระบบราชการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 3/2568 และ 4/2568



การดำเนินการตามประเด็นช่องว่าง ในการพัฒนา (development gap)

ที่ประเมินตามวิธีการพัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA
ที่องค์กรนำไปดำเนินการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในปี พ.ศ. 2565 พบว่ามีข้อที่ไม่ผ่านการประเมินจำนวน 13 ข้อ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนาองค์กรเพื่อยกระดับความสามารถและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน PMQA 4.0 ดังนั้น เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีความยั่งยืนและสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงในอนาคต สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้กำหนดให้การพัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA 4.0 เป็นตัวชี้วัดสำคัญของวิสัยทัศน์องค์กรตามจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)



ภาพแสดงรายละเอียดของตัวชี้วัดระดับการพัฒนาองค์กรตามกรอบ PMQA

ระดับ 1

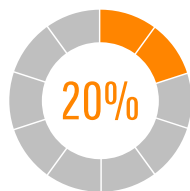
เล่มรายงานวินิจฉัยองค์กร



ปี พ.ศ. 2566

รายงานการวินิจฉัยองค์กรตามกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อระบุจำนวนประเด็นช่องว่างในการพัฒนา (development gap) จำนวน 13 ข้อ ในการพัฒนา

ระดับ 2



1. การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ต่อผู้รับบริการ

2. การออกแบบวิธีการปรับกระบวนการทางความคิดของข้าราชการในทุกระดับ

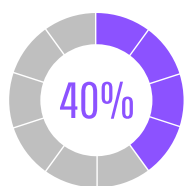
3. การพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ

4. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน

ปี พ.ศ. 2567

รายงานการดำเนินการตามประเด็นช่องว่างในการพัฒนา development gap จำนวน 4 ข้อ (จาก 13 ข้อ)

ระดับ 3



5. การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน

6. การวิเคราะห์และสร้างแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน

7. การวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ

ปี พ.ศ. 2568

พร. เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ครั้งที่ 3/2567 ว่า

จะจัดทำรายงานประเด็นช่องว่างการพัฒนาตามข้อถาม PMQA ที่ไม่ผ่านในปี พ.ศ. 2565 ข้อที่เหลือ 9 ข้อ

หาก พร. พิจารณาว่าผ่านทั้ง 9 ข้อ จะถือว่าผ่านตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ในระดับที่ 5 และ ตั้งแต่วันที่ พ.ศ. 2569 เป็นต้นไป จะจัดทำรายงานประเด็นช่องว่างการพัฒนาเฉพาะข้อที่ไม่ผ่านในปี ก่อนหน้า

ระดับ 4



8. การคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และ ทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

9. การรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียน

10. การใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจ ให้แก่ผู้รับบริการ

มติที่ประชุมเห็นชอบตามที่ พร. เสนอ

ระดับ 5



11. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ

12. หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ เผยแพร่ไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี

13. หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2567 มีข้อที่ไม่ผ่าน เพิ่มเติม 1 ข้อ เป็นผลให้การจัดทำรายงานฯ ในปี พ.ศ. 2568 มีประเด็นช่องว่างที่ต้องปิด รวมทั้งหมด 10 ข้อ

กระบวนการ

วิเคราะห์ 13 ประเด็นในการพัฒนา



กระบวนการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ประเด็นการพัฒนาเป็นการพิจารณาตารางการวินิจฉัยองค์กรตามกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กับรายงานการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2568 ที่เป็นผลการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2568 ว่าการดำเนินการและผลลัพธ์ที่ได้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินฯ ของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีผลลัพธ์ของการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ความสอดคล้องของผลการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2568
2. ความสอดคล้องของผลลัพธ์กับแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม



รายงานการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 เป็นการวัดระดับความพร้อมของหน่วยงานเพื่อระบุจุดแข็งและประเด็นที่ควรปรับปรุง และให้หน่วยงานประเมินตนเองตามความเป็นจริง เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนการดำเนินงานที่แท้จริงและตรงกับความต้องการพัฒนา การประเมินฯ แบ่งเป็น 7 หมวด หมวด 1 ถึง หมวด 6 เป็นการวัดกระบวนการ แต่ละหมวดมี 3 ข้อย่อย หน่วยงานต้องเลือกและตอบข้อที่สอดคล้องกับการดำเนินงานจริง พร้อมยกตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจหลักหรืออธิบายสาระสำคัญในแต่ละปี ส่วนหมวด 7 จะเป็นตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ

การดำเนินการตามประเด็นช่องว่างในการพัฒนา (development gap) ประจำปี พ.ศ. 2568 จึงได้นำรายงานการประเมินสถานะของหน่วยงานฯ ประจำปี พ.ศ. 2568 มาใช้เพื่อประกอบการวิเคราะห์

ตารางการวินิจฉัยองค์การ

การวิเคราะห์เพื่อการวินิจฉัยองค์การตามกรอบการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ ในรูปแบบของตาราง เพื่อให้ศูนย์กอง ระบุรายละเอียด ตามหัวข้อ ดังนี้

หัวข้อหลัก	รายละเอียด
1. แนวทางที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด	Checklist ระดับ B / A / S และผลลัพธ์ (Result) จากการดำเนินงาน
2. ขั้นตอน/กระบวนการ (Processes)	วิธีเก็บข้อมูล วิธีวิเคราะห์ และการติดตามผลเพื่อวินิจฉัยช่องว่าง
3. แผนการดำเนินงาน (Implementation Plan)	แผนแก้ไขและพัฒนา ครอบคลุมช่วงปี 2566 - 2570
4. โครงการที่เชื่อมโยง (Linked Projects)	ระบุโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาช่องว่าง
5. หน่วยงานที่รับผิดชอบ (Responsible Units)	ระบุศูนย์/กอง ที่รับผิดชอบในแต่ละประเด็น

เกณฑ์การประเมิน PMQA 4.0 เกณฑ์การประเมินฯ จากสำนักงาน ก.พ.ร. ในแต่ละปี

ผลลัพธ์การวิเคราะห์ ของ สสช.

- เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการรายงานผลตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน
- เพื่อเป็นคู่มือให้บุคลากรในองค์กรนำไปใช้ในการพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพตามแนวทางการพัฒนาองค์กร ของสำนักงาน ก.พ.ร.
- เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในปี พ.ศ. 2569



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม