

ICT INDICATORS 2017

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พ.ศ. 2560



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
National Statistical Office
Ministry of Digital Economy and Society

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2560

Information and Communication Technology Indicators 2017



หน่วยงานเจ้าของเรื่อง Division-in-Charge
กลุ่มงานวิเคราะห์และพยากรณ์สถิติเชิงเศรษฐกิจ
Economic Statistical Analysis and Forecasting Group
กองสถิติพยากรณ์ สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Statistical Forecasting Division, National Statistical Office
โทรศัพท์ 0 2141 7489 โทรสาร 0 2143 8130
Tel. + 66 (0) 2141 7489 Fax: + 66 (0) 2143 8130
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : forecast.eco@nsso.go.th

หน่วยงานที่ เผยแพร่

กองสถิติพยากรณ์
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กทม. 10210
โทรศัพท์ 0 2141 7498
โทรสาร 0 2143 8132
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : binfopub@nso.go.th

Distributed by

Statistical Forecasting Bureau
National Statistical Office,
The Government Complex, Chaeng watthana RD.,
Laksi, Bangkok 10210, THAILAND
Tel. +66 (0) 2141 7498
Fax: +66 (0) 2143 8132
E-mail: binfopub@nso.go.th
<http://www.nso.go.th>

ปีที่จัดพิมพ์ Publication year

2561
2018

จำนวนพิมพ์ Published number

700 เล่ม
700 copies

จัดพิมพ์โดย Printed by

คำนำ

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้จัดทำรายงานตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2560 ฉบับนี้นับเป็นฉบับที่ 14 โดยรวบรวมและนำเสนอข้อมูลสถิติ/ตัวชี้วัดที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ของการพัฒนาด้าน ICT การมีการใช้ ICT ของประชากร/สถานประกอบการ สถานการณ์การพัฒนาด้าน ICT รวมทั้งเปรียบเทียบการพัฒนาด้าน ICT ของไทยและประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคเอเชีย

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ขอขอบคุณหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล ซึ่งเป็นผลให้การทํารายงานฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้สนใจทุกท่าน

สารบัญ Index

	หน้า Page
คำนำ	III
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร The Development of Information and Communication Technology (ICT)	1
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย The Development of ICT in Thailand	3
โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT Infrastructure	3
การมีผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือน The use of ICT in households	8
การมีผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชากร The use of ICT of the Thai population	17
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ The use of ICT in establishments	36
ทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Human resources in ICT	40
การจัดอันดับการแข่งขัน : Ranking of competitiveness	43
ตัวชี้วัดสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร List of Core ICT Indicators	48
ภาคผนวก (ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) Appendix (Information and Communication Technology Indicators)	55
แหล่งที่มา : Sources	88

สารบัญแผนภูมิ | List of charts

หน้า
Page

แผนภูมิ	1	การพัฒนา ICT ของทั่วโลก พ.ศ. 2550-2560* The Global ICT Development, 2007-2017*	1
แผนภูมิ	2	การพัฒนา ICT ของประเทศไทย พ.ศ. 2554-2560 ICT Development in Thailand, 2011-2017	2
แผนภูมิ	3	จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร 100 คน พ.ศ. 2552-2560 Number of fixed telephone lines per 100 persons, 2009-2017	4
แผนภูมิ	4	จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน พ.ศ. 2551-2560 Number of mobile telephone subscriptions per 100 persons, 2008-2017	4
แผนภูมิ	5	จำนวนสมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พ.ศ. 2550-2560 Broadband Internet per 100 persons, 2007-2017	5
แผนภูมิ	6	ปริมาณแบนด์วิดธ์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ พ.ศ. 2551-2560 International Internet Bandwidth, 2008-2017	6
แผนภูมิ	7	ครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2559-2560 Households located in the area with the Internet service by region, 2016-2017	7
แผนภูมิ	8	ครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง พ.ศ. 2560 Households located in the area with the Internet service by region and area, 2017	7
แผนภูมิ	9	ครัวเรือนที่มีไฟฟ้า โทรทัศน์ และวิทยุ พ.ศ. 2552-2560 Households with electricity/ TV/ radio, 2009-2017	9
แผนภูมิ	10	ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2559-2560 Households with a mobile telephones, 2016-2017	10
แผนภูมิ	11	ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์ จำแนกตามประเภทโทรศัพท์ พ.ศ. 2554-2560 Households with a telephone by type of telephone, 2011-2017	10
แผนภูมิ	12	ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2554-2560 Households with a computer, 2011-2017	11

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ) List of charts (continue)

หน้า
Page

แผนภูมิ	13	ครัวเรือนที่มีสมาชิกในครัวเรือนมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart Phone พ.ศ. 2559-2560 Household members with a Smart Phone, 2016-2017	11
แผนภูมิ	14	ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ จำแนกรายภาค พ.ศ. 2555-2560 Households with a computer by region, 2012-2017	12
แผนภูมิ	15	ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกเขตการปกครอง พ.ศ. 2555-2560 Households with an internet connection by area, 2012-2017	14
แผนภูมิ	16	ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกรายภาค พ.ศ. 2555-2560 Households with an internet connection by region, 2012-2017	14
แผนภูมิ	17	ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทความเร็วในการเชื่อมต่อ พ.ศ. 2558-2560 Households with an internet connection by type of connection, 2015-2017	15
แผนภูมิ	18	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2557-2560 Individuals (6 years and over) own a mobile telephon by area, 2014-2017	17
แผนภูมิ	19	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือประเภท Smart Phone ใช้ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2558-2560 Individuals (6 years and over) who own a Smart Phone in the last 3 months by area, 2015-2017	18
แผนภูมิ	20	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา จำแนกตามค่าบริการโทรศัพท์ พ.ศ. 2560 Individuals (6 years and over) who own a mobile telephone in the last 3 months by mobile telephone charges per month, 2017	19
แผนภูมิ	21	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ จำแนกตามกิจกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือ พ.ศ. 2559-2560 Individuals (6 years and over) who own a mobile telephoneby activities, 2016-2017	19

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ) List of charts (continue)

หน้า
Page

แผนภูมิ	22	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2557-2560 Individuals (6 years and over) using computer by area, 2014-2017	20
แผนภูมิ	23	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค พ.ศ. 2559-2560 Individuals (6 years and over) using computer by region, 2016-2017	22
แผนภูมิ	24	สถานที่ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2560 Places where individuals used computer in the last 3 months by place and region, 2017	23
แผนภูมิ	25	กิจกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2560 Computer activities undertaken by individuals in the last 3 months by region, 2017	24
แผนภูมิ	26	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2557-2560 Individuals (6 years and over) using the Internet by area, 2014-2017	25
แผนภูมิ	27	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2559-2560 Individuals (6 years and over) using the Internet by region, 2016-2017	25
แผนภูมิ	28	สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2560 Places where individuals used the Internet in the last 3 months by region, 2017	27
แผนภูมิ	29	ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (6 ปีขึ้นไป) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2560 Individual using the Internet in the last 3 months by type of connection and area, 2017	28

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ) List of charts (continue)

หน้า
Page

แผนภูมิ 30	ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (6 ปีขึ้นไป) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2560 Individual using the internet in the last 3 months by type of connection and region, 2017	29
แผนภูมิ 31	ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามกิจกรรมที่ใช้ พ.ศ. 2559-2560 Internet activities undertaken by individuals, 2016-2017	30
แผนภูมิ 32	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2554-2560 Individuals (6 years and over) not using the Internet, 2011-2017	35
แผนภูมิ 33	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ พ.ศ. 2555-2560 Establishments (with at least 1 person engaged) using computers/the Internet and with a website, 2012-2017	37
แผนภูมิ 34	คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการทำงาน พ.ศ. 2556-2560 Persons routinely use computers/the Internet in establishment, 2013-2017	37
แผนภูมิ 35	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่รับคำสั่งซื้อ/สั่งซื้อของทางอินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2555-2560 Establishments (with at least 1 person engaged) receiving/placing orders over the Internet, 2012-2017	38
แผนภูมิ 36	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกช่องทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2559-2560 Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access, 2016-2017	38
แผนภูมิ 37	สัดส่วนผู้มีงานทำที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามเพศ พ.ศ. 2559-2560 Proportion of employed persons working in ICT sector by sex, 2016-2017	41

สารบัญภาพ | List of Figures

		หน้า Page
ภาพ 1	เหตุผลที่ครัวเรือนไม่มีคอมพิวเตอร์ในครัวเรือน พ.ศ. 2560 Households without computer by the type of reason, 2017	13
ภาพ 2	ครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผล พ.ศ. 2560 Households not connecting to the Internet by the type reason, 2017	16
ภาพ 3	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามรูปแบบการชำระค่าบริการโทรศัพท์ พ.ศ. 2560 Individuals (6 years and over) who own a mobile telephone in the last 3 months by type of payment , 2017	18
ภาพ 4	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 Individuals (6 years and over) using computer in the last 3 months by devices, 2017	21
ภาพ 5	สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2559-2560 Places where individuals used the Internet in the last 3 months by area, 2016-2017	26
ภาพ 6	ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมและเขตการปกครอง พ.ศ. 2560 Internet activities undertaken by individuals in the last 3 months by area, 2017	31
ภาพ 7	ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมและภาค พ.ศ. 2560 Internet activities undertaken by individuals in the last 3 months by region, 2017	32

สารบัญภาพ (ต่อ) | List of Figures (continue)

		หน้า Page
ภาพ 8	ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2560 Individuals using the internet in the last 3 months by frequency and area, 2017	33
ภาพ 9	สาเหตุที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา พ.ศ. 2560 Reason of individuals not using the internet in the last 3 months, 2017	35
ภาพ 10	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนก ตามระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร Establishments (with at least 1 person engaged) using computers by network communication	39
ภาพ 11	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนก ตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity	39
ภาพ 12	จำนวนกำลังแรงงานด้านดิจิทัลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร พ.ศ. 2558-2560 Number of ICT manpower, 2015-2017	40
ภาพ 13	จำนวนผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2558-2560 Number of employed persons working in ICT sector, 2015-2017	41
ภาพ 14	ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามสถานภาพแรงงาน การศึกษา กลุ่มอายุ และกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พ.ศ. 2560 Proportion of employed persons working in ICT sector by work status, education, age groups and economic activities, 2017	42

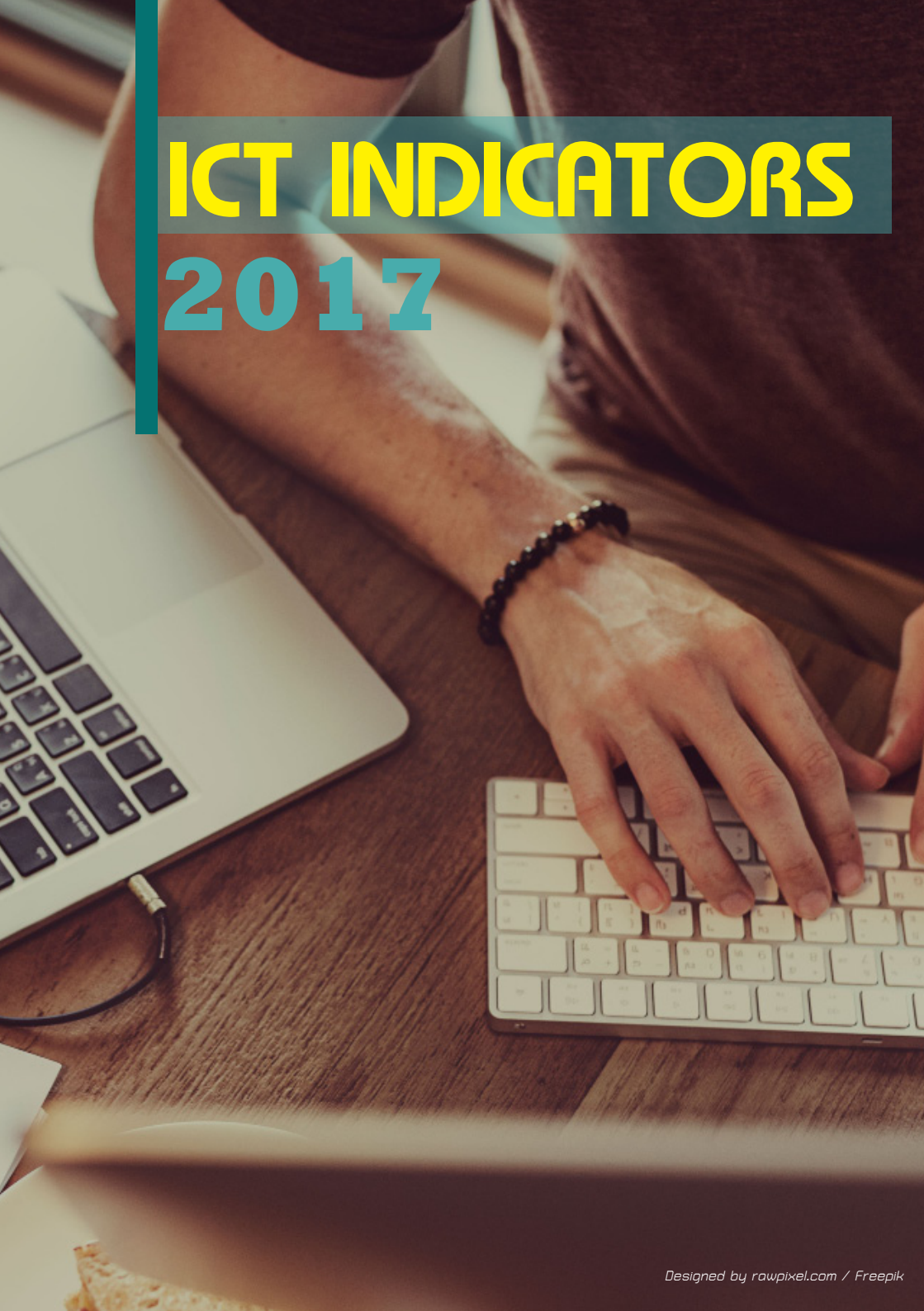
สารบัญภาพ (ต่อ) List of Figures (continue)

		หน้า Page
ภาพ 15	การจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัลของ IMD พ.ศ. 2561 IMD World Digital Competitiveness Ranking 2018	44
ภาพ 16	ดัชนีความสามารถในการแข่งขันระดับโลก พ.ศ. 2561 Global Competitiveness Index (GCI) 2018	45
ภาพ 17	ดัชนีความสามารถในการแข่งขันระดับโลก (กลุ่มปัจจัยพื้นฐาน) พ.ศ. 2561 Global Competitiveness Index (GCI : Basic requirements) 2018	46
ภาพ 18	การจัดอันดับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Information and Communication Technology Ranking	47

สารบัญตาราง | List of Table

หน้า
Page

ตาราง	1	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา จำแนกตามอุปกรณ์และภาค พ.ศ. 2560 Individuals (6 years and over) using computer in the last 3 months by devices and region, 2017	22
ตาราง	2	ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร พ.ศ. 2557-2560 Individuals using the Internet by frequency, 2014-2017	33
ตาราง	3	ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2560 Individuals using the internet in the last 3 months by frequency and region, 2017s	34
ตาราง	4	ตัวชี้วัดสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร List of Core ICT Indicators	48



ICT INDICATORS 2017

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

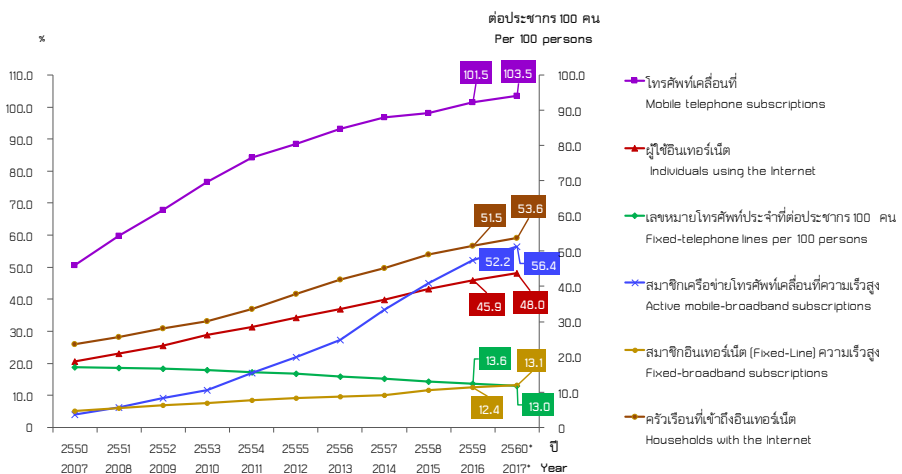
ในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความก้าวหน้าทันสมัยเป็นอย่างมาก และได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในชีวิตของประชาชน เช่น การซื้อสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ตโดยไม่ใช้เงินสด การทำงานผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ด้วยรูปแบบการสื่อสารสองทิศทาง รวมถึง การสื่อสารแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านสังคมออนไลน์ เป็นต้น ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม อย่างรวดเร็ว ทำให้ประชาชนต้องปรับตัว เรียนรู้กับสิ่งใหม่ๆ ตลอดเวลา

ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อให้ทราบถึงสถานะ ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน องค์ความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวสามารถนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผน ติดตาม และวางนโยบายที่เหมาะสมให้กับประเทศได้

จากแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของทั่วโลก จากการคาดการณ์ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU: International Telecommunication Union) ในปี 2560 การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ และเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ความเร็วสูงยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง และมีแนวโน้มการเติบโตเช่นเดียวกับการใช้อินเทอร์เน็ตจะเห็นได้จากครัวเรือนที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ต และสมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงก็มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นกัน

แผนภูมิ 1 การพัฒนา ICT ของทั่วโลก พ.ศ. 2550-2560*

The Global ICT Development, 2007-2017*

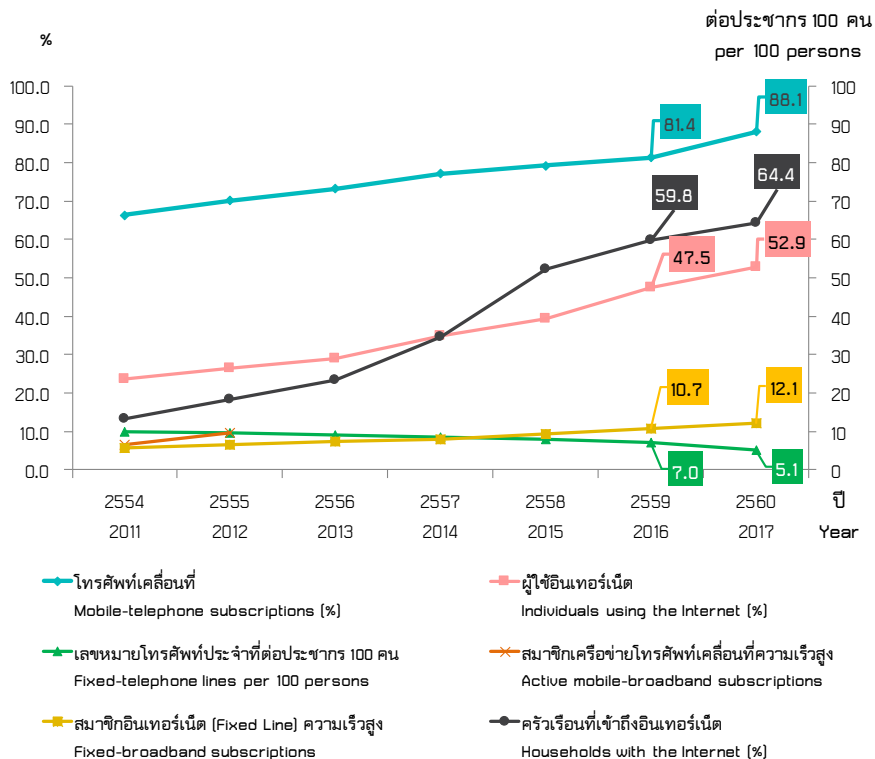


ที่มา/Source: ITU World Telecommunication /ICT Indicators database (ข้อมูล ณ วันที่ 13 พฤศจิกายน 2561/Last updated: 13 November 2018)
Note: *ประมาณการ/ Estimated

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ในปี 2560 ยังคงมีแนวโน้มเช่นเดียวกับกับทั่วโลกในทุกๆ ตัวชี้วัด ทั้งการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ การใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรและการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของครัวเรือน ที่มีแนวโน้มที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีการเติบโตอย่างมากในปี 2560 (ร้อยละ 88.1) แต่ยังคงต่ำกว่าภาพรวมของโลก (ร้อยละ 103.5) สำหรับการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของครัวเรือน มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องจากร้อยละ 59.8 ในปี 2559 มาเป็นร้อยละ 64.4 ในปี 2560 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่สูงกว่าภาพรวมของโลก (ร้อยละ 53.6) ส่วนการใช้โทรศัพท์ประจำที่ (Fixed telephone lines) มีแนวโน้มลดลงต่อเนื่องเหลือเพียง 5.1 เลขหมายต่อประชากร 100 คนในปี 2560

แผนภูมิ 2 การพัฒนา ICT ของประเทศไทย พ.ศ. 2554-2560

ICT Development in Thailand, 2011-2017



ที่มา: 1) การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
2) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2561)

Source: 1) Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

2) Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (Last updated: 28 November 2018)



ในยุคแรกๆ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยซึ่งเป็นที่นิยมคือ โทรศัพท์ประจำที่ หรือที่เรียกกันว่า โทรศัพท์บ้าน ซึ่งในปัจจุบัน ค่อยๆ ถูกแทนที่ด้วยเทคโนโลยี การสื่อสารแบบไร้สายมากขึ้น ทั้งในรูปแบบของโทรศัพท์มือถือและอินเทอร์เน็ต จึงทำให้นวนิยม ของจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร 100 คน ลดลงอย่างต่อเนื่อง จาก 7.0 เลขหมายต่อประชากร 100 คนในปี 2559 ลดลงเหลือเพียง 5.1 เลขหมายต่อประชากร 100 คนใน ปี 2560 สำหรับจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเล็กน้อย เมื่อเทียบกับปี 2559 โดยในปี 2560 มีจำนวนเลขหมาย 177.7 เลขหมายต่อประชากร 100 คน

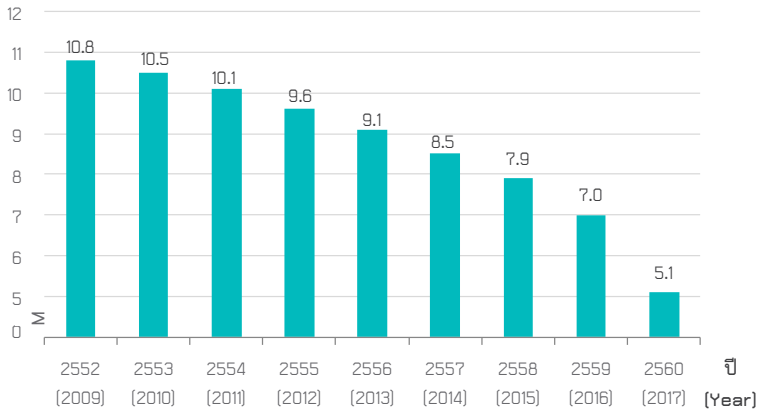


แผนภูมิ 3 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร 100 คน พ.ศ. 2552-2560

Number of fixed telephone lines per 100 persons, 2009-2017

จำนวนต่อประชากร 100 คน

(No. per 100 persons)



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2561)

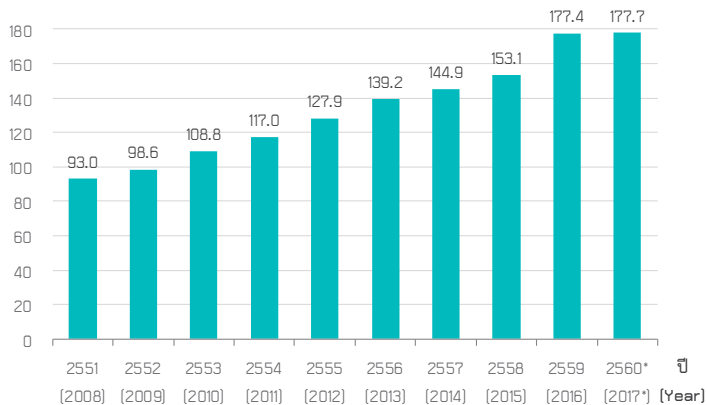
Source: Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (Last updated: 28 November 2018)

แผนภูมิ 4 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน พ.ศ. 2551-2560*

Number of mobile telephone subscriptions per 100 persons, 2008-2017*

จำนวนต่อประชากร 100 คน

(No. per 100 persons)



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 21 กันยายน 2561)

หมายเหตุ: เป็นตัวเลขจากการคาดการณ์

Source: Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (Last updated: 21 September 2018)

Note: *Estimated

สำหรับจำนวนสมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อประชากร 100 คน มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา โดยเพิ่มจากสมาชิก 10.70 คนต่อประชากร 100 คน ในปี 2559 เพิ่มเป็น 12.13 คนต่อประชากร 100 คน ในปี 2560 สำหรับปริมาณการใช้งานแบนด์วิธระหว่างประเทศ ก็มีการเติบโตอย่างก้าวกระโดด โดยในปี 2560 มีปริมาณแบนด์วิธระหว่างประเทศสูงถึง 5,032,210 Mbps ซึ่งสูงกว่าปีก่อนหน้าถึงประมาณ 1.4 เท่า

แผนภูมิ 5 จำนวนสมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พ.ศ. 2550-2560

Broadband Internet per 100 persons, 2007-2017

จำนวนต่อประชากร 100 คน
(No. per 100 persons)



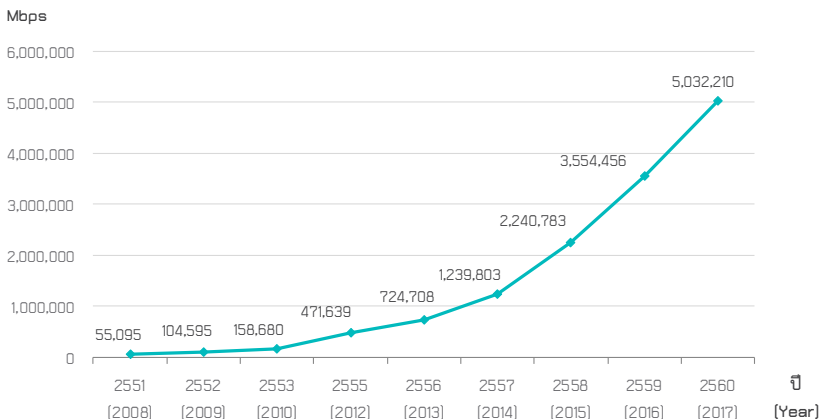
ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2561)
Source: Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (Last updated: 28 November 2018)



Designed by Free-Photos/ Pixabay

แผนภูมิ 6 ปริมาณแบนด์วิดธ์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ พ.ศ. 2551-2560

International Internet Bandwidth, 2008-2017



ที่มา: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

หมายเหตุ: ปี 2554 ไม่มีการจัดเก็บข้อมูล

Source: National Electronics and Computer Technology Center.

Note: no data collection in 2011

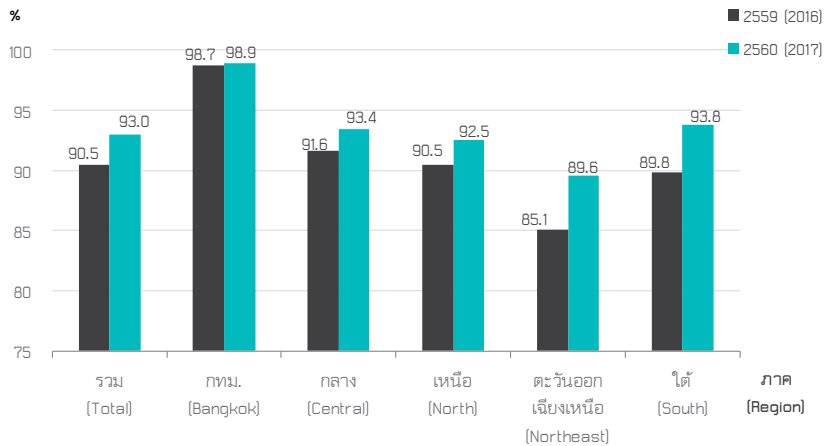
จากผลการสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2560 พบว่า ความพร้อมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับครัวเรือนไทย มีความครอบคลุมของการให้บริการเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 90.5 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 93.0 ในปี 2560 และเมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ทุกภาคมีร้อยละของความครอบคลุมเพิ่มขึ้น โดยภาคที่มีความครอบคลุมของการให้บริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุดยังคงเป็นกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 98.9) และรองลงมาคือภาคใต้ (ร้อยละ 93.8) และภาคกลาง (ร้อยละ 93.4)



หากพิจารณาเป็นรายภาคและเขตการปกครอง พบว่า สำหรับทุกภาค ในพื้นที่เขตเทศบาลมีร้อยละความครอบคลุมการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ครัวเรือนมากกว่านอกเขตเทศบาล โดยนอกเขตเทศบาลที่มีร้อยละต่ำสุดคือภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 88.5)

แผนภูมิ 7 ครีวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2559-2560

Households located in the area with the Internet service by region, 2016-2017

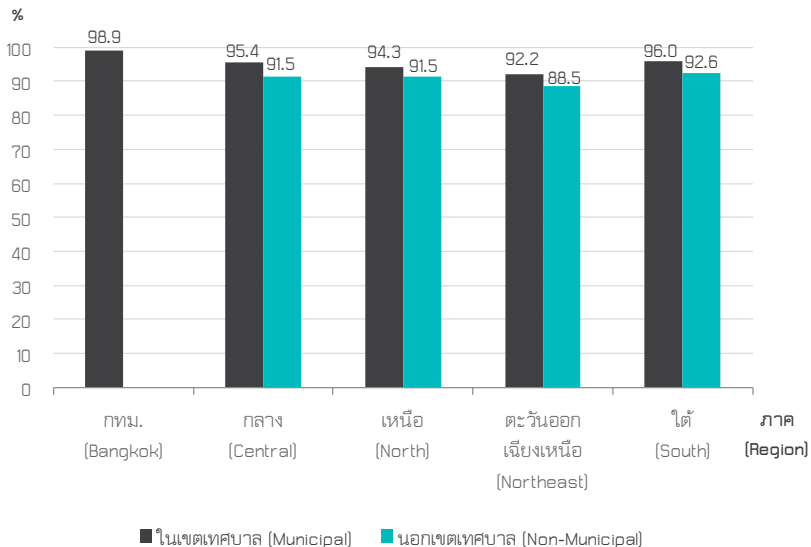


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 8 ครีวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาคและเขตการปกครอง พ.ศ. 2560

Households located in the area with the Internet service by region and area, 2017



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office



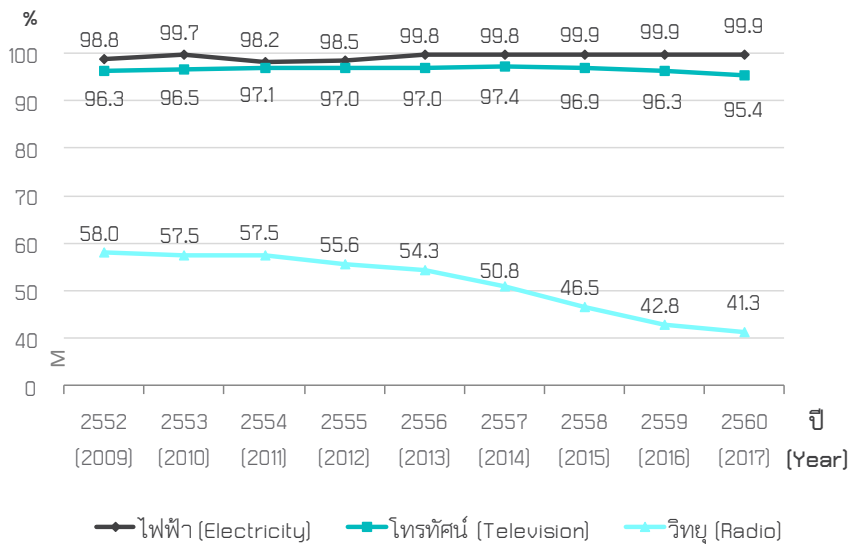
การมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือน

การพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะ Internet of Things หรือ IoT มีผลกระทบเป็นอย่างมากต่อการมีและการใช้อุปกรณ์พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น ไฟฟ้า โทรศัพท์ วิทยุ โทรทัศน์ และคอมพิวเตอร์ ในครัวเรือนไทย ซึ่งผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในปี 2560 ได้บ่งชี้ให้เห็นว่า ครัวเรือนแทบทุกครัวเรือนในประเทศไทย (ร้อยละ 99.9) มีไฟฟ้าใช้ภายในครัวเรือน และยังพบอีกด้วยว่า การมีวิทยุในครัวเรือนยังคงมีแนวโน้มที่ลดลงต่อเนื่อง จากร้อยละ 42.8 ในปี 2559 เหลือร้อยละ 41.3 ในปี 2560 สำหรับการมีโทรทัศน์ในครัวเรือน พบว่า ตั้งแต่ปี 2557 ร้อยละของการมีโทรทัศน์ในครัวเรือนไทย มีแนวโน้มที่ลดลงเล็กน้อยอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 97.4 ในปี 2557 ลดลงอย่างต่อเนื่องมาเป็นร้อยละ 95.4 ในปี 2560

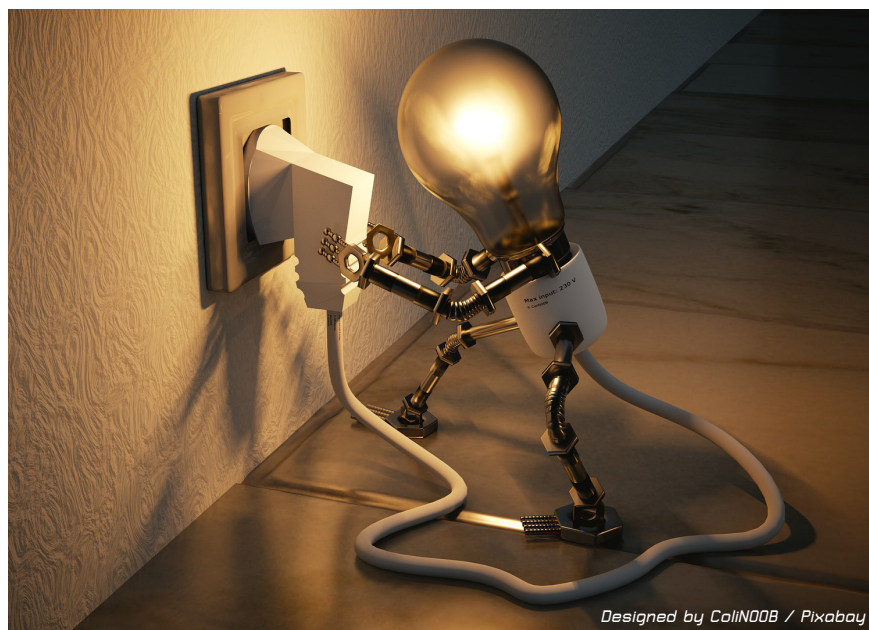
ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ ก็มีสัดส่วนที่ลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2557 เช่นกัน จากร้อยละ 33.9 ในปี 2557 ลดลงอย่างต่อเนื่องมาเป็นร้อยละ 24.8 ในปี 2560 แต่ในทางกลับกัน การเติบโตของครัวเรือนที่มีการใช้ Smart phone ในครัวเรือน กลับเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว จากสัดส่วนร้อยละ 81.5 ในปี 2559 มาเป็นร้อยละ 89.5 ในปี 2560 โดยภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นมากที่สุดในช่วงปีที่ผ่านมา จากร้อยละ 74.0 ในปี 2559 มาเป็นร้อยละ 87.0 ในปี 2560 ซึ่งคาดว่าจะเพิ่มขึ้นต่อไปในอนาคต และจะส่งผลให้การมีคอมพิวเตอร์ในครัวเรือนมีสัดส่วนที่ลดลงในอนาคตเช่นกัน

แผนภูมิ 9 ครีวเรือนที่มีไฟฟ้า โทรทัศน์ และวิทยุ พ.ศ. 2552-2560

Households with electricity / TV/ radio, 2009-2017

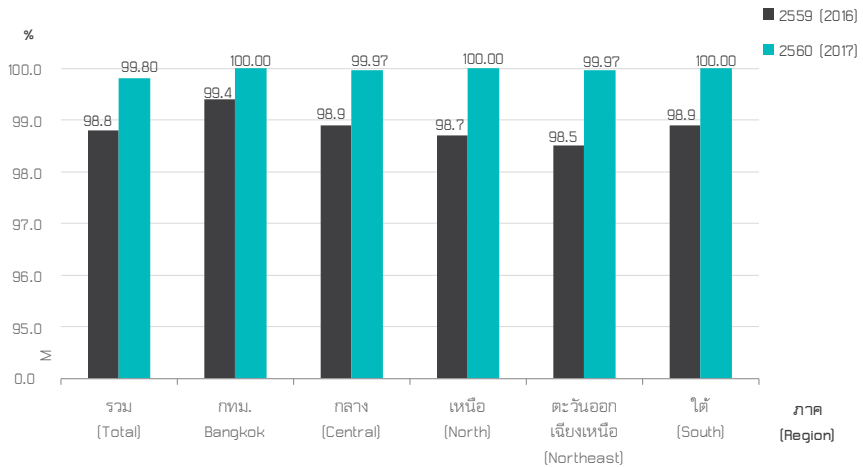


ที่มา: การสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Socio-economic Survey, National Statistical Office



แผนภูมิ 10 ครีวเรือนที่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2559-2560

Households with a mobile telephones, 2016-2017

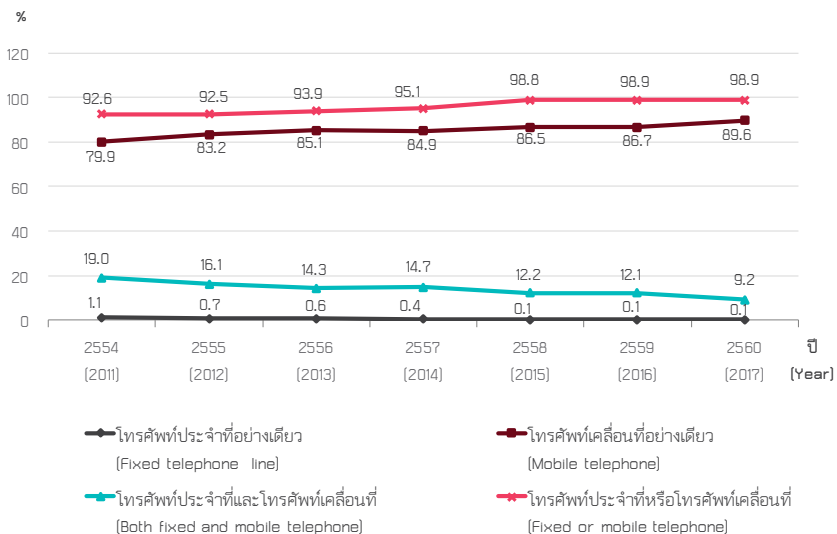


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 11 ครีวเรือนที่มีโทรศัพท์ จำแนกตามประเภทโทรศัพท์ พ.ศ. 2554-2560

Households with a telephone by type of telephone, 2011-2017

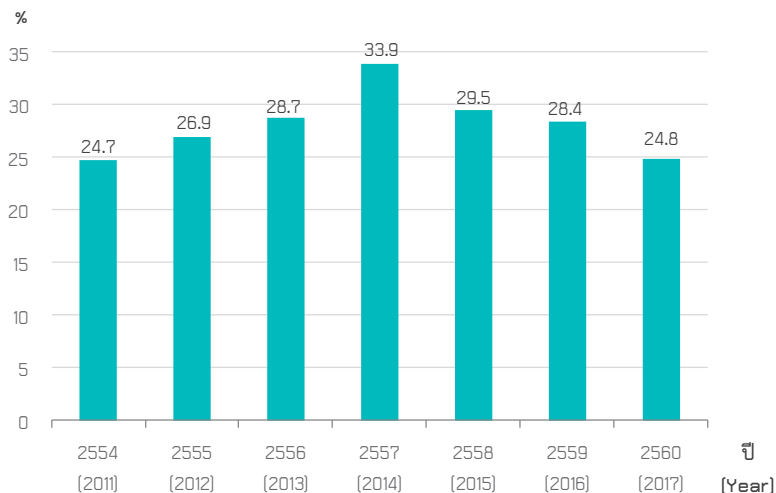


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 12 ครีวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2554-2560

Households with a computer, 2011-2017

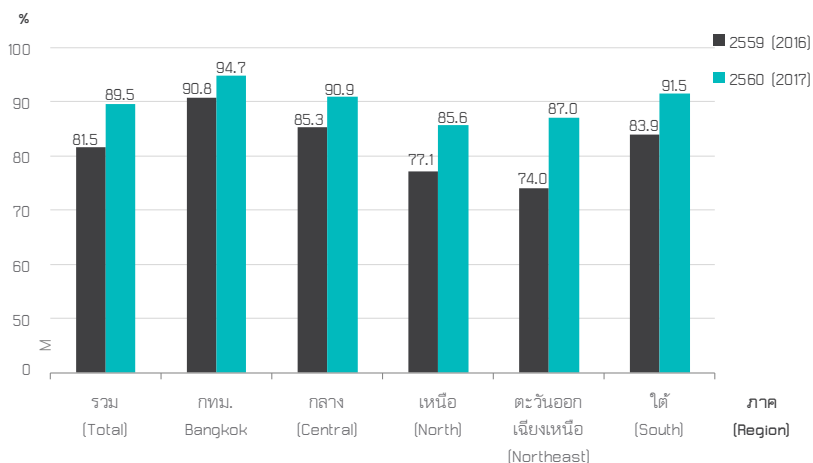


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 13 ครีวเรือนที่มีสมาชิกในครัวเรือนมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart Phone พ.ศ. 2559-2560

Household members with a Smart Phone, 2016-2017



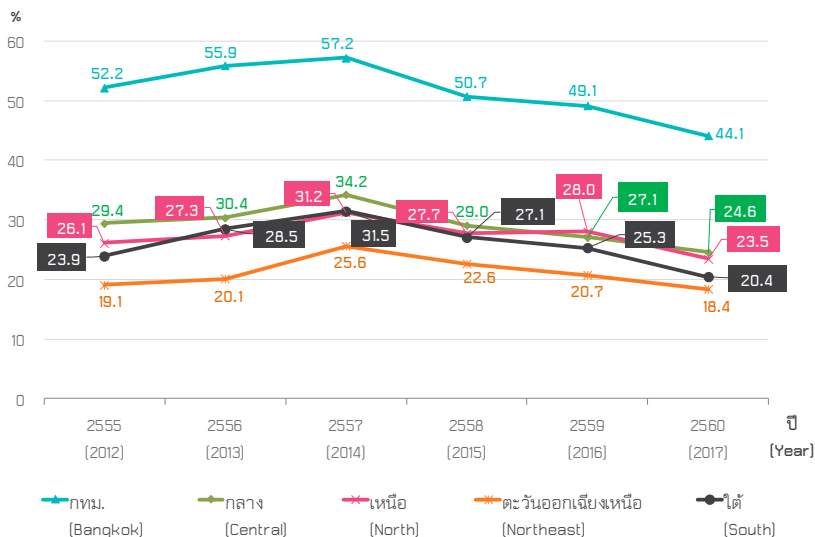
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

สำหรับสัดส่วนครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ในทุกภาคมีแนวโน้มที่ลดลงเช่นเดียวกันกับในภาพรวมของประเทศ โดยในปี 2560 กรุงเทพมหานคร มีสัดส่วนครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์สูงที่สุด (ร้อยละ 44.1) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีสัดส่วนต่ำที่สุด (ร้อยละ 18.4)

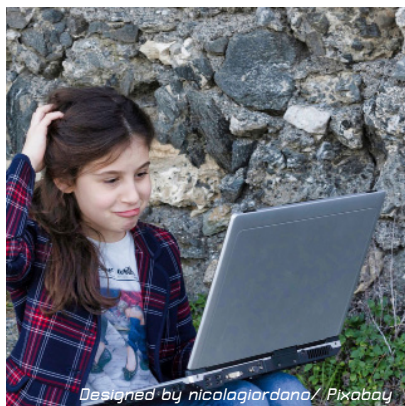
แผนภูมิ 14 ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ จำแนกโดยภาค พ.ศ. 2555-2560

Households with a computer by region, 2012-2017



ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office



Designed by nicolagiordano/Pixabay

เมื่อถามถึงเหตุผลของครัวเรือนที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ พบว่า ครัวเรือนส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่าคอมพิวเตอร์ไม่ใช่สิ่งที่จำเป็นสำหรับครัวเรือน (ร้อยละ 52.0) ซึ่งครัวเรือนดังกล่าวนี้ส่วนใหญ่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่แทน สำหรับเหตุผลรองลงมาของครัวเรือนที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ ก็คือ ใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็น (ร้อยละ 20.0) และอีกเหตุผลที่มีสัดส่วนใกล้เคียงกัน คือ สามารถใช้คอมพิวเตอร์จากที่อื่นได้ (ร้อยละ 19.0)

ภาพ 1 เหตุผลที่ครัวเรือนไม่มีคอมพิวเตอร์ในครัวเรือน พ.ศ. 2560

Households without computer by the type of reason, 2017

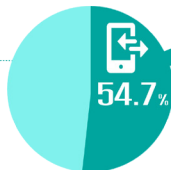
3

เหตุผลที่ไม่มีคอมพิวเตอร์

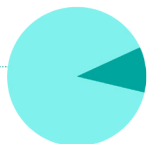
Reasons of not owning a computer



52.0%

คอมพิวเตอร์ไม่จำเป็น
Not necessaryใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือ
using the internet via mobile telephone

20.0%

ใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็น
Do not know how to use it

11.8%

ใช้อินเทอร์เน็ต
using the internet

19.0%

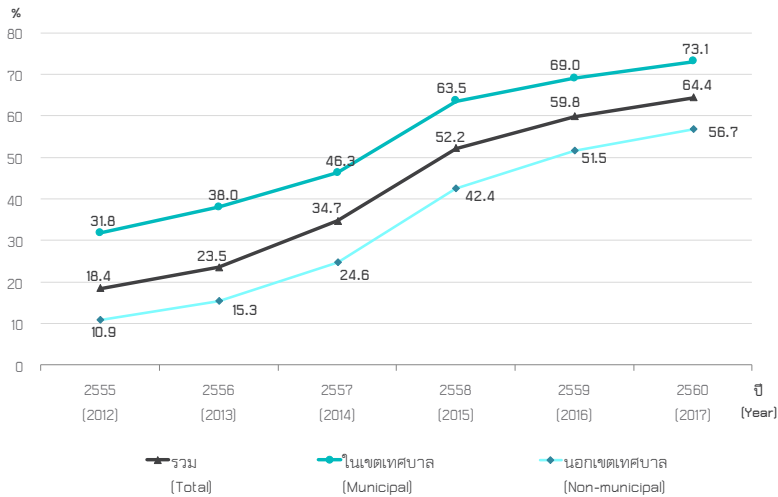
สามารถใช้คอมพิวเตอร์จากที่อื่นได้
Can use computer from other placesที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แม้ว่าการมีคอมพิวเตอร์ในครัวเรือนของไทยจะลดลง แต่การใช้อินเทอร์เน็ตของครัวเรือนยังคงเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 59.8 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 64.4 ในปี 2560 โดยเมื่อพิจารณาตามเขตการปกครอง พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตของครัวเรือนทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลยังมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นกัน โดยในเขตเทศบาลมีสัดส่วนครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสูงกว่านอกเขตเทศบาล

สำหรับภาคที่มีสัดส่วนครัวเรือนเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสูงสุด ในปี 2560 คือ กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 81.8) รองลงมาคือภาคกลาง (ร้อยละ 70.5) และภาคใต้ (ร้อยละ 65.1) ตามลำดับ

แผนภูมิ 15 ครีวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกเขตการปกครอง พ.ศ. 2555-2560

Households with an internet connection by area, 2012-2017

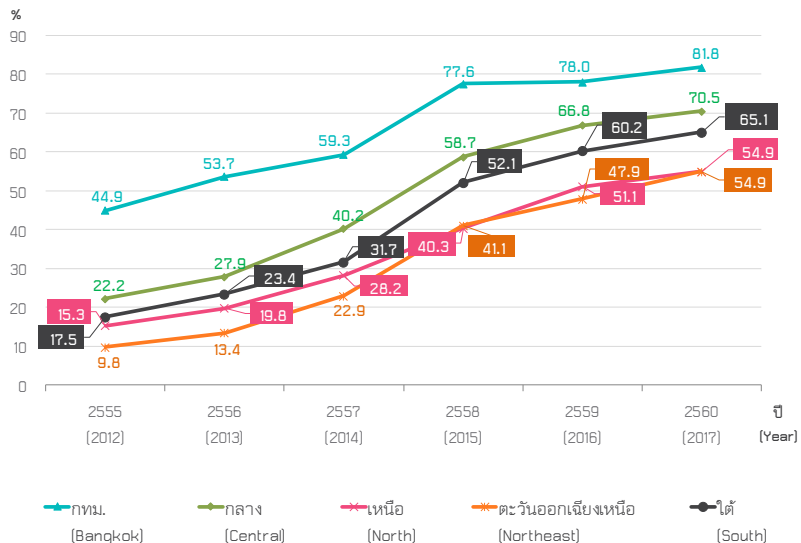


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 16 ครีวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกรายภาค พ.ศ. 2555-2560

Households with an internet connection by region, 2012-2017



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

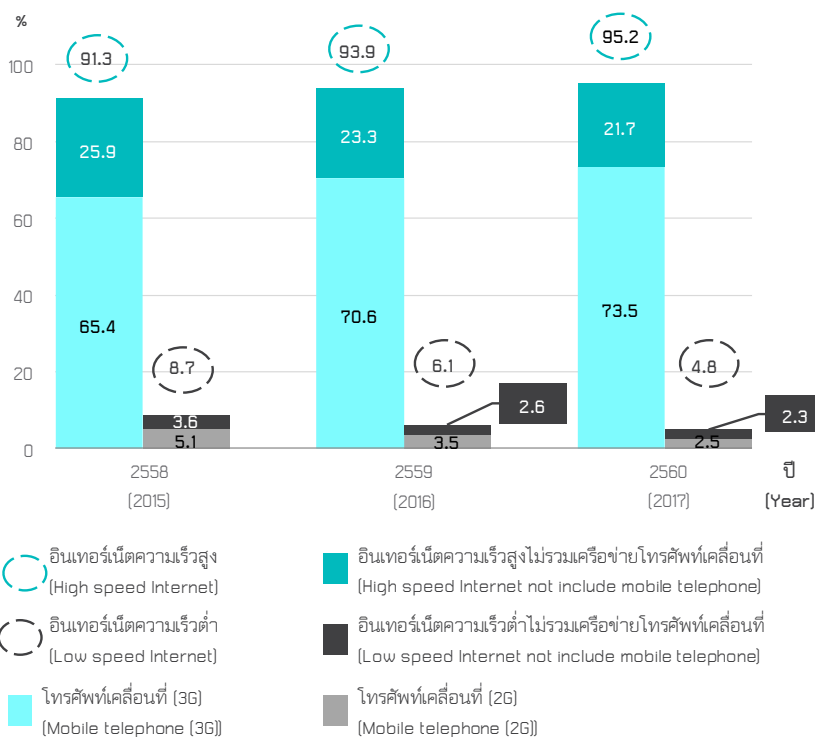
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

เมื่อพิจารณาลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของครัวเรือน พบว่า ครัวเรือนไทยมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ตั้งแต่ 256 Kbps ขึ้นไป) เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง จากร้อยละ 93.9 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 95.2 ในปี 2560 โดยส่วนใหญ่เป็นการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (3G) ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่องเช่นกัน จากร้อยละ 70.6 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 73.5 ในปี 2560

กล่าวได้ว่า ปัจจุบันครัวเรือนไทยส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นหลัก ซึ่งเป็นตลาดสำคัญในปัจจุบันที่มีการแข่งขันกันสูงในด้านการให้บริการ ส่งผลให้ราคาสำหรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตลดลง และคาดว่าจะยังคงลดลงอย่างต่อเนื่องในอนาคต

แผนภูมิ 17 ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทความเร็วในการเชื่อมต่อ พ.ศ. 2558-2560

Households with an internet connection by type of connection, 2015-2017



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แม้ว่าแนวโน้มของครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตจะเพิ่มมากขึ้น และมีความครอบคลุมในปัจจุบันกว่าร้อยละ 90 แต่ก็ยังมีครัวเรือนบางส่วนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยเหตุผลหลักในการไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คือ อินเทอร์เน็ตไม่มีความจำเป็น (ร้อยละ 59.3) รองลงมาคือ ไม่มีความรู้หรือทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 28.7) และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานที่อื่นได้ (ร้อยละ 4.3) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาถึงลงไป พบว่า ครัวเรือนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 80.2) ที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนไม่เกิน 15,000 บาท ซึ่งอาจจะสะท้อนได้ว่า รายได้มีผลต่อการตัดสินใจใช้อินเทอร์เน็ตของครัวเรือน

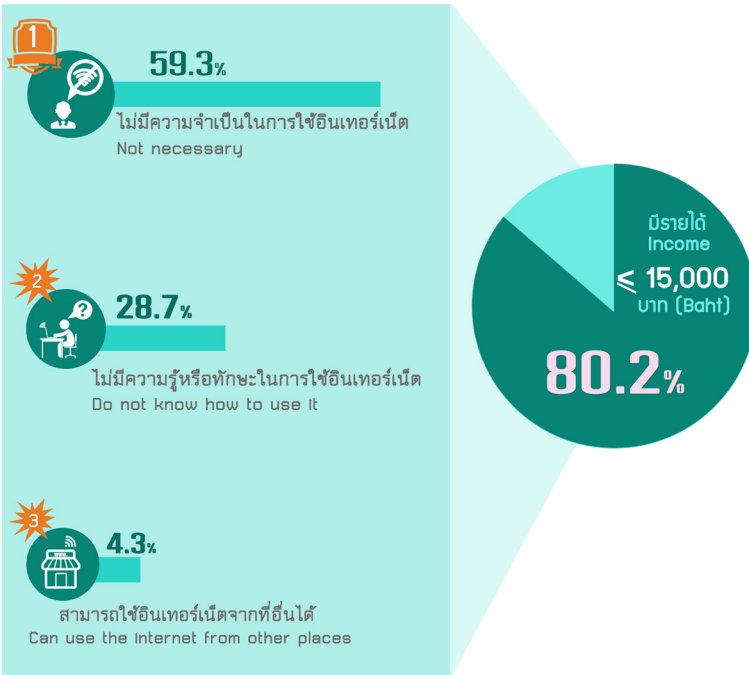
ภาพ 2 ครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผล พ.ศ. 2560

Households not connecting to the Internet by the type reason, 2017

3

เหตุผลที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

Reasons of not connecting to the Internet



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

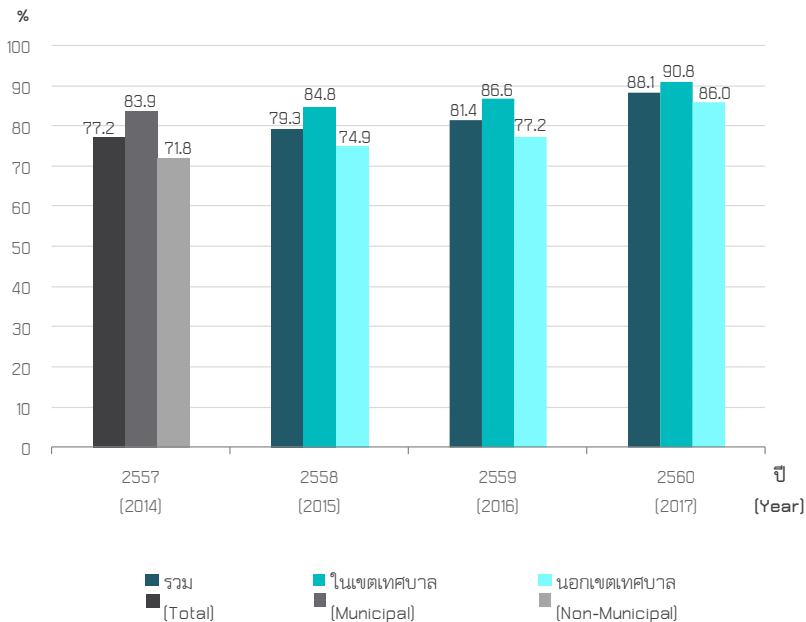
การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชากร

สถานการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวมของคนไทย ยังคงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังจะเห็นได้จากการมีและการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 77.2 ในปี 2557 มาเป็นร้อยละ 88.1 ในปี 2560 โดยประชาชนในเขตเทศบาลมีสัดส่วนการใช้โทรศัพท์มือถือมากกว่านอกเขตเทศบาล ทั้งนี้ ในภาพรวม คนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 63.7) เลือกใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart Phone โดยสัดส่วนคนใช้โทรศัพท์ประเภท Smart Phone ในเขตเทศบาล (ร้อยละ 71.0) สูงกว่านอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 57.8) อย่างเห็นได้ชัด

ลักษณะของการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของคนไทย ยังคงใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน (Prepaid) มากกว่าการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบรายเดือน (Postpaid) และสำหรับค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เฉลี่ยรายเดือน พบว่า คนไทยส่วนใหญ่ใช้จ่ายไม่เกิน 300 บาทต่อเดือน

แผนภูมิ 18 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2557-2560

Individuals (6 years and over) who own a mobile telephone by area, 2014-2017



หมายเหตุ: พ.ศ. 2557 มีโทรศัพท์มือถือใช้ (รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา)
พ.ศ. 2558-2560 มีโทรศัพท์มือถือใช้ (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา)

Note: 2014, in the last 12 months

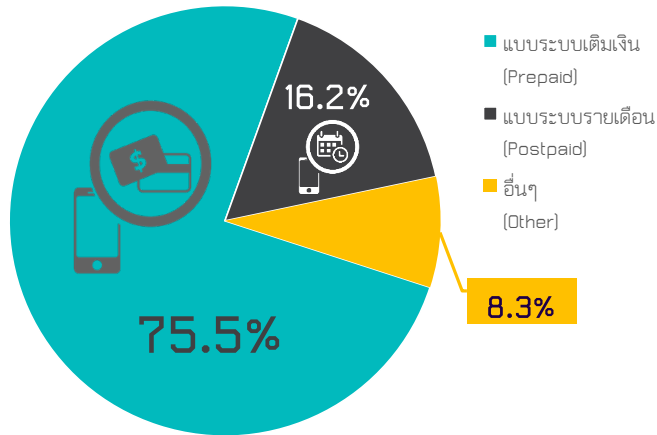
2015-2017, in the last 3 months

ที่มา: การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 3 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา จำแนกตามรูปแบบการชำระค่าบริการโทรศัพท์ พ.ศ. 2560

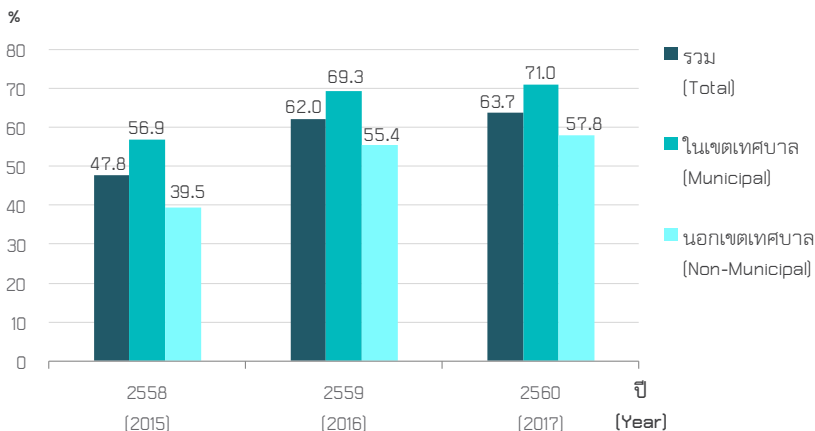
Individuals (6 years and over) who own a mobile telephone in the last 3 months by type of payment, 2017



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 19 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือประเภท Smart Phone ใช้ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2558-2560

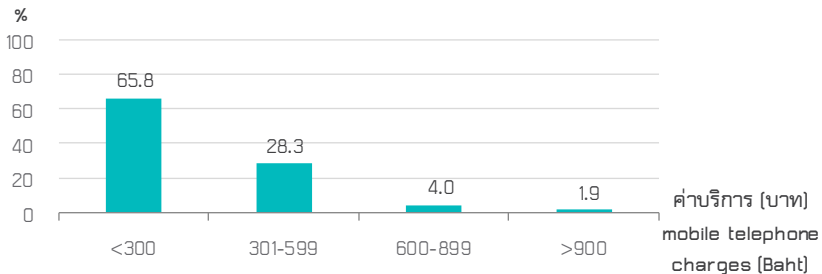
Individuals (6 years and over) who own a Smart Phone in the last 3 months by area, 2015-2017



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 20 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา จำแนกตาม ค่าบริการโทรศัพท์ พ.ศ. 2560

Individuals (6 years and over) who own a mobile telephone in the last 3 months by mobile telephone charges per month, 2017



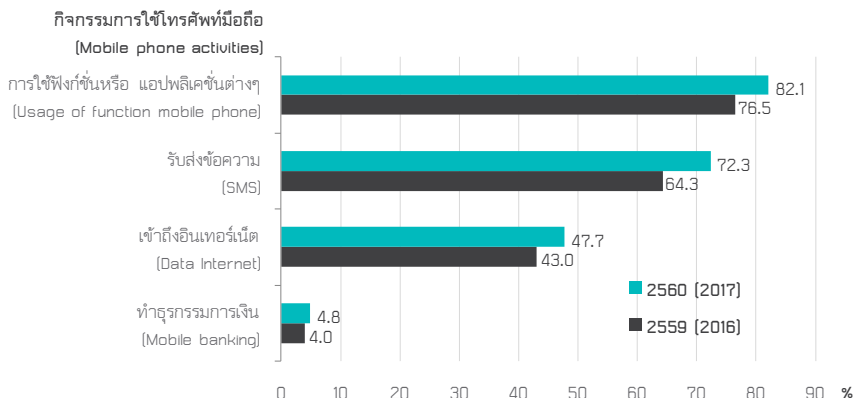
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

กิจกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของคนไทย (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ในปี 2560 อันดับหนึ่ง คือ การใช้ฟังก์ชันหรือแอปพลิเคชัน (ร้อยละ 82.1) รองลงมา คือ การรับส่งข้อความ (ร้อยละ 72.3) และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 47.7) สำหรับการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังคงมีสัดส่วนการใช้ที่ต่ำ มีค่าอยู่ที่ร้อยละ 4.8

แผนภูมิ 21 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตาม กิจกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือ พ.ศ. 2559-2560

Individuals (6 years and over) who own a mobile telephone in the last 3 months by activities, 2016-2017



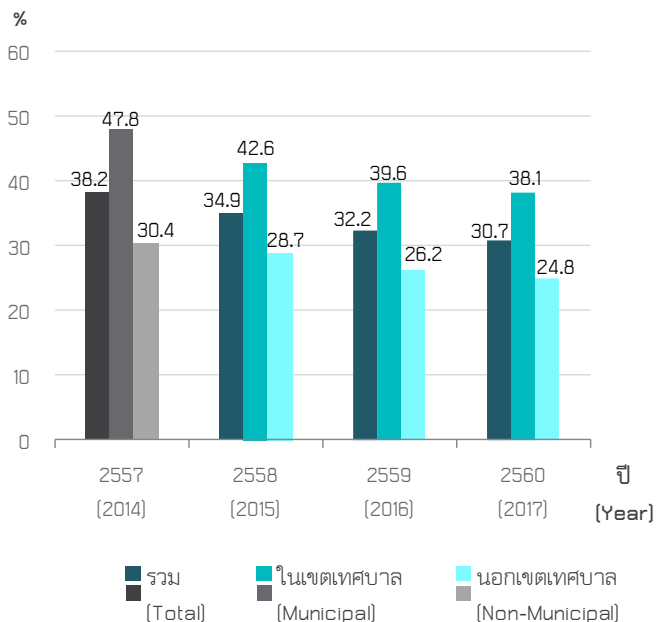
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

สถานการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ของคนไทย ตรงกันข้ามกับสถานการณ์การใช้โทรศัพท์มือถือ กล่าวคือ มีแนวโน้มที่ลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2557 โดยสัดส่วนของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ (ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) ลดลงจากร้อยละ 38.2 ในปี 2557 มาเป็นร้อยละ 30.7 ในปี 2560 และเมื่อพิจารณาตามเขตการปกครองก็พบว่า มีแนวโน้มที่ลดลงเช่นกัน โดยในเขตเทศบาล ปี 2557 ใช้คอมพิวเตอร์ร้อยละ 47.8 ลดลงเหลือร้อยละ 38.1 ในปี 2560 และนอกเขตเทศบาล ปี 2557 ใช้คอมพิวเตอร์ร้อยละ 30.4 ลดลงเหลือร้อยละ 24.8 ในปี 2560

จากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 3 ประเภท คือ 1) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Personal Computer: PC) 2) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook, Laptop) และ 3) Tablet พบว่า คนไทยส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ และรองลงมาเป็นคอมพิวเตอร์แบบพกพา

แผนภูมิ 22 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2557-2560
Individuals (6 years and over) using computer by area, 2014-2017



หมายเหตุ: พ.ศ. 2557 ใช้คอมพิวเตอร์ (รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา)
พ.ศ. 2558-2560 ใช้คอมพิวเตอร์ (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา)

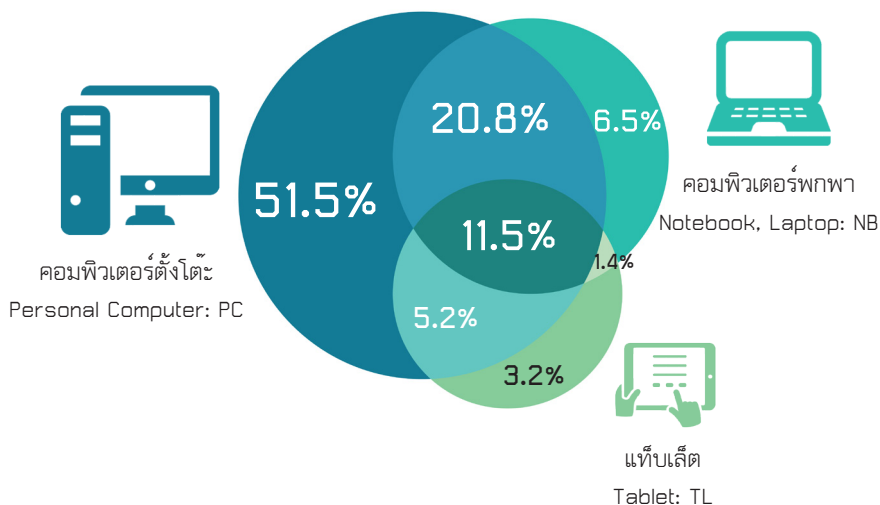
Note: 2014, in the last 12 months
2015-2017, in the last 3 months

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 4 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

Individuals (6 years and over) using computer in the last 3 months by devices, 2017



หมายเหตุ: สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Note: Record more than 1 answer

ที่มา: การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

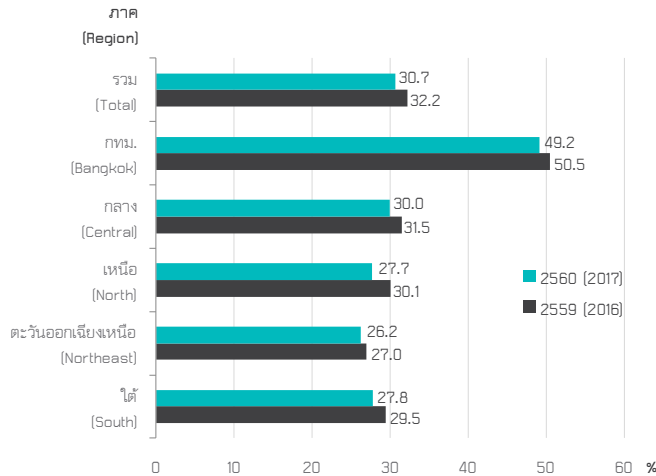
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

การใช้คอมพิวเตอร์ของคนไทยเมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า มีแนวโน้มเช่นเดียวกับภาพรวมของประเทศ กล่าวคือ ในทุกภาคมีการใช้คอมพิวเตอร์ที่ลดลงจากปี 2559 โดยเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างภาค พบว่า ในปี 2560 กรุงเทพมหานครมีสัดส่วนประชากรที่ใช้คอมพิวเตอร์สูงสุด ร้อยละ 49.2 รองลงมาคือภาคกลาง และภาคใต้ ร้อยละ 30.0 และ 27.8 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาการใช้คอมพิวเตอร์ตามประเภทคอมพิวเตอร์ พบว่า ในทุกๆ ภาค มีสัดส่วนการใช้อุปกรณ์ที่เป็นคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) อย่างเดียวมากที่สุดเช่นเดียวกับภาพรวมของทั่วประเทศ และคนไทยในกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 21.4) มีการใช้อุปกรณ์ทั้ง 3 ประเภทสูงสุดเมื่อเทียบกับภาคอื่นๆ



แผนภูมิ 23 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค พ.ศ. 2559-2560

Individuals (6 years and over) using computer by region, 2016-2017



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ตาราง 1 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา จำแนกตามอุปกรณ์และภาค พ.ศ. 2560

Individuals (6 years and over) using computer in the last 3 months by devices and region, 2017

	กรุงเทพฯ (Bangkok)	กลาง (Central)	เหนือ (North)	ตะวันออกเฉียงเหนือ (Northeast)	ใต้ (South)
 Personal Computer (PC)  Notebook/Laptop (NB)  Tablet (TL)					
ใช้ทั้ง 3 อุปกรณ์ (Use PC, NB and TL)	21.4%	11.3%	9.6%	6.5%	7.2%
ใช้เฉพาะ PC และ NB (Use only PC and NB)	20.5%	16.6%	23.9%	24.3%	20.4%
ใช้เฉพาะ PC และ TL (Use only PC and TL)	6.7%	6.6%	3.8%	3.4%	4.3%
ใช้เฉพาะ NB และ TL (Use only NB and TL)	2.0%	1.3%	1.5%	1.0%	1.0%
ใช้ PC อย่างเดียว (Use PC only)	40.7%	54.1%	50.0%	55.6%	58.1%
ใช้ NB อย่างเดียว (Use NB only)	5.5%	6.2%	8.7%	6.4%	6.1%
ใช้ TL อย่างเดียว (Use TL only)	3.2%	3.9%	2.6%	2.7%	2.9%

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

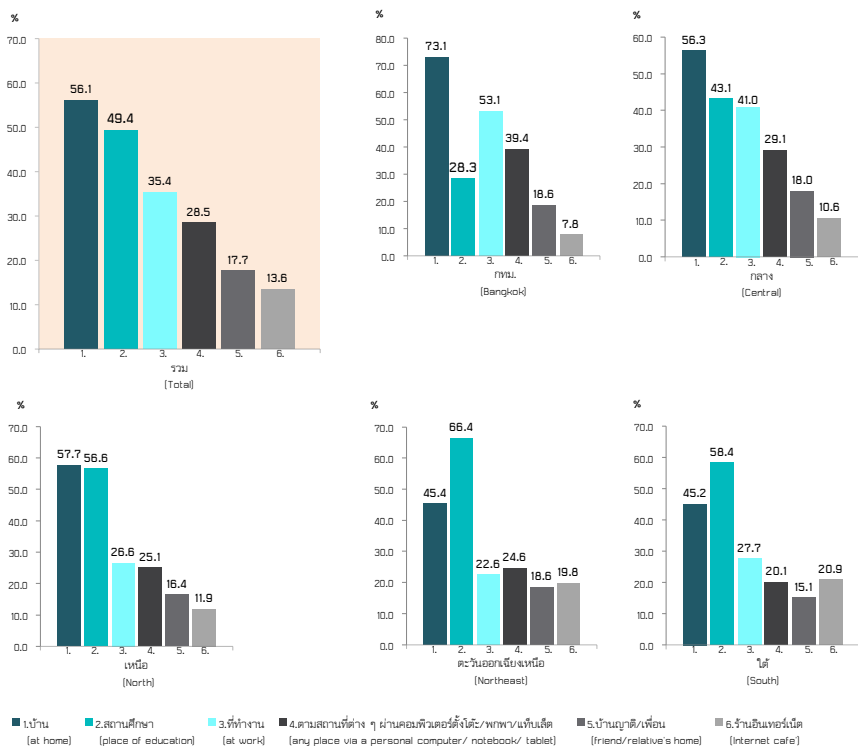
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

เมื่อพิจารณาตามสถานที่ที่ใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า ในปี 2560 คนไทยส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้านหรือที่พักอาศัย รองลงมาคือสถานศึกษา ที่ทำงาน และใช้ตามสถานที่ต่างๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา โดยเมื่อพิจารณาตามภาค พบว่า คนที่อาศัยใน กรุงเทพมหานคร ภาคกลาง และภาคเหนือ ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้าน สำหรับภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ที่สถานศึกษา สำหรับการใช้ตามสถานที่ต่างๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา กรุงเทพมหานครมีสัดส่วนการใช้สูงสุด รองลงมาเป็นภาคกลางและภาคเหนือ ตามลำดับ

สำหรับกิจกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์ในปี 2560 พบว่า คนไทยยังคงใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมากที่สุดร้อยละ 83.9 รองลงมาเป็นการใช้เพื่อความบันเทิงร้อยละ 75.9 และใช้เพื่อเล่นเกมร้อยละ 60.2 และเมื่อพิจารณาตามภาคพบว่าในทุกๆ ภาค มีการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมากที่สุดเช่นเดียวกับภาพรวมทั่วประเทศ

แผนภูมิ 24 สถานที่ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2560

Places where individuals used computer in the last 3 months by place and region, 2017

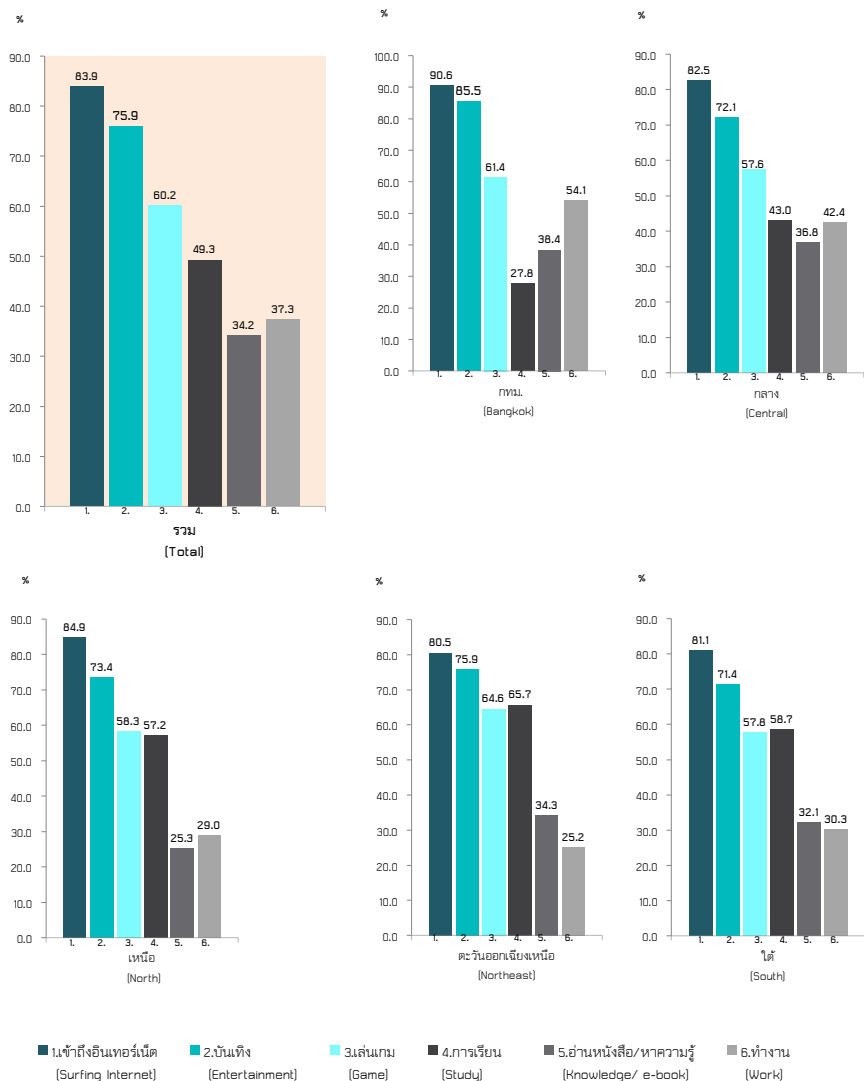


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 25 กิจกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2560

Computer activities undertaken by individuals in the last 3 months by region, 2017



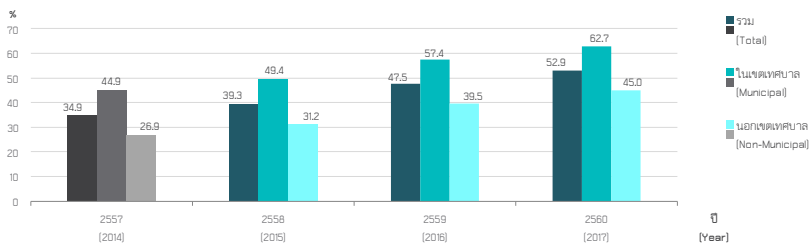
ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา การใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยมีการเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง และรวดเร็ว โดยในปี 2560 มีสัดส่วนของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต (ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) สูงถึงร้อยละ 52.9 ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างมากจากปี 2557 ที่มีสัดส่วนเพียงร้อยละ 34.9 เท่านั้น และเมื่อพิจารณาแยกเขตการปกครอง ก็พบว่าแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างมากเช่นเดียวกับ ภาพรวม โดยในปี 2560 คนไทยในเขตเทศบาล (ร้อยละ 62.7) ยังคงมีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า คนไทยนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 45.0)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ในปี 2560 ทุกภาคมีการเติบโตของสัดส่วนคนใช้อินเทอร์เน็ตสูงขึ้นจากปี 2559 โดยในปี 2560 กรุงเทพมหานครมีร้อยละของคนใช้อินเทอร์เน็ต สูงที่สุด (ร้อยละ 74.5) รองลงมาคือภาคกลาง (ร้อยละ 57.9) และภาคใต้ (ร้อยละ 52.2)

แผนภูมิ 26 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2557-2560

Individuals (6 years and over) using the Internet by area, 2014-2017



หมายเหตุ: พ.ศ. 2557 ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา) ส่วน พ.ศ. 2558-2560 ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา)

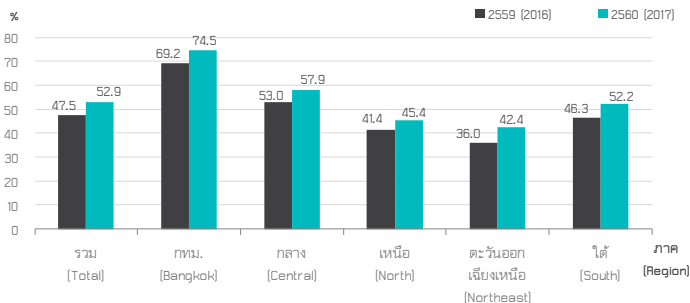
Note: 2014, using internet (in the last 12 months), but 2015-2017, using internet (in the last 3 months)

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, NSO

แผนภูมิ 27 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2559-2560

Individuals (6 years and over) using the Internet by region, 2016-2017



หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note: Using internet in the last 3 months

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

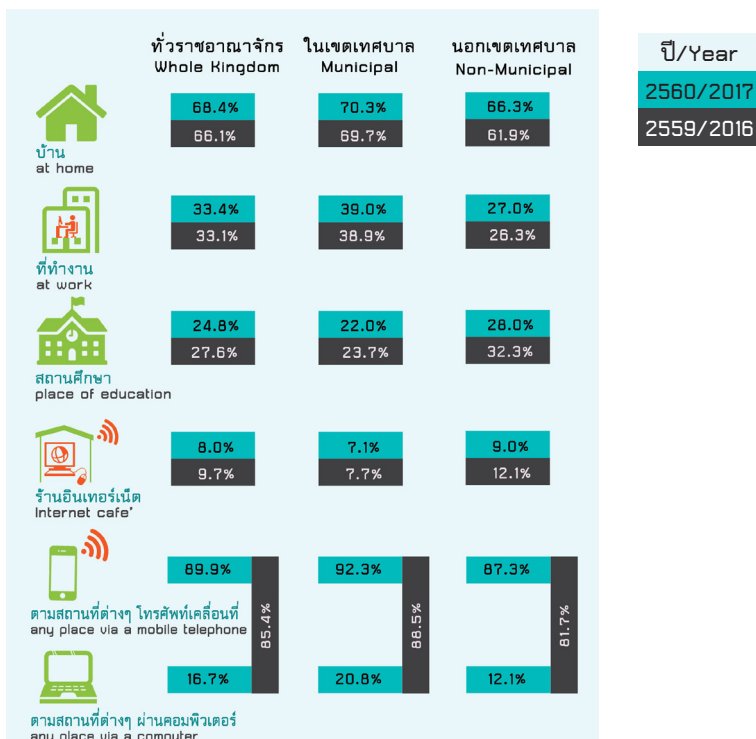
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

การที่คนไทยสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา มีสาเหตุส่วนหนึ่งมาจาก การมีและใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart Phone ซึ่งสามารถเห็นได้จากข้อมูลสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยในปี 2560 ที่ระบุว่า คนไทยใช้อินเทอร์เน็ตตามสถานที่ต่างๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 89.9 รองลงมาคือใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่พักอาศัย (ร้อยละ 68.4) และใช้ที่ทำงาน (ร้อยละ 33.4)

เมื่อพิจารณาแยกตามเขตการปกครอง พบว่า คนไทยส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล (ร้อยละ 92.3) และนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 87.3) ก็ใช้อินเทอร์เน็ตตามสถานที่ต่างๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่นเดียวกับกับภาพรวมของประเทศ รองลงมาคือการใช้ที่บ้านหรือที่พักอาศัย แต่พบว่าสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตลำดับที่ 3 นั้นแตกต่างกัน กล่าวคือ สำหรับคนที่อาศัยในเขตเทศบาล จะเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตที่ทำงาน ส่วนคนที่อาศัยนอกเขตเทศบาล จะใช้อินเทอร์เน็ตที่สถานศึกษา

ภาพ 5 สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2559-2560

Places where individuals used the Internet in the last 3 months by area, 2016-2017



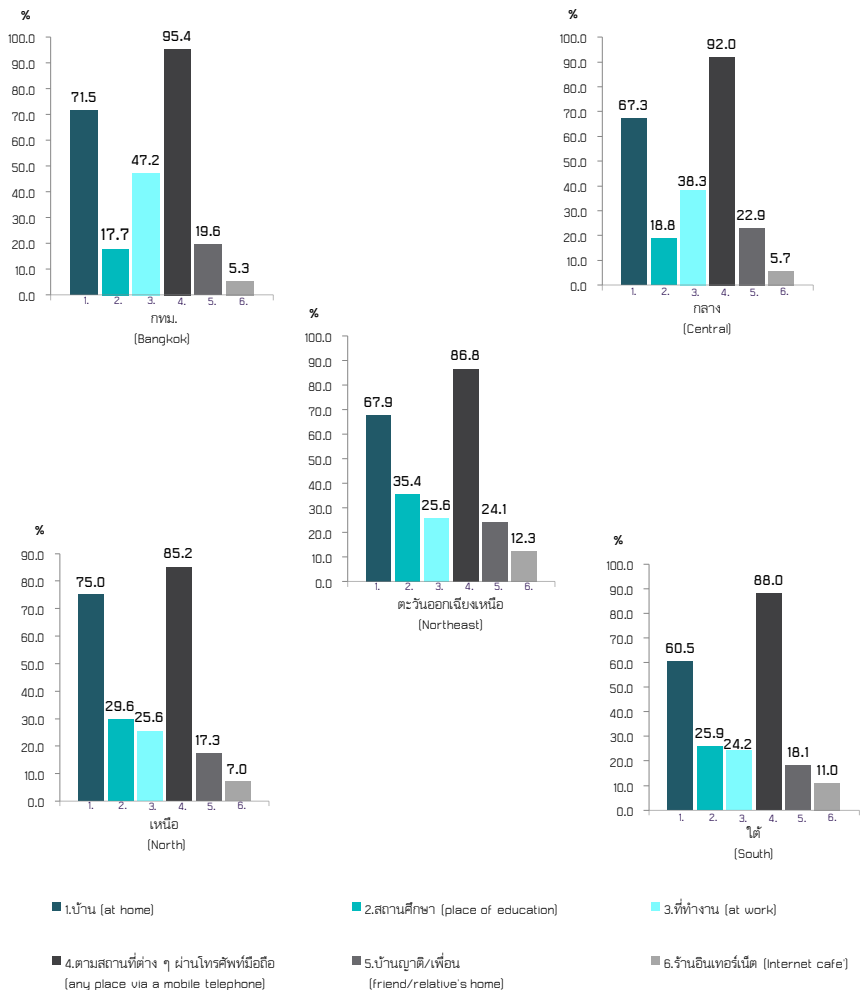
ที่มา: การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า คนไทยในทุกภาคมักใช้อินเทอร์เน็ตตามสถานที่ต่างๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ รองลงมาคือ การใช้ที่บ้านหรือที่พักอาศัย ส่วนลำดับที่ 3 ก็แตกต่างกันตามภาค กล่าวคือ สำหรับกรุงเทพมหานครและภาคกลาง จะเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตที่ทำงาน และสำหรับภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ จะเป็นการใช้ที่สถานศึกษา

แผนภูมิ 28 สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2560

Places where individuals used the Internet in the last 3 months by region, 2017



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

นอกจากสัดส่วนการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของประชากรแล้ว อีกหนึ่งมิติที่จะต้องนำมาพิจารณาเมื่อกล่าวถึงการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร ก็คือ ความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่ประชากรใช้ ซึ่งหากเปรียบเทียบกับในยุคแรกๆ ของการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย จะพบว่า ในปัจจุบันเราสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ด้วยความเร็วที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก

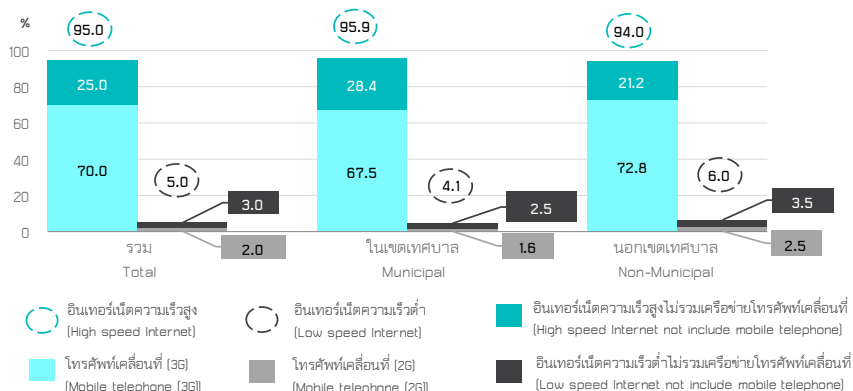
จากข้อมูลความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทย พบว่า ในปี 2560 คนไทยส่วนใหญ่ (ร้อยละ 95.0) ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (256 Kbps ขึ้นไป) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2559 ที่มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 93.2 โดยในปี 2560 คนไทยในเขตเทศบาล (ร้อยละ 95.9) มีสัดส่วนของการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากกว่าคนไทยนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 94.0)

เมื่อพิจารณาประเภทของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พบว่า สัดส่วนของการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (3G ขึ้นไป) นั้นยังคงเติบโตขึ้นจากร้อยละ 65.6 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 70.0 ในปี 2560

เมื่อพิจารณาระดับภาค พบว่า ในปี 2560 ทุกภาคมีสัดส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากกว่าอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ ซึ่งในสัดส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จะเป็นประเภทการใช้นบนเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (3G ขึ้นไป) มากที่สุด โดยภาคกลางมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (3G ขึ้นไป) สูงที่สุด (ร้อยละ 72.9) รองลงมาเป็นกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 70.4) และภาคใต้ (ร้อยละ 70.0)

แผนภูมิ 29 ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (6 ปีขึ้นไป) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2560

Individual using the Internet in the last 3 months by type of connection and area, 2017



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 30 ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (6 ปีขึ้นไป) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2560

Individual using the internet in the last 3 months by type of connection and region, 2017



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

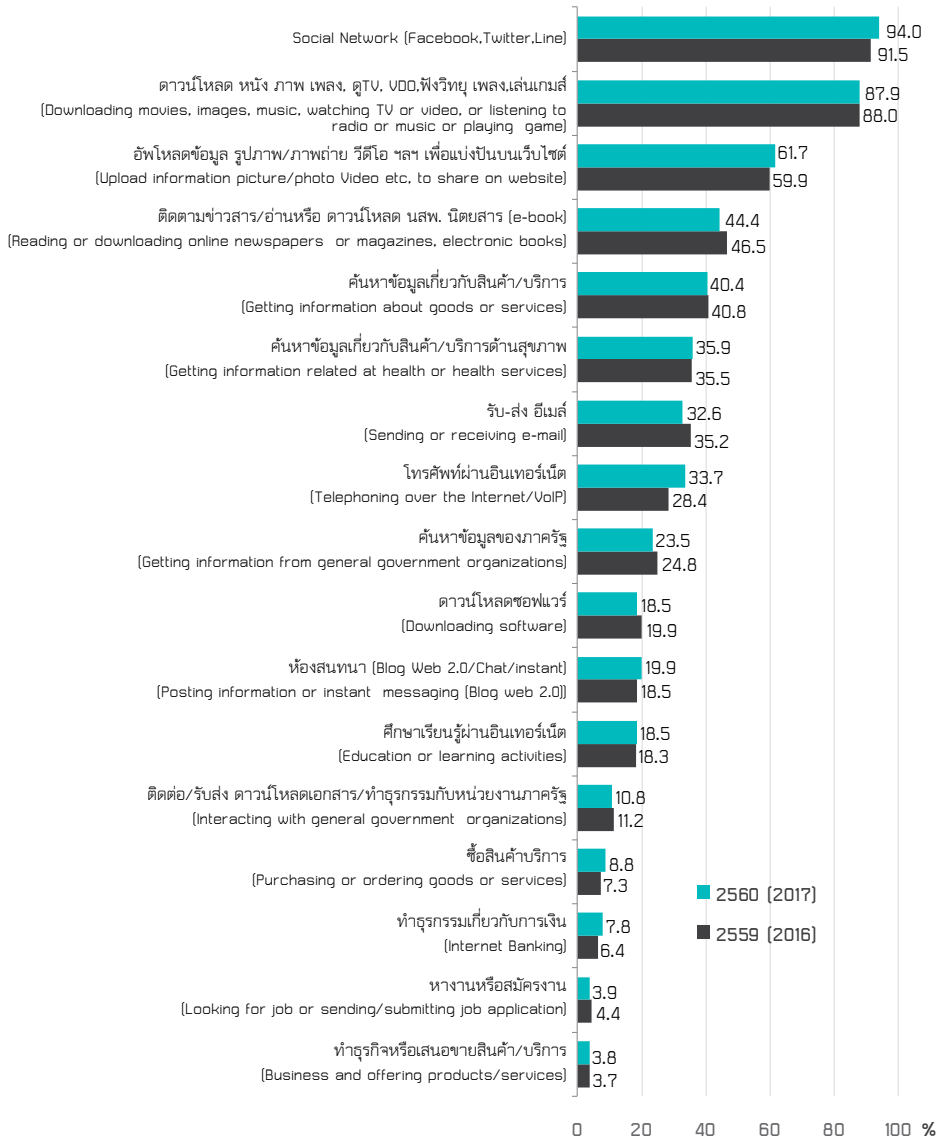
กิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทย (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา ในปี 2560 พบว่า ของคนไทยเกือบทั้งหมด (ร้อยละ 94.0) ใช้อินเทอร์เน็ตไว้เพื่อกิจกรรม Social Network (Facebook Twitter Instagram Line เป็นต้น) และรองลงมา คือ กิจกรรมดาวน์โหลดหนัง เพลง ภาพ ฯ รวมทั้งเล่นเกม (ร้อยละ 87.9) และกิจกรรมอัปโหลดข้อมูล รูปภาพ ภาพถ่าย เพื่อแบ่งปันบนเว็บไซต์ (ร้อยละ 61.7) ซึ่งกิจกรรมทั้งสามลำดับนี้ เป็นกิจกรรมสามลำดับแรกในปี 2559 เช่นกัน

นอกเหนือจากกิจกรรมสามลำดับแรกข้างต้นแล้ว กิจกรรมที่มีร้อยละของการเพิ่มขึ้นในปี 2560 เมื่อเทียบกับปี 2559 ได้แก่ การค้นหาข้อมูลสินค้าหรือบริการด้านสุขภาพ การโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต ห้องสนทนา การเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ต การซื้อสินค้าและบริการ การทำธุรกรรมเกี่ยวกับการเงิน และการทำธุรกิจหรือเสนอขายสินค้าและบริการ

การพัฒนา Application ที่ใช้ในโทรศัพท์มือถือ Smart phone อย่างต่อเนื่องและไม่มีที่สิ้นสุด ทำให้เกิดกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตรูปแบบใหม่ๆ และหลากหลายเพิ่มขึ้นได้ในอนาคต ซึ่งอาจจะเป็นกิจกรรมที่มีรูปแบบที่แตกต่างจากกิจกรรมในอดีตอย่างสิ้นเชิง และอาจจะทำให้พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต รวมถึงพฤติกรรมทางสังคมของคนไทยไม่มีรูปแบบที่แน่นอนอีกต่อไปได้

แผนภูมิ 31 ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้ พ.ศ. 2559-2560
Internet activities undertaken in the last 3 months by individuals, 2016-2017

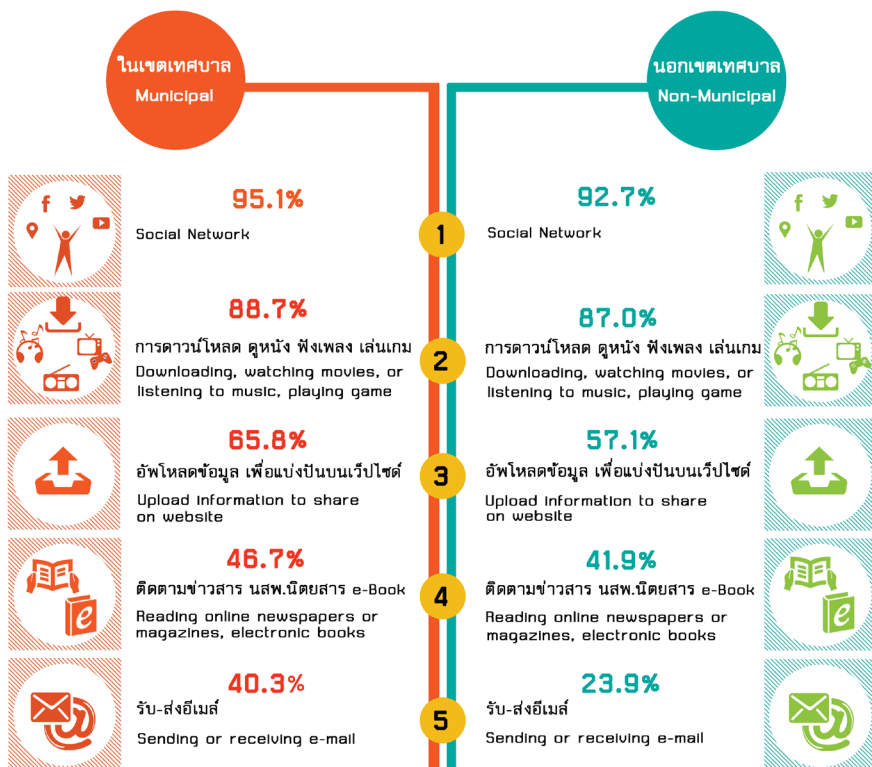
กิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต/Activity via the Internet



เมื่อพิจารณากิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยตามเขตการปกครอง พบว่า ในปี 2560 คนไทยทั้งที่อาศัยในเขตเทศบาล (ร้อยละ 95.1) และนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 92.7) มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อกิจกรรม Social Network (Facebook Twitter Instagram Line เป็นต้น) มากที่สุด ซึ่งกิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมอันดับที่หนึ่งในปี 2559 ของคนทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลเช่นกัน

ภาพ 6 ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมและเขตการปกครอง พ.ศ. 2560

Internet activities undertaken by individuals in the last 3 months by area, 2017



ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

เมื่อพิจารณากิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยเป็นรายภาค พบว่า ในปี 2560 ทุกภาคใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อกิจกรรม Social Network มากที่สุด โดยกรุงเทพมหานคร และ ภาคกลาง มีร้อยละที่สูงสุด อยู่ที่ร้อยละ 96.0 และ 95.5 ตามลำดับ

ภาพ 7 ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมและภาค พ.ศ. 2560

Internet activities undertaken by individuals in the last 3 months by region, 2017

	กทม. Bangkok	กลาง Central	เหนือ North	ตะวันออกเฉียงเหนือ Northeast	ใต้ South
 Social Network	1 96.0%	1 95.5%	1 92.3%	1 92.1%	1 92.4%
 การดาวน์โหลด ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม Downloading, watching movies, or listening to music, playing game	2 89.4%	2 87.4%	2 85.3%	2 90.5%	2 85.9%
 อัปโหลดข้อมูล เพื่อแบ่งปันบนเว็บไซต์ Upload information to share on website	3 69.8%	3 65.1%	3 56.7%	3 55.3%	3 58.8%
 รับ-ส่งอีเมล Sending or receiving e-mail	4 56.0%	5 30.3%	5 29.1%	5 24.5%	5 22.9%
 ติดตามข่าวสาร นสพ.นิตยสาร e-Book Reading online newspapers or magazines, electronic books	5 49.1%	4 44.1%	4 43.3%	4 45.6%	4 38.0%

ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

สำหรับความถี่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทย พบว่า คนไทยที่ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวันมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 59.6 ในปี 2557 เป็นร้อยละ 82.9 ในปี 2560 สำหรับคนไทยที่ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 37.4 ในปี 2557 เป็นร้อยละ 16.2 ในปี 2560 เนื่องจากคนกลุ่มที่ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้งนี้ ได้เปลี่ยนพฤติกรรมไปใช้อินเทอร์เน็ตทุกวันมากขึ้น

เมื่อจำแนกตามเขตการปกครอง พบว่า คนไทยในเขตเทศบาลที่ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน (ร้อยละ 87.5) มีสัดส่วนสูงกว่าคนไทยนอกเขตเทศบาลที่ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน (ร้อยละ 77.4) และเมื่อจำแนกตามภาค กรุงเทพมหานครมีร้อยละของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวันสูงสุด (ร้อยละ 91.7) รองลงมาคือ ภาคกลาง (ร้อยละ 87.4) ภาคเหนือ (ร้อยละ 79.7) ภาคใต้ (ร้อยละ 79.1) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 73.7)

ตาราง 2 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร พ.ศ. 2557-2560

Individuals using the Internet by frequency, 2014-2017

	2557 [2014]	2558 [2015]	2559 [2016]	2560 [2017]
ทุกวัน Everyday	59.6%	73.1%	79.8%	82.9%
อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง At least 2 times per week	37.4%	25.5%	19.3%	16.2%
อย่างน้อยเดือนละครั้ง At least 1 per month	2.8%	0.8%	0.4%	0.3%
ไม่ทราบ/ไม่ระบุ Unknown	0.2%	0.6%	0.5%	0.6%

หมายเหตุ: พ.ศ. 2557 ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา) ส่วน พ.ศ. 2558-2560 ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา)

Note: 2014, using internet (in the last 12 months), but 2015-2017, using internet (in the last 3 months)

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 8 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2560

Individuals using the internet in the last 3 months by frequency and area, 2017



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ตาราง 3 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2560

Individuals using the internet in the last 3 months by frequency and region, 2017

	กทม. Bangkok	กลาง Central	เหนือ North	ตะวันออกเฉียงเหนือ Northeast	ใต้ South
ทุกวัน Everyday	91.7%	87.4%	79.7%	73.7%	79.1%
อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง At least 2 times per week	8.2%	11.5%	19.0%	25.4%	19.8%
อย่างน้อยเดือนละครั้ง At least 1 per month	0.1%	0.2%	0.4%	0.5%	0.5%
ไม่ทราบ/ไม่ระบุ Unknown	0.0%	0.9%	0.8%	0.4%	0.7%

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

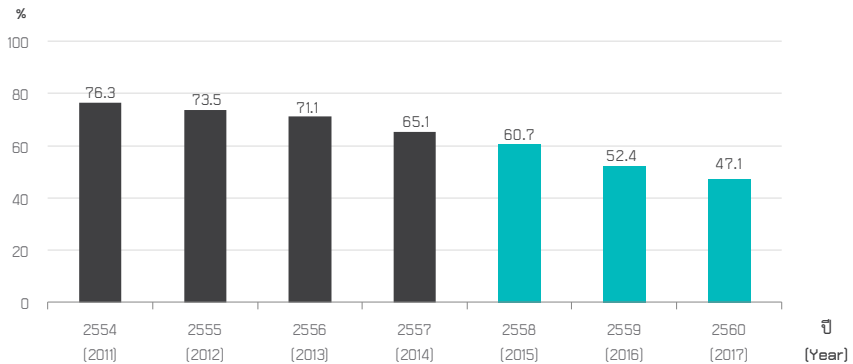
แม้ว่าการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยจะเติบโตอย่างมากในช่วงหลายปีที่ผ่านมา โดยกลุ่มคนที่ใช้อินเทอร์เน็ต สามารถมีกิจกรรมหลากหลายผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต สามารถเข้าถึงองค์ความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง และสามารถหารายได้ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ แต่ในปี 2560 นี้ ก็ยังมีประชากรอีกกลุ่มหนึ่ง มีสัดส่วนเกือบครึ่ง (ร้อยละ 47.1) ที่ยังคงไม่ใช้อินเทอร์เน็ต โดยคนเหล่านี้ให้เหตุผลสำหรับการไม่ใช้อินเทอร์เน็ตว่า ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น ซึ่งข้อมูลชิ้นนี้สะท้อนถึงความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล (digital divide) อันเป็นโจทย์ใหญ่ที่ท้าทายมากของประเทศไทยในการลดความเหลื่อมล้ำดังกล่าว



Designed by rawpixel / Pixabay

แผนภูมิ 32 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2554-2560

Individuals (6 years and over) not using the Internet, 2011-2017



หมายเหตุ: พ.ศ. 2554-2557 ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา) ส่วน พ.ศ. 2558-2560 ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา)

Note: 2010-2014, not using internet (in the last 12 months), but 2015-2017, not using internet (in the last 3 months)

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 9 สาเหตุที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา พ.ศ. 2560

Reason of individuals not using the internet in the last 3 months, 2017



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office



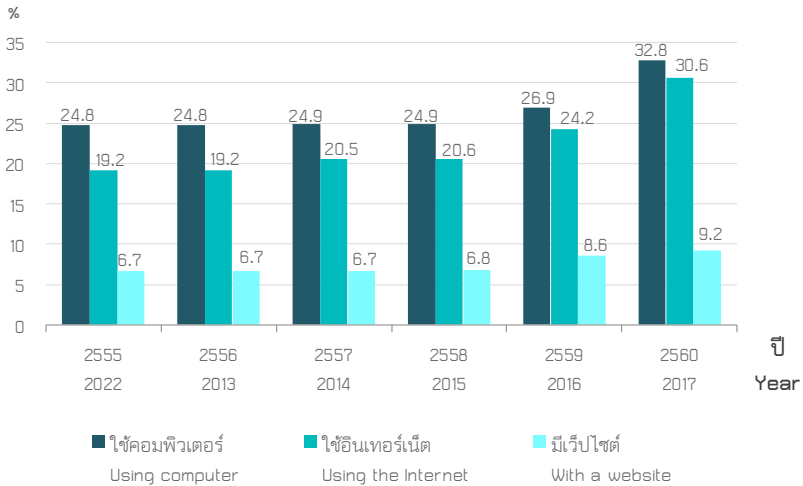
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการหรือภาคธุรกิจของประเทศไทย โดยเฉพาะการใช้คอมพิวเตอร์ของสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่มีแนวโน้มค่อนข้างคงที่หลายปี ได้กลับมามีการเติบโตเพิ่มมากขึ้น ในช่วงสองปีที่ผ่านมา กล่าวคือ จากการคงที่ในปี 2555-2558 (ร้อยละ 24.8-24.9) เติบโตมาเป็นร้อยละ 26.9 ในปี 2559 และร้อยละ 32.8 ในปี 2560 ส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตของสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่มีแนวโน้มเติบโตอย่างช้าๆ ในช่วงปี 2555-2558 (ร้อยละ 19.2-20.6) มาเติบโตมากขึ้นเป็นร้อยละ 24.2 ในปี 2559 และร้อยละ 30.6 ในปี 2560 สำหรับการมีเว็บไซต์ของสถานประกอบการ ก็มีการเพิ่มขึ้นลักษณะเดียวกันกับการใช้อินเทอร์เน็ต มาอยู่ที่ร้อยละ 9.2 ในปี 2560

สัดส่วนของคนทำงานในสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน ยังคงมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้น จากร้อยละ 24.8 ในปี 2556 มาเป็นร้อยละ 31.2 ในปี 2560 สำหรับสัดส่วนของคนทำงานที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการทำงาน ก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเช่นกัน โดยเพิ่มแบบก้าวกระโดดจากร้อยละ 21.5 ในปี 2559 มาอยู่ที่ร้อยละ 28.9 ในปี 2560

สัดส่วนของสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่มีการสั่งซื้อของทางอินเทอร์เน็ต พบว่า มีการเติบโตขึ้นเช่นกัน โดยเติบโตแบบก้าวกระโดด จากร้อยละ 3.8 ในปี 2559 มาอยู่ที่ร้อยละ 7.3 ในปี 2560 สำหรับสัดส่วนของสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่มีการรับคำสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต ก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเช่นกัน โดยเติบโตเกือบสองเท่า ในช่วงปี 2559-2560 (จากร้อยละ 2.6 เป็นร้อยละ 4.6)

แผนภูมิ 33 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ พ.ศ. 2555-2560

Establishments (with at least 1 person engaged) using computers/the Internet and with a website, 2012-2017

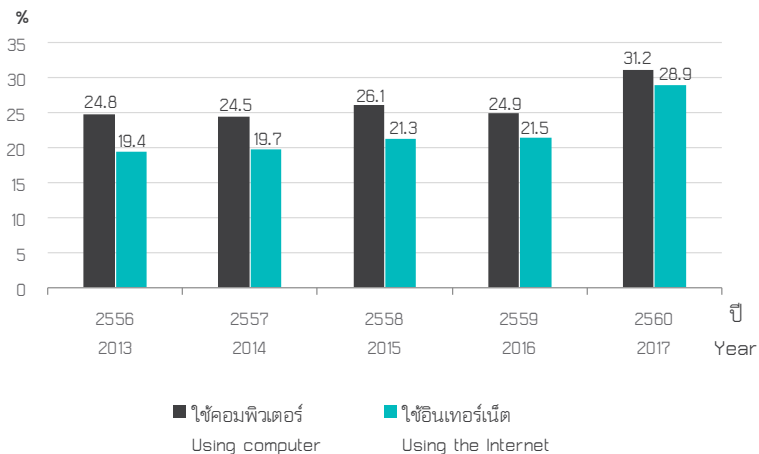


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 34 คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการทำงาน พ.ศ. 2556-2560

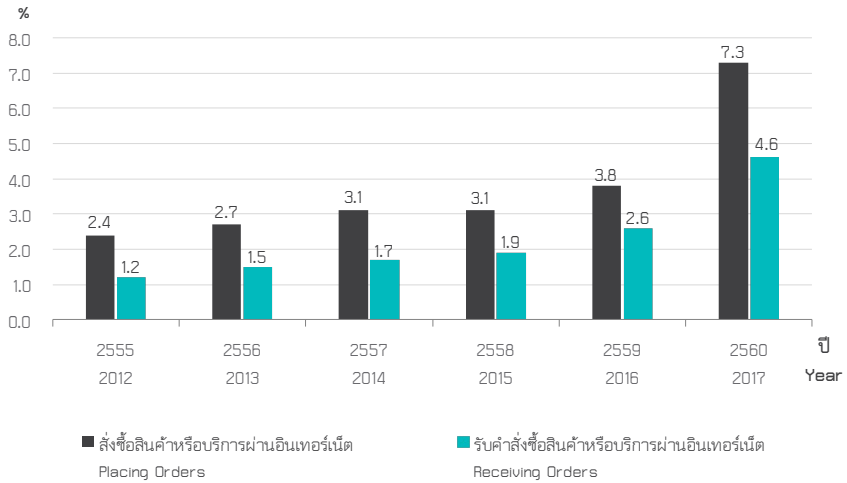
Persons routinely use computers/the Internet in establishment, 2013-2017



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office

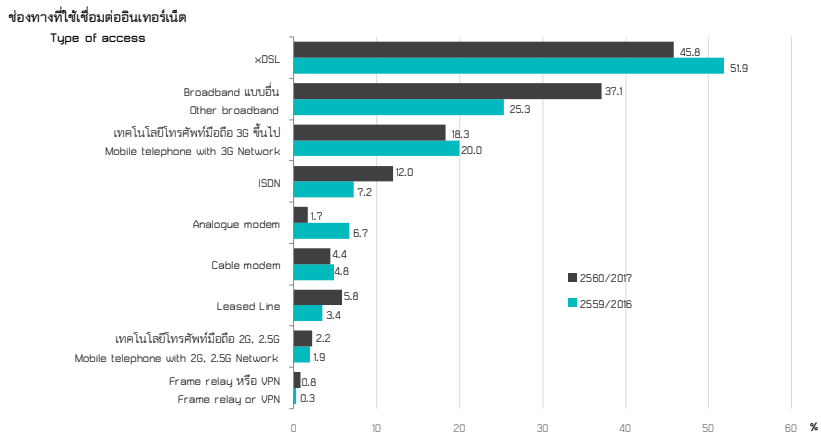
แผนภูมิ 35 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่รับคำสั่งซื้อ/สั่งซื้อของทางอินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2555-2560
Establishments (with at least 1 person engaged) receiving/placing orders over the Internet, 2012-2017



ที่มา: การสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 36 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกช่องทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2559-2560
Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access, 2016-2017



ที่มา: การสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 10 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร
Establishments (with at least 1 person engaged) using computers by network communication



LAN
43.1%



Intranet
19.8%

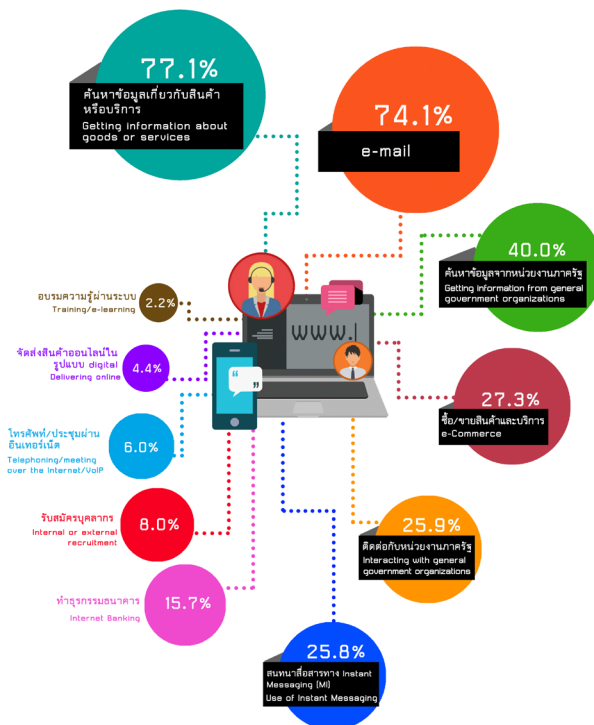


Extranet
7.2%

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศ (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ พ.ศ. 2560

Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office, 2017

ภาพ 11 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต
Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ พ.ศ. 2560

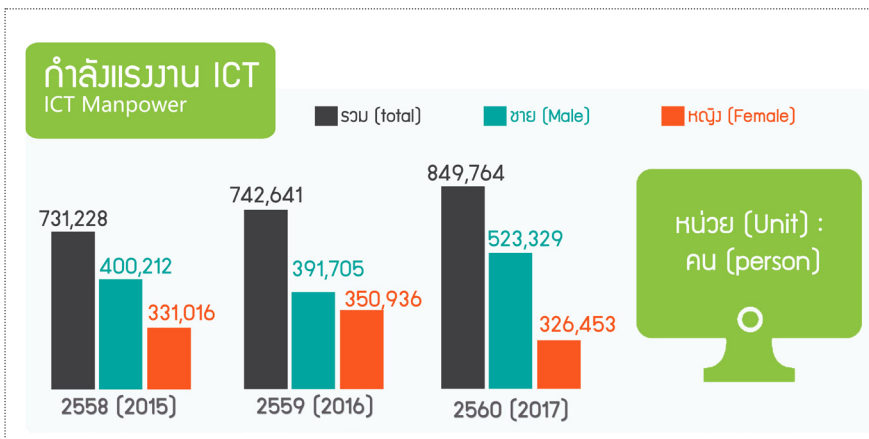
Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office, 2017

ทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย ซึ่งเมื่อพิจารณาถึงกำลังแรงงานด้านดิจิทัลหรือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า มีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จาก 7.3 แสนคน ในปี 2558 มาอยู่ที่ 8.5 แสนคน ในปี 2560 ทั้งนี้ กำลังแรงงานด้านดิจิทัลหมายถึง ผู้ที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และผู้ที่จบการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ตามมาตรฐานอาชีพ และมาตรฐานการศึกษา)

เมื่อพิจารณาเฉพาะผู้ที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก็พบว่า มีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นเช่นกัน จาก 3.6 แสนคน ในปี 2558 มาเป็น 3.9 แสนคน ในปี 2560

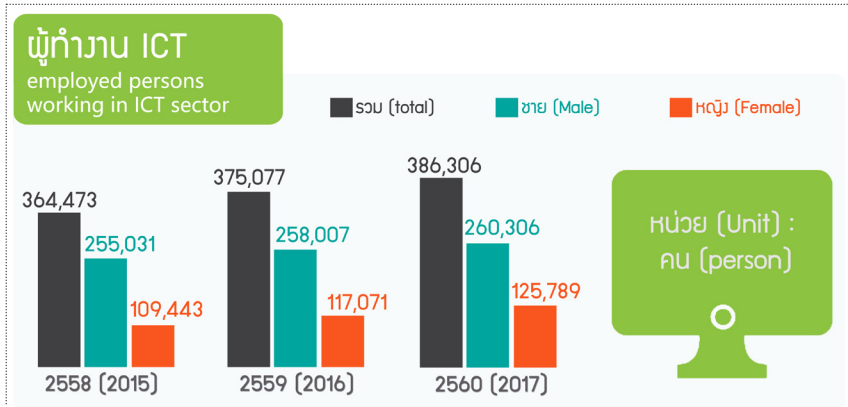
ภาพ 12 จำนวนกำลังแรงงานด้านดิจิทัลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2558-2560
Number of ICT manpower, 2015-2017



ที่มา: การสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: The labor force survey, National Statistical Office

ภาพ 13 จำนวนผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2558-2560
Number of employed persons working in ICT sector, 2015-2017

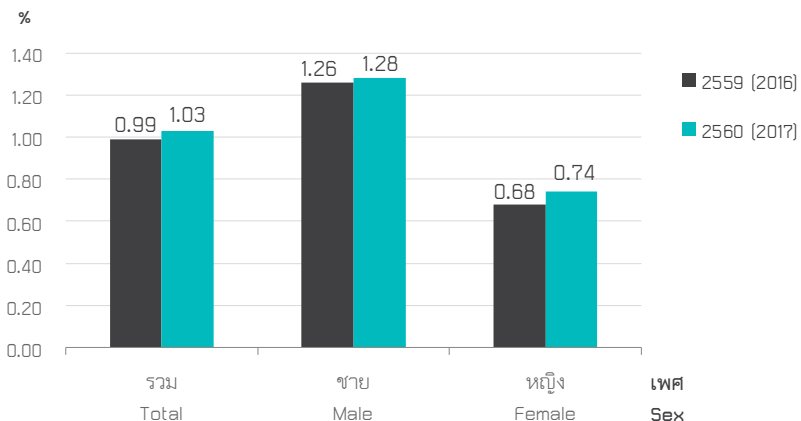


ที่มา: การสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: The labor force survey, National Statistical Office

แผนภูมิ 37 สัดส่วนผู้ทำงานที่ทำทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามเพศ พ.ศ. 2559-2560

Proportion of employed persons working in ICT sector by sex, 2016-2017



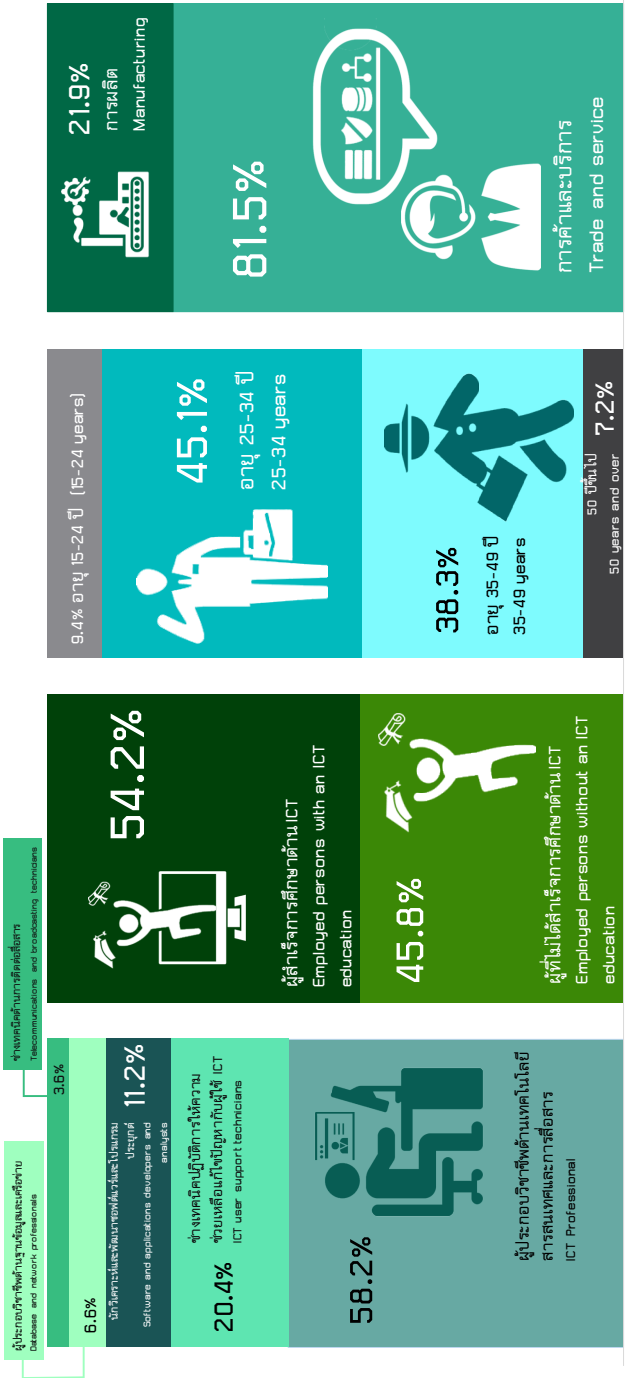
ที่มา: การสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: The labor force survey, National Statistical Office

เมื่อพิจารณาผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ร้อยละ 58.2 เป็นผู้ประกอบวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รองลงมา คือ ช่างเทคนิค ปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือแก่ปัญหาผู้ใช้ ICT (ร้อยละ 20.4) ทั้งนี้ ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่วนมากเป็นกลุ่มอายุ 25-34 ปี (ร้อยละ 45.1)

ภาพ 14 ผู้ทำงานด้าน ICT จำนวนตามสถานภาพแรงงาน การศึกษา กลุ่มอายุ และกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พ.ศ. 2560

Proportion of employed persons working in ICT sector by work status, education, age groups and economic activities, 2017



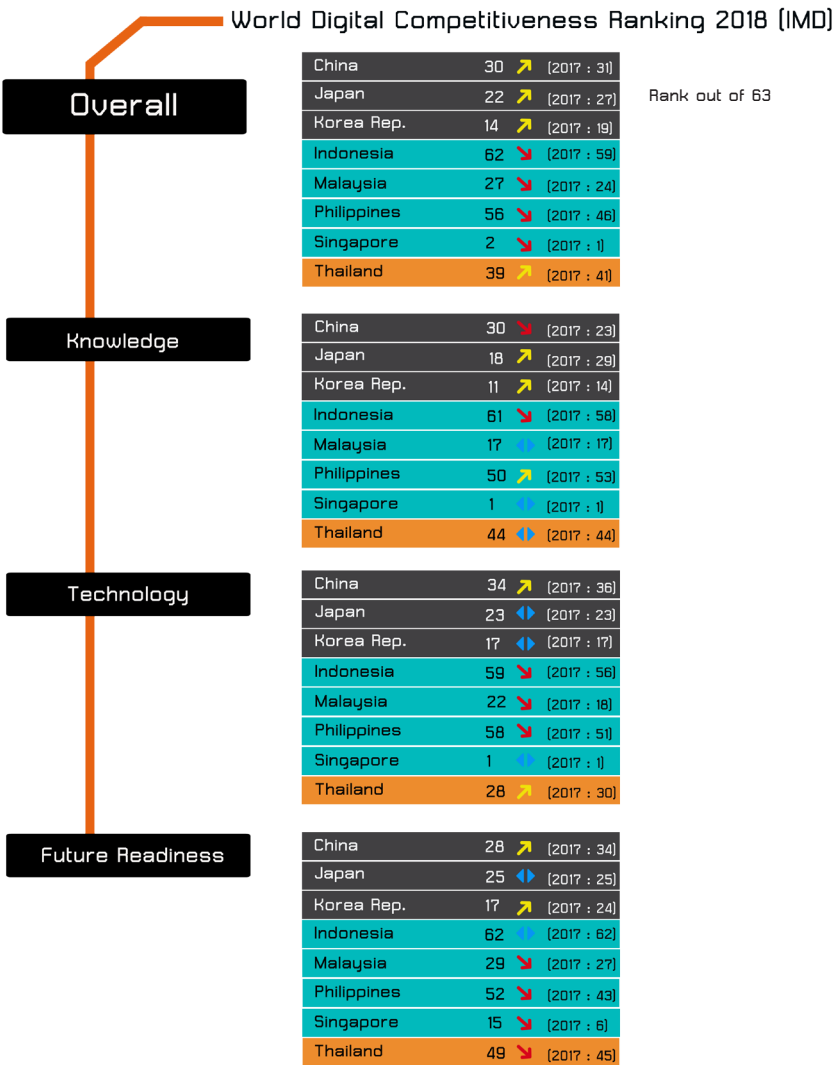
ที่มา: การสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: The labor force survey, National Statistical Office

การจัดอันดับการแข่งขัน

การจัดอันดับการแข่งขันด้านดิจิทัลที่จัดทำโดย IMD ซึ่งเป็นการจัดอันดับโดยพิจารณาในด้านขององค์ความรู้ (Knowledge) ด้านเทคโนโลยี (Technology) และด้านความพร้อมสำหรับอนาคต (Future Readiness) ผลการจัดอันดับในภาพรวมของประเทศไทยพบว่า ปี 2561 (อันดับที่ 39) อันดับดีขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2560 (อันดับที่ 41) และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านเทคโนโลยีมีอันดับที่ดีขึ้น แต่ในด้านความพร้อมสำหรับอนาคตมีอันดับที่แย่ลง

ผลการจัดอันดับดัชนีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ IDI (ICT Development Index) ที่จัดทำโดย ITU พบว่าผลการจัดอันดับในปี 2560 ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2559 สำหรับการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Government Development Index ผลการจัดอันดับของประเทศไทยในปี 2561 มีอันดับที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับผลการจัดอันดับปี 2559

ภาพ 15 การจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัลของ IMD พ.ศ. 2561
IMD World Digital Competitiveness Ranking 2018



ภาพ 16 ดัชนีความสามารถในการแข่งขันระดับโลก พ.ศ. 2561

Global Competitiveness Index (GCI) 2018



2017: Rank out of 138

2018: Rank out of 137

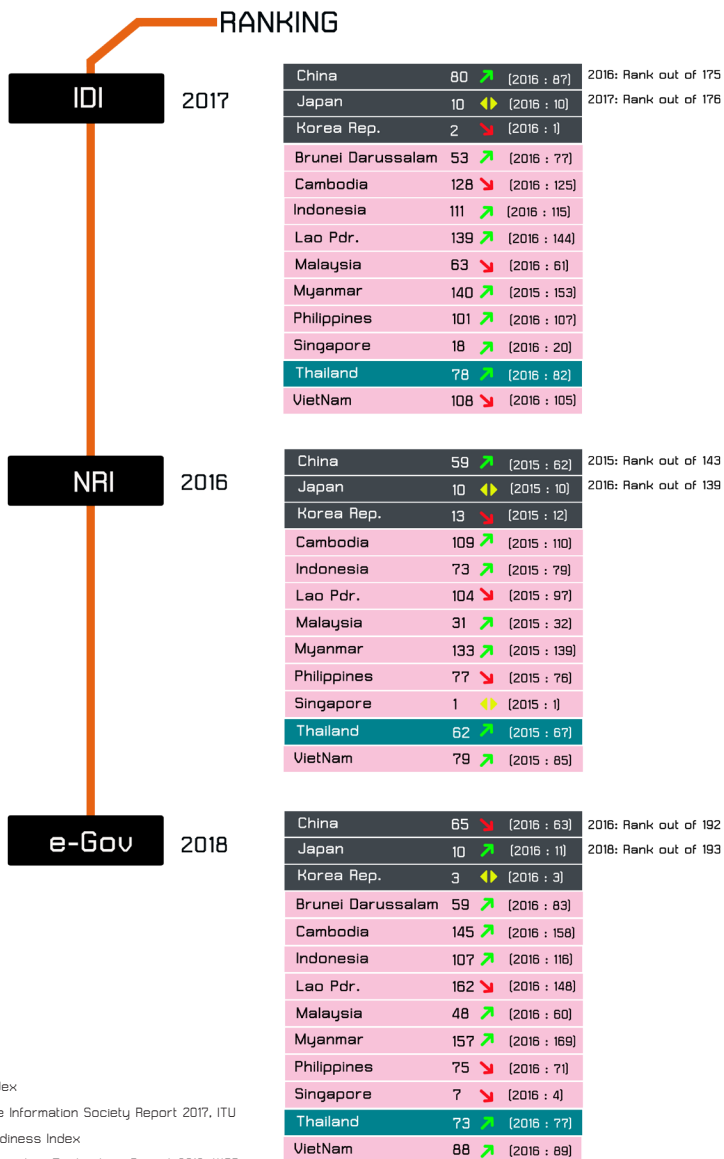
ภาพ 17 ดัชนีความสามารถในการแข่งขันระดับโลก (กลุ่มปัจจัยพื้นฐาน) พ.ศ. 2561
Global Competitiveness Index (GCI : Basic requirements) 2018



2017: Rank out of 138
2018: Rank out of 137

ที่มา/Source : The Global Competitiveness Report 2016-2017, World Economic Forum

ภาพ 18 การจัดอันดับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
Information and Communication Technology Ranking



IDI : ICT Development Index

Source : Measuring the Information Society Report 2017, ITU

NRI : The Networked Readiness Index

Source : The Global Information Technology Report 2016, WEF

E-Gov : E-Government Development Index

Source : United Nations E-Government Survey 2018, UN

ตาราง 4 ตัวชี้วัดสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
List of Core ICT Indicators

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2558 2015	2559 2016	2560 2017
โครงสร้างพื้นฐานและการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT infrastructure			
- เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร 100 คน Fixed telephone lines per 100 persons	7.9	7.0	5.1
- เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน Mobile telephone subscriptions per 100 persons	153.1	177.4	177.7f
- สมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) ต่อประชากร 100 คน Broadband Internet subscribers per 100 persons	9.3	10.7	12.1
- ปริมาณแบนด์วิดธ์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ International Internet bandwidth	2,240,783	3,554,456	5,032,210
การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนและประชากร Access to and use of ICT by households and individuals			
- ครัวเรือนที่มีไฟฟ้า Households with an electricity	99.9	99.9	99.9
- ครัวเรือนที่มีวิทยุ Households with a radio	46.5	42.8	41.3
- ครัวเรือนที่มีโทรทัศน์ Households with a TV	96.9	96.3	95.4
- ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์ : Households with a telephone	98.8	98.9	98.9
- โทรศัพท์ประจำที่อย่างเดียว Fixed telephone line	0.1	0.1	0.1
- โทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเดียว Mobile telephone	86.5	86.7	89.6
- โทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ Both Fixed and Mobile telephone	12.2	12.1	9.2
- ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ Households with a computer	29.5	28.4	24.8
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) Individuals (6 years and over) using a computer in the last 3 months	34.9	32.2	30.7

หมายเหตุ : f เป็นตัวเลขจากการคาดการณ์

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2558 2015	2559 2016	2560 2017
การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนและประชากร (ต่อ) Access to and use of ICT by households and individuals (continue)			
- ครัวเรือนที่เข้าถึงและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Household with the Internet connection	52.2	59.8	64.4
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) Individuals (6 years and over) using the Internet in the last 3 months	39.3	47.5	52.9
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) จำแนกตามสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต Place where individuals (6 years and over) used the Internet in the last 3 months			
- บ้าน At home	67.0	66.1	68.4
- ที่ทำงาน At work	34.2	33.1	33.4
- สถานศึกษา Place of education	34.9	27.6	24.8
- ร้านอินเทอร์เน็ต Internet cafe	15.5	9.7	8.0
- ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อประชาชน/ห้องสมุด/ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน Telecenter/ public libraries/ Learning ICT community center	6.0	4.1	4.3
- บ้านญาติ/คนรู้จัก/เพื่อน Another person's home	31.7	20.9	21.1
- สถานที่ให้บริการอื่น ๆ เช่น โรงแรม ปั๊มน้ำมัน โรงพยาบาล Other location such as hotel, filling station, hospital	5.4	3.2	3.6
- ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ Any place via a mobile telephone	81.7	85.4	89.9
- ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา Other location via portable computer			16.7
- อื่น ๆ Others			0.03
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) จำแนกกิจกรรมที่ใช้ Internet activities undertaken by Individuals (6 years and over) in the last 3 months			
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการ Getting information about goods or services	44.2	40.8	40.4
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการด้านสุขภาพ Getting information related at health or health services	35.0	35.5	35.9

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2558 2015	2559 2016	2560 2017
การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนและประชากร (ต่อ) Access to and use of ICT by households and individuals (continue)			
- ค้นหาข้อมูลของภาครัฐ Getting information from general government organizations	28.9	24.8	23.5
- ติดต่อ/รับส่ง ดาวนโหลดเอกสาร/ทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ Interacting with general government organizations	14.0	11.2	10.8
- รับ-ส่ง อีเมล Sending or checking e-mail	44.6	35.2	32.6
- โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต Telephoning over the Internet/VoIP	25.9	28.4	33.7
- หอส่งสนทนา Posting information or instant messaging	20.9	18.5	19.9
- ซื้อสินค้าบริการ Purchasing or ordering goods or services	6.2	7.3	8.8
- ทำธุรกรรมเกี่ยวกับการเงิน Internet Banking	5.1	6.4	7.8
- ศึกษาเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ต Education or learning activities	20.5	18.3	18.5
- เล่นเกม/ดาวนโหลดเกม หนังสือ ภาพ เพลง, ดู TV, ดู VDO, ฟังวิทยุ ฟังเพลง Playing or downloading game, movies, images, music, watching TV or video, or listening radio or music	87.4	88.0	87.9
- ดาวนโหลดซอฟต์แวร์ Downloading software	18.9	19.9	18.5
- ติดตามข่าวสาร/อ่าน หรือ ดาวนโหลด นสพ. นิตยสาร (e-book) Reading or downloading newspapers or magazines, electronic books	47.1	46.5	44.4
- อัปโหลดข้อมูล รูปภาพ วีดีโอ ซอฟต์แวร์ ฯลฯ เพื่อการแบ่งปันบนเว็บไซต์ Upload information, picture, Video, software etc., to share on website	59.1	59.9	61.7
- Social Network	88.6	91.5	94.0
- ทำธุรกิจหรือเสนอขายสินค้า/บริการ Posting information about goods or services	3.8	3.7	3.8
- หางานหรือสมัครงานผ่านระบบออนไลน์ Looking for job or sending submitting job application	4.4	4.4	3.9
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้โทรศัพท์มือถือ (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) Individuals (6 years and over) using mobile telephone in the last 3 months	79.3	81.4	88.1

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2558 2015	2559 2016	2560 2017
การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนและประชากร (ต่อ) Access to and use of ICT by households and individuals (continue)			
- ครัวเรือนที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทอินเทอร์เน็ต Households with the Internet connection by type of access			
- อินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ Narrowband	8.7	6.1	4.8
- อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง Fixed broadband	91.3	93.9	95.2
- เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ความเร็วสูง Mobile broadband	65.4	70.6	73.5
- ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา Individual using the internet in the last 12 months (6 years and over) by frequency			
- ทุกวัน Everyday	73.1	79.8	82.9
- อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง At least 2 times per week	25.5	19.3	16.2
- อย่างน้อยเดือนละครั้ง At least 1 per month	0.8	0.4	0.3
- ไม่ทราบ/ไม่ระบุ Unknown	0.7	0.5	0.6
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ Use of ICT in establishments			
- สถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ Establishment (with at least 1 person engaged) using computers	24.9	26.9	32.8
- คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน Persons employed routinely using computers	26.1	24.9	31.2
- สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet	20.6	24.2	30.6
- คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการทำงาน Persons employed routinely using the Internet	21.3	21.5	28.9
- สถานประกอบการที่ใช้เว็บไซต์ Establishments (with at least 1 person engaged) with a website	6.8	8.6	9.2

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2558 2015	2559 2016	2560 2017
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ (ต่อ) Use of ICT in establishments (continue)			
- สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) with an intranet	19.6	17.7	19.8
- สถานประกอบการที่สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) placing orders over the Internet	3.1	3.8	7.3
- สถานประกอบการที่รับคำสั่งสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) receiving orders over the Internet	1.9	2.6	4.6
- สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีเข้าถึงอินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access			
- Analogue modem	8.8	6.7	1.7
- ISDN	8.6	7.2	12.0
- xDSL	53.0	51.9	45.8
- Cable modem	5.7	4.8	4.4
- Leased Line	4.1	3.4	5.8
- Broadband แบบอื่น Other broadband	20.4	25.3	37.1
- Frame relay หรือ VPN Frame relay or VPN	0.6	0.3	0.8
- เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G Mobile phone 2G, 2.5G Network	2.1	1.9	2.2
- เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป Mobile phone 3G Network	16.1	20.0	18.3
- สถานประกอบการที่ใช้ระบบ (LAN) Establishments (with at least 1 person engaged) with a local area network (LAN)	37.6	39.9	43.1
- สถานประกอบการที่ใช้ระบบ (Extranet) Establishments (with at least 1 person engaged) with an extranet	7.0	6.7	7.2
- สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity			
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการ Getting information about goods or services	79.8	78.2	77.1
- รับ-ส่ง อีเมล Sending or receiving e-mail	73.7	75.6	74.1
- ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ Getting information from government organizations	33.1	40.2	40.0

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2558 2015	2559 2016	2560 2017
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ (ต่อ) Use of ICT in establishments (continue)			
- ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ Interacting with government organizations	19.3	27.5	25.9
- ซื้อ/ขายสินค้าและบริการ หรือดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า Purchasing/Selling goods and services or trading partner	20.5	23.5	27.3
- จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบดิจิทัล Delivering products online in digitized form	4.6	3.9	4.4
- ทำธุรกรรมทางธนาคารหรือบริการทางการเงินอื่น ๆ Performing Internet banking or accessing other financial services	10.0	13.1	15.7
- สนทนาสื่อสารทาง Instant Messaging (IM) Use of instant messaging bulletin boards	12.1	17.3	25.8
- รับสมัครบุคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ Internal or External recruitment	3.0	5.3	8.0
- อบรมความรู้ผ่านระบบ e-learning Training via e-learning system	1.7	2.4	2.2
- โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต VoIP/video conferencing	2.6	5.1	6.0

မာလပ်ပွဲ

Appendix



ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560

Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	2560 2017	Indicators
05. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือในครอบครอง 12 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เขต และภาค (%)	80.0	83.4	85.2*	85.9*	91.3*	Individuals (15 years and over) using mobile telephone in the last 12 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	86.4	89.0	89.7*	90.1*	93.4*	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	76.7	78.9	81.4*	82.4*	89.5*	- Non-municipal
- ชาย	80.7	84.2	86.1*	86.6*	91.9*	- Male
- หญิง	79.4	82.8	84.4*	85.2*	90.7*	- Female
- กรุงเทพมหานคร	91.0	92.5	93.7*	93.2*	95.2*	- Bangkok
- ภาคกลาง	84.0	87.3	88.6*	89.5*	92.7*	- Central
- ภาคเหนือ	78.4	80.4	82.2*	83.3*	88.7*	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	75.3	77.8	80.9*	81.3*	89.6*	- Northeast
- ภาคใต้	78.7	81.2	81.7*	83.0*	90.6*	- South
06. เครื่องโทรศัพท์ต่อ 100 ครัวเรือน จำแนกตามภาค	1.7	2.3	1.5	1.4	1.2	Facsimiles per 100 households by region
- ในเขตเทศบาล	3.6	3.7	2.6	2.5	2.2	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	0.7	1.1	0.6	0.4	0.3	- Non-municipal
- กรุงเทพมหานคร	6.4	6.3	4.9	4.6	4.5	- Bangkok
- ภาคกลาง	1.9	2.8	1.6	1.4	1.1	- Central
- ภาคเหนือ	0.9	1.1	1.0	0.6	0.5	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0.7	0.9	0.5	0.5	0.4	- Northeast
- ภาคใต้	1.9	1.9	0.9	1.1	0.7	- South
07. ค่าโทรศัพท์เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนที่ใช้บริการโทรศัพท์ (บาท)	502	543	545	517	501	Telephone tariffs of household per month (HH using any telephone)
08. ค่าอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (บาท)	482	498	467	446	452	Internet tariffs of household per month (HH using the internet)

หมายเหตุ : * ในปี 2558-2560 การสำรวจเปลี่ยนแปลงจากปี 2557 เป็นปี 2558-2560

Note : * 2015-2017: in the last 3 months

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560 Information and Communication Technology Indicators 2017							Indicators	
ตัวชี้วัด	2556	2557	2558	2559	2560		2016	2017
09. ครีวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้	99.8	99.8	99.9	99.9	99.9	Households with an electricity (%)	99.9	99.9
10. ครีวเรือนที่มีวิทยุจำนวนตามภาค (%)	54.3	50.8	46.5	42.8	41.3	Households with a radio by region (%)	41.3	
- กรุงเทพมหานคร	58.3	54.9	48.0	41.3	37.0	- Bangkok	41.3	
- ภาคกลาง	46.5	46.0	41.8	36.2	34.8	- Central	34.8	
- ภาคเหนือ	64.7	60.9	58.2	56.1	52.6	- North	52.6	
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	58.1	55.4	51.5	49.7	52.0	- Northeast	52.0	
- ภาคใต้	37.1	34.8	29.8	27.7	23.2	- South	23.2	
11. ครีวเรือนที่มีโทรทัศน์จำนวนตามภาค (%)	97.0	97.4	96.9	96.3	95.4	Households with a TV by region (%)	95.4	
- กรุงเทพมหานคร	97.7	97.6	97.1	96.0	94.8	- Bangkok	94.8	
- ภาคกลาง	97.3	98.1	97.0	96.9	96.6	- Central	96.6	
- ภาคเหนือ	96.0	96.0	96.5	96.3	95.0	- North	95.0	
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	97.0	97.6	96.9	96.4	95.6	- Northeast	95.6	
- ภาคใต้	96.9	96.8	96.6	95.1	93.2	- South	93.2	
12. ครีวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต	72.0	81.8	84.2	90.5	93.0	Households located in the area with the Internet service by region (%)	93.0	
จำนวนตามภาค (%)								
- กรุงเทพมหานคร	91.7	92.8	97.6	98.7	98.9	- Bangkok	98.9	
- ภาคกลาง	73.5	83.7	84.5	91.6	93.4	- Central	93.4	
- ภาคเหนือ	70.0	84.6	83.9	90.5	92.5	- North	92.5	
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	66.2	74.0	78.0	85.1	89.6	- Northeast	89.6	
- ภาคใต้	71.6	79.0	83.5	89.8	93.8	- South	93.8	
13. ระดับความกว้างของสัญญาณ (แบนด์วิธ) (Mbps)						Bandwidth (Mbps)		
- ในประเทศ	1,527.515	2,038.465	3,439.395	4,054.335	5,249.085	- Domestic bandwidth	5,249.085	
- ไปต่างประเทศ	724.708	1,239.803	2,240.783	3,554.456	5,032.210	- International bandwidth	5,032.210	

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560

Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด

Indicators

การมีกาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

The use of ICT in households

		2556	2557	2558	2559	2560		
		2013	2014	2015	2016	2017		
14. ครีวเรือนที่มีโทรศัพท์จำแนกตามประเภทโทรศัพท์ (%)							Households with telephone by type of telephone (%)	
- โทรศัพท์ประจำที่อยู่อาศัย		0.6	0.4	0.1	0.1	0.1	- Fixed telephone line	
- โทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเดียว		85.1	84.9	86.5	86.7	89.6	- Mobile telephone	
- โทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่		14.3	14.7	12.2	12.1	9.2	- Both fixed and mobile telephone	
- โทรศัพท์ประจำที่หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่		99.9	95.1	98.8	98.9	98.9	- Fixed or mobile telephone	
15. ครีวเรือนที่มีโทรศัพท์สมาร์โฟนจำแนกตามเขตการปกครอง และภาค (%)		21.7	37.2	70.3	81.5	89.5	Households with a smartphone by area and region (%)	
- ในเขตเทศบาล		31.3	47.6	78.6	86.7	92.4	- Municipal	
- นอกเขตเทศบาล		16.2	28.2	63.2	76.8	87.0	- Non-municipal	
- กรุงเทพมหานคร		42.4	56.9	85.8	90.8	94.7	- Bangkok	
- ภาคกลาง		27.8	44.7	75.9	85.3	90.9	- Central	
- ภาคเหนือ		17.7	29.5	62.5	77.1	85.6	- North	
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		13.8	25.7	61.1	74.0	87.0	- Northeast	
- ภาคใต้		20.1	35.9	72.4	83.9	91.5	- South	
16. ครีวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ จำแนกตามเขตการปกครอง (%) และภาค (%)		28.7	33.9	29.5	28.4	24.8	Households with a computer by area and region (%)	
- ในเขตเทศบาล		42.3	44.5	38.3	36.9	32.9	- Municipal	
- นอกเขตเทศบาล		21.0	24.8	22.0	20.7	17.7	- Non-municipal	
- กรุงเทพมหานคร		55.9	57.2	50.7	49.1	44.6	- Bangkok	
- ภาคกลาง		30.4	34.2	29.0	27.1	24.6	- Central	
- ภาคเหนือ		27.3	31.2	27.7	28.0	23.5	- North	
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		20.1	25.9	22.6	20.7	18.4	- Northeast	
- ภาคใต้		28.5	31.5	27.1	25.3	20.4	- South	

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด

	2556	2557	2558	2559	2560	Indicators
2013	2014	2015	2016	2017		
17. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล 100 เครื่องต่อ 100 ครัวเรือน	45.5	58.4	52.3	52.2	42.1	Computers per 100 households by area and region
เขตการปกครองและภาค						
- ในเขตเทศบาล	72.8	81.7	72.6	72.4	59.2	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	30.0	38.3	34.8	33.8	27.1	- Non-municipal
- กรุงเทพมหานคร	107.5	115.0	103.7	110.4	89.3	- Bangkok
- ภาคกลาง	48.1	58.5	52.0	49.0	41.4	- Central
- ภาคเหนือ	39.4	49.1	47.6	46.1	36.1	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	30.0	41.6	36.1	35.0	29.3	- Northeast
- ภาคใต้	41.9	51.7	43.6	40.3	30.8	- South
18. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอินเทอร์เน็ตพร้อมใช้งานต่อประชากร 100 คน	14.5	19.3	17.3	17.7	14.4	Computers per 100 persons by area and region
จำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)						(computer in household only) (%)
- ในเขตเทศบาล	24.2	28.0	24.9	26.2	21.1	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	9.3	12.3	11.1	10.9	8.9	- Non-municipal
- กรุงเทพมหานคร	32.7	36.4	32.9	39.9	30.1	- Bangkok
- ภาคกลาง	15.7	20.2	17.9	17.3	14.9	- Central
- ภาคเหนือ	13.5	17.2	16.6	16.3	12.9	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	9.2	13.0	11.3	11.1	9.4	- Northeast
- ภาคใต้	13.0	16.7	14.1	13.1	10.0	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560

Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด

	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	2560 2017	Indicators
19. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เขต และภาค (%)	35.0	36.2	34.9*	32.2*	30.7*	Individual (6 years and over) using a computer in the last 12 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	46.3	47.8	42.6*	39.6*	38.1*	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	29.1	30.4	26.7*	26.2*	24.8*	- Non-municipal
- ชาย	35.3	36.4	34.8*	31.9*	30.1*	- Male
- หญิง	34.8	37.9	35.1*	32.5*	31.4*	- Female
- กรุงเทพมหานคร	53.3	54.6	52.3*	50.5*	49.2*	- Bangkok
- ภาคกลาง	36.4	39.2	34.9*	31.5*	30.0*	- Central
- ภาคเหนือ	32.0	34.1	31.4*	30.1*	27.7*	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	30.3	32.5	30.1*	27.0*	26.2*	- Northeast
- ภาคใต้	34.8	37.3	32.8*	29.5*	27.8*	- South
20. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เขต และภาค (%)	27.7	31.7	26.8*	26.6*	25.3*	Individual (15 years and over) using a computer in the last 12 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	39.9	43.0	37.8*	35.1*	33.7*	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	21.3	22.3	21.2*	19.5*	18.4*	- Non-municipal
- ชาย	27.7	31.6	28.2*	25.9*	24.2*	- Male
- หญิง	27.8	31.7	29.2*	27.2*	26.3*	- Female
- กรุงเทพมหานคร	47.6	51.7	45.7*	47.8*	46.3*	- Bangkok
- ภาคกลาง	29.4	33.9	29.6*	26.5*	25.2*	- Central
- ภาคเหนือ	25.1	26.6	24.1*	23.2*	21.3*	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	22.4	23.5	21.9*	20.0*	19.5*	- Northeast
- ภาคใต้	26.5	29.6	25.3*	22.9*	20.9*	- South

หมายเหตุ : * ในปี 2558-2560 การสำรวจเปลี่ยนแปลงสถานะเป็นภายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note : * 2015-2017: in the last 3 months

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560

Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	2560 2017	Indicators
24. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน	28.9	34.9	39.3*	47.5*	52.9*	Individuals (6 years and over) using the Internet in the last 12 months by area, sex and region (%)
จำนวนตามเขตการปกครอง เขต และภาค (%)						
- ในเขตเทศบาล	39.9	44.9	49.4*	57.4*	62.7*	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	23.1	26.9	31.2*	39.5*	45.0*	- Non-municipal
- ชาย	28.8	34.9	39.7*	48.1*	53.7*	- Male
- หญิง	29.1	34.9	38.9*	47.0*	52.1*	- Female
- กรุงเทพมหานคร	48.8	54.5	60.6*	69.2*	74.5*	- Bangkok
- ภาคกลาง	29.8	37.5	43.1*	53.0*	57.9*	- Central
- ภาคเหนือ	27.2	30.6	33.5*	41.4*	45.4*	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	23.2	26.9	30.2*	36.0*	42.4*	- Northeast
- ภาคใต้	29.1	32.7	37.2*	46.3*	52.2*	- South
25. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน	25.1	31.6	36.8*	45.7*	51.5*	Individuals (15 years and over) using the Internet in the last 12 months by area, sex and region (%)
จำนวนตามภาคและเขตการปกครอง (%)						
- ในเขตเทศบาล	36.3	42.3	47.5*	56.1*	61.7*	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	19.1	22.8	27.8*	37.0*	43.0*	- Non-municipal
- ชาย	24.8	31.5	37.1*	46.2*	52.4*	- Male
- หญิง	25.3	31.8	36.5*	45.2*	50.7*	- Female
- กรุงเทพมหานคร	45.3	53.0	59.6*	68.3*	73.7*	- Bangkok
- ภาคกลาง	26.0	34.9	41.3*	51.9*	57.4*	- Central
- ภาคเหนือ	22.9	26.0	29.7*	38.0*	42.8*	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	19.7	22.5	26.2*	33.0*	39.8*	- Northeast
- ภาคใต้	24.5	26.5	34.2*	44.1*	50.5*	- South

หมายเหตุ : * ในปี 2558-2560 การสำรวจเปลี่ยนแปลงการตอบเป็นภายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note : * 2015-2017: in the last 3 months

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560

Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	2560 2017	Indicators
- ค้นหาข้อมูลของภาครัฐ	31.3	30.0	28.9*	24.8*	23.5*	- Getting information from general government organization
- ติดต่อ/รับส่ง ตามโทรศัพท์เอกสาร/ทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ	15.1	14.7	14.0*	11.2*	10.8*	- Interacting with general government organizations
- ติดตามข่าวสาร/อ่านหรือดาวน์โหลด นสพ. นิตยสาร (e-book)	49.8	51.1	47.1*	46.5*	44.4*	- Reading or downloading online newspapers or magazines, electronic books
- เล่นเกม/ดาวน์โหลดเกม	70.7	75.0	87.4*	88.0*	87.9*	- Playing or downloading games
- ดาวน์โหลด หนังสือ ภาพ เพลง ดู TV, VDO, ฟังวิทยุ เพลง	73.3	79.1				- Downloading movie, image, music, watching TV or video, or listening to radio/music
- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์	16.9	21.4	18.9*	19.9*	18.5*	- Downloading software
- ห้องสนทนา (Blog Web 2.0/Chat/Instant)	24.6	25..7	20.9*	18.5*	19.9*	- Posting information or instant messaging (Blog web 2.0)
- Social Network (Facebook, Twitter, Hi5)	58.6	73.9	88.6*	91.5*	94.0*	- Social Network (Facebook, Twitter, Hi5)
- ศึกษาเรียนรู้ผ่าน Internet	24.2	21.1	20.5*	18.3*	18.5*	- Education or learning activities
- โทรศัพท์ผ่าน Internet	5.6	9.3	25.9*	28.4*	33.7*	- Telephoning over the Internet/VoIP
- ทำธุรกรรมเกี่ยวกับการเงิน	2.6	3.2	5.1*	6.4*	7.8*	- Internet banking
- อัปโหลดข้อมูล รูปภาพ วีดีโอ เพลง ซอฟต์แวร์ ฯลฯ เพื่อการแบ่งปัน บนเว็บไซต์	-	-	59.1*	59.9*	61.7*	- Upload information Picture/Photo, Video, Software, etc. to share on website
- ทำงานหรือสมัครงานผ่านระบบออนไลน์	-	-	4.4*	4.4*	3.9*	- Looking for job or sending submitting job application
- อื่น ๆ	1.0	0.8	0.3*	0.2*	0.1*	- Other

หมายเหตุ : * ในปี 2558-2560 การสำรวจเปลี่ยนการตอบเป็นภายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note : * 2015-2017: in the last 3 months

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	2560 2017	Indicators
การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ						
31. สถานประกอบการที่มีขนาดคนทำงาน 16 คนขึ้นไป						
จำนวนตาม (%)						The use of ICT in establishments
- การใช้คอมพิวเตอร์	86.0	85.9	86.7	87.5	91.4	Establishments (16 persons engaged or more) which (%)
- การใช้อินเทอร์เน็ต	79.4	80.2	82.5	84.5	87.5	- Using computers
- การใช้เว็บไซต์	49.9	50.4	52.0	51.5	46.4	- Using the internet
- การสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต	12.9	13.9	19.6	17.5	25.2	- Using a website
- การขายสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต	8.7	10.1	11.3	12.9	15.7	- Placing orders over the internet
- การส่งคำสั่งซื้อ/บริการทางอินเทอร์เน็ต	24.8	24.9	24.9	26.9	32.8	- Receiving orders over the internet
32. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวนตามภาค (%)						
- กรุงเทพมหานคร	44.9	41.8	41.7	47.0	57.8	Establishments (with at least 1 person engaged) using computers by region (%)
- ปริมณฑล	34.0	34.2	35.3	37.4	41.0	- Bangkok
- ภาคกลาง	21.4	28.0	27.5	25.7	30.9	- Vicinity
- ภาคเหนือ	23.2	19.6	19.4	22.5	27.9	- Central
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	15.7	16.9	17.1	18.7	25.1	- North
- ภาคใต้	25.4	24.2	24.0	27.0	23.6	- Northeast
33. สถานประกอบการที่มีการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตามภาค (%)						
- กรุงเทพมหานคร	19.2	20.5	20.6	24.2	30.6	Establishments (with at least 1 person engaged) using the internet by region (%)
- ปริมณฑล	35.3	33.8	35.4	42.0	50.5	- Bangkok
- ภาคกลาง	22.0	25.9	31.5	34.4	39.6	- Vicinity
- ภาคเหนือ	17.2	23.3	22.3	23.3	29.8	- Central
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	18.8	16.3	17.5	21.9	25.8	- North
- ภาคใต้	11.6	14.7	13.3	14.9	24.0	- Northeast
	20.7	19.7	18.0	25.5	23.2	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด	2556	2557	2558	2559	2560	Indicators
2013	2014	2015	2016	2017		
34. สถานประกอบการที่มีการใช้เว็บไซต์ จำนวนตามภาค (%)	6.7	6.7	6.8	8.6	9.2	Establishments (with at least 1 person engaged) using a website by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	16.4	15.3	14.2	20.0	17.9	- Bangkok
- ปริมณฑล	8.2	8.4	10.0	12.0	12.6	- Vicinity
- ภาคกลาง	5.5	7.4	7.1	7.0	8.5	- Central
- ภาคเหนือ	6.4	4.3	5.0	6.6	8.4	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.4	4.0	4.2	5.3	4.3	- Northeast
- ภาคใต้	6.9	6.0	5.4	7.9	8.1	- South
35. สถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต จำนวนตามภาค (%)	2.7	3.1	3.1	3.8	7.3	Establishments (with at least 1 person engaged) placing orders over the Internet by region(%)
- กรุงเทพมหานคร	4.8	3.1	4.9	4.7	9.9	- Bangkok
- ปริมณฑล	1.7	2.6	1.9	3.0	4.7	- Vicinity
- ภาคกลาง	1.3	2.9	4.5	3.1	5.9	- Central
- ภาคเหนือ	4.2	3.4	1.5	4.8	8.3	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0.8	2.8	3.1	2.5	6.8	- Northeast
- ภาคใต้	4.4	3.7	3.0	5.3	7.7	- South
36. สถานประกอบการที่มีการรับคำสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ตจำนวนตามภาค (%)	1.5	1.7	1.9	2.6	4.6	Establishments (with at least 1 person engaged) receiving orders over the Internet by region(%)
- กรุงเทพมหานคร	3.6	2.5	3.1	3.9	6.7	- Bangkok
- ปริมณฑล	1.7	2.2	1.4	2.4	3.7	- Vicinity
- ภาคกลาง	1.1	1.8	2.5	2.1	3.4	- Central
- ภาคเหนือ	1.1	1.2	0.8	3.8	3.9	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0.7	1.1	2.0	1.6	5.7	- Northeast
- ภาคใต้	1.8	2.2	1.9	2.6	3.5	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด		2556	2557	2558	2559	2560	Indicators
37. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตามวิธีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ** (%)							Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access ** (%)
- Analogue modem		16.5	14.1	8.8	6.7	1.7	- Analogue modem
- ISDN		12.4	10.9	8.6	7.2	12.0	- ISDN
- xDSL		48.6	54.4	53.0	51.9	45.8	- xDSL
- Cable modem		3.7	4.0	5.7	4.8	4.4	- Cable modem
- Leased Line		6.2	3.8	4.1	3.4	5.8	- Leased Line
- Broadband แบบอื่น		17.9	18.0	20.4	25.3	37.1	- Other broadband
- Frame relay หรือ VPN		0.9	0.9	0.6	0.3	0.8	- Frame relay or VPN
- เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G		4.0	3.1	2.1	1.9	2.2	- Mobile phone 2G, 2.5G Network
- เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป		4.7	9.2	16.1	20.0	18.3	- Mobile phone 3G Network
38. สถานประกอบการที่มีระบบเครือข่าย จำนวนตามประเภทเครือข่าย ** (%)							Establishments (with at least 1 person engaged) using the network by type of network ** (%)
- อินทราเน็ต		23.5	23.5	19.6	17.7	19.8	- Intranet
- Extranet		7.8	8.9	7.0	6.7	7.2	- Extranet
- LAN (Local Area Network)		35.2	41.8	37.6	39.9	43.1	- LAN (Local Area Network)
39. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต จำนวนตามคนทำงาน (%)							Establishments using computers and the Internet by size of person engaged (%)
การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์							Using computers
- 1-15 คน		22.7	23.4	23.4	25.5	31.5	- 1-15 persons
- 16-25 คน		75.4	75.8	77.8	77.1	87.5	- 16-25 persons
- 26-30 คน		83.1	83.0	83.6	84.1	93.5	- 26-30 persons
- 31-50 คน		89.4	88.2	88.9	91.1	93.6	- 31-50 persons
- 51-200 คน		95.8	95.9	96.3	97.4	97.9	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน		99.6	99.6	99.6	99.6	99.0	- More than 200 persons
หมายเหตุ: ** ตอมมากกว่า 1 คำตอบ							Note : ** record more than 1 answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด	2556	2557	2558	2559	2560	Indicators
	2013	2014	2015	2016	2017	
การใช้อินเทอร์เน็ต						
- 1-15 คน	17.6	19.0	19.1	22.8	29.4	Using the Internet - 1-15 persons
- 16-25 คน	66.3	67.6	71.0	72.9	82.6	- 16-25 persons
- 26-30 คน	75.8	77.8	79.7	80.8	90.6	- 26-30 persons
- 31-50 คน	83.4	82.7	85.0	88.3	89.8	- 31-50 persons
- 51-200 คน	91.7	92.7	94.4	95.3	95.5	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	99.0	98.4	99.1	99.3	98.7	- More than 200 persons
การใช้เว็บไซต์						
- 1-15 คน	5.5	5.6	5.7	7.7	8.4	Using website - 1-15 persons
- 16-25 คน	35.0	33.7	37.1	36.6	39.4	- 16-25 persons
- 26-30 คน	41.3	47.1	48.2	44.8	45.7	- 26-30 persons
- 31-50 คน	51.6	50.8	49.7	50.7	45.5	- 31-50 persons
- 51-200 คน	65.1	66.9	68.2	65.6	63.2	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	80.8	83.2	86.5	85.7	76.5	- More than 200 persons
40. คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกิจการที่จัดคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)						
- กรุงเทพมหานคร	4.0	4.4	3.9	4.7	3.6	Number of computers per establishment - Bangkok
- ปริมณฑล	6.6	6.9	5.5	7.0	5.2	- Vicinity
- ภาคกลาง	5.0	5.4	4.7	5.5	3.6	- Central
- ภาคเหนือ	5.3	4.8	4.6	5.3	3.0	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.1	2.8	2.9	3.3	2.8	- Northeast
- ภาคใต้	2.2	2.9	2.5	3.4	3.1	- South
	2.6	3.2	2.8	3.3	3.0	

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560

Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	2560 2017	Indicators
41. บุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (คน)	3.7	4.2	3.6	4.4	3.6	Number of persons employed routinely using computer per establishment
- กรุงเทพมหานคร	5.9	6.3	5.2	6.6	4.9	- Bangkok
- ปริมณฑล	4.6	5.0	4.5	4.9	3.8	- Vicinity
- ภาคกลาง	4.8	4.6	4.3	4.8	3.1	- Central
- ภาคเหนือ	2.3	2.7	2.6	2.9	2.8	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.1	3.0	2.4	3.0	3.0	- Northeast
- ภาคใต้	2.5	3.3	2.3	3.4	3.2	- South
42. บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้อินเทอร์เน็ต (คน)	3.8	4.1	3.6	4.2	3.6	Number of persons employed routinely using the Internet per establishment
- กรุงเทพมหานคร	6.2	6.3	5.1	6.4	5.0	- Bangkok
- ปริมณฑล	4.7	4.7	4.0	4.2	3.7	- Vicinity
- ภาคกลาง	4.6	4.2	4.2	4.4	2.8	- Central
- ภาคเหนือ	2.3	2.8	2.6	2.7	2.9	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.2	2.9	2.5	3.3	3.1	- Northeast
- ภาคใต้	2.5	3.2	2.4	3.4	3.1	- South
43. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตามกิจกรรม ** (%)						Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity ** (%)
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ	84.3	81.2	79.8	78.2	77.1	- Getting information about goods or services
- รับ-ส่ง อีเมล	77.8	76.4	73.7	75.6	74.1	- Sending or receiving e-mail
- ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ	28.5	30.0	33.1	40.2	40.0	- Getting information from general government organizations
- ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ	17.7	20.9	19.3	27.5	25.9	- Interacting with general government organizations

หมายเหตุ : ** ดอนมากกว่า 1 คำตอบ

Note : ** record more than 1 answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด	2556	2557	2558	2559	2560	Indicators
43. สถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำนวนตามกิจกรรม ** [%] (ต่อ)						Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity ** [%] (con.)
- ซื้อ/ขายสินค้าและบริการ หรือดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า	22.6	20.8	20.5	23.5	27.3	- Purchasing/Selling goods and services or trading partner
- จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบดิจิทัล	3.2	3.7	4.6	3.9	4.4	- Delivering products online in digitized form
- ทำธุรกรรมทางการเงินหรือบริการทางการเงินอื่น ๆ	9.4	11.2	10.0	13.1	15.7	- Performing internet banking or accessing other financial services
- อบรมความรู้ผ่านระบบ e-learning	1.3	1.7	1.7	2.4	2.2	- Training via e-learning system
- โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต	2.4	3.5	2.6	5.1	6.0	- Telephoning/VoIP conferencing over the Internet
- สันทนสื่อสารทาง Instant Messaging (IM)	-	-	12.1	17.3	25.8	- Use of instant messaging bulletin boards
- รับสมัครบุคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ	-	-	3.0	5.3	8.0	- Internal or external recruitment
44. สถานประกอบการที่มีการใช้เว็บไซต์ จำนวนตามการเป็นเจ้าของเว็บไซต์และขนาดของสถานประกอบการ [%]						Establishments (with at least 1 person engaged) with a website by type of a website and size of person engaged [%]
เป็นเจ้าของเว็บไซต์						Owner website
- 1-15 คน	78.9	77.9	72.9	70.0	NDS	- 1-15 persons
- 16-25 คน	77.7	76.8	70.6	67.9	NDS	- 16-25 persons
- 26-30 คน	82.5	80.3	81.2	82.4	NDS	- 26-30 persons
- 31-50 คน	85.0	83.7	81.1	80.9	NDS	- 31-50 persons
- 51-200 คน	81.9	81.7	83.0	83.2	NDS	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	85.3	84.9	86.7	84.0	NDS	- More than 200 persons
	86.4	85.6	85.1	87.7	NDS	

หมายเหตุ : ** คอลัมน์กว่า 1 คำตอบ, NDS: ไม่มีการจัดเก็บข้อมูล

Note : ** record more than 1 answer, NDS: No Data Storage

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด	2556					2557					2558					2559					2560					Indicators					
	2013					2014					2015					2016					2017										
ไม่ได้เป็นเจ้าของเว็บไซต์ (ฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์อื่น)																															
- 1-15 คน		20.0					20.3					24.2					28.2					NDS					Other web portal				
- 16-25 คน		21.4					21.6					26.4					30.5					NDS					- 1-15 persons				
- 26-30 คน		15.4					17.5					16.9					15.7					NDS					- 16-25 persons				
- 31-50 คน		13.9					14.3					17.7					16.7					NDS					- 26-30 persons				
- 51-200 คน		15.8					16.2					15.6					14.2					NDS					- 31-50 persons				
- มากกว่า 200 คน		12.7					12.9					10.6					12.7					NDS					- 51-200 persons				
		10.3					10.1					11.6					7.8					NDS					- More than 200 persons				
เป็นเจ้าของเว็บไซต์และฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์อื่น																															
- 1-15 คน		1.1					1.8					2.9					1.7					NDS					Owner website and other web portal				
- 16-25 คน		0.9					1.7					3.0					1.6					NDS					- 1-15 persons				
- 26-30 คน		2.1					2.3					1.9					1.9					NDS					- 16-25 persons				
- 31-50 คน		1.1					2.0					1.1					2.4					NDS					- 26-30 persons				
- 51-200 คน		2.3					2.1					1.3					2.7					NDS					- 31-50 persons				
- มากกว่า 200 คน		2.0					2.2					2.6					3.3					NDS					- 51-200 persons				
		3.3					4.2					3.3					4.6					NDS					- More than 200 persons				

หมายเหตุ : ** ตอบมากกว่า 1 คำตอบ. NDS: ไม่มีการจัดเก็บข้อมูล

Note : ** record more than 1 answer. NDS: No Data Storage

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด	2556	2557	2558	2559	2560	Indicators
	2013	2014	2015	2016	2017	
45. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และการใช้เว็บไซต์จำนวนตามหมวดธุรกิจ (%)						Establishments (with at least 1 person engaged) using computers, the internet and website by economic activity (%)
การใช้คอมพิวเตอร์						Using computers
- การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์	25.3	30.0	25.9	34.7	34.3	- Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
- การขายส่ง	37.7	44.7	40.7	44.6	45.9	- Wholesale trade
- การขายปลีก	27.4	26.7	27.2	31.5	31.9	- Retail trade
- ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม	13.1	17.1	16.8	16.0	26.0	- Accommodation, food and beverage service activities
- กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	93.5	96.1	98.1	97.0	97.8	- Information and communication
- กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	39.8	35.7	42.0	41.1	49.6	- Real estate activities
- กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	91.0	90.4	92.7	90.6	92.4	- Professional, scientific and technical activities
- กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน	57.8	56.7	56.1	55.9	57.0	- Administrative and support service activities
- ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ	42.1	50.8	46.3	37.3	45.4	- Arts, entertainment and recreation
- กิจกรรมบริการอื่นๆ	19.1	13.6	13.3	14.7	16.7	- Other service activities
- การผลิต	14.1	13.4	13.7	13.6	-	- Manufacturing
- การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล	16.3	16.8	16.7	17.4	-	- Sewerage, waste management and remediation activities
- การก่อสร้าง	26.2	29.6	28.4	28.9	30.2	- Construction
- การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า	16.9	19.4	19.1	16.8	26.9	- Land transport and storage
- กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน	99.7	99.7	99.7	100.0	100.0	- Private hospital activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด

2556 2557 2558 2559 2560
2013 2014 2015 2016 2017

Indicators

การใช้อินเทอร์เน็ต

Using the Internet

- การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์	22.4	25.8	24.7	30.9	32.6	- Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
- การขายส่ง	31.1	37.0	34.3	39.9	42.2	- Wholesale trade
- การขายปลีก	21.5	23.2	22.3	27.6	29.6	- Retail trade
- ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม	7.9	11.4	10.8	14.8	23.8	- Accommodation, food and beverage service activities
- กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	90.9	90.7	96.3	94.0	96.7	- Information and communication
- กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	30.7	28.1	34.8	37.1	46.1	- Real estate activities
- กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	77.2	76.4	82.6	79.7	85.8	- Professional, scientific and technical activities
- กิจกรรมบริการบริหาร และการบริการสนับสนุน	42.3	43.7	45.8	48.8	53.9	- Administrative and support service activities
- ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ	29.1	38.5	33.1	33.7	41.3	- Arts, entertainment and recreation
- กิจกรรมบริการอื่นๆ	13.2	9.9	12.8	15.1	16.4	- Other service activities
- การผลิต	10.1	11.0	11.0	12.4	-	- Manufacturing
- การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล	13.3	15.2	15.4	14.1	-	- Sewerage, waste management and remediation activities
- การก่อสร้าง	23.4	25.6	25.4	27.9	31.8	- Construction
- การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า	15.6	14.5	15.8	15.1	26.1	- Land transport and storage
- กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน	95.3	95.4	97.4	98.1	98.1	- Private hospital activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด	2556	2557	2558	2559	2560	Indicators
	2013	2014	2015	2016	2017	
การใช้เว็บไซต์						
- การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์	7.7	7.8	8.1	10.8	10.8	- Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
- การขายส่ง	14.2	15.9	14.4	15.2	12.8	- Wholesale trade
- การขายปลีก	6.9	6.8	6.5	9.5	8.3	- Retail trade
- ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม	5.3	4.9	5.1	6.5	9.1	- Accommodation, food and beverage service activities
- กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	23.9	23.1	22.0	29.4	23.4	- Information and communication
- กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	11.9	12.9	11.0	12.6	14.0	- Real estate activities
- กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	18.9	17.2	20.1	18.4	17.4	- Professional, scientific and technical activities
- กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน	14.0	13.7	15.4	14.5	15.3	- Administrative and support service activities
- ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ	4.7	4.4	5.0	6.5	6.2	- Arts, entertainment and recreation
- กิจกรรมบริการอื่นๆ	2.7	3.8	5.9	7.7	4.7	- Other service activities
- การผลิต	3.9	3.9	3.8	4.5	-	- Manufacturing
- การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล	5.9	5.7	6.0	5.3	-	- Sewerage, waste management and remediation activities
- การก่อสร้าง	8.7	6.9	6.5	6.2	9.4	- Construction
- การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า	5.6	4.3	5.7	5.3	10.0	- Land transport and storage
- กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน	82.3	83.0	83.9	84.4	72.0	- Private hospital activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด	Indicators				
	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	2560 2017
46. พนักงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค (%)	24.8	24.8	26.1***	24.9	31.2***
- กรุงเทพมหานคร	33.2	32.1	33.2***	33.1	39.1***
- ปริมณฑล	17.3	18.6	18.9***	19.9	33.1***
- ภาคกลาง	19.7	22.3	23.8***	20.3	25.7***
- ภาคเหนือ	28.2	21.6	26.4***	23.4	29.5***
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	22.1	25.3	27.5***	22.8	30.0***
- ภาคใต้	26.9	25.3	24.9***	25.3	23.1***
47. พนักงานในสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)	19.4	19.7	21.3***	21.5	28.9***
- กรุงเทพมหานคร	27.4	25.9	27.6	28.7	34.9***
- ปริมณฑล	11.3	13.1	14.9	15.7	30.9***
- ภาคกลาง	15.1	17.1	19.1	17.0	22.9***
- ภาคเหนือ	22.7	18.5	23.6	20.7	28.6***
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	17.0	21.3	22.1	19.8	29.3***
- ภาคใต้	22.3	19.9	19.5	23.9	22.3***
48. สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำแนกตามภาค (%)	Small and Medium Establishments using computers, the Internet by region (%)				
การใช้อินเทอร์เน็ต (ขนาดกลางและขนาดย่อม)	24.6	24.8	24.7***	26.8	32.7***
- กรุงเทพมหานคร	44.6	41.6	41.5***	46.8	57.8***
- ปริมณฑล	33.5	33.8	34.9***	37.1	40.9***
- ภาคกลาง	21.1	27.7	27.3***	25.5	30.9***
- ภาคเหนือ	23.2	19.6	19.4***	22.4	27.9***
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	15.7	16.9	17.0***	18.7	25.1***
- ภาคใต้	25.3	24.2	24.0***	26.9	23.6***

Persons employed routinely using computers by region (%)

- Bangkok
- Vicinity
- Central
- North
- Northeast
- South

Persons employed routinely using the Internet by region (%)

- Bangkok
- Vicinity
- Central
- North
- Northeast
- South

Small and Medium Establishments using computers, the Internet by region (%)

Using computers (small and medium size)

- Bangkok
- Vicinity
- Central
- North
- Northeast
- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560 Information and Communication Technology Indicators 2017						
ตัวชี้วัด	2556	2557	2558	2559	2560	Indicators
การใช้อินเทอร์เน็ต (ขนาดกลางและขนาดย่อม)						
- กรุงเทพมหานคร	19.0	20.4	20.4	24.1	30.6***	Using the Internet (small and medium size) - Bangkok
- ปริมณฑล	35.0	33.5	35.3	41.8	50.4***	- Vicinity
- ภาคกลาง	21.5	25.5	31.1	34.1	39.6***	- Central
- ภาคเหนือ	16.9	23.0	22.0	23.0	29.7***	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	18.8	16.2	17.4	21.8	25.8***	- Northeast
- ภาคใต้	11.6	14.7	13.3	14.9	24.0***	- South
รวม	20.6	19.7	17.9	25.4	23.2***	
49. สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (%)						
การใช้คอมพิวเตอร์						
- ขนาดย่อม (1-50 คน)	24.2	24.3	24.3***	26.4	32.5***	Establishments using computers, the Internet by size (%) Using computers - Small size (1-50 persons engaged)
- ขนาดกลาง (51-200 คน)	95.8	95.9	96.3***	97.4	97.9***	- Medium size (51-200 persons engaged)
การใช้อินเทอร์เน็ต						
- ขนาดย่อม (1-50 คน)	18.5	19.9	20.0	23.7	30.3***	Using the Internet - Small size (1-50 persons engaged)
- ขนาดกลาง (51-200 คน)	91.7	92.7	94.4	95.3	95.5***	- Medium size (51-200 persons engaged)

หมายเหตุ: ...ข้อที่ 46-49 ปี 2558 คอมพิวเตอร์ ไม่รวม tablet

...ข้อที่ 46-49 ปี 2560 ไม่รวม การผลิต และหมวดย่อย 58 (การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด		2556	2557	2558	2559	2560	Indicators
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของคนทำงาน							
50. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวนตามภาค (%)							The use of ICT of workers
							Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by region (%)
การใช้คอมพิวเตอร์							Used a computer
- ทวีรราชอาณาจักร		24.0	29.0	26.2	24.2	22.8	- Whole kingdom
- กรุงเทพมหานคร		51.2	54.1	51.6	50.2	48.5	- Bangkok
- ภาคกลาง		27.3	32.6	28.3	25.1	24.0	- Central
- ภาคเหนือ		20.5	22.9	20.4	19.8	17.7	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		16.1	17.8	16.2	14.6	14.0	- Northeast
- ภาคใต้		22.8	26.4	22.0	19.9	17.5	- South
การใช้อินเทอร์เน็ต							Used the Internet
- ทวีรราชอาณาจักร		20.9	29.1	36.1	46.8	54.2	- Whole kingdom
- กรุงเทพมหานคร		48.4	55.8	63.9	73.8	80.0	- Bangkok
- ภาคกลาง		23.4	34.2	42.6	55.1	61.9	- Central
- ภาคเหนือ		17.7	22.3	27.2	37.9	44.0	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		13.2	16.6	21.4	30.1	38.9	- Northeast
- ภาคใต้		20.6	25.1	32.6	44.4	52.6	- South
51. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวนตามอาชีพ (%)							Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by occupation (%)
การใช้คอมพิวเตอร์							Used a computer
- ผู้บัญญัติกฎหมาย ข้าราชการอาวุโสและผู้จัดการ		62.1	67.6	64.5	61.0	59.8	- Legislators, managers
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านต่าง ๆ		95.3	94.7	93.8	91.8	91.3	- Professionals

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด	2556	2557	2558	2559	2560	Indicators
	2013	2014	2015	2016	2017	
- ผู้ประกอบวิชาชีพช่างเทคนิคสาขาต่างๆ และอาชีพที่เกี่ยวข้อง	86.2	82.9	81.6	80.3	80.5	- Technicians professionals
- เสิมยน	84.0	84.7	84.4	82.7	81.4	- Clerks
- พนักงานบริการ และพนักงานร้านค้าในตลาด	29.3	32.7	26.5	22.8	20.6	- Service workers and shop and market sales workers
- ผู้ปฏิบัติงานที่มีฝีมือในด้านเกษตรและการประมง	5.6	7.1	5.3	4.3	3.1	- Skilled agricultural and fishery
- ผู้ปฏิบัติงานด้านความสามารถทางฝีมือและธุรกิจการค้าที่เกี่ยวข้อง	19.4	23.5	17.9	15.3	13.3	- Craft and related trades
- ผู้ปฏิบัติงานโรงงานและเครื่องจักรและผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบ	19.7	22.9	15.4	11.3	10.4	- Plant and machine operators and assemblers
- อาชีพพื้นฐานต่างๆ ในด้านการขายและการให้บริการ	7.8	11.2	7.1	5.6	4.8	- Elementary occupation
- อาชีพขั้นสูงซึ่งมีได้จำแนกไว้ในหมวดอื่น	78.7	82.0	67.1	71.8	79.2	- Own account worker
<i>Used the Internet</i>						
<i>การใช้อินเทอร์เน็ต</i>						
- ผู้ปฏิบัติกฎหมาย ข้าราชการอาวุโสและผู้จัดการ	55.5	66.0	69.3	77.3	83.5	- Legislators, managers
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านต่างๆ	91.6	93.0	94.1	96.9	97.9	- Professionals
- ผู้ประกอบวิชาชีพช่างเทคนิคสาขาต่างๆ และอาชีพที่เกี่ยวข้อง	80.8	82.5	85.2	91.6	94.1	- Technicians professionals
- เสิมยน	76.3	83.2	88.1	94.4	95.7	- Clerks
- พนักงานบริการ และพนักงานร้านค้าในตลาด	25.1	34.1	41.0	53.8	63.3	- Service workers and shop and market sales workers
- ผู้ปฏิบัติงานที่มีฝีมือในด้านเกษตรและการประมง	3.9	6.0	9.6	17.8	24.0	- Skilled agricultural and fishery
- ผู้ปฏิบัติงานด้านความสามารถทางฝีมือและธุรกิจการค้าที่เกี่ยวข้อง	15.7	24.0	32.1	44.7	53.4	- Craft and related trades
- ผู้ปฏิบัติงานโรงงานและเครื่องจักรและผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบ	16.1	26.6	40.3	57.1	68.1	- Plant and machine operators and assemblers
- อาชีพพื้นฐานต่างๆ ในด้านการขายและการให้บริการ	6.3	11.3	17.6	29.4	39.3	- Elementary occupation
- อาชีพขั้นสูงซึ่งมีได้จำแนกไว้ในหมวดอื่น	70.7	82.6	73.8	92.0	96.3	- Own account worker

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	2560 2017	Indicators
52. ประชากรที่ใช้งานทำ (ฮานู หรือ ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวนตามสถานภาพการทำงาน (%)						Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by work status (%)
การใช้คอมพิวเตอร์						Used a computer
- นายจ้าง	36.0	42.1	39.5	38.0	34.6	- Employer
- ลูกจ้างรัฐบาล	74.8	75.3	72.8	69.8	69.2	- Government employee
- ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	80.4	75.8	70.1	74.8	73.7	- State enterprises employee
- ลูกจ้างเอกชน	30.3	36.2	31.2	29.7	28.4	- Private employee
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	10.4	13.8	11.2	10.0	8.7	- Own account worker
- ช่วยธุรกิจครอบครัว	13.1	17.0	14.5	12.7	10.9	- Unpaid family worker
- การรวมกลุ่ม	13.2	20.3	6.1	5.4	11.8	- Members of producer's cooperatives
การใช้อินเทอร์เน็ต						Used the Internet
- นายจ้าง	31.5	40.9	49.5	62.1	68.0	- Employer
- ลูกจ้างรัฐบาล	68.6	72.9	76.0	82.4	87.9	- Government employee
- ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	74.9	73.2	76.9	88.4	92.0	- State enterprises employee
- ลูกจ้างเอกชน	27.0	38.2	46.1	60.3	68.2	- Private employee
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	8.1	12.8	17.4	26.9	35.2	- Own account worker
- ช่วยธุรกิจครอบครัว	10.6	16.6	23.3	34.6	42.0	- Unpaid family worker
- การรวมกลุ่ม	7.7	17.8	4.6	15.0	29.1	- Members of producer's cooperatives

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560

Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด		2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	2560 2017	Indicators
- ข้างเทคนิคด้านการติดต่อสื่อสาร		4.7	3.1	3.6	3.5	3.6	- Telecommunications and broadcasting technicians
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้าน ICT ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าและบริการด้าน ICT		51.4	55.1	56.1	57.8	58.1	- Primary involve the production of ICT goods and services
58. ผู้ทำงานด้าน ICT จำนวนตามลักษณะงานด้าน ICT และเพศ (%)		ICT employees by ICT occupation and sex (%)					
- ชาย		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	- Male
- นักวิเคราะห์และพัฒนาซอฟต์แวร์และโปรแกรมประยุกต์		15.7	14.0	12.6	12.5	12.3	- Software and applications developers and analysts
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านฐานข้อมูลและเครือข่าย		3.9	5.1	5.7	5.6	6.7	- Database and network professionals
- ข้างเทคนิคปฏิบัติการ และให้ความช่วยเหลือด้าน ICT		23.6	22.3	20.9	19.2	20.9	- Information and communications technology operations and user support technicians
- ข้างเทคนิคด้านการติดต่อสื่อสาร		4.9	3.7	4.5	4.5	4.7	- Telecommunications and broadcasting technicians
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้าน ICT ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าและบริการด้าน ICT		51.9	54.9	56.3	58.3	55.4	- Primary involve the production of ICT goods and services
- หญิง		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	- Female
- นักวิเคราะห์และพัฒนาซอฟต์แวร์และโปรแกรมประยุกต์		20.5	14.7	17.9	12.6	9.1	- Software and applications developers and analysts
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านฐานข้อมูลและเครือข่าย		5.6	6.2	5.7	7.6	6.4	- Database and network professionals
- ข้างเทคนิคปฏิบัติการ และให้ความช่วยเหลือด้าน ICT		19.8	22.1	19.3	21.5	19.3	- Information and communications technology operations and user support technicians
- ข้างเทคนิคด้านการติดต่อสื่อสาร		4.0	1.3	1.4	1.4	1.3	- Telecommunications and broadcasting technicians
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้าน ICT ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าและบริการด้าน ICT		50.1	55.7	55.7	56.9	63.9	- Primary involve the production of ICT goods and services

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด	2556	2557	2558	2559	2560	Indicators
2013	2014	2015	2016	2017		
59. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT employees by economic sector (%)
- ภาคเกษตรกรรม	0.1	-	-	0.1	21.9	- Agriculture
- ภาคการผลิต	19.5	19.6	21.1	19.2	78.1	- Manufacturing
- ภาคการค้าและบริการ	80.4	80.4	78.9	80.6		- Trade and service
60. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามสถานภาพการทำงาน (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT employees by work status (%)
- นายจ้าง	2.3	2.8	1.7	2.8	2.7	- Employer
- ลูกจ้างรัฐบาล	14.0	14.6	14.2	11.3	12.0	- Government employee
- ลูกจ้างเอกชน	66.0	61.8	60.7	59.2	58.9	- Private employee
- ทำงานส่วนตัว	16.2	19.1	21.3	23.7	23.9	- Own account worker
- ช่างธุรกิจชั่วคราว	1.5	1.7	2.1	2.9	2.5	- Unpaid family worker
- ภาครวมกลุ่ม	0.0	0.0	-	0.1	-	- member of producer's cooperatives
61. ค่าจ้างเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตาม						Average wage of ICT employee (bath per month)
- ลูกจ้างรัฐบาล	23,235	25,033	22,168	23,779	23,100	- Government employee
- ลูกจ้างเอกชน	23,491	30,356	22,514	23,753	24,034	- Private employee

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด		2557	2558	2559	2560	Indicators
		2014	2015	2016	2017	
การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์						
e-Commerce						
e-Commerce value by type of business (Million baht) ...						
62. มูลค่าธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามผู้ประกอบการ (ล้านบาท) ...						
กรณีไม่รวม e-Auction ของหน่วยงานภาครัฐ						
Excluding e-Auction of government agency						
- มูลค่าขายรวม		1,645,942	1,852,691	2,245,499	-	- Total
- B2B (ร้อยละ)		75.0	72.5	68.7	-	- B2B (%)
- B2C (ร้อยละ)		25.0	27.5	31.3	-	- B2C (%)
กรณีรวม e-Auction ของหน่วยงานภาครัฐ						
Including e-Auction of government agency						
- มูลค่าขายรวม		2,033,493	2,245,146	2,560,103	2,812,292	- Total
- B2B		1,234,226	1,334,809	1,542,168	1,675,182	- B2B
- B2C		411,715	509,998	703,332	812,613	- B2C
- B2G		387,552	400,339	314,604	324,797	- B2G

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

ตัวชี้วัด	2556	2557	2558	2559	2560	Indicators
	2013	2014	2015	2016	2017	
70. อัตราการเติบโตของสิทธิบัตรด้าน ICT	52.9	1.9	-18.9	44.2	116.1	Growth rate of ICT patents
71. สิทธิบัตร จำนวนตามชนิดของสิทธิบัตร (%)						ICT patents by type of patent (%)
- สิทธิบัตรที่ไม่ใช่ ICT	98.7	98.6	99.2	98.9	98.0	- Non ICT patents
- สิทธิบัตร ICT	1.3	1.4	0.8	1.1	2.0	- ICT patents
72. มูลค่าการส่งออกเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และ ส่วนประกอบ (พันล้านบาท)	537.0	568.6	595.4	587.2	624.9	Exports computer Equipment and Components (Billions of Baht)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission

01. เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ต่อประชากร 100 คน

Fixed telephone lines per 100 persons

02. เลขหมายโทรศัพท์มือถือ ต่อ 100ครัวเรือน

Fixed telephone lines per 100 households

03. เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อประชากร 100 คน

Mobile telephone subscriptions per 100 persons

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีกาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน)

National Statistical Office (The Information and Communication Technology Survey in Household)

04. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือในรอบ 12 เดือน จำนวนตามเขตการปกครอง
เพศ และภาค (%)*

Individuals (6 years old and over) using mobile telephone in the last 12 months by area, sex and region (%) *

05. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือในรอบ 12 เดือน จำนวนตามเขตการปกครอง
เพศ และภาค (%)*

Individuals (6 years old and over) using mobile telephone in the last 12 months by area, sex and region (%) *

06. เครื่องโทรสารต่อ 100 ครัวเรือน จำนวนตามภาค

Facsimiles per 100 households by region

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน)

National Statistical Office (The Household Socio-Economic Survey)

07. ค่าโทรศัพท์เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนที่ใช้บริการโทรศัพท์ (บาท)

Telephone tariffs of household per month (HH using any telephone)

08. ค่าอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (บาท)

Internet tariffs of household per month (HH using the internet)

09. ครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้

Households with an electricity (%)

10. ครัวเรือนที่มีวิทยุจำนวนตามภาค (%)

Households with a radio by region (%)

11. ครัวเรือนที่มีโทรทัศน์จำนวนตามภาค (%)

Households with a TV by region (%)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีกาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน)

National Statistical Office (The Information and Communication Technology Survey in Household)

12. ครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวนตามภาค (%)

Households located in the area with the Internet service by region (%)

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

National Electronics and Computer Technology Center : NECTEC

13. รับความกว้างของช่องสัญญาณ (แบนด์วิดธ์) (Mbps)

Bandwidth (Mbps)

หมายเหตุ : * ในปี 2556-2560 การสำรวจเปลี่ยนการสอบถามเป็นภายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note : * 2015-2017: in the last 3 months

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีกรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน) National Statistical Office (The Information and Communication Technology Survey in Household)

14. ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์จำนวนตามประเภทโทรศัพท์ (%)
Households with telephone by type of telephone (%)
15. ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์สมาร์โฟนจำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)
Households with a smartphone by area and region (%)
16. ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ จำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)
Households with a computer by area and region (%)
17. เครื่องคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อ 100 ครัวเรือน จำนวนตามเขตการปกครองและภาค
Computers per 100 households by area and region
18. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีครัวเรือนต่อประชากร 100 คนจำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%) Computers per 100 persons by area and region (computer in household only) (%)
19. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 12 เดือน จำนวนตามเพศ ภาค และเขตการปกครอง (%)
Individual (6 years old and over) using a computer in the last 12 months by area, sex and region (%) *
20. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 12 เดือน จำนวนตามเขตการปกครอง Individual (15 years old and over) using a computer in the last 12 months by area, sex and region (%) *
21. ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ จำนวนตามเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน (%)
Individuals using the Internet in the last 12 months by frequency (%) *
22. ครัวเรือนที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)
Households with connection to the Internet by area and region (%)
23. ครัวเรือนที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตามรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)
Households with the Internet connection by type of payment (%)
24. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน จำนวนตามเขตการปกครอง Individual (6 years old and over) using the Internet in the last 12 months by area, sex and region (%) *
25. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน จำนวนตามภาคและเขตการปกครอง (%)
Individuals (15 years old and over) using the Internet in the last 12 months by area, sex and region (%) *
26. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน จำนวนตามสถานที่ใช้ (%)
Places where individuals (6 years old and over) used the Internet in the last 12 months (%) *
27. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน จำนวนตามกิจกรรมที่ใช้ (%)
Internet activities undertaken by individuals (6 years old and over) in the last 12 months (%) *
28. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน จำนวนตามกลุ่มอายุ (%)
Individuals (6 years old and over) using the Internet by age group in the last 12 months (%) *
29. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตามเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน (%)
Individuals using the Internet in the last 12 months (6 years old and over) by frequency (%) *
30. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน จำนวนตามค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน (%)
Individuals (6 years old and over) using the Internet in the last 12 months by internet tariffs per month (%) *

หมายเหตุ : ในปี 2558-2560 การสำรวจเปลี่ยนการสอบถามเป็นรายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note : * 2015-2017: in the last 3 months

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีเครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ)

National Statistical Office (The Establishment Survey on use of Information and Communication Technology)

31. สถานประกอบการที่มีขนาดคนทำงาน 16 คนขึ้นไป จำนวนตาม (%)
32. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวนตามภาค (%)
33. สถานประกอบการที่มีการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตามภาค (%)
34. สถานประกอบการที่มีการใช้เว็บไซต์ จำนวนตามภาค (%)
35. สถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ต จำนวนตามภาค (%)
36. สถานประกอบการที่มีการรับคำสั่งซื้อสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ตจำนวนตามภาค (%)
37. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตามวิธีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (%)
38. สถานประกอบการที่มีระบบเครือข่าย จำนวนตามประเภทเครือข่าย (%)
39. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต จำนวนตามคนทำงาน (%)
40. คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ (เครื่อง) (%)
41. บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่งข้อความด้วยคอมพิวเตอร์ (คน)
42. บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่งข้อความที่ใช้คอมพิวเตอร์ (คน)
43. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตามกิจกรรม (%)
44. สถานประกอบการที่มีการใช้เว็บไซต์ จำนวนตามการเป็นเจ้าของเว็บไซต์และขนาดของสถานประกอบการ (%)
45. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและการใช้เว็บไซต์จำนวนตามหมวดธุรกิจ (%)
46. พนักงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำนวนตามภาค (%)
47. พนักงานใน สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตามภาค (%)
48. สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวนตามภาค (%)
49. สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (%)

- Establishments (16 persons engaged or more) which (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using computers by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using a website by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) placing orders over the Internet by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) receiving orders over the Internet by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the network by type of network (%)
- Establishments using computers and the Internet by size of person engaged (%)
- Number of computers per establishment
- Number of persons employed routinely using computer per establishment
- Number of persons employed routinely using the Internet per establishment
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) with a website by type of a website and size of person engaged (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using computers, the Internet and website by economic activity (%)
- Persons employed routinely using computers by region (%)
- Persons employed routinely using the Internet by region (%)
- Small and Medium Establishments using computers, the Internet by region (%)
- Establishments using computers, the Internet by size (%)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีกาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน)

National Statistical Office (The Information and Communication Technology Survey in Household)

50. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวนตามภาค (%) Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by region (%)
51. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวนตามอาชีพ (%) Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by occupation (%)
52. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวนตามสถานภาพการทำงาน (%) Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by work status (%)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจภาวะการทำงานของประชากร)

National Statistical Office (The labor force survey)

53. ปีการศึกษาเฉลี่ยต่อประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไป Mean years of schooling
54. ผู้ทำงานด้าน ICT ICT employees
55. ผู้ทำงานด้าน ICT จำนวนตามระดับการศึกษาที่สำเร็จ (%) ICT employees by education attainment (%)
56. ผู้ทำงานด้าน ICT จำนวนตามเพศ (%) ICT employees by sex (%)
57. ผู้ทำงานด้าน ICT จำนวนตามลักษณะงาน ด้าน ICT (%) ICT employees by ICT occupation (%)
58. ผู้ทำงานด้าน ICT จำนวนตามลักษณะงานด้าน ICT และเพศ (%) ICT employees by ICT occupation and sex (%)
59. ผู้ทำงานด้าน ICT จำนวนตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (%) ICT employees by economic sector (%)
60. ผู้ทำงานด้าน ICT จำนวนตามสถานภาพการทำงาน (%) ICT employees by work status (%)
61. ค่าจ้างเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ทำงานด้าน ICT จำนวนตาม Average wage of ICT employee (bath per month)

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

Electronic Transactions Development Agency (Public Organization)

62. มูลค่าธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนตามผู้ประกอบการ (ล้านบาท) e-Commerce value by type of business (Million bath)

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

National Science and Technology Development Agency

63. มูลค่าตลาดคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (ล้านบาท) Computer hardware market (million bath)
64. อัตราการเติบโตของตลาดคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (%) Growth rate of computer hardware market (%)
65. มูลค่าตลาดคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (%) Computer hardware market by sector (%)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2560
Information and Communication Technology Indicators 2017

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission
66. มูลค่าตลาดสื่อสาร (ล้านบาท)	Communication market (million baht)
กรมทรัพย์สินทางปัญญา	Department of Intellectual Property Ministry of commerce
67. สิทธิบัตร ต่อประชากร 1,000,000 คน	Patents per 1,000,000 persons
68. สิทธิบัตรที่ได้รับ (ราย)	Number Patents received
69. สิทธิบัตรที่ได้รับ จำแนกตามประเภทสิทธิบัตร (ราย)	Patents received by typ of patents
70. อัตราการเติบโตของสิทธิบัตรด้าน ICT	Growth rate of ICT patents
71. สิทธิบัตร จำแนกตามชนิดของสิทธิบัตร (%)	ICT patents by typ of patents (%)
กรมส่งเสริมการค้าส่งออก กระทรวงพาณิชย์	Department of International Trade Promotion,Ministry of commerce
72. มูลค่าการส่งออกเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และส่วนประกอบ (พันล้านบาท)	Exports computer Equipment and Components (Billions of Baht)



WWW.NSO.GO.TH