

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยตนเองและ
ช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

2025



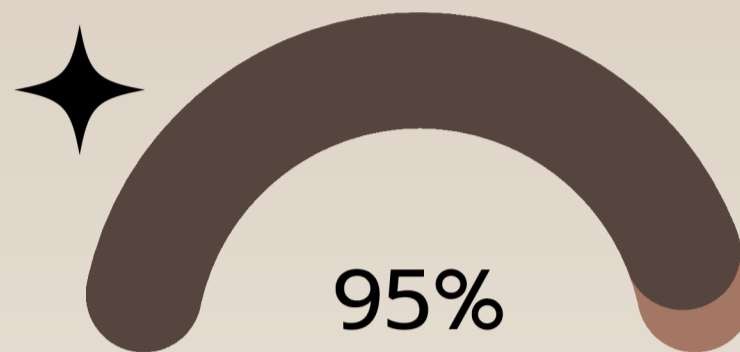
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อรับบริการด้านสถิติจากช่องทางขอรับบริการด้วยตนเองที่สำนักงานสถิติแห่งชาติและช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568 มีดังนี้



1

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ
การให้บริการในภาพรวม



ระดับมากที่สุด

คะแนนความพึงพอใจโดยภาพรวม

2

ช่องทางรับบริการ
ด้วยตนเอง



3

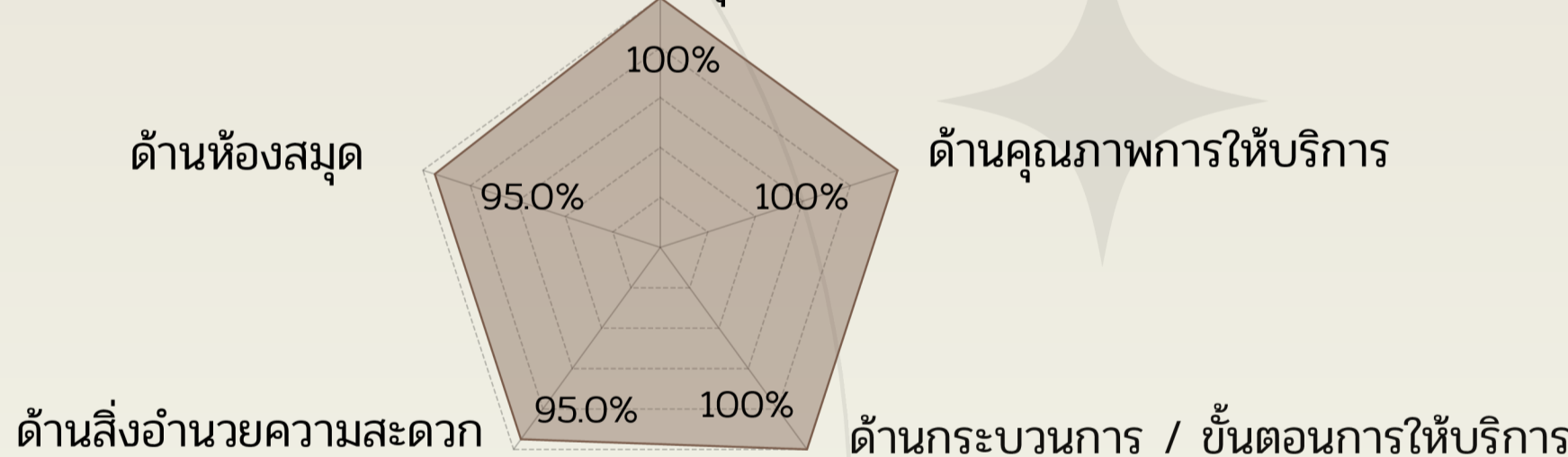
ช่องทางรับบริการด้วย
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)



4

ช่องทางรับบริการด้วยตนเอง

ผู้รับบริการพึงพอใจ 5 ประเด็น ได้แก่
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร



5

ช่องทางรับบริการด้วย จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

ผู้รับบริการพึงพอใจ 5 ประเด็นแรก ได้แก่

1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ไม่ทุจริต	95.71%
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า มีประโยชน์	95.71%
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และ ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	95.43%
4. ความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอีเมล	95.14%
5. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ทุกรายมีความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	95.14%



หมายเหตุ: แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาติดต่อขอรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยจะครอบคลุมความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการข้อมูลสถิติของผู้ที่มาติดต่อผ่านช่องทางการขอรับบริการด้วยตนเองที่สำนักงาน และ ช่องทางการติดต่อทางอีเมล services@nso.go.th



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

สารบัญ

	หน้า
1. ที่มา	1
2. วัตถุประสงค์การสำรวจ	1
3. ระเบียบวิธีการสำรวจ	1
3.1 ประชากรเป้าหมาย	2
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	2
3.3 การสร้างแบบสอบถาม	2
3.4 การประมวลผล	3
3.5 การวิเคราะห์และการแปลผล	3
3.6 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ	3
4. ผลการสำรวจ	4
4.1 ข้อมูลทั่วไป	4
4.2 ประเภทการขอรับบริการ	6
4.3 วัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้	7
4.4 การเคยใช้บริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	7
4.5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	8
4.6 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	14
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	20
- ช่องทางติดต่อด้วยตนเองที่กลุ่มบริการและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ กองสถิติพยากรณ์ สำนักงานสถิติแห่งชาติ	21
- ช่องทางติดต่อด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)	27

1. ที่มา

ตามที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีภารกิจในการให้บริการข้อมูลแก่ทุกภาคส่วนสำหรับนำไปใช้ประโยชน์ด้านต่าง ๆ ดังนั้นเพื่อให้การบริการข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติดำเนินการลุล่วงไปด้วยดี กลุ่มบริการและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ กองสถิติพยากรณ์ จึงดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สืบมาจากผู้รับบริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ที่มีการติดต่อขอรับบริการด้านสถิติ ใน 2 ช่องทาง คือ ช่องทางขอรับบริการด้วยตนเองที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ และช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568 โดยประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความเหมาะสมของขั้นตอนการขอรับข้อมูลไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน/ผ่านช่องทางอีเมล มีช่องทางการเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร จดหมาย เว็บไซต์ อีเมล ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล/ตอบคำถาม ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำข้อมูล ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และนำไปปรับปรุงการทำงาน เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความ เป็นธรรม โปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ประชาชนรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ตลอดจนความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวม ต่อผลของการให้บริการ เพื่อนำไปเป็นแนวทางการวางแผนพัฒนาปรับปรุงการให้บริการข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติต่อไป

2. วัตถุประสงค์การสำรวจ

1. เพื่อนำผลการประเมินสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ มาปรับปรุงคุณภาพ และ ประสิทธิภาพ การให้บริการทางด้านสถิติ
2. เพื่อเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการในด้านต่าง ๆ
3. เพื่อนำผลที่ได้รับเป็นแนวทางในการวางแผน พัฒนา ปรับปรุงการให้บริการข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ และสอดคล้องทันกับโลกยุคปัจจุบัน

3. ระเบียบวิธีการสำรวจ

ระเบียบวิธีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568 มีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ประชากรเป้าหมาย

สำหรับการสำรวจนี้ กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้รับบริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติที่มีการติดต่อขอรับบริการด้านสถิติใน 2 ช่องทาง คือ ช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง และช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

- ช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยตนเองที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ
 - ใช้วิธีการตอบแบบสอบถามออนไลน์ในรูปแบบ QR Code โดยให้ผู้รับบริการสแกน QR Code จากป้ายที่ติดตั้งไว้
- ช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยอีเมล services@nso.go.th
 - ใช้วิธีการตอบแบบสอบถามออนไลน์ จาก URL ในอีเมลที่ตอบกลับการให้บริการข้อมูล (URL: <https://forms.gle/tCe6Rv9HeTkX5Tnr7>)

3.3 การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ เป็นการสร้างแบบสอบถามที่ประกอบด้วยคำถามปลายเปิด (open ended questions) คำถามปลายปิด (close ended questions) และคำถามลักษณะมาตราการประเมิน (rating scale) ซึ่งแบ่งแบบสอบถามออกได้เป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประเภทหน่วยงาน ชื่อหน่วยงาน/สถาบันการศึกษา ประเภทการขอรับบริการ วัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ และการใช้บริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติที่ผ่านมา

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริการในด้านต่างๆ ได้กำหนดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ได้แก่ 1) พอใจน้อยที่สุด 2) พอใจน้อย 3) พอใจปานกลาง 4) พอใจมาก และ 5) พอใจมากที่สุด โดยมีการวัดความพึงพอใจใน 5 ประเด็น คือ

- 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน
- 2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร
- 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (เฉพาะช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยตนเองที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ)
- 4) ด้านห้องสมุด (เฉพาะช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยตนเองที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ)
- 5) ด้านคุณภาพการให้บริการ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการและการจัดการข้อมูล

3.4 การประมวลผล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้มีการตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อมูลก่อนนำข้อมูลไปประมวลผลเป็นตารางผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งแสดงค่าจำนวนและร้อยละ

3.5 การวิเคราะห์และการแปลผล

การวิเคราะห์และการแปลผลการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ ใช้สถิติร้อยละ และค่าเฉลี่ย มีหลักเกณฑ์ดังนี้

3.5.1 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยความพึงพอใจในภาพรวม และการให้บริการในด้านต่างๆ การคิดคะแนนแต่ละระดับความพึงพอใจของแต่ละประเด็น กำหนดเกณฑ์ตามระบบ Likert Scales แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5	พอใจมากที่สุด
4	พอใจมาก
3	พอใจปานกลาง
2	พอใจน้อย
1	พอใจน้อยที่สุด

3.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเด็น ใช้ร้อยละ และค่าเฉลี่ยซึ่งการคำนวณคะแนน จะไม่รวมผู้ที่ไม่แสดงความคิดเห็น

3.5.3 การแปลผลความพึงพอใจ มีหลักเกณฑ์ การแบ่งช่วงคะแนนตามระบบ Likert Scales ซึ่งแต่ละช่วงคะแนนเท่ากัน (Class Interval) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.21 – 5.00	มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	มีความพึงพอใจระดับมาก
2.61 – 3.40	มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	มีความพึงพอใจระดับน้อย
1.00 – 1.80	มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

3.6 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ

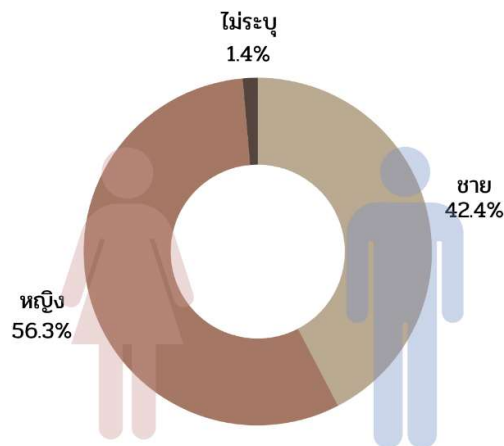
การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการในการตอบแบบสอบถาม มีจำนวนทั้งสิ้น 144 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2568) จากช่องทางอีเมล จำนวน 140 คน และช่องทางติดต่อด้วยตนเอง จำนวน 4 คน

4. ผลการสำรวจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

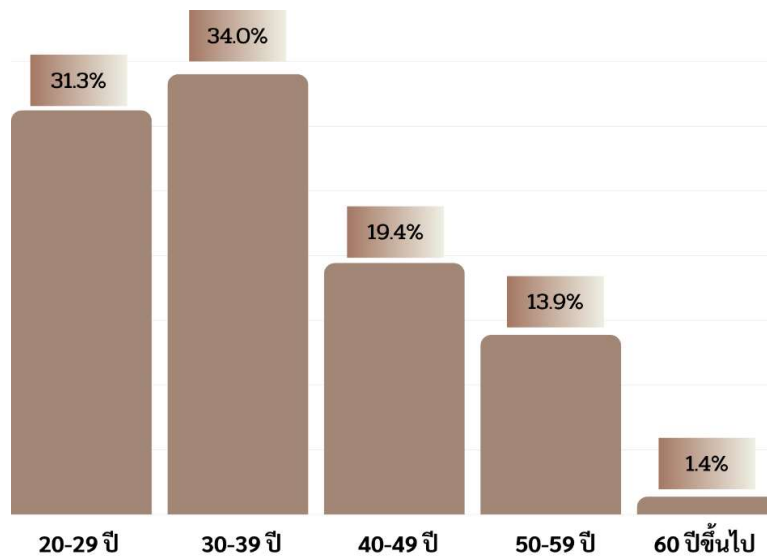
4.1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 144 คน โดยผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 56.2 เพศชาย จำนวน 61 คน ร้อยละ 42.4 และไม่ระบุ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 (ภาพที่ 1)



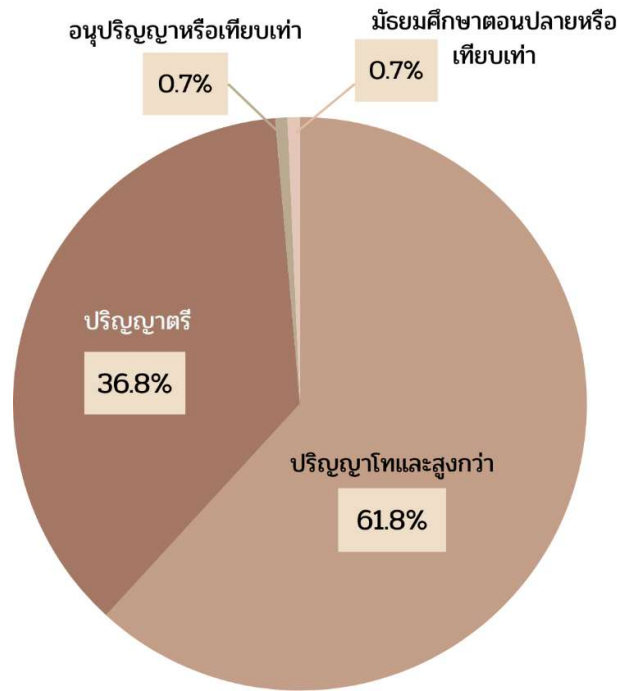
ภาพที่ 1 เพศของผู้รับบริการ

โดยส่วนใหญ่ผู้รับบริการมีอายุระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 34.0 รองลงมาอายุระหว่าง 20-29 ปี ร้อยละ 31.3 อายุระหว่าง 40-49 ปี ร้อยละ 19.4 อายุระหว่าง 50-59 ปี ร้อยละ 13.9 และอายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 1.4 (ภาพที่ 2)



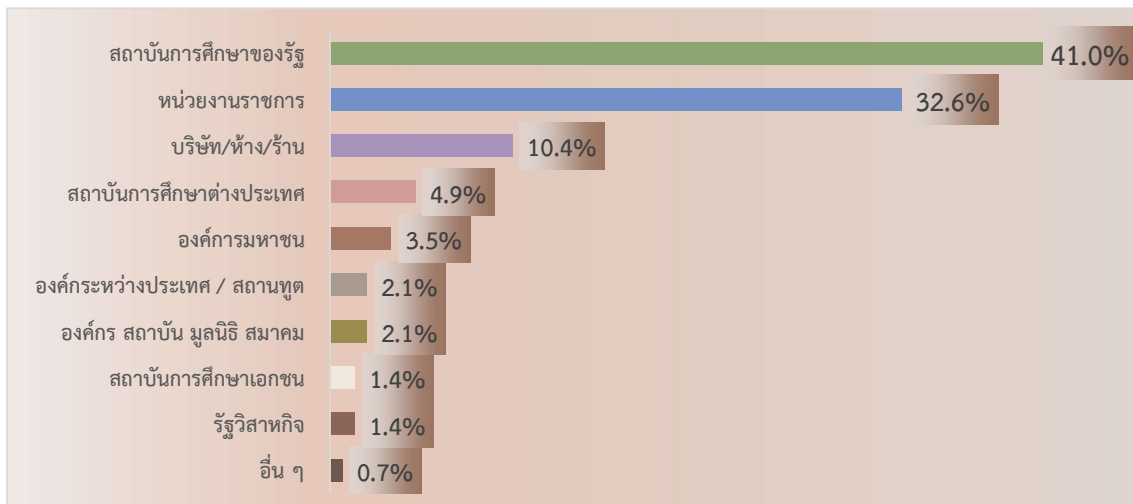
ภาพที่ 2 อายุของผู้รับบริการ

ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้รับบริการส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาโทและสูงกว่า ร้อยละ 61.8 รองลงมาเป็นการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 36.8 และอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีสัดส่วนเท่ากับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ร้อยละ 0.7 (ภาพที่ 3)



ภาพที่ 3 ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้บริการ

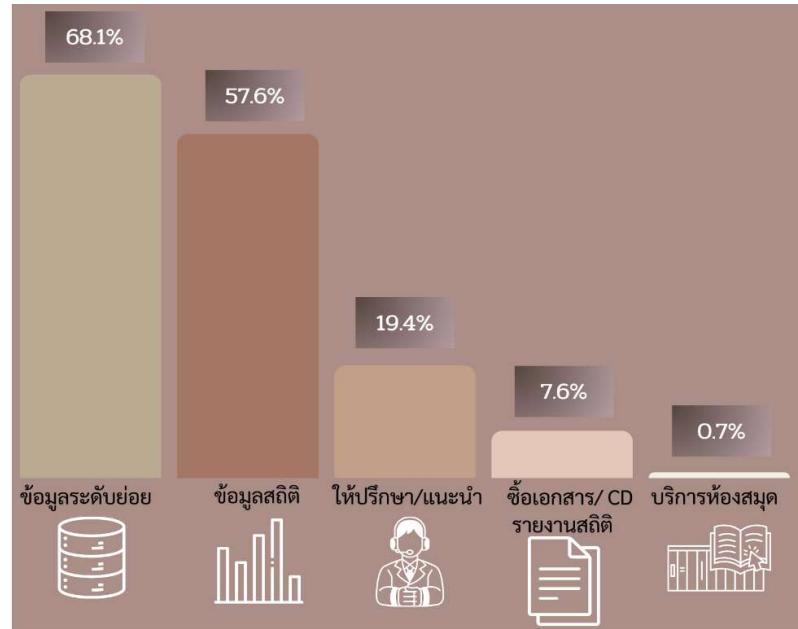
ประเภทหน่วยงานของผู้รับบริการ ส่วนใหญ่เป็นสถาบันการศึกษาของรัฐ คิดเป็นร้อยละ 41.0 รองลงมา เป็นหน่วยงานราชการ ร้อยละ 32.6 บริษัท/ห้าง/ร้าน ร้อยละ 10.4 สถาบันการศึกษาต่างประเทศ ร้อยละ 4.9 และองค์การมหาชน ร้อยละ 3.5 (ภาพที่ 4)



ภาพที่ 4 ประเภทหน่วยงาน

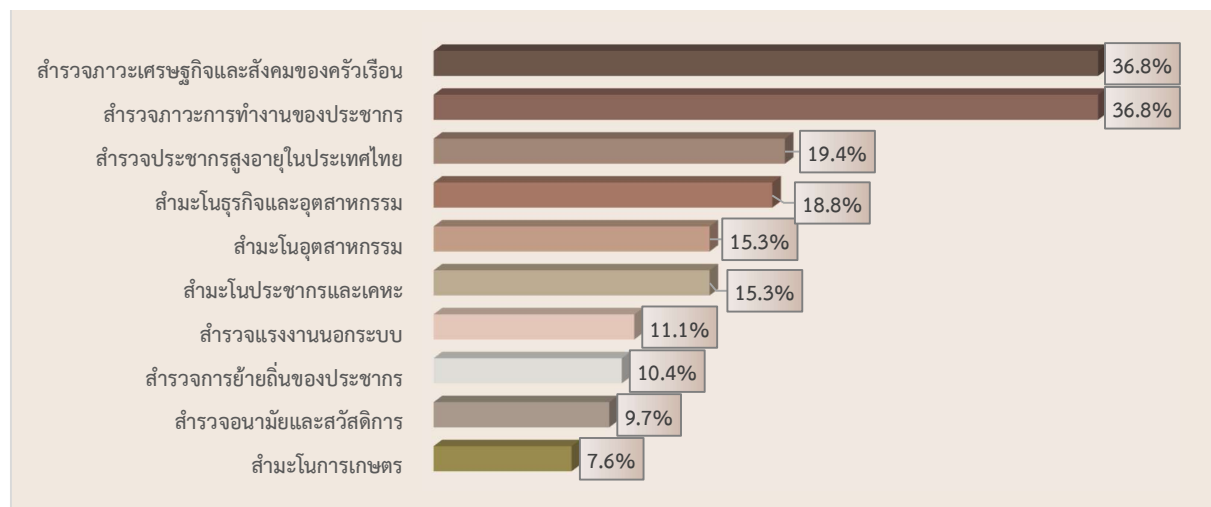
4.2 ประเภทการขอรับบริการ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ผู้รับบริการใช้บริการข้อมูลระดับย่อยมากที่สุด ร้อยละ 68.1 รองลงมาคือข้อมูลสถิติ ร้อยละ 57.6 ให้คำปรึกษา/แนะนำ ร้อยละ 19.4 ซื่อเอกสาร/CD รายงานสถิติ ร้อยละ 7.6 และบริการห้องสมุด ร้อยละ 0.7 (ภาพที่ 5)



ภาพที่ 5 ประเภทการขอรับบริการ

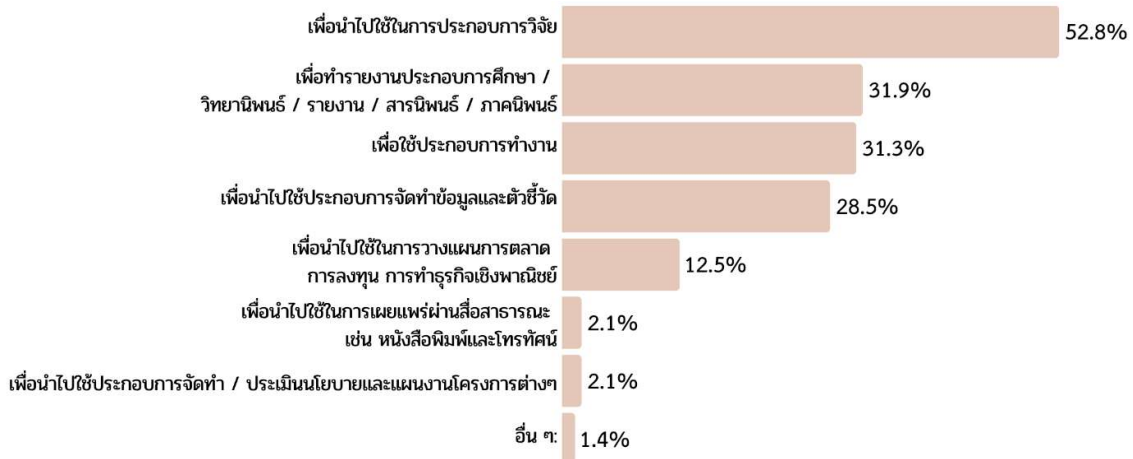
โดยข้อมูลโครงการสำรวจ/สำมะโนที่ผู้รับบริการขอรับบริการมากที่สุด 10 อันดับแรก ได้แก่ สำรวจภาวะการทำงานของประชากร มีสัดส่วนเท่ากับสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน ร้อยละ 36.8 รองลงมาคือสำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย ร้อยละ 19.4 สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม ร้อยละ 18.8 สำมะโนประชากรและเคหะ มีสัดส่วนเท่ากับสำมะโนอุตสาหกรรม ร้อยละ 15.3 สำรวจแรงงานนอกระบบ ร้อยละ 11.1 สำรวจการย้ายถิ่นประชากร ร้อยละ 10.4 สำรวจอนามัยและสวัสดิการ ร้อยละ 9.7 และสำมะโนการเกษตร ร้อยละ 7.6 (ภาพที่ 6)



ภาพที่ 6 ข้อมูลโครงการสำรวจ/สำมะโนที่ผู้รับบริการขอรับบริการ

4.3 วัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

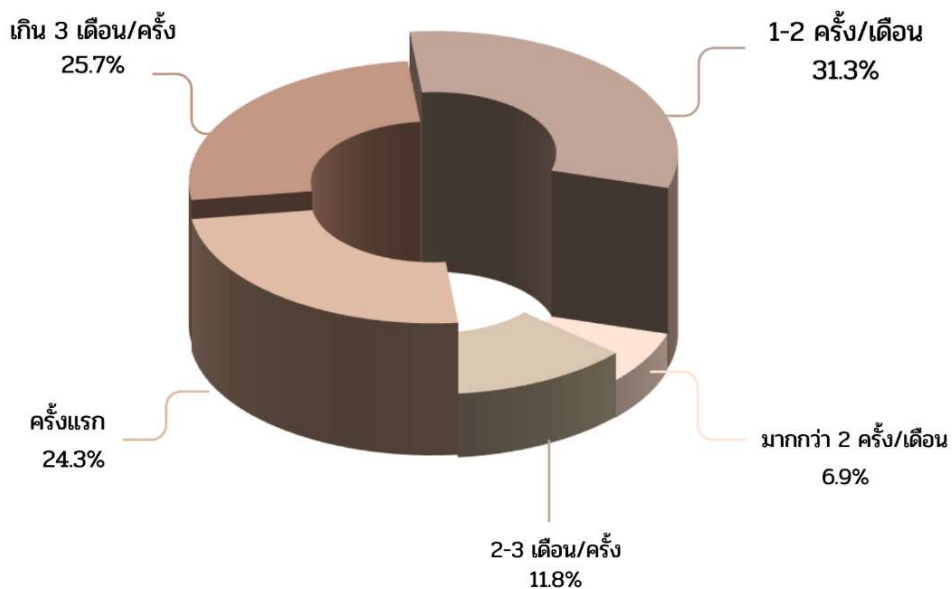
ผู้รับบริการส่วนใหญ่ ร้อยละ 52.8 นำข้อมูลไปใช้ในการประกอบการวิจัย รองลงมาคือ เพื่อทำรายงานประกอบการศึกษา / วิทยานิพนธ์ / รายงาน / สารนิพนธ์ / ภาคนิพนธ์ ร้อยละ 31.9 เพื่อใช้ประกอบการทำงาน ร้อยละ 31.3 และเพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำข้อมูลและตัวชี้วัด ร้อยละ 28.5 ตามลำดับ (ภาพที่ 7)



ภาพที่ 7 วัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ของผู้รับบริการ

4.4 การเคยใช้บริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

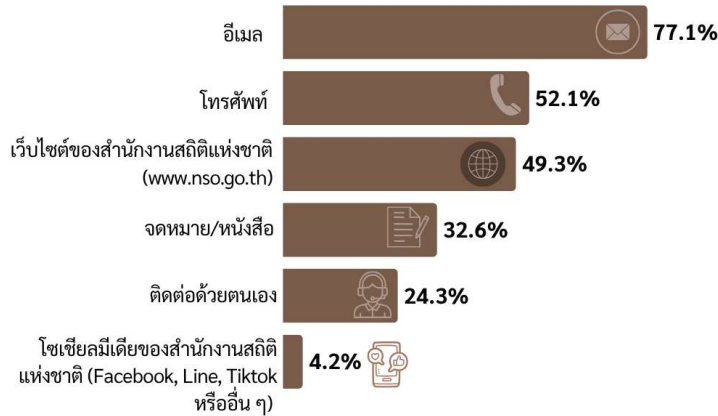
ความถี่ของผู้รับบริการที่เคยใช้บริการ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้ใช้บริการ 1-2 ครั้ง/เดือน คิดเป็นร้อยละ 31.3 รองลงมาคือใช้บริการมากกว่า 3 เดือน/ครั้ง ร้อยละ 25.7 ใช้บริการครั้งแรก ร้อยละ 24.3 ใช้บริการ 2-3 เดือน/ครั้ง ร้อยละ 11.8 และใช้บริการมากกว่า 2 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 6.9 (ภาพที่ 8)



ภาพที่ 8 ความถี่สำหรับผู้เคยใช้บริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

นอกจากนี้ วิธีการใช้บริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติของผู้รับบริการ พบว่า ส่วนใหญ่ใช้อีเมล ร้อยละ 77.1 รองลงมาใช้ผ่านโทรศัพท์ ร้อยละ 52.1 เข้าใช้ทางเว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (www.nso.go.th) ร้อยละ 49.3 จดหมาย/หนังสือ ร้อยละ 32.6 ติดต่อด้วยตนเอง ร้อยละ 24.3 และโซเชียลมีเดียของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (Facebook, Line, Tiktok หรืออื่น ๆ) ร้อยละ 4.2 (ภาพที่ 9)

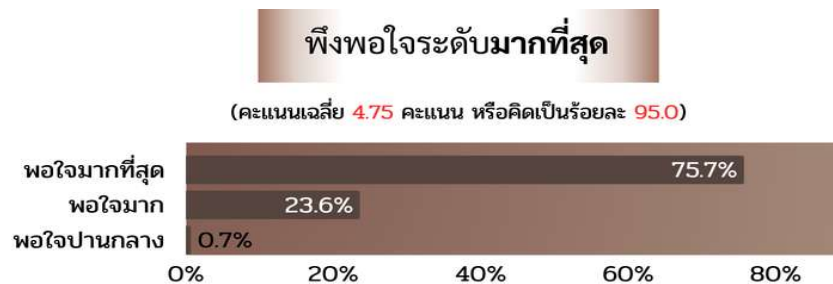


ภาพที่ 9 วิธีการใช้บริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

4.5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

4.5.1 ความพึงพอใจในภาพรวม

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวมในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.75 (ร้อยละ 95.0) (ภาพที่ 10) โดยพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 75.7 รองลงมาคือพึงพอใจมาก ร้อยละ 23.6 และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 0.7 (ตารางที่ 1)



ภาพที่ 10 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

ตาราง 1 ร้อยละ และคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามในช่องทางติดต่อรับบริการข้อมูลด้วยตนเอง และช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

ความพึงพอใจในภาพรวม	ร้อยละความพึงพอใจ (ร้อยละ)					คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)		
ความพึงพอใจในภาพรวม	-	-	0.69	23.61	75.69	4.75 (95.0)	มากที่สุด

4.5.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการช่องทางติดต่อด้วยตนเอง

ผู้รับบริการช่องทางติดต่อด้วยตนเอง จำนวน 4 ราย มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 5.00 (ร้อยละ 100.0)

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร และด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจสูงสุด ด้วยคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 5.00 (ร้อยละ 100.0) รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านห้องสมุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.75 (ร้อยละ 95.0)

หากพิจารณาประเด็นในแต่ละด้าน พบความพึงพอใจ ดังนี้

➤ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น ได้แก่ ความเหมาะสมของขั้นตอนการรับบริการ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน และความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล/ตอบคำถาม คะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 5.00 (ร้อยละ 100.0)

➤ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น ได้แก่ ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความรอบรู้และความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลักของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ความเป็นธรรมโปร่งใสสุจริตของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 5.00 (ร้อยละ 100.0)

➤ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น ได้แก่ การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะอาด สะดวก ต่อการใช้บริการ มีช่องทางการเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร จดหมาย Internet ความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ และความชัดเจนและเข้าใจง่ายของป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ คะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.75 (ร้อยละ 95.0)

➤ ด้านคุณภาพการให้บริการ

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น โดย การได้รับบริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และการได้รับบริการที่คุ้มค่า มีประโยชน์ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 5.00 (ร้อยละ 100.0)

➤ ด้านห้องสมุด

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น โดย จำนวนเอกสาร/สิ่งพิมพ์ที่มีเพียงพอให้บริการ และความสะดวกในการค้นหาเอกสาร มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.75 (ร้อยละ 95.0) (ตาราง 2)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตาราง 2 ร้อยละ และคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามในช่องทางติดต่อรับบริการ
ข้อมูลด้วยตนเอง จำแนกตามประเด็นด้านต่างๆ

ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ						คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
	รวม	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)		
ภาพรวม	100.00	-	-	-	8.82	91.18	4.91 (98.2)	มากที่สุด
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน							5.00 (100.0)	มากที่สุด
- ความเหมาะสมของขั้นตอนการรับบริการ	100.00	-	-	-	-	100.0	5.00 (100.0)	มากที่สุด
- ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	100.00	-	-	-	-	100.0	5.00 (100.0)	มากที่สุด
- ความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล /ตอบคำถาม	100.00	-	-	-	-	100.0	5.00 (100.0)	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร							5.00 (100.0)	มากที่สุด
- ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	100.00	-	-	-	-	100.0	5.00 (100.0)	มากที่สุด
- ความรอบรู้ และความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	100.00	-	-	-	-	100.0	5.00 (100.0)	มากที่สุด
- การคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลักของเจ้าหน้าที่	100.00	-	-	-	-	100.0	5.00 (100.0)	มากที่สุด
- ความเป็นธรรม โปร่งใส สุจริตของเจ้าหน้าที่	100.00	-	-	-	-	100.0	5.00 (100.0)	มากที่สุด
- การให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่	100.00	-	-	-	-	100.0	5.00 (100.0)	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							4.75 (95.0)	มากที่สุด
- การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะอาด สะดวกต่อการใช้บริการ	100.00	-	-	-	25.0	75.0	4.75 (95.0)	มากที่สุด
- มีช่องทางการเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ จดหมาย อินเทอร์เน็ต	100.00	-	-	-	25.0	75.0	4.75 (95.0)	มากที่สุด
- ความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	100.00	-	-	-	25.0	75.0	4.75 (95.0)	มากที่สุด
- ความชัดเจนและเข้าใจง่ายของป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์	100.00	-	-	-	25.0	75.0	4.75 (95.0)	มากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ						คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
	รวม	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)		
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ							5.00 (100.0)	มากที่สุด
- การได้รับบริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	100.00	-	-	-	-	100.0	5.00 (100.0)	มากที่สุด
- การได้รับบริการที่คุ้มค่ามีประโยชน์	100.00	-	-	-	-	100.0	5.00 (100.0)	มากที่สุด
5. ด้านห้องสมุด							4.75 (95.0)	มากที่สุด
- จำนวนเอกสาร/สิ่งพิมพ์ที่มีเพียงพอให้บริการ	100.00	-	-	-	25.0	75.0	4.75 (95.0)	มากที่สุด
- ความสะดวกในการค้นหาเอกสาร	100.00	-	-	-	25.0	75.0	4.75 (95.0)	มากที่สุด

4.5.3 ติดต่อรับบริการข้อมูลช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

ผู้รับบริการช่องทางอีเมล จำนวน 140 ราย มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.74 (ร้อยละ 94.9)

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีความพึงพอใจสูงสุด ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.75 (ร้อยละ 95.1) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพการให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.75 (ร้อยละ 95.0) และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.70 (ร้อยละ 94.1)

หากพิจารณาประเด็นในแต่ละด้าน พบความพึงพอใจ ดังนี้

➤ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น โดย ความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอีเมล มีความพึงพอใจสูงสุด คะแนนเฉลี่ย 4.76 (ร้อยละ 95.1) รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล/ตอบคำถาม มีคะแนนเฉลี่ย 4.68 (ร้อยละ 93.6) และความเหมาะสมของขั้นตอนการรับบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.65 (ร้อยละ 93.0)

➤ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น โดย ความเป็นธรรมโปร่งใสสุจริตของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจสูงสุด คะแนนเฉลี่ย 4.79 (ร้อยละ 95.7) รองลงมาคือ การให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.76 (ร้อยละ 95.1) ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีคะแนนเฉลี่ย 4.77 (ร้อยละ 95.4) การคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลักของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.75 (ร้อยละ 95.0) และความรอบรู้และความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีคะแนนเฉลี่ย 4.71 (ร้อยละ 94.1)

➤ ด้านคุณภาพการให้บริการ

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น โดย การได้รับบริการที่คุ้มค่ามีประโยชน์ มีความพึงพอใจสูงสุด คะแนนเฉลี่ย 4.79 (ร้อยละ 95.7) และการได้รับบริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.72 (ร้อยละ 94.4) (ตาราง 3)

ตาราง 3 ร้อยละ และคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามในช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) จำแนกตามประเด็นด้านต่างๆ

ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ						คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
	รวม	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)		
ภาพรวม	100.00	-	-	0.71	24.29	75.00	4.74 (94.9)	มากที่สุด
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน							4.71 (94.1)	มากที่สุด
- ความเหมาะสมของขั้นตอนการรับบริการ	100.00	-	0.71	2.14	28.57	68.57	4.65 (93.0)	มากที่สุด
- ความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอีเมล	100.00	-	0.71	2.14	28.57	68.57	4.76 (95.1)	มากที่สุด
- ความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล /ตอบคำถาม	100.00	-	0.71	2.86	24.29	72.14	4.68 (93.6)	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร							4.75 (95.1)	มากที่สุด
- ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	100.00	-	0.71	1.43	17.86	80.00	4.77 (95.4)	มากที่สุด
- ความรอบรู้ และความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	100.00	-	-	3.57	22.14	74.29	4.71 (94.1)	มากที่สุด
- การคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลักของเจ้าหน้าที่	100.00	-	0.71	1.43	20.00	77.86	4.75 (95.0)	มากที่สุด
- ความเป็นธรรมโปร่งใสสุจริตของเจ้าหน้าที่	100.00	-	0.71	1.43	16.43	81.43	4.79 (95.7)	มากที่สุด
- การให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่	100.00	-	0.71	2.86	16.43	80.00	4.76 (95.1)	มากที่สุด
3. ด้านคุณภาพการให้บริการ							4.75 (95.0)	มากที่สุด
- การได้รับการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	100.00	-	1.43	0.71	22.14	75.71	4.72 (94.4)	มากที่สุด
- การได้รับการที่คุ้มค่ามีประโยชน์	100.00	-	0.71	0.71	17.86	80.71	4.79 (95.7)	มากที่สุด

4.6 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นของผู้รับบริการ ทั้งช่องทางติดต่อรับบริการข้อมูลด้วยตนเอง และช่องทางอีเมล สามารถแบ่งเป็นหัวข้อได้ ดังนี้

4.6.1 ข้อมูลสถิติ

1. ควรพิจารณาจัดให้มีข้อมูลด้านโรคต่าง ๆ เพิ่มเติม เนื่องจากสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการรวบรวมและจัดทำข้อมูลสถิติ

2. ควรพิจารณาจัดทำข้อมูลจากการสำรวจประชากรแฝงในระดับอำเภอ

4.6.2 ข้อมูลระดับย่อย

1. มีความประสงค์ให้มีการเปิดเผยข้อมูลระดับย่อยที่ละเอียดกว่าระดับจังหวัด เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์เชิงลึกในมิติต่าง ๆ รวมทั้งควรพิจารณาจัดทำข้อมูลในลักษณะ Panel ในประเด็นสำคัญเพิ่มเติม

2. ในการขอข้อมูลระดับย่อยอย่างต่อเนื่อง ควรสามารถอ้างอิงหนังสือขอข้อมูลฉบับเดิมได้ โดยไม่จำเป็นต้องจัดทำและส่งหนังสือใหม่ทุกครั้ง

3. มีความประสงค์ให้จัดทำสรุปรายการตัวแปรของแต่ละชุดข้อมูล/โครงการสำรวจเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการข้อมูลให้ถูกต้อง และตรงตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล

4. หากมีการปรับเปลี่ยนชื่อตัวแปรในข้อมูลระดับย่อย (SPSS) ควรแจ้งให้ผู้รับบริการทราบทางอีเมล

4.6.3 ระบบติดตามการขอข้อมูล

1. การขอรับข้อมูลผ่านทางอีเมลในปัจจุบันยังขาดระบบติดตามสถานะคำขอ ทำให้ผู้ขอข้อมูลไม่สามารถตรวจสอบได้ว่ามีเจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้วหรือไม่ อยู่ในขั้นตอนใด และต้องใช้ระยะเวลาดำเนินการเท่าใด ดังนั้น ควรพัฒนาระบบติดตามความคืบหน้าของคำขอข้อมูล

2. ควรพัฒนาระบบการขอใช้ข้อมูลระดับย่อยผ่านเว็บไซต์ โดยให้ผู้ขอข้อมูลสามารถกรอกข้อมูลที่จำเป็น เช่น วัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูล และรายละเอียดของผู้ขอ เพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติแทนการจัดทำหนังสือขออนุมัติในรูปแบบเดิม ซึ่งจะช่วยให้ความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอน

4.6.4 เว็บไซต์

1. เว็บไซต์ของสำนักงานยังมีข้อจำกัดด้านความเร็วในการเข้าถึง โดยเฉพาะจากต่างประเทศ ซึ่งใช้เวลานานในการเปิดแต่ละหน้า แม้จะใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

4.6.5 อื่น ๆ

1. กรณีที่ต้องการข้อมูลประกอบเพิ่มเติม เช่น Data Dictionary เจ้าหน้าที่สามารถจัดส่งให้ได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังให้ความช่วยเหลือในการตรวจสอบชุดข้อมูลที่ผู้ใช้เคยได้รับ เพื่อป้องกันการขอข้อมูลซ้ำซ้อน

2. เจ้าหน้าที่ตอบกลับข้อมูลรวดเร็ว

3. เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นอย่างดี พร้อมให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้ข้อมูล

4. สสช. เป็นแหล่งข้อมูลที่มีประโยชน์อย่างยิ่ง

5. เจ้าหน้าที่ให้บริการได้เป็นอย่างดี โดยให้ความร่วมมือในการประสานงานและสนับสนุนข้อมูลอย่างเต็มที่

ภาคผนวก ก

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่องทางติดต่อรับบริการด้วยตนเอง และช่องทางติดต่อรับบริการด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

ข้อมูลทั่วไป	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	144	100.00
1) ชาย	61	42.36
2) หญิง	81	56.25
3) ไม่ระบุ	2	1.39
2. อายุ	144	100.00
1) 15 – 19 ปี	-	-
2) 20 – 29 ปี	45	31.25
3) 30 – 39 ปี	49	34.03
4) 40 – 49 ปี	28	19.44
5) 50 – 59 ปี	20	13.89
6) 60 ปีขึ้นไป	2	1.39
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	144	100.00
1) มัธยมศึกษาตอนต้น	-	-
2) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	1	0.69
3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	0.69
4) ปริญญาตรี	53	36.81
5) ปริญญาโทและสูงกว่า	89	61.81
4. ประเภทหน่วยงาน	144	100.00
1) หน่วยงานราชการ	47	32.64
2) หน่วยงานราชการอิสระ	-	-
3) รัฐวิสาหกิจ	2	1.39
4) องค์กรมหาชน	5	3.47
5) บริษัท/ห้าง/ร้าน	15	10.42
6) องค์กร สถาบัน มูลนิธิ สมาคม	3	2.08
7) สถาบันการศึกษาของรัฐ	59	40.97
8) สถาบันการศึกษาเอกชน	2	1.39
9) สถาบันการศึกษาต่างประเทศ	7	4.86
10) องค์กรระหว่างประเทศ สถานทูต	3	2.08
11) เอกชนต่างประเทศ	-	-
12) อื่น ๆ	1	0.69

ข้อมูลทั่วไป	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
5. ประเภทการขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)		
1) ให้คำปรึกษา/แนะนำ	28	19.44
2) ข้อมูลระดับย่อย	98	68.06
3) ชื่อเอกสาร/CD รายงานสถิติ	11	7.64
4) ข้อมูลสถิติ	83	57.64
5) บริการห้องสมุด	1	0.69
5.1 โครงการสำมะโน/สำรวจที่ให้บริการข้อมูล		
1) สำมะโนประชากรและเคหะ	22	15.28
2) สำมะโนการเกษตร	11	7.64
3) สำมะโนอุตสาหกรรม	22	15.28
4) สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม	27	18.75
5) สำรวจภาวะการณ์ทำงานของประชากร	53	36.81
6) สำรวจแรงงานนอกระบบ	16	11.11
7) สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	53	36.81
8) สำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	9	6.25
9) สำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	7	4.86
10) สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย	10	6.94
11) สำรวจอุตสาหกรรมก่อสร้าง	5	3.47
12) สำรวจข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือน	10	6.94
13) สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร	15	10.42
14) สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย	28	19.44
15) สถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย	9	6.25
16) สำรวจการอ่านของประชากร	4	2.78
17) สำรวจการทำงานของเด็กในประเทศไทย	3	2.08
18) สำรวจอนามัยและสวัสดิการ	14	9.72
19) สำรวจการใช้เวลาของประชากร	2	1.39
20) สำรวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน	7	4.86
21) สำรวจเด็กและเยาวชน	5	3.47
22) สำรวจสภาวะทางสังคม วัฒนธรรม	4	2.78
23) สำรวจสภาวะทางสังคม และวัฒนธรรม และสุขภาพจิต	4	2.78
24) สำรวจอนามัยเจริญพันธุ์	4	2.78
25) สำรวจความพิการ	4	2.78
26) สำรวจการเปลี่ยนแปลงของประชากร	5	3.47
27) สำรวจพฤติกรรมการออกกำลังกายของประชากร	5	3.47

ข้อมูลทั่วไป	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
28) สสำรวจสุขภาพจิต (ความสุข) ของคนในประเทศไทย	5	3.47
29) สสำรวจพฤติกรรมกรรมการบริโภคอาหารของประชากร	3	2.08
30) สสำรวจกิจกรรมทางกายของประชากร	2	1.39
31) สสำรวจความสุขคนทำงาน (ในองค์กร)	2	1.39
32) สสำรวจความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร	3	2.08
33) สสำรวจคุณภาพชีวิตของประชากรอย่างยั่งยืน ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง	2	1.39
34) สสำรวจพฤติกรรมด้านสุขภาพของประชากร	9	6.25
35) สสำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร	8	5.56
36) สสำรวจภาวะการตั้งครรภ์ของข้าราชการพลเรือนสามัญ	2	1.39
37) สสำรวจการเข้าถึงสถานพยาบาลและรายจ่ายด้านสุขภาพของผู้ป่วยที่ตาย	2	1.39
38) สสำรวจความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ	2	1.39
39) สสำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชากร	3	2.08
40) สสำรวจพฤติกรรมการออมและการเข้าถึงบริการทางการเงินภาคครัวเรือน	2	1.39
41) สสำรวจผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค โควิด 19 ต่อครัวเรือนในประเทศไทย พ.ศ. 2565	2	1.39
42) สสำรวจยอดขายรายไตรมาส	2	1.39
43) สสำรวจธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	7	4.86
44) สสำรวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์ / สสำรวจที่พักแรม	4	2.78
45) สสำรวจค่าตอบแทนภาคเอกชน	3	2.08
46) สสำรวจองค์การเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร	3	2.08
47) การประมวลข้อมูลพื้นที่การก่อสร้าง	5	3.47
48) สสำรวจศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า	2	1.39
49) สสำรวจการเคลื่อนย้ายสินค้า	2	1.39
50) สสำรวจการเปลี่ยนแปลงทางการเกษตร	2	1.39
51) สสำรวจการประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทาง	3	2.08
52) สสำรวจพฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของชาวไทย	3	2.08
53) สถิติรายปีประเทศไทย (Statistical Yearbook; SYB)	3	2.08
54) รายงานสถิติจังหวัด	9	6.25
55) รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย (ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม)	7	4.86
56) รายงานการวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจ (เช่น การวิเคราะห์ครัวเรือนฐานราก การวิเคราะห์การกระจายรายได้)	6	4.17
57) รายงานการวิเคราะห์ด้านสังคม (เช่น การวิเคราะห์มิติหญิงชาย การวิเคราะห์เด็กและเยาวชน)	2	1.39
58) วารสารสถิติรายไตรมาส	5	3.47

ข้อมูลทั่วไป	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
59) รายงานการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (ในหลากหลายประเด็น)	2	1.39
60) สำรวจดัชนีชี้วัดการจัดการน้ำ (WMI)	3	2.08
61) อื่น ๆ	6	4.17
6. วัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)		
1) เพื่อทำรายงานประกอบการศึกษา / วิทยานิพนธ์ / รายงาน / สารนิพนธ์ / ภาคนิพนธ์	46	31.94
2) เพื่อนำไปใช้ในการประกอบการวิจัย	76	52.78
3) เพื่อใช้ประกอบการทำงาน	45	31.25
4) เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำข้อมูลและตัวชี้วัด	41	28.47
5) เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการตลาด การลงทุน การทำธุรกิจเชิงพาณิชย์	3	2.08
6) เพื่อนำไปใช้ในการเผยแพร่ผ่านสื่อสาธารณะ เช่น หนังสือพิมพ์และโทรทัศน์	3	2.08
7) เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำ / ประเมินนโยบายและแผนงานโครงการต่าง ๆ	18	12.50
8) อื่น ๆ	2	1.39
7. ท่านใช้บริการข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) บ่อยเพียงใด	144	100.00
1) ครั้งแรก	35	24.31
2) 1-2 ครั้ง/เดือน	45	31.25
3) มากกว่า 2 ครั้ง/เดือน	10	6.94
4) 2-3 เดือน/ครั้ง	17	11.81
5) เกิน 3 เดือน/ครั้ง	37	25.69
7.1 ท่านเคยใช้บริการของ สสช. โดยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
1) ติดต่อด้วยตนเอง	35	24.31
2) โทรศัพท์	75	52.08
3) จดหมาย/หนังสือ	47	32.64
4) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	111	77.08
5) เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (www.nso.go.th)	71	49.31
6) โซเชียลมีเดียของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (Facebook, Line, Tiktok หรืออื่น ๆ)	6	4.17

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ช่องทางติดต่อด้วยตนเองที่กลุ่มบริการและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ
กองสถิติพยากรณ์ สำนักงานสถิติแห่งชาติ



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยตนเองที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โปรดกรอกข้อความ และทำเครื่องหมาย / ลงใน ส่วนที่ 1,2 และ 3 ให้ครบถ้วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="radio"/> หน้าคำตอบ)		
วันที่.....		
1. เพศ <input type="radio"/> 1) ชาย <input type="radio"/> 2) หญิง <input type="radio"/> 3) ไม่ระบุ		
2. อายุ		
<input type="radio"/> 1) 15 – 19 ปี	<input type="radio"/> 2) 20 – 29 ปี	<input type="radio"/> 3) 30 – 39 ปี
<input type="radio"/> 4) 40 – 49 ปี	<input type="radio"/> 5) 50 – 59 ปี	<input type="radio"/> 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
<input type="radio"/> 1) มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="radio"/> 2) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	<input type="radio"/> 3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
<input type="radio"/> 4) ปริญญาตรี	<input type="radio"/> 5) ปริญญาโทและสูงกว่า	
4. ประเภทหน่วยงาน		
<input type="radio"/> 1) หน่วยงานราชการ	<input type="radio"/> 2) หน่วยงานราชการอิสระ	<input type="radio"/> 3) รัฐวิสาหกิจ
<input type="radio"/> 4) องค์กรมหาชน	<input type="radio"/> 5) บริษัท/ห้าง/ร้าน	<input type="radio"/> 6) องค์กร สถาบัน มูลนิธิ สมาคม
<input type="radio"/> 7) สถาบันการศึกษาของรัฐ	<input type="radio"/> 8) สถาบันการศึกษาเอกชน	<input type="radio"/> 9) สถาบันการศึกษาต่างประเทศ
<input type="radio"/> 10) องค์กรระหว่างประเทศ / สถานทูต	<input type="radio"/> 11) เอกชนต่างประเทศ	<input type="radio"/> 12) อื่น ๆ ระบุ
5. ชื่อหน่วยงาน/สถาบันการศึกษาของท่านในปัจจุบัน		
.....		
6. ประเภทการขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
<input type="checkbox"/> 1) ปรึกษา/แนะนำ	<input type="checkbox"/> 2) ข้อมูลระดับย่อย	<input type="checkbox"/> 3) เอกสาร / CD รายงานสถิติ
<input type="checkbox"/> 4) ข้อมูลสถิติ	<input type="checkbox"/> 5) บริการห้องสมุด	<input type="checkbox"/> 6) อื่นๆ
6.1 กรุณาระบุข้อมูลสถิติที่ใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
โปรดระบุชื่อโครงการสำมะโน/สำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือสถิติที่ท่านใช้บริการ (กรุณาระบุข้อมูลสถิติที่ใช้บริการ)		
1. สำมะโนประชากรและเคหะ		
2. สำมะโนการเกษตร		
3. สำมะโนอุตสาหกรรม		
4. สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม		
5. สำรวจภาวะการทำงานของประชากร		

โปรดระบุชื่อโครงการสำมะโน/สำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือสถิติที่ท่านให้บริการ (กรุณาระบุข้อมูลสถิติที่ใช้บริการ) (ต่อ)

6. สำรวจแรงงานนอกระบบ
7. สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน
8. สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน
9. สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ
10. สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย
11. สำรวจอุตสาหกรรมก่อสร้าง
12. สำรวจข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือน
13. สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร
14. สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย
15. สถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย
16. สำรวจการอ่านของประชากร
17. สำรวจการทำงานของเด็กในประเทศไทย
18. สำรวจอนามัยและสวัสดิการ
19. สำรวจการใช้เวลาของประชากร
20. สำรวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน
21. สำรวจเด็กและเยาวชน
22. สำรวจสภาวะทางสังคม วัฒนธรรม
23. สำรวจสภาวะทางสังคม และวัฒนธรรม และสุขภาพจิต
24. สำรวจอนามัยเจริญพันธุ์
25. สำรวจความพิการ
26. สำรวจการเปลี่ยนแปลงของประชากร
27. สำรวจพฤติกรรมการออกกำลังกายของประชากร
28. สำรวจสุขภาพจิต (ความสุข) ของคนในประเทศไทย
29. สำรวจพฤติกรรมการบริโภคอาหารของประชากร
30. สำรวจกิจกรรมทางกายของประชากร
31. สำรวจความสุขคนทำงาน (ในองค์กร)
32. สำรวจความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร
33. สำรวจคุณภาพชีวิตของประชากรอย่างยั่งยืน ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
34. สำรวจพฤติกรรมด้านสุขภาพของประชากร
35. สำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร
36. สำรวจภาวะการครองชีพของข้าราชการพลเรือนสามัญ
37. สำรวจการเข้าถึงสถานพยาบาลและรายจ่ายด้านสุขภาพของผู้ป่วยที่ตาย
38. สำรวจความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ
39. สำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชากร
40. สำรวจพฤติกรรมออมและการเข้าถึงบริการทางการเงินภาคครัวเรือน
41. สำรวจผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค โควิด 19 ต่อครัวเรือนในประเทศไทย พ.ศ. 2565
42. สำรวจยอดขายรายไตรมาส
43. สำรวจธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ
44. สำรวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์ / สำรวจที่พักแรม
45. สำรวจค่าตอบแทนภาคเอกชน
46. สำรวจองค์การเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร
47. การประมวลผลข้อมูลพื้นที่การก่อสร้าง
48. สำรวจศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า
49. สำรวจการเคลื่อนย้ายสินค้า

โปรดระบุชื่อโครงการสำมะโน/สำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือสถิติที่ท่านใช้บริการ (กรุณาระบุข้อมูลสถิติที่ใช้บริการ) (ต่อ)

50. สำรองการเปลี่ยนแปลงทางการเกษตร
51. สำรองการประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทาง
52. สำรองพฤติกรรมกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของชาวไทย
53. สถิติรายปีประเทศไทย (Statistical Yearbook; SYB)
54. รายงานสถิติจังหวัด
55. รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย (ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม)
56. รายงานการวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจ (เช่น การวิเคราะห์ครัวเรือนฐานราก การวิเคราะห์การกระจายรายได้)
57. รายงานการวิเคราะห์ด้านสังคม (เช่น การวิเคราะห์มิติหญิงชาย การวิเคราะห์เด็กและเยาวชน)
58. วารสารสถิติรายไตรมาส
59. รายงานการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (ในหลากหลายประเด็น)
60. สำรองดัชนีชี้วัดการจัดการน้ำ (WMI)
61. อื่นๆ

7. วัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) เพื่อทำรายงานประกอบการศึกษา / วิทยานิพนธ์ / รายงาน / สารนิพนธ์ / ภาคนิพนธ์
- 2) เพื่อนำไปใช้ในการประกอบการวิจัย
- 3) เพื่อใช้ประกอบการทำงาน
- 4) เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำข้อมูลและตัวชี้วัด
- 5) เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการตลาด การลงทุน การทำธุรกิจเชิงพาณิชย์
- 6) เพื่อนำไปใช้ในการเผยแพร่ผ่านสื่อสาธารณะ เช่น หนังสือพิมพ์และโทรทัศน์
- 7) เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำ / ประเมินนโยบายและแผนงานโครงการต่าง ๆ
- 8) อื่น ๆ

8. ท่านเคยใช้บริการของ สสช. โดยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ติดต่อด้วยตนเอง | <input type="checkbox"/> 2) โทรศัพท์ | <input type="checkbox"/> 3) จดหมาย/หนังสือ |
| <input type="checkbox"/> 4) E-mail | <input type="checkbox"/> 5) เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (www.nso.go.th) | |
| <input type="checkbox"/> 6) โซเชียลมีเดียของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (Facebook, Line, Tiktok หรืออื่นๆ) | | <input type="checkbox"/> 7) แอปพลิเคชัน Thai stat |

8.1 ท่านใช้บริการข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) บ่อยเพียงใด

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="radio"/> 1) ครั้งแรก | <input type="radio"/> 2) 1-2 ครั้ง/เดือน | <input type="radio"/> 3) มากกว่า 2 ครั้ง/เดือน |
| <input type="radio"/> 4) 2-3 เดือน/ครั้ง | <input type="radio"/> 5) เกิน 3 เดือน/ครั้ง | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กรุณาเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)					
9. ความพึงพอใจในภาพรวม					
<input type="radio"/> 1) พอใจมากที่สุด <input type="radio"/> 2) พอใจมาก <input type="radio"/> 3) พอใจปานกลาง <input type="radio"/> 4) พอใจน้อย <input type="radio"/> 5) พอใจน้อยที่สุด					
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ					
ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็น				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
10.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน					
10.1.1 ความเหมาะสมของขั้นตอนการรับบริการ					
10.1.2 ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
10.1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล /ตอบคำถาม					
10.2 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร					
10.2.1 ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
10.2.2 ความรอบรู้และความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
10.2.3 การคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลักของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน					
10.2.4 ความเป็นธรรมโปร่งใสสุจริตของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน					
10.2.5 การให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน					
ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็น				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
10.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10.3.1 การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะอาด สะดวกต่อการใช้บริการ					
10.3.2 มีช่องทางการเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ จดหมาย Internet					
10.3.3 ความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
10.3.4 ความชัดเจนและเข้าใจง่ายของป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์					

ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็น					ไม่ได้ใช้ บริการ
	พอใจมาก ที่สุด (5)	พอใจ มาก (4)	พอใจปาน กลาง (3)	พอใจ น้อย (2)	พอใจน้อย ที่สุด (1)	
10.4 ด้านห้องสมุด						
10.4.1 จำนวนเอกสาร/สิ่งพิมพ์ที่มีเพียงพอให้บริการ						
10.4.2 ความสะดวกในการค้นหาเอกสาร						

ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็น				
	พอใจมาก ที่สุด (5)	พอใจ มาก (4)	พอใจปาน กลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อย ที่สุด (1)
10.5 ด้านคุณภาพการให้บริการ					
10.5.1 ได้รับการบริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ					
10.5.2 ได้รับบริการที่คุ้มค่ามีประโยชน์					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการและการจัดการข้อมูล

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม -

แบบสอบถาม
ช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
ช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

โปรดกรอกข้อความ และทำเครื่องหมาย / ลงใน ส่วนที่ 1,2 และ 3 ให้ครบถ้วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน <input type="radio"/> หน้าคำตอบ)		
วันที่.....		
1. เพศ <input type="radio"/> 1) ชาย <input type="radio"/> 2) หญิง <input type="radio"/> 3) ไม่ระบุ		
2. อายุ		
<input type="radio"/> 1) 15 – 19 ปี	<input type="radio"/> 2) 20 – 29 ปี	<input type="radio"/> 3) 30 – 39 ปี
<input type="radio"/> 4) 40 – 49 ปี	<input type="radio"/> 5) 50 – 59 ปี	<input type="radio"/> 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
<input type="radio"/> 1) มัธยมศึกษาตอนต้น	<input type="radio"/> 2) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	<input type="radio"/> 3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
<input type="radio"/> 4) ปริญญาตรี	<input type="radio"/> 5) ปริญญาโทและสูงกว่า	
4. ประเภทหน่วยงาน		
<input type="radio"/> 1) หน่วยงานราชการ	<input type="radio"/> 2) หน่วยงานราชการอิสระ	<input type="radio"/> 3) รัฐวิสาหกิจ
<input type="radio"/> 4) องค์กรมหาชน	<input type="radio"/> 5) บริษัท/ห้าง/ร้าน	<input type="radio"/> 6) องค์กร สถาบัน มูลนิธิ สมาคม
<input type="radio"/> 7) สถาบันการศึกษาของรัฐ	<input type="radio"/> 8) สถาบันการศึกษาเอกชน	<input type="radio"/> 9) สถาบันการศึกษาต่างประเทศ
<input type="radio"/> 10) องค์กรระหว่างประเทศ / สถานทูต	<input type="radio"/> 11) เอกชนต่างประเทศ	<input type="radio"/> 12) อื่น ๆ ระบุ
5. ชื่อหน่วยงาน/สถาบันการศึกษาของท่านในปัจจุบัน		
.....		
6. ประเภทการขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
<input type="checkbox"/> 1) ปรีक्षा / แนะนำ	<input type="checkbox"/> 2) ข้อมูลระดับย่อย	<input type="checkbox"/> 3) เอกสาร / CD รายงานสถิติ
<input type="checkbox"/> 4) ข้อมูลสถิติ	<input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ	

6.1 กรณารับข้อมูลสถิติที่ใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

โปรดระบุชื่อโครงการสำมะโน/สำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือสถิติที่ท่านใช้บริการ (กรณารับข้อมูลสถิติที่ใช้บริการ)

1. สำมะโนประชากรและเคหะ
2. สำมะโนการเกษตร
3. สำมะโนอุตสาหกรรม
4. สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม
5. สำรวจภาวะการทำงานของประชากร
6. สำรวจแรงงานนอกระบบ
7. สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน
8. สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน
9. สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ
10. สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย
11. สำรวจอุตสาหกรรมก่อสร้าง
12. สำรวจข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือน
13. สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร
14. สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย
15. สถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย
16. สำรวจการอ่านของประชากร
17. สำรวจการทำงานของเด็กในประเทศไทย
18. สำรวจอนามัยและสวัสดิการ
19. สำรวจการใช้เวลาของประชากร
20. สำรวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน
21. สำรวจเด็กและเยาวชน
22. สำรวจสภาวะทางสังคมวัฒนธรรม
23. สำรวจสภาวะทางสังคมและวัฒนธรรมและสุขภาพจิต
24. สำรวจอนามัยเจริญพันธุ์
25. สำรวจความพิการ
26. สำรวจการเปลี่ยนแปลงของประชากร
27. สำรวจพฤติกรรมการออกกำลังกายของประชากร
28. สำรวจสุขภาพจิต (ความสุข) ของคนในประเทศไทย
29. สำรวจพฤติกรรมบริโภคอาหารของประชากร
30. สำรวจกิจกรรมทางกายของประชากร
31. สำรวจความสุขคนทำงาน (ในองค์กร)
32. สำรวจความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร
33. สำรวจคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
34. สำรวจพฤติกรรมด้านสุขภาพของประชากร
35. สำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร
36. สำรวจภาวะการครองชีพของข้าราชการพลเรือนสามัญ
37. สำรวจการเข้าถึงสถานพยาบาลและรายจ่ายด้านสุขภาพของผู้ป่วยที่ตาย
38. สำรวจความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ
39. สำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชากร
40. สำรวจพฤติกรรมออมและการเข้าถึงบริการทางการเงินภาคครัวเรือน
41. สำรวจผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ต่อครัวเรือนในประเทศไทย พ.ศ. 2565
42. สำรวจยอดขายรายไตรมาส

โปรดระบุชื่อโครงการสำมะโน/สำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือสถิติที่ท่านใช้บริการ (กรุณาระบุข้อมูลสถิติที่ใช้บริการ) (ต่อ)

43. สำรวจธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ
44. สำรวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์ / สำรวจที่พักแรม
45. สำรวจค่าตอบแทนภาคเอกชน
46. สำรวจองค์การเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร
47. การประมวลข้อมูลพื้นที่การก่อสร้าง
48. สำรวจศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า
49. สำรวจการเคลื่อนย้ายสินค้า
50. สำรวจการเปลี่ยนแปลงทางการเกษตร
51. สำรวจการประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทาง
52. สำรวจพฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของชาวไทย
53. สถิติรายปีประเทศไทย (Statistical Yearbook; SYB)
54. รายงานสถิติจังหวัด
55. รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย (ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม)
56. รายงานวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจ (เช่น การวิเคราะห์ครัวเรือนฐานราก การวิเคราะห์การกระจายรายได้)
57. รายงานการวิเคราะห์ด้านสังคม (เช่น การวิเคราะห์มิติหญิงชาย การวิเคราะห์เด็กและเยาวชน)
58. วารสารสถิติรายไตรมาส
59. รายงานการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (ในหลากหลายประเด็น)
60. สำรวดัชนีชี้วัดการจัดการน้ำ (WMI)
61. อื่น ๆ

7. วัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) เพื่อทำรายงานประกอบการศึกษา / วิทยานิพนธ์ / รายงาน / สารนิพนธ์ / ภาคนิพนธ์
- 2) เพื่อนำไปใช้ในการประกอบการวิจัย
- 3) เพื่อใช้ประกอบการทำงาน
- 4) เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำข้อมูลและตัวชี้วัด
- 5) เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการตลาด การลงทุน การทำธุรกิจเชิงพาณิชย์
- 6) เพื่อนำไปใช้ในการเผยแพร่ผ่านสื่อสาธารณะ เช่น หนังสือพิมพ์และโทรทัศน์
- 7) เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำ / ประเมินนโยบายและแผนงานโครงการต่าง ๆ
- 8) อื่น ๆ

8. ท่านเคยใช้บริการของ สสช. โดยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ติดต่อด้วยตนเอง 2) โทรศัพท์ 3) จดหมาย/หนังสือ
- 4) E-mail 5) เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (www.nso.go.th)
- 6) โซเชียลมีเดียของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (Facebook, Line, Tiktok หรืออื่นๆ) 7) แอปพลิเคชัน Thai stat

8.1 ท่านใช้บริการข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) บ่อยเพียงใด

- 1) ครั้งแรก 2) 1-2 ครั้ง/เดือน 3) มากกว่า 2 ครั้ง/เดือน
- 4) 2-3 เดือน/ครั้ง 5) เกิน 3 เดือน/ครั้ง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กรุณาเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)					
9. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม					
<input type="radio"/> 1) พอใจมากที่สุด <input type="radio"/> 2) พอใจมาก <input type="radio"/> 3) พอใจปานกลาง <input type="radio"/> 4) พอใจน้อย <input type="radio"/> 5) พอใจน้อยที่สุด					
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ					
ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็น				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
10.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน					
10.1.1 ความเหมาะสมของขั้นตอนการรับบริการ					
10.1.2 ความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทาง e-mail					
10.1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล/ตอบคำถาม					
10.2 ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร					
10.2.1 ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
10.2.2 ความรอบรู้และความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
10.2.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลัก					
10.2.4 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ไม่ทุจริต					
10.2.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ทุกรายมีความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ					
ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็น				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
10.3 ด้านคุณภาพการให้บริการ					
10.3.1 ได้รับการบริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ					
10.3.2 ได้รับการบริการที่คุ้มค่า มีประโยชน์					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการและการจัดการข้อมูล

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม -