



ICT 2018 INDICATORS

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ. 2561



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

NATIONAL STATISTICAL OFFICE

MINISTRY of DIGITAL ECONOMY and SOCIETY

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018



หน่วยงานเจ้าของเรื่อง Division-in-Charge
กลุ่มงานวิเคราะห์และพยากรณ์สถิติเชิงเศรษฐกิจ
Economic Statistical Analysis and Forecasting Group
กองสถิติพยากรณ์ สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Statistical Forecasting Division, National Statistical Office
โทรศัพท์ 0 2141 7489 โทรสาร 0 2143 8130
Tel. + 66 (0) 2141 7489 Fax: + 66 (0) 2143 8130
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : forecast.eco@nso.go.th

**หน่วยงานที่
เผยแพร่** กองสถิติพยากรณ์
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กทม. 10210
โทรศัพท์ 0 2141 7498
โทรสาร 0 2143 8132
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : binfopub@nso.go.th

**Distributed
by** Statistical Forecasting Bureau
National Statistical Office,
The Government Complex, Chaeng watthana RD.,
Laksi, Bangkok 10210, THAILAND
Tel. +66 (0) 2141 7498
Fax: +66 (0) 2143 8132
E-mail: binfopub@nso.go.th
<http://www.nso.go.th>

**ปีที่จัดพิมพ์
Publication
year** 2563
2020

**จำนวนพิมพ์
Published
number** 700 เล่ม
700 copies

**จัดพิมพ์โดย
Printed by**

**ปก
Book cover** ขอบคุณภาพประกอบปกจาก katemangostar/ Freepik
The acknowledgements of book cover Designed by Freepik

คำนำ

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้จัดทำรายงานตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2561 ฉบับนี้นับเป็นฉบับที่ 15 โดยรวบรวมและนำเสนอข้อมูลสถิติ/ตัวชี้วัดที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ของการพัฒนาด้าน ICT การมีการใช้ ICT ของประชากร/สถานประกอบการ สถานการณ์การพัฒนาด้าน ICT รวมทั้งเปรียบเทียบการพัฒนาด้าน ICT ของไทยและประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคเอเชีย

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ขอขอบคุณหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล ซึ่งเป็นผลให้การทำรายงานฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้สนใจทุกท่าน

สารบัญ Index

	หน้า Page
คำนำ	III
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร The Development of Information and Communication Technology (ICT)	1
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย The Development of ICT in Thailand	3
โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT Infrastructure	3
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือน The use of ICT in households	8
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชากร The use of ICT of the Thai population	17
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ The use of ICT in establishments	37
ทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Human resources in ICT	42
การจัดอันดับการแข่งขัน : Ranking of competitiveness	45
ตัวชี้วัดสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร List of Core ICT Indicators	50
ภาคผนวก (ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) Appendix (Information and Communication Technology Indicators)	57
แหล่งที่มา : Sources	91

สารบัญแผนภูมิ | List of charts

หน้า
Page

แผนภูมิ	1	การพัฒนา ICT ของทั่วโลก พ.ศ. 2551-2561* The Global ICT Development, 2008-2018*	1
แผนภูมิ	2	การพัฒนา ICT ของประเทศไทย พ.ศ. 2555-2561 ICT Development in Thailand, 2012-2018	2
แผนภูมิ	3	จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร 100 คน พ.ศ. 2557-2561* Number of fixed telephone lines per 100 persons, 2014-2018*	4
แผนภูมิ	4	จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน พ.ศ. 2557-2561* Number of mobile telephone subscriptions per 100 persons, 2014-2018*	4
แผนภูมิ	5	จำนวนสมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พ.ศ. 2557-2561* Broadband Internet per 100 persons, 2014-2018*	5
แผนภูมิ	6	ปริมาณแบนด์วิดธ์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ พ.ศ. 2552-2561 International Internet Bandwidth, 2009-2018	6
แผนภูมิ	7	ครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2560-2561 Households located in the area with the Internet service by region, 2017-2018	7
แผนภูมิ	8	ครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง พ.ศ. 2561 Households located in the area with the Internet service by region and area, 2018	7
แผนภูมิ	9	ครัวเรือนที่มีไฟฟ้า โทรทัศน์ และวิทยุ พ.ศ. 2553-2561 Households with electricity/ TV/ radio, 2010-2018	9
แผนภูมิ	10	ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2560-2561 Households with a mobile telephones, 2017-2018	10
แผนภูมิ	11	ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์ จำแนกตามประเภทโทรศัพท์ พ.ศ. 2555-2561 Households with a telephone by type of telephone, 2012-2018	10
แผนภูมิ	12	ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2555-2561 Households with a computer, 2012-2018	11

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ) : List of charts (continue)

หน้า
Page

แผนภูมิ	13	ครัวเรือนที่มีสมาชิกในครัวเรือนมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart Phone พ.ศ. 2560-2561 Household members with a Smart Phone, 2017-2018	11
แผนภูมิ	14	ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ จำแนกรายภาค พ.ศ. 2560-2561 Households with a computer by area, 2017-2018	12
แผนภูมิ	15	ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกเขตการปกครอง พ.ศ. 2557-2561 Households with an internet connection by area, 2014-2018	14
แผนภูมิ	16	ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกรายภาค พ.ศ. 2557-2561 Households with an internet connection by region, 2014-2018	14
แผนภูมิ	17	ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทความเร็วในการเชื่อมต่อ พ.ศ. 2560-2561 Households with an internet connection by type of connection, 2017-2018	15
แผนภูมิ	18	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2558-2561 Individuals (6 years and over) who own a mobile telephone by area, 2015-2018	17
แผนภูมิ	19	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือประเภท Smart Phone ใช้ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2559-2561 Individuals (6 years and over) who own a Smart Phone in the last 3 months by area, 2016-2018	18
แผนภูมิ	20	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามค่าบริการโทรศัพท์ พ.ศ. 2561 Individuals (6 years and over) who own a mobile telephone in the last 3 months by mobile telephone charges per month, 2018	19
แผนภูมิ	21	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือ พ.ศ. 2560-2561 Individuals (6 years and over) who own a mobile telephone in the last 3 months by activities, 2017-2018	19

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ) | List of charts (continue)

หน้า
Page

แผนภูมิ 22	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2559-2561 Individuals (6 years and over) using computer by area, 2016-2018	20
แผนภูมิ 23	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค พ.ศ. 2560-2561 Individuals (6 years and over) using computer by region, 2017-2018	22
แผนภูมิ 24	สถานที่ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4) Places where individuals used computer in the last 3 months by place and region, 2018 (quarter 4)	23
แผนภูมิ 25	กิจกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4) Computer activities undertaken by individuals in the last 3 months by region, 2018 (quarter 4)	24
แผนภูมิ 26	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2559-2561 Individuals (6 years and over) using the Internet by area, 2016-2018	26
แผนภูมิ 27	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2560-2561 Individuals (6 years and over) using the Internet by region, 2017-2018	26
แผนภูมิ 28	สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4) Places where individuals used the Internet in the last 3 months by region, 2018 (quarter 4)	28
แผนภูมิ 29	ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (6 ปีขึ้นไป) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4) Individual using the Internet in the last 3 months by type of connection and area, 2018 (quarter 4)	29

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ) :: List of charts (continue)

หน้า
Page

แผนภูมิ 30	ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (6 ปีขึ้นไป) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4) Individual using the Internet in the last 3 months by type of connection and region, 2018 (quarter 4)	30
แผนภูมิ 31	ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ต ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้ พ.ศ. 2561 Internet activities undertaken in the last 3 months by individuals, 2018	31
แผนภูมิ 32	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2556-2561 Individuals (6 years and over) not using the Internet, 2013-2018	36
แผนภูมิ 33	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ พ.ศ. 2556-2561 Establishments (with at least 1 person engaged) using computers/the Internet and with a website, 2013-2018	38
แผนภูมิ 34	คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการทำงาน พ.ศ. 2557-2561 Persons routinely use computers/the Internet in establishment, 2014-2018	38
แผนภูมิ 35	คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้ในการทำงาน พ.ศ. 2557-2561 Persons routinely use computers/the Internet per establishment, 2014-2018	39
แผนภูมิ 36	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่รับคำสั่งซื้อ/ส่งซื้อของทางอินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2556-2561 Establishments (with at least 1 person engaged) receiving/placing orders over the Internet, 2013-2018	39
แผนภูมิ 37	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกช่องทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2560-2561 Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access, 2017-2018	40

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ) | List of charts (continue)

หน้า
Page

แผนภูมิ 38	สัดส่วนผู้มีงานทำที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามเพศ พ.ศ. 2560-2561 Proportion of employed persons working in ICT sector by sex, 2017-2018	43
------------	--	----

สารบัญภาพ | List of Figures

หน้า Page

ภาพ 1	เหตุผลที่ครัวเรือนไม่มีคอมพิวเตอร์ในครัวเรือน พ.ศ. 2561 Households without computer by the type of reason, 2018	13
ภาพ 2	ครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผล พ.ศ. 2561 Households not connecting to the Internet by the type reason, 2018	16
ภาพ 3	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามรูปแบบการชำระค่าบริการโทรศัพท์ พ.ศ. 2561 Individuals (6 years and over) who own a mobile telephone in the last 3 months by type of payment , 2018	18
ภาพ 4	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2561 Individuals (6 years and over) using computer in the last 3 months by devices, 2018	21
ภาพ 5	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามทักษะความสามารถ พ.ศ. 2561 Individuals (6 years and over) using computer in the last 3 months by skills, 2018	25
ภาพ 6	สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2561 Places where individuals used the Internet in the last 3 months by area, 2018	27
ภาพ 7	ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมและเขตการปกครอง พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4) Internet activities undertaken by individuals in the last 3 months by area, 2018 (quarter 4)	32

สารบัญภาพ (ต่อ) :: List of Figures (continue)

	หน้า Page
ภาพ 8 ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรม และภาค พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4) Internet activities undertaken by individuals in the last 3 months by region, 2018 (quarter 4)	33
ภาพ 9 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4) Individuals using the Internet in the last 3 months by frequency and area, 2018 (quarter 4)	34
ภาพ 10 สาเหตุที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา พ.ศ. 2561 Reason of individuals not using the Internet in the last 3 months, 2018	36
ภาพ 11 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนก ตามระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร Establishments (with at least 1 person engaged) using computers by network communication	40
ภาพ 12 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนก ตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity	41
ภาพ 13 จำนวนกำลังแรงงานด้านดิจิทัลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร พ.ศ. 2559-2561 Number of ICT manpower, 2016-2018	42
ภาพ 14 จำนวนผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2559-2561 Number of employed persons working in ICT sector, 2016-2018	43

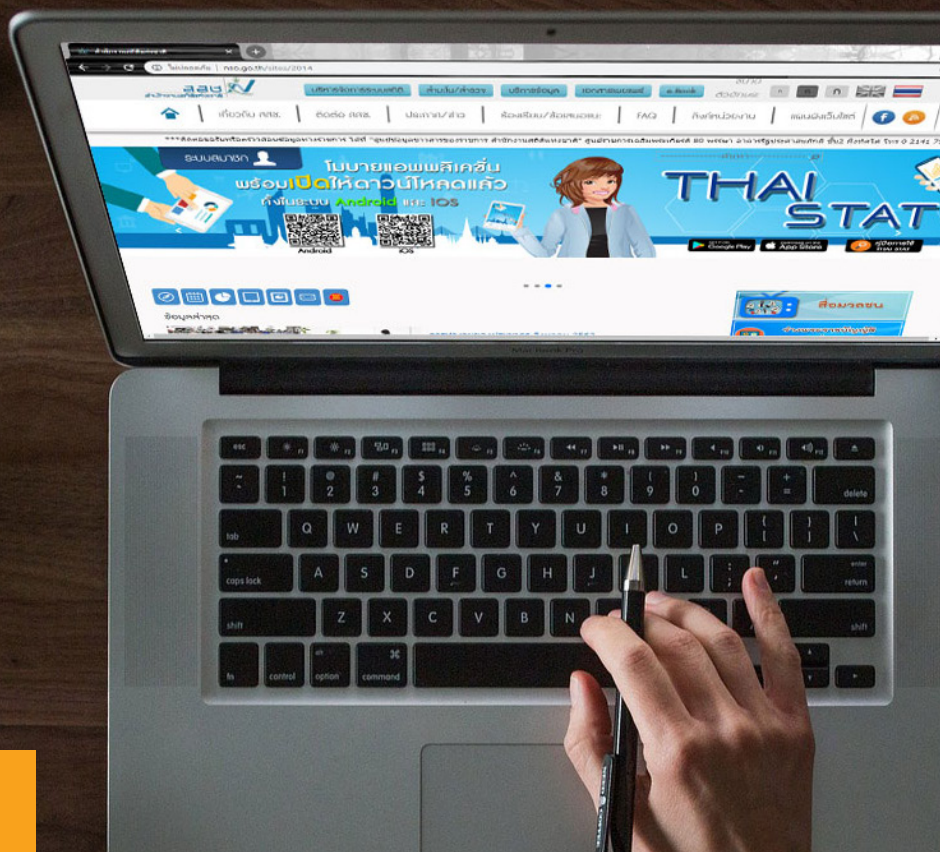
สารบัญภาพ (ต่อ) : List of Figures (continue)

		หน้า Page
ภาพ 15	ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามสถานภาพแรงงาน การศึกษา กลุ่มอายุ และกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พ.ศ. 2561 Proportion of employed persons working in ICT sector by work status, education, age groups and economic activities, 2018	44
ภาพ 16	การจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันระดับโลกของ IMD พ.ศ. 2562 IMD World Competitiveness Ranking 2019	46
ภาพ 17	การจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัลของ IMD พ.ศ. 2562 IMD World Digital Competitiveness Ranking 2019	47
ภาพ 18	ดัชนีความสามารถทางการแข่งขันระดับโลกยุค 4.0 พ.ศ. 2562 The Global Competitiveness Index 4.0 (GCI 4.0) 2019	48
ภาพ 19	สมรรถนะการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจดิจิทัล 2019 Global Connectivity Index (GCI) 2019	49

สารบัญตาราง | List of Table

หน้า
Page

ตาราง	1	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอุปกรณ์และภาค พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4) Individuals (6 years and over) using computer in the last 3 months by devices and region, 2018 (quarter 4)	22
ตาราง	2	ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมาของประชากร พ.ศ. 2559-2561 Individuals using the Internet in the last 3 months by frequency, 2016-2018	34
ตาราง	3	ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4) Individuals using the internet in the last 3 months by frequency and region, 2018 (quarter 4)	35
ตาราง	4	ตัวชี้วัดสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร List of Core ICT Indicators	50



ICT INDICATORS 2018

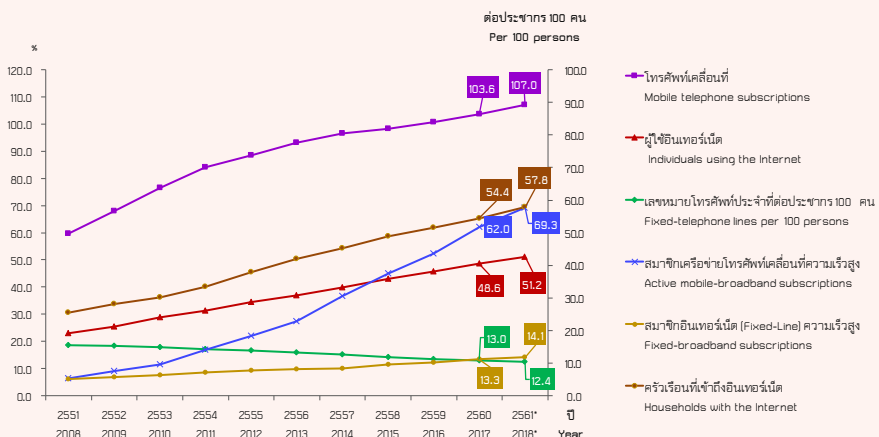
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของประชาชนเป็นอย่างมาก เช่น การติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต การซื้อสินค้าและบริการออนไลน์ การแสดงความคิดเห็นผ่านสังคมออนไลน์ เป็นต้น นอกจากนี้ ภาครัฐก็ยังใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนนโยบายทางด้านเศรษฐกิจและสังคม เช่น การลงทะเบียนรับผลประโยชน์ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ การรับเงินกระตุ้นเศรษฐกิจผ่านแอปพลิเคชันเพื่อใช้ซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ใช้เงินสด เป็นต้น ซึ่งเป็นการช่วยเหลือโดยตรงถึงตัวบุคคล ประชาชนจึงจำเป็นต้องปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ตลอดเวลา

ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ทราบถึงสถานะของประเทศ ความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน ความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี องค์ความรู้ในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีส่วนอย่างมากในการออกแบบนโยบายช่วยเหลือประชาชนให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการและสามารถเข้าถึงประชาชนมากที่สุดเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และสมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงก็มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นกัน

แผนภูมิ 1 การพัฒนา ICT ของทั่วโลก พ.ศ. 2551-2561*

The Global ICT Development, 2008-2018*

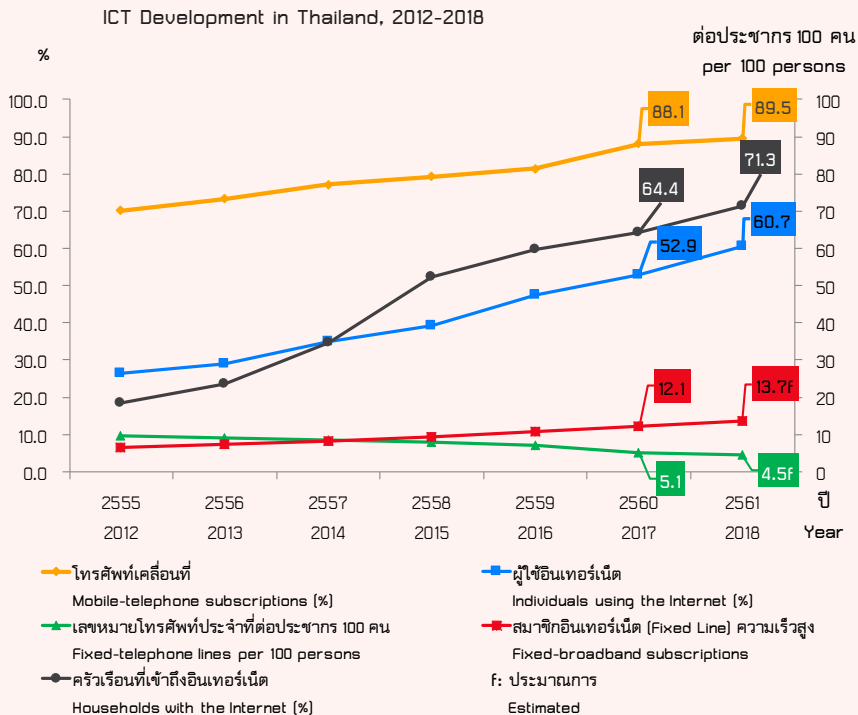


ที่มา/Source: ITU World Telecommunication /ICT Indicators database (ข้อมูล ณ วันที่ 21 ตุลาคม 2562/Last updated: 21 October 2019)

หมายเหตุ/Note: *ประมาณการณ/ Estimated

แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโลก จากข้อมูลของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ในปี 2561 พบว่าการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่และสมาชิกเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ความเร็วสูงยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง และมีแนวโน้มเช่นเดียวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งสวนทางกับเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง

แผนภูมิ 2 การพัฒนา ICT ของประเทศไทย พ.ศ. 2555-2561



ที่มา: 1) การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ (ปี 2561 ใช้ข้อมูล ไตรมาส 4)
 2) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 22 เมษายน 2562)
 Source: 1) Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office (data from the fourth quarter of 2018)
 2) Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (Last updated: 22 April 2019)

สำหรับในปี 2561 การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของไทยก็ยังคงมีแนวโน้มเช่นเดียวกับของโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สัดส่วนของครัวเรือนที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เติบโตอย่างก้าวกระโดดจากร้อยละ 64.4 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 71.3 ในปี 2561 ซึ่งสูงกว่าสัดส่วนภาพรวมของโลกในปีเดียวกัน สำหรับสัดส่วนของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเช่นกัน เป็นร้อยละ 60.7 ในปี 2561 ซึ่งมากกว่าสัดส่วนภาพรวมของโลกที่มีค่าเพียงร้อยละ 51.2 เท่านั้น ส่วนจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร 100 คน พบว่า ปี 2561 เป็นปีแรกที่มีจำนวนลดลงน้อยกว่าร้อยละ 5



การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารในประเทศไทย

โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร

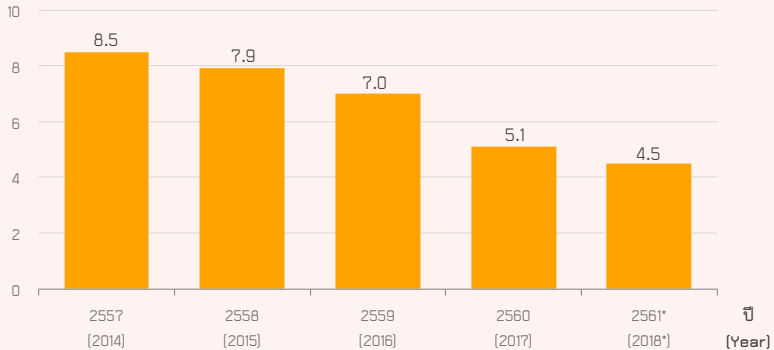
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน พัฒนาเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีเดิมที่เคยเป็นที่นิยมก็จะถูกแทนที่ด้วยเทคโนโลยีใหม่ที่มีประสิทธิภาพมากกว่า เช่นเดียวกับโทรศัพท์ประจำที่ หรือโทรศัพท์บ้าน ที่ถูกแทนที่ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งสามารถใช้งานได้มากกว่าเพียงแค่การสื่อสารด้วยเสียง จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จึงลดลงอย่างต่อเนื่อง จาก 8.5 คนต่อประชากร 100 คน ในปี 2547 เหลือเพียง 4.5 คนต่อประชากร 100 คน ในปี 2561 สำหรับจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง เป็น 184 คนต่อประชากร 100 คน ในปี 2561

แผนภูมิ 3 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร 100 คน พ.ศ. 2557-2561*

Number of fixed telephone lines per 100 persons, 2014-2018*

จำนวนต่อประชากร 100 คน

(No. per 100 persons)



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 22 เมษายน 2562)

หมายเหตุ: *เป็นตัวเลขจากการคาดการณ์

Source: Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (Last updated: 22 April 2019)

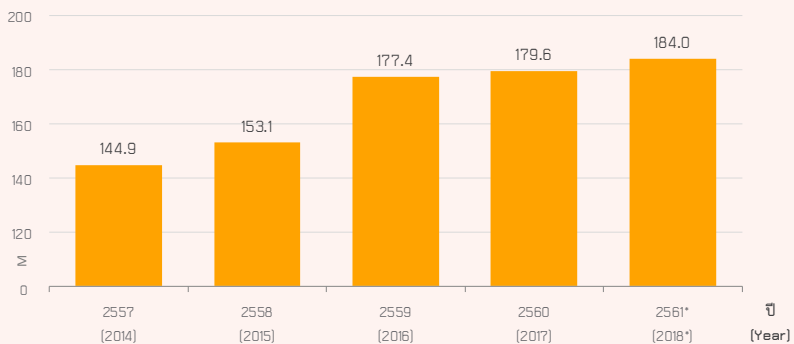
Note: *Estimated

แผนภูมิ 4 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน พ.ศ. 2557-2561*

Number of mobile telephone subscriptions per 100 persons, 2014-2018*

จำนวนต่อประชากร 100 คน

(No. per 100 persons)



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 22 เมษายน 2562)

หมายเหตุ: *เป็นตัวเลขจากการคาดการณ์

Source: Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (Last updated: 22 April 2019)

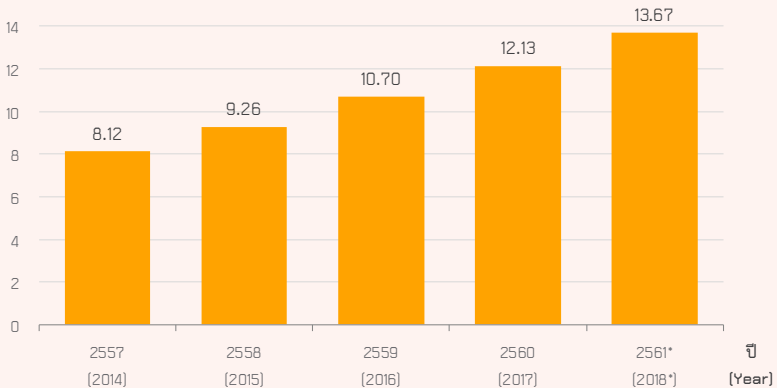
Note: *Estimated

สำหรับจำนวนสมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อประชากร 100 คน มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา จาก 8.12 คนต่อประชากร 100 คน ในปี 2557 เป็น 10.70 คนต่อประชากร 100 คน ในปี 2559 และเป็น 13.67 คนต่อประชากร 100 คน ในปี 2561 ส่วนปริมาณแบนด์วิดธ์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ก็เติบโตแบบก้าวกระโดด โดยในปี 2561 มีปริมาณแบนด์วิดธ์ อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศสูงถึง 7,863,248 Mbps ซึ่งมากกว่าปี 2552 ถึง 75.18 เท่า ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนทุกคนกำลังอยู่ในยุค Big Data

แผนภูมิ 5 จำนวนสมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พ.ศ. 2557-2561*

Broadband Internet per 100 persons, 2014-2018*

จำนวนต่อประชากร 100 คน
(No. per 100 persons)

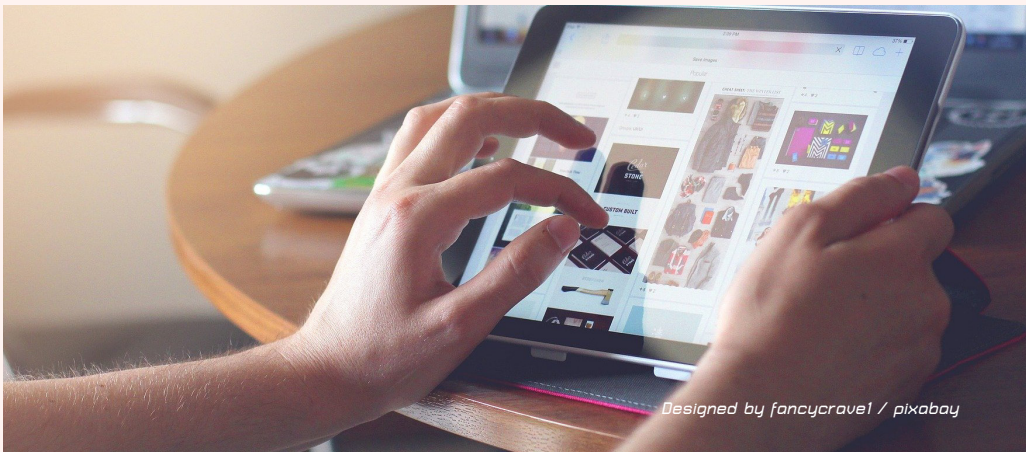


ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 22 เมษายน 2562)

หมายเหตุ: *เป็นตัวเลขจากการคาดการณ์

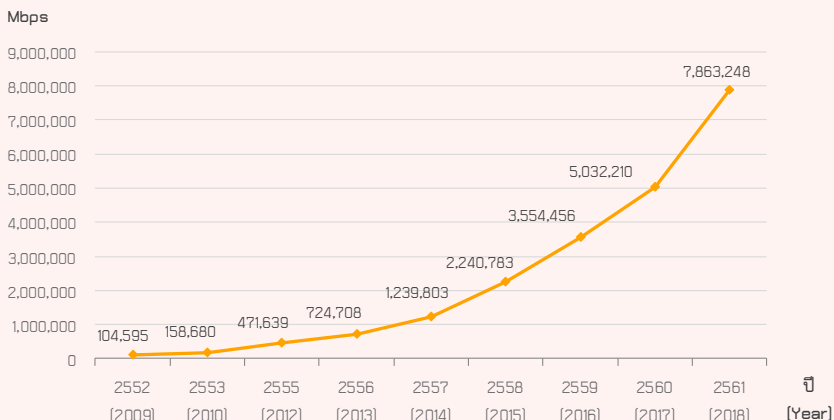
Source: Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (Last updated: 22 April 2019)

Note: *Estimated



แผนภูมิ 6 ปริมาณแบนด์วิดธ์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ พ.ศ. 2552-2561

International Internet Bandwidth, 2009-2018



ที่มา: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

หมายเหตุ: ปี 2554 ไม่มีการจัดเก็บข้อมูล

Source: National Electronics and Computer Technology Center.

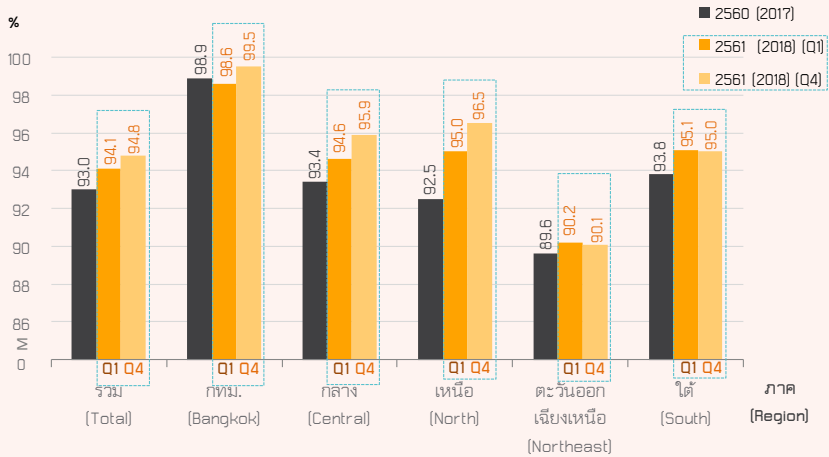
Note: no data collection in 2011

จากผลสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2561 พบว่า สัดส่วนของครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น จากร้อยละ 93.0 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 94.1 ในไตรมาสที่ 1 ของปี 2561 และยังคงเติบโตต่อเนื่องเป็นร้อยละ 94.8 ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายภาคพบว่า กรุงเทพมหานครยังคงเป็นภาคที่มีความครอบคลุมของการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ครัวเรือนมากที่สุด (ร้อยละ 98.6 และร้อยละ 95.5 ในไตรมาสที่ 1 และ 4 ของปี 2561 ตามลำดับ) รองลงมาคือภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ซึ่งมีความครอบคลุมของการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ครัวเรือนในสัดส่วนที่เท่าๆ กัน และน้อยที่สุดคือภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 90.2 และร้อยละ 90.1 ในไตรมาสที่ 1 และ 4 ของปี 2561 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล พบว่า สำหรับทุกภาค พื้นที่ในเขตเทศบาลมีร้อยละความครอบคลุมการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ครัวเรือนมากกว่าพื้นที่นอกเขตเทศบาล โดยร้อยละต่ำสุดของนอกเขตเทศบาลอยู่ที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 89.5 และร้อยละ 89.9 ในไตรมาสที่ 1 และ 4 ของปี 2561 ตามลำดับ)

แผนภูมิ 7 ครีวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2560-2561

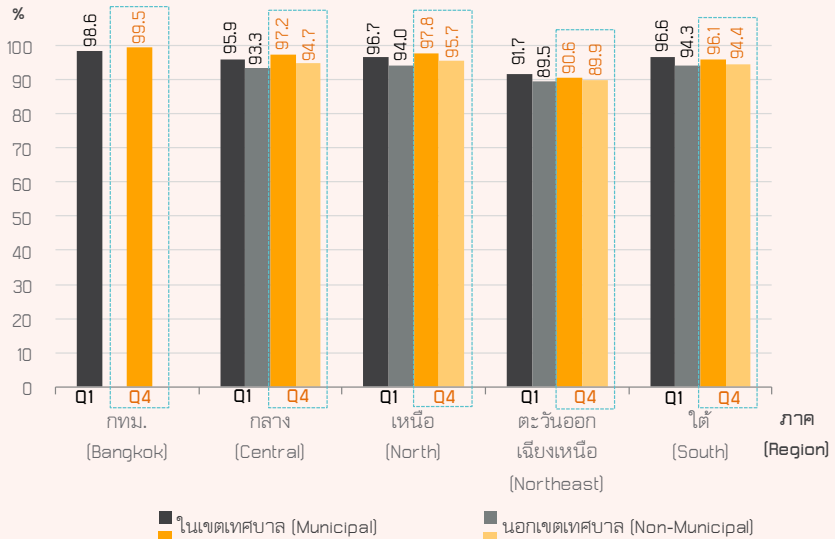
Households located in the area with the Internet service by region, 2017-2018



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 8 ครีวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาคและเขตการปกครอง พ.ศ. 2561

Households located in the area with the Internet service by region and area, 2018



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office



Designed by sasint / pixabay

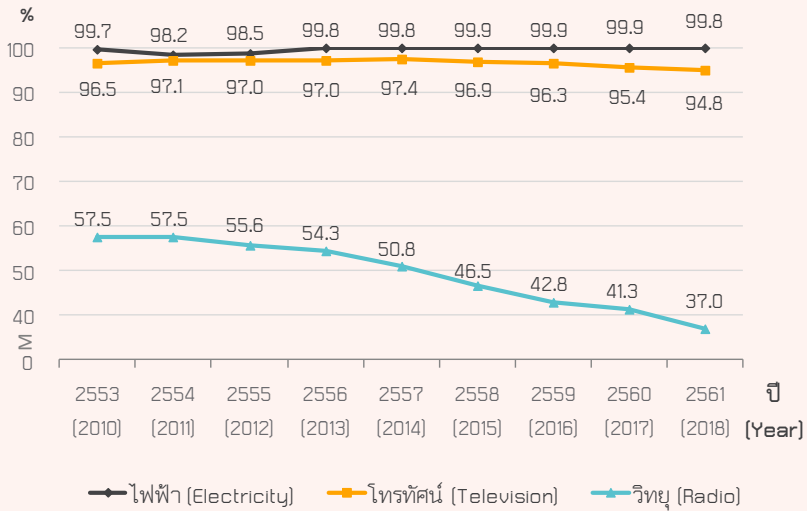
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือน

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้อุปกรณ์พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารบางชนิดที่เคยเป็นสิ่งจำเป็นในครัวเรือนไทยค่อย ๆ ถูกทดแทนโดยอุปกรณ์ชนิดอื่น ซึ่งผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในปี 2561 ได้บ่งชี้ให้เห็นว่า การมีวิทยุในครัวเรือนยังคงมีแนวโน้มที่ลดลงต่อเนื่อง จากร้อยละ 57.5 ในปี 2553 เหลือร้อยละ 37.0 ในปี 2560 และการมีโทรทัศน์ในครัวเรือน พบว่า ตั้งแต่ปี 2557 ร้อยละของการมีโทรทัศน์ในครัวเรือนไทย มีแนวโน้มที่ลดลงเล็กน้อยอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 97.4 ในปี 2557 ลดลงอย่างต่อเนื่องมาเป็นร้อยละ 94.8 ในปี 2561

ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ ก็มีสัดส่วนที่ลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2557 เช่นกัน จากร้อยละ 33.9 ในปี 2557 ลดลงอย่างต่อเนื่องมาเป็นร้อยละ 18.3 ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 โดยภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีสัดส่วนของครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด (ร้อยละ 14.2 และร้อยละ 12.1 ในไตรมาสที่ 1 และ 4 ของปี 2561 ตามลำดับ) สำหรับครัวเรือนที่มีสมาชิกในครัวเรือนมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart Phone ในปี 2561 มีสัดส่วนที่ค่อนข้างคงที่เมื่อเทียบกับ ปี 2560 โดยในกรุงเทพมหานครมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นเล็กน้อย จากร้อยละ 94.7 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 95.9 ในปี 2561 และภาคอื่น ๆ มีสัดส่วนที่ลดลงเล็กน้อย

แผนภูมิ 9 ครั้วเรือนที่มีไฟฟ้า โทรทัศน์ และวิทยุ พ.ศ. 2553-2561

Households with electricity / TV/ radio, 2010-2018

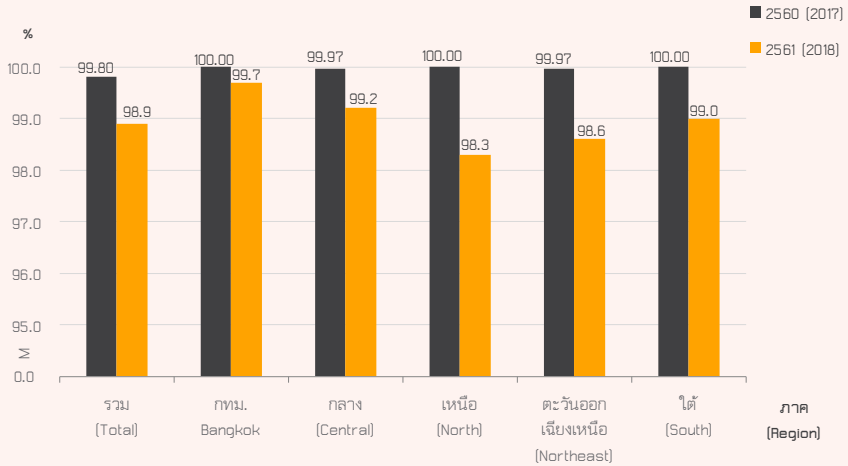


ที่มา: การสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ
 Source: Socio-economic Survey, National Statistical Office



แผนภูมิ 10 ครีวเรือนที่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2560-2561

Households with a mobile telephones, 2017-2018

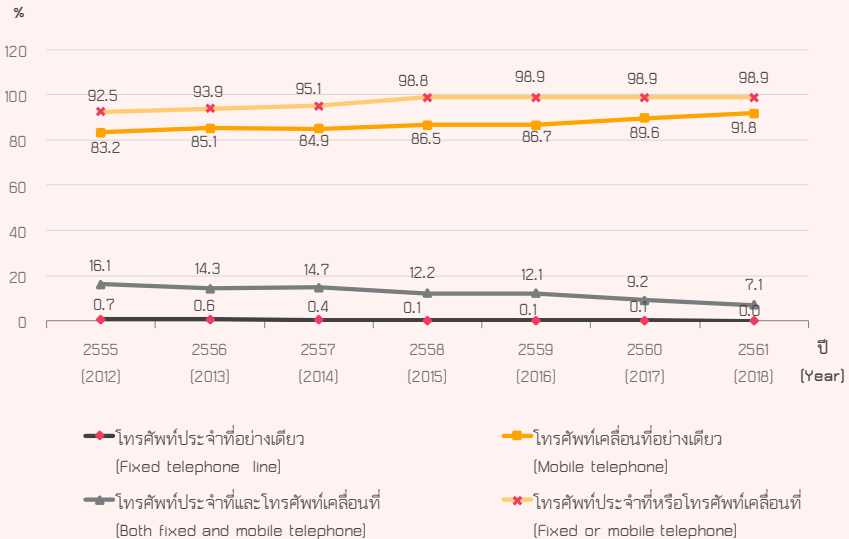


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ (ปี 2561 ใช้อัตราไตรมาส 1)

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office (data from the first quarter of 2018)

แผนภูมิ 11 ครีวเรือนที่มีโทรศัพท์ จำแนกตามประเภทโทรศัพท์ พ.ศ. 2555-2561

Households with a telephone by type of telephone, 2012-2018

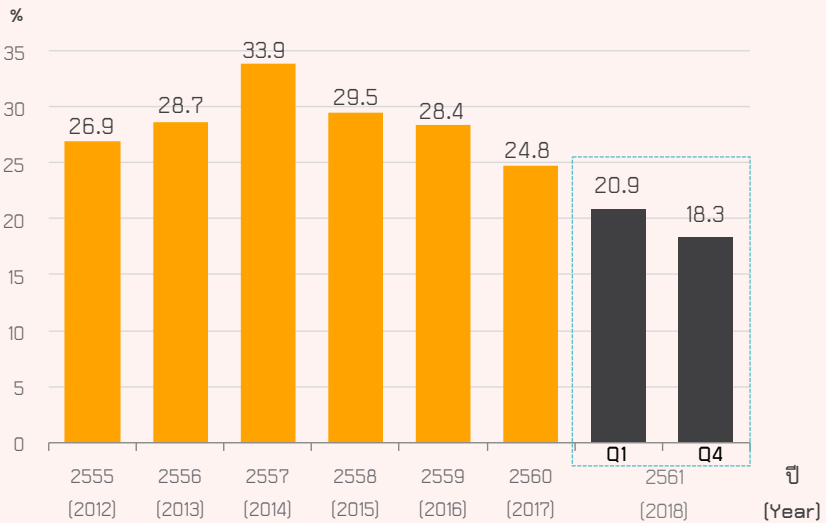


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ (ปี 2561 ใช้อัตราไตรมาส 1)

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office (data from the first quarter of 2018)

แผนภูมิ 12 ครีวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2555-2561

Households with a computer, 2012-2018

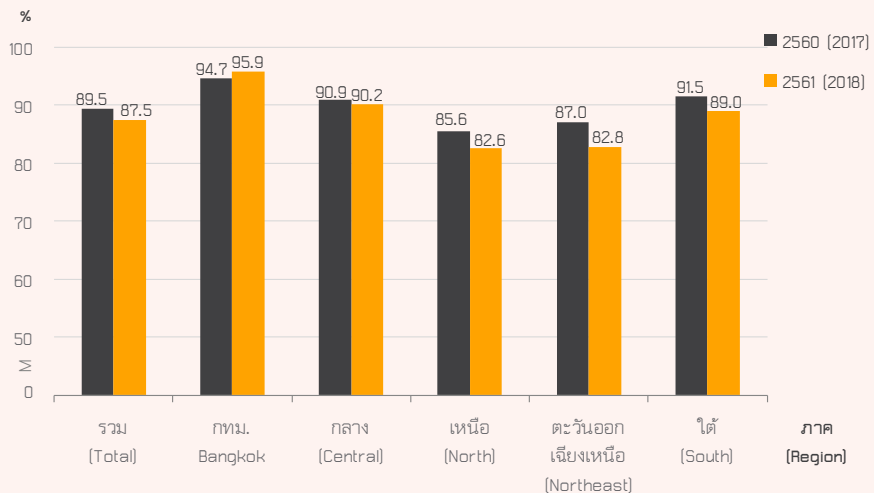


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 13 ครีวเรือนที่มีสมาชิกในครัวเรือนมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart Phone พ.ศ. 2560-2561

Household members with a Smart Phone, 2017-2018

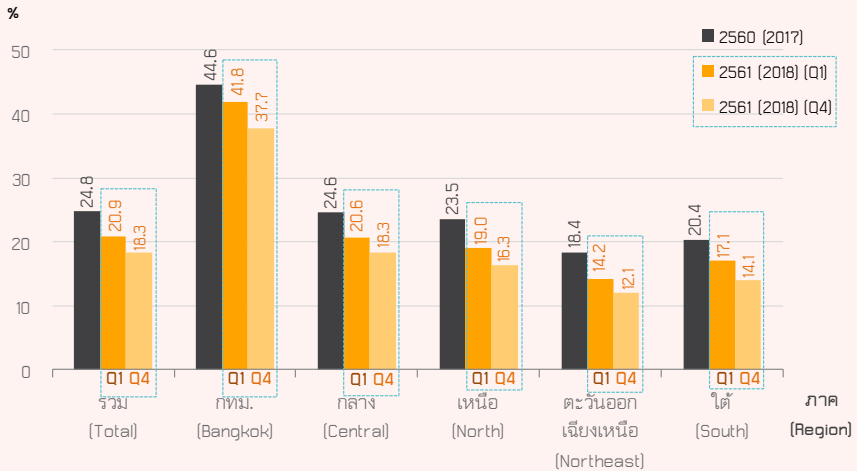


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ (ปี 2561 ใช้ข้อมูล ไตรมาส 1)

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office (data from the first quarter of 2018)

แผนภูมิ 14 ครีวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ จำแนกรายภาค พ.ศ. 2560-2561

Households with a computer by region, 2017-2018



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

สำหรับเหตุผลของครัวเรือนที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ พบว่า เหตุผลอันดับที่หนึ่งคือ “คอมพิวเตอร์ไม่จำเป็นสำหรับครัวเรือน” โดยในกลุ่มคนที่ให้เหตุผลดังกล่าวนี้ ส่วนใหญ่ใช้อินเตอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือ (ร้อยละ 58.9 และร้อยละ 64.1 ในไตรมาสที่ 1 และ 4 ของปี 2561 ตามลำดับ) เหตุผลรองลงมาของครัวเรือนที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ก็คือ “สามารถใช้คอมพิวเตอร์จากที่อื่นได้” ซึ่งร้อยละ 30.1 ของกลุ่มคนที่มีเหตุผลข้อนี้มีแผนที่จะซื้อคอมพิวเตอร์ (ไตรมาส 4 ปี 2561) และเหตุผลอันดับที่ 3 คือ “ใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็น”



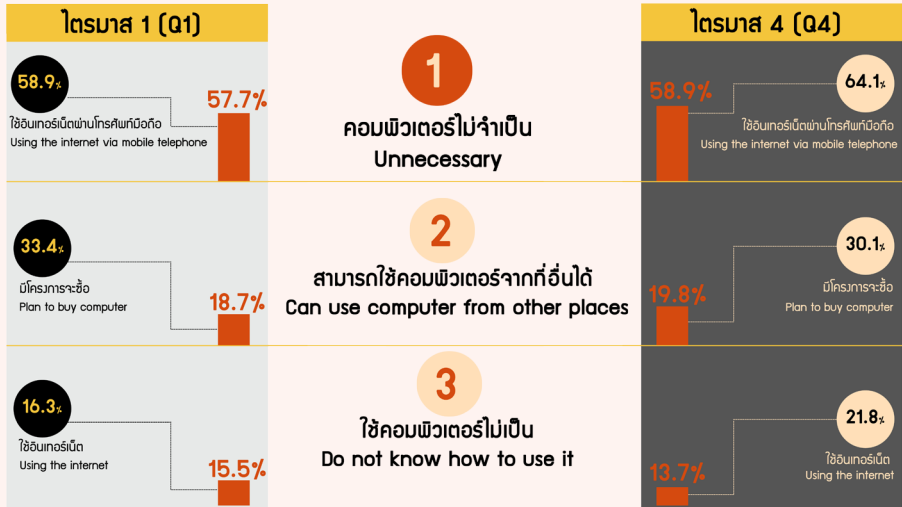
ภาพ 1 เหตุผลที่ครัวเรือนไม่มีคอมพิวเตอร์ในครัวเรือน พ.ศ. 2561

Households without computer by the type of reason, 2018

3

เหตุผลที่ไม่มีคอมพิวเตอร์

Reasons of not owning a computer



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

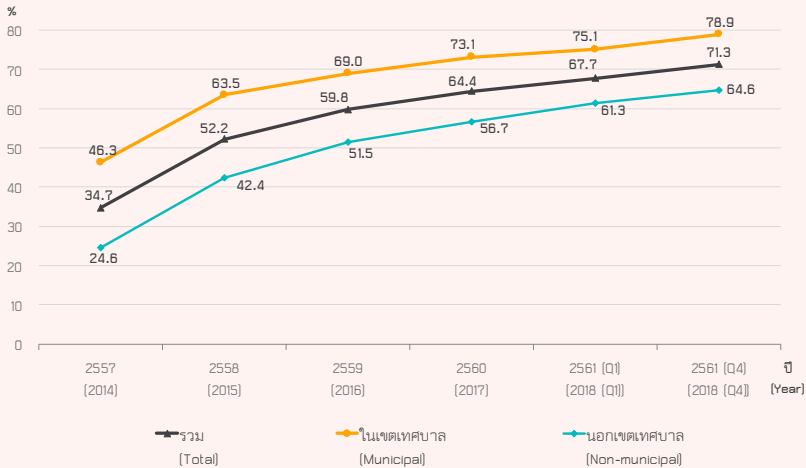
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แม้ว่าแนวโน้มของการมีคอมพิวเตอร์ในครัวเรือนของไทยจะลดลง แต่ครัวเรือนไทยมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 34.7 ในปี 2557 เป็นร้อยละ 71.3 ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 โดยการใช้อินเทอร์เน็ตของครัวเรือนทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบระหว่างเขตการปกครอง พบว่า ในเขตเทศบาลมีสัดส่วนครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมากกว่านอกเขตเทศบาล

สำหรับภาคที่มีสัดส่วนครัวเรือนเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสูงสุด ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 คือ กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 87.6) รองลงมาคือภาคกลาง (ร้อยละ 77.4) และภาคใต้ (ร้อยละ 72.5) ตามลำดับ

แผนภูมิ 15 ครีวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกเขตการปกครอง พ.ศ. 2557-2561

Households with an internet connection by area, 2014-2018

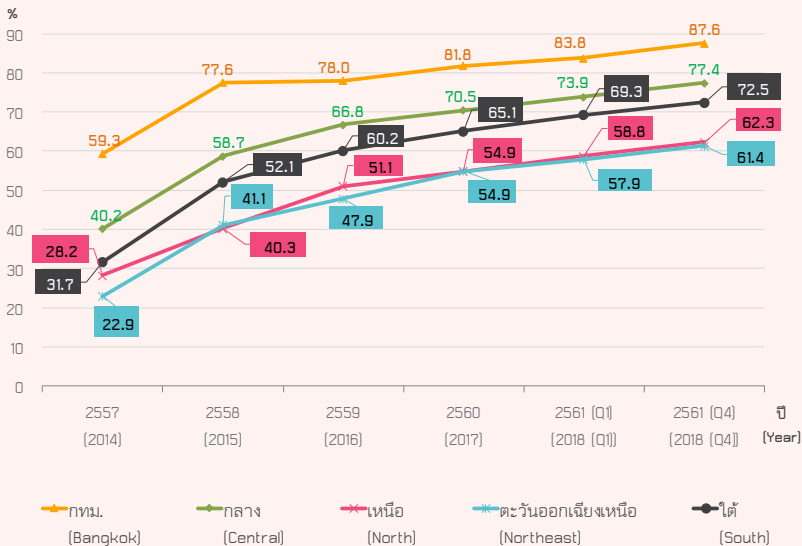


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 16 ครีวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกรายภาค พ.ศ. 2557-2561

Households with an internet connection by region, 2014-2018



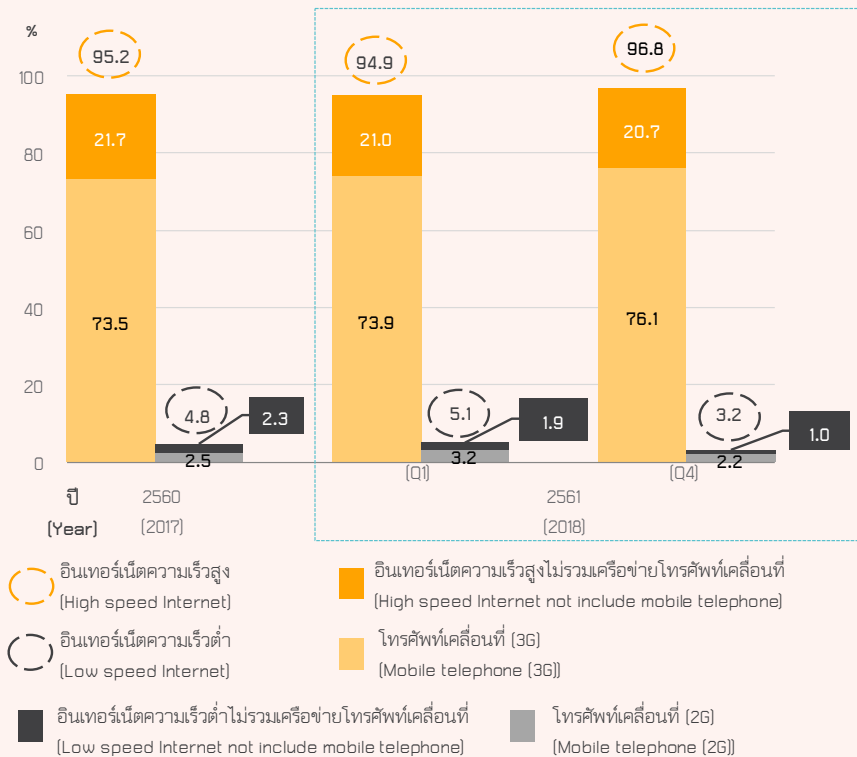
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

เมื่อพิจารณาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของครัวเรือนตามประเภทความเร็ว พบว่า ครัวเรือนไทยมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ตั้งแต่ 256 Kbps ขึ้นไป) ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 (ร้อยละ 96.8) เพิ่มขึ้นจากปี 2560 (ร้อยละ 95.2) เพียงเล็กน้อย โดยส่วนใหญ่เป็นการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (3G) ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง จากร้อยละ 73.5 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 73.9 ในไตรมาสที่ 1 และร้อยละ 76.1 ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 ตามลำดับ

แผนภูมิ 17 ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทความเร็วในการเชื่อมต่อ พ.ศ. 2560-2561

Households with an internet connection by type of connection, 2017-2018



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

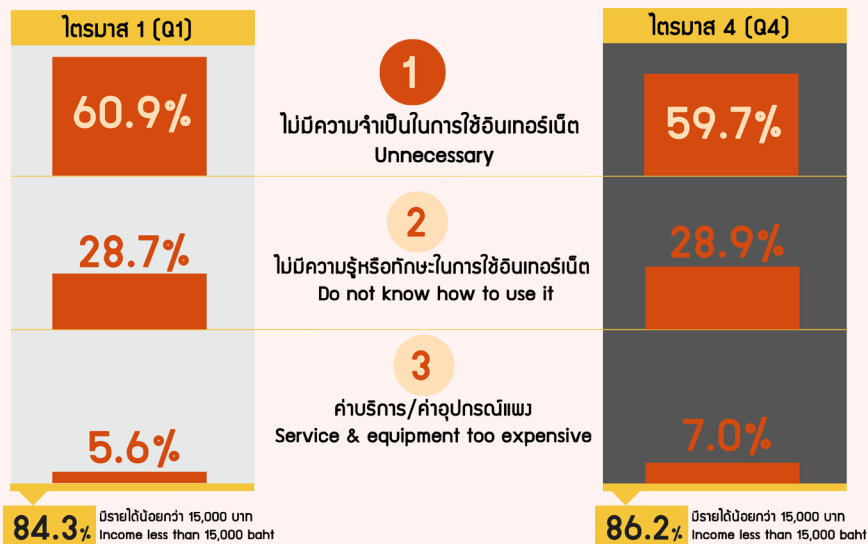
แม้ว่าครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตมีสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 90 ในปี 2561 แต่ก็ยังมีครัวเรือนบางส่วนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยให้เหตุผลอันดับแรกว่า “ไม่มีความจำเป็นในการใช้อินเทอร์เน็ต” (ประมาณร้อยละ 60 ในปี 2561) รองลงมาคือ “ไม่มีความรู้หรือทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต” (ประมาณร้อยละ 30 ในปี 2561) และ “ค่าบริการหรือค่าอุปกรณ์แพง” โดยกลุ่มคนที่ให้เหตุผลนี้ เมื่อพิจารณารายได้พบว่า ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 84.3 และร้อยละ 86.2 ในไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 4 ของปี 2562 ตามลำดับ) มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนไม่ถึง 15,000 บาท ซึ่งอาจจะสะท้อนให้เห็นว่า รายได้เป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของครัวเรือน

ภาพ 2 ครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผล พ.ศ. 2561

Households not connecting to the Internet by the type reason, 2018

3 เหตุผลที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

Reasons of not connecting to the Internet

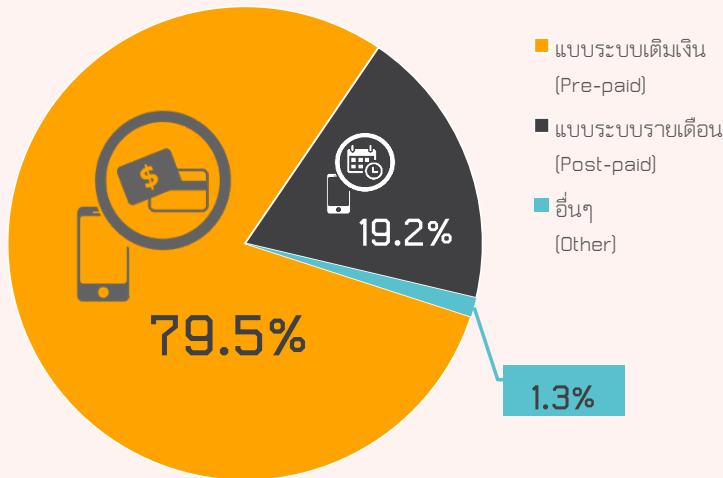


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

#

ภาพ 3 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือถือใช้ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา จำแนกตามรูปแบบการชำระค่าบริการโทรศัพท์ พ.ศ. 2561

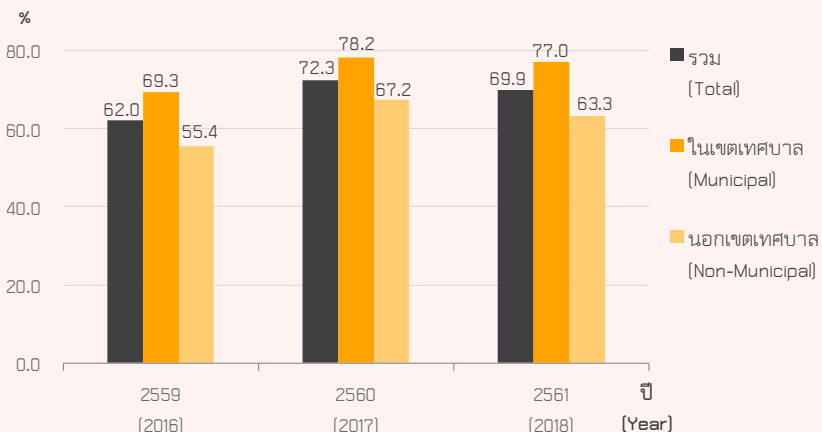
Individuals (6 years and over) who own a mobile telephone in the last 3 months by type of payment, 2018



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ (ปี 2561 ใช้ข้อมูล ไตรมาส 1)
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office (data from the first quarter of 2018)

แผนภูมิ 19 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือประเภท Smart Phone ใช้ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2559-2561

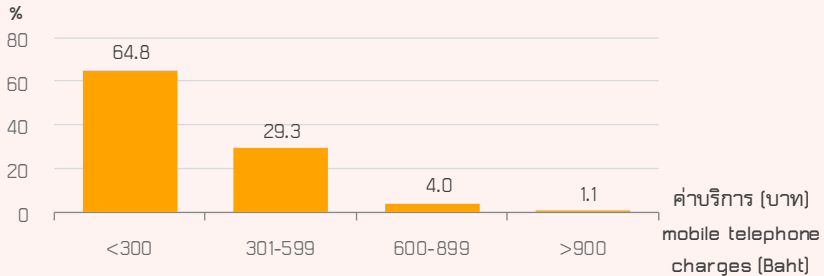
Individuals (6 years and over) who own a Smart Phone in the last 3 months by area, 2016-2018



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ (ปี 2561 ใช้ข้อมูล ไตรมาส 1)
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office (data from the first quarter of 2018)

แผนภูมิ 20 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามค่าบริการโทรศัพท์ พ.ศ. 2561

Individuals (6 years and over) who own a mobile telephone in the last 3 months by mobile telephone charges per month, 2018

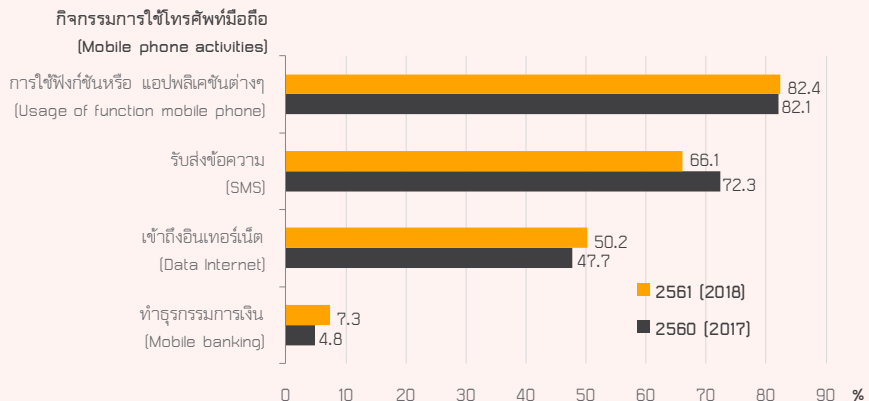


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ (ปี 2561 ใช้อัตราไตรมาส 1)
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office (data from the first quarter of 2018)

สำหรับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนไทย (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จากการสำรวจในปี 2561 พบว่า กิจกรรมอันดับที่หนึ่งคือ การใช้ฟังก์ชันหรือแอปพลิเคชัน (ร้อยละ 82.4) รองลงมาคือ การรับส่งข้อความ (ร้อยละ 66.1) และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 50.2) สำหรับการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ แม้ว่ายังคงมีสัดส่วนการใช้ที่ต่ำมากอยู่ที่ร้อยละ 7.3 ในปี 2561 แต่มีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 4.8 ในปี 2560

แผนภูมิ 21 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือ พ.ศ. 2560-2561

Individuals (6 years and over) who own a mobile telephone in the last 3 months by activities, 2017-2018

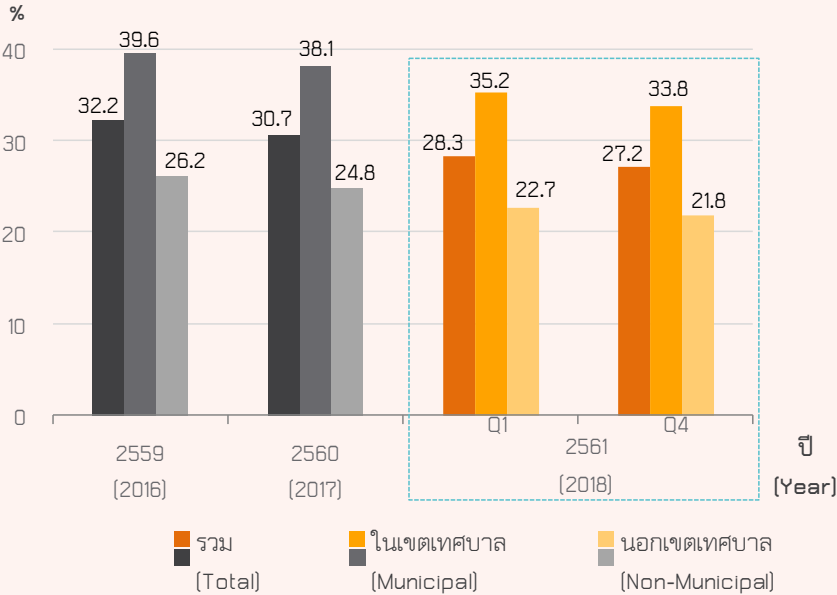


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ (ปี 2561 ใช้อัตราไตรมาส 1)
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office (data from the first quarter of 2018)

สถานการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ของประชาชนไทยมีแนวโน้มที่ลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2559 โดยสัดส่วนของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ลดลงจากร้อยละ 32.2 ในปี 2559 มาเป็นร้อยละ 28.3 ในไตรมาสที่ 1 ของปี 2561 และร้อยละ 27.2 ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 และเมื่อพิจารณาในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลก็พบว่า มีแนวโน้มที่ลดลงเช่นกัน โดยในเขตเทศบาล ปี 2559 ใช้คอมพิวเตอร์ร้อยละ 39.6 ลดลงเหลือร้อยละ 33.8 ในไตรมาสที่ 4 ปี 2561 และนอกเขตเทศบาล ปี 2559 ใช้คอมพิวเตอร์ร้อยละ 26.2 ลดลงเหลือร้อยละ 21.8 ในปี 2561

เมื่อพิจารณาตามอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 3 ประเภท คือ 1) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Personal Computer: PC) 2) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook, Laptop) และ 3) Tablet พบว่าประชาชนไทยส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะเพียงอย่างเดียว และรองลงมาคือกลุ่มคนที่ใช้คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและแบบพกพา

แผนภูมิ 22 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2559-2561
Individuals (6 years and over) using computer by area, 2016-2018



หมายเหตุ: พ.ศ. 2559-2561 ใช้คอมพิวเตอร์ (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา)

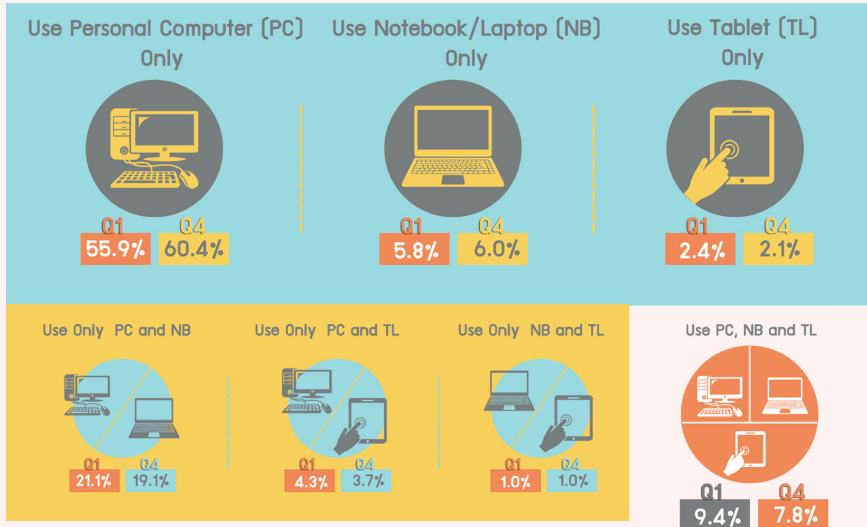
Note: 2016-2018, in the last 13 months

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 4 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2561

Individuals (6 years and over) using computer in the last 3 months by devices, 2018



หมายเหตุ: สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Note: Record more than 1 answer

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

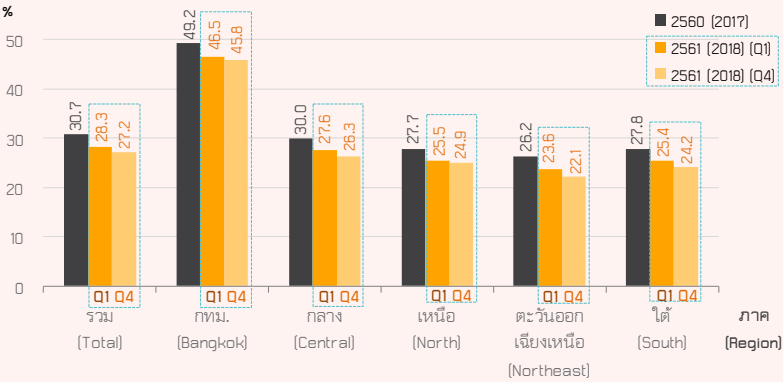
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

การใช้คอมพิวเตอร์ของประชาชนไทยเมื่อพิจารณาตามภาค พบว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเดียวกับภาพรวมของประเทศ โดยทุกภาคมีการใช้คอมพิวเตอร์ที่ลดลงจากปี 2560 อย่างต่อเนื่อง และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างภาค พบว่าในไตรมาสที่ 4 ปี 2561 กรุงเทพมหานครมีสัดส่วนประชากรที่ใช้คอมพิวเตอร์สูงสุด (ร้อยละ 45.8) รองลงมาคือภาคกลาง (ร้อยละ 26.3) ภาคเหนือ (ร้อยละ 24.9) ภาคใต้ (ร้อยละ 24.2) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 22.1)

เมื่อพิจารณาการใช้คอมพิวเตอร์ตามประเภทคอมพิวเตอร์ ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 พบว่า ในทุก ๆ ภาค มีสัดส่วนการใช้อุปกรณ์ที่เป็นคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) อย่างเดียวมากที่สุดเช่นเดียวกับภาพรวมของทั่วประเทศ และคนไทยในกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 17.5) มีการใช้อุปกรณ์ทั้ง 3 ประเภทสูงสุดเมื่อเทียบกับภาคอื่น ๆ

แผนภูมิ 23 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค พ.ศ. 2560-2561

Individuals (6 years and over) using computer by region, 2017-2018



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ตาราง 1 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอุปกรณ์และภาค พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4)

Individuals (6 years and over) using computer in the last 3 months by devices and region, 2018 (quarter 4)

	กรุงเทพ (Bangkok)	กลาง (Central)	เหนือ (North)	ตะวันออกเฉียงเหนือ (Northeast)	ใต้ (South)
Personal Computer (PC)					
Notebook/Laptop (NB)					
Tablet (TL)					
ใช้ทั้ง 3 อุปกรณ์ (Use PC, NB and TL)	17.5%	6.2%	6.5%	4.0%	3.0%
ใช้เฉพาะ PC และ NB (Use only PC and NB)	20.6%	17.4%	21.3%	19.1%	17.2%
ใช้เฉพาะ PC และ TL (Use only PC and TL)	5.7%	4.5%	2.2%	2.3%	2.3%
ใช้เฉพาะ NB และ TL (Use only NB and TL)	1.5%	1.2%	0.8%	0.8%	0.3%
ใช้ PC อย่างเดียว (Use PC only)	46.6%	62.1%	61.4%	66.1%	69.4%
ใช้ NB อย่างเดียว (Use NB only)	5.0%	6.1%	6.7%	6.3%	6.2%
ใช้ TL อย่างเดียว (Use TL only)	3.2%	2.6%	1.1%	1.3%	1.6%

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

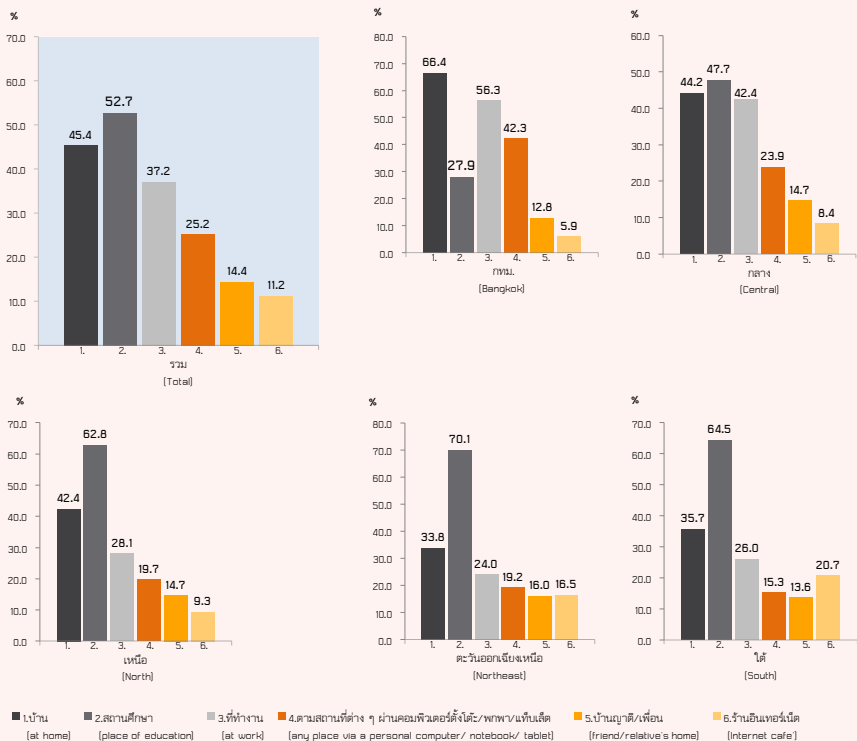
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

เมื่อพิจารณาตามสถานที่ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 พบว่า ประชาชนไทยส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ที่สถานศึกษา รองลงมาคือ บ้านหรือที่พักอาศัย ที่ทำงาน และใช้ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา ซึ่งเมื่อพิจารณาตามภาค พบว่า ประชาชนทุกภาค ยกเว้นกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ที่สถานศึกษา แต่ในกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ใช้ที่บ้านเป็นหลัก สำหรับการใช้ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา กรุงเทพมหานครมีสัดส่วนการใช้สูงสุด

สำหรับกิจกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 พบว่า ประชาชนไทยยังคงใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมากที่สุดร้อยละ 86.1 รองลงมาเป็นการใช้เพื่อความบันเทิงร้อยละ 67.7 และใช้เพื่อการเรียนร้อยละ 52.3

แผนภูมิ 24 สถานที่ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4)

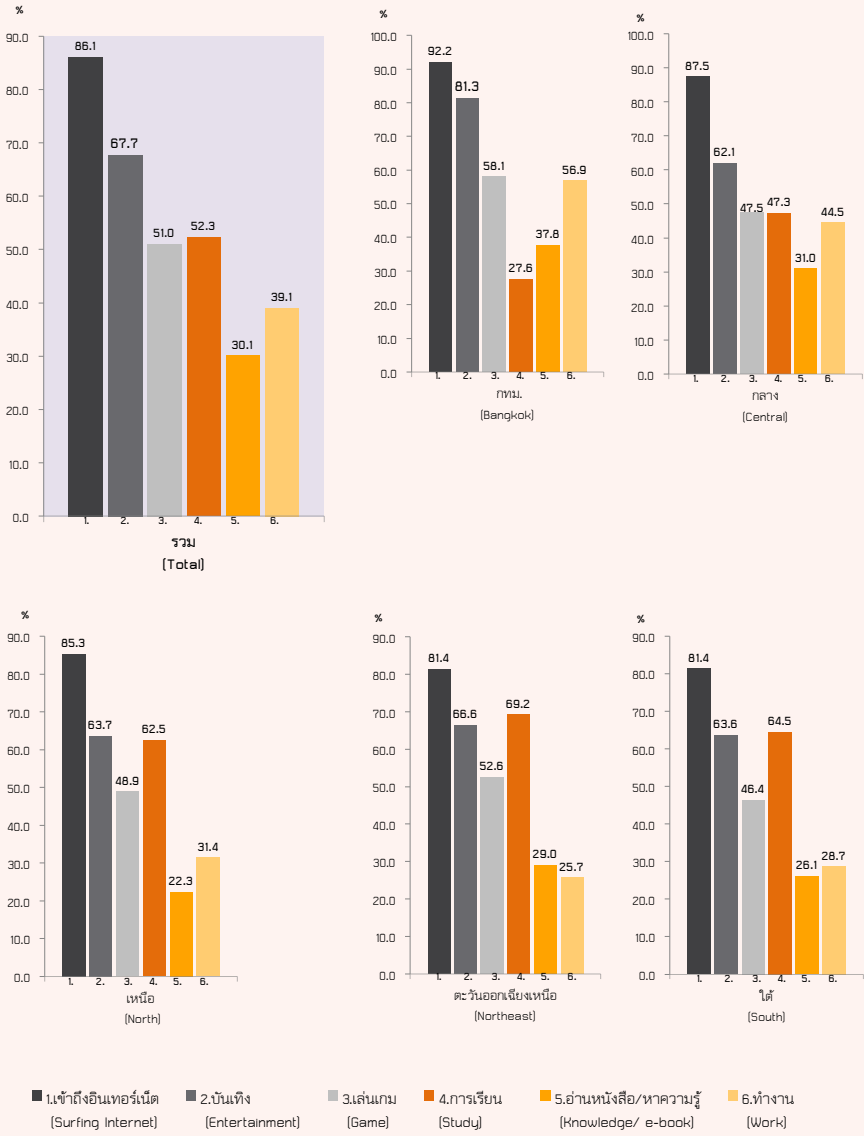
Places where individuals used computer in the last 3 months by place and region, 2018 (quarter 4)



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 25 กิจกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4)
Computer activities undertaken by individuals in the last 3 months by region, 2018 (quarter 4)



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

เมื่อพิจารณาตามทักษะความสามารถ พบว่าทักษะที่ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์สามารถทำได้เป็นสัดส่วนมากที่สุดคือ การคัดลอก/ตัด/วางข้อความในเอกสาร (ร้อยละ 71.9 ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561) รองลงมาคือ การคัดลอกหรือเคลื่อนย้ายไฟล์งานหรือแฟ้มงาน (ร้อยละ 71.6 ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561) และการใช้สูตรเบื้องต้นในเอกสารประเภทสเปรดชีต (ร้อยละ 53.2 ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561)

ภาพ 5 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามทักษะความสามารถ พ.ศ. 2561

Individuals (6 years and over) using computer in the last 3 months by skills, 2018

	ไตรมาส 1 (Q1)	ไตรมาส 4 (Q4)
1  คัดลอก/ตัด/วาง ข้อความในเอกสาร Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document	69.9%	71.9%
2  คัดลอก /เคลื่อนย้ายไฟล์งานหรือแฟ้มงาน Copying or moving a file or folder	69.5%	71.6%
3  ใช้สูตรเบื้องต้นในเอกสารประเภทสเปรดชีต Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet	53.3%	53.2%
4  ส่งอีเมลพร้อมไฟล์แนบ Sending e-mails with attached files	51.8%	49.0%
5  โอนย้ายไฟล์ข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่นๆ Transferring files between a computer and other devices	39.8%	37.1%
6  เชื่อมต่อและติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ Connecting and installing new devices	32.6%	30.9%
7  สร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอ Creating electronic presentations with presentation software	30.1%	27.9%
8  ติดตั้งและดำเนินการใช้งานซอฟต์แวร์ Finding, downloading, installing and configuring software	16.1%	13.5%
9  เขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์ Writing a computer program using a specialized programming language	3.9%	3.2%

หมายเหตุ: สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Note: Record more than 1 answer

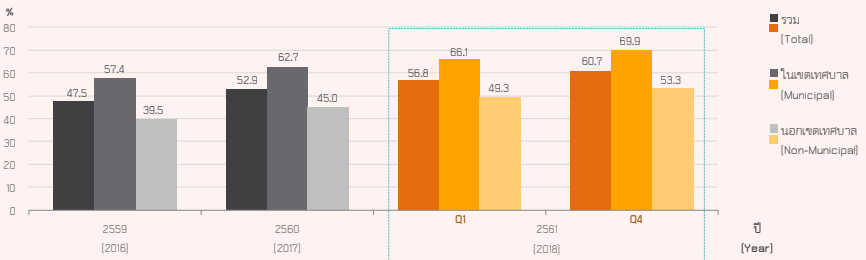
ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา การใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 47.5 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 56.8 ในไตรมาสที่ 1 ของปี 2561 และร้อยละ 60.7 ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 โดยประชาชนในเขตเทศบาลมีสัดส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตสูงกว่านอกเขตเทศบาล และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลเช่นเดียวกับภาพรวม

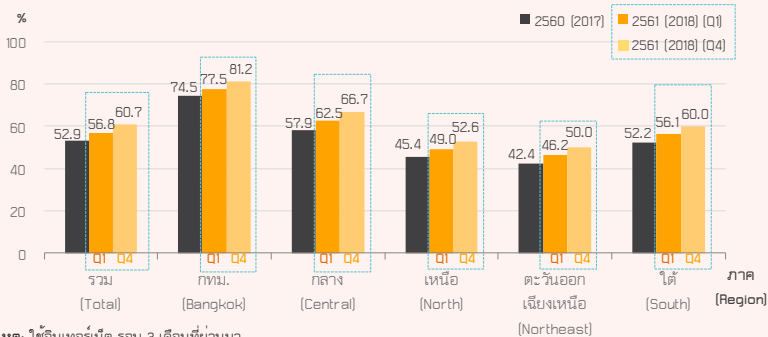
เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ในไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 ทุกภาคมีสัดส่วนคนใช้อินเทอร์เน็ตสูงขึ้น โดยกรุงเทพมหานครมีร้อยละของคนใช้อินเทอร์เน็ตสูงที่สุด (ร้อยละ 77.5 และร้อยละ 81.2 ในไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 ตามลำดับ) รองลงมาคือภาคกลาง และภาคใต้

แผนภูมิ 26 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2559-2561
Individuals (6 years and over) using the Internet by area, 2016-2018



หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา
Note: using internet in the last 3 months
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 27 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2560-2561
Individuals (6 years and over) using the Internet by region, 2017-2018

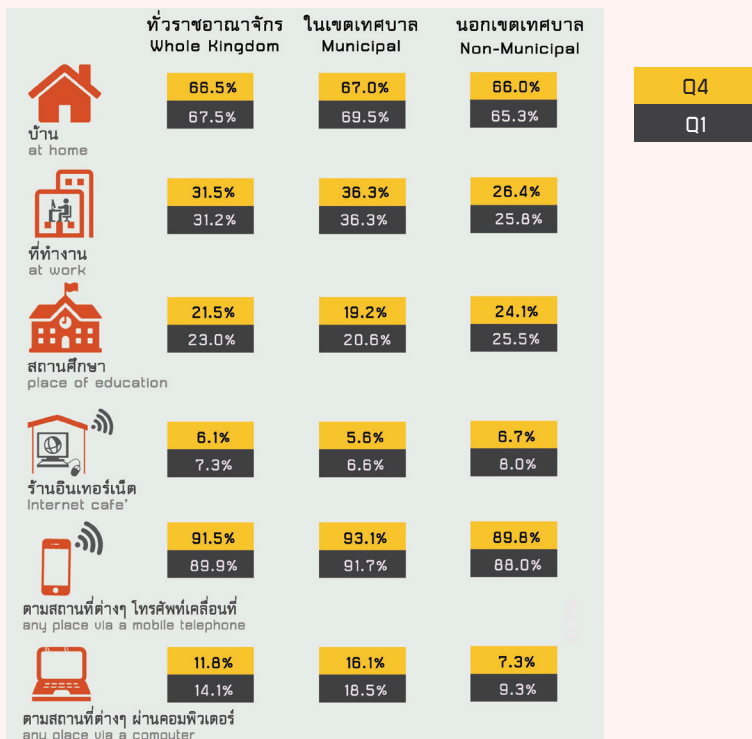


หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา
Note: Using internet in the last 3 months
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ข้อมูลสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนไทยในไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 มีแนวโน้มไปในทิศทางเดียวกัน โดยประชาชนไทยใช้อินเทอร์เน็ตตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีสัดส่วนสูงที่สุด (ร้อยละ 89.9 และร้อยละ 91.5 ในไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 ตามลำดับ) รองลงมาคือใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่พักอาศัย และใช้ที่ทำงาน

เมื่อพิจารณาแยกตามภาค ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 พบว่า ในทุกภาค ประชาชนส่วนใหญ่ (ประมาณร้อยละ 90) ใช้อินเทอร์เน็ตตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ รองลงมาคือการใช้ที่บ้านหรือที่พักอาศัย เช่นเดียวกับภาพรวมของประเทศ แต่สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตลำดับที่ 3 นั้นแตกต่างกัน กล่าวคือ สำหรับกรุงเทพฯ และภาคกลาง อันดับที่ 3 เป็นการใช้ที่ทำงาน แต่สำหรับภาคเหนือ ตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ อันดับที่ 3 เป็นการใช้อินเทอร์เน็ตที่สถานศึกษา ซึ่งมีสัดส่วนใกล้เคียงกับการใช้อินเทอร์เน็ตที่ทำงาน

ภาพ 6 สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2561
Places where individuals used the Internet in the last 3 months by area, 2018

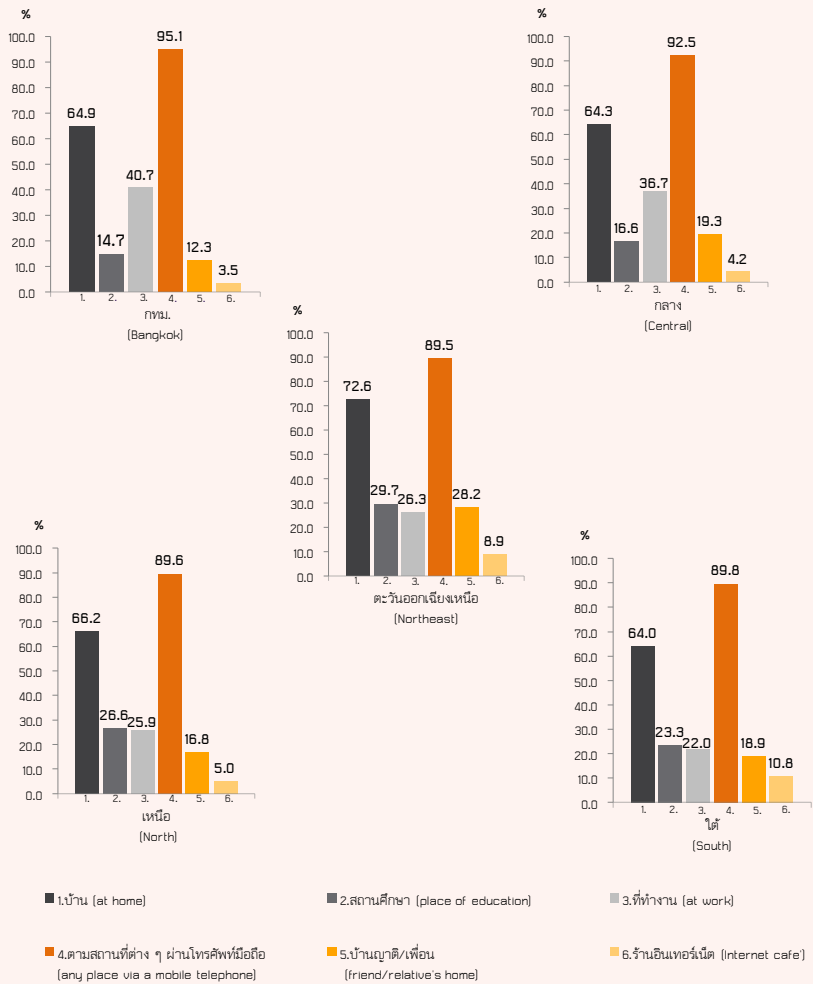


ที่มา: การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 28 สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4)

Places where individuals used the Internet in the last 3 months by region, 2018 (quarter 4)



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

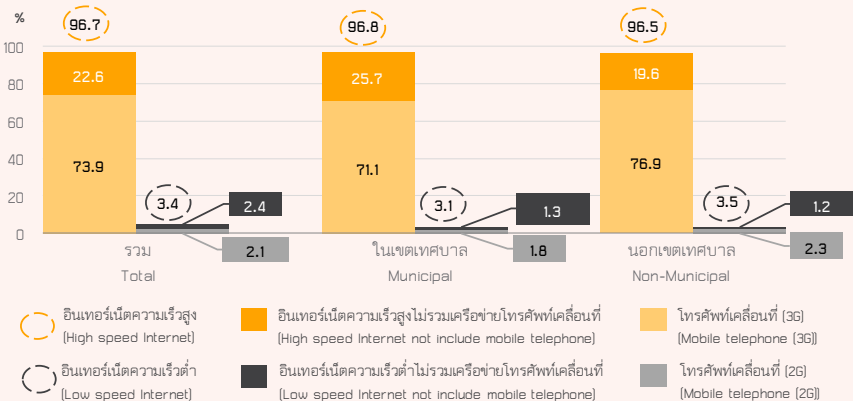
ความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่ประชากรใช้ เป็นอีกหนึ่งตัวชี้วัดที่สำคัญเมื่อกล่าวถึงการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร ซึ่งจากข้อมูลความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนไทย ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 พบว่า ประชาชนไทยส่วนใหญ่ (ร้อยละ 96.7) ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (256 Kbps ขึ้นไป) ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปี 2559 ที่มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 93.2 และปี 2560 ที่มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 95.0 โดยในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 ประชาชนไทยในเขตเทศบาล (ร้อยละ 96.8) มีสัดส่วนของการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากกว่าประชาชนไทยนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 96.5) เพียงเล็กน้อย

เมื่อพิจารณาประเภทของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พบว่า สัดส่วนของการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (3G ขึ้นไป) นั้นยังคงเติบโตขึ้นจากร้อยละ 70.0 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 73.9 ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561

เมื่อพิจารณาระดับภาค พบว่า ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 ทุกภาคมีสัดส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากกว่าอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ และมีสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน โดยสัดส่วนสูงที่สุดอยู่ที่ภาคเหนือ (ร้อยละ 98.5) และสัดส่วนต่ำที่สุดอยู่ที่ภาคใต้ (ร้อยละ 95.8) ทั้งนี้ สัดส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะเป็นประเภทการใช้นบนเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (3G ขึ้นไป) มากที่สุด โดยภาคกลางมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (3G ขึ้นไป) สูงที่สุด (ร้อยละ 76.7)

แผนภูมิ 29 ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (6 ปีขึ้นไป) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4)

Individual using the Internet in the last 3 months by type of connection and area, 2018 (quarter 4)

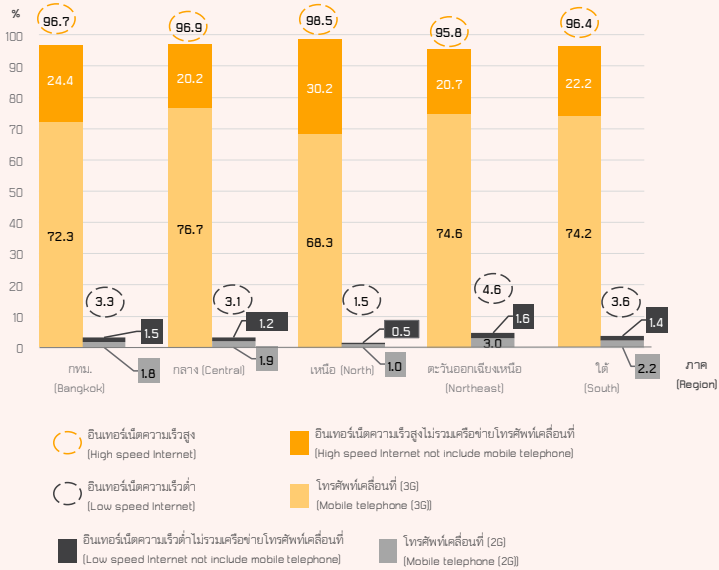


ที่มา: การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 30 ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (6 ปีขึ้นไป) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4)

Individual using the Internet in the last 3 months by type of connection and region, 2018 (quarter 4)



ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

กิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนไทย (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา ไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 พบว่า ประชาชนไทยเกือบทั้งหมด (ร้อยละ 95.1) ใช้อินเทอร์เน็ตใช้เพื่อ กิจกรรม Social Network เช่น Facebook Twitter Instagram Line เป็นต้น และรองลงมา คือ กิจกรรมดาวน์โหลดหนัง เพลง ภาพ ฯ รวมทั้งเล่นเกม (ร้อยละ 85.9) และกิจกรรมอัปโหลดข้อมูล รูปภาพ ภาพถ่ายเพื่อแบ่งปันบนเว็บไซต์ (ร้อยละ 57.0) ซึ่งกิจกรรมทั้งสามลำดับนี้ เป็นกิจกรรมสาม ลำดับแรกในปี 2559 และ 2560 เช่นกัน

สำหรับกิจกรรมที่มีร้อยละของการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง คือ การซื้อสินค้าและบริการ โดย ในปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 7.3 เพิ่มมาเป็นร้อยละ 8.8 ในปี 2560 และขยับต่อเนื่องเป็นร้อยละ 12.5 ใน ไตรมาสที่ 1 ของปี 2561 และร้อยละ 14.3 ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 และการทำธุรกิจเกี่ยวกับการ เงิน โดยในปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 6.4 เพิ่มมาเป็นร้อยละ 7.8 ในปี 2560 และขยับเพิ่มขึ้นอย่างมาก เป็นร้อยละ 11.8 ในไตรมาสที่ 1 ของปี 2561 และร้อยละ 16.4 ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561

แผนภูมิ 31 ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้ พ.ศ. 2561

Internet activities undertaken in the last 3 months by individuals, 2018



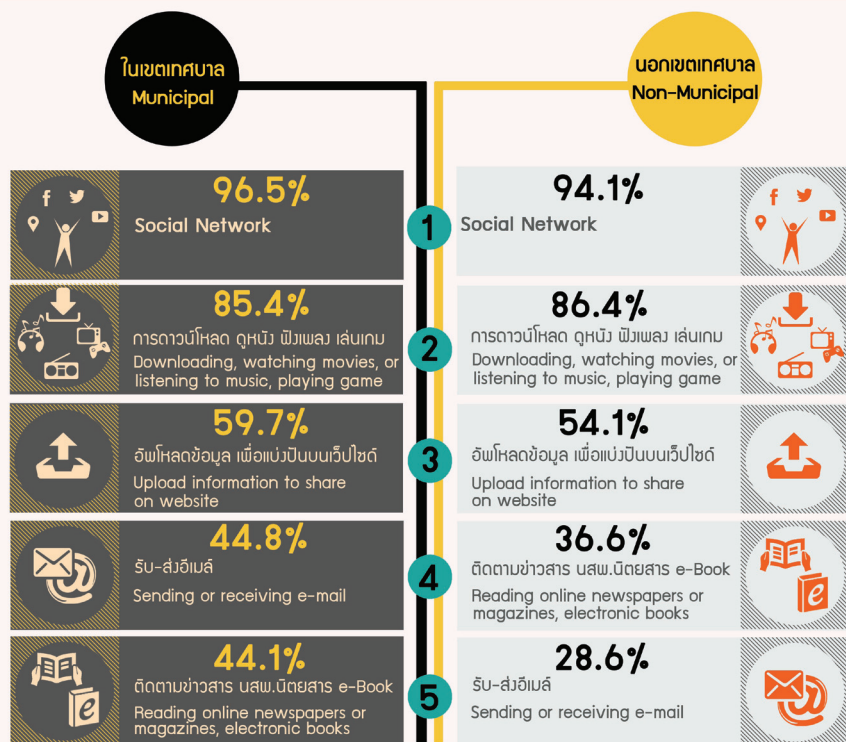
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

เมื่อพิจารณากิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนไทยตามเขตการปกครองพบว่า ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 ประชาชนไทยทั้งที่อาศัยในเขตเทศบาล (ร้อยละ 96.5) และนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 94.1) มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อกิจกรรม Social Network เช่น Facebook Twitter Instagram Line เป็นต้น มากที่สุด ซึ่งกิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมอันดับที่หนึ่งในปี 2559 และปี 2560 ของทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลเช่นกัน

ภาพ 7 ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมและเขตการปกครอง พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4)

Internet activities undertaken by individuals in the last 3 months by area, 2018 (quarter 4)

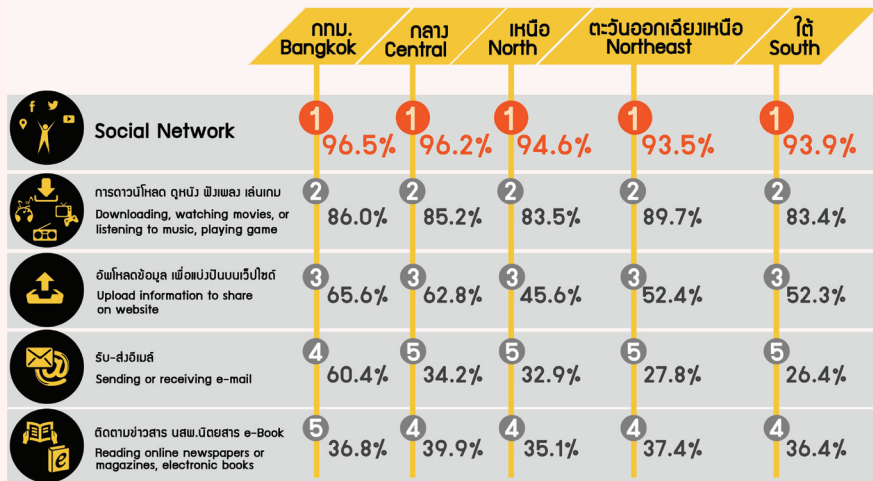


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

เมื่อพิจารณากิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนไทยเป็นรายภาค พบว่า ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 ทุกภาคใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อกิจกรรม Social Network มากที่สุด โดยกรุงเทพมหานครมีสัดส่วนที่สูงสุดอยู่ที่ร้อยละ 96.5 และภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีสัดส่วนที่ต่ำที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 93.5

ภาพ 8 ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมและภาค พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4)
Internet activities undertaken by individuals in the last 3 months by region, 2018 (quarter 4)



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

สำหรับความถี่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนไทย พบว่า ประชาชนไทยที่ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวันมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากร้อยละ 79.8 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 86.5 ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 ทำให้สัดส่วนของประชาชนไทยที่ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง และอย่างน้อยเดือนละครั้ง มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องเช่นกัน

เมื่อจำแนกตามเขตการปกครองในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 พบว่า ประชาชนไทยที่ใช้อินเทอร์เน็ตในเขตเทศบาล (ร้อยละ 90.4) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน มีสัดส่วนสูงกว่าประชาชนไทยที่ใช้อินเทอร์เน็ตนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 82.3) และเมื่อจำแนกตามภาคในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 กรุงเทพมหานครมีร้อยละของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวันสูงสุด (ร้อยละ 93.5) รองลงมาคือ ภาคกลาง (ร้อยละ 90.4) ภาคเหนือ (ร้อยละ 85.4) ภาคใต้ (ร้อยละ 81.9) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 78.9) ซึ่งเป็นสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ในทุกภาค

ตาราง 2 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมาของประชากร พ.ศ. 2559-2561

Individuals using the Internet in the last 3 months by frequency, 2016-2018

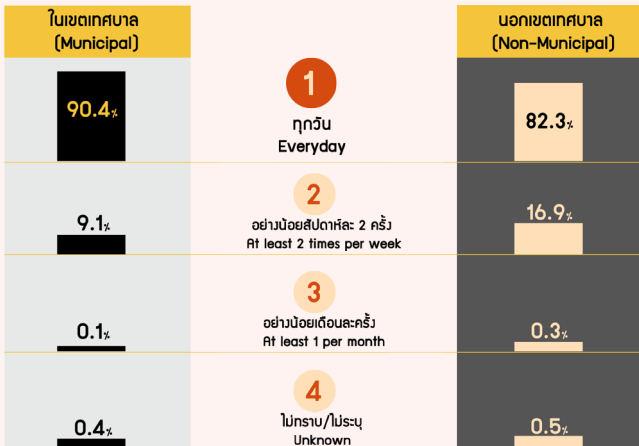
	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	
			ไตรมาส 1 (Quarter 1)	ไตรมาส 4 (Quarter 4)
ทุกวัน Everyday	79.8%	82.9%	84.5%	86.5%
อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง At least 2 times per week	19.3%	16.2%	14.3%	12.9%
อย่างน้อยเดือนละครั้ง At least 1 per month	0.4%	0.3%	0.3%	0.2%
ไม่ทราบ/ไม่ระบุ Unknown	0.5%	0.6%	0.9%	0.4%

ที่มา: การสำรวจการมีกรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 9 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4)

Individuals using the Internet in the last 3 months by frequency and area, 2018 (quarter 4)



ที่มา: การสำรวจการมีกรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ตาราง 3 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 4)

Individuals using the internet in the last 3 months by frequency and region, 2018 (quarter 4)

	กทม. Bangkok	กลาง Central	เหนือ North	ตะวันออกเฉียงเหนือ Northeast	ใต้ South
ทุกวัน Everyday	93.5%	90.4%	85.4%	78.9%	81.9%
อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง At least 2 times per week	6.5%	8.7%	14.0%	20.4%	17.4%
อย่างน้อยเดือนละครั้ง At least 1 per month	0.1%	0.1%	0.2%	0.3%	0.5%
ไม่ทราบ/ไม่ระบุ Unknown	0.0	0.5%	0.4%	0.4%	0.3%

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

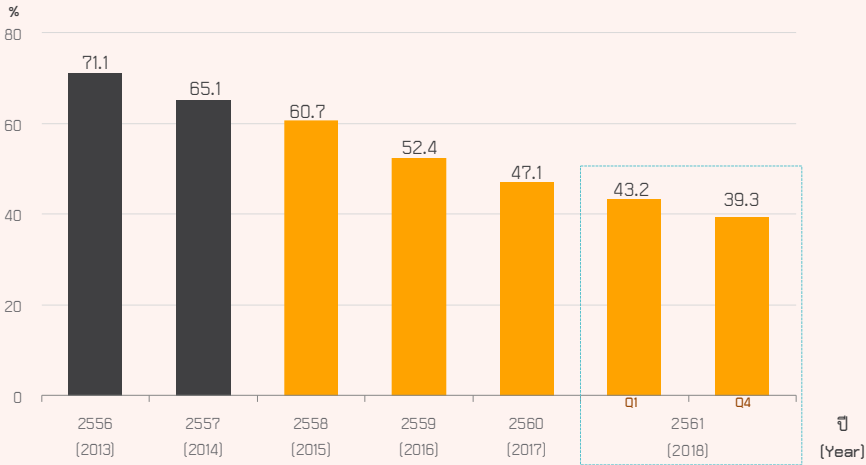
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แม้ว่าการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนไทยจะเติบโตอย่างมากในช่วงหลายปีที่ผ่านมา แต่ก็ยังมีประชาชนอีกกลุ่มหนึ่งที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต โดยในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 มีสัดส่วนของผู้ไม่ใช้อยู่ที่ร้อยละ 39.3 ซึ่งมีแนวโน้มที่ลดลงอย่างต่อเนื่องจากปี 2556 (ร้อยละ 71.1) ทั้งนี้ ประชาชนกลุ่มนี้ให้เหตุผลสำหรับการไม่ใช้อินเทอร์เน็ตว่า “ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น” สูงถึงร้อยละ 24.3 ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล (digital divide)



แผนภูมิ 32 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2556-2561

Individuals (6 years and over) not using the Internet, 2013-2018



หมายเหตุ: พ.ศ. 2556-2557 ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา) ส่วน พ.ศ. 2558-2561 ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา)

Note: 2013-2014, not using internet (in the last 12 months), but 2015-2018, not using internet (in the last 3 months)

ที่มา: การสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 10 สาเหตุที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา พ.ศ. 2561

Reason of individuals not using the Internet in the last 3 months, 2018

Q1 : ไตรมาส 1 (quarter 1)

Q4 : ไตรมาส 4 (quarter 4)



ที่มา: การสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office



Designed by gerolt / pixabay

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสถานประกอบการ

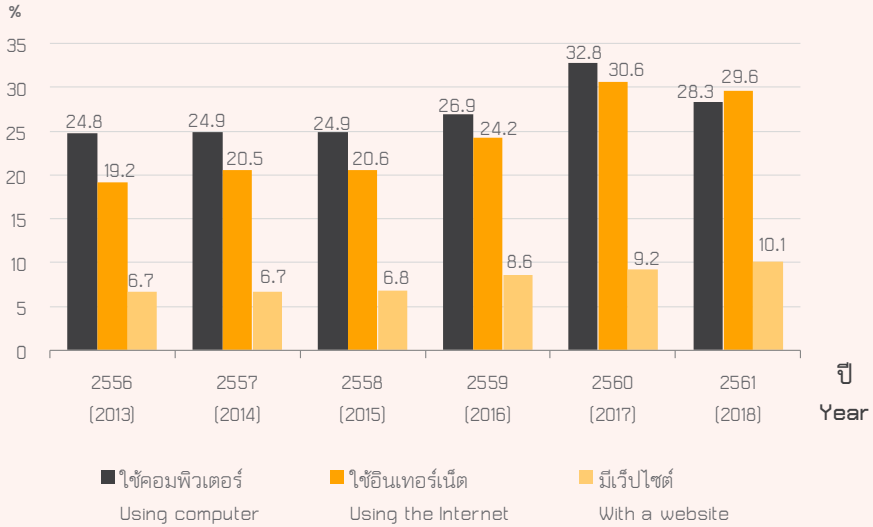
สำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการหรือภาคธุรกิจของประเทศไทย ในปี 2561 พบว่า สัดส่วนการใช้คอมพิวเตอร์ของสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ในปี 2561 (ร้อยละ 28.3) มีแนวโน้มลดลงจากปี 2560 (ร้อยละ 32.8) แต่ยังคงสูงกว่าช่วงปี 2556-2559 (ร้อยละ 24.8 - 26.9) ส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตของสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ในปี 2561 มีแนวโน้มลดลงเล็กน้อย จากร้อยละ 30.6 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 29.6 ในปี 2561 สำหรับการมีเว็บไซต์ของสถานประกอบการมีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องมาอยู่ที่ร้อยละ 10.1 ในปี 2561

สัดส่วนของคนทำงานในสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน ลดลงจากร้อยละ 31.2 ในปี 2560 มาเป็นร้อยละ 26.7 ในปี 2561 สำหรับสัดส่วนของคนทำงานที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการทำงาน ก็ลดลงเช่นกัน จากร้อยละ 28.9 ในปี 2560 มาอยู่ที่ร้อยละ 25.9 ในปี 2561

สัดส่วนของสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่มีการสั่งซื้อของทางอินเทอร์เน็ต พบว่า มีแนวโน้มคงที่ในช่วงสองปีที่ผ่านมา จากร้อยละ 7.3 ในปี 2560 มาอยู่ที่ 7.1 ในปี 2561 แต่สัดส่วนของสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่มีการรับคำสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ตมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเล็กน้อย จากร้อยละ 4.6 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 4.9 ในปี 2561

แผนภูมิ 33 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ พ.ศ. 2556-2561

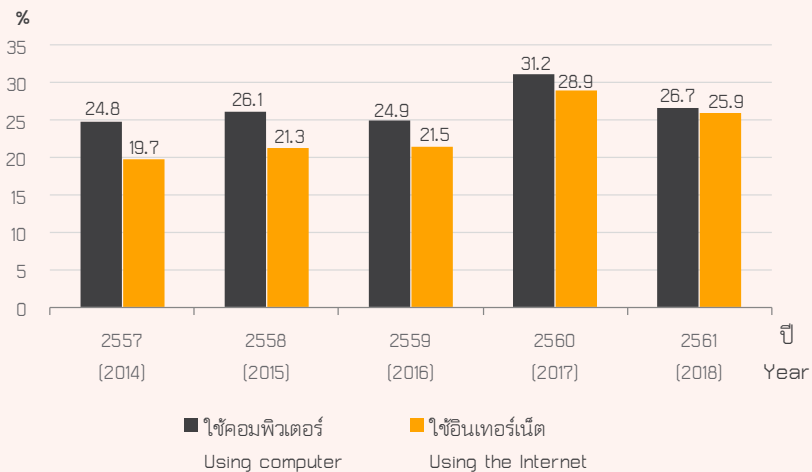
Establishments (with at least 1 person engaged) using computers/the Internet and with a website, 2013-2018



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 34 คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการทำงาน พ.ศ. 2557-2561
Persons routinely use computers/the Internet in establishment, 2014-2018



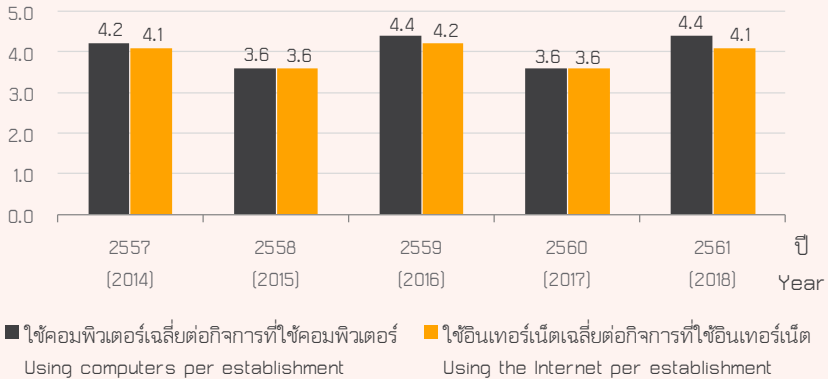
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 35 คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้ในการทำงาน พ.ศ. 2557-2561

Persons routinely use computers/the Internet per establishment, 2014-2018

คน (Person)

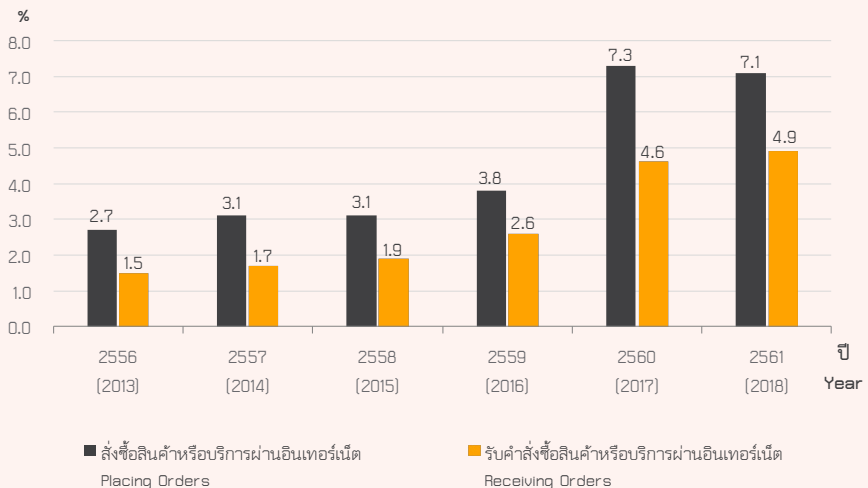


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 36 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่รับคำสั่งซื้อ/สั่งซื้อของทางอินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2556-2561

Establishments (with at least 1 person engaged) receiving/placing orders over the Internet, 2013-2018

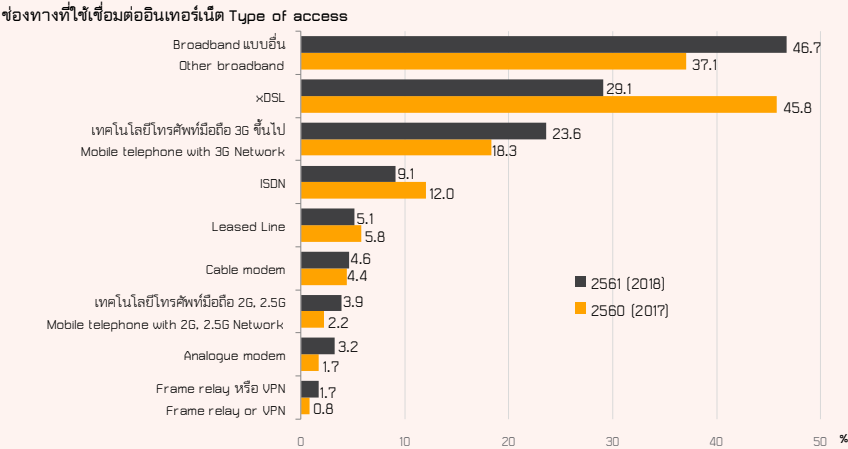


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 37 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกช่องทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2560-2561

Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access, 2017-2018



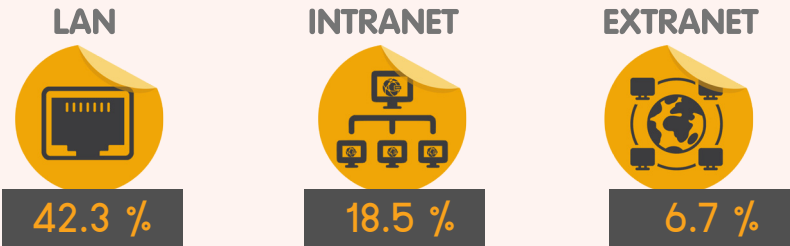
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office

สำหรับระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารในสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 42.3) ใช้ระบบ LAN ตามมาด้วยระบบ INTRANET (ร้อยละ 18.5) และระบบ EXTRANET (ร้อยละ 6.7) ตามลำดับ ส่วนกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต สองอันดับแรกคือการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ (ร้อยละ 74.5) และการใช้ E-mail (ร้อยละ 70.8)

ภาพ 11 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร

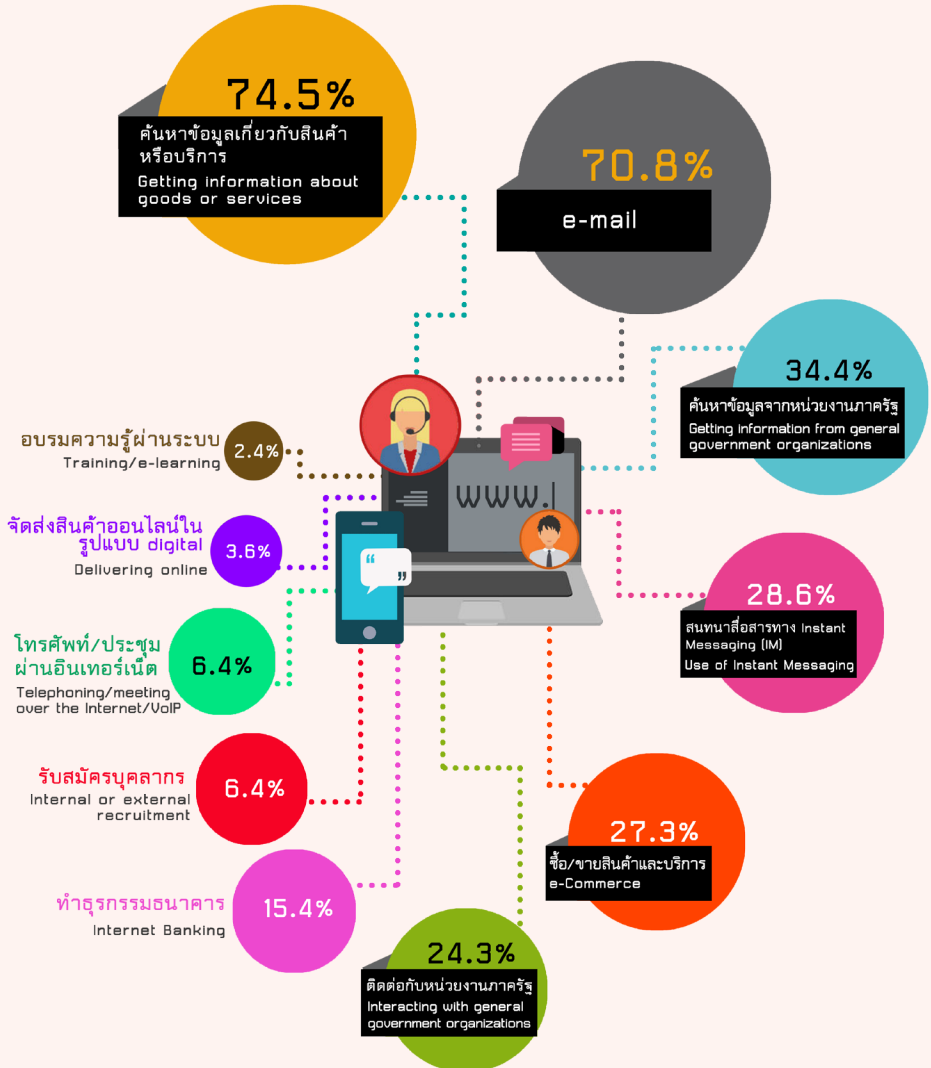
Establishments (with at least 1 person engaged) using computers by network communication



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศ (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ พ.ศ. 2561

Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office, 2018

ภาพ 12 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต
Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity



ที่มา: การสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ พ.ศ. 2561

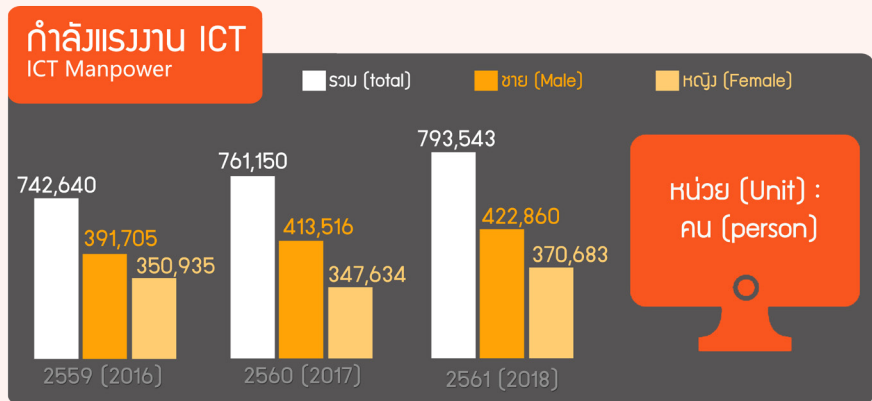
Source : Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office, 2018

ทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย จำเป็นต้องคำนึงถึงทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเมื่อพิจารณาถึงกำลังแรงงานด้านดิจิทัลหรือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่ามีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จาก 7.61 แสนคน ในปี 2560 มาเป็น 7.94 แสนคน ในปี 2561 โดยเมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่าเพศชายและเพศหญิงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เป็น 4.23 แสนคน และ 3.71 แสนคน ตามลำดับ ทั้งนี้กำลังแรงงานด้านดิจิทัลหมายถึง ผู้ที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และผู้ที่จบการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ตามมาตราฐานอาชีพ และมาตรฐานการศึกษา)

เมื่อพิจารณาเฉพาะผู้ที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก็พบว่า มีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นเช่นกัน 3.86 แสนคน ในปี 2560 เป็น 4.16 แสนคน ในปี 2561

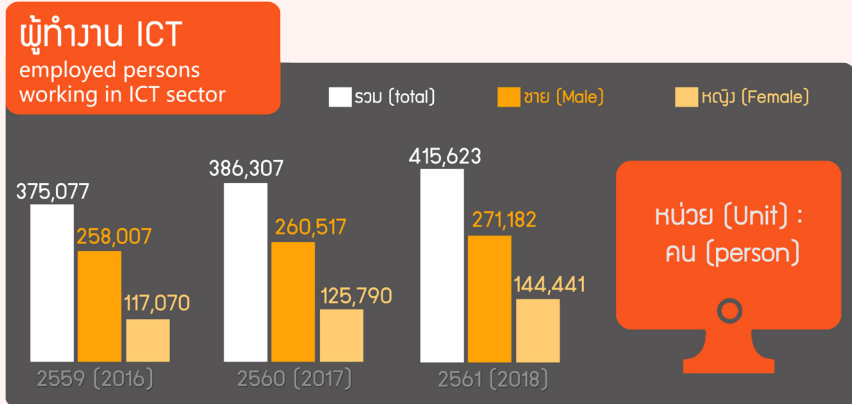
ภาพ 13 จำนวนกำลังแรงงานด้านดิจิทัลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2559-2561
Number of ICT manpower, 2016-2018



ที่มา: การสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: The labor force survey, National Statistical Office

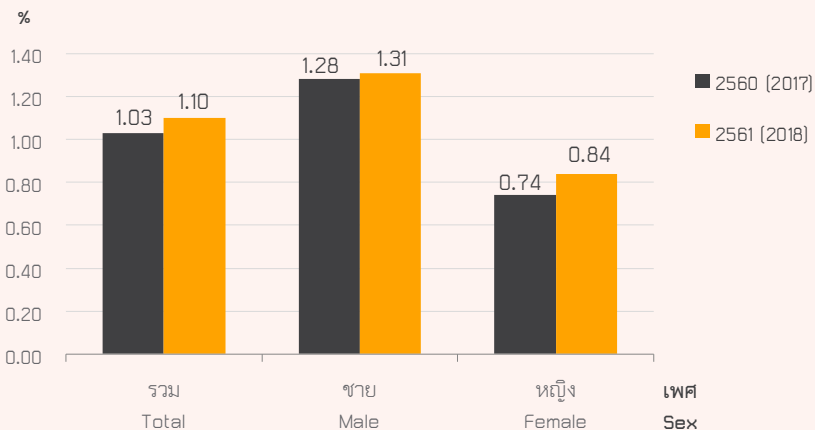
ภาพ 14 จำนวนผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2559-2561
Number of employed persons working in ICT sector, 2016-2018



ที่มา: การสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: The labor force survey, National Statistical Office

แผนภูมิ 38 สัดส่วนผู้ทำงานที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามเพศ พ.ศ. 2560-2561
Proportion of employed persons working in ICT sector by sex, 2017-2018



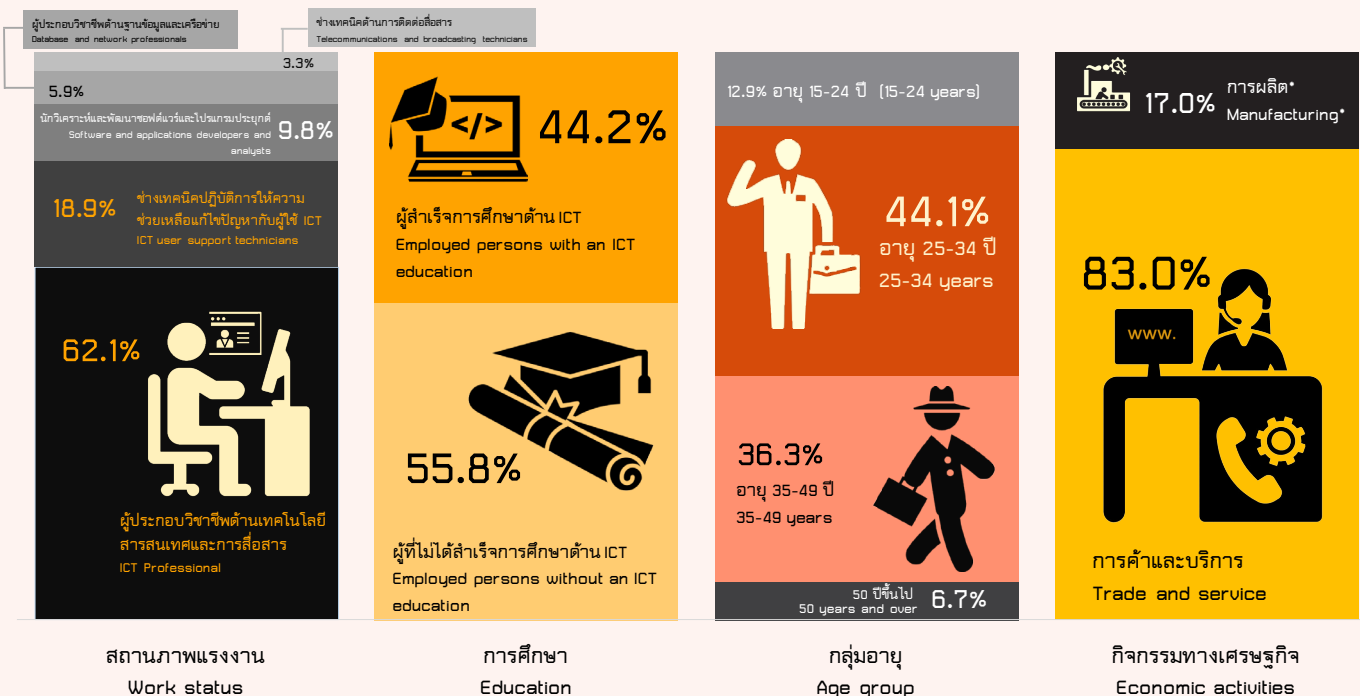
ที่มา: การสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: The labor force survey, National Statistical Office

เมื่อพิจารณาผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ร้อยละ 62.1 เป็นผู้ประกอบวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รองลงมา คือ ช่างเทคนิค ปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาผู้ใช้ ICT (ร้อยละ 18.9) ทั้งนี้ ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่วนมากเป็นกลุ่มอายุ 25-34 ปี (ร้อยละ 44.1)

ภาพ 15 ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามสถานภาพแรงงาน การศึกษา กลุ่มอายุ และกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พ.ศ. 2561

Proportion of employed persons working in ICT sector by work status, education, age groups and economic activities, 2018



ที่มา: การสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

หมายเหตุ: *รวมภาคเกษตรกรรม

Source: The labor force survey, National Statistical Office

Note: *Include agriculture

การจัดอันดับการแข่งขัน

การจัดอันดับการแข่งขันด้านดิจิทัลที่จัดทำโดย IMD ซึ่งเป็นการจัดอันดับโดยพิจารณาในด้านของ องค์ความรู้ (Knowledge) ด้านเทคโนโลยี (Technology) และด้านความพร้อมสำหรับอนาคต (Future Readiness) ผลการจัดอันดับในภาพรวมของประเทศไทย พบว่า ปี 2562 (อันดับที่ 40) อันดับแย่ลงเมื่อเทียบกับปี 2561 (อันดับที่ 39) และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าด้าน ความพร้อมสำหรับอนาคตจะมีอันดับที่แย่ลง แต่ในด้าน ขององค์ความรู้และด้านเทคโนโลยีมีอันดับที่ดีขึ้น

ผลการจัดอันดับดัชนีความสามารถทางการ แข่งขันระดับโลกยุค 4.0 (GCI 4.0) พบว่าผลการจัดอันดับ ในปี 2562 (อันดับที่ 40) แย่ลงเมื่อเทียบกับปี 2561 (อันดับที่ 38) ส่วนสมรรถนะการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจดิจิทัล (GDI) ปี 2562 (อันดับที่ 54) ก็แย่ลงเช่นกัน เมื่อเทียบกับ ปี 2561 (อันดับที่ 53)

ภาพ 16

การจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันระดับโลกของ IMD พ.ศ. 2562
IMD World Competitiveness Ranking 2019

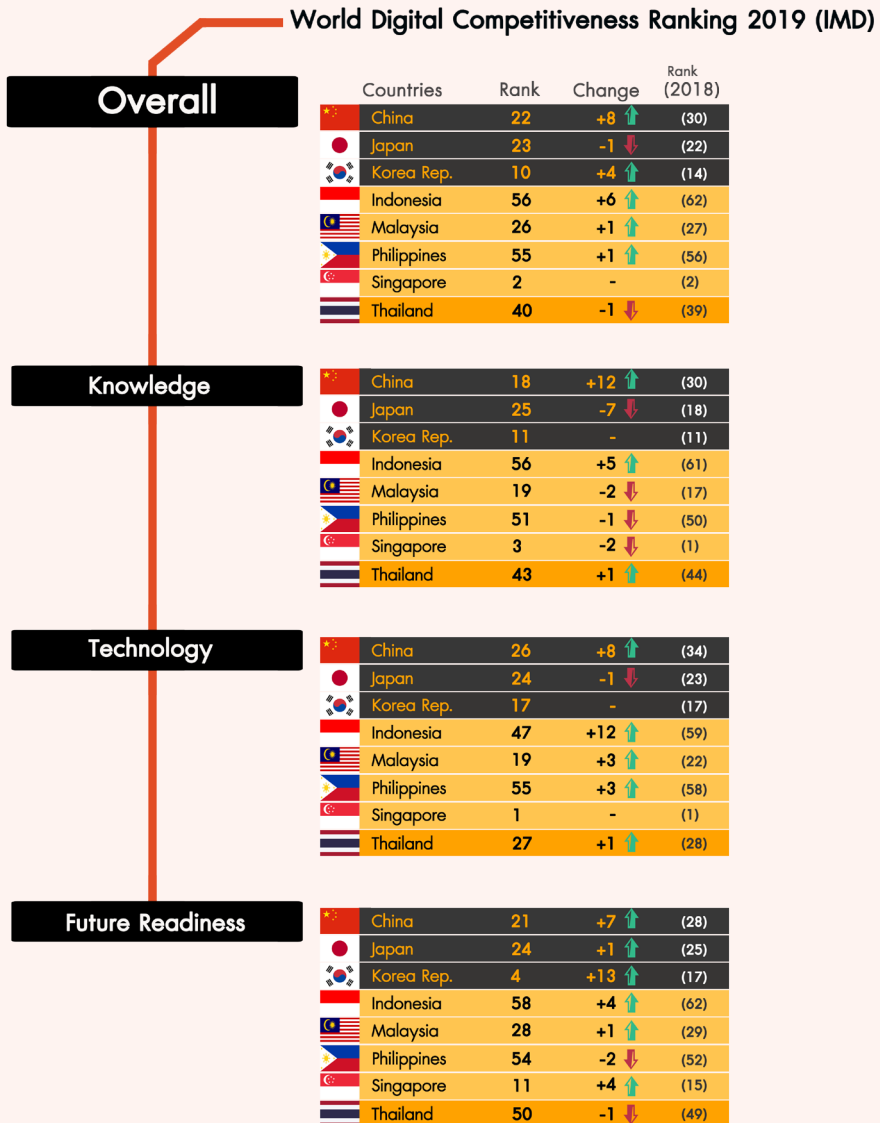
Countries	Rank	Change	Rank (2018)
 China	14	-1 ↓	(13)
 Japan	30	-5 ↓	(25)
 Korea Rep.	28	-1 ↓	(27)
 Indonesia	32	+11 ↑	(43)
 Malaysia	22	-	(22)
 Philippines	46	+4 ↑	(50)
 Singapore	1	+2 ↑	(3)
 Thailand	25	+5 ↑	(30)

หมายเหตุ (Note): Rankings 63 nations

ที่มา (Source): World Competitiveness Yearbook 2020, IMD

ภาพ 17

การจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัลของ IMD พ.ศ. 2562
IMD World Digital Competitiveness Ranking 2019



หมายเหตุ (Note): Rankings 63 nations

ที่มา (Source): World Competitiveness Yearbook 2020, IMD

ภาพ 18

ดัชนีความสามารถทางการแข่งขันระดับโลกยุค 4.0 พ.ศ. 2562
The Global Competitiveness Index 4.0 [GCI 4.0] 2019

Countries	Rank	Change	Rank (2018)
 China	28	-	(28)
 Japan	6	-1 ↓	(5)
 Korea Rep.	13	+2 ↑	(15)
 Brunei Darussalam	56	+6 ↑	(62)
 Cambodia	106	+4 ↑	(110)
 Indonesia	50	-5 ↓	(45)
 Lao PDR.	113	-1 ↓	(112)
 Malaysia	27	-2 ↓	(25)
 Philippines	64	-8 ↓	(56)
 Singapore	1	+1 ↑	(2)
 Thailand	40	-2 ↓	(38)
 Viet Nam	67	-10 ↑	(77)

หมายเหตุ (Note): 2018 Rankings 140 nations, 2019 Rankings 141 nations

ที่มา (Source): The Global Competitiveness Report 2019, World Economic Forum

ภาพ 19

สมรรถนะการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจดิจิทัล 2019
Global Connectivity Index (GCI) 2019

Countries	Rank	Change	Rank (2018)
 China	26	+3 ↑	(29)
 Japan	6	+3 ↑	(9)
 Korea Rep.	13	-	(13)
 Indonesia	62	-	(62)
 Malaysia	30	-	(30)
 Philippines	59	-	(59)
 Singapore	4	-2 ↓	(2)
 Thailand	54	-1 ↓	(53)
 Viet Nam	57	+5 ↑	(62)

หมายเหตุ (Note): Rankings 79 nations

ที่มา (Source): Powering Intelligent Connectivity with Global Collaboration, Huawei

ตาราง 4 ตัวชี้วัดสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
List of Core ICT Indicators

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)
โครงสร้างพื้นฐานและการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT Infrastructure			
- เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร 100 คน Fixed telephone lines per 100 persons	7.0	5.1	4.5 f
- เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน Mobile telephone subscriptions per 100 persons	177.4	179.6	184.0f
- สมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) ต่อประชากร 100 คน Broadband Internet subscribers per 100 persons	10.7	12.1	13.7f
- ปริมาณแบนด์วิดธ์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ International Internet bandwidth	3,554,456	5,032,210	7,863,248
การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนและประชากร Access to and use of ICT by households and individuals			
- ครัวเรือนที่มีไฟฟ้า Households with an electricity	99.9	99.9	99.8
- ครัวเรือนที่มีวิทยุ Households with a radio	42.8	41.3	37.0
- ครัวเรือนที่มีโทรทัศน์ Households with a TV	96.3	95.4	94.8
- ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์ : Households with a telephone	98.9	98.9	98.9
- โทรศัพท์ประจำที่อย่างเดียวย Fixed telephone line	0.1	0.1	0.0
- โทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเดียวย Mobile telephone	86.7	89.6	91.8
- โทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ Both Fixed and Mobile telephone	12.1	9.2	7.1
	2560 (2017)	2561 (2018) (Q1)	2561 (2018) (Q4)
- ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ Households with a computer	24.8	20.9	18.3
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) Individuals (6 years and over) using a computer in the last 3 months	30.7	28.3	27.2

หมายเหตุ : f เป็นตัวเลขจากการคาดการณ์

Note : f Estimated

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2560 (2017)	2561 (2018) (Q1)	(Q4)
การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนและประชากร (ต่อ) Access to and use of ICT by households and individuals (continue)			
- ครัวเรือนที่เข้าถึงและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Household with the Internet connection	64.4	67.7	71.3
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) Individuals (6 years and over) using the Internet in the last 3 months	52.9	56.8	60.7
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) จำแนกตามสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต Place where individuals (6 years and over) used the Internet in the last 3 months			
- บ้าน At home	68.4	67.5	66.5
- ที่ทำงาน At work	33.4	31.2	31.5
- สถานศึกษา Place of education	24.8	23.0	21.5
- ร้านอินเทอร์เน็ต Internet cafe	8.0	7.3	6.1
- ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อประชาชน/ห้องสมุด/ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน Telecenter/ public libraries/ Learning ICT community center	4.3	6.6	7.9
- บ้านญาติ/คนรู้จัก/เพื่อน Another person's home	21.1	21.6	19.7
- สถานที่ให้บริการอื่น ๆ เช่น โรงแรม บัณฑิตวิทยาลัย โรงพยาบาล Other location such as hotel, filling station, hospital	3.6	4.7	4.2
- ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ Any place via a mobile telephone	89.9	89.9	91.5
- ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา Other location via portable computer	16.7	14.1	11.8
- อื่น ๆ Others	0.03	0.03	0.01
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) จำแนกกิจกรรมที่ใช้ Internet activities undertaken by individuals (6 years and over) in the last 3 months			
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการ Getting information about goods or services	40.4	45.2	42.9
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการด้านสุขภาพ Getting information related at health or health services	35.9	38.8	38.2

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2560 2017	2561 (2018) (Q1)	2561 (2018) (Q4)
การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนและประชากร (ต่อ) Access to and use of ICT by households and individuals (continue)			
- ค้นหาข้อมูลของภาครัฐ Getting information from general government organizations	23.5	24.9	24.6
- ติดต่อ/รับส่ง คิวอาร์โค้ดเอกสาร/ทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ Interacting with general government organizations	10.8	11.1	10.3
- รับ-ส่ง อีเมล Sending or checking e-mail	32.6	38.5	36.1
- โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต Telephoning over the Internet/VoIP	33.7	38.6	39.4
- โพสต์บนโซเชียลมีเดีย Posting information or instant messaging	19.9	22.0	22.0
- ซื้อสินค้าบริการ Purchasing or ordering goods or services	8.8	12.5	14.3
- ทำธุรกรรมเกี่ยวกับการเงิน Internet Banking	7.8	11.8	16.4
- ศึกษาเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ต Education or learning activities	18.5	19.7	10.3
- เล่นเกม/ดาวน์โหลดเกม หนัง ภาพ เพลง, ดู TV, ดู VDO, ฟังวิทยุ ฟังเพลง Playing or downloading game, movies, images, music, watching TV or video, or listening radio or music	87.9	89.2	85.9
- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ Downloading software	18.5	18.6	16.7
- ติดตามข่าวสาร/อ่าน หรือ ดาวน์โหลด นสพ. นิตยสาร (e-book) Reading or downloading newspapers or magazines, electronic books	44.4	42.8	37.6
- อัปโหลดข้อมูล รูปภาพ วีดีโอ ซอฟต์แวร์ ฯลฯ เพื่อการแบ่งปันบนเว็บไซต์ Upload information, picture, Video, software etc., to share on website	61.7	57.0	57.0
- Social Network	94.0	94.1	95.1
- ทำธุรกิจหรือเสนอขายสินค้า/บริการ Posting information about goods or services	3.8	5.0	5.4
- หางานหรือสมัครงานผ่านระบบออนไลน์ Looking for job or sending submitting job application	3.9	5.0	3.9
	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้โทรศัพท์มือถือ (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) Individuals (6 years and over) using mobile telephone in the last 3 months	81.4	88.1	89.5

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2560 2017	2561 (2018) (Q1) (Q4)
การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนและประชากร (ต่อ) Access to and use of ICT by households and individuals (continue)		
- ครัวเรือนที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทอินเทอร์เน็ต Households with the Internet connection by type of access		
- อินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ Narrowband	4.8	5.1 3.2
- อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง Fixed broadband	95.2	94.9 96.8
- เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ความเร็วสูง Mobile broadband	73.5	73.9 76.1
- ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา Individual using the internet in the last 12 months (6 years and over) by frequency		
- ทุกวัน Everyday	82.9	84.5 86.5
- อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง At least 2 times per week	16.2	14.3 12.9
- อย่างน้อยเดือนละครั้ง At least 1 per month	0.3	0.3 0.2
- ไม่ทราบ/ไม่ระบุ Unknown	0.6	0.9 0.4
	2559 (2016)	2560 (2017) 2561 (2018)
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ Use of ICT in establishments		
- สถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ Establishment (with at least 1 person engaged) using computers	26.9	32.8 28.3
- คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน Persons employed routinely using computers	24.9	31.2** 26.7
- สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet	24.2	30.6** 29.6
- คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการทำงาน Persons employed routinely using the Internet	21.5	28.9** 25.9
- สถานประกอบการที่ใช้เว็บไซต์ Establishments (with at least 1 person engaged) with a website	8.6	9.2 10.1

หมายเหตุ : **ไม่รวม การผลิต และหมวดย่อย 58 (การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่)

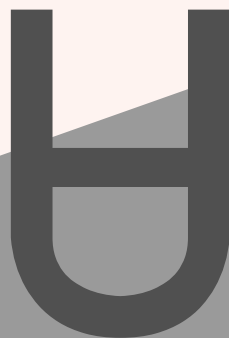
Note : **Excluding production and subsection 58 (Distribution or published)

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2559 2016	2560 2017	2561 2018
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ (ต่อ) Use of ICT in establishments (continue)			
- สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) with an intranet	17.7	19.8	18.5
- สถานประกอบการที่สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) placing orders over the Internet	3.8	7.3	7.1
- สถานประกอบการที่รับคำสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) receiving orders over the Internet	2.6	4.6	4.9
- สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีเข้าถึงอินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access			
- Analogue modem	6.7	1.7	3.2
- ISDN	7.2	12.0	9.1
- xDSL	51.9	45.8	29.1
- Cable modem	4.8	4.4	4.6
- Leased Line	3.4	5.8	5.1
- Broadband แบบอื่น Other broadband	25.3	37.1	46.7
- Frame relay หรือ VPN Frame relay or VPN	0.3	0.8	1.7
- เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G Mobile phone 2G, 2.5G Network	1.9	2.2	3.9
- เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป Mobile phone 3G Network	20.0	18.3	23.6
- สถานประกอบการที่ใช้ระบบ (LAN) Establishments (with at least 1 person engaged) with a local area network (LAN)	39.9	43.1	42.3
- สถานประกอบการที่ใช้ระบบ (Extranet) Establishments (with at least 1 person engaged) with an extranet	6.7	7.2	6.7
- สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity			
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการ Getting information about goods or services	78.2	77.1	74.5
- รับ-ส่ง อีเมล Sending or receiving e-mail	75.6	74.1	70.8
- ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ Getting information from government organizations	40.2	40.0	34.4

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2559 2016	2560 2017	2561 2018
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ (ต่อ) Use of ICT in establishments (continue)			
- ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ Interacting with government organizations	27.5	25.9	24.3
- ซื้อ/ขายสินค้าและบริการ หรือดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า Purchasing/Selling goods and services or trading partner	23.5	27.3	27.3
- จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบดิจิทัล Delivering products online in digitized form	3.9	4.4	3.6
- ทำธุรกรรมทางธนาคารหรือบริการทางการเงินอื่น ๆ Performing Internet banking or accessing other financial services	13.1	15.7	15.4
- สนทนาสื่อสารทาง Instant Messaging (IM) Use of instant messaging bulletin boards	17.3	25.8	28.6
- รับสมัครบุคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ Internal or External recruitment	5.3	8.0	6.4
- อบรมความรู้ผ่านระบบ e-learning Training via e-learning system	2.4	2.2	2.4
- โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต VoIP/video conferencing	5.1	6.0	6.4

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

appendix



ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561
Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
โครงสร้างพื้นฐานและโทรคมนาคม						Infrastructure and Telecommunications
01. เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ต่อประชากร 100 คน	8.5	7.9	7.0	5.1	4.5f	Fixed telephone lines per 100 persons
- กรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล	19.0	17.4	15.2			- Bangkok and vicinity
- ภูมิภาค	5.4	5.0	4.5			- Others
02. เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ต่อ 100 ครัวเรือน	27.6	24.9	22.1	16.2	14.2f	Fixed telephone lines per 100 households
- กรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล	70.0	58.3	51.1			- Bangkok and vicinity
- ภูมิภาค	16.8	15.6	13.8			- Others
03. เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อประชากร 100 คน	144.9	153.1	177.4	179.6	184.0f	Mobile telephone subscriptions per 100 persons
04. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)	77.2	79.3	81.4	88.1	89.5	Individuals (6 years and over) using mobile telephone in the last 3 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	83.9*	84.8	86.6	90.8	91.5	- Municipality
- นอกเขตเทศบาล	71.8*	74.9	77.2	86.0	87.9	- Non-municipal
- ชาย	77.2*	79.5	81.7	88.4	90.0	- Male
- หญิง	77.1*	79.1	81.1	87.9	89.2	- Female
- กรุงเทพมหานคร	89.2*	90.3	91.3	93.4	94.7	- Bangkok
- ภาคกลาง	81.7*	83.2	85.5	89.6	90.9	- Central
- ภาคเหนือ	74.4*	76.5	78.9	85.3	86.8	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	70.7*	74.4	76.1	86.4	88.0	- Northeast
- ภาคใต้	73.2*	74.0	77.3	87.1	88.3	- South

หมายเหตุ : * ในปี 2557 การสำรวจสอบถามเป็นภายในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา, f เป็นตัวเลขจากการคาดการณ์

Note : * 2014: in the last 12 months, f: Estimated

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561
Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
05. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)	83.4*	85.2	85.9	91.3	92.4	Individuals (15 years and over) using mobile telephone in the last 3 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	89.0*	89.7	90.1	93.4	93.9	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	78.9*	81.4	82.4	89.5	91.1	- Non-municipal
- ชาย	84.2*	86.1	86.6	91.9	93.1	- Male
- หญิง	82.8*	84.4	85.2	90.7	91.7	- Female
- กรุงเทพมหานคร	92.5*	93.7	93.2	95.2	96.5	- Bangkok
- ภาคกลาง	87.3*	88.6	89.5	92.7	93.7	- Central
- ภาคเหนือ	80.4*	82.2	83.3	88.7	89.9	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	77.8*	80.9	81.3	89.6	90.7	- Northeast
- ภาคใต้	81.2*	81.7	83.0	90.6	91.8	- South
06. เครื่องโทรสารต่อ 100 ครัวเรือน จำแนกตามภาค	2.3	1.5	1.4	1.2	0.9	Facsimiles per 100 households by region
- ในเขตเทศบาล	3.7	2.6	2.5	2.2	1.6	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	1.1	0.6	0.4	0.3	0.3	- Non-municipal
- กรุงเทพมหานคร	6.3	4.9	4.6	4.5	3.4	- Bangkok
- ภาคกลาง	2.8	1.6	1.4	1.1	0.8	- Central
- ภาคเหนือ	1.1	1.0	0.6	0.5	0.3	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0.9	0.5	0.5	0.4	0.3	- Northeast
- ภาคใต้	1.9	0.9	1.1	0.7	0.7	- South
07. ค่าโทรศัพท์เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนที่ใช้บริการโทรศัพท์ (บาท)	543	545	517	502	463	Telephone tariffs of household per month (HH using any telephone) (baht)
- โทรศัพท์บ้าน/โทรศัพท์สาธารณะ					234	- Telephone/ Public telephone
- โทรศัพท์เคลื่อนที่					468	- Mobile telephone

หมายเหตุ : * ในปี 2557 การสำรวจการสอบถามเป็นภายในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา

Note : * 2014: in the last 12 months

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561
Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
08. ค่าอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (บาท)	498	467	446	453	353	Internet tariffs of household per month (HH using the internet) (baht)
- อินเทอร์เน็ตบ้าน					667	- Local Area Network Internet
- อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่					433	- Wireless internet
09. ครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้	99.8	99.9	99.9	99.9	99.8	Households with an electricity (%)
10. ครัวเรือนที่มีวิทยุจำนวนตามภาค (%)	50.8	46.5	42.8	41.3	37.0	Households with a radio by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	54.9	48.0	41.3	37.0	28.7	- Bangkok
- ภาคกลาง	46.0	41.8	36.2	34.8	30.9	- Central
- ภาคเหนือ	60.9	58.2	56.1	52.6	49.4	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	55.4	51.5	49.7	52.0	49.1	- Northeast
- ภาคใต้	34.8	29.8	27.7	23.2	18.4	- South
11. ครัวเรือนที่มีโทรทัศน์จำนวนตามภาค (%)	97.4	96.9	96.3	95.4	94.8	Households with a TV by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	97.6	97.1	96.0	94.8	94.5	- Bangkok
- ภาคกลาง	98.1	97.0	96.9	96.6	96.1	- Central
- ภาคเหนือ	96.0	96.5	96.3	95.0	94.5	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	97.6	96.9	96.4	95.6	94.9	- Northeast
- ภาคใต้	96.8	96.6	95.1	93.2	92.7	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)		Indicators
12. ครีวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)	84.2	90.5	93.0	94.1	94.8	Households located in the area with the Internet service by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	97.6	98.7	98.9	98.6	99.5	- Bangkok
- ภาคกลาง	84.5	91.6	93.4	94.6	95.9	- Central
- ภาคเหนือ	83.9	90.5	92.5	95.0	96.5	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	78.0	85.1	89.6	90.2	90.1	- Northeast
- ภาคใต้	83.5	89.8	93.8	95.1	95.0	- South
	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	

13. ระดับความกว้างของช่องสัญญาณ (แบนด์วิธ) (Mbps)

Bandwidth (Mbps)

- ในประเทศ	2,038,465	3,439,395	4,054,335	5,249,085	7,154,385	- Domestic bandwidth
- ไปต่างประเทศ	1,239,803	2,240,783	3,554,456	5,032,210	7,863,248	- International bandwidth

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561
Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 [2014]	2558 [2015]	2559 [2016]	2560 [2017]	2561 [2018]	Indicators
การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						The use of ICT in households
14. ครุเรือนที่มีโทรศัพท์จำแนกตามประเภทโทรศัพท์ (%)						Households with telephone by type of telephone (%)
- โทรศัพท์ประจำที่อย่างเดียว	0.4	0.1	0.1	0.1	0.0	- Fixed telephone line
- โทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเดียว	84.9	86.5	86.7	89.6	91.8	- Mobile telephone
- โทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่	14.7	12.2	12.1	9.2	7.1	- Both fixed and mobile telephone
- โทรศัพท์ประจำที่หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่	95.1	98.8	98.9	98.9	98.9	- Fixed or mobile telephone
15. ครุเรือนที่มีโทรศัพท์สมาร์โฟนจำแนกตามเขตการปกครองและภาค (%)	37.2	70.3	81.5	89.5	87.5	Households with a smartphone by area and region (%)
- ในเขตเทศบาล	47.6	78.6	86.7	92.4	91.2	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	28.2	63.2	76.8	87.0	84.2	- Non-municipal
- กรุงเทพมหานคร	56.9	85.8	90.8	94.7	95.9	- Bangkok
- ภาคกลาง	44.7	75.9	85.3	90.9	90.2	- Central
- ภาคเหนือ	29.5	62.5	77.1	85.6	82.6	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	25.7	61.1	74.0	87.0	82.8	- Northeast
- ภาคใต้	35.9	72.4	83.9	91.5	89.0	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)		Indicators
16. ครีวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ จำแนกตามเขตการปกครองและภาค (%)	29.5	28.4	24.8	20.9	18.3	Households with a computer by area and region (%)
- ในเขตเทศบาล	38.3	36.9	32.9	28.6	25.4	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	22.0	20.7	17.7	14.2	12.1	- Non-municipal
- กรุงเทพมหานคร	50.7	49.1	44.6	41.8	37.7	- Bangkok
- ภาคกลาง	29.0	27.1	24.6	20.6	18.3	- Central
- ภาคเหนือ	27.7	28.0	23.5	19.0	16.3	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	22.6	20.7	18.4	14.2	12.1	- Northeast
- ภาคใต้	27.1	25.3	20.4	17.1	14.1	- South
17. เครื่องคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อ 100 ครีวเรือน จำแนกตาม จำแนกตามเขตการปกครองและภาค (%)	52.3	52.2	42.1	34.0	29.4	Computers per 100 persons by area and region (computer in household only) (%)
- ในเขตเทศบาล	72.6	72.4	59.2	48.2	43.1	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	34.8	33.8	27.1	21.5	17.4	- Non-municipal
- กรุงเทพมหานคร	103.7	110.4	89.3	76.9	69.7	- Bangkok
- ภาคกลาง	52.0	49.0	41.4	32.9	29.1	- Central
- ภาคเหนือ	47.6	46.1	36.1	29.0	25.0	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	36.1	35.0	29.3	22.7	17.9	- Northeast
- ภาคใต้	43.6	40.3	30.8	23.3	19.5	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)		Indicators
18. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีในครัวเรือนต่อประชากร 100 คน จำแนกตามเขตการปกครองและภาค (%)	17.3	17.7	14.4	11.5	10.0	Computers per 100 persons by area and region (computer in household only) (%)
- ในเขตเทศบาล	24.9	26.2	21.1	17.0	15.2	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	11.1	10.9	8.9	7.0	5.7	- Non-municipal
- กรุงเทพมหานคร	32.9	39.9	30.1	25.8	23.4	- Bangkok
- ภาคกลาง	17.9	17.3	14.9	11.6	10.2	- Central
- ภาคเหนือ	16.6	16.3	12.9	10.4	8.9	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	11.3	11.1	9.4	7.3	5.8	- Northeast
- ภาคใต้	14.1	13.1	10.0	7.5	6.4	- South
19. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)	34.9	32.2	30.7	28.3	27.2	Individual (6 years and over) using a computer in the last 3 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	42.6	39.6	38.1	35.2	33.8	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	28.7	26.2	24.8	22.7	21.8	- Non-municipal
- ชาย	34.8	31.9	30.1	27.5	26.1	- Male
- หญิง	35.1	32.5	31.4	29.0	28.2	- Female
- กรุงเทพมหานคร	52.3	50.5	49.2	46.5	45.8	- Bangkok
- ภาคกลาง	34.9	31.5	30.0	27.6	26.3	- Central
- ภาคเหนือ	31.4	30.1	27.7	25.5	24.9	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	30.1	27.0	26.2	23.6	22.1	- Northeast
- ภาคใต้	32.8	29.5	27.8	25.4	24.2	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)		Indicators
20. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)	28.8	26.6	25.3	22.8	21.7	Individual (15 years and over) using a computer in the last 3 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	37.8	35.1	33.7	30.6	29.2	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	21.2	19.5	18.4	16.3	15.4	- Non-municipal
- ชาย	28.2	25.9	24.2	21.7	20.2	- Male
- หญิง	29.2	27.2	26.3	23.9	23.0	- Female
- กรุงเทพมหานคร	49.7	47.8	46.3	43.5	42.7	- Bangkok
- ภาคกลาง	29.6	26.5	25.2	22.5	21.3	- Central
- ภาคเหนือ	24.1	23.2	21.3	18.9	18.1	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	21.9	20.0	19.5	17.3	15.9	- Northeast
- ภาคใต้	25.3	22.9	20.9	18.8	17.2	- South
21. ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ (อายุ 6 ปีขึ้นไป) จำแนกตามทักษะที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน (%)						Individuals (6 years and over) using computer in the last 3 months by type of skills (%)
- คัดลอก/ตัด/วางข้อความในเอกสาร				69.9	71.9	- Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
- คัดลอก/เคลื่อนย้ายไฟล์งานหรือแฟ้มงาน				69.5	71.6	- Copying or moving a file or folder
- ใช้สูตรเบื้องต้นในเอกสารประเภทสเปรดชีต				53.3	53.2	- Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
- ส่งอีเมลพร้อมไฟล์แนบ				51.8	49.0	- Sending e-mails with attached files
- โอนย้ายไฟล์ข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ อื่นๆ				39.8	37.1	- Transferring files between a computer and other devices
- เชื่อมต่อและติดตั้งอุปกรณ์ใหม่				32.6	30.9	- Connecting and installing new devices
- สร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอ				30.1	27.9	- Creating electronic presentations with presentation software
- ติดตั้งและตั้งค่าเริ่มต้นการใช้งานซอฟต์แวร์				16.1	13.5	- Installing and configuring software

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561 Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)		Indicators
- เขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์				3.9	3.2	- Writing a computer program using a specialized programming language
22. ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ (อายุ 6 ปีขึ้นไป) จำแนกตามเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	Individuals (6 years and over) using computer in the last 3 months by frequency (%)
- 5-7 วันใน 1 สัปดาห์ : ทุกวัน	54.5	53.9	52.3	45.6	43.2	- 5-7 days per week : Everyday
- 1-4 วันใน 1 สัปดาห์ : อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	42.7	44.2	45.8	52.1	54.6	- 1-4 days per week : At least 1 per week
- 1-3 วันใน 1 เดือน : อย่างน้อยเดือนละครั้ง	2.1	1.5	1.2	1.5	1.6	- 1-3 days per month : At least 1 per month
- 1-11 วันใน 1 ปี : อย่างน้อยปีละครั้ง	-	-	-	-	-	- 1-11 days per year : At least 1 per year
- ไม่ทราบ,ไม่ระบุ	0.7	0.4	0.6	0.8	0.6	- Unknown
23. ครีวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามเขตการปกครองและภาค (%)	52.2	59.8	64.4	67.7	71.3	Households with the Internet connection by area and region (%)
- ในเขตเทศบาล	63.5	69.0	73.1	75.1	78.9	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	42.4	51.5	56.7	61.3	64.6	- Non-municipal
- กรุงเทพมหานคร	77.6	78.0	81.8	83.8	87.6	- Bangkok
- ภาคกลาง	58.7	66.8	70.5	73.9	77.4	- Central
- ภาคเหนือ	40.3	51.1	54.9	58.8	62.3	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	41.1	47.9	54.9	57.9	61.4	- Northeast
- ภาคใต้	52.1	60.2	65.1	69.3	72.5	- South
24. ครีวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามรูปแบบการใช้ (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	Households with the Internet connection by type of payment (%)
- แพคเกจรายชั่วโมง	26.3	34.8	38.0	35.6	35.6	- Per hour
- เลือค่าบริการแบบรายเดือน	54.3	47.6	44.3	45.4	44.8	- Per month
- ใ้ตามแพคเกจปริมาณการใช้งาน (MB, GB)	10.1	7.7	6.2	6.5	6.0	- Per volume (MB, GB)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561
Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)		Indicators
- อื่นๆ	8.3	8.7	10.3	11.3	12.9	- Others
- ไม่ทราบ,ไม่ระบุ	1.0	1.2	1.2	1.1	0.7	- Unknown
25. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)	39.3	47.5	52.9	56.8	60.7	Individuals (6 years and over) using the Internet in the last 3 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	49.4	57.4	62.7	66.1	69.9	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	31.2	39.5	45.0	49.3	53.3	- Non-municipal
- ชาย	39.7	48.1	53.7	57.8	61.9	- Male
- หญิง	38.9	47.0	52.1	55.9	59.6	- Female
- กรุงเทพมหานคร	60.6	69.2	74.5	77.5	81.2	- Bangkok
- ภาคกลาง	43.1	53.0	57.9	62.5	66.7	- Central
- ภาคเหนือ	33.5	41.4	45.4	49.0	52.6	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	30.2	36.0	42.4	46.2	50.0	- Northeast
- ภาคใต้	37.2	46.3	52.2	56.1	60.0	- South
26. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำแนกตามภาคและเขตการปกครอง (%)	36.8	45.7	51.5	55.2	59.0	Individuals (15 years and over) using the Internet in the last 3 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	47.5	56.1	61.7	65.1	68.9	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	27.8	37.0	43.0	47.0	50.7	- Non-municipal
- ชาย	37.1	46.2	52.4	56.3	60.2	- Male
- หญิง	36.5	45.2	50.7	54.2	57.9	- Female
- กรุงเทพมหานคร	59.6	68.3	73.7	76.8	80.8	- Bangkok
- ภาคกลาง	41.3	51.9	57.4	61.6	65.8	- Central
- ภาคเหนือ	29.7	38.0	42.8	45.9	49.4	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	26.2	33.0	39.8	43.3	46.8	- Northeast
- ภาคใต้	34.2	44.1	50.5	54.5	58.2	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)		Indicators
27. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำแนกตามสถานที่ใช้ ** (%)						Places where Individuals (6 years and over) used the Internet in the last 3 months ** (%)
- บ้าน	67.0	66.1	68.4	67.5	66.5	- Home
- ที่ทำงาน	34.2	33.1	33.4	31.2	31.5	- Work
- สถานศึกษา	34.9	27.6	24.8	23.0	21.5	- Place of education
- ร้านอินเทอร์เน็ต	15.5	9.7	8.0	7.3	6.1	- Internet cafe'
- บ้านญาติ/คนรู้จัก/เพื่อน	31.7	20.9	21.1	21.6	19.7	- Another person's home
- ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อประชาชน/ห้องสมุด/ ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	6.0	4.1	4.3	6.6	7.9	- Telecenter/ public libraries/ Learning ICT community center
- ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ	81.7	85.4	89.9	89.9	91.5	- Any place via a mobile telephone
- ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา			16.7	14.1	11.8	- Any place via portable computer
- สถานที่ให้บริการอื่น ๆ เช่น โรงแรม บัณฑิตาน โรงพยาบาล	5.4	3.2	3.6	4.7	4.2	- Other location such as hotel, filling station, hospital
- อื่น ๆ	0.04	0.1	0.03	0.03	0.01	- Others
28. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตาม กิจกรรมที่ใช้ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ** (%)						Internet activities undertaken by Individuals (6 years and over) in the last 3 months ** (%)
- รับ-ส่ง อีเมล	44.6	35.2	32.6	38.5	36.1	- Sending or receiving e-mail
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการ	44.2	40.8	40.4	45.2	42.9	- Getting information about goods or services
- ซื้อสินค้าบริการ	6.2	7.3	8.8	12.5	14.3	- Purchasing or ordering goods or services
- ทำธุรกรรมหรือเสนอขายสินค้า/บริการ	3.8	3.7	3.8	5.0	5.4	- Posting information about goods or services
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการด้านสุขภาพ	35.0	35.5	35.9	38.8	38.2	- Getting information related ot health or health services

หมายเหตุ : ** ตอบมากกว่า 1 คำตอบ

Note : ** record more than 1 answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561
Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)		Indicators
- ค้นหาข้อมูลของภาครัฐ	28.9	24.8	23.5	24.9	24.6	- Getting information from general government organization
- ติดต่อ/รับส่ง คำนวณเอกสาร/ทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ	14.0	11.2	10.8	11.1	10.3	- Interacting with general government organizations
- ติดตามข่าวสาร/อ่านหรือดาวน์โหลด นสพ. นิตยสาร (e-book)	47.1	46.5	44.4	42.8	37.6	- Reading or downloading online newspapers or magazines, electronic books
- ดาวน์โหลด หนังสือ ภาพ เพลง, ดู TV, VDO, ฟังวิทยุ เพลง เล่นเกม/ดาวน์โหลดเกม	87.4	88.0	87.9	89.2	85.9	- Downloading movie, image, music, watching TV or video, or listening to radio/music, or playing or downloading games
- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์	18.9	19.9	18.5	18.6	16.7	- Downloading software
- ห้องสนทนา (Blog Web 2.0/Chat/instant)	20.9	18.5	19.9	22.0	22.0	- Posting information or instant messaging (Blog web 2.0)
- Social Network (Facebook, Twitter, Hi5)	88.6	91.5	94.0	94.1	95.1	- Social Network (Facebook, Twitter, Hi5)
- ศึกษาเรียนรู้ผ่าน Internet	20.5	18.3	18.5	19.7	10.3	- Education or learning activities
- โทรศัพท์ผ่าน Internet	25.9	28.4	33.7	38.6	39.4	- Telephoning over the Internet/VoIP
- ทำธุรกรรมเกี่ยวกับการเงิน	5.1	6.4	7.8	11.8	16.4	- Internet banking
- อัปโหลดข้อมูล รูปภาพ วีดีโอ เพลง ซอฟต์แวร์ ฯลฯ เพื่อการแบ่งปัน บนเว็บไซต์	59.1	59.9	61.7	57.0	57.0	- Upload information, Picture/Photo, Video, Software, etc. to share on website
- หางานหรือสมัครงานผ่านระบบออนไลน์	4.4	4.4	3.9	5.0	3.9	- Looking for job or sending submitting job application
- อื่น ๆ	0.3	0.2	0.1	0.0	0.1	- Other

หมายเหตุ : ** ตอบมากกว่า 1 คำตอบ

Note : ** record more than 1 answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561
Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018) (Q1) (Q4)		Indicators
29. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตาม กลุ่มอายุในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา (%)						Individuals (6 years and over) using the Internet in the last 3 months by age group (%)
- 6-14 ปี	58.0	61.4	63.4	69.6	74.6	- 6-14 years old
- 15-24 ปี	76.8	85.9	89.8	91.4	93.5	- 15-24 years old
- 25-34 ปี	60.1	73.6	80.3	84.4	88.3	- 25-34 years old
- 35-49 ปี	31.8	44.9	54.9	62.0	69.2	- 35-49 years old
- 50 ปีขึ้นไป	9.6	13.8	18.2	21.2	24.3	- 50 years old and over
30. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตามเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต (%) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	Individuals using the Internet in the last 3 months (6 years and over) by frequency (%)
- 5-7 วันใน 1 สัปดาห์ : ทุกวัน	73.1	79.8	82.9	84.5	86.5	- 5-7 days per week : Everyday
- 1-4 วันใน 1 สัปดาห์ : อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	25.5	19.3	16.2	14.3	12.9	- 1-4 days per week : At least 1 per week
- 1-3 วันใน 1 เดือน : อย่างน้อยเดือนละครั้ง	0.8	0.4	0.3	0.3	0.2	- 1-3 days per month : At least 1 per month
- 1-11 วันใน 1 ปี : อย่างน้อยปีละครั้ง	-	-	-	-	-	- 1-11 days per year : At least 1 per year
- ไม่ทราบ,ไม่ระบุ	0.6	0.5	0.6	0.9	0.4	- Unknown
31. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตามค่าใช้จ่ายในการใช้ อินเทอร์เน็ตต่อเดือนในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	Individuals (6 years and over) using the Internet in the last 3 months by internet tariffs per month (%)
- ไม่เสียค่าใช้จ่าย	17.5	14.0	10.6	12.1	10.5	- None
- ต่ำกว่า 200 บาท	16.3	19.3	21.2	20.6	16.3	- Less than 200 baht
- 200-399 บาท	36.0	40.1	42.2	42.1	44.8	- 200-399 baht
- มากกว่า 400 บาท	29.2	25.5	24.9	24.1	27.8	- More than 400 baht
- ไม่ทราบ,ไม่ระบุ	1.0	1.1	1.1	1.2	0.6	- Unknown

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ						The use of ICT in establishments
32. สถานประกอบการที่มีขนาดคนทำงาน 16 คนขึ้นไป จำแนกตาม (%)						Establishments (16 persons engaged or more) which (%)
- การใช้คอมพิวเตอร์	85.9	86.7	87.5	91.4	88.2	- Using computers
- การใช้อินเทอร์เน็ต	80.2	82.5	84.5	87.5	85.9	- Using the internet
- การใช้เว็บไซต์	50.4	52.0	51.5	46.4	49.4	- Using a website
- การสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต	13.9	19.6	17.5	25.2	24.9	- Placing orders over the Internet
- การขายสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต	10.1	11.3	12.9	15.7	17.4	- Receiving orders over the Internet
33. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค (%)	24.9	24.9	26.9	32.8	28.3	Establishments (with at least 1 person engaged) using computers by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	41.8	41.7	47.0	57.8	52.9	- Bangkok
- ปริมณฑล	34.2	35.3	37.4	41.0	39.8	- Vicinity
- ภาคกลาง	28.0	27.5	25.7	30.9	24.9	- Central
- ภาคเหนือ	19.6	19.4	22.5	27.9	25.5	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	16.9	17.1	18.7	25.1	19.3	- Northeast
- ภาคใต้	24.2	24.0	27.0	23.6	22.5	- South
34. สถานประกอบการที่มีการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)	20.5	20.6	24.2	30.6	29.6	Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	33.8	35.4	42.0	50.5	49.7	- Bangkok
- ปริมณฑล	25.9	31.5	34.4	39.6	40.8	- Vicinity
- ภาคกลาง	23.3	22.3	23.3	29.8	26.3	- Central
- ภาคเหนือ	16.3	17.5	21.9	25.8	28.9	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	14.7	13.3	14.9	24.0	20.0	- Northeast
- ภาคใต้	19.7	18.0	25.5	23.2	26.5	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561
Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557	2558	2559	2560	2561	Indicators
	(2014)	(2015)	(2016)	(2017)	(2018)	
35. สถานประกอบการที่มีการใช้เว็บไซต์ จำแนกตามภาค (%)	6.7	6.8	8.6	9.2	10.1	Establishments (with at least 1 person engaged) using a website by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	15.3	14.2	20.0	17.9	22.4	- Bangkok
- ปริมณฑล	8.4	10.0	12.0	12.6	16.8	- Vicinity
- ภาคกลาง	7.4	7.1	7.0	8.5	8.4	- Central
- ภาคเหนือ	4.3	5.0	6.6	8.4	10.1	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	4.0	4.2	5.3	4.3	4.0	- Northeast
- ภาคใต้	6.0	5.4	7.9	8.1	7.8	- South
36. สถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)	3.1	3.1	3.8	7.3	7.1	Establishments (with at least 1 person engaged) placing orders over the Internet by region(%)
- กรุงเทพมหานคร	3.1	4.9	4.7	9.9	7.0	- Bangkok
- ปริมณฑล	2.6	1.9	3.0	4.7	7.9	- Vicinity
- ภาคกลาง	2.9	4.5	3.1	5.9	7.2	- Central
- ภาคเหนือ	3.4	1.5	4.8	8.3	9.1	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.8	3.1	2.5	6.8	5.4	- Northeast
- ภาคใต้	3.7	3.0	5.3	7.7	7.2	- South
37. สถานประกอบการที่มีการรับคำสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ตจำแนกตามภาค (%)	1.7	1.9	2.6	4.6	4.9	Establishments (with at least 1 person engaged) receiving orders over the Internet by region(%)
- กรุงเทพมหานคร	2.5	3.1	3.9	6.7	4.3	- Bangkok
- ปริมณฑล	2.2	1.4	2.4	3.7	6.4	- Vicinity
- ภาคกลาง	1.8	2.5	2.1	3.4	4.4	- Central
- ภาคเหนือ	1.2	0.8	3.8	3.9	7.2	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1.1	2.0	1.6	5.7	3.4	- Northeast
- ภาคใต้	2.2	1.9	2.6	3.5	4.9	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
38. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ** (%)						Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access ** (%)
- Analogue modem	14.1	8.8	6.7	1.7	3.2	- Analogue modem
- ISDN	10.9	8.6	7.2	12.0	9.1	- ISDN
- xDSL	54.4	53.0	51.9	45.8	29.1	- xDSL
- Cable modem	4.0	5.7	4.8	4.4	4.6	- Cable modem
- Leased Line	3.8	4.1	3.4	5.8	5.1	- Leased Line
- Broadband แบบอื่น	18.0	20.4	25.3	37.1	46.7	- Other broadband
- Frame relay หรือ VPN	0.9	0.6	0.3	0.8	1.7	- Frame relay or VPN
- เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G	3.1	2.1	1.9	2.2	3.9	- Mobile phone 2G, 2.5G Network
- เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป	9.2	16.1	20.0	18.3	23.6	- Mobile phone 3G Network
39. สถานประกอบการที่มีระบบเครือข่าย จำแนกตามประเภทเครือข่าย ** (%)						Establishments (with at least 1 person engaged) using the network by type of network ** (%)
- อินทราเน็ต	23.5	19.6	17.7	19.8	18.5	- Intranet
- Extranet	8.9	7.0	6.7	7.2	6.7	- Extranet
- LAN (Local Area Network)	41.8	37.6	39.9	43.1	42.3	- LAN (Local Area Network)
40. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามคนทำงาน (%)						Establishments using computers and the Internet by size of person engaged (%)
การใช้คอมพิวเตอร์						Using computers
- 1-15 คน	23.4	23.4	25.5	31.5	26.6	- 1-15 persons
- 16-25 คน	75.8	77.8	77.1	87.5	81.3	- 16-25 persons
- 26-30 คน	83.0	83.6	84.1	93.5	85.8	- 26-30 persons
- 31-50 คน	88.2	88.9	91.1	93.6	91.0	- 31-50 persons
- 51-200 คน	95.9	96.3	97.4	97.9	97.1	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	99.6	99.6	99.6	99.0	99.7	- More than 200 persons

หมายเหตุ : ** ตอบมากกว่า 1 คำตอบ

Note : ** record more than 1 answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
การใช้อินเทอร์เน็ต						Using the Internet
- 1-15 คน	19.0	19.1	22.8	29.4	28.0	- 1-15 persons
- 16-25 คน	67.6	71.0	72.9	82.6	78.0	- 16-25 persons
- 26-30 คน	77.8	79.7	80.8	90.6	84.4	- 26-30 persons
- 31-50 คน	82.7	85.0	88.3	89.8	88.6	- 31-50 persons
- 51-200 คน	92.7	94.4	95.3	95.5	95.6	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	98.4	99.1	99.3	98.7	99.2	- More than 200 persons
การใช้เว็บไซต์						Using website
- 1-15 คน	5.6	5.7	7.7	8.4	8.9	- 1-15 persons
- 16-25 คน	33.7	37.1	36.6	39.4	39.0	- 16-25 persons
- 26-30 คน	47.1	48.2	44.8	45.7	42.8	- 26-30 persons
- 31-50 คน	50.8	49.7	50.7	45.5	48.9	- 31-50 persons
- 51-200 คน	66.9	68.2	65.6	63.2	64.6	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	83.2	86.5	85.7	76.5	78.1	- More than 200 persons
41. คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	4.4	3.9	4.7	3.6	4.3	Number of computers per establishment
- กรุงเทพมหานคร	6.9	5.5	7.0	5.2	5.4	- Bangkok
- ปริมณฑล	5.4	4.7	5.5	3.6	5.7	- Vicinity
- ภาคกลาง	4.8	4.6	5.3	3.0	5.8	- Central
- ภาคเหนือ	2.8	2.9	3.3	2.8	2.9	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.9	2.5	3.4	3.1	2.9	- Northeast
- ภาคใต้	3.2	2.8	3.3	3.0	3.2	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561
Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
42. บุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (คน)	4.2	3.6	4.4	3.6	4.4	Number of persons employed routinely using computer per establishment
- กรุงเทพมหานคร	6.3	5.2	6.6	4.9	5.3	- Bangkok
- ปริมณฑล	5.0	4.5	4.9	3.8	5.6	- Vicinity
- ภาคกลาง	4.6	4.3	4.8	3.1	5.4	- Central
- ภาคเหนือ	2.7	2.6	2.9	2.8	2.9	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.0	2.4	3.0	3.0	3.2	- Northeast
- ภาคใต้	3.3	2.3	3.4	3.2	3.9	- South
43. บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้อินเทอร์เน็ต (คน)	4.1	3.6	4.2	3.6	4.1	Number of persons employed routinely using the Internet per establishment
- กรุงเทพมหานคร	6.3	5.1	6.4	5.0	5.3	- Bangkok
- ปริมณฑล	4.7	4.0	4.2	3.7	5.0	- Vicinity
- ภาคกลาง	4.2	4.2	4.4	2.8	4.7	- Central
- ภาคเหนือ	2.8	2.6	2.7	2.9	2.7	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.9	2.5	3.3	3.1	3.2	- Northeast
- ภาคใต้	3.2	2.4	3.4	3.1	3.5	- South
44. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรม ** (%)						Establishments [with at least 1 person engaged] using the Internet by type of activity ** (%)
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ	81.2	79.8	78.2	77.1	74.5	- Getting information about goods or services
- รับ-ส่ง อีเมล	76.4	73.7	75.6	74.1	70.8	- Sending or receiving e-mail
- ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ	30.0	33.1	40.2	40.0	34.4	- Getting information from general government organizations
- ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ	20.9	19.3	27.5	25.9	24.3	- Interacting with general government organizations

หมายเหตุ : ** ตอบมากกว่า 1 คำตอบ

Note : ** record more than 1 answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
45. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรม ** (%) (ต่อ)						Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity ** (%) (con.)
- ซื้อ/ขายสินค้าและบริการ หรือดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า	20.8	20.5	23.5	27.3	27.3	- Purchasing/Selling goods and services or trading partner
- จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบดิจิทัล	3.7	4.6	3.9	4.4	3.6	- Delivering products online in digitized form
- ทำธุรกรรมทางธนาคารหรือบริการทางการเงินอื่น ๆ	11.2	10.0	13.1	15.7	15.4	- Performing Internet banking or accessing other financial services
- อบรมความรู้ผ่านระบบ e-learning	1.7	1.7	2.4	2.2	2.4	- Training via e-learning system
- โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต	3.5	2.6	5.1	6.0	6.4	- Telephoning/VoIP conferencing over the Internet
- สนทนาสื่อสารทาง Instant Messaging (IM)		12.1	17.3	25.8	28.6	- Use of instant messaging bulletin boards
- รับสมัครบุคคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ		3.0	5.3	8.0	6.4	- Internal or external recruitment
46. สถานประกอบการที่มีการใช้เว็บไซต์ จำแนกตามการเป็นเจ้าของเว็บไซต์และขนาดของสถานประกอบการ (%)						Establishments (with at least 1 person engaged) with a website by type of a website and size of person engaged (%)
เป็นเจ้าของเว็บไซต์	77.9	72.9	70.0	NDS	NDS	Owner website
- 1-15 คน	76.8	70.6	67.9	NDS	NDS	- 1-15 persons
- 16-25 คน	80.3	81.2	82.4	NDS	NDS	- 16-25 persons
- 26-30 คน	83.7	81.1	80.9	NDS	NDS	- 26-30 persons
- 31-50 คน	81.7	83.0	83.2	NDS	NDS	- 31-50 persons
- 51-200 คน	84.9	86.7	84.0	NDS	NDS	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	85.6	85.1	87.7	NDS	NDS	- More than 200 persons

หมายเหตุ : ** ตอบมากกว่า 1 คำตอบ, NDS: ไม่มีการจัดเก็บข้อมูล

Note : ** record more than 1 answer, NDS: No Data Storage

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561
Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
ไม่ได้เป็นเจ้าของเว็บไซต์ (ฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์อื่น)	20.3	24.2	28.2	NDS	NDS	<i>Other web portal</i>
- 1-15 คน	21.6	26.4	30.5	NDS	NDS	- 1-15 persons
- 16-25 คน	17.5	16.9	15.7	NDS	NDS	- 16-25 persons
- 26-30 คน	14.3	17.7	16.7	NDS	NDS	- 26-30 persons
- 31-50 คน	16.2	15.6	14.2	NDS	NDS	- 31-50 persons
- 51-200 คน	12.9	10.6	12.7	NDS	NDS	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	10.1	11.6	7.8	NDS	NDS	- More than 200 persons
เป็นเจ้าของเว็บไซต์และฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์อื่น	1.8	2.9	1.7	NDS	NDS	<i>Owner website and other web portal</i>
- 1-15 คน	1.7	3.0	1.6	NDS	NDS	- 1-15 persons
- 16-25 คน	2.3	1.9	1.9	NDS	NDS	- 16-25 persons
- 26-30 คน	2.0	1.1	2.4	NDS	NDS	- 26-30 persons
- 31-50 คน	2.1	1.3	2.7	NDS	NDS	- 31-50 persons
- 51-200 คน	2.2	2.6	3.3	NDS	NDS	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	4.2	3.3	4.6	NDS	NDS	- More than 200 persons

หมายเหตุ : ** ตอบมากกว่า 1 คำตอบ, NDS: ไม่มีการจัดเก็บข้อมูล

Note : ** record more than 1 answer, NDS: No Data Storage

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
47. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และการใช้เว็บไซต์จำแนกตามหมวดธุรกิจ (%)						Establishments (with at least 1 person engaged) using computers, the Internet and website by economic activity (%)
<i>การใช้คอมพิวเตอร์</i>						<i>Using computers</i>
- การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และ จักรยานยนต์	30.0	25.9	34.7	34.3	35.3	- Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
- การขายส่ง	44.7	40.7	44.6	45.9	46.1	- Wholesale trade
- การขายปลีก	26.7	27.2	31.5	31.9	28.5	- Retail trade
- ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม	17.1	16.8	16.0	26.0	21.9	- Accommodation, food and beverage service activities
- กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	96.1	98.1	97.0	97.8	95.4	- Information and communication
- กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	35.7	42.0	41.1	49.6	48.6	- Real estate activities
- กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	90.4	92.7	90.6	92.4	92.7	- Professional, scientific and technical activities
- กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน	56.7	56.1	55.9	57.0	63.3	- Administrative and support service activities
- ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ	50.8	46.3	37.3	45.4	48.3	- Arts, entertainment and recreation
- กิจกรรมบริการอื่นๆ	13.6	13.3	14.7	16.7	13.4	- Other service activities
- การผลิต	13.4	13.7	13.6	-	18.5	- Manufacturing
- การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล	16.8	18.7	17.4	-	16.8	- Sewerage, waste management and remediation activities
- การก่อสร้าง	29.6	28.4	28.9	30.2	34.4	- Construction
- การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า	19.4	19.1	16.8	26.9	21.5	- Land transport and storage
- กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน	99.7	99.7	100.0	100.0	100.0	- Private hospital activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
<i>การใช้อินเทอร์เน็ต</i>						<i>Using the Internet</i>
- การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์	25.8	24.7	30.9	32.6	39.7	- Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
- การขายส่ง	37.0	34.3	39.9	42.2	45.8	- Wholesale trade
- การขายปลีก	23.2	22.3	27.6	29.6	29.1	- Retail trade
- ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม	11.4	10.8	14.8	23.8	24.5	- Accommodation, food and beverage service activities
- กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	90.7	96.3	94.0	96.7	93.0	- Information and communication
- กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	28.1	34.8	37.1	46.1	45.5	- Real estate activities
- กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	76.4	82.6	79.7	85.8	87.1	- Professional, scientific and technical activities
- กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน	43.7	45.8	48.8	53.9	61.8	- Administrative and support service activities
- ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ	38.5	33.1	33.7	41.3	43.6	- Arts, entertainment and recreation
- กิจกรรมบริการอื่นๆ	9.9	12.8	15.1	16.4	18.1	- Other service activities
- การผลิต	11.0	11.0	12.4	-	19.8	- Manufacturing
- การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล	15.2	15.4	14.1	-	18.1	- Sewerage, waste management and remediation activities
- การก่อสร้าง	25.6	25.4	27.9	31.8	36.4	- Construction
- การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า	14.5	15.8	15.1	26.1	22.5	- Land transport and storage
- กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน	95.4	97.4	98.1	98.1	98.5	- Private hospital activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
<i>การใช้เว็บไซต์</i>						<i>Using website</i>
- การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์	7.8	8.1	10.8	10.8	10.9	- Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
- การขายส่ง	15.9	14.4	15.2	12.8	17.2	- Wholesale trade
- การขายปลีก	6.8	6.5	9.5	8.3	9.6	- Retail trade
- ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม	4.9	5.1	6.5	9.1	10.8	- Accommodation, food and beverage service activities
- กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	23.1	22.0	29.4	23.4	33.8	- Information and communication
- กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	12.9	11.0	12.6	14.0	18.0	- Real estate activities
- กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	17.2	20.1	18.4	17.4	24.7	- Professional, scientific and technical activities
- กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน	13.7	15.4	14.5	15.3	20.2	- Administrative and support service activities
- ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ	4.4	5.0	6.5	6.2	8.2	- Arts, entertainment and recreation
- กิจกรรมบริการอื่นๆ	3.8	5.9	7.7	4.7	6.5	- Other service activities
- การผลิต	3.9	3.8	4.5	-	6.0	- Manufacturing
- การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล	5.7	6.0	5.3	-	5.3	- Sewerage, waste management and remediation activities
- การก่อสร้าง	6.9	6.5	8.2	9.4	9.9	- Construction
- การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า	4.3	5.7	5.3	10.0	8.1	- Land transport and storage
- กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน	83.0	83.9	84.4	72.0	77.7	- Private hospital activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561
Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
48. พนักงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค (%)	24.8	26.1***	24.9	31.2***	26.7	Persons employed routinely using computers by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	32.1	33.2***	33.1	39.1***	35.6	- Bangkok
- ปริมณฑล	18.6	18.9***	19.9	33.1***	22.6	- Vicinity
- ภาคกลาง	22.3	23.8***	20.3	25.7***	22.0	- Central
- ภาคเหนือ	21.6	26.4***	23.4	29.5***	26.4	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	25.3	27.5***	22.8	30.0***	25.1	- Northeast
- ภาคใต้	25.3	24.9***	25.3	23.1***	25.4	- South
49. พนักงานในสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)	19.7	21.3***	21.5	28.9***	25.9	Persons employed routinely using the Internet by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	25.9	27.6	28.7	34.9***	33.6	- Bangkok
- ปริมณฑล	13.1	14.9	15.7	30.9***	20.6	- Vicinity
- ภาคกลาง	17.1	19.1	17.0	22.9***	20.4	- Central
- ภาคเหนือ	18.5	23.6	20.7	28.6***	28.4	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	21.3	22.1	19.8	29.3***	25.8	- Northeast
- ภาคใต้	19.9	19.5	23.9	22.3***	27.0	- South
50. สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำแนกตามภาค (%) <i>การใช้คอมพิวเตอร์ (ขนาดกลางและขนาดย่อม)</i>	24.8	24.7***	26.8	32.7***	28.2	Small and Medium Establishments using computers, the Internet by region (%) <i>Using computers (small and medium size)</i>
- กรุงเทพมหานคร	41.6	41.5***	46.8	57.8***	52.8	- Bangkok
- ปริมณฑล	33.8	34.9***	37.1	40.9***	39.5	- Vicinity
- ภาคกลาง	27.7	27.3***	25.5	30.9***	24.7	- Central
- ภาคเหนือ	19.6	19.4***	22.4	27.9***	25.4	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	16.9	17.0***	18.7	25.1***	19.3	- Northeast
- ภาคใต้	24.2	24.0***	26.9	23.6***	22.4	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
การใช้อินเทอร์เน็ต (ขนาดกลางและขนาดย่อม)	20.4	20.4	24.1	30.6***	29.5	<i>Using the Internet (small and medium size)</i>
- กรุงเทพมหานคร	33.5	35.3	41.8	50.4***	49.6	- Bangkok
- ปริมณฑล	25.5	31.1	34.1	39.6***	40.5	- Vicinity
- ภาคกลาง	23.0	22.0	23.0	29.7***	26.1	- Central
- ภาคเหนือ	16.2	17.4	21.8	25.8***	28.9	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	14.7	13.3	14.9	24.0***	20.0	- Northeast
- ภาคใต้	19.7	17.9	25.4	23.2***	26.4	- South
51. สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (%)						Establishments using computers, the Internet by size (%)
การใช้คอมพิวเตอร์						<i>Using computers</i>
- ขนาดย่อม (1-50 คน)	24.3	24.3***	26.4	32.5***	27.8	- Small size (1-50 persons engaged)
- ขนาดกลาง (51-200 คน)	95.9	96.3***	97.4	97.9***	97.1	- Medium size (51-200 persons engaged)
การใช้อินเทอร์เน็ต						<i>Using the Internet</i>
- ขนาดย่อม (1-50 คน)	19.9	20.0	23.7	30.3***	29.1	- Small size (1-50 persons engaged)
- ขนาดกลาง (51-200 คน)	92.7	94.4	95.3	95.5***	95.6	- Medium size (51-200 persons engaged)

หมายเหตุ: ***ข้อที่ 48-51 ปี 2558 คอมพิวเตอร์ ไม่รวม tablet

ปี 2560 ไม่รวม การผลิต และหมวดย่อย 58 (การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่)

Note: ***No 48-51; 2015 Using computers not included tablet

2017 Not included manufacturing and subsection 58 (publication, distribution or distribution)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561
Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018) (Q1) (Q4)		Indicators
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของคนทำงาน						The use of ICT of workers
52. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)						Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by region (%)
การใช้คอมพิวเตอร์						Used a computer
- ทั่วราชอาณาจักร	26.2	24.2	22.8	20.4	19.6	- Whole kingdom
- กรุงเทพมหานคร	51.6	50.2	48.5	46.4	45.9	- Bangkok
- ภาคกลาง	28.3	25.1	24.0	21.3	20.4	- Central
- ภาคเหนือ	20.4	19.8	17.7	15.2	15.0	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	16.2	14.6	14.0	11.8	10.7	- Northeast
- ภาคใต้	22.0	19.9	17.5	15.1	13.6	- South
การใช้อินเทอร์เน็ต						Used the Internet
- ทั่วราชอาณาจักร	36.1	46.8	54.2	58.8	63.9	- Whole kingdom
- กรุงเทพมหานคร	63.9	73.8	80.0	83.8	87.8	- Bangkok
- ภาคกลาง	42.6	55.1	61.9	67.4	73.2	- Central
- ภาคเหนือ	27.2	37.9	44.0	47.9	53.2	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	21.4	30.1	38.9	43.4	48.1	- Northeast
- ภาคใต้	32.6	44.4	52.6	56.8	61.9	- South
53. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ (%)						Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by occupation (%)
การใช้คอมพิวเตอร์						Used a computer
- ผู้บัญญัติกฎหมาย ข้าราชการอาวุโสและผู้จัดการ	64.5	61.0	59.8	58.0	56.3	- Legislators, managers
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านต่าง ๆ	93.8	91.8	91.3	90.9	89.4	- Professionals

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)		Indicators
- ผู้ประกอบวิชาชีพช่างเทคนิคสาขาต่างๆ และอาชีพที่เกี่ยวข้อง	81.6	80.3	80.5	76.7	78.4	- Technicians professionals
- เสมียน	84.4	82.7	81.4	80.6	79.5	- Clerks
- พนักงานบริการ และพนักงานร้านค้าในตลาด	26.5	22.8	20.6	16.6	16.2	- Service workers and shop and market sales workers
- ผู้ปฏิบัติงานที่มีฝีมือในด้านการเกษตรและการประมง	5.3	4.3	3.1	2.0	1.5	- Skilled agricultural and fishery
- ผู้ปฏิบัติงานด้านความสามารถทางฝีมือและธุรกิจการค้าที่เกี่ยวข้อง	17.9	15.3	13.3	11.0	10.3	- Craft and related trades
- ผู้ปฏิบัติการโรงงานและเครื่องจักรและผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบ	15.4	11.3	10.4	7.6	5.9	- Plant and machine operators and assemblers
- อาชีพขั้นพื้นฐานต่างๆ ในด้านการขายและการให้บริการ	7.1	5.6	4.8	3.1	2.9	- Elementary occupation
- อาชีพขั้นซึ่งมีได้จำแนกไว้ในหมวดอื่น	67.1	71.8	79.2	69.0	60.3	- Own account worker
การใช้อินเทอร์เน็ต						
- ผู้บัญญัติกฎหมาย ข้าราชการอาวุโสและผู้จัดการ	69.3	77.3	83.5	87.6	90.9	- Legislators, managers
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านต่างๆ	94.1	96.9	97.9	98.5	98.7	- Professionals
- ผู้ประกอบวิชาชีพช่างเทคนิคสาขาต่าง ๆ และอาชีพที่เกี่ยวข้อง	85.2	91.6	94.1	95.7	97.0	- Technicians professionals
- เสมียน	88.1	94.4	95.7	96.8	97.9	- Clerks
- พนักงานบริการ และพนักงานร้านค้าในตลาด	41.0	53.8	63.3	68.8	74.1	- Service workers and shop and market sales workers
- ผู้ปฏิบัติงานที่มีฝีมือในด้านการเกษตรและการประมง	9.6	17.8	24.0	28.9	34.0	- Skilled agricultural and fishery
- ผู้ปฏิบัติงานด้านความสามารถทางฝีมือและธุรกิจการค้าที่เกี่ยวข้อง	32.1	44.7	53.4	61.6	68.4	- Craft and related trades
- ผู้ปฏิบัติการโรงงานและเครื่องจักรและผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบ	40.3	57.1	68.1	74.3	81.1	- Plant and machine operators and assemblers
- อาชีพขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ในด้านการขายและการให้บริการ	17.6	29.4	39.3	45.2	55.6	- Elementary occupation
- อาชีพขั้นซึ่งมีได้จำแนกไว้ในหมวดอื่น	73.8	92.0	96.3	96.1	96.1	- Own account worker

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)		Indicators
54. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานภาพการทำงาน (%)						Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by work status (%)
<i>การใช้คอมพิวเตอร์</i>						<i>Used a computer</i>
- นายจ้าง	39.5	38.0	34.6	32.1	30.2	- Employer
- ลูกจ้างรัฐบาล	72.8	69.8	69.2	68.4	67.2	- Government employee
- ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	70.1	74.8	73.7	72.1	67.0	- State enterprises employee
- ลูกจ้างเอกชน	31.2	29.7	28.4	27.4	26.4	- Private employee
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	11.2	10.0	8.7	6.8	5.9	- Own account worker
- ช่วยธุรกิจครอบครัว	14.5	12.7	10.9	7.7	6.8	- Unpaid family worker
- การรวมกลุ่ม	6.1	5.4	11.8	5.5	5.4	- Members of producer's cooperatives
<i>ใช้อินเทอร์เน็ต</i>						<i>Used the Internet</i>
- นายจ้าง	49.5	62.1	68.0	73.7	79.8	- Employer
- ลูกจ้างรัฐบาล	76.0	82.4	87.9	91.4	92.6	- Government employee
- ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	76.9	88.4	92.0	94.6	94.0	- State enterprises employee
- ลูกจ้างเอกชน	46.1	60.3	68.2	74.4	79.5	- Private employee
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	17.4	26.9	35.2	41.0	45.3	- Own account worker
- ช่วยธุรกิจครอบครัว	23.3	34.6	42.0	47.2	52.7	- Unpaid family worker
- การรวมกลุ่ม	4.6	15.0	29.1	33.2	30.0	- Members of producer's cooperatives

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
ทรัพยากรมนุษย์ด้าน ICT						Human resources in ICT
55. ปีการศึกษาเฉลี่ยของประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไป	8.4	8.5	8.6	8.6	8.6	Mean years of schooling
56. ผู้ทำงานด้าน ICT	337,690	364,473	375,077	386,307	415,623	ICT employees
- ในเขตเทศบาล	269,730	288,311	290,801	306,220	327,204	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	67,960	76,162	84,276	80,087	88,419	- Non-municipal
- ชาย	245,915	255,031	258,007	260,517	271,182	- Male
- หญิง	91,775	109,442	117,070	125,790	144,441	- Female
57. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จ (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT employees by education attainment (%)
- ประถมศึกษาและต่ำกว่า	2.9	4.4	3.9	3.8	3.1	- Primary and below
- มัธยมศึกษา	18.2	17.5	21.7	20.5	20.7	- Secondary education
- อนุปริญญา	11.1	10.1	9.2	11.0	10.8	- Diploma level
- อุดมศึกษา	67.5	67.6	65.0	64.4	65.0	- Higher level
- อื่นๆ	0.3	0.4	0.2	0.3	0.4	- Others
58. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามเพศ (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT employees by sex (%)
- ชาย	72.8	70.0	68.8	67.4	65.2	- Male
- หญิง	27.2	30.0	31.2	32.6	34.8	- Female
59. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามลักษณะงานด้าน ICT (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT employees by ICT occupation (%)
- นักวิเคราะห์และพัฒนาซอฟต์แวร์และโปรแกรมประยุกต์	14.2	14.2	12.5	11.3	9.8	- Software and applications developers and analysts
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านฐานข้อมูลและเครือข่าย	5.4	5.7	6.2	6.6	5.9	- Database and network professionals
- ช่างเทคนิคปฏิบัติการ และให้ความช่วยเหลือด้าน ICT	22.2	20.4	19.9	20.4	18.9	- Information and communications technology operations and user support technicians

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
- ข้าราชการด้านการติดต่อสื่อสาร	3.1	3.6	3.5	3.6	3.3	- Telecommunications and broadcasting technicians
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้าน ICT ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าและบริการด้าน ICT	55.1	56.1	57.8	58.1	62.1	- Primary involve the production of ICT goods and services
60. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามลักษณะงานด้าน ICT และเพศ (%)						ICT employees by ICT occupation and sex (%)
- ชาย	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	- Male
- นักวิเคราะห์และพัฒนาซอฟต์แวร์และโปรแกรมประยุกต์	14.0	12.6	12.5	12.3	10.0	- Software and applications developers and analysts
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านฐานข้อมูลและเครือข่าย	5.1	5.7	5.6	6.7	6.1	- Database and network professionals
- ข้าราชการปฏิบัติการ และให้ความช่วยเหลือด้าน ICT	22.3	20.9	19.2	20.9	22.1	- Information and communications technology operations and user support technicians
- ข้าราชการด้านการติดต่อสื่อสาร	3.7	4.5	4.5	4.7	4.1	- Telecommunications and broadcasting technicians
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้าน ICT ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าและบริการด้าน ICT	54.9	56.3	58.3	55.4	57.7	- Primary involve the production of ICT goods and services
- หญิง	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	- Female
- นักวิเคราะห์และพัฒนาซอฟต์แวร์และโปรแกรมประยุกต์	14.7	17.9	12.6	9.1	9.5	- Software and applications developers and analysts
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านฐานข้อมูลและเครือข่าย	6.2	5.7	7.6	6.4	5.5	- Database and network professionals
- ข้าราชการปฏิบัติการ และให้ความช่วยเหลือด้าน ICT	22.1	19.3	21.5	19.3	12.7	- Information and communications technology operations and user support technicians
- ข้าราชการด้านการติดต่อสื่อสาร	1.3	1.4	1.4	1.3	1.8	- Telecommunications and broadcasting technicians
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้าน ICT ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าและบริการด้าน ICT	55.7	55.7	56.9	63.9	70.5	- Primary involve the production of ICT goods and services

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561
Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
61. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT employees by economic sector (%)
- ภาคเกษตรกรรม	-	-	0.1	21.9	17.0	- Agriculture
- ภาคการผลิต	19.6	21.1	18.4			- Manufacturing
- ภาคการค้าและบริการ	80.4	78.9	81.5			- Trade and service
62. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามสถานภาพการทำงาน (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT employees by work status (%)
- นายจ้าง	2.8	1.7	2.8	2.7	2.2	- Employer
- ลูกจ้างรัฐบาล	14.6	14.2	11.3	12.0	12.4	- Government employee
- ลูกจ้างเอกชน	61.8	60.7	59.2	58.9	55.2	- Private employee
- ทำงานส่วนตัว	19.1	21.3	23.7	23.9	27.2	- Own account worker
- ช่วยธุรกิจครัวเรือน	1.7	2.1	2.9	2.5	3.0	- Unpaid family worker
- การรวมกลุ่ม	0.0	-	0.1	-	0.0	- member of producer's cooperatives
63. ค่าจ้างเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตาม						Average wage of ICT employee (bath per month)
- ลูกจ้างรัฐบาล	25,033	22,168	23,779	23,100	25,294	- Government employee
- ลูกจ้างเอกชน	30,356	22,514	23,753	24,034	24,193	- Private employee

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561
Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์						e-Commerce
64. มูลค่าธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตาม ผู้ประกอบการ (ล้านบาท)						e-Commerce value by type of business (Million baht)
<i>กรณีไม่รวม e-Auction ของหน่วยงานภาครัฐ</i>						<i>Excluding e-Auction of government agency</i>
- มูลค่าขายรวม	1,645,942	1,844,808	2,245,499	2,267,034	2,577,941f	- Total
- B2B (ร้อยละ)	75.0	72.4	68.7	66.5	66.4f	- B2B (%)
- B2C (ร้อยละ)	25.0	27.6	31.3	33.5	33.6f	- B2C (%)
<i>กรณีรวม e-Auction ของหน่วยงานภาครัฐ</i>						<i>Including e-Auction of government agency</i>
- มูลค่าขายรวม	2,033,493	2,245,146	2,560,104	2,762,503	3,150,233f	- Total
- B2B	1,234,226	1,334,809	1,542,168	1,508,097	1,712,484f	- B2B
- B2C	411,715	509,998	703,332	758,937	865,457f	- B2C
- B2G	387,552	400,339	314,604	495,469	572,292f	- B2G

หมายเหตุ : f = ประมาณการ

Note : f = Estimated

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561
Information and Communication Technology Indicators 2018

ตัวชี้วัด	2557 (2014)	2558 (2015)	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	Indicators
ตลาดและอุตสาหกรรม ICT						ICT market and industry
65. มูลค่าตลาดสื่อสาร (ล้านบาท)	500,966	535,989	577,329	600,541	613,920	Communication market (million baht)
- อุปกรณ์สื่อสาร	199,415	226,539	246,513	261,360	256,914	- Equipment
- บริการสื่อสาร	301,651	309,450	330,815	339,181	357,006	- Service
66. สิทธิบัตร ต่อประชากร 1,000,000 คน						Patents per 1,000,000 persons
- สิทธิบัตรทั้งหมด	57.7	77.2	84.8	100.4	112.1	- Total patents
- สิทธิบัตร ICT	0.8	0.7	0.9	2.0	2.5	- ICT patents
67. สิทธิบัตรที่ได้รับ (ราย)						Number Patents received
- คนไทย	1,522	2,152	2,164	2,180	2,378	- Thai
- คนต่างชาติ	2,241	2,923	3,429	4,461	5,067	- Foreigner
68. สิทธิบัตรที่ได้รับ จำแนกตามประเภทสิทธิบัตร (ราย)						Patents received by type of patent
- การออกแบบผลิตภัณฑ์	2,477	3,711	3,755	3,561	3,627	- Design
- การประดิษฐ์	1,286	1,364	1,838	3,080	3,818	- Invention
69. อัตราการเติบโตของสิทธิบัตรด้าน ICT	1.9	-18.9	44.2	116.1	23.1	Growth rate of ICT patents
70. สิทธิบัตร จำแนกตามชนิดของสิทธิบัตร (%)						ICT patents by type of patent (%)
- สิทธิบัตรที่ไม่ใช่ ICT	98.6	99.2	98.9	98.0	97.8	- Non ICT patents
- สิทธิบัตร ICT	1.4	0.8	1.1	2.0	2.2	- ICT patents
71. มูลค่าการส่งออกเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และ ส่วนประกอบ (พันล้านบาท)	588.6	595.4	587.2	624.9	633.2	Exports computer Equipment and Components (Billions of Baht)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

01. เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ต่อประชากร 100 คน

02. เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ต่อ 100 ครัวเรือน

03. เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อประชากร 100 คน

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน)

04. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือในรอบ 3 เดือน จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)*

05. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือในรอบ 3 เดือน จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)*

06. เครื่องโทรสารต่อ 100 ครัวเรือน จำแนกตามภาค

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน)

07. ค่าโทรศัพท์เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนที่ใช้บริการโทรศัพท์ (บาท)

08. ค่าอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (บาท)

09. ครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้

10. ครัวเรือนที่มีวิทยุจำแนกตามภาค (%)

11. ครัวเรือนที่มีโทรทัศน์จำแนกตามภาค (%)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน)

12. ครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

13. ระดับความกว้างของช่องสัญญาณ (แบนด์วิธ) (Mbps)

Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission

Fixed telephone lines per 100 persons

Fixed telephone lines per 100 households

Mobile telephone subscriptions per 100 persons

National Statistical Office (The Information and Communication Technology Survey in Household)

Individuals (6 years old and over) using mobile telephone in the last 3 months by area, sex and region (%) *

Individuals (6 years old and over) using mobile telephone in the last 3 months by area, sex and region (%) *

Facsimiles per 100 households by region

National Statistical Office (The Household Socio-Economic Survey)

Telephone tariffs of household per month (HH using any telephone) (baht)

Internet tariffs of household per month (HH using the internet) (baht)

Households with an electricity (%)

Households with a radio by region (%)

Households with a TV by region (%)

National Statistical Office (The Information and Communication Technology Survey in Household)

Households located in the area with the Internet service by region (%)

National Electronics and Computer Technology Center : NECTEC

Bandwidth (Mbps)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน)

14. ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์จำนวนตามประเภทโทรศัพท์ (%)
15. ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์สมาร์ตโฟนจำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)
16. ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ จำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)
17. เครื่องคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อ 100 ครัวเรือน จำนวนตามเขตการปกครองและภาค
18. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีในครัวเรือนต่อประชากร 100 คนจำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)
19. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน จำนวนตามเพศ ภาค และเขตการปกครอง (%)
20. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน จำนวนตามเขตการปกครอง และภาค (%)
21. ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ (อายุ 6 ปีขึ้นไป) จำนวนตามทักษะที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน (%)
22. ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ (อายุ 6 ปีขึ้นไป) จำนวนตามเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน (%)
23. ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)
24. ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวนตามรูปแบบการใช้จ่าย (%)
25. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำนวนตามเขตการปกครอง และภาค (%)
26. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำนวนตามภาคและเขตการปกครอง (%)
27. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำนวนตามสถานที่ใช้ (%) **
28. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำนวนตามกิจกรรมที่ใช้ (%) **
29. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำนวนตามกลุ่มอายุ (%)
30. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตามเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน (%)
31. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำนวนตามค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน (%)

National Statistical Office (The Information and Communication Technology Survey in Household)

- Households with telephone by type of telephone (%)
- Households with a smartphone by area and region (%)
- Households with a computer by area and region (%)
- Computers per 100 households by area and region
- Computers per 100 persons by area and region (computer in household only) (%)
- Individual (6 years old and over) using a computer in the last 3 months by area, sex and region (%)
- Individual (15 years old and over) using a computer in the last 3 months by area, sex and region (%)
- Individuals (6 years old and over) using the Internet in the last 3 months by type of skills (%)
- Individuals (6 years old and over) using the Internet in the last 3 months by frequency (%)
- Households with connection to the Internet by area and region (%)
- Households with the Internet connection by type of payment (%)
- Individuals (6 years old and over) using the Internet in the last 3 months by area, sex and region (%)
- Individuals (15 years old and over) using the Internet in the last 3 months by area, sex and region (%)
- Places where Individuals (6 years old and over) used the Internet in the last 3 months (%)**
- Internet activities undertaken by Individuals (6 years old and over) in the last 3 months (%)**
- Individuals (6 years old and over) using the Internet by age group in the last 3 months (%)*
- Individuals using the Internet in the last 3 months (6 years old and over) by frequency (%)
- Individuals (6 years old and over) using the Internet in the last 3 months by internet tariffs per month (%)

หมายเหตุ : ** ตอบมากกว่า 1 คำตอบ

Note : ** record more than 1 answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ)

32. สถานประกอบการที่มีขนาดคนทำงาน 16 คนขึ้นไป จำแนกตาม (%)
33. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค (%)
34. สถานประกอบการที่มีการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)
35. สถานประกอบการที่มีการใช้เว็บไซต์ จำแนกตามภาค (%)
36. สถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)
37. สถานประกอบการที่มีการรับคำสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ตจำแนกตามภาค (%)
38. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (%)**
39. สถานประกอบการที่มีระบบเครือข่าย จำแนกตามประเภทเครือข่าย (%)**
40. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามคนทำงาน (%)
41. คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (เครื่อง) (%)
42. บุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (คน)
43. บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้อินเทอร์เน็ต (คน)
44. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรม (%)**
45. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรม (%)**
46. สถานประกอบการที่มีการใช้เว็บไซต์ จำแนกตามการเป็นเจ้าของเว็บไซต์และขนาดของสถานประกอบการ (%)
47. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและการใช้เว็บไซต์จำแนกตามหมวดธุรกิจ (%)
48. พนักงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค (%)
49. พนักงานใน สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)
50. สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)

National Statistical Office (The Establishment Survey on use of Information and Communication Technology)

- Establishments (16 persons engaged or more) which (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using computers by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using a website by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) placing orders over the Internet by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) receiving orders over the Internet by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access (%)**
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the network by type of network (%)**
- Establishments using computers and the Internet by size of person engaged (%)
- Number of computers per establishment
- Number of persons employed routinely using computer per establishment
- Number of persons employed routinely using the internet per establishment
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity (%)**
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity (%)**
- Establishments (with at least 1 person engaged) with a website by type of a website and size of person engaged (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using computers, the Internet and website by economic activity (%)
- Persons employed routinely using computers by region (%)
- Persons employed routinely using the Internet by region (%)
- Small and Medium Establishments using computers, the Internet by region (%)

หมายเหตุ : ** ตอบมากกว่า 1 คำตอบ

Note : ** record more than 1 answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

แหล่งที่มา

Sources

51. สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (%)	Establishments using computers, the Internet by size (%)
สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน)	National Statistical Office (The Information and Communication Technology Survey in Household)
52. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)	Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by region (%)
53. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ (%)	Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by occupation (%)
54. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานภาพการทำงาน (%)	Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by work status (%)
สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจภาวะการทำงานของประชากร)	National Statistical Office (The labor force survey)
55. ปีการศึกษาเฉลี่ยของประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไป	Mean years of schooling
56. ผู้ทำงานด้าน ICT	ICT employees
57. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จ (%)	ICT employees by education attainment (%)
58. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามเพศ (%)	ICT employees by sex (%)
59. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามลักษณะงานด้าน ICT (%)	ICT employees by ICT occupation (%)
60. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามลักษณะงานด้าน ICT และเพศ (%)	ICT employees by ICT occupation and sex (%)
61. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (%)	ICT employees by economic sector (%)
62. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามสถานภาพการทำงาน (%)	ICT employees by work status (%)
63. ค่าจ้างเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตาม	Average wage of ICT employee (bath per month)
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	Electronic Transactions Development Agency (Public Organization)
64. มูลค่าธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามผู้ประกอบการ (ล้านบาท)	e-Commerce value by tpye of business (Million baht)
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission
65. มูลค่าตลาดสื่อสาร (ล้านบาท)	Communication market (million baht)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2561

Information and Communication Technology Indicators 2018

แหล่งที่มา

Sources

กรมทรัพย์สินทางปัญญา

- 66. สิทธิบัตร ต่อประชากร 1,000,000 คน
- 67. สิทธิบัตรที่ได้รับ (ราย)
- 68. สิทธิบัตรที่ได้รับ จำแนกตามประเภทสิทธิบัตร (ราย)
- 69. อัตราการเติบโตของสิทธิบัตรด้าน ICT
- 70. สิทธิบัตร จำแนกตามชนิดของสิทธิบัตร (%)

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

- 71. มูลค่าการส่งออกเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และส่วนประกอบ (พันล้านบาท)

Department of Intellectual Property Ministry of commerce

Patents per 1,000,000 persons

Number Patents received

Patents received by typ of patents

Growth rate of ICT patents

ICT patents by typ of patents (%)

Department of International Trade Promotion, Ministry of commerce

Exports computer Equipment and Components (Billions of Baht)

บันทึก Note

Blank lined area for notes.

