

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร พ.ศ. 2559

ICT Indicators 2016



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
NATIONAL STATISTICAL OFFICE
MINISTRY of DIGITAL ECONOMY and SOCIETY

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2559

Information and Communication Technology Indicators 2016



หน่วยงานเจ้าของเรื่อง Division-in-Charge
กลุ่มงานวิเคราะห์และพยากรณ์สถิติเชิงเศรษฐกิจ
Economic Statistical Analysis and Forecasting Group
กองสถิติพยากรณ์ สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Statistical Forecasting Bureau National Statistical Office
โทรศัพท์ 0 2143 1321 ต่อ 17489 โทรสาร 0 21438130
Tel. + 66 (0) 2143 1321 # 17489 Fax: + 66 (0) 2143 8130
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : forecast.eco@nsd.go.th

หน่วยงานที่
เผยแพร่ กองสถิติพยากรณ์
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กทม 10210
โทรศัพท์ 0 2141 7498
โทรสาร 0 2143 8132
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : forecast.eco@nso.go.th

Distributed
by Statistical Forecasting Bureau
National Statistical Office,
The Government Complex, Chaeng waththana RD.,
Laksi, Bangkok 10210, THAILAND
Tel. +66 (0) 2141 7498
Fax: +66 (0) 2143 8132
E-mail: forecast.eco@nso.go.th
<http://www.nso.go.th>

ปีที่จัดพิมพ์ 2561
Publication
year 2018

จำนวนพิมพ์ 700 เล่ม
Published
number 700 copies

จัดพิมพ์โดย
Printed by

ปก ขอบคุณภาพประกอบปกจาก [fancycrave1/ pixabay.com](https://www.pixabay.com/)
Book cover The cover illustration of [fancycrave1/ pixabay.com](https://www.pixabay.com/)

คำนำ

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้จัดทำรายงานตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2559 ฉบับนี้นับเป็นฉบับที่ 13 โดยรวบรวมและนำเสนอข้อมูลสถิติ/ ตัวชี้วัดที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ของการพัฒนาด้าน ICT การมีการใช้ ICT ของประชากร/สถานประกอบการ สถานการณ์การพัฒนาด้าน ICT รวมทั้งเปรียบเทียบการพัฒนาด้าน ICT ของไทยและประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคเอเชีย

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ขอขอบคุณหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลซึ่งเป็นผลให้การทำรายงานฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้สนใจทุกท่าน

สารบัญ Index

	หน้า Page
คำนำ	iii
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร The Development of Information and Communication Technology (ICT)	1
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย The Development of ICT in Thailand	3
โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT Infrastructure	3
การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือน The use of ICT in households	8
การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชากร The use of ICT of the Thai population	17
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ The use of ICT in establishments	36
ทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Human resources in ICT	40
การจัดอันดับการแข่งขัน : Ranking of competitiveness	43
ตัวชี้วัดสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร List of Core ICT Indicators	48
ภาคผนวก (ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) Appendix (Information and Communication Technology Indicators)	55
แหล่งที่มา : Sources	88

สารบัญแผนภูมิ | List of charts

หน้า
Page

แผนภูมิ 1	การพัฒนา ICT ของทั่วโลก พ.ศ. 2550-2560* The Global ICT Development, 2007-2017*	1
แผนภูมิ 2	การพัฒนา ICT ของประเทศไทย พ.ศ. 2553-2559 ICT Development in Thailand, 2010-2016	2
แผนภูมิ 3	จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร 100 คน พ.ศ. 2551-2559 Number of fixed telephone lines per 100 persons, 2008-2016	4
แผนภูมิ 4	จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน พ.ศ. 2553-2559 Number of mobile telephone subscriptions per 100 persons, 2010-2016	4
แผนภูมิ 5	จำนวนสมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พ.ศ. 2549-2559 Broadband Internet per 100 persons, 2006-2016	5
แผนภูมิ 6	ปริมาณแบนด์วิดธ์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ พ.ศ. 2550-2559 International Internet Bandwidth, 2007-2016	6
แผนภูมิ 7	ครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2558-2559 Households located in the area with the Internet service by region, 2015-2016	7
แผนภูมิ 8	ครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง พ.ศ. 2559 Households located in the area with the Internet service by region and area, 2016	7
แผนภูมิ 9	ครัวเรือนที่มีไฟฟ้า โทรทัศน์ และวิทยุ พ.ศ. 2551-2559 Households with electricity/ TV/ radio, 2008-2016	9
แผนภูมิ 10	ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2558-2559 Households with mobile telephones, 2015-2016	10
แผนภูมิ 11	ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์ จำแนกตามประเภทโทรศัพท์ พ.ศ. 2553-2559 Households with telephone by type of telephone, 2010-2016	10
แผนภูมิ 12	ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2553-2559 Households with computer, 2010-2016	11

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ) List of charts (continue)

หน้า
Page

แผนภูมิ 13	ครัวเรือนที่มีสมาชิกในครัวเรือนมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart Phone พ.ศ. 2558-2559 Household members with Smart Phone, 2015-2016	11
แผนภูมิ 14	ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ จำแนกรายภาค พ.ศ. 2554-2559 Households with computer by region, 2011-2016	12
แผนภูมิ 15	ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกเขตการปกครอง พ.ศ. 2554-2559 Households with connection to the Internet by area, 2011-2016	14
แผนภูมิ 16	ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกรายภาค พ.ศ. 2554-2559 Households with connection to the Internet by region, 2011-2016	14
แผนภูมิ 17	ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทความเร็วในการเชื่อมต่อ พ.ศ. 2557-2559 Households with connection to the Internet by type of connection, 2014-2016	15
แผนภูมิ 18	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2556-2559 Individuals (6 years and over) own a mobile telephone by area, 2013-2016	17
แผนภูมิ 19	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือประเภท Smart Phone ใช้ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2558-2559 Individuals (6 years and over) own a Smart Phone in the last 3 months by area, 2015-2016	18
แผนภูมิ 20	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา จำแนกตามค่าบริการโทรศัพท์ พ.ศ. 2559 Individuals (6 years and over) own a mobile telephone in the last 3 months by mobile telephone charges per month, 2016	19
แผนภูมิ 21	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ จำแนกตามกิจกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือ พ.ศ. 2558-2559 Individuals (6 years and over) own a mobile telephone by activities, 2015-2016	19

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ) List of charts (continue)

หน้า
Page

แผนภูมิ 22	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตาม เขตการปกครอง พ.ศ. 2556-2559 Individuals (6 years and over) using computer by area, 2013-2016	20
แผนภูมิ 23	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค พ.ศ. 2558-2559 Individuals (6 years and over) using computer by region, 2015-2016	22
แผนภูมิ 24	สถานที่ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2559 Places where individuals using computer in the last 3 months by region, 2016	23
แผนภูมิ 25	กิจกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2559 Computer activities undertaken by individuals in the last 3 months by region, 2016	24
แผนภูมิ 26	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตาม เขตการปกครอง พ.ศ. 2556-2559 Individuals (6 years and over) with using the Internet by area, 2013-2016	25
แผนภูมิ 27	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2558-2559 Individuals (6 years and over) with using the Internet by region, 2015-2016	25
แผนภูมิ 28	สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2559 Places where individuals using the Internet in the last 3 months by region, 2016	27
แผนภูมิ 29	ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (6 ปีขึ้นไป) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2559 Individual using the internet by type of connection in the last 3 months by area, 2016	28

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ) List of charts (continue)

หน้า
Page

แผนภูมิ 30	ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (6 ปีขึ้นไป) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2559 Individual using the internet by type of connection in the last 3 months by region, 2016	29
แผนภูมิ 31	ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามกิจกรรมที่ใช้ พ.ศ. 2558-2559 Internet activities undertaken by individuals, 2015-2016	30
แผนภูมิ 32	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2553-2559 Individuals (6 years and over) with not using the Internet, 2010-2016	35
แผนภูมิ 33	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ พ.ศ. 2554-2559 Establishments (with at least 1 person engaged) using computers/the Internet and with a website, 2011-2016	37
แผนภูมิ 34	คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการทำงาน พ.ศ. 2555-2559 Persons routinely working with computers/the Internet in establishment, 2012-2016	37
แผนภูมิ 35	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่รับคำสั่งซื้อ/สั่งซื้อของทางอินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2554-2559 Establishments (with at least 1 person engaged) receiving/placing orders over the Internet, 2011-2016	38
แผนภูมิ 36	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกช่องทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2558-2559 Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access, 2015-2016	38
แผนภูมิ 37	สัดส่วนผู้มีงานทำที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามเพศ พ.ศ. 2558-2559 Proportion of employed persons who working in ICT sector by sex, 2015-2016	41

สารบัญภาพ | List of Figures

		หน้า Page
ภาพ 1	เหตุผลที่ครัวเรือนไม่มีคอมพิวเตอร์ในครัวเรือน พ.ศ. 2559 Households without computer by reason, 2016	13
ภาพ 2	ครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผล พ.ศ. 2559 Households without connection to the Internet by reason, 2016	16
ภาพ 3	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามรูปแบบการชำระค่าบริการโทรศัพท์ พ.ศ. 2559 Individuals (6 years and over) own a mobile telephone in the last 3 months by type of payment , 2016	18
ภาพ 4	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2559 Individuals (6 years and over) using computer in the last 3 months by devices, 2016	21
ภาพ 5	สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2558-2559 Places where individuals using the Internet by area, 2015-2016	26
ภาพ 6	ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมและเขตการปกครอง พ.ศ. 2559 Internet activities undertaken by individuals in the last 3 months by area, 2016	31
ภาพ 7	ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมและภาค พ.ศ. 2559 Internet activities undertaken by individuals in the last 3 months by region, 2016	32
ภาพ 8	ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2559 Frequency of individuals using the internet in the last 3 months by area, 2016	33

สารบัญภาพ (ต่อ) List of Figures (continue)

		หน้า Page
ภาพ 9	สาเหตุที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา พ.ศ. 2559 Reason of individuals with not using the internet in the last 3 months, 2016	35
ภาพ 10	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร Establishments (with at least 1 person engaged) using computers by network communication	39
ภาพ 11	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity	39
ภาพ 12	จำนวนกำลังแรงงานด้านดิจิทัลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2557-2559 Number of ICT manpower, 2014-2016	40
ภาพ 13	จำนวนผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2557-2559 Number of employed persons who working in ICT sector, 2014-2016	41
ภาพ 14	ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามสถานภาพแรงงาน การศึกษา กลุ่มอายุ และกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พ.ศ. 2559 Proportion of employed persons who working in ICT sector by work status, education, age groups and economic activities, 2016	42
ภาพ 15	การจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัลของ IMD พ.ศ. 2560 IMD World Digital Competitiveness Ranking 2017	44

สารบัญภาพ (ต่อ) | List of Figures (continue)

		หน้า Page
ภาพ 16	ดัชนีความสามารถในการแข่งขันระดับโลก พ.ศ. 2560 Global Competitiveness Index (GCI) 2017	45
ภาพ 17	ดัชนีความสามารถในการแข่งขันระดับโลก (กลุ่มปัจจัยพื้นฐาน) พ.ศ. 2560 Global Competitiveness Index (GCI : Basic requirements) 2017	46
ภาพ 18	การจัดอันดับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Ranking information and Communication Technology	47

สารบัญตาราง | List of Table

หน้า
Page

ตาราง	1	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา จำแนกตามอุปกรณ์และภาค พ.ศ 2559 Individuals (6 years and over) using computer in the last 3 months by devices and region, 2016	22
ตาราง	2	ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร พ.ศ. 2556-2559 Frequency of individuals using the internet, 2013-2016	33
ตาราง	3	ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2559 Frequency of individuals using the internet in the last 3 months by region, 2016	34
ตาราง	4	ตัวชี้วัดสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร List of Core ICT Indicators	48



ICT INDICATORS

2015

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

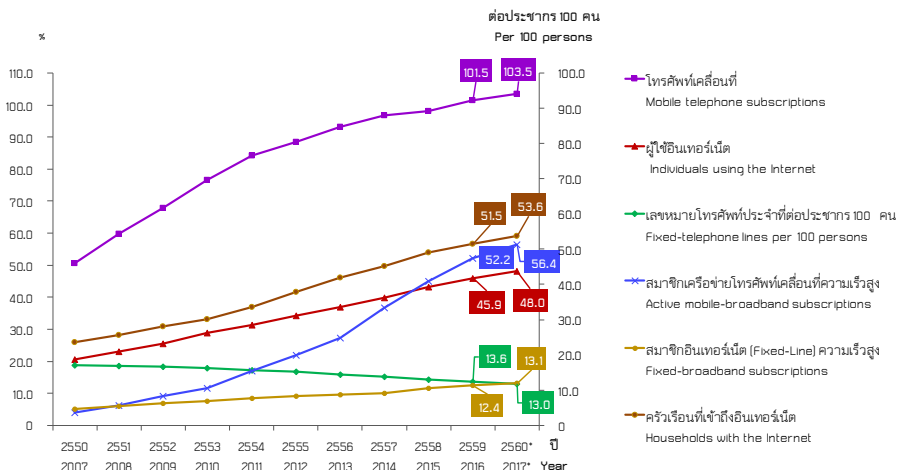
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นสิ่งที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกๆ วัน เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เคยเป็นเพียงภาพฝันในอดีต ปัจจุบันได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตเราไปแล้ว เช่น การควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้านผ่านโทรศัพท์มือถือ การดั่งกล้องบันทึกภาพภายในบ้านเพื่อความปลอดภัยและถ่ายทอดสดไปยังโทรศัพท์มือถือทำให้เราสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา รวมไปถึงการซื้อขายสิ่งของโดยไม่ต้องใช้ธนบัตรอีกต่อไป เป็นต้น นับวันวิวัฒนาการต่างๆ ยิ่งถาโถมเข้ามาสู่ชีวิตประจำวันมากขึ้น การเรียนรู้ การปรับตัว กับสิ่งใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลากลายเป็นส่วนหนึ่งที่จะขาดเสียไม่ได้ในปัจจุบัน

ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อให้ทราบถึงสถานะ ความต้องการในด้านต่างๆ เช่น โครงสร้างพื้นฐาน องค์ความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวสามารถนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผน ติดตาม และจัดวางนโยบายที่เหมาะสมให้กับประเทศได้

จากแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของทั่วโลก จากการคาดการณ์ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU: International Telecommunication Union) ในปี 2560 การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ และเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ความเร็วสูงยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เช่นเดียวกันกับการใช้อินเทอร์เน็ต ครครัวเรือนที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ต และสมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงก็ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องเช่นกัน

แผนภูมิ 1 การพัฒนา ICT ของทั่วโลก พ.ศ. 2550-2560*

The Global ICT Development, 2007-2017*



ที่มา/Source: ITU World Telecommunication /ICT Indicators database (ข้อมูล ณ วันที่ 5 ตุลาคม 2560/Last updated: 5 october 2017)

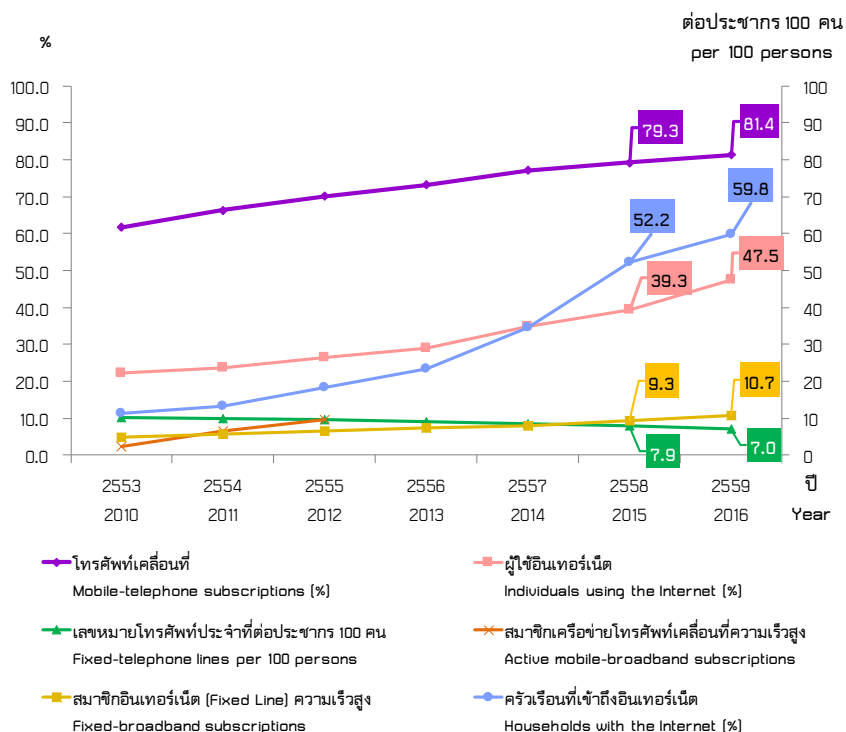
Note: *ประมาณการ /Estimated

2 ICT Indicators

สำหรับประเทศไทยการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปี 2559 มีแนวโน้มเช่นเดียวกับทั่วโลกในทุกๆ ตัวชี้วัด ทั้งการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ การใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรและครัวเรือน มีแนวโน้มที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของครัวเรือนซึ่งมีการเติบโตอย่างมากในปี 2559 ประเทศไทยมีสัดส่วนผู้ใช้ที่อยู่ร้อยละ 59.8 และยังคงสูงกว่าภาพรวมของทั่วโลก (ร้อยละ 51.5) สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบประจำที่ (Fixed-broadband) มีการเติบโตเล็กน้อย เช่นเดียวกับภาพรวมของทั่วโลก โดยปี 2559 มีจำนวนสมาชิกอยู่ที่ 10.7 เลหหมายต่อประชากร 100 คน ต่ำกว่าภาพรวมทั่วโลกไม่มากนัก (12.4 เลหหมายต่อประชากร 100 คน) ส่วนการใช้โทรศัพท์ประจำที่ที่มีแนวโน้มลดลงเหลือเพียง 7.0 เลหหมายต่อประชากร 100 คนในปี 2559

แผนภูมิ 2 การพัฒนา ICT ของประเทศไทย พ.ศ. 2553-2559

ICT Development in Thailand, 2010-2016



ที่มา: 1) การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

2) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2560)

Source: 1) Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

2) Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (Last updated: 30 June 2017)

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

Designed by jcomp / Freepik

โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ซึ่งการติดต่อสื่อสารในยุคแรกๆ ที่เป็นที่นิยมคือ การใช้โทรศัพท์ประจำที่ หรือที่เรียกกันว่าโทรศัพท์บ้าน ซึ่งในปัจจุบันจะถูกแทนที่ด้วยการติดต่อสื่อสารแบบไร้สายมากขึ้น ทั้งในรูปแบบของโทรศัพท์มือถือ หรืออินเทอร์เน็ต จากแนวโน้มของจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร 100 คน ที่ลดลงอย่างต่อเนื่องจาก 7.9 เลขหมายต่อประชากร 100 คนในปี 2558 ลดลงเหลือ 7.0 เลขหมายต่อประชากร 100 คนในปี 2559 สำหรับจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน ที่ยังคงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปี 2559 พบว่ามีจำนวนเลขหมาย 167.6 เลขหมายต่อประชากร 100 คน

phone



Telephone



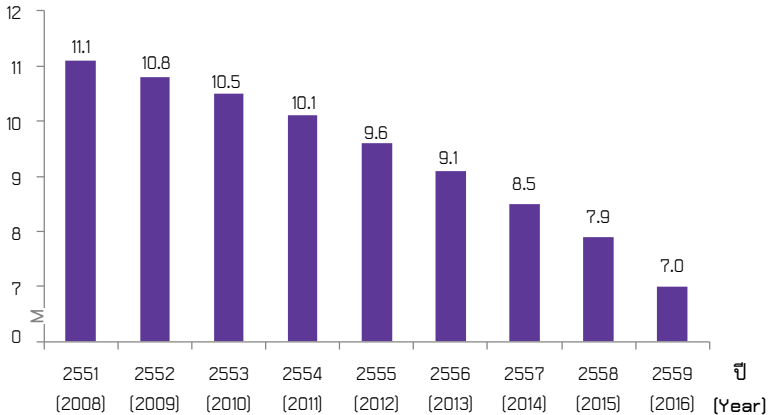
4 ICT Indicators

แผนภูมิ 3 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร 100 คน พ.ศ. 2551-2559

Number of fixed telephone lines per 100 persons, 2008-2016

จำนวนต่อประชากร 100 คน

(No. per 100 persons)



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2559)

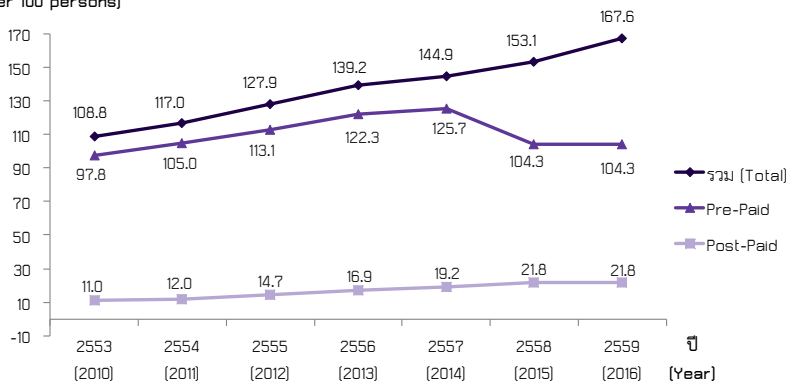
Source: Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (Last updated: 30 November 2016)

แผนภูมิ 4 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน พ.ศ. 2553-2559

Number of mobile telephone subscriptions per 100 persons, 2010-2016

จำนวนต่อประชากร 100 คน

(No. per 100 persons)



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2559)

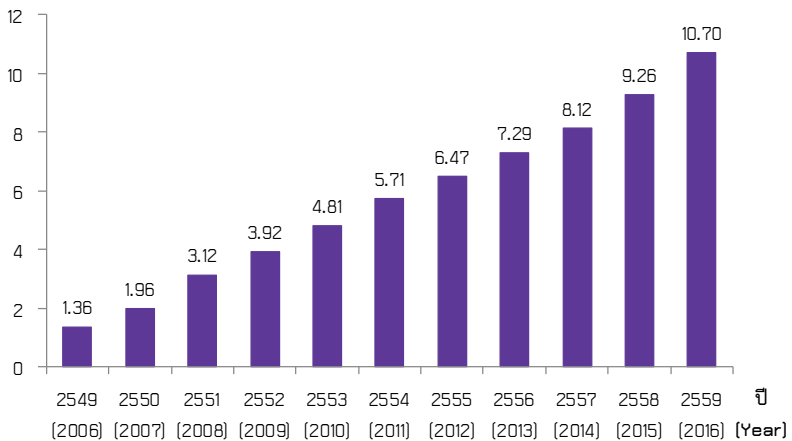
Source: Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (Last updated: 30 November 2016)

สำหรับจำนวนสมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อประชากร 100 คน แนวโน้มยังเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจาก 9.26 ในปี 2558 เพิ่มขึ้นเป็น 10.70 ในปี 2559 เช่นเดียวกับกับปริมาณการใช้งานแบนด์วิดธ์ระหว่างประเทศที่มีการเติบโตอย่างมาก ซึ่งในปี 2559 มีปริมาณแบนด์วิดธ์ระหว่างประเทศสูงถึง 3,554,456 Mbps

แผนภูมิ 5 จำนวนสมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พ.ศ. 2549-2559

Broadband Internet per 100 persons, 2006-2016

จำนวนต่อประชากร 100 คน
(No. per 100 persons)

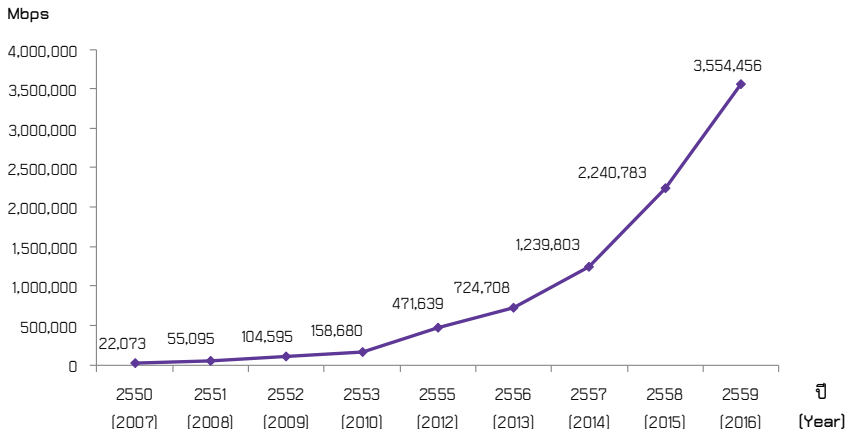


ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2559)
Source: Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (Last updated: 30 November 2016)



แผนภูมิ 6 ปริมาณแบนด์วิดธ์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ พ.ศ. 2550-2559

International Internet Bandwidth, 2007-2016



ที่มา: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

หมายเหตุ: ปี 2554 ไม่มีการจัดเก็บข้อมูล

Source: National Electronics and Computer Technology Center.

Note: no data collection in 2011

ด้านความพร้อมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตในมุมมองของครัวเรือนไทย จากผลการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2559 พบว่าความครอบคลุมของการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นจากปี 2558 (ร้อยละ 84.2) อยู่ที่ร้อยละ 90.5 ของครัวเรือนไทยในปี 2559 เมื่อพิจารณารายภาคพบว่ามียอดเพิ่มขึ้นทุกภาค โดยภาคที่มีความครอบคลุมของการให้บริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุดยังคงเป็นกรุงเทพมหานคร และรองลงมาคือภาคกลาง และภาคเหนือ เช่นเดียวกับกับปี 2558

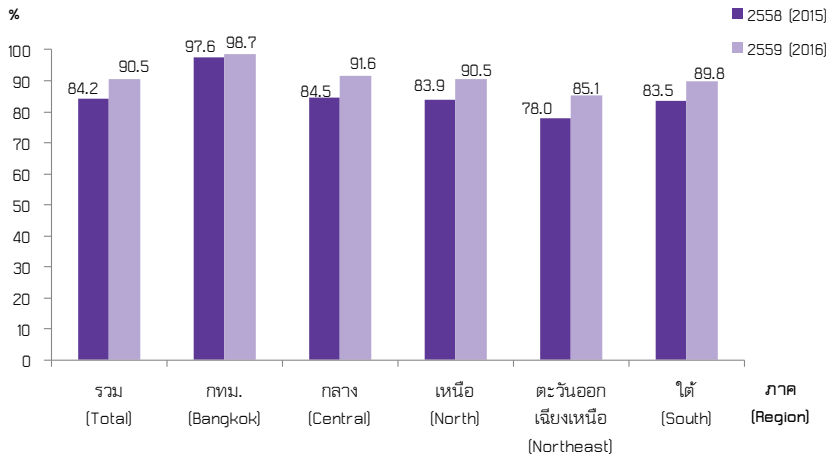


Designed by katemangostar / Freepik

หากพิจารณาเป็นรายภาคและเขตการปกครอง พบว่าพื้นที่ในเขตเทศบาลมียอดความครอบคลุมของการให้บริการอินเทอร์เน็ตสูงกว่านอกเขตเทศบาลในทุกภาค โดยนอกเขตเทศบาลที่มีร้อยละต่ำสุดคือภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 83.7)

แผนภูมิ 7 ครั้วเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2558-2559

Households located in the area with the Internet service by region, 2015-2016

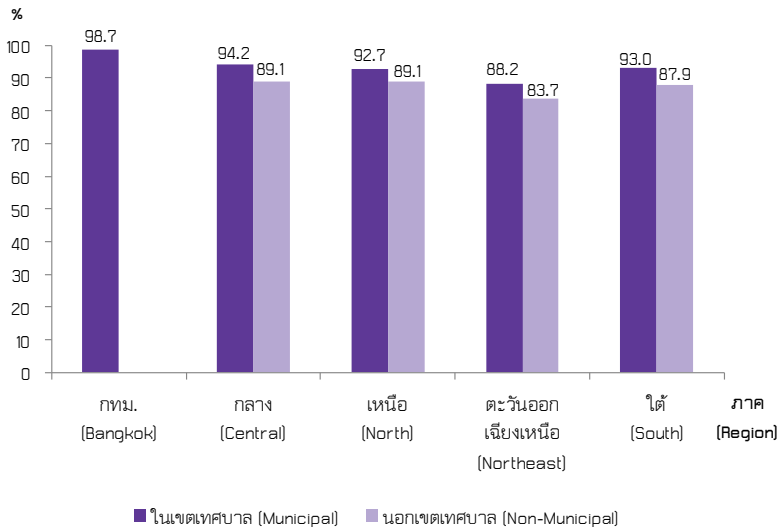


ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 8 ครั้วเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาคและเขตการปกครอง พ.ศ. 2559

Households located in the area with the Internet service by region and area, 2016



ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือน



Designed by sasint / Pixabay

การมีและการใช้อุปกรณ์พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือนไทย เช่น ไฟฟ้า โทรศัพท์ วิทยุ โทรทัศน์ และคอมพิวเตอร์ จากผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติในปี 2559 พบว่าครัวเรือนไทยร้อยละ 99.9 มีไฟฟ้าใช้ภายในครัวเรือน และการมีวิทยุในครัวเรือนยังคงมีแนวโน้มที่ลดลง จากร้อยละ 49.5 ในปี 2558 เหลือร้อยละ 42.8 ในปี 2559 สำหรับการมีโทรทัศน์ในครัวเรือนพบว่าหลังจากปี 2558 ที่มีร้อยละลดลงจากปี 2557 ในปี 2559 ยังคงมีร้อยละที่ลดลงเช่นเดิม ซึ่งยังคงลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 96.9 ในปี 2558 เหลือร้อยละ 96.3 ในปี 2559 อาจเป็นไปได้ว่าร้อยละการมีโทรทัศน์ในครัวเรือนไทยจะมีแนวโน้มที่ลดลงอย่างต่อเนื่องในอนาคต

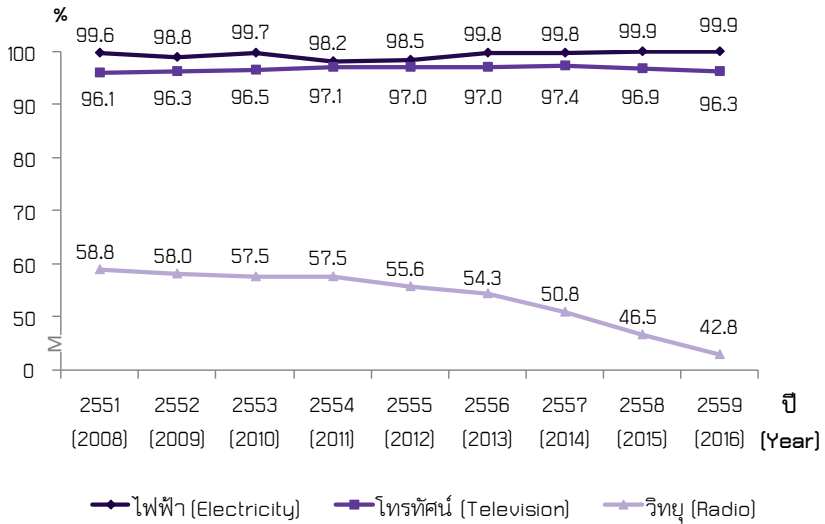


Designed by JESH00TS / Pixabay

การมีคอมพิวเตอร์ในครัวเรือนยังคงมีสัดส่วนที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง จากสัดส่วนของครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ร้อยละ 29.5 ในปี 2558 ลดลงเหลือเพียงร้อยละ 28.4 ในปี 2559 ในทางกลับกัน การเติบโตของครัวเรือนที่มีการใช้ Smart phone ในครัวเรือน กลับเติบโตอย่างรวดเร็ว โดยพบว่าครัวเรือนที่ผู้อยู่อาศัยในครัวเรือนมีโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Smart Phone ไว้ใช้งาน มีสัดส่วนที่สูงถึงร้อยละ 81.5 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2558 ที่ร้อยละ 70.3 และคาดว่าจะเพิ่มขึ้นอีกในปีต่อไป ด้วยเหตุนี้ น่าจะส่งผลให้การมีคอมพิวเตอร์ในครัวเรือนจะมีสัดส่วนที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง

แผนภูมิ 9 ครีวเรือนที่มีไฟฟ้า โทรทัศน์ และวิทยุ พ.ศ. 2551-2559

Households with electricity/ TV/ radio, 2008-2016



ที่มา: การสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

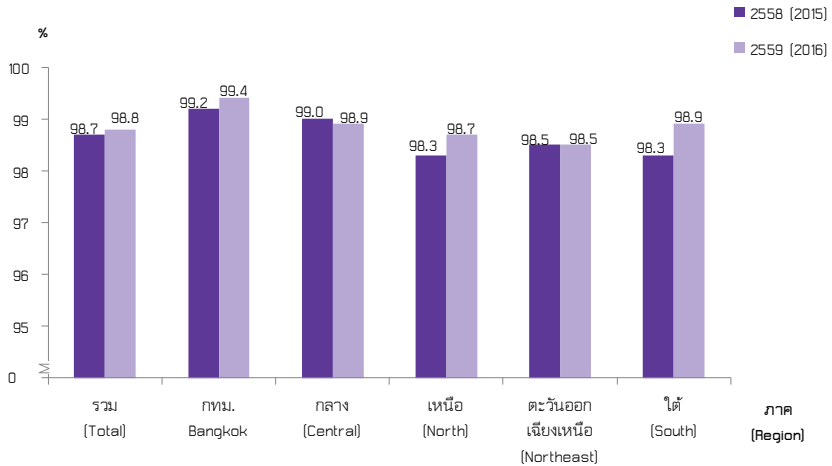
Source: Socio-economic Survey, National Statistical Office



10 ICT Indicators

แผนภูมิ 10 ครีวเรือนที่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2558-2559

Households with mobile telephones, 2015-2016

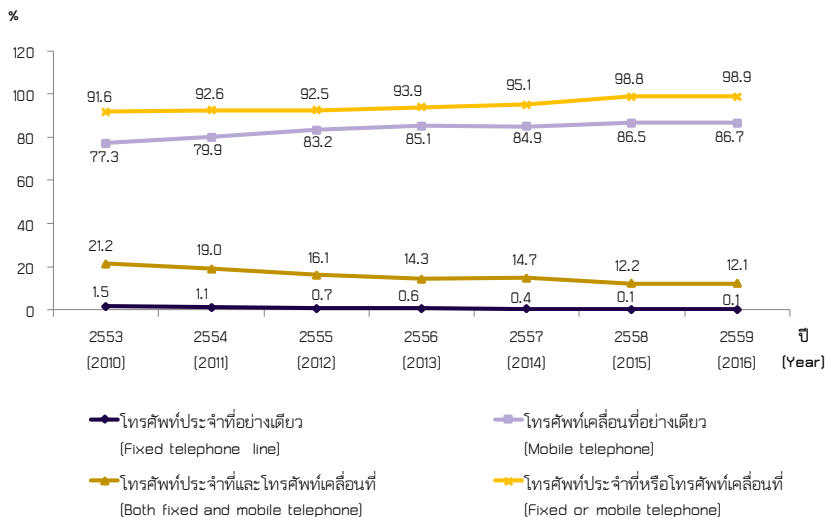


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 11 ครีวเรือนที่มีโทรศัพท์ จำแนกตามประเภทโทรศัพท์ พ.ศ. 2553-2559

Households with telephone by type of telephone, 2010-2016



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 12 ครีวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2553-2559

Households with computer, 2010-2016

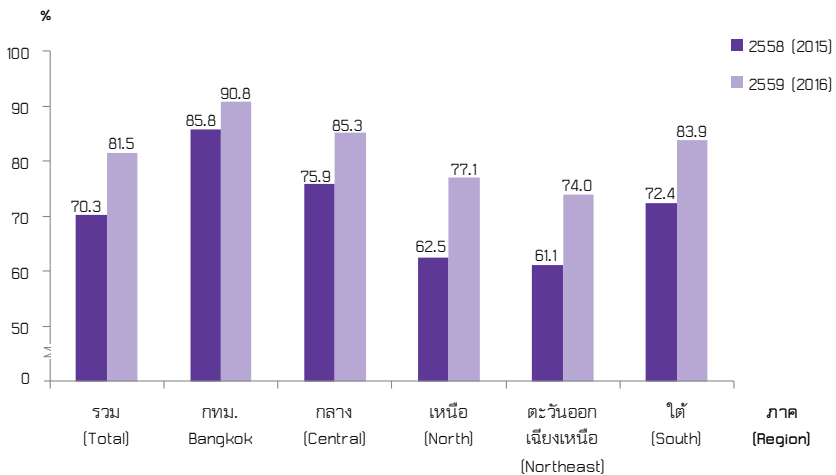


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 13 ครีวเรือนที่มีสมาชิกในครัวเรือนมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart Phone พ.ศ. 2558-2559

Household members with Smart Phone, 2015-2016



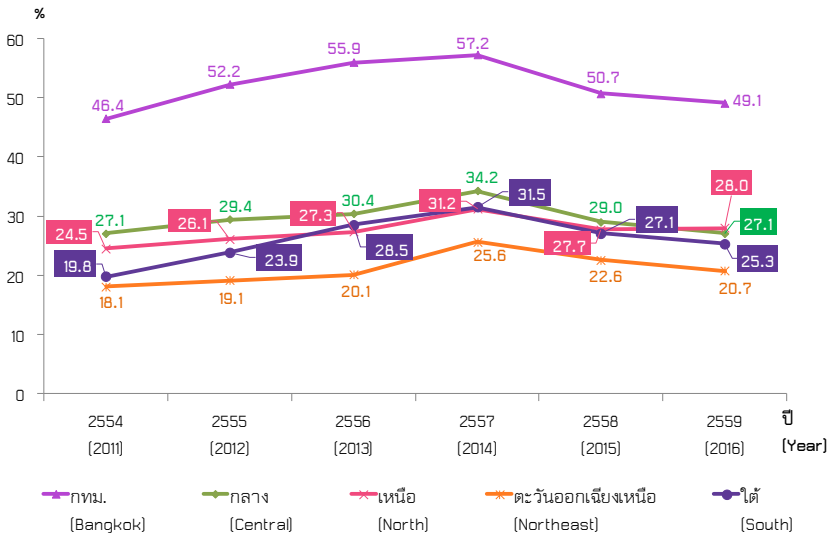
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

12 ICT Indicators

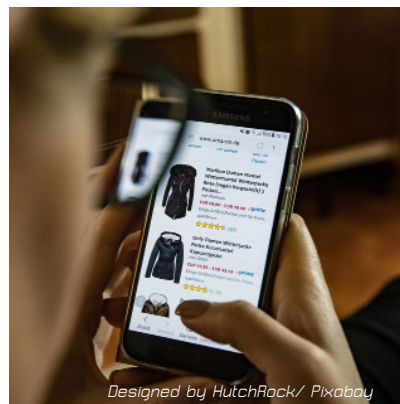
เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่าสัดส่วนครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์มีแนวโน้มที่ลดลง เช่นเดียวกับกับในภาพรวมของประเทศ ในเกือบทุกภาค ยกเว้นเพียงภาคใต้ที่มีสัดส่วนเพิ่มขึ้น แต่เพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยจากร้อยละ 27.7 เพิ่มเป็นร้อยละ 28.0 โดยที่กรุงเทพมหานคร ยังคงมี สัดส่วนครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์สูงสุด

แผนภูมิ 14 ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ จำแนกรายภาค พ.ศ. 2554-2559
Households with computer by region, 2011-2016



ที่มา: การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

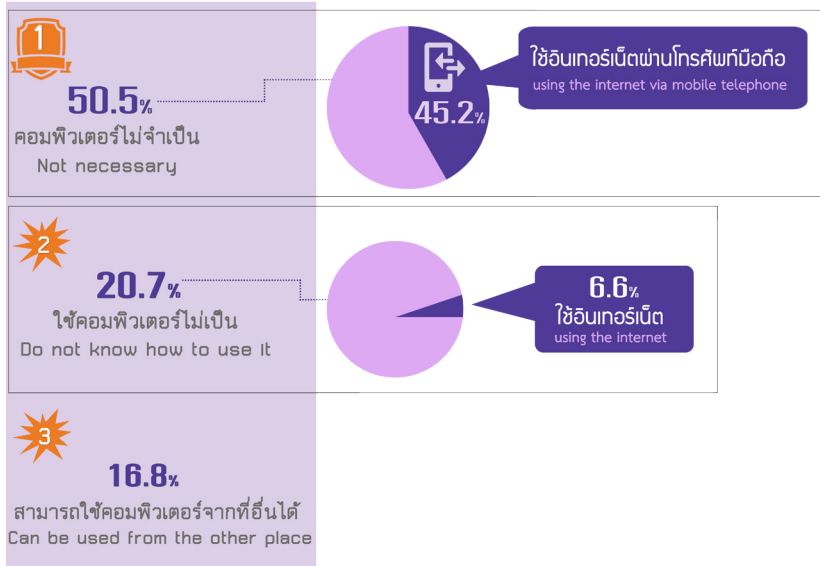
เมื่อถามถึงเหตุผลของครัวเรือนที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ พบว่าครัวเรือนส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่าคอมพิวเตอร์ไม่ใช่สิ่งที่จำเป็นสำหรับครัวเรือน (ร้อยละ 50.5) ซึ่งพบว่าครัวเรือนดังกล่าวเมื่อมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ใ้การเชื่อมต่อผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่แทน และเหตุผลรองลงมาของครัวเรือนที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 20.7) ให้เหตุผลว่าใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็น โดยเมื่อพิจารณาการใช้อินเทอร์เน็ตของครัวเรือนดังกล่าวพบว่ามีครัวเรือนเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่มีการใช้อินเทอร์เน็ต



ภาพ 1 เหตุผลที่ครัวเรือนไม่มีคอมพิวเตอร์ในครัวเรือน พ.ศ. 2559

Households without computer by reason, 2016

3 เหตุผลที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ Reasons of without computer



ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

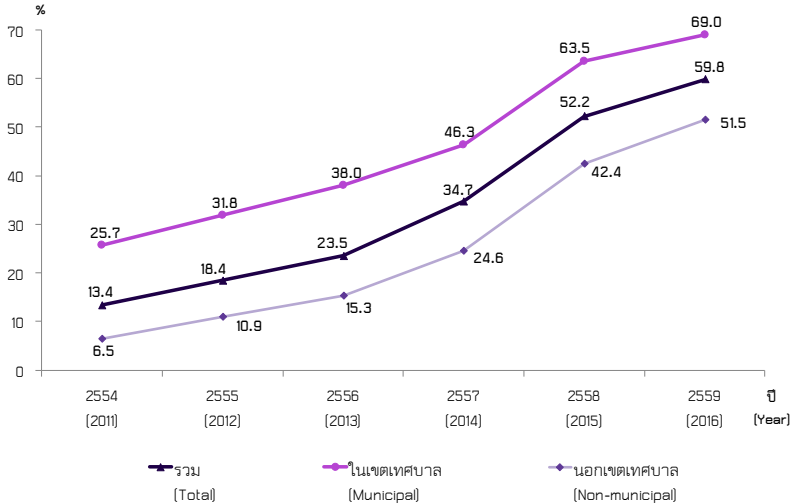
ถึงแม้ว่าการมีคอมพิวเตอร์ในครัวเรือนของไทยจะลดลง แต่การใช้อินเทอร์เน็ตของครัวเรือนยังคงเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 52.2 ในปี 2558 เป็นร้อยละ 59.8 ในปี 2559 ซึ่งการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของครัวเรือนไทยพบว่าใช้การเชื่อมต่อผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่มากที่สุด เกือบร้อยละ 100 รองลงมาคือการเชื่อมต่อผ่านคอมพิวเตอร์พกพา (Notebook) และคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC)

เมื่อพิจารณาตามเขตการปกครอง การใช้อินเทอร์เน็ตของครัวเรือนยังมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง โดยในเขตเทศบาลมีสัดส่วนครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสูงกว่านอกเขตเทศบาล แต่พบว่าอัตราการเพิ่มขึ้นของครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนอกเขตเทศบาลสูงกว่าในเขตเทศบาล สำหรับภาคที่มีสัดส่วนครัวเรือนเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสูงสุด ในปี 2559 คือ กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 78.0) รองลงมาคือภาคกลาง (ร้อยละ 66.8) และภาคใต้ (ร้อยละ 60.2) ตามลำดับ แต่พบว่าภาคเหนือมีอัตราการเติบโตสูงที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2558

14 ICT Indicators

แผนภูมิ 15 ครีวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกเขตการปกครอง พ.ศ. 2554-2559

Households with connection to the Internet by area, 2011-2016

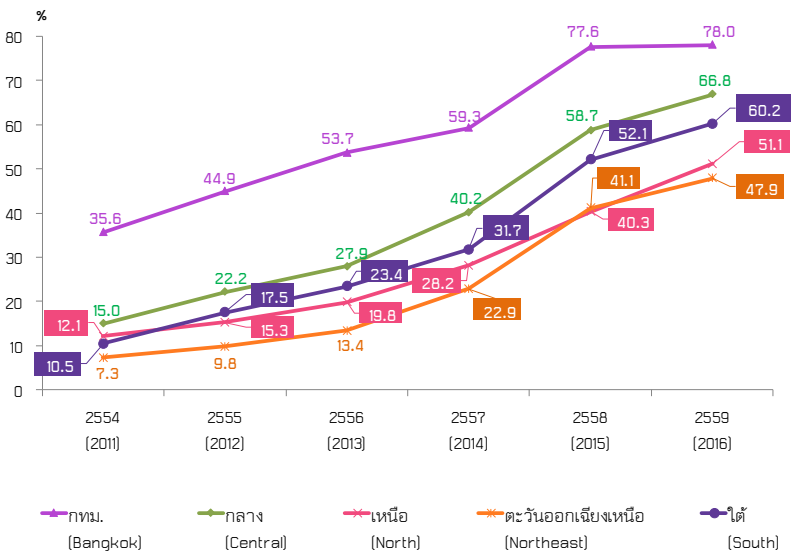


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 16 ครีวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกรายภาค พ.ศ. 2554-2559

Households with connection to the Internet by region, 2011-2016



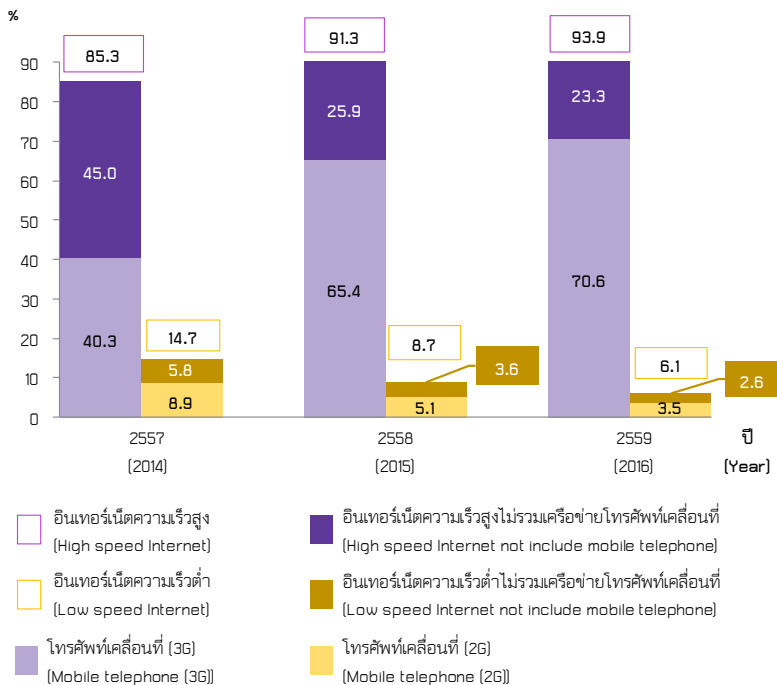
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

สำหรับลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของครัวเรือนพบว่า ครัวเรือนไทยมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ตั้งแต่ 256 Kbps ขึ้นไป) เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง จากร้อยละ 91.3 ในปี 2558 เป็นร้อยละ 93.9 ในปี 2559 และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ความเร็วสูงยังเพิ่มขึ้นต่อเนื่องเช่นกัน กล่าวได้ว่าปัจจุบันครัวเรือนไทยส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับตลาดในปัจจุบันที่มีการแข่งขันกันสูงในด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้ราคาค่าใช้จ่ายในปัจจุบันไม่สูงอย่างในอดีต และคาดว่าจะยังคงลดลงอย่างต่อเนื่องในอนาคต

แผนภูมิ 17 ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทความเร็วในการเชื่อมต่อ พ.ศ. 2557-2559

Households with connection to the Internet by type of connection, 2014-2016



ที่มา: การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

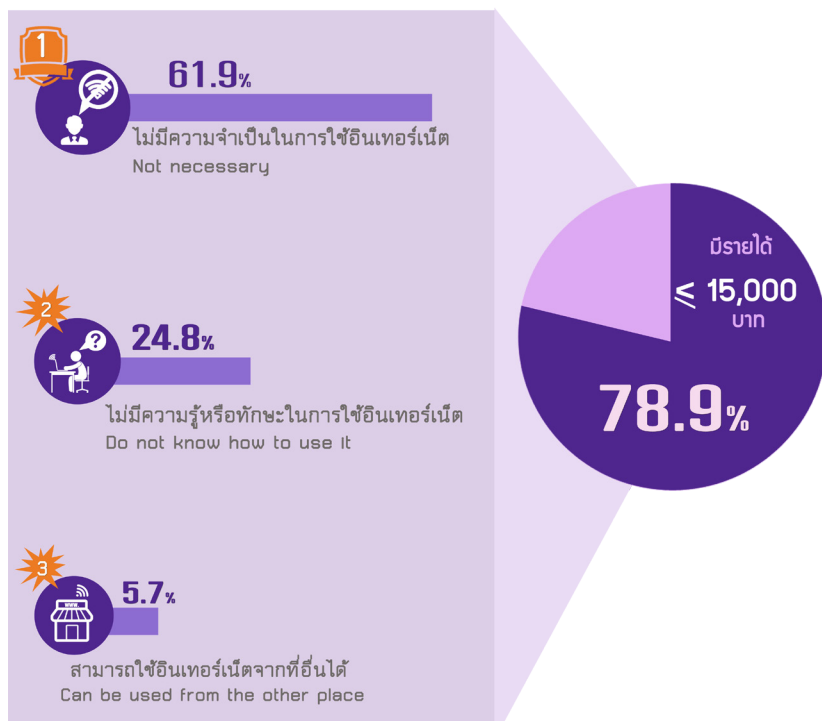
แม้ว่าการใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันจะสามารถทำได้ง่ายกว่าอดีตที่ผ่านมา แต่ยังมีครัวเรือนบางส่วนที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต และเหตุผลหลักที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตยังคงเป็นเหตุผลเดิมกับปีก่อนหน้า คือ อินเทอร์เน็ตไม่มีความจำเป็น รองลงมาคือไม่มีความรู้หรือทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานที่อื่น โดยครัวเรือนส่วนใหญ่ที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนไม่ถึง 15,000 บาท

ภาพ 2 ครัวเรือนที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผล พ.ศ. 2559

Households without connection to the Internet by reason, 2016

3 เหตุผลที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต

Reasons of no connection to the Internet



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

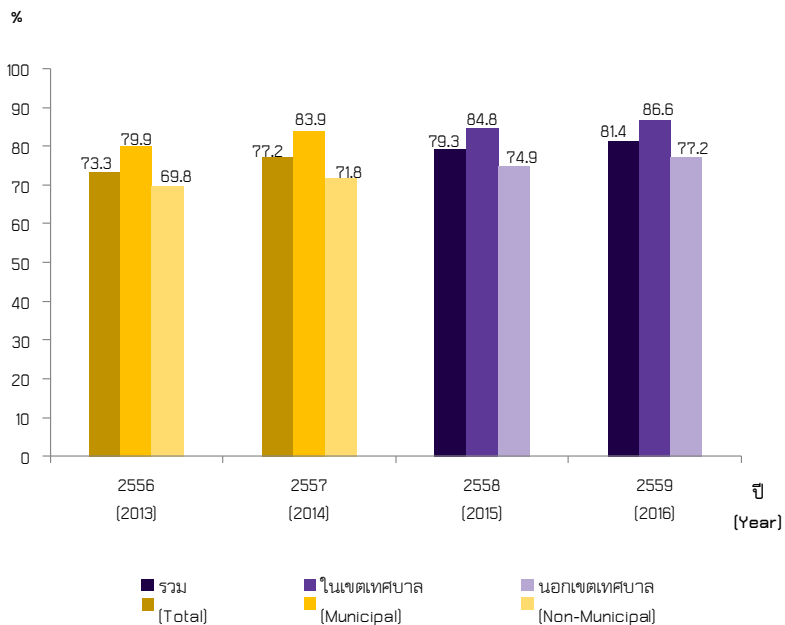
การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชากร

สถานการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวมของคนไทยในปี 2559 ยังพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการมีและการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ในปัจจุบันสูงถึงร้อยละ 81.4 (ร้อยละ 86.6 ในเขตเทศบาลและร้อยละ 77.2 นอกเขตเทศบาล) ซึ่งประเภทของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่คนส่วนใหญ่ใช้เป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart Phone (ร้อยละ 62.0) โดยคนในเขตเทศบาลมีร้อยละของการใช้โทรศัพท์ประเภท Smart Phone สูงกว่านอกเขตเทศบาล

ลักษณะของการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่คนไทยยังใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน (Pre-paid) มากกว่าการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบรายเดือน (Post-paid) สำหรับค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เฉลี่ยรายเดือนของคนไทยไม่เกิน 300 บาทต่อเดือน

แผนภูมิ 18 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ จำนวนตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2556-2559

Individuals (6 years and over) own a mobile telephone by area, 2013-2016



หมายเหตุ: พ.ศ. 2556-2557 มีโทรศัพท์มือถือใช้ (รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา)

พ.ศ. 2558-2559 มีโทรศัพท์มือถือใช้ (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา)

Note: 2013-2014, in the last 12 months

2015-2016, in the last 3 months

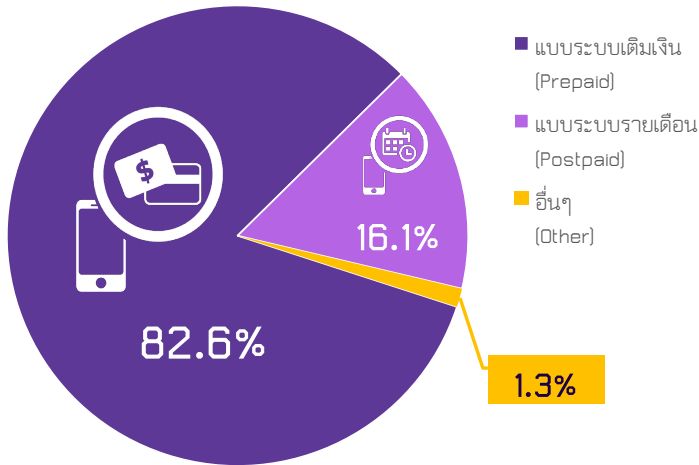
ที่มา: การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

18 ICT Indicators

ภาพ 3 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา จำแนกตามรูปแบบการชำระค่าบริการโทรศัพท์ พ.ศ. 2559

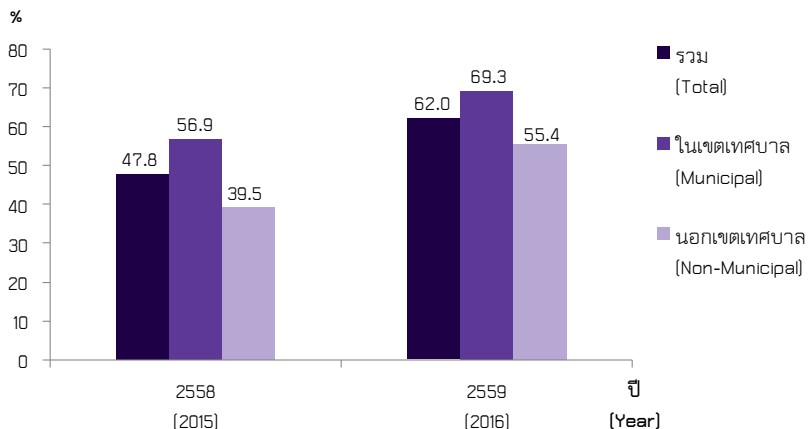
Individuals (6 years and over) own a mobile telephone in the last 3 months by type of payment, 2016



ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 19 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือประเภท Smart Phone ใช้ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2558-2559

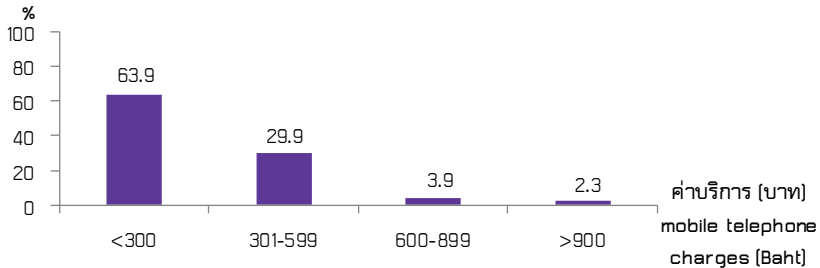
Individuals (6 years and over) own a Smart Phone in the last 3 months by area, 2015-2016



ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 20 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา จำแนกตาม ค่าบริการโทรศัพท์ พ.ศ. 2559

Individuals (6 years and over) own a mobile telephone in the last 3 months by mobile telephone charges per month, 2016

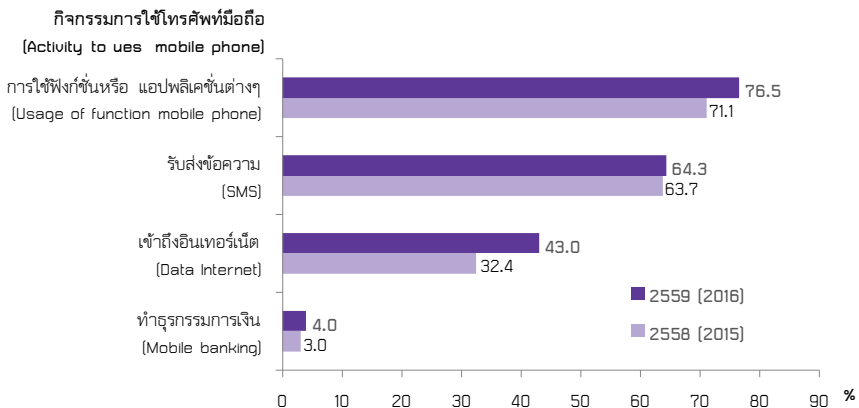


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของคนไทย (อายุ 6 ปีขึ้นไป) นอกจากใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อโทรออกหรือรับสายเข้า กิจกรรมอื่นที่ใช้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบันของคนไทยในปี 2559 คือ การใช้ฟังก์ชันหรือแอปพลิเคชัน (ร้อยละ 76.5) การรับส่งข้อความ (ร้อยละ 64.3) และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 43.3) นอกจากนั้นยังใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการทำธุรกรรมทางการเงิน (ร้อยละ 4.0)

แผนภูมิ 21 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือใช้ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตาม กิจกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือ พ.ศ. 2558-2559

Individuals (6 years and over) own a mobile telephone in the last 3 months by activities, 2015-2016



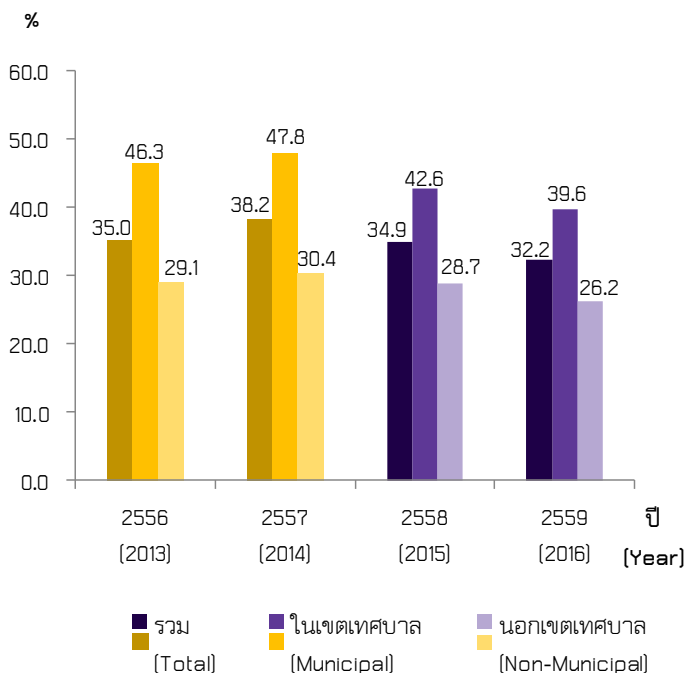
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

การใช้คอมพิวเตอร์ของคนไทยที่เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงจากแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นเปลี่ยนเป็นแนวโน้มที่ลดลงตั้งแต่ปี 2558 และในปี 2559 ยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง จากสัดส่วนของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ (ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) ร้อยละ 34.9 ในปี 2558 ลดลงเหลือร้อยละ 32.2 ในปี 2559 เมื่อพิจารณาตามเขตการปกครองก็พบว่า มีแนวโน้มที่ลดลงเช่นกัน ในเขตเทศบาลในปี 2558 ใช้คอมพิวเตอร์ร้อยละ 42.6 ในปี 2559 ลดลงเหลือ 39.6 และนอกเขตเทศบาลในปี 2558 ร้อยละ 28.7 ในปี 2559 เหลือร้อยละ 26.2

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 3 ประเภท คือ 1) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Personal Computer: PC) 2) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook, Laptop) และ 3) Tablet จากอุปกรณ์ทั้ง 3 ประเภท พบว่าคนไทยส่วนใหญ่ที่ใช้คอมพิวเตอร์ ใช้จากอุปกรณ์ประเภทคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ และรองลงมาเป็นคอมพิวเตอร์แบบพกพา

แผนภูมิ 22 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2556-2559

Individuals (6 years and over) using computer by area, 2013-2016



หมายเหตุ: พ.ศ. 2556-2557 ใช้คอมพิวเตอร์ (รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา)

พ.ศ. 2558-2559 ใช้คอมพิวเตอร์ (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา)

Note: 2013-2014, in the last 12 months

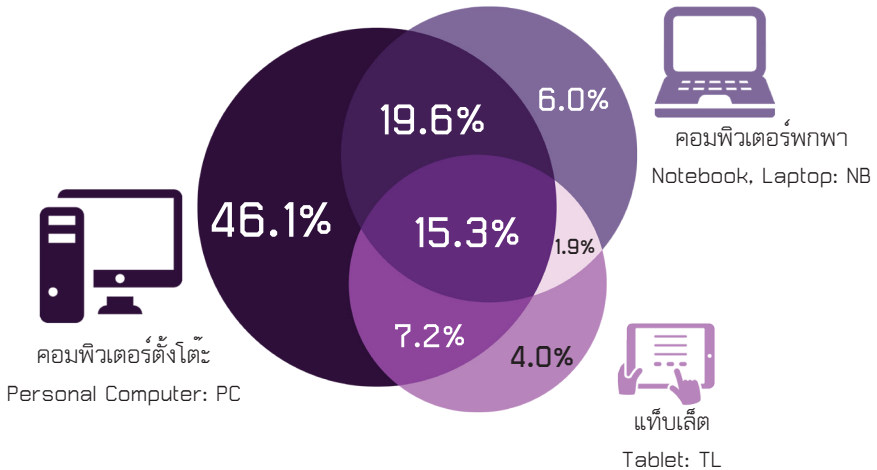
2015-2016, in the last 3 months

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 4 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2559

Individuals (6 years and over) using computer in the last 3 months by devices, 2016



หมายเหตุ: สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Note: Record more than 1 answer

ที่มา: การสำรวจการมีารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

การใช้คอมพิวเตอร์ของคนไทยในภาคต่างๆ มีแนวโน้มเช่นเดียวกับภาพรวมของประเทศ คือในทุกภาคมีการใช้คอมพิวเตอร์ที่ลดลง ปี 2559 กรุงเทพมหานครมีสัดส่วนประชากรที่ใช้คอมพิวเตอร์สูงสุด ร้อยละ 50.5 รองลงมาคือภาคกลาง และภาคเหนือ ร้อยละ 31.5 และ 30.1 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาการใช้คอมพิวเตอร์ตามอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พบว่า ในทุกๆ ภาค มีสัดส่วนการใช้อุปกรณ์ที่เป็นคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) อย่างเดียวมากที่สุดเช่นเดียวกับภาพรวมของทั่วประเทศ และคนไทยในกรุงเทพมหานครมีการใช้อุปกรณ์ทั้ง 3 ประเภทสูงสุดเมื่อเทียบกับภาคอื่นๆ (ร้อยละ 28.2)

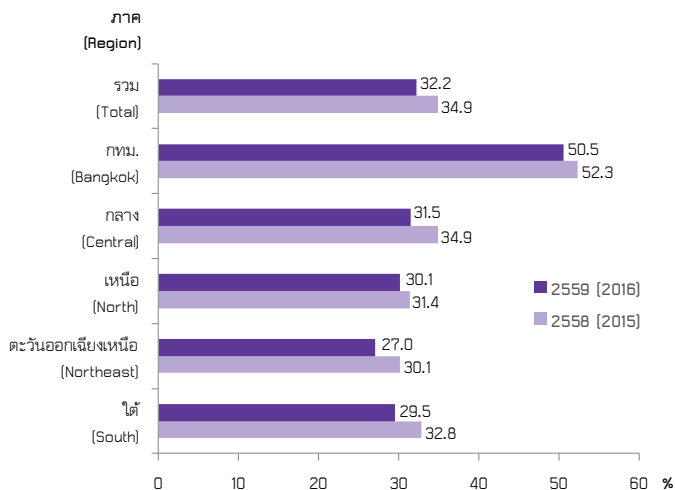


Designed by FirmBee / Pichabun

22 ICT Indicators

แผนภูมิ 23 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค พ.ศ. 2558-2559

Individuals (6 years and over) using computer by region, 2015-2016



ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ตาราง 1 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา จำแนกตามอุปกรณ์และภาค พ.ศ. 2559

Individuals (6 years and over) using computer in the last 3 months by devices and region, 2016

	กรุงเทพฯ (Bangkok)	กลาง (Central)	เหนือ (North)	ตะวันออกเฉียงเหนือ (Northeast)	ใต้ (South)
Personal Computer (PC) Notebook/Laptop (NB) Tablet (TL)					
ใช้ทั้ง 3 อุปกรณ์ (Use PC, NB and TL)	28.2%	14.3%	13.0%	9.5%	10.4%
ใช้เฉพาะ PC และ NB (Use only PC and NB)	18.6%	15.2%	23.0%	23.3%	19.7%
ใช้เฉพาะ PC และ TL (Use only PC and TL)	9.3%	8.9%	5.9%	4.3%	7.0%
ใช้เฉพาะ NB และ TL (Use only NB and TL)	3.2%	1.5%	2.0%	1.1%	1.6%
ใช้ PC อย่างเดียว (Use PC only)	32.4%	49.9%	44.3%	52.4%	50.3%
ใช้ NB อย่างเดียว (Use NB only)	4.6%	5.3%	7.8%	6.2%	6.8%
ใช้ TL อย่างเดียว (Use TL only)	3.6%	4.9%	4.0%	3.2%	4.2%

ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

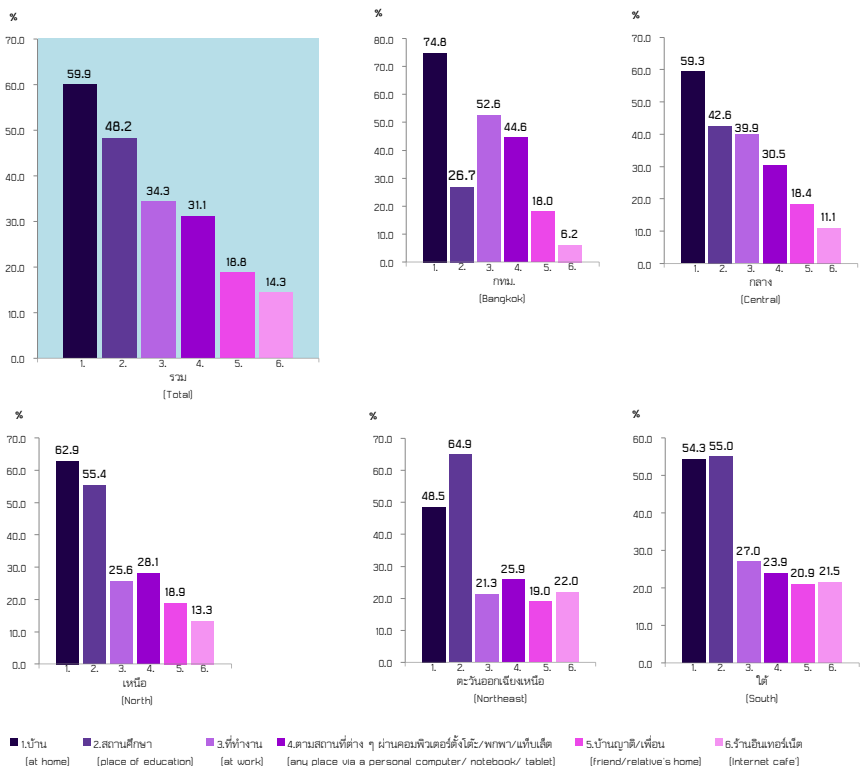
Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ปี 2559 การใช้คอมพิวเตอร์ของคนไทยพิจารณาตามสถานที่ที่ใช้คอมพิวเตอร์ พบว่าคนไทยส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้านหรือที่พักอาศัย รองลงมาคือสถานศึกษา ที่ทำงาน และใช้ตามสถานที่ต่างๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา เมื่อพิจารณาตามภาคพบคนที่อาศัยในกรุงเทพมหานคร ภาคกลาง และภาคเหนือ ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้าน สำหรับภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ที่สถานศึกษา สำหรับการใช้ตามสถานที่ต่างๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพากรุงเทพมหานครมีสัดส่วนการใช้สูงสุด รองลงมาเป็นภาคกลางและภาคเหนือ ตามลำดับ

สำหรับกิจกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์ในปี 2559 พบว่า คนไทยยังคงใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมากที่สุดร้อยละ 83.5 รองลงมาเป็นการใช้เพื่อความบันเทิงร้อยละ 79.5 และใช้เพื่อเล่นเกมร้อยละ 64.7 และเมื่อพิจารณาตามภาคพบว่าในทุกๆ ภาค มีการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมากที่สุดเช่นเดียวกันกับภาพรวมทั่วประเทศ

แผนภูมิ 24 สถานที่ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2559

Places where individuals using computer in the last 3 months by region, 2016



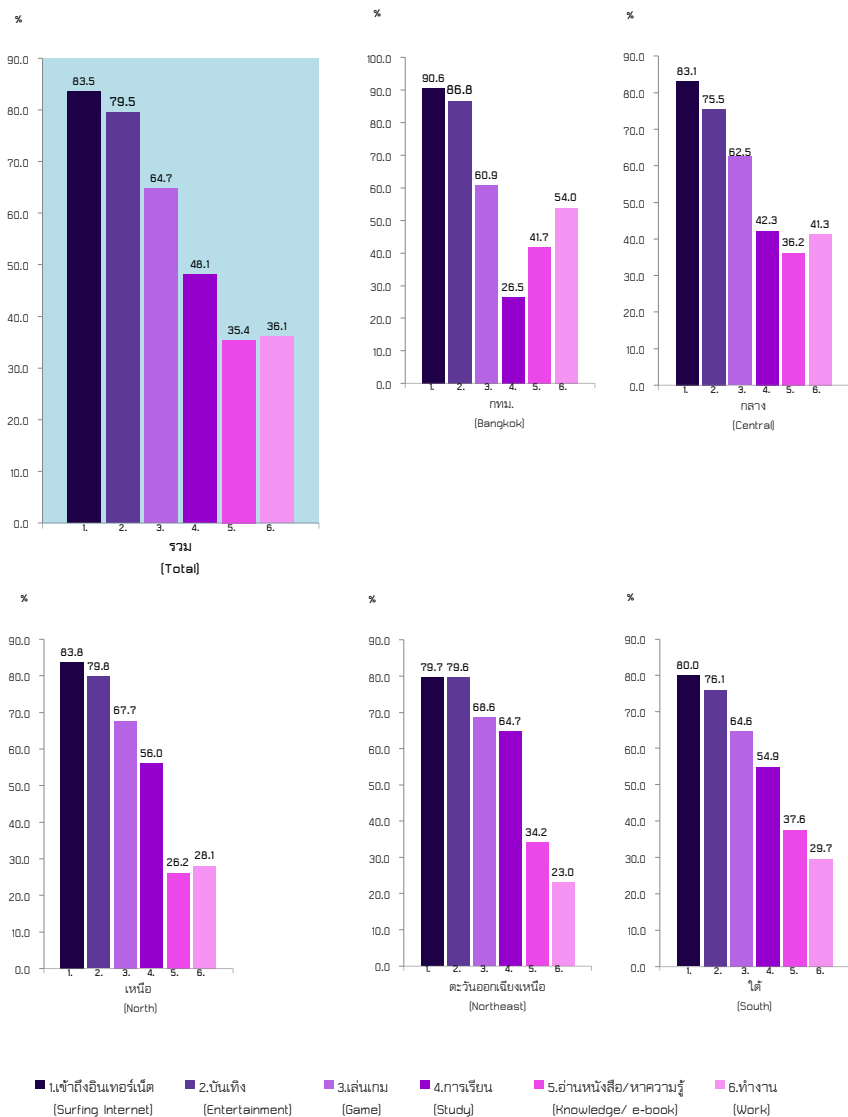
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

24 ICT Indicators

แผนภูมิ 25 กิจกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2559

Computer activities undertaken by individuals in the last 3 months by region, 2016



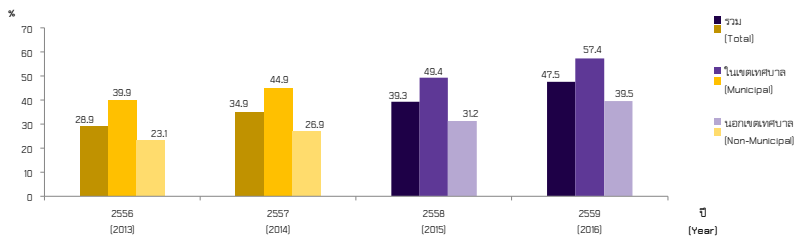
ที่มา: การสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ในช่วงปีที่ผ่านมาการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยมีการเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว หากเทียบกับช่วงปีแรกที่มีการใช้อินเทอร์เน็ต และแนวโน้มยังเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดย 2559 มี สัดส่วนของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต (ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) ร้อยละ 47.5 ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างมากจากปี 2558 (ร้อยละ 39.3) และเมื่อพิจารณาตามเขตการปกครองพบว่า มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างมากเช่นกัน โดยคนไทยในเขตเทศบาลยังคงมีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าคนนอกเขตเทศบาล ในเขตเทศบาลร้อยละ 57.4 (ปี 2548 ร้อยละ 49.4) และนอกเขตเทศบาล ร้อยละ 39.5 (ปี 2558 ร้อยละ 31.2)

เมื่อพิจารณาตามภาคต่างๆ พบว่ามีแนวโน้มของการเติบโตของการใช้อินเทอร์เน็ตที่สูงขึ้นदैียวกันกับภาพรวมของประเทศ โดยในทุกภาคมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น กรุงเทพมหานครมีร้อยละการใช้อินเทอร์เน็ตสูงสุดที่ร้อยละ 69.2 รองลงมาคือภาคกลาง และภาคใต้ ที่ร้อยละ 53.0 และ 46.3 ตามลำดับ

แผนภูมิ 26 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2556-2559
Individuals (6 years and over) with using the Internet by area, 2013-2016



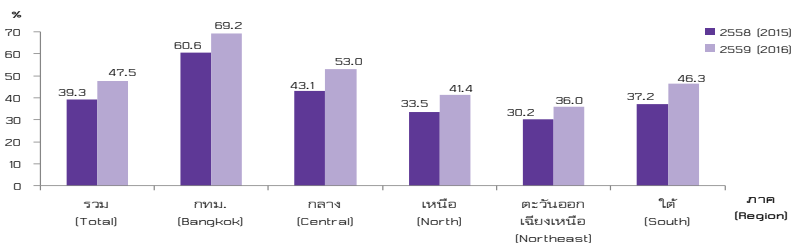
หมายเหตุ: พ.ศ. 2556-2557 ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา) ส่วน พ.ศ. 2558-2559 ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา)

Note: 2013-2014, using internet (in the last 12 months), but 2015-2016, using internet (in the last 3 months)

ที่มา: การสำรวจการมีารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, NSO

แผนภูมิ 27 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2558-2559
Individuals (6 years and over) with using the Internet by region, 2015-2016



หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note: Using internet in the last 3 months

ที่มา: การสำรวจการมีารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

จากร้อยละของการใช้อินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วใน 2 ปีที่ผ่านมา เนื่องจากการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่ง่ายและสะดวกมากขึ้น หนึ่งในอุปกรณ์สำคัญที่ทำให้การใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยเพิ่มสูงขึ้นอย่างมากคือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart Phone เมื่อดูสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยในปี 2559 พบว่าส่วนใหญ่คนไทยใช้อินเทอร์เน็ตตามสถานที่ต่างๆ ผ่านอุปกรณ์พกพา (คอมพิวเตอร์ หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่) ที่ร้อยละ 85.4 รองลงมาคือใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่พักอาศัย และใช้ที่สถานศึกษาที่ร้อยละ 66.1 และ 33.1 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกตามเขตการปกครองพบว่า คนไทยทั้งที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลก็มีการใช้อินเทอร์เน็ตตามสถานที่ต่างๆ ผ่านอุปกรณ์พกพาเช่นเดียวกันกับภาพรวมของประเทศ แต่พบว่ารองลงมามีลำดับที่ต่างกัันดังนี้ โดยคนที่อาศัยในเขตเทศบาลมีการใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่พักอาศัย ส่วนคนที่อาศัยนอกเขตเทศบาลใช้อินเทอร์เน็ตที่สถานศึกษา ซึ่งแสดงให้เห็นว่าคนในเขตเทศบาลยังมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่าสะดวกกว่าคนนอกเขตเทศบาล

ภาพ 5 สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2558-2559

Places where individuals using the Internet in the last 3 months by area, 2015-2016

	ทั่วราชอาณาจักร Whole Kingdom	ในเขตเทศบาล Municipal	นอกเขตเทศบาล Non-Municipal	ปี/Year
 บ้าน at home	66.1% 67.0%	69.7% 72.7%	61.9% 59.8%	2559/2016 2558/2015
 ที่ทำงาน at work	33.1% 34.2%	38.9% 40.7%	26.3% 25.9%	
 สถานศึกษา place of education	27.6% 34.9%	23.7% 28.9%	32.3% 42.5%	
 ร้านอินเทอร์เน็ต Internet cafe	9.7% 15.5%	7.7% 12.3%	12.1% 19.5%	
 ตามสถานที่ต่างๆ ผ่านคอมพิวเตอร์ หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ any place via a computer or mobile telephone	85.4% 81.7%	88.5% 86.2%	81.7% 75.9%	

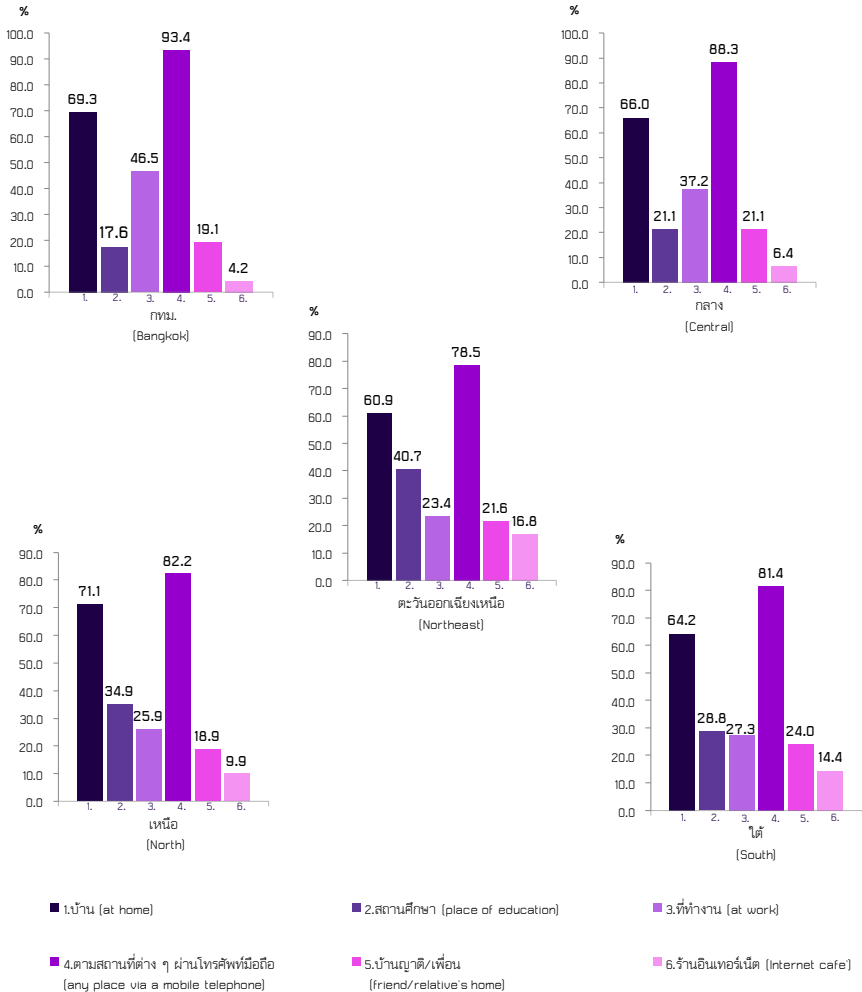
ที่มา: การสำรวจการมีกรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

เมื่อพิจารณาในระดับภาคในทุกๆ ภาค พบว่าคนไทยมักจะใช้อินเทอร์เน็ตตามสถานที่ต่างๆ ผ่านการเชื่อมต่อด้วยอุปกรณ์พกพา รองลงมาคือใช้ที่บ้าน/ที่พักอาศัย เช่นเดียวกับภาพรวมในระดับประเทศ

แผนภูมิ 28 สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2559

Places where individuals using the Internet in the last 3 months by region, 2016



ที่มา: การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

เมื่อการใช้อินเทอร์เน็ตกลายเป็นส่วนหนึ่งของคนไทย เหตุผลหนึ่งที่น่าจะมีผลทำให้การใช้อินเทอร์เน็ตของไทยมีการเติบโตอย่างรวดเร็วนั้นก็คือ ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ต หากเปรียบเทียบกับอดีตในยุคแรกๆ ของการใช้อินเทอร์เน็ตจะพบว่าในปัจจุบันเราสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ด้วยความเร็วที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก

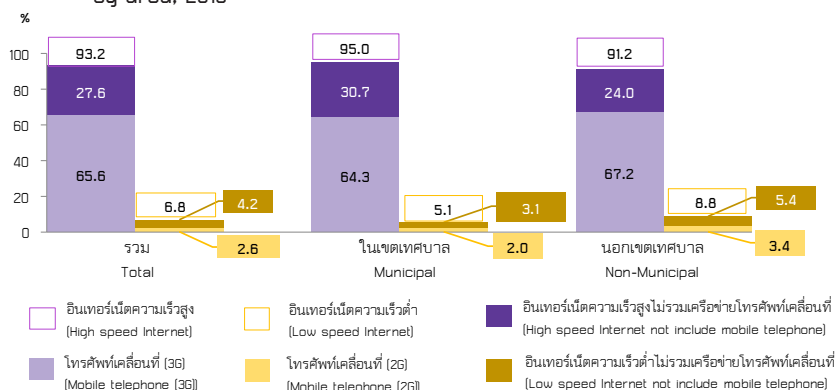
จากข้อมูลปี 2559 ความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานของคนไทย พบว่าคนไทยส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ตด้วยการเชื่อมต่อแบบความเร็วสูง (256 Kbps ขึ้นไป) โดยในปี 2559 สัดส่วนของการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของคนไทยที่ใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ที่ร้อยละ 93.2 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 (ร้อยละ 86.1) และคนไทยที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลมีร้อยละของการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากกว่าคนที่อาศัยอยู่นอกเขตเทศบาล (ในเขตเทศบาลร้อยละ 95.0 และนอกเขตเทศบาลร้อยละ 91.2)

และเมื่อพิจารณาประเภทของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พบว่าสัดส่วนของการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (3G ขึ้นไป) นั้นยังคงเติบโตอย่างมาก โดยในปี 2559 คนไทยใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (3G ขึ้นไป) ร้อยละ 65.6 ซึ่งเพิ่มขึ้นมากจากปี 2558 ที่ร้อยละ 52.1

พิจารณาในระดับภาค ปี 2559 ในทุกภาคมีการเติบโตของการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอย่างมากเช่นกัน โดยกรุงเทพมหานครมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากที่สุดร้อยละ 97.7 รองลงมาเป็นภาคเหนือร้อยละ 94.9 และภาคกลาง 93.6 ตามลำดับ และประเภทของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (3G ขึ้นไป) กรุงเทพมหานครมีร้อยละการใช้ที่สูงสุดร้อยละ 69.6 รองลงมาคือภาคกลางที่ร้อยละ 69.4 และภาคใต้ร้อยละ 63.9

แผนภูมิ 29 ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (6 ปีขึ้นไป) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2559

Individual using the internet by type of connection in the last 3 months by area, 2016

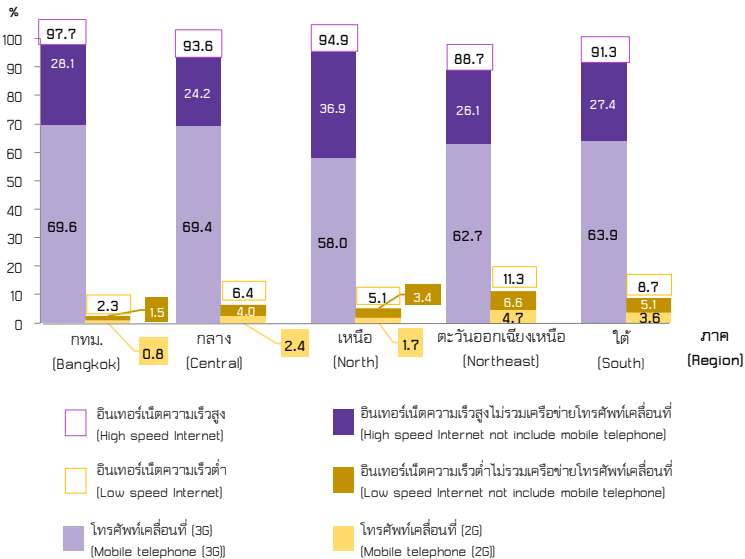


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 30 ความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (6 ปีขึ้นไป) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2559

Individual using the internet by type of connection in the last 3 months by region, 2016



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

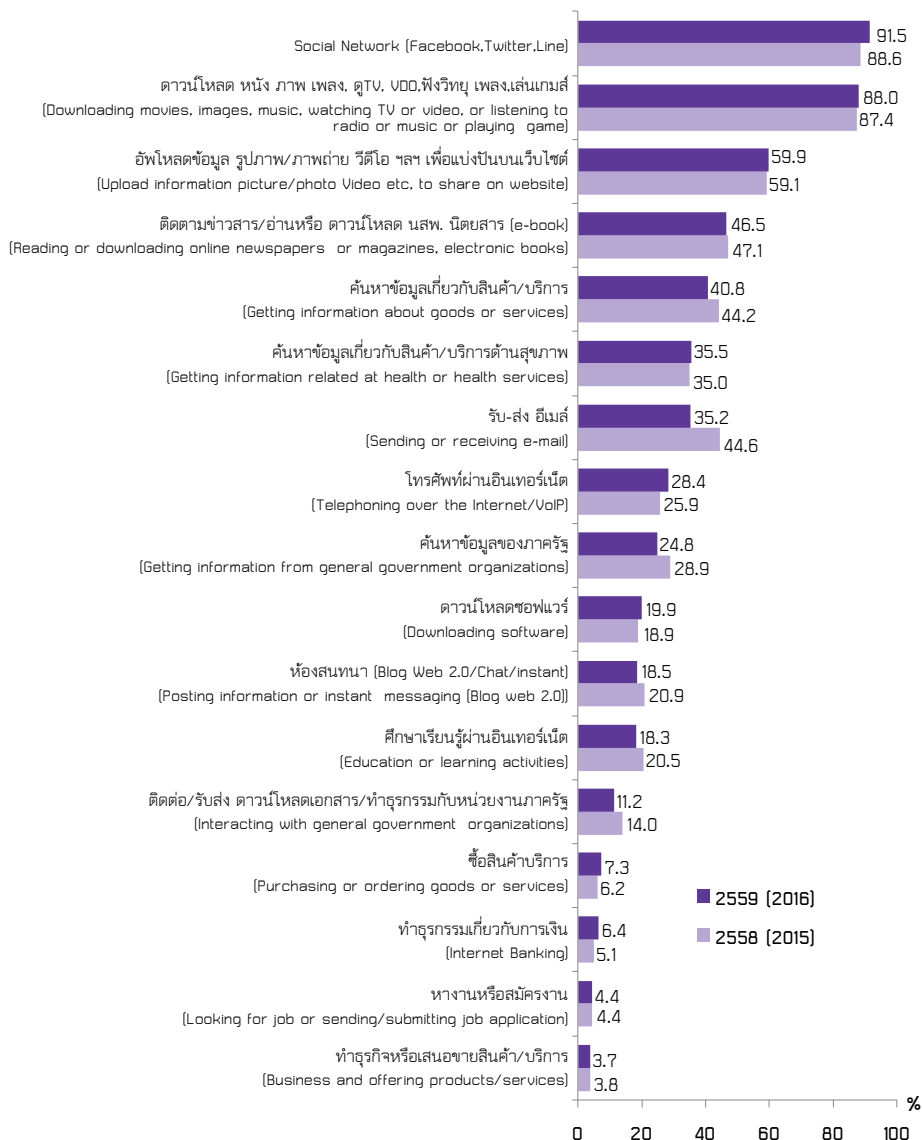
ปี 2559 กิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทย (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา พบว่าร้อยละ 91.5 ของคนไทยที่ใช้อินเทอร์เน็ตใช้เพื่อกิจกรรม Social Network (Facebook Twitter Instagram Line เป็นต้น) และรองลงมาที่ร้อยละ 88.0 ของคนไทยที่ใช้อินเทอร์เน็ตในกิจกรรมดาวน์โหลดหนัง เพลง ภาพ ฯ รวมทั้งเล่นเกม ซึ่งทั้งสองกิจกรรมเป็นกิจกรรมที่คนไทยทำมากที่สุดเป็นสองลำดับแรกเช่นเดียวกับปี 2558 และมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และกิจกรรมที่มีร้อยละของการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นกันคือ การโทรศัพท์ผ่าน Internet การซื้อสินค้าและบริการ การทำธุรกรรมเกี่ยวกับการเงิน และการค้นหาข้อมูลสินค้าหรือบริการด้านสุขภาพ นอกจากนี้กิจกรรมที่มีร้อยละซึ่งมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง คือ กิจกรรมการรับ-ส่งอีเมล การติดตามข่าวสาร/อ่านหรือดาวน์โหลดหนังสื่อพิมพ์/นิตยสาร และการค้นหาข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ

ด้วยการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในด้านขอวิวัฒนาการต่างๆ ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ในปัจจุบันกิจกรรมของการใช้อินเทอร์เน็ตบางกิจกรรมมีรูปแบบที่แตกต่างไปจากอดีตที่ผ่านมา และอาจจะทำให้กิจกรรมของการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยไม่มีรูปแบบที่แน่นอนอีกต่อไป

แผนภูมิ 31 ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้ พ.ศ. 2558-2559

Internet activities undertaken in the last 3 months by individuals, 2015-2016

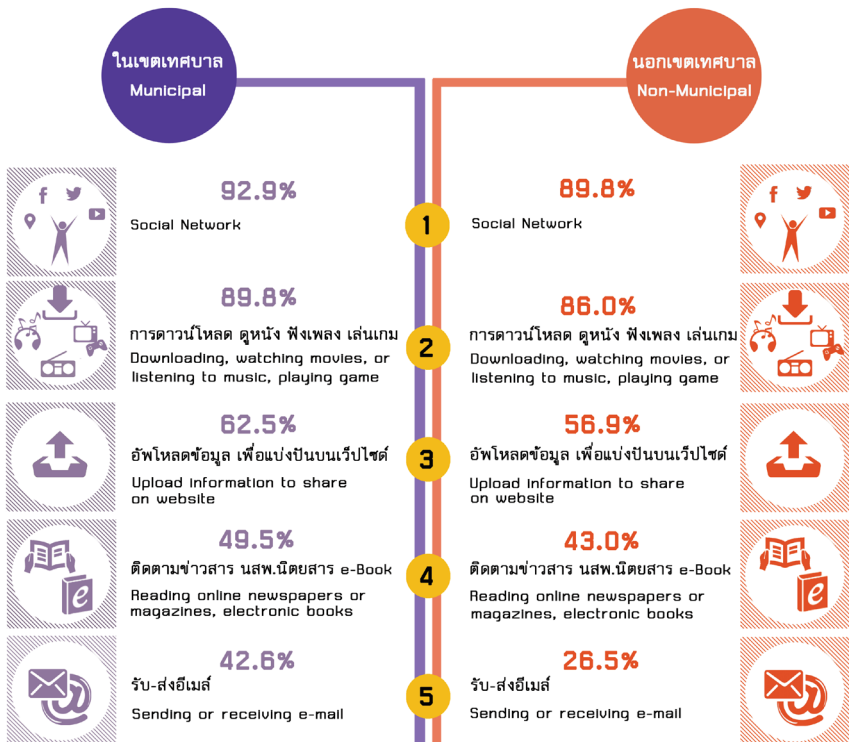
กิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต/Activity via the Internet



เมื่อพิจารณากิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยตามเขตการปกครองในปี 2559 พบว่าคนไทยทั้งที่อาศัยในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อกิจกรรม Social Network (Facebook Twitter Instagram Line เป็นต้น) มากที่สุด ร้อยละ 92.9 และ 89.8 ตามลำดับ ซึ่งต่างจากปี 2558 ที่คนนอกเขตเทศบาลมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อกิจกรรม ดาวน์โหลดรูป/เพลง/วิดีโอ/เกม มากที่สุด

ภาพ 6 ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมและเขตการปกครอง พ.ศ. 2559

Internet activities undertaken by individuals in the last 3 months by area, 2016



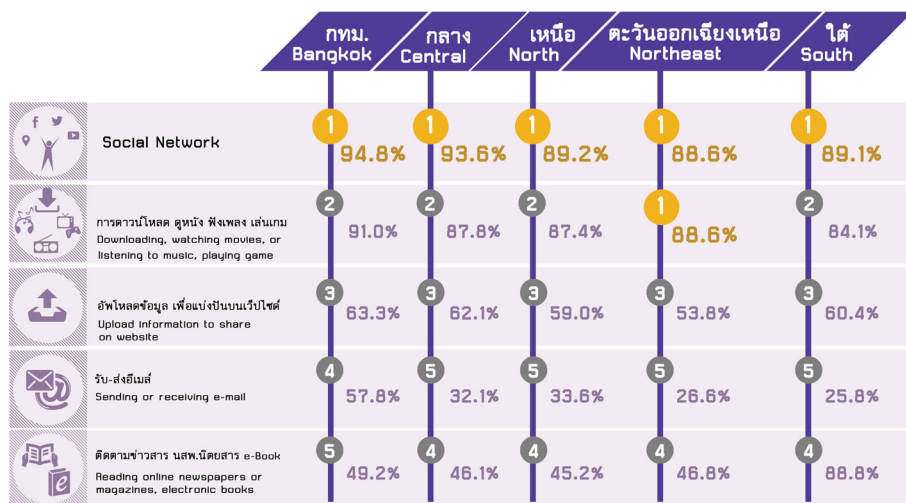
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

และกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยในภาคต่างๆ ปี 2559 พบว่าในทุกๆ ภาค ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อกิจกรรม Social Network มากที่สุด โดยกรุงเทพมหานคร และภาคกลาง มีร้อยละที่สูงสุด คือ ร้อยละ 94.8 และ 93.6 ตามลำดับ

ภาพ 7 ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามกิจกรรมและภาค พ.ศ. 2559

Internet activities undertaken by individuals in the last 3 months by region, 2016



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ความถี่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยในปี 2559 พบว่า ร้อยละ 79.8 ของคนไทยที่ใช้ อินเทอร์เน็ตใช้อินเทอร์เน็ตทุกวันซึ่งมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (ปี 2558 ร้อยละ 73.1) และ ร้อยละ 19.3 ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

เมื่อจำแนกตามเขตการปกครองพบว่า คนไทยในเขตเทศบาลที่ใช้อินเทอร์เน็ตมีการใช้ อินเทอร์เน็ตทุกวันที่มีร้อยละ 85.3 และคนนอกเขตเทศบาล ร้อยละ 73.2 และเมื่อจำแนกตามภาค กรุงเทพมหานครมีร้อยละของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวันสูงสุด (ร้อยละ 91.3) รองลงมาคือภาคกลาง และภาคเหนือ ที่มีร้อยละ 84.0 และ 75.3 ตามลำดับ

ตาราง 2 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร พ.ศ. 2556-2559

Frequency of individuals using the internet , 2013-2016

	2556	2557	2558	2559	
5-7 วันใน 1 สัปดาห์ 5-7 days per week	47.2%	59.6%	73.1%	79.8%	ทุกวัน Everyday
1-4 วันใน 1 สัปดาห์ 1-4 days per week	49.0%	37.4%	25.5%	19.3%	อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง At least 2 times per week
1-3 วันใน 1 เดือน 1-3 days per month	3.6%	2.8%	0.8%	0.4%	อย่างน้อยเดือนละครั้ง At least 1 per month
1-11 วันใน 1 ปี 1-11 days per year	0.2%	0.2%	0.6%	0.5%	ไม่ทราบ/ไม่ระบุ Unknown

หมายเหตุ: พ.ศ. 2556-2557 ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา) ส่วน พ.ศ. 2558-2559 ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา)

Note: 2013-2014, using internet (in the last 12 months), but 2015-2016, using internet (in the last 3 months)

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 8 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2559

Frequency of individuals using the internet in the last 3 months by area, 2016



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ตาราง 3 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามภาค พ.ศ. 2559

Frequency of individuals using the internet in the last 3 months by region, 2016

	กทม. Bangkok	กลาง Central	เหนือ North	ตะวันออกเฉียงเหนือ Northeast	ใต้ South
ทุกวัน Everyday	91.3%	84.0%	75.3%	70.3%	73.2%
อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง At least 2 times per week	8.6%	14.7%	23.7%	28.7%	25.7%
อย่างน้อยเดือนละครั้ง At least 1 per month	0.1%	0.2%	0.6%	0.6%	0.7%
ไม่ทราบ/ไม่ระบุ Unknown	0.0%	1.1%	0.5%	0.4%	0.3%

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

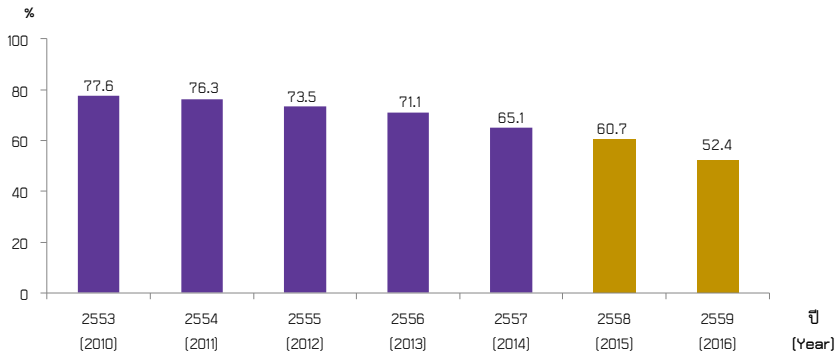
แม้ว่าการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยจะเติบโตอย่างมากในช่วงสองถึงสามปีที่ผ่านมา และในกลุ่มคนที่ใช้อินเทอร์เน็ตก็มีพัฒนาการการใช้อินเทอร์เน็ตที่ก้าวหน้าไปอย่างต่อเนื่อง เช่น ความสามารถในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน เพื่อพัฒนาตนเอง หรือแม้กระทั่งใช้เพื่อการหารายได้ แต่หากพิจารณาถึงคนอีกส่วนหนึ่งของประเทศที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งสาเหตุที่ทำให้คนเหล่านั้นไม่ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่าส่วนมากยังคงให้เหตุผลว่าใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ช่องว่างของการใช้อินเทอร์เน็ตของประเทศไทยยังคงกว้างมาก หากประเทศจะพัฒนาและก้าวเข้าสู่ยุคของประเทศที่มุ่งการพัฒนาผ่านดิจิทัลเป็นหลัก คนกลุ่มนี้อาจจะพลาดโอกาสต่างๆ อีกมากด้วยความไม่พร้อมในการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นปัจจัยหลักของการพัฒนาผ่านดิจิทัล ดังนั้นยังคงเป็นโจทย์ใหญ่ของประเทศสำหรับการพัฒนาคนกลุ่มนี้ให้มีความสามารถ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ



Designed by rawpixel / Pixabay

แผนภูมิ 32 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2553-2559

Individuals [6 years and over] with not using the Internet, 2010-2016



หมายเหตุ: พ.ศ. 2552-2557 ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา) ส่วน พ.ศ. 2558-2559 ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา)

Note: 2009-2014, not using internet (in the last 12 months), but 2015-2016, not using internet (in the last 3 months)

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 9 สาเหตุที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา พ.ศ. 2559

Reason of individuals with not using the internet in the last 3 months, 2016



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the use of ICT, National Statistical Office



การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ

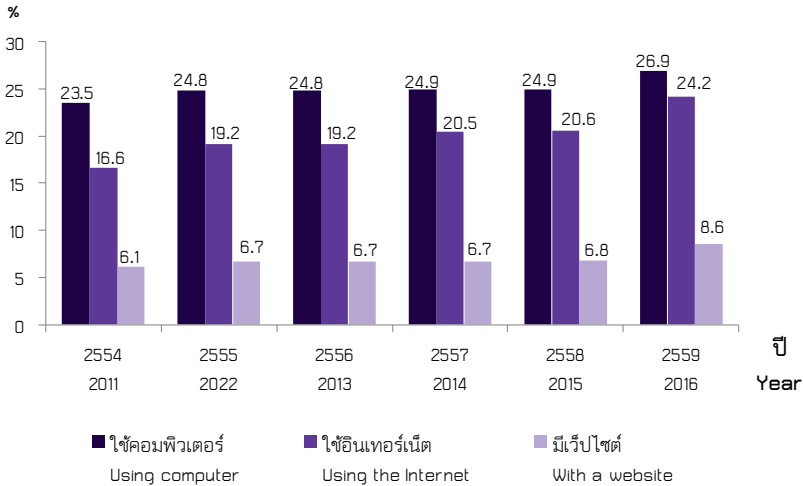
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการหรือภาคธุรกิจของประเทศไทยมีการเติบโตขึ้นเล็กน้อย เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาที่ไม่ค่อยมีการเติบโตมากนัก โดยในปี 2559 การใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตในสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) อยู่ที่ร้อยละ 26.9 (ปี 2558 ร้อยละ 24.9) และ 24.2 (ปี 2558 ร้อยละ 20.6) ตามลำดับ และการมีเว็บไซต์ที่เพิ่มขึ้นเช่นกัน ร้อยละ 8.6 (ปี 2558 ร้อยละ 6.8)

สัดส่วนของสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่มีการรับคำสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ตพบว่าการเติบโตขึ้นเช่นกัน โดยปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 2.6 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 (ร้อยละ 1.9) และสัดส่วนของสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่มีการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ตปี 2559 ร้อยละ 3.8 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ที่ร้อยละ 3.1

ปี 2559 คนทำงานในสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานมีสัดส่วนที่ลดลงเล็กน้อย โดยปี 2559 ร้อยละ 24.9 (ปี 2558 ร้อยละ 26.1) สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตในการทำงานมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นเล็กน้อยโดยปี 2559 ร้อยละ 21.5 (ปี 2558 ร้อยละ 21.3)

แผนภูมิ 33 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ พ.ศ. 2554-2559

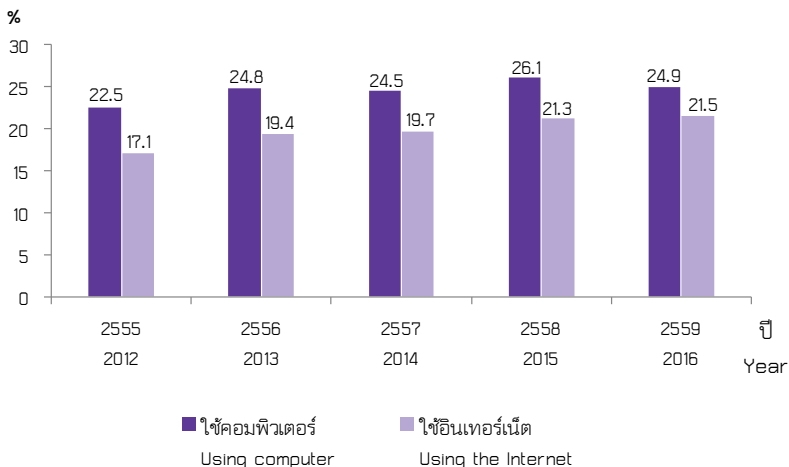
Establishments (with at least 1 person engaged) using computers/the Internet and with a website, 2011-2016



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 34 คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการทำงาน พ.ศ. 2555-2559

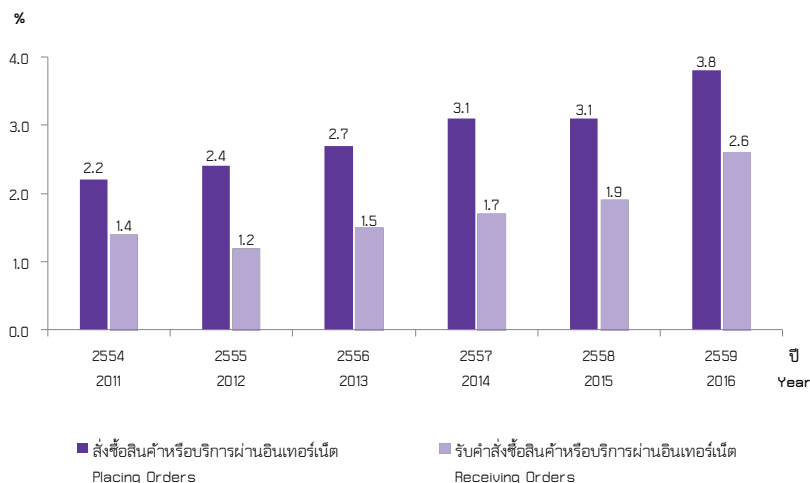
Persons routinely working with computers/the Internet in establishment, 2012-2016



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 35 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่รับคำสั่งซื้อ/สั่งซื้อของทางอินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2554-2559

Establishments (with at least 1 person engaged) receiving/placing orders over the Internet, 2011-2016

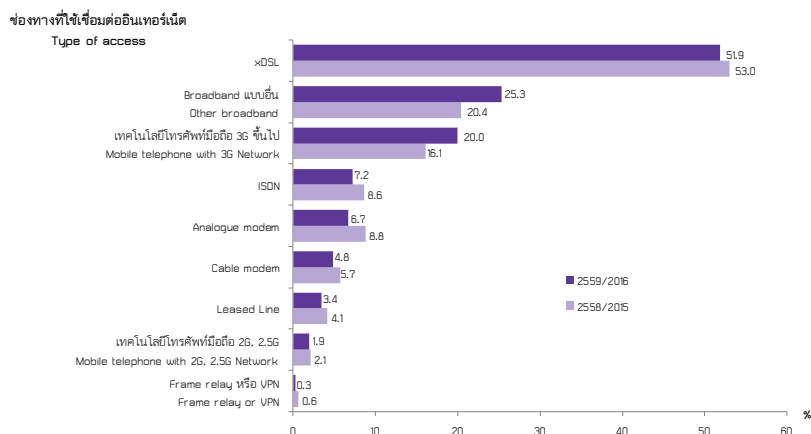


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 36 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกช่องทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2558-2559

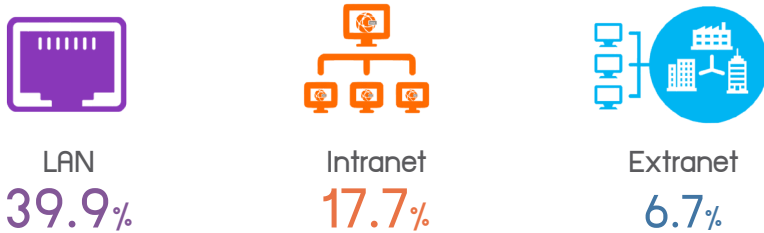
Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access, 2015-2016



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office

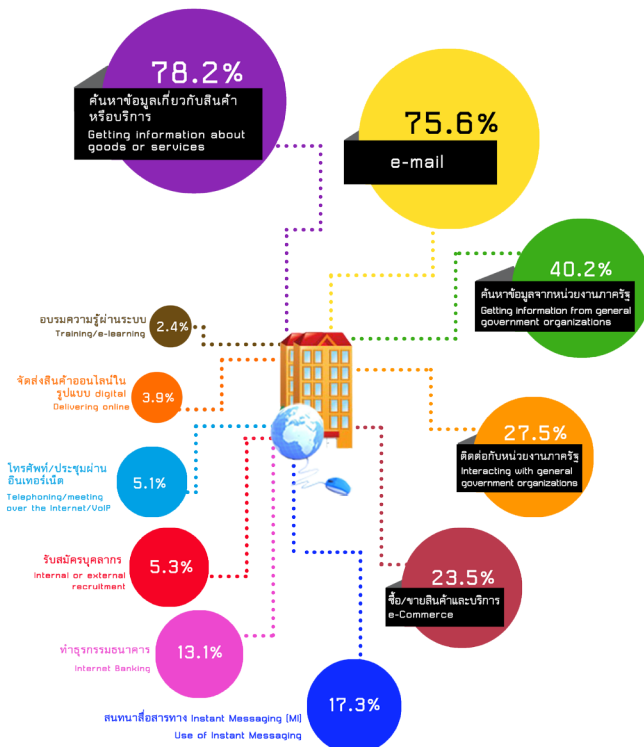
ภาพ 10 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร
Establishments (with at least 1 person engaged) using computers by network communication



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศ (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ พ.ศ. 2558

Source: Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office, 2015

ภาพ 11 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต
Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity



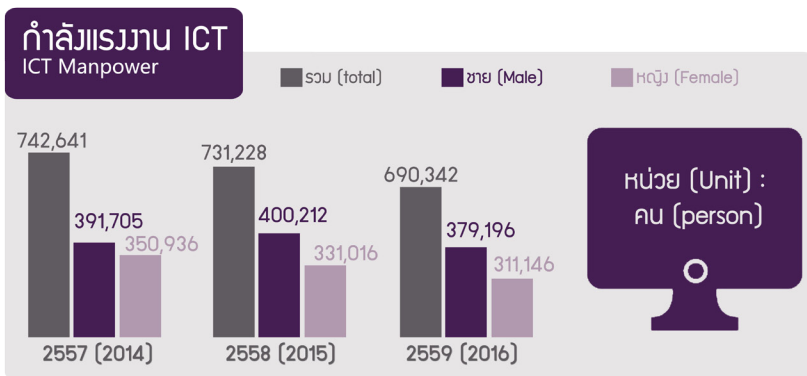
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สถานประกอบการ) สำนักงานสถิติแห่งชาติ พ.ศ. 2558

Source : Establishment Survey on the use of ICT, National Statistical Office, 2015

ทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย เมื่อพิจารณาถึงกำลังแรงงานด้านดิจิทัลหรือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า กำลังแรงงานด้านดิจิทัลของไทยมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้น ซึ่งในที่นี้กำลังแรงงานด้านดิจิทัลหมายถึง ผู้ที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และผู้ที่จบการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ตามมาตรฐานอาชีพ และมาตรฐานการศึกษา) โดยกำลังแรงงานด้านดิจิทัลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปี 2559 อยู่ที่ 7.4 แสนคน และหากพิจารณาเฉพาะผู้ที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพบว่า ยังคงมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นเช่นกัน โดยในปี 2559 มีผู้ทำงานด้านที่มีอาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3.7 แสนคน

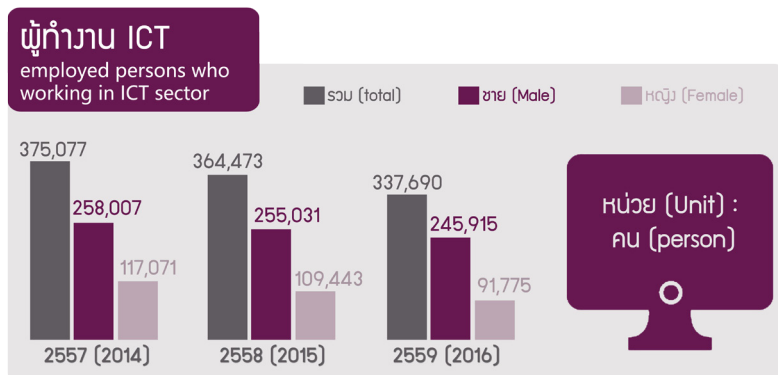
ภาพ 12 จำนวนกำลังแรงงานด้านดิจิทัลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2557-2559
Number of ICT manpower, 2014-2016



ที่มา: การสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: The labor force survey, National Statistical Office

ภาพ 13 จำนวนผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2557-2559
Number of employed persons who working in ICT sector, 2014-2016

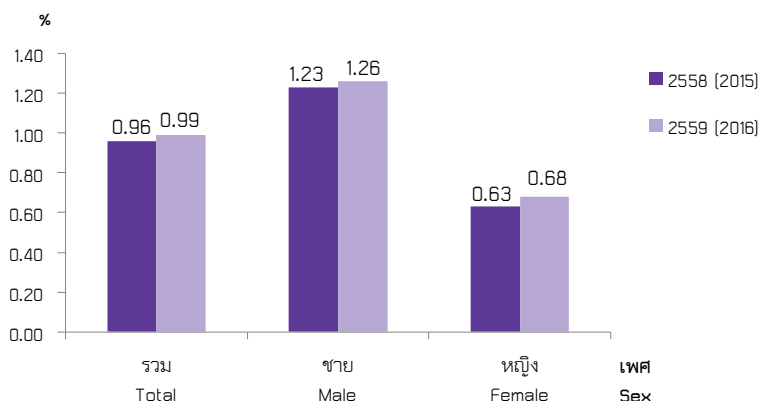


ที่มา: การสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: The labor force survey, National Statistical Office

แผนภูมิ 37 สัดส่วนผู้ทำงานที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามเพศ พ.ศ. 2558-2559

Proportion of employed persons who working in ICT sector by sex, 2015-2016



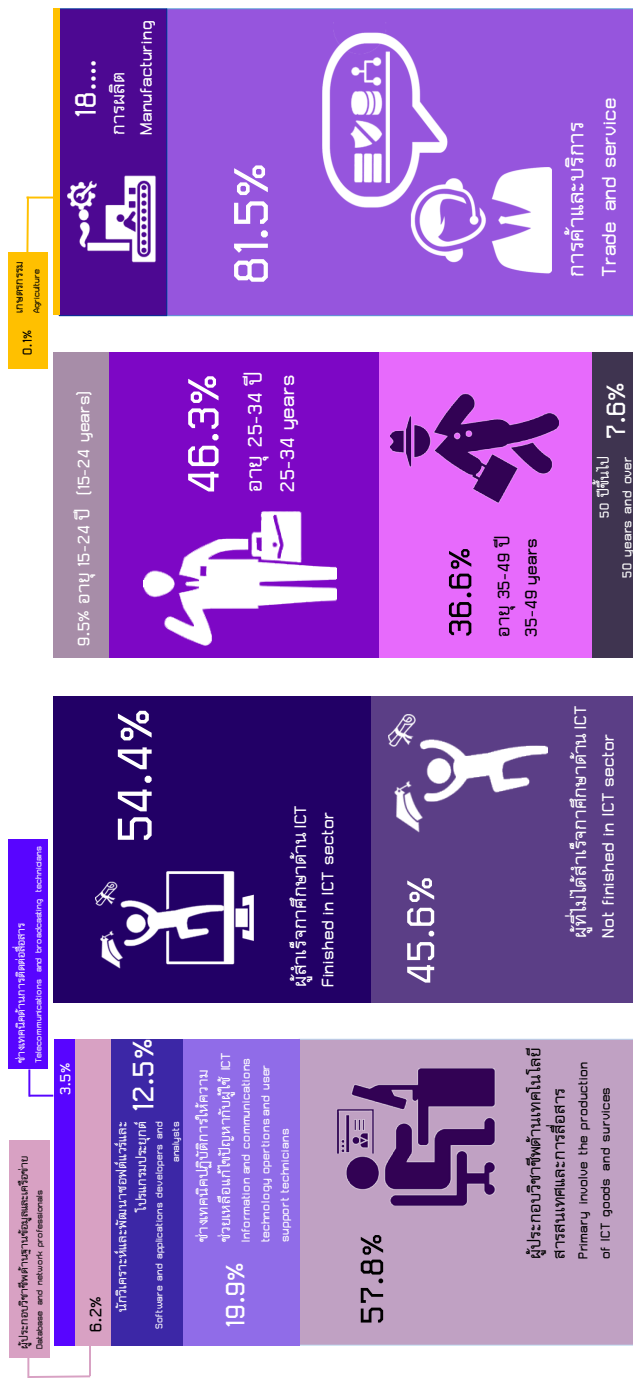
ที่มา: การสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: The labor force survey, National Statistical Office

เมื่อพิจารณาผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่าร้อยละ 57.8 ทำงานเกี่ยวกับผู้ประกอบการวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รองลงมาคือช่างเทคนิคปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหากับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 19.9) และผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่วนมากเป็นกลุ่มอายุ 25-34 ปี (ร้อยละ 46.3)

ภาพ 14 ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามสถานภาพแรงงาน การศึกษา กลุ่มอายุ และกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พ.ศ. 2559

Proportion of employed persons who working in ICT sector by work status, education, age groups and economic activities, 2016



ที่มา: การสำรวจการทำงานและประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: The labor force survey, National Statistical Office

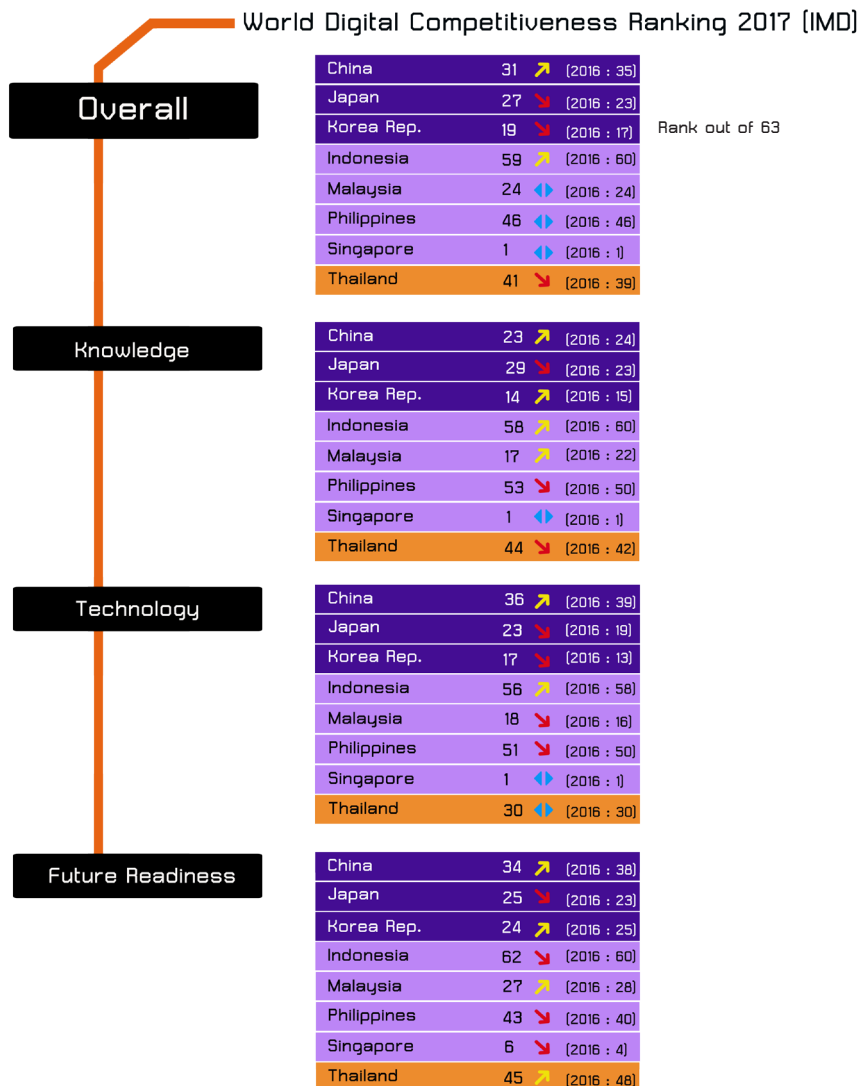
การจัดอันดับการแข่งขัน

การจัดอันดับการแข่งขันด้านดิจิทัลที่จัดทำโดย IMD ซึ่งเป็นการจัดอันดับโดยพิจารณาในด้านขององค์ความรู้ (Knowledge) ด้านเทคโนโลยี (Technology) และด้านความพร้อมสำหรับอนาคต (Future Readiness) ผลการจัดอันดับในภาพรวมของประเทศไทยพบว่า ปี 2560 (อันดับที่ 41) อันดับแย่ลงเมื่อเทียบกับปี 2559 (อันดับที่ 39) และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าด้านความพร้อมสำหรับอนาคตจะมีอันดับที่ดีขึ้น แต่ในด้านขององค์ความรู้มีอันดับที่แย่ลง

ผลการจัดอันดับดัชนีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ IDI (ICT Development Index) ที่จัดทำโดย ITU พบว่าผลการจัดอันดับในปี 2559 แย่ลงเมื่อเทียบกับปี 2558 สำหรับการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Government Development Index กลับพบว่าผลการจัดอันดับของประเทศไทยในปี 2559 มีอันดับที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับผลการจัดอันดับปี 2557

ภาพ 15 การจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัลของ IMD พ.ศ. 2560

IMD World Digital Competitiveness Ranking 2017



ภาพ 16 ดัชนีความสามารถในการแข่งขันระดับโลก พ.ศ. 2560

Global Competitiveness Index (GCI) 2017

GCI			
Overall			
Basic requirements			
Efficiency enhancers			
Innovation and sophistication			
China	28  (2016 : 28)	30  (2016 : 28)	29  (2016 : 34)
Japan	8  (2016 : 6)	22  (2016 : 24)	4  (2016 : 2)
Korea Rep.	26  (2016 : 26)	19  (2016 : 18)	22  (2016 : 22)
Cambodia	89  (2016 : 90)	96  (2016 : 93)	118  (2016 : 121)
Indonesia	41  (2016 : 37)	52  (2016 : 49)	32  (2016 : 33)
Lao Pdr.	93  (2016 : 83)	99  (2016 : 86)	93  (2016 : 103)
Malaysia	25  (2016 : 18)	26  (2016 : 22)	20  (2016 : 17)
Myanmar	- (2016 : 19)	- (2016 : 28)	- (2016 : 134)
Philippines	57  (2014 : 47)	65  (2016 : 66)	53  (2016 : 47)
Singapore	2  (2016 : 2)	1  (2016 : 1)	12  (2016 : 11)
Thailand	34  (2016 : 32)	44  (2016 : 42)	47  (2016 : 46)
VietNam	60  (2016 : 56)	73  (2016 : 72)	88  (2016 : 88)

2016: Rank out of 140

2017: Rank out of 138

ที่มา/Source: The Global Competitiveness Report 2016-2017, World Economic Forum

ภาพ 17 ดัชนีความสามารถในการแข่งขันระดับโลก (กลุ่มปัจจัยพื้นฐาน) พ.ศ. 2560

Global Competitiveness Index (GCI : Basic requirements) 2017

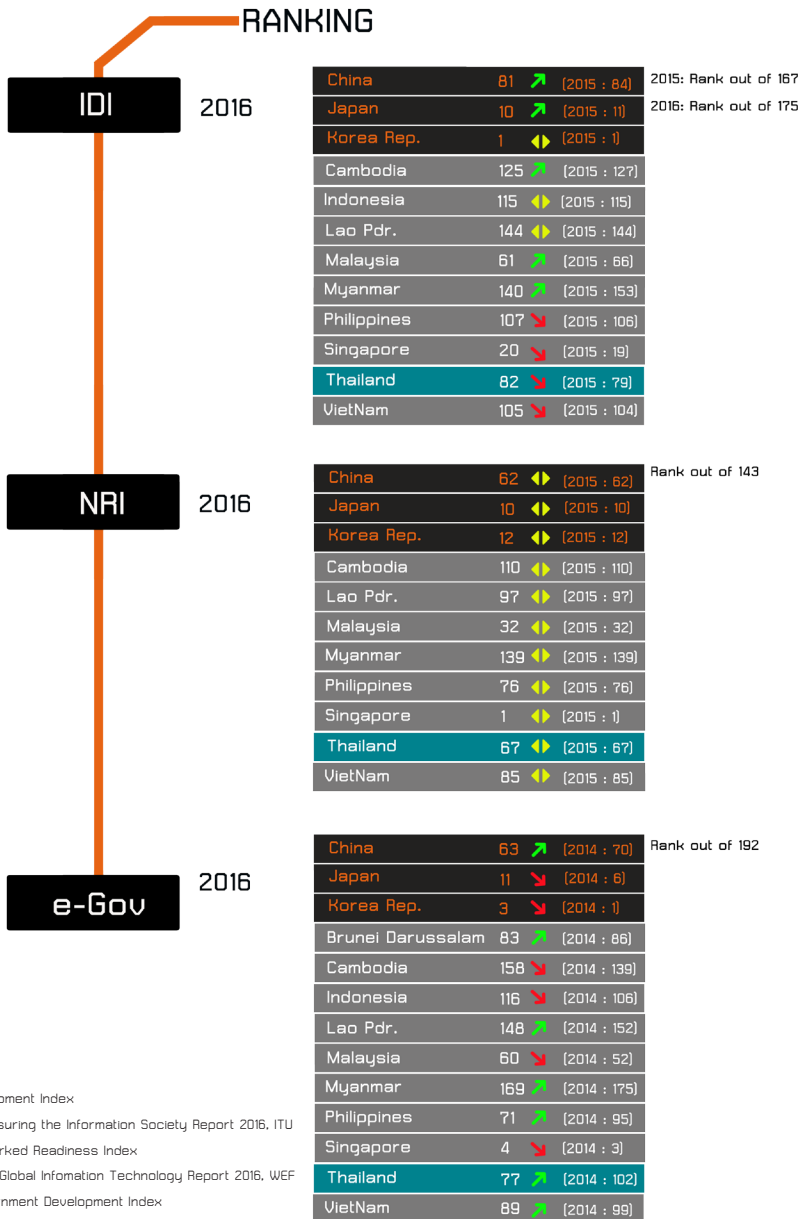


2016: Rank out of 140

2017: Rank out of 138

ที่มา/Source : The Global Competitiveness Report 2016-2017, World Economic Forum

ภาพ 18 การจัดอันดับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
Ranking information and Communication Technology



ตาราง 4 ตัวชี้วัดสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
List of Core ICT Indicators

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2557 2014	2558 2015	2559 2016
โครงสร้างพื้นฐานและการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT infrastructure			
- เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร 100 คน Fixed telephone lines per 100 persons	8.5	7.9	7.0
- เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน Mobile telephone subscriptions per 100 persons	144.9	153.1	167.6
- สมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) ต่อประชากร 100 คน Broadband Internet subscribers per 100 persons	8.1	9.3	10.7
- ปริมาณแบนด์วิดธ์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ International Internet bandwidth	1,239,803	2,240,783	3,554,456
การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนและประชากร Access to and use of ICT by households and individuals			
- ครัวเรือนที่มีไฟฟ้า Households with an electricity	99.8	99.9	99.9
- ครัวเรือนที่มีวิทยุ Households with a radio	50.8	46.5	42.8
- ครัวเรือนที่มีโทรทัศน์ Households with a TV	97.4	96.9	96.3
- ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์ : Households with a telephone	95.1	98.8	98.9
- โทรศัพท์ประจำที่อย่างเดียว Fixed telephone line	0.4	0.1	0.1
- โทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเดียว Mobile telephone	84.9	86.5	86.7
- โทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ Both Fixed and Mobile telephone	14.7	12.2	12.1
- ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ Households with a computer	33.9	29.5	28.4
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ (รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา) Individuals (6 years and over) using a computer in the last 12 months	38.2	34.9*	32.2*

หมายเหตุ: *ในปี 2558-2559 การสำรวจเปลี่ยนการสอบถามเป็นภายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note: *2015-2016: in the last 3 months

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2557 2014	2558 2015	2559 2016
การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนและประชากร (ต่อ) Access to and use of ICT by households and individuals (continue)			
- ครัวเรือนที่เข้าถึงและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Household with the Internet connection	34.7	52.2	59.8
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา) Individuals (6 years and over) using the Internet in the last 12 months	34.9	39.3*	47.5*
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา) จำแนกตามสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต Place where individuals (6 years and over) using the Internet in the last 12 months			
- บ้าน At home	63.9	67.0*	66.1*
- ที่ทำงาน At work	32.3	34.2*	33.1*
- สถานศึกษา Place of education	39.6	34.9*	27.6*
- ร้านอินเทอร์เน็ต Internet cafe	19.2	15.5*	9.7*
- ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อประชาชน/ห้องสมุด/ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน Telecenter/ public libraries/ Learning ICT community center	5.1	6.0*	4.1*
- บ้านญาติ/คนรู้จัก/เพื่อน Another person's home	20.2	31.7*	20.9*
- สถานที่ให้บริการอื่น ๆ เช่น โรงแรม บัณาน้ำมัน โรงพยาบาล Other location such as hotel, filling station, hospital	6.0	5.4*	3.2*
- ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ Any place via a mobile telephone	53.4	} 81.7*	} 85.4*
- ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา Other location via portable computer	21.2		
- อื่น ๆ Others	0.4	0.04*	0.1
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา) จำแนกกิจกรรมที่ใช้ Internet activities undertaken by Individuals (6 years and over) in the last 12 months			
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการ Getting information about goods or services	44.2	44.2*	40.8*
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการด้านสุขภาพ Getting information related at health or health services	27.4	35.0*	35.5*

หมายเหตุ: *ในปี 2558-2559 การสำรวจเปลี่ยนการสอบถามเป็นภายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note: *2015-2016: in the last 3 months

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2557 2014	2558 2015	2559 2016
การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนและประชากร (ต่อ) Access to and use of ICT by households and individuals (continue)			
- ค้นหาข้อมูลของภาครัฐ Getting information from general government organizations	30.0	28.9*	24.8*
- ติดต่อ/รับส่ง ด่วน โหลดเอกสาร/ทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ Interacting with general government organizations	14.7	14.0*	11.2*
- รับ-ส่ง อีเมล Sending or checking e-mail	49.3	44.6*	35.2*
- โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต Telephoning over the Internet/VoIP	9.3	25.9*	28.4*
- หอส่งสนทนา Posting information or instant messaging	25.7	20.9*	18.5*
- ซื้อสินค้าบริการ Purchasing or ordering goods or services	5.9	6.2*	7.3*
- ทำธุรกรรมเกี่ยวกับการเงิน Internet Banking	3.5	5.1*	6.4*
- ศึกษาเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ต Education or learning activities	21.1	20.5*	18.3*
- เล่นเกม/ดาวน์โหลดเกม Playing or downloading game	75.0	87.4*	88.0*
- ดาวน์โหลด หนัง ภาพ เพลง, ดู TV, ดู VDO, ฟังวิทยุ ฟังเพลง Downloading movies, images, music, watching TV or video, or listening radio or music	79.1		
- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ Downloading software	21.4	18.9*	19.9*
- ติดตามข่าวสาร/อ่าน หรือ ดาวน์โหลด นสพ. นิตยสาร (e-book) Reading or downloading newspapers or magazines, electronic books	51.1	47.1*	46.5*
- อัปโหลดข้อมูล รูปภาพ วีดิโอ ซอฟต์แวร์ ฯลฯ เพื่อการแบ่งปันบนเว็บไซต์ Upload information, picture, Video, software etc., to share on website	-	59.1*	59.9*
- Social Network	73.9	88.6*	91.5*
- ทำธุรกิจหรือเสนอขายสินค้า/บริการ Posting information about goods or services	4.5	3.8*	3.7*
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้โทรศัพท์มือถือ (รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา) Individuals (6 years and over) using mobile telephone in the last 12 months	77.2	79.3*	81.4*

หมายเหตุ: *ในปี 2558-2559 การสำรวจเปลี่ยนการสอบถามเป็นภายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note: *2015-2016: in the last 3 months

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2557 2014	2558 2015	2559 2016
การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนและประชากร (ต่อ) Access to and use of ICT by households and individuals (continue)			
- ครัวเรือนที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทอินเทอร์เน็ต Households with connect to the Internet by type of access			
- อินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ Narrowband	14.7	8.7	6.1
- อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง Fixed broadband	85.3	91.3	93.9
- เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ความเร็วสูง Mobile broadband	40.3	65.4	70.6
- ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) รอบ 12 เดือนที่ผ่านมา Frequency of individual using the internet in the last 12 months (6 years and over)			
- ทุกวัน *** ก่อนปี 2557: 5-7 วันใน 1 สัปดาห์ *** Everyday *** Before 2014: 5-7 days per week ***	59.6	73.1*	79.8*
- อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง *** ก่อนปี 2557: 1-4 วันใน 1 สัปดาห์ *** At least 2 times per week *** Before 2014: 1-4 days per week ***	37.4	25.5*	19.3*
- อย่างน้อยเดือนละครั้ง *** ก่อนปี 2557: 1-3 วันใน 1 เดือน *** At least 1 per month *** Before 2014: 1-3 days per month ***	2.8	0.8*	0.4*
- อย่างน้อยปีละครั้ง *** ก่อนปี 2557: 1-11 วันใน 1 ปี *** At least 1 per year *** Before 2014: 1-11 days per year ***	0.2	-	-
- ไม่ทราบ/ไม่ระบุ Unknown	-	0.7*	0.5*
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ Use of ICT in establishments			
- สถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ Establishment (with at least 1 person engaged) using computers	24.9	24.9	26.9
- คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน Persons employed routinely using computers	24.5	26.1	24.9
- สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet	20.5	20.6	24.2
- คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการทำงาน Persons employed routinely using the Internet	19.7	21.3	21.5
- สถานประกอบการที่ใช้เว็บไซต์ Establishments (with at least 1 person engaged) with a website	6.7	6.8	8.6

หมายเหตุ: *ในปี 2558-2559 การสำรวจเปลี่ยนการสอบถามเป็นภายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note: *2015-2016: in the last 3 months

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2557 2014	2558 2015	2559 2016
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ (ต่อ) Use of ICT in establishments (continue)			
- สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) with an intranet	23.5	19.6	17.7
- สถานประกอบการที่สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) placing orders over the Internet	3.1	3.1	3.8
- สถานประกอบการที่รับคำสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) receiving orders over the Internet	1.7	1.9	2.6
- สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีเข้าถึงอินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access			
- Analogue modem	14.1	8.8	6.7
- ISDN	10.9	8.6	7.2
- xDSL	54.4	53.0	51.9
- Cable modem	4.0	5.7	4.8
- Leased Line	3.8	4.1	3.4
- Broadband แบบอื่น Other broadbands	18.0	20.4	25.3
- Frame relay หรือ VPN Frame relay or VPN	0.9	0.6	0.3
- เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G Mobile phone 2G, 2.5G Network	3.1	2.1	1.9
- เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป Mobile phone 3G Network	9.2	16.1	20.0
- สถานประกอบการที่ใช้ระบบ (LAN) Establishments (with at least 1 person engaged) with a local area network (LAN)	41.8	37.6	39.9
- สถานประกอบการที่ใช้ระบบ (Extranet) Establishments (with at least 1 person engaged) with an extranet	8.9	7.0	6.7
- สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity			
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการ Getting information about goods or services	81.2	79.8	78.2
- รับ-ส่ง อีเมล Sending or receiving e-mail	76.4	73.7	75.6
- ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ Getting information from government organizations	30.0	33.1	40.2

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2557 2014	2558 2015	2559 2016
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ (ต่อ) Use of ICT in establishments (continue)			
- ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ Interacting with government organizations	20.9	19.3	27.5
- ซื้อ/ขายสินค้าและบริการ หรือดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า Purchase/Sale goods and services or trading partner	20.8	20.5	23.5
- จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบดิจิทัล Delivered products online in digitized form	3.7	4.6	3.9
- ทำธุรกรรมทางธนาคารหรือบริการทางการเงินอื่น ๆ Performing Internet banking or accessing other financial services	11.2	10.0	13.1
- สนทนาสื่อสารทาง Instant Messaging (IM) Use of instant messaging bulletin boards	-	12.1	17.3
- รับสมัครบุคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ Internal or External recruitment	-	3.0	5.3
- อบรมความรู้ผ่านระบบ e-learning Training via e-learning system	1.7	1.7	2.4
- โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต VoIP/video conferencing	3.5	2.6	5.1

ภาคผนวก



Appendix

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555	2556	2557	2558	2559	Indicators
	2012	2013	2014	2015	2016	
โครงสร้างพื้นฐานและโทรคมนาคม						Infrastructure and Telecommunications
01. เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ต่อประชากร 100 คน	9.6	9.1	8.5	7.9	7.0	Fixed telephone lines per 100 persons
- กรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล	22.5	20.4	19.0	17.4	15.2	- Bangkok and vicinity
- ภูมิภาค	5.8	5.7	5.4	5.0	4.5	- Others
02. เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ต่อ 100 ครัวเรือน	31.7	30.0	27.6	24.9	22.1	Fixed telephone lines per 100 households
- กรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล	114.6	105.4	70.0	58.3	51.5	- Bangkok and vicinity
- ภูมิภาค	17.5	17.1	16.8	15.6	13.8	- Others
03. เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อประชากร 100 คน	127.9	139.2	144.9	153.1	167.6	Mobile telephone subscriptions per 100 persons
04. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)	70.2	73.3	77.2	79.3*	81.4*	Individuals (6 years and over) using mobile telephone in the last 12 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	77.7	79.9	83.9	84.8*	86.6*	- Municipality
- นอกเขตเทศบาล	66.2	69.8	71.8	74.9*	77.2*	- Non-municipal
- ชาย	70.1	73.2	77.2	79.5*	81.7*	- Male
- หญิง	70.2	73.4	77.1	79.1*	81.1*	- Female
- กรุงเทพมหานคร	84.0	85.0	89.2	90.3*	91.3*	- Bangkok
- ภาคกลาง	75.1	77.4	81.7	83.2*	85.5*	- Central
- ภาคเหนือ	68.9	72.5	74.4	76.5*	78.9*	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	64.1	68.6	70.7	74.4*	76.1*	- Northeast
- ภาคใต้	67.8	70.5	73.2	74.0*	77.3*	- South

หมายเหตุ : * ในปี 2558-2559 การสำรวจเปลี่ยนแปลงการสอบถามเป็นภายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note : * 2015-2016: in the last 3 months

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555 2012	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	Indicators
05. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)	76.8	80.0	83.4	85.2*	85.9*	Individuals (15 years and over) using mobile telephone in the last 12 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	84.0	86.4	89.0	89.7*	90.1*	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	73.0	76.7	78.9	81.4*	82.4*	- Non-municipal
- ชาย	77.5	80.7	84.2	86.1*	86.6*	- Male
- หญิง	76.2	79.4	82.8	84.4*	85.2*	- Female
- กรุงเทพมหานคร	89.4	91.0	92.5	93.7*	93.2*	- Bangkok
- ภาคกลาง	81.7	84.0	87.3	88.6*	89.5*	- Central
- ภาคเหนือ	74.7	78.4	80.4	82.2*	83.3*	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	70.7	75.3	77.8	80.9*	81.3*	- Northeast
- ภาคใต้	76.5	78.7	81.2	81.7*	83.0*	- South
06. เครื่องโทรสารต่อ 100 ครัวเรือน จำแนกตามภาค	1.9	1.7	2.3	1.5	1.4	Facsimiles per 100 households by region
- ในเขตเทศบาล	3.9	3.6	3.7	2.6	2.5	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	0.7	0.7	1.1	0.6	0.4	- Non-municipal
- กรุงเทพมหานคร	7.9	6.4	6.3	4.9	4.6	- Bangkok
- ภาคกลาง	2.3	1.9	2.8	1.6	1.4	- Central
- ภาคเหนือ	0.8	0.9	1.1	1.0	0.6	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0.5	0.7	0.9	0.5	0.5	- Northeast
- ภาคใต้	1.5	1.9	1.9	0.9	1.1	- South
07. ค่าโทรศัพท์เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนที่ใช้บริการโทรศัพท์ (บาท)	517	502	543	545	517	Telephone tariffs of household per month (HH using any telephone)
08. ค่าอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (บาท)	473	482	498	467	474	Internet tariffs of household per month (HH using the internet)

หมายเหตุ : * ในปี 2558-2559 การสำรวจเปลี่ยนแปลงการสอบถามเป็นรายไตรมาสในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note : * 2015-2016: in the last 3 months

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555 2012	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	Indicators
09. ครครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้	98.5	99.8	99.8	99.9	99.9	Households with an electricity (%)
10. ครครัวเรือนที่มีวิทยุจำแนกตามภาค (%)	55.6	54.3	50.8	46.5	42.8	Households with a radio by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	55.4	58.3	54.9	48.0	41.3	- Bangkok
- ภาคกลาง	47.3	46.5	46.0	41.8	36.2	- Central
- ภาคเหนือ	64.8	64.7	60.9	58.2	56.1	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	61.9	58.1	55.4	51.5	49.7	- Northeast
- ภาคใต้	39.9	37.1	34.8	29.8	27.7	- South
11. ครครัวเรือนที่มีโทรทัศน์จำแนกตามภาค (%)	97.0	97.0	97.4	96.9	96.3	Households with a TV by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	97.6	97.7	97.6	97.1	96.0	- Bangkok
- ภาคกลาง	97.2	97.3	98.1	97.0	96.9	- Central
- ภาคเหนือ	96.0	96.0	96.0	96.5	96.3	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	97.3	97.0	97.6	96.9	96.4	- Northeast
- ภาคใต้	97.0	96.9	96.8	96.6	95.1	- South
12. ครครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)	56.7	72.0	81.8	84.2	90.5	Households located in the area with the Internet service by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	75.4	91.7	92.8	97.6	98.7	- Bangkok
- ภาคกลาง	63.5	73.5	83.7	84.5	91.6	- Central
- ภาคเหนือ	49.7	70.0	84.6	83.9	90.5	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	47.6	66.2	74.0	78.0	85.1	- Northeast
- ภาคใต้	62.5	71.6	79.0	83.5	89.8	- South
13. ระดับความกว้างของช่องสัญญาณ (แบนด์วิธ) (Mbps)						Bandwidth (Mbps)
- ในประเทศ	1,031,355	1,527,515	2,038,465	3,439,395	4,054,335	- Domestic bandwidth
- ไปต่างประเทศ	471,639	724,708	1,239,803	2,240,783	3,554,456	- International bandwidth

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555 2012	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	Indicators
การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร						The use of ICT in households
14. ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์จำนวนตามประเภทโทรศัพท์ (%)						Households with telephone by type of telephone (%)
- โทรศัพท์ประจำที่อย่างเดียว	0.7	0.6	0.4	0.1	0.1	- Fixed telephone line
- โทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเดียว	83.2	85.1	84.9	86.5	86.7	- Mobile telephone
- โทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่	16.1	14.3	14.7	12.2	12.1	- Both fixed and mobile telephone
- โทรศัพท์ประจำที่หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่	92.5	93.9	95.1	98.8	98.9	- Fixed or mobile telephone
15. ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์สมาร์ทโฟนจำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)	11.8	21.7	37.2	70.3	81.5	Households with a smartphone by area and region (%)
- ในเขตเทศบาล	16.5	31.3	47.6	78.6	86.7	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	9.2	16.2	28.2	63.2	76.8	- Non-municipal
- กรุงเทพมหานคร	21.4	42.4	56.9	85.8	90.8	- Bangkok
- ภาคกลาง	14.8	27.8	44.7	75.9	85.3	- Central
- ภาคเหนือ	11.0	17.7	29.5	62.5	77.1	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	8.1	13.8	25.7	61.1	74.0	- Northeast
- ภาคใต้	9.8	20.1	35.9	72.4	83.9	- South
16. ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์จำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)	26.9	28.7	33.9	29.5	28.4	Households with a computer by area and region (%)
- ในเขตเทศบาล	41.2	42.3	44.5	38.3	36.9	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	18.8	21.0	24.8	22.0	20.7	- Non-municipal
- กรุงเทพมหานคร	52.2	55.9	57.2	50.7	49.1	- Bangkok
- ภาคกลาง	29.4	30.4	34.2	29.0	27.1	- Central
- ภาคเหนือ	26.1	27.3	31.2	27.7	28.0	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	19.1	20.1	25.9	22.6	20.7	- Northeast
- ภาคใต้	23.9	28.5	31.5	27.1	25.3	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555 2012	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	Indicators
17. เครื่องคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อ 100ครัวเรือน จำแนกตาม เขตการปกครองและภาค	39.8	45.5	58.4	52.3	52.2	Computers per 100 households by area and region
- ในเขตเทศบาล	64.6	72.8	81.7	72.6	72.4	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	25.7	30.0	38.3	34.8	33.8	- Non-municipal
- กรุงเทพมหานคร	93.1	107.5	115.0	103.7	110.4	- Bangkok
- ภาคกลาง	43.7	48.1	58.5	52.0	49.0	- Central
- ภาคเหนือ	35.6	39.4	49.1	47.6	46.1	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	26.5	30.0	41.6	36.1	35.0	- Northeast
- ภาคใต้	31.8	41.9	51.7	43.6	40.3	- South
18. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีในครัวเรือนต่อประชากร 100 คน จำแนกตามเขตการปกครองและภาค (%)	11.8	14.5	19.3	17.3	17.7	Computers per 100 persons by area and region (computer in household only) (%)
- ในเขตเทศบาล	20.0	24.2	28.0	24.9	26.2	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	7.4	9.3	12.3	11.1	10.9	- Non-municipal
- กรุงเทพมหานคร	26.7	32.7	36.4	32.9	39.9	- Bangkok
- ภาคกลาง	13.3	15.7	20.2	17.9	17.3	- Central
- ภาคเหนือ	11.5	13.5	17.2	16.6	16.3	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	7.5	9.2	13.0	11.3	11.1	- Northeast
- ภาคใต้	9.0	13.0	16.7	14.1	13.1	- South

หมายเหตุ : * ในปี 2558-2559 การสำรวจเปลี่ยนการสอบถามเป็นภายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note : * 2015-2016: in the last 3 months

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555	2556	2557	2558	2559	Indicators
	2012	2013	2014	2015	2016	
19. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)	33.7	35.0	38.2	34.9*	32.2*	Individual (6 years and over) using a computer in the last 12 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	45.4	46.3	47.8	42.6*	39.6*	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	27.5	29.1	30.4	28.7*	26.2*	- Non-municipal
- ชาย	34.0	35.3	38.4	34.8*	31.9*	- Male
- หญิง	33.4	34.8	37.9	35.1*	32.5*	- Female
- กรุงเทพมหานคร	51.5	53.3	54.6	52.3*	50.5*	- Bangkok
- ภาคกลาง	35.2	36.4	39.2	34.9*	31.5*	- Central
- ภาคเหนือ	31.6	32.0	34.1	31.4*	30.1*	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	29.1	30.3	32.5	30.1*	27.0*	- Northeast
- ภาคใต้	32.0	34.8	37.3	32.8*	29.5*	- South
20. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)	27.1	27.7	31.7	28.8*	26.6*	Individual (15 years and over) using a computer in the last 12 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	39.5	39.9	43.0	37.8*	35.1*	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	20.6	21.3	22.3	21.2*	19.5*	- Non-municipal
- ชาย	27.1	27.7	31.6	28.2*	25.9*	- Male
- หญิง	27.1	27.8	31.7	29.2*	27.2*	- Female
- กรุงเทพมหานคร	46.0	47.6	51.7	49.7*	47.8*	- Bangkok
- ภาคกลาง	28.7	29.4	33.9	29.6*	26.5*	- Central
- ภาคเหนือ	25.2	25.1	26.6	24.1*	23.2*	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	22.3	22.4	23.5	21.9*	20.0*	- Northeast
- ภาคใต้	24.6	26.5	29.6	25.3*	22.9*	- South

หมายเหตุ : * ในปี 2558-2559 การสำรวจเปลี่ยนการสอบถามเป็นภายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note : * 2015-2016: in the last 3 months

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555	2556	2557	2558	2559	Indicators
	2012	2013	2014	2015	2016	
21. ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ (อายุ 6 ปีขึ้นไป) จำแนกตามเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 12 เดือน (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	Frequency of individuals (6 years and over) using the Internet in the last 12 months (%)
- 5-7 วันใน 1 สัปดาห์ : ทุกวัน	42.5	45.1	50.2	54.5*	53.9*	- 5-7 days per week : Everyday
- 1-4 วันใน 1 สัปดาห์ : อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	52.6	50.0	44.5	42.7*	44.2*	- 1-4 days per week : At least 1 per week
- 1-3 วันใน 1 เดือน : อย่างน้อยเดือนละครั้ง	4.6	4.6	4.7	2.1*	1.5*	- 1-3 days per month : At least 1 per month
- 1-11 วันใน 1 ปี : อย่างน้อยปีละครั้ง	0.3	0.3	0.6	-	-	- 1-11 days per year : At least 1 per year
- ไม่ทราบ,ไม่ระบุ	-	-	-	0.7*	0.4*	- Unknown
22. ครครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามเขตการปกครองและภาค (%)	18.4	23.5	34.7	52.2	59.8	Households with connection to the Internet by area and region (%)
- ในเขตเทศบาล	31.8	38.0	46.3	63.5	69.0	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	10.9	15.3	24.6	42.4	51.5	- Non-municipal
- กรุงเทพมหานคร	44.9	53.7	59.3	77.6	78.0	- Bangkok
- ภาคกลาง	22.2	27.9	40.2	58.7	66.8	- Central
- ภาคเหนือ	15.3	19.8	28.2	40.3	51.1	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	9.8	13.4	22.9	41.1	47.9	- Northeast
- ภาคใต้	17.5	23.4	31.7	52.1	60.2	- South
23. ครครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามรูปแบบการใช้ (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	Households with the Internet connection by type of payment (%)
- แพคเกจรายชั่วโมง	21.2	23.9	19.8	26.3	34.8	- Per hour
- เสียค่าบริการแบบรายเดือน	72.7	70.0	67.0	54.3	47.6	- Per month
- ใช้ตามแพคเกจปริมาณการใช้งาน (MB, GB)	-	-	6.4	10.1	7.7	- Per volume (MB, GB)
- อื่นๆ	6.1	6.1	6.8	8.3	8.7	- Others
- ไม่ทราบ,ไม่ระบุ	-	-	-	1.0	1.2	- Unknown

หมายเหตุ : * ในปี 2558-2559 การสำรวจเปลี่ยนการสอบถามเป็นภายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note : * 2015-2016: in the last 3 months

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555	2556	2557	2558	2559	Indicators
	2012	2013	2014	2015	2016	
24. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)	26.5	28.9	34.9	39.3*	47.5*	Individuals (6 years and over) using the Internet in the last 12 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	37.7	39.9	44.9	49.4*	57.4*	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	20.5	23.1	26.9	31.2*	39.5*	- Non-municipal
- ชาย	26.3	28.8	34.9	39.7*	48.1*	- Male
- หญิง	26.6	29.1	34.9	38.9*	47.0*	- Female
- กรุงเทพมหานคร	44.4	48.8	54.5	60.6*	69.2*	- Bangkok
- ภาคกลาง	27.5	29.8	37.5	43.1*	53.0*	- Central
- ภาคเหนือ	25.0	27.2	30.6	33.5*	41.4*	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	21.5	23.2	26.9	30.2*	36.0*	- Northeast
- ภาคใต้	25.5	29.1	32.7	37.2*	46.3*	- South
25. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน จำแนกตามภาคและเขตการปกครอง (%)	23.3	25.1	31.6	36.8*	45.7*	Individuals (15 years and over) using the Internet in the last 12 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	34.4	36.3	42.3	47.5*	56.1*	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	17.4	19.1	22.8	27.8*	37.0*	- Non-municipal
- ชาย	22.9	24.8	31.5	37.1*	46.2*	- Male
- หญิง	23.7	25.3	31.8	36.5*	45.2*	- Female
- กรุงเทพมหานคร	41.1	45.3	53.0	59.6*	68.3*	- Bangkok
- ภาคกลาง	24.2	26.0	34.9	41.3*	51.9*	- Central
- ภาคเหนือ	21.3	22.9	26.0	29.7*	38.0*	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	18.9	19.7	22.5	26.2*	33.0*	- Northeast
- ภาคใต้	21.8	24.5	28.5	34.2*	44.1*	- South

หมายเหตุ : * ในปี 2558-2559 การสำรวจเปลี่ยนการสอบถามเป็นภายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ** ตอบมากกว่า 1 คำตอบ

Note : * 2015-2016: in the last 3 months ** record more than 1 answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559

Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555	2556	2557	2558	2559	Indicators
	2012	2013	2014	2015	2016	
26. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน จำแนกตามสถานที่ใช้ ** (%)						Places where Individuals (6 years and over) using the Internet in the last 12 months ** (%)
- บ้าน	50.6	57.3	63.9	67.0*	66.1*	- Home
- ที่ทำงาน	30.7	30.0	32.3	34.2*	33.1*	- Work
- สถานศึกษา	47.3	46.7	39.6	34.9*	27.6*	- Place of education
- ร้านอินเทอร์เน็ต	25.9	23.7	19.2	15.5*	9.7*	- Internet cafe'
- บ้านญาติ/คนรู้จัก/เพื่อน	14.0	15.0	20.2	31.7*	20.9*	- Another person's home
- ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อประชาชน/ห้องสมุด/ ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	13.5	3.9	5.1	6.0*	4.1*	- Telecenter/ public libraries/ Learning ICT community center
- ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ	3.6	25.0	53.4	81.7*	85.4*	- Any place via a mobile telephone
- ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา	13.5	15.1	21.2			- Any place via portable computer
- สถานที่ให้บริการอื่น ๆ เช่น โรงแรม บัณาน้ำมัน โรงพยาบาล	-	5.1	6.0	5.4*	3.2*	- Other location such as hotel, filling station, hospital
- อื่น ๆ	-	0.6	0.4	0.04*	0.1*	- Others
27. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตาม กิจกรรมที่ใช้ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ** (%)						Internet activities undertaken by Individuals (6 years and over) in the last 12 months ** (%)
- รับ-ส่ง อีเมล	55.6	52.2	49.3	44.6*	35.2*	- Sending or receiving e-mail
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการ	43.9	42.6	44.2	44.2*	40.8*	- Getting information about goods or services
- ซื้อสินค้าบริการ	5.4	5.3	5.9	6.2*	7.3*	- Purchasing or ordering goods or services
- ทำธุรกรรมหรือเสนอขายสินค้า/บริการ	5.1	4.0	4.5	3.8*	3.7*	- Posting information about goods or services
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการด้านสุขภาพ	26.2	26.6	27.4	35.0*	35.5*	- Getting information related ot health or health services

หมายเหตุ : * ในปี 2558-2559 การสำรวจเปลี่ยนการสอบถามเป็นภายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ** ตอบมากกว่า 1 คำตอบ

Note : * 2015-2016: in the last 3 months ** record more than 1 answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559

Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555	2556	2557	2558	2559	Indicators
	2012	2013	2014	2015	2016	
- ค้นหาข้อมูลของภาครัฐ	33.7	31.3	30.0	28.9*	24.8*	- Getting information from general government organization
- ติดต่อ/รับส่ง คิวอาร์โค้ดเอกสาร/ทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ	14.3	15.1	14.7	14.0*	11.2*	- Interacting with general government organizations
- ติดตามข่าวสาร/อ่านหรือดาวน์โหลด นสพ. นิตยสาร (e-book)	49.3	49.8	51.1	47.1*	46.5*	- Reading or downloading online newspapers or magazines, electronic books
- เล่นเกม/ดาวน์โหลดเกม	64.1	70.7	75.0	87.4*	88.0*	- Playing or downloading games
- ดาวน์โหลด หนังสือ ภาพ เพลง ดูTV,VDO,ฟังวิทยุ เพลง	64.6	73.3	79.1			- Downloading movie, image, music, watching TV or video, or listening to radio/music
- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์	15.1	16.9	21.4	18.9*	19.9*	- Downloading software
- หอส่งสนทนา (Blog Web 2.0/Chat/instant)	25.6	24.6	25..7	20.9*	18.5*	- Posting information or instant messaging (Blog web 2.0)
- Social Network (Facebook,Twitter,HIS)	42.5	58.6	73.9	88.6*	91.5*	- Social Network (Facebook,Twitter,HIS)
- ศึกษาเรียนรู้ผ่าน Internet	22.2	24.2	21.1	20.5*	18.3*	- Education or learning activities
- โทรศัพท์ผ่าน Internet	2.6	5.6	9.3	25.9*	28.4*	- Telephoning over the Internet/VoIP
- ทำธุรกรรมเกี่ยวกับการเงิน	2.2	2.6	3.2	5.1*	6.4*	- Internet banking
- อัปโหลดข้อมูล รูปภาพ วีดีโอ เพลง ซอฟต์แวร์ ฯลฯ เพื่อการแบ่งปัน บนเว็บไซต์	-	-	-	59.1*	59.9*	- Upload information, Picture/Photo, Video, Software, etc. to share on website
- หางานหรือสมัครงานผ่านระบบออนไลน์	-	-	-	4.4*	4.4*	- Looking for job or sending submitting job application
- อื่น ๆ	-	1.0	0.8	0.3*	4.4*	- Other

หมายเหตุ : * ในปี 2558-2559 การสำรวจเปลี่ยนการสอบถามเป็นภายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note : * 2015-2016: in the last 3 months

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555 2012	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	Indicators
28. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตาม กลุ่มอายุในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา (%)						Individuals (6 years and over) using the Internet in the last 12 months by age group (%)
- 6-14 ปี	46.5	54.1	58.2	58.0*	61.4*	- 6-14 years old
- 15-24 ปี	54.8	58.4	69.7	76.8*	85.9*	- 15-24 years old
- 25-34 ปี	29.7	33.5	48.5	60.1*	73.6*	- 25-34 years old
- 35-49 ปี	17.1	18.7	25.9	31.8*	44.9*	- 35-49 years old
- 50 ปีขึ้นไป	6.2	6.6	8.4	9.6*	13.8*	- 50 years old and over
29. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต (%) ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	Frequency of individuals using the Internet in the last 12 months (6 years and over) (%)
- 5-7 วันใน 1 สัปดาห์ : ทุกวัน	40.6	47.2	59.6	73.1*	79.8*	- 5-7 days per week : Everyday
- 1-4 วันใน 1 สัปดาห์ : อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	53.5	49.0	37.4	25.5*	19.3*	- 1-4 days per week : At least 1 per week
- 1-3 วันใน 1 เดือน : อย่างน้อยเดือนละครั้ง	5.6	3.6	2.8	0.8*	0.4*	- 1-3 days per month : At least 1 per month
- 1-11 วันใน 1 ปี : อย่างน้อยปีละครั้ง	0.3	0.2	0.2	-	-	- 1-11 days per year : At least 1 per year
- ไม่ทราบ,ไม่ระบุ	-	-	-	0.6*	0.5*	- Unknown
30. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้ อินเทอร์เน็ตต่อเดือนในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	Individuals (6 years and over) using the Internet in the last 12 months by internet tariffs per month (%)
- ไม่เสียค่าใช้จ่าย	44.2	39.3	28.9	17.5*	14.0*	- None
- ต่ำกว่า 200 บาท	24.8	23.0	19.3	16.3*	19.3*	- Less than 200 baht
- 200-399 บาท	11.4	14.6	25.0	36.0*	40.1*	- 200-399 baht
- มากกว่า 400 บาท	15.9	19.6	23.1	29.2*	25.5*	- More than 400 baht
- ไม่ทราบ,ไม่ระบุ	-	-	-	1.0*	1.1*	- Unknown

หมายเหตุ : * ในปี 2558-2559 การสำรวจเปลี่ยนแปลงการสอบถามเป็นภายในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note : * 2015-2016: in the last 3 months

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555 2012	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	Indicators
การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ						The use of ICT in establishments
31. สถานประกอบการที่มีขนาดคนทำงาน 16 คนขึ้นไป จำแนกตาม (%)						Establishments (16 persons engaged or more) which (%)
- การใช้คอมพิวเตอร์	81.3	86.0	85.9	86.7	87.5	- Using computers
- การใช้อินเทอร์เน็ต	73.7	79.4	80.2	82.5	84.5	- Using the internet
- การใช้เว็บไซต์	40.5	49.9	50.4	52.0	51.5	- Using a website
- การสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต	9.6	12.9	13.9	19.6	17.5	- Placing orders over the Internet
- การขายสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต	6.0	8.7	10.1	11.3	12.9	- Receiving orders over the Internet
32. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค (%)	24.8	24.8	24.9	24.9	26.9	Establishments (with at least 1 person engaged) using computers by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	47.6	44.9	41.8	41.7	47.0	- Bangkok
- ปริมณฑล	34.9	34.0	34.2	35.3	37.4	- Vicinity
- ภาคกลาง	18.1	21.4	28.0	27.5	25.7	- Central
- ภาคเหนือ	23.0	23.2	19.6	19.4	22.5	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	15.2	15.7	16.9	17.1	18.7	- Northeast
- ภาคใต้	27.5	25.4	24.2	24.0	27.0	- South
33. สถานประกอบการที่มีการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)	19.2	19.2	20.5	20.6	24.2	Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	39.3	35.3	33.8	35.4	42.0	- Bangkok
- ปริมณฑล	28.2	22.0	25.9	31.5	34.4	- Vicinity
- ภาคกลาง	15.2	17.2	23.3	22.3	23.3	- Central
- ภาคเหนือ	18.6	18.8	16.3	17.5	21.9	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	9.7	11.6	14.7	13.3	14.9	- Northeast
- ภาคใต้	20.6	20.7	19.7	18.0	25.5	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555 2012	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	Indicators
34. สถานประกอบการที่มีการใช้เว็บไซต์ จำแนกตามภาค (%)	6.7	6.7	6.7	6.8	8.6	Establishments (with at least 1 person engaged) using a website by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	18.6	16.4	15.3	14.2	20.0	- Bangkok
- ปริมณฑล	10.3	8.2	8.4	10.0	12.0	- Vicinity
- ภาคกลาง	3.9	5.5	7.4	7.1	7.0	- Central
- ภาคเหนือ	7.0	6.4	4.3	5.0	6.6	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.4	2.4	4.0	4.2	5.3	- Northeast
- ภาคใต้	5.6	6.9	6.0	5.4	7.9	- South
35. สถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)	2.4	2.7	3.1	3.1	3.8	Establishments (with at least 1 person engaged) placing orders over the Internet by region(%)
- กรุงเทพมหานคร	3.3	4.8	3.1	4.9	4.7	- Bangkok
- ปริมณฑล	2.1	1.7	2.6	1.9	3.0	- Vicinity
- ภาคกลาง	2.0	1.3	2.9	4.5	3.1	- Central
- ภาคเหนือ	2.2	4.2	3.4	1.5	4.8	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1.6	0.8	2.8	3.1	2.5	- Northeast
- ภาคใต้	4.0	4.4	3.7	3.0	5.3	- South
36. สถานประกอบการที่มีการรับคำสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ตจำแนกตามภาค (%)	1.2	1.5	1.7	1.9	2.6	Establishments (with at least 1 person engaged) receiving orders over the Internet by region(%)
- กรุงเทพมหานคร	3.1	3.6	2.5	3.1	3.9	- Bangkok
- ปริมณฑล	1.6	1.7	2.2	1.4	2.4	- Vicinity
- ภาคกลาง	1.2	1.1	1.8	2.5	2.1	- Central
- ภาคเหนือ	0.8	1.1	1.2	0.8	3.8	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0.1	0.7	1.1	2.0	1.6	- Northeast
- ภาคใต้	1.8	1.8	2.2	1.9	2.6	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559

Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555	2556	2557	2558	2559	Indicators
	2012	2013	2014	2015	2016	
37. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ** (%)						Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access ** (%)
- Analogue modem	12.7	16.5	14.1	8.8	6.7	- Analogue modem
- ISDN	13.6	12.4	10.9	8.6	7.2	- ISDN
- xDSL	54.9	48.6	54.4	53.0	51.9	- xDSL
- Cable modem	3.9	3.7	4.0	5.7	4.8	- Cable modem
- Leased Line	4.1	6.2	3.8	4.1	3.4	- Leased Line
- Broadband แบบอื่น	14.1	17.9	18.0	20.4	25.3	- Other broadband
- Frame relay หรือ VPN	0.6	0.9	0.9	0.6	0.3	- Frame relay or VPN
- เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G	3.0	4.0	3.1	2.1	1.9	- Mobile phone 2G, 2.5G Network
- เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป	4.0	4.7	9.2	16.1	20.0	- Mobile phone 3G Network
38. สถานประกอบการที่มีระบบเครือข่าย จำแนกตามประเภทเครือข่าย ** (%)						Establishments (with at least 1 person engaged) using the network by type of network ** (%)
- อินทราเน็ต	9.7	23.5	23.5	19.6	17.7	- Intranet
- Extranet	0.8	7.8	8.9	7.0	6.7	- Extranet
- LAN (Local Area Network)	21.9	35.2	41.8	37.6	39.9	- LAN (Local Area Network)
39. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามคนทำงาน (%)						Establishments using computers and the Internet by size of person engaged (%)
การใช้คอมพิวเตอร์						Using computers
- 1-15 คน	23.2	22.7	23.4	23.4	25.5	- 1-15 persons
- 16-25 คน	70.5	75.4	75.8	77.8	77.1	- 16-25 persons
- 26-30 คน	77.1	83.1	83.0	83.6	84.1	- 26-30 persons
- 31-50 คน	85.0	89.4	88.2	88.9	91.1	- 31-50 persons
- 51-200 คน	93.5	95.8	95.9	96.3	97.4	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	99.1	99.6	99.6	99.6	99.6	- More than 200 persons

หมายเหตุ: ** ตอบมากกว่า 1 คำตอบ

Note : ** record more than 1 answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555 2012	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	Indicators
<i>การใช้อินเทอร์เน็ต</i>						<i>Using the Internet</i>
- 1-15 คน	17.7	17.6	19.0	19.1	22.8	- 1-15 persons
- 16-25 คน	60.4	66.3	67.6	71.0	72.9	- 16-25 persons
- 26-30 คน	68.7	75.8	77.8	79.7	80.8	- 26-30 persons
- 31-50 คน	76.8	83.4	82.7	85.0	88.3	- 31-50 persons
- 51-200 คน	88.9	91.7	92.7	94.4	95.3	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	97.6	99.0	98.4	99.1	99.3	- More than 200 persons
<i>การใช้เว็บไซต์</i>						<i>Using website</i>
- 1-15 คน	5.8	5.5	5.6	5.7	7.7	- 1-15 persons
- 16-25 คน	27.6	35.0	33.7	37.1	36.6	- 16-25 persons
- 26-30 คน	31.8	41.3	47.1	48.2	44.8	- 26-30 persons
- 31-50 คน	42.8	51.6	50.8	49.7	50.7	- 31-50 persons
- 51-200 คน	55.0	65.1	66.9	68.2	65.6	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	72.5	80.8	83.2	86.5	85.7	- More than 200 persons
40. คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	4.2	4.0	4.4	3.9	4.7	Number of computers per establishment
- กรุงเทพมหานคร	5.7	6.6	6.9	5.5	7.0	- Bangkok
- ปริมณฑล	5.7	5.0	5.4	4.7	5.5	- Vicinity
- ภาคกลาง	6.1	5.3	4.8	4.6	5.3	- Central
- ภาคเหนือ	2.9	2.1	2.8	2.9	3.3	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.9	2.2	2.9	2.5	3.4	- Northeast
- ภาคใต้	2.6	2.6	3.2	2.8	3.3	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555 2012	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	Indicators
41. บุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (คน)	3.9	3.7	4.2	3.6	4.4	Number of persons employed routinely using computer per establishment
- กรุงเทพมหานคร	5.2	5.9	6.3	5.2	6.6	- Bangkok
- ปริมณฑล	5.0	4.6	5.0	4.5	4.9	- Vicinity
- ภาคกลาง	5.5	4.8	4.6	4.3	4.8	- Central
- ภาคเหนือ	2.8	2.3	2.7	2.6	2.9	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.7	2.1	3.0	2.4	3.0	- Northeast
- ภาคใต้	2.5	2.5	3.3	2.3	3.4	- South
42. บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้อินเทอร์เน็ต (คน)	3.8	3.8	4.1	3.6	4.2	Number of persons employed routinely using the Internet per establishment
- กรุงเทพมหานคร	5.1	6.2	6.3	5.1	6.4	- Bangkok
- ปริมณฑล	4.6	4.7	4.7	4.0	4.2	- Vicinity
- ภาคกลาง	4.8	4.6	4.2	4.2	4.4	- Central
- ภาคเหนือ	2.7	2.3	2.8	2.6	2.7	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.8	2.2	2.9	2.5	3.3	- Northeast
- ภาคใต้	2.6	2.5	3.2	2.4	3.4	- South
43. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรม ** (%)						Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity ** (%)
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ	82.1	84.3	81.2	79.8	78.2	- Getting information about goods or services
- รับ-ส่ง อีเมล	80.8	77.8	76.4	73.7	75.6	- Sending or receiving e-mail
- ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ	32.0	28.5	30.0	33.1	40.2	- Getting information from general government organizations
- ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ	20.2	17.7	20.9	19.3	27.5	- Interacting with general government organizations

หมายเหตุ : ** ตอบมากกว่า 1 คำตอบ

Note : ** record more than 1 answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555 2012	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	Indicators
43. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรม ** (%) (ต่อ)						Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity ** (%) (con.)
- ซื้อ/ขายสินค้าและบริการ หรือดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า	18.3	22.6	20.8	20.5	23.5	- Purchase/Sale goods and services or trading partner
- จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบดิจิทัล	3.3	3.2	3.7	4.6	3.9	- Delivering products online in digitized form
- ทำธุรกรรมทางธนาคารหรือบริการทางการเงินอื่น ๆ	10.2	9.4	11.2	10.0	13.1	- Performing Internet banking or accessing other financial services
- อบรมความรู้ผ่านระบบ e-learning	2.1	1.3	1.7	1.7	2.4	- Training via e-learning system
- โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต	3.2	2.4	3.5	2.6	5.1	- Telephoning/VoIP conferencing over the Internet
- สนทนาสื่อสารทาง Instant Messaging (IM)	-	-	-	12.1	17.3	- Use of instant messaging bulletin boards
- รับสมัครบุคคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ	-	-	-	3.0	5.3	- Internal or external recruitment
44. สถานประกอบการที่มีการใช้เว็บไซต์ จำแนกตามการเป็นเจ้าของเว็บไซต์และขนาดของสถานประกอบการ (%)						Establishments (with at least 1 person engaged) with a website by type of a website and size of person engaged (%)
เป็นเจ้าของเว็บไซต์	84.1	78.9	77.9	72.9	70.0	Owner website
- 1-15 คน	83.9	77.7	76.8	70.6	67.9	- 1-15 persons
- 16-25 คน	84.4	82.5	80.3	81.2	82.4	- 16-25 persons
- 26-30 คน	86.1	85.0	83.7	81.1	80.9	- 26-30 persons
- 31-50 คน	80.3	81.9	81.7	83.0	83.2	- 31-50 persons
- 51-200 คน	86.4	85.3	84.9	86.7	84.0	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	88.9	86.4	85.6	85.1	87.7	- More than 200 persons

หมายเหตุ : ** ตอบมากกว่า 1 คำตอบ

Note : ** record more than 1 answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555	2556	2557	2558	2559	Indicators
	2012	2013	2014	2015	2016	
ไม่ได้เป็นเจ้าของเว็บไซต์ (ฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์อื่น)	12.6	20.0	20.3	24.2	28.2	<i>Other web portal</i>
- 1-15 คน	12.7	21.4	21.6	26.4	30.5	- 1-15 persons
- 16-25 คน	12.3	15.4	17.5	16.9	15.7	- 16-25 persons
- 26-30 คน	13.2	13.9	14.3	17.7	16.7	- 26-30 persons
- 31-50 คน	17.1	15.8	16.2	15.6	14.2	- 31-50 persons
- 51-200 คน	10.8	12.7	12.9	10.6	12.7	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	7.8	10.3	10.1	11.6	7.8	- More than 200 persons
เป็นเจ้าของเว็บไซต์และฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์อื่น	3.3	1.1	1.8	2.9	1.7	<i>Owner website and other web portal</i>
- 1-15 คน	3.4	0.9	1.7	3.0	1.6	- 1-15 persons
- 16-25 คน	3.3	2.1	2.3	1.9	1.9	- 16-25 persons
- 26-30 คน	0.7	1.1	2.0	1.1	2.4	- 26-30 persons
- 31-50 คน	2.7	2.3	2.1	1.3	2.7	- 31-50 persons
- 51-200 คน	2.7	2.0	2.2	2.6	3.3	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	3.3	3.3	4.2	3.3	4.6	- More than 200 persons

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555	2556	2557	2558	2559	Indicators
	2012	2013	2014	2015	2016	
45. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และการใช้เว็บไซต์จำแนกตามหมวดธุรกิจ (%)						Establishments (with at least 1 person engaged) using computers, the Internet and website by economic activity (%)
<i>การใช้คอมพิวเตอร์</i>						<i>Using computers</i>
- การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และ จักรยานยนต์	24.9	25.3	30.0	25.9	34.7	- Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
- การขายส่ง	42.2	37.7	44.7	40.7	44.6	- Wholesale trade
- การขายปลีก	28.0	27.4	26.7	27.2	31.5	- Retail trade
- ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม	15.2	13.1	17.1	16.8	16.0	- Accommodation, food and beverage service activities
- กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	49.5	93.5	96.1	98.1	97.0	- Information and communication
- กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	42.6	39.8	35.7	42.0	41.1	- Real estate activities
- กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	87.4	91.0	90.4	92.7	90.6	- Professional, scientific and technical activities
- กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน	54.8	57.8	56.7	56.1	55.9	- Administrative and support service activities
- ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ	44.7	42.1	50.8	46.3	37.3	- Arts, entertainment and recreation
- กิจกรรมบริการอื่นๆ	12.8	19.1	13.6	13.3	14.7	- Other service activities
- การผลิต	14.1	14.1	13.4	13.7	13.6	- Manufacturing
- การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล	12.5	16.3	16.8	18.7	17.4	- Sewerage, waste management and remediation activities
- การก่อสร้าง	28.8	26.2	29.6	28.4	28.9	- Construction
- การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า	18.3	16.9	19.4	19.1	16.8	- Land transport and storage
- กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน	98.5	99.7	99.7	99.7	100.0	- Private hospital activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555	2556	2557	2558	2559	Indicators
	2012	2013	2014	2015	2016	
<i>การใช้อินเทอร์เน็ต</i>						<i>Using the Internet</i>
- การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์	20.7	22.4	25.8	24.7	30.9	- Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
- การขายส่ง	33.7	31.1	37.0	34.3	39.9	- Wholesale trade
- การขายปลีก	21.3	21.5	23.2	22.3	27.6	- Retail trade
- ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม	8.5	7.9	11.4	10.8	14.8	- Accommodation, food and beverage service activities
- กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	90.1	90.9	90.7	96.3	94.0	- Information and communication
- กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	34.8	30.7	28.1	34.8	37.1	- Real estate activities
- กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	72.1	77.2	76.4	82.6	79.7	- Professional, scientific and technical activities
- กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน	40.9	42.3	43.7	45.8	48.8	- Administrative and support service activities
- ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ	36.6	29.1	38.5	33.1	33.7	- Arts, entertainment and recreation
- กิจกรรมบริการอื่นๆ	9.9	13.2	9.9	12.8	15.1	- Other service activities
- การผลิต	11.8	10.1	11.0	11.0	12.4	- Manufacturing
- การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล	9.7	13.3	15.2	15.4	14.1	- Sewerage, waste management and remediation activities
- การก่อสร้าง	25.7	23.4	25.6	25.4	27.9	- Construction
- การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า	12.6	15.6	14.5	15.8	15.1	- Land transport and storage
- กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน	86.5	95.3	95.4	97.4	98.1	- Private hospital activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555 2012	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	Indicators
<i>การใช้เว็บไซต์</i>						<i>Using website</i>
- การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์	7.3	7.7	7.8	8.1	10.8	- Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
- การขายส่ง	12.6	14.2	15.9	14.4	15.2	- Wholesale trade
- การขายปลีก	7.4	6.9	6.8	6.5	9.5	- Retail trade
- ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม	4.8	5.3	4.9	5.1	6.5	- Accommodation, food and beverage service activities
- กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	24.4	23.9	23.1	22.0	29.4	- Information and communication
- กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	14.5	11.9	12.9	11.0	12.6	- Real estate activities
- กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	17.8	18.9	17.2	20.1	18.4	- Professional, scientific and technical activities
- กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน	12.4	14.0	13.7	15.4	14.5	- Administrative and support service activities
- ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ	3.8	4.7	4.4	5.0	6.5	- Arts, entertainment and recreation
- กิจกรรมบริการอื่นๆ	4.0	2.7	3.8	5.9	7.7	- Other service activities
- การผลิต	3.8	3.9	3.9	3.8	4.5	- Manufacturing
- การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล	2.8	5.9	5.7	6.0	5.3	- Sewerage, waste management and remediation activities
- การก่อสร้าง	6.7	8.7	6.9	6.5	8.2	- Construction
- การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า	4.6	5.6	4.3	5.7	5.3	- Land transport and storage
- กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน	65.6	82.3	83.0	83.9	84.4	- Private hospital activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555	2556	2557	2558	2559	Indicators
	2012	2013	2014	2015	2016	
46. พนักงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค (%)	22.5	24.8	24.8	26.1	24.9	Persons employed routinely using computers by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	30.4	33.2	32.1	33.2	33.1	- Bangkok
- ปริมณฑล	18.9	17.3	18.6	18.9	19.9	- Vicinity
- ภาคกลาง	18.0	19.7	22.3	23.8	20.3	- Central
- ภาคเหนือ	22.0	28.2	21.6	26.4	23.4	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	20.1	22.1	25.3	27.5	22.8	- Northeast
- ภาคใต้	22.6	26.9	25.3	24.9	25.3	- South
47. พนักงานในสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)	17.1	19.4	19.7	21.3	21.5	Persons employed routinely using the Internet by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	24.5	27.4	25.9	27.6	28.7	- Bangkok
- ปริมณฑล	13.9	11.3	13.1	14.9	15.7	- Vicinity
- ภาคกลาง	13.2	15.1	17.1	19.1	17.0	- Central
- ภาคเหนือ	17.3	22.7	18.5	23.6	20.7	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	13.2	17.0	21.3	22.1	19.8	- Northeast
- ภาคใต้	17.3	22.3	19.9	19.5	23.9	- South
48. สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำแนกตามภาค (%) <i>การใช้คอมพิวเตอร์ (ขนาดกลางและขนาดย่อม)</i>	24.6	24.6	24.8	24.7	26.8	Small and Medium Establishments using computers, the Internet by region (%) <i>Using computers (small and medium size)</i>
- กรุงเทพมหานคร	47.4	44.6	41.6	41.5	46.8	- Bangkok
- ปริมณฑล	34.5	33.5	33.8	34.9	37.1	- Vicinity
- ภาคกลาง	17.8	21.1	27.7	27.3	25.5	- Central
- ภาคเหนือ	23.0	23.2	19.6	19.4	22.4	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	15.2	15.7	16.9	17.0	18.7	- Northeast
- ภาคใต้	27.4	25.3	24.2	24.0	26.9	- South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555	2556	2557	2558	2559	Indicators
	2012	2013	2014	2015	2016	
การใช้อินเทอร์เน็ต (ขนาดกลางและขนาดย่อม)	19.1	19.0	20.4	20.4	24.1	<i>Using the Internet (small and medium size)</i>
- กรุงเทพมหานคร	39.1	35.0	33.5	35.3	41.8	- Bangkok
- ปริมณฑล	27.7	21.5	25.5	31.1	34.1	- Vicinity
- ภาคกลาง	14.9	16.9	23.0	22.0	23.0	- Central
- ภาคเหนือ	18.5	18.8	16.2	17.4	21.8	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	9.6	11.6	14.7	13.3	14.9	- Northeast
- ภาคใต้	20.6	20.6	19.7	17.9	25.4	- South
49. สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (%)						Establishments using computers, the Internet by size (%)
การใช้คอมพิวเตอร์						<i>Using computers</i>
- ขนาดย่อม (1-50 คน)	24.2	24.2	24.3	24.3	26.4	- Small size (1-50 persons engaged)
- ขนาดกลาง (51-200 คน)	93.5	95.8	95.9	96.3	97.4	- Medium size (51-200 persons engaged)
การใช้อินเทอร์เน็ต						<i>Using the Internet</i>
- ขนาดย่อม (1-50 คน)	18.6	18.5	19.9	20.0	23.7	- Small size (1-50 persons engaged)
- ขนาดกลาง (51-200 คน)	88.9	91.7	92.7	94.4	95.3	- Medium size (51-200 persons engaged)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555 2012	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	Indicators
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของคนทำงาน						The use of ICT of workers
50. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)						Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by region (%)
<i>การใช้คอมพิวเตอร์</i>						<i>Used a computer</i>
- ทั่วประเทศ	23.2	24.0	29.0	26.2	24.2	- Whole kingdom
- กรุงเทพมหานคร	48.5	51.2	54.1	51.6	50.2	- Bangkok
- ภาคกลาง	26.4	27.3	32.6	28.3	25.1	- Central
- ภาคเหนือ	21.0	20.5	22.9	20.4	19.8	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	16.4	16.1	17.8	16.2	14.6	- Northeast
- ภาคใต้	19.8	22.8	26.4	22.0	19.9	- South
<i>การใช้อินเทอร์เน็ต</i>						<i>Used the Internet</i>
- ทั่วประเทศ	19.0	20.9	29.1	36.1	46.8	- Whole kingdom
- กรุงเทพมหานคร	43.0	48.4	55.8	63.9	73.8	- Bangkok
- ภาคกลาง	21.5	23.4	34.2	42.6	55.1	- Central
- ภาคเหนือ	16.4	17.7	22.3	27.2	37.9	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	12.7	13.2	16.6	21.4	30.1	- Northeast
- ภาคใต้	16.9	20.6	25.1	32.6	44.4	- South
51. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ (%)						Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by occupation (%)
<i>การใช้คอมพิวเตอร์</i>						<i>Used a computer</i>
- ผู้บัญญัติกฎหมาย ข้าราชการอาวุโสและผู้จัดการ	61.2	62.1	67.6	64.5	70.0	- Legislators, managers
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านต่าง ๆ	93.9	95.3	94.7	93.8	91.8	- Professionals

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555	2556	2557	2558	2559	Indicators
	2012	2013	2014	2015	2016	
- ผู้ประกอบวิชาชีพทางเทคนิคสาขาต่างๆ และอาชีพที่เกี่ยวข้อง	81.6	86.2	82.9	81.6	80.3	- Technicians professionals
- เสมียน	84.0	84.0	84.7	84.4	82.7	- Clerks
- พนักงานบริการ และพนักงานร้านค้าในตลาด	26.8	29.3	32.7	26.5	22.8	- Service workers and shop and market sales workers
- ผู้ปฏิบัติงานที่มีฝีมือในด้านการเกษตรและการประมง	6.1	5.6	7.1	5.3	4.3	- Skilled agricultural and fishery
- ผู้ปฏิบัติงานด้านความสามารถทางฝีมือและธุรกิจการค้าที่เกี่ยวข้อง	18.4	19.4	23.5	17.9	15.3	- Craft and related trades
- ผู้ปฏิบัติการโรงงานและเครื่องจักรและผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบ	17.0	19.7	22.9	15.4	11.3	- Plant and machine operators and assemblers
- อาชีพขั้นพื้นฐานต่างๆ ในด้านการขายและการให้บริการ	7.3	7.8	11.2	7.1	5.6	- Elementary occupation
- อาชีพขั้นซึ่งมิได้จำแนกไว้ในหมวดอื่น	44.3	78.7	82.0	67.1	71.8	- Own account worker
การใช้อินเทอร์เน็ต						Used the Internet
- ผู้บัญญัติกฎหมาย ข้าราชการอาวุโสและผู้จัดการ	53.8	55.5	66.0	69.3	77.3	- Legislators, managers
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านต่างๆ	88.5	91.6	93.0	94.1	96.9	- Professionals
- ผู้ประกอบวิชาชีพทางเทคนิคสาขาต่าง ๆ และอาชีพที่เกี่ยวข้อง	74.6	80.8	82.5	85.2	91.6	- Technicians professionals
- เสมียน	75.0	76.3	83.2	88.1	94.4	- Clerks
- พนักงานบริการ และพนักงานร้านค้าในตลาด	21.0	25.1	34.1	41.0	53.8	- Service workers and shop and market sales workers
- ผู้ปฏิบัติงานที่มีฝีมือในด้านการเกษตรและการประมง	3.8	3.9	6.0	9.6	17.8	- Skilled agricultural and fishery
- ผู้ปฏิบัติงานด้านความสามารถทางฝีมือและธุรกิจการค้าที่เกี่ยวข้อง	13.6	15.7	24.0	32.1	44.7	- Craft and related trades
- ผู้ปฏิบัติการโรงงานและเครื่องจักรและผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบ	11.2	16.1	26.6	40.3	57.1	- Plant and machine operators and assemblers
- อาชีพขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ในด้านการขายและการให้บริการ	4.2	6.3	11.3	17.6	29.4	- Elementary occupation
- อาชีพขั้นซึ่งมิได้จำแนกไว้ในหมวดอื่น	40.9	70.7	82.6	73.8	92.0	- Own account worker

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555	2556	2557	2558	2559	Indicators
	2012	2013	2014	2015	2016	
52. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานภาพการทำงาน (%)						Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by work status (%)
<i>การใช้คอมพิวเตอร์</i>						<i>Used a computer</i>
- นายจ้าง	34.6	36.0	42.1	39.5	38.0	- Employer
- ลูกจ้างรัฐบาล	73.6	74.8	75.3	72.8	69.8	- Government employee
- ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	75.8	80.4	75.8	70.1	74.8	- State enterprises employee
- ลูกจ้างเอกชน	28.8	30.3	36.2	31.2	29.7	- Private employee
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	10.0	10.4	13.8	11.2	10.0	- Own account worker
- ช่วยธุรกิจครอบครัว	12.9	13.1	17.0	14.5	12.7	- Unpaid family worker
- การรวมกลุ่ม	29.1	13.2	20.3	6.1	5.4	- Members of producer's cooperatives
<i>ใช้อินเทอร์เน็ต</i>						<i>Used the Internet</i>
- นายจ้าง	28.5	31.5	40.9	49.5	62.1	- Employer
- ลูกจ้างรัฐบาล	66.7	68.6	72.9	76.0	82.4	- Government employee
- ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	68.4	74.9	73.2	76.9	88.4	- State enterprises employee
- ลูกจ้างเอกชน	23.7	27.0	38.2	46.1	60.3	- Private employee
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	7.0	8.1	12.8	17.4	26.9	- Own account worker
- ช่วยธุรกิจครอบครัว	9.5	10.6	16.6	23.3	34.6	- Unpaid family worker
- การรวมกลุ่ม	25.6	7.7	17.8	4.6	15.0	- Members of producer's cooperatives

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555	2556	2557	2558	2559	Indicators
	2012	2013	2014	2015	2016	
ทรัพยากรมนุษย์ด้าน ICT						Human resources in ICT
53. ปีการศึกษาเฉลี่ยของประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไป	8.1	8.2	8.4	8.5	8.6	Mean years of schooling
54. ผู้ทำงานด้าน ICT	335,403	349,171	337,690	364,473	374,934	ICT employees
- ในเขตเทศบาล	264,728	286,767	269,730	288,311	290,732	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	70,675	62,404	67,960	76,162	84,202	- Non-municipal
- ชาย	241,745	253,913	245,915	255,031	257,864	- Male
- หญิง	93,658	95,258	91,775	109,442	117,070	- Female
55. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จ (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT employees by education attainment (%)
- ประถมศึกษาและต่ำกว่า	2.9	2.8	2.9	4.4	3.9	- Primary and below
- มัธยมศึกษา	18.2	15.5	18.2	17.5	21.7	- Secondary education
- อนุปริญญา	10.6	10.9	11.1	10.1	9.3	- Diploma level
- อุดมศึกษา	68.2	70.5	67.5	67.6	65.0	- Higher level
- อื่นๆ	0.1	0.3	0.3	0.4	0.2	- Others
56. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามเพศ (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT employees by sex (%)
- ชาย	72.1	72.7	72.8	70.0	68.8	- Male
- หญิง	27.9	27.3	27.2	30.0	31.2	- Female
57. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามลักษณะงาน ด้าน ICT (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT employees by ICT occupation (%)
- นักวิเคราะห์และพัฒนาซอฟต์แวร์และโปรแกรมประยุกต์	17.3	17.0	14.2	14.2	12.5	- Software and applications developers and analysts
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านฐานข้อมูลและเครือข่าย	5.2	4.3	5.4	5.7	6.2	- Database and network professionals
- ขาดเทคนิคปฏิบัติการ และให้ความช่วยเหลือด้าน ICT	22.7	22.6	22.2	20.4	19.9	- Information and communications technology operations and user support technicians

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555	2556	2557	2558	2559	Indicators
	2012	2013	2014	2015	2016	
- ข่างเทคนิคด้านการติดต้อสื่อสาร	4.3	4.7	3.1	3.6	3.5	- Telecommunications and broadcasting technicians
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้าน ICT ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าและบริการด้าน ICT	50.5	51.4	55.1	56.1	57.8	- Primary involve the production of ICT goods and survices
58. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามลักษณะงานด้าน ICT และเพศ (%)						ICT employees by ICT occupation and sex (%)
- ชาย	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	- Male
- นักวิเคราะห์และพัฒนาซอฟต์แวร์และโปรแกรมประยุกต์	17.6	15.7	14.0	12.6	12.5	- Software and applications developers and analysts
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านฐานข้อมูลและเครือข่าย	4.4	3.9	5.1	5.7	5.6	- Database and network professionals
- ข่างเทคนิคปฏิบัติการ และให้ความช่วยเหลือด้าน ICT	21.9	23.6	22.3	20.9	19.2	- Information and communications technology opertions and user support technicians
- ข่างเทคนิคด้านการติดต้อสื่อสาร	5.1	4.9	3.7	4.5	4.5	- Telecommunications and broadcasting technicians
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้าน ICT ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าและบริการด้าน ICT	51.0	51.9	54.9	56.3	58.3	- Primary involve the production of ICT goods and survices
- หญิง	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	- Female
- นักวิเคราะห์และพัฒนาซอฟต์แวร์และโปรแกรมประยุกต์	16.7	20.5	14.7	17.9	12.6	- Software and applications developers and analysts
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านฐานข้อมูลและเครือข่าย	7.3	5.6	6.2	5.7	7.6	- Database and network professionals
- ข่างเทคนิคปฏิบัติการ และให้ความช่วยเหลือด้าน ICT	24.9	19.8	22.1	19.3	21.5	- Information and communications technology opertions and user support technicians
- ข่างเทคนิคด้านการติดต้อสื่อสาร	2.1	4.0	1.3	1.4	1.4	- Telecommunications and broadcasting technicians
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้าน ICT ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าและบริการด้าน ICT	49.0	50.1	55.7	55.7	56.9	- Primary involve the production of ICT goods and survices

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555 2012	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	Indicators
59. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT employees by economic sector (%)
- ภาคเกษตรกรรม	0.1	0.1	-	-	0.1	- Agriculture
- ภาคการผลิต	17.3	19.5	19.6	21.1	19.2	- Manufacturing
- ภาคการค้าและบริการ	82.6	80.4	80.4	78.9	80.6	- Trade and service
60. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามสถานภาพการทำงาน (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT employees by work status (%)
- นายจ้าง	1.7	2.3	2.8	1.7	2.8	- Employer
- ลูกจ้างรัฐบาล	15.0	14.0	14.6	14.2	11.3	- Government employee
- ลูกจ้างเอกชน	64.4	66.0	61.8	60.7	59.2	- Private employee
- ทำงานส่วนตัว	16.6	16.2	19.1	21.3	23.7	- Own account worker
- ช่วยธุรกิจครัวเรือน	2.2	1.5	1.7	2.1	2.9	- Unpaid family worker
- การรวมกลุ่ม	0.1	0.0	0.0	-	0.1	- member of producer's cooperatives
61. ค่าจ้างเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตาม						Average wage of ICT employee (bath per month)
- ลูกจ้างรัฐบาล	21,615	23,235	25,033	22,168	23,779	- Government employee
- ลูกจ้างเอกชน	24,456	23,491	30,356	22,514	23,753	- Private employee

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559

Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2557 2014	2558 2015	2559 2016	Indicators
การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์				e-Commerce
62. มูลค่าธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตาม ผู้ประกอบการ (ล้านบาท) ***				e-Commerce value by type of business (Million baht) ***
<i>กรณีไม่รวม e-Auction ของหน่วยงานภาครัฐ</i>				<i>Excluding e-Auction of government agency</i>
- มูลค่าขายรวม	1,645,942	1,852,691	2,245,499	- Total
- B2B (ร้อยละ)	75.0	72.5	68.7	- B2B (%)
- B2C (ร้อยละ)	25.0	27.5	31.3	- B2C (%)
<i>กรณีรวม e-Auction ของหน่วยงานภาครัฐ</i>				<i>Including e-Auction of government agency</i>
- มูลค่าขายรวม	2,033,493	2,245,146	2,560,104	- Total
- B2B	1,234,226	1,334,809	1,542,168	- B2B
- B2C	411,715	509,998	703,332	- B2C
- B2G	387,552	400,339	314,604	- B2G

หมายเหตุ: *** พ.ศ. 2554-2556 สํารวจโดยสํานักงานสถิติแห่งชาติ

พ.ศ. 2557-2559 สํารวจโดยสํานักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ทั้งนี้ในการสํารวจใช้กรอบวิจัยต่างกันจึงไม่สามารถนําสํารวจ พ.ศ. 2554-2556 เปรียบเทียบข้อมูล พ.ศ. 2557-2559 ได้

Note: *** In year 2011-2013 by National Statistical Office

In year 2014-2016 by Electronic Transactions Development Agency (Public Organization)

Both surveys used different research framework, therefore they were not comparable.

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555 2012	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	Indicators
ตลาดและอุตสาหกรรม ICT						ICT market and industry
63. มูลค่าตลาดคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (ล้านบาท)	91,116	84,344	77,663	76,104		Computer hardware market (million baht)
64. อัตราการเติบโตของตลาดคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (%)	-2.6	-4.0	-7.9	-2.0		Growth rate of computer hardware market (%)
65. มูลค่าตลาดคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (%)						Computer hardware market by sector(%)
- ระบบเครือข่ายและระบบเก็บข้อมูล	-	16.8	17.2	19.1*		- System and Storage
- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	-	69.4	68.6	66.4*		- Personal Computer
- อุปกรณ์ต่อพ่วง	-	13.8	14.2	14.6*		- Peripherals
66. มูลค่าตลาดสื่อสาร (ล้านบาท)	443,355	466,526	499,741	535,989	577,329	Communication market (million baht)
- อุปกรณ์สื่อสาร	160,419	168,102	199,415	226,539	246,513	- Equipment
- บริการสื่อสาร	282,966	298,424	300,326	309,450	330,815	- Service
67. สิทธิบัตร ต่อประชากร 1,000,000 คน						Patents per 1,000,000 persons
- สิทธิบัตรทั้งหมด	48.3	61.8	57.7	77.2	84.8	- Total patents
- สิทธิบัตร ICT	0.5	0.8	0.8	0.7	0.9	- ICT patents
68. สิทธิบัตรที่ได้รับ (ราย)						Number Patents received
- คนไทย	1,212	1,638	1,522	2,152	2,164	- Thai
- คนต่างชาติ	1,903	2,369	2,241	2,923	3,429	- Foreigner
69. สิทธิบัตรที่ได้รับ จำแนกตามประเภทสิทธิบัตร (ราย)						Patents received by type of patent
- การออกแบบผลิตภัณฑ์	2,107	2,858	2,477	3,711	3,755	- Design
- การประดิษฐ์	1,008	1,149	1,286	1,364	1,838	- Invention

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559
Information and Communication Technology Indicators 2016

ตัวชี้วัด	2555 2012	2556 2013	2557 2014	2558 2015	2559 2016	Indicators
70. อัตราการเติบโตของสิทธิบัตรด้าน ICT	-19.0	52.9	1.9	-18.9	44.2	Growth rate of ICT patents
71. สิทธิบัตร จำแนกตามชนิดของสิทธิบัตร (%)						ICT patents by type of patent (%)
- สิทธิบัตรที่ไม่ใช่ ICT	98.9	98.7	98.6	99.2	98.9	- Non ICT patents
- สิทธิบัตร ICT	1.1	1.3	1.4	0.8	1.1	- ICT patents
72. มูลค่าการส่งออกเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และ ส่วนประกอบ (พันล้านบาท)	588.4	537.0	588.6	595.4	587.2	Exports computer Equipment and Components (Billions of Baht)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559

Information and Communication Technology Indicators 2016

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

01. เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ต่อประชากร 100 คน

02. เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ต่อ 100 ครัวเรือน

03. เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อประชากร 100 คน

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน)

04. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือในรอบ 12 เดือน จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)*

05. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์มือถือในรอบ 12 เดือน จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)*

06. เครื่องโทรสารต่อ 100 ครัวเรือน จำแนกตามภาค

07. ค่าโทรศัพท์เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนที่ใช้บริการโทรศัพท์ (บาท)

08. ค่าอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (บาท)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน)

09. ครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้

10. ครัวเรือนที่มีวิทยุจำแนกตามภาค (%)

11. ครัวเรือนที่มีโทรทัศน์จำแนกตามภาค (%)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน)

12. ครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

13. ระดับความกว้างของช่องสัญญาณ (แบนด์วิธ) (Mbps)

Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission

Fixed telephone lines per 100 persons

Fixed telephone lines per 100 households

Mobile telephone subscriptions per 100 persons

National Statistical Office (The Information and Communication Technology Survey in Household)

Individuals (6 years old and over) using mobile telephone in the last 12 months by area, sex and region (%) *

Individuals (6 years old and over) using mobile telephone in the last 12 months by area, sex and region (%) *

Facsimiles per 100 households by region

Telephone tariffs of household per month (HH using any telephone)

Internet tariffs of household per month (HH using the internet)

National Statistical Office (The Household Socio-Economic Survey)

Households with an electricity (%)

Households with a radio by region (%)

Households with a TV by region (%)

National Statistical Office (The Information and Communication Technology Survey in Household)

Households located in the area with the Internet service by region (%)

National Electronics and Computer Technology Center : NECTEC

Bandwidth (Mbps)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559

Information and Communication Technology Indicators 2016

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน)

14. ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์จำนวนตามประเภทโทรศัพท์ (%)
15. ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์สมาร์ตโฟนจำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)
16. ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ จำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)
17. เครื่องคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อ 100 ครัวเรือน จำนวนตามเขตการปกครองและภาค
18. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีในครัวเรือนต่อประชากร 100 คนจำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)
19. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 12 เดือน จำนวนตามเพศ ภาค และเขตการปกครอง (%) *
20. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 12 เดือน จำนวนตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%) *
21. ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ จำนวนตามเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 12 เดือน (%) *
22. ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)
23. ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวนตามรูปแบบการใช้ (%)
24. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน จำนวนตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%) *
25. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน จำนวนตามภาคและเขตการปกครอง (%) *
26. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน จำนวนตามสถานที่ใช้ (%) *
27. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน จำนวนตามกิจกรรมที่ใช้ (%) *
28. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน จำนวนตามกลุ่มอายุ (%) *
29. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตามเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน (%) *
30. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 12 เดือน จำนวนตามค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน (%) *

National Statistical Office (The Information and Communication Technology Survey in Household)

- Households with telephone by type of telephone (%)
- Households with a smartphone by area and region (%)
- Households with a computer by area and region (%)
- Computers per 100 households by area and region
- Computers per 100 persons by area and region (computer in household only) (%)
- Individual (6 years old and over) using a computer in the last 12 months by area, sex and region (%) *
- Individual (15 years old and over) using a computer in the last 12 months by area, sex and region (%) *
- Frequency of individuals using the Internet in the last 12 months (%) *
- Households with connection to the Internet by area and region (%)
- Households with the Internet connection by type of payment (%)
- Individuals (6 years old and over) using the Internet in the last 12 months by area, sex and region (%) *
- Individuals (15 years old and over) using the Internet in the last 12 months by area, sex and region (%) *
- Places where Individuals (6 years old and over) using the Internet in the last 12 months (%) *
- Internet activities undertaken by Individuals (6 years old and over) in the last 12 months (%) *
- Individuals (6 years old and over) using the Internet by age group in the last 12 months (%) *
- Frequency of individuals using the Internet in the last 12 months (6 years old and over) (%) *
- Individuals (6 years old and over) using the Internet in the last 12 months by internet tariffs per month (%) *

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559

Information and Communication Technology Indicators 2016

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ)

31. สถานประกอบการที่มีขนาดคนทำงาน 16 คนขึ้นไป จำแนกตาม (%)
32. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค (%)
33. สถานประกอบการที่มีการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)
34. สถานประกอบการที่มีการใช้เว็บไซต์ จำแนกตามภาค (%)
35. สถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)
36. สถานประกอบการที่มีการรับคำสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ตจำแนกตามภาค (%)
37. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (%)
38. สถานประกอบการที่มีระบบเครือข่าย จำแนกตามประเภทเครือข่าย (%)
39. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามคนทำงาน (%)
40. คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (เครื่อง) (%)
41. บุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (คน)
42. บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้อินเทอร์เน็ต (คน)
43. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรม (%)
44. สถานประกอบการที่มีการใช้เว็บไซต์ จำแนกตามการเป็นเจ้าของเว็บไซต์และขนาดของสถานประกอบการ (%)
45. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและการใช้เว็บไซต์จำแนกตามหมวดธุรกิจ (%)
46. พนักงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค (%)
47. พนักงานใน สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)
48. สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)
49. สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (%)

National Statistical Office (The Establishment Survey on use of Information and Communication Technology)

- Establishments (16 persons engaged or more) which (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using computers by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using a website by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) placing orders over the Internet by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) receiving orders over the Internet by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the network by type of network (%)
- Establishments using computers and the Internet by size of person engaged (%)
- Number of computers per establishment
- Number of persons employed routinely using computer per establishment
- Number of persons employed routinely using the internet per establishment
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) with a website by type of a website and size of person engaged (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using computers, the Internet and website by economic activity (%)
- Persons employed routinely using computers by region (%)
- Persons employed routinely using the Internet by region (%)
- Small and Medium Establishments using computers, the Internet by region (%)
- Establishments using computers, the Internet by size (%)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559

Information and Communication Technology Indicators 2016

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน)

50. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)
51. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ (%)
52. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานภาพการทำงาน (%)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจภาวะการทำงานของประชากร)

53. ปีการศึกษาเฉลี่ยของประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไป
54. ผู้ทำงานด้าน ICT
55. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จ (%)
56. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามเพศ (%)
57. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามลักษณะงาน ด้าน ICT (%)
58. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามลักษณะงานด้าน ICT และเพศ (%)
59. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (%)
60. ผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตามสถานภาพการทำงาน (%)
61. ค่าจ้างเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ทำงานด้าน ICT จำแนกตาม

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

62. มูลค่าธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามผู้ประกอบการ (ล้านบาท)

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

63. มูลค่าตลาดคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (ล้านบาท)
64. อัตราการเติบโตของตลาดคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (%)
65. มูลค่าตลาดคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (%)

National Statistical Office (The Information and Communication Technology Survey in Household)

Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by region (%)
Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by occupation (%)
Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by work status (%)

National Statistical Office (The labor force survey)

Mean years of schooling
ICT employees
ICT employees by education attainment (%)
ICT employees by sex (%)
ICT employees by ICT occupation (%)
ICT employees by ICT occupation and sex (%)
ICT employees by economic sector (%)
ICT employees by work status (%)
Average wage of ICT employee (bath per month)

Electronic Transactions Development Agency (Public Organization)

e-Commerce value by tpype of business (Million baht)

National Science and Technology Development Agency

Computer hardware market (million baht)
Growth rate of computer hardware market (%)
Computer hardware market by sector(%)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2559

Information and Communication Technology Indicators 2016

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission
66. มูลค่าตลาดสื่อสาร (ล้านบาท)	Communication market (million baht)
กรมทรัพย์สินทางปัญญา	Department of Intellectual Property Ministry of commerce
67. สิทธิบัตร ต่อประชากร 1,000,000 คน	Patents per 1,000,000 persons
68. สิทธิบัตรที่ได้รับ (ราย)	Number Patents received
69. สิทธิบัตรที่ได้รับ จำแนกตามประเภทสิทธิบัตร (ราย)	Patents received by typ of patents
70. อัตราการเติบโตของสิทธิบัตรด้าน ICT	Growth rate of ICT patents
71. สิทธิบัตร จำแนกตามชนิดของสิทธิบัตร (%)	ICT patents by typ of patents (%)
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์	Department of International Trade Promotion, Ministry of commerce
72. มูลค่าการส่งออกเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และส่วนประกอบ (พันล้านบาท)	Exports computer Equipment and Components (Billions of Baht)

CONTRACT