

THE 2020

ICT INDICATORS

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2563



THE 2020 ICT INDICATORS

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2563



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง Division-in-Charge

กลุ่มงานวิเคราะห์และพยากรณ์สถิติเชิงเศรษฐกิจ

Economic Statistical Analysis and Forecasting Group

กองสถิติพยากรณ์ สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Statistical Forecasting Division, National Statistical Office

โทรศัพท์ 0 2141 7489 โทรสาร 0 2143 8130

Tel. + 66 (0) 2141 7489 Fax: + 66 (0) 2143 8130

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : forecast.eco@nso.go.th

**หน่วยงานที่
เผยแพร่**

กองสถิติพยากรณ์
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กทม. 10210
โทรศัพท์ 0 2141 7498
โทรสาร 0 2143 8132
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : binfopub@nso.go.th

**Distributed
by**

Statistical Forecasting Division
National Statistical Office,
The Government Complex, Chaeng waththana Rd.,
Laksi, Bangkok 10210, THAILAND
Tel. +66 (0) 2141 7498
Fax: +66 (0) 2143 8132
E-mail: binfopub@nso.go.th
<http://www.nso.go.th>

**ปีที่จัดพิมพ์
Publication
year**

2565
2022

**จำนวนพิมพ์
Published
number**

700 เล่ม
700 copies

**จัดพิมพ์โดย
Printed by****ปก
Book cover**

ขอบคุณภาพประกอบปกจาก macrovector/Freeplik
The acknowledgements of book cover Designed by
macrovector/Freeplik

คำนำ

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้จัดทำรายงานตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2563 ฉบับนี้นับเป็นฉบับที่ 17 โดยรวบรวมและนำเสนอข้อมูลสถิติ/ตัวชี้วัดที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ของการพัฒนาด้าน ICT การมีการใช้ ICT ของประชากร/สถานประกอบการ สถานการณ์การพัฒนาด้าน ICT รวมทั้งเปรียบเทียบการพัฒนาด้าน ICT ของไทยและประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคเอเชีย

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ขอขอบคุณหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล ซึ่งเป็นผลให้การทำรายงานฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้สนใจทุกท่าน

สารบัญ Index

	หน้า Page
คำนำ	III
สัญลักษณ์ Symbol	XVI
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร The Development of Information and Communication Technology (ICT)	1
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย The Development of ICT in Thailand	4
โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT Infrastructure	4
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือน The Use of ICT in Households	9
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชากร The Use of ICT in Population	17
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ The Use of ICT in Establishments	40
ทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Human Resources in ICT	43
การจัดอันดับการแข่งขัน Ranking of Competitiveness	46
ตัวชี้วัดสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร List of Core ICT Indicators	51
ภาคผนวก (ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) Appendix (Information and Communication Technology Indicators)	57
แหล่งที่มา Sources	93

สารบัญแผนภูมิ | List of Charts

หน้า
Page

แผนภูมิ	1	การพัฒนา ICT ของทั่วโลก พ.ศ. 2553-2563 The Global ICT Development, 2010-2020	2
แผนภูมิ	2	การพัฒนา ICT ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2563 ICT Development in Thailand, 2014-2020	3
แผนภูมิ	3	จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร 100 คน พ.ศ. 2559-2563 Number of Fixed Telephone Lines per 100 Inhabitants, 2016-2020	5
แผนภูมิ	4	จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน พ.ศ. 2559-2563 Number of Mobile Telephone Subscriptions per 100 Inhabitants, 2016-2020	5
แผนภูมิ	5	จำนวนสมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พ.ศ. 2559-2563 Broadband Internet per 100 Inhabitants, 2016-2020	6
แผนภูมิ	6	ปริมาณแบนด์วิดธ์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ พ.ศ. 2556-2563 International Internet Bandwidth, 2013-2020	7
แผนภูมิ	7	ครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2562-2563 Households Located in the Area with the Internet Service by Region, 2019-2020	8
แผนภูมิ	8	ครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง พ.ศ. 2563 Households Located in the Area with the Internet Service by Region and Area, 2020	8
แผนภูมิ	9	ครัวเรือนที่มีไฟฟ้า โทรทัศน์ และวิทยุ พ.ศ. 2557-2563 Households with Electricity, TV and Radio, 2014-2020	10
แผนภูมิ	10	การมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ของครัวเรือน จำแนกรายภาค พ.ศ. 2563 Households with a Mobile Telephone by Region, 2020	10
แผนภูมิ	11	ครัวเรือนที่มีสมาชิกในครัวเรือนมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทสมาร์ทโฟน จำแนกรายภาค พ.ศ. 2563 Household Members with a Smart Phone, 2020	11

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ) List of Charts (Continued)

หน้า
Page

แผนภูมิ	12	ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2557-2563 Households with a Computer, 2014-2020	12
แผนภูมิ	13	ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ จำแนกรายภาค พ.ศ. 2562-2563 Households with a Computer by Region, 2019-2020	12
แผนภูมิ	14	ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกเขตการปกครอง พ.ศ. 2559-2563 Households with the Internet Connection by Area, 2016-2020	13
แผนภูมิ	15	ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกรายภาค พ.ศ. 2559-2563 Households with the Internet Connection by Region, 2016-2020	14
แผนภูมิ	16	ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทความเร็วในการเชื่อมต่อ พ.ศ. 2562-2563 Households with the Internet Connection by Type of Connection, 2019-2020	15
แผนภูมิ	17	การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2563 Individuals (6 Years and Over) with Using a Mobile Telephone, Own a Mobile Telephone by Area, 2020	18
แผนภูมิ	18	การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) จำแนกรายภาค พ.ศ. 2563 Individuals (6 Years and Over) with Using a Mobile Telephone, Own a Mobile Telephone by Region, 2020	19
แผนภูมิ	19	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่จำแนกตามกิจกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2563 Individuals (6 Years and Over) Who Own a Mobile Telephone by Activity, 2020	20
แผนภูมิ	20	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2561-2563 Individuals (6 Years and Over) Using a Computer by Area, 2018-2020	21

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ) List of Charts (Continued)

หน้า
Page

แผนภูมิ	21	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค พ.ศ. 2562-2563 Individuals (6 Years and Over) Using a Computer by Region, 2019-2020	23
แผนภูมิ	22	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2561-2563 Individuals (6 Years and Over) Using the Internet by Area, 2018-2020	25
แผนภูมิ	23	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2562-2563 Individuals (6 Years and Over) Using the Internet by Region, 2019-2020	26
แผนภูมิ	24	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้ พ.ศ. 2563 Individuals (6 Year and Over) Using the Internet by Activity, 2020	30
แผนภูมิ	25	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกช่องทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2563 Establishments (With at Least 1 Person Engaged) Using the Internet by Type of Access, 2020	40
แผนภูมิ	26	จำนวนกำลังแรงงานด้านดิจิทัลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจำแนกตามเพศ พ.ศ. 2561-2563 Number of ICT Manpower by Sex, 2018-2020	43
แผนภูมิ	27	จำนวนผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจำแนกตามเพศ พ.ศ. 2561-2563 Number of ICT Professional by Sex, 2018-2020	44
แผนภูมิ	28	สัดส่วนผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจำแนกตามเพศ พ.ศ. 2562-2563 Proportion of ICT Professional by Sex, 2019-2020	44

สารบัญภาพ | List of Figures

		หน้า Page
ภาพ 1	ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์ จำแนกตามประเภทโทรศัพท์ พ.ศ. 2563 Households with a Telephone by Type of Telephone, 2020	11
ภาพ 2	ครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผล พ.ศ. 2562-2563 Households Not Connecting to the Internet by the Type of Reason, 2019-2020	16
ภาพ 3	การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) พ.ศ. 2563 Individuals (6 Years and Over) with Using a Mobile Telephone, Own a Mobile Telephone, 2020	18
ภาพ 4	การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) จำแนกตามรูปแบบการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2563 Individuals (6 Years and Over) with Using a Mobile Telephone, Own a Mobile Telephone by Type of Mobile Telephone, 2020	19
ภาพ 5	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์จำแนกตามอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2563 Individuals (6 Years and Over) Using a Computer by Device, 2020	22
ภาพ 6	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามทักษะความสามารถ พ.ศ. 2562-2363 Individuals (6 Years and Over) Using a Computer by Type of Skills, 2019-2020	24
ภาพ 7	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอุปกรณ์การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2563 Individuals (6 Years and Over) Using the Internet by Device, 2020	26
ภาพ 8	สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2563 Places Where Individuals Used the Internet by Area, 2020	27

สารบัญภาพ (ต่อ) List of Figures (Continued)

		หน้า Page
ภาพ 9	สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2563 Places Where Individuals Used the Internet by Region, 2020	28
ภาพ 10	ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมและเขตการปกครอง พ.ศ. 2563 Internet Activities Undertaken Individuals by Area, 2020	31
ภาพ 11	ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมและภาค พ.ศ. 2563 Internet Activities Undertaken Individuals by Region, 2020	32
ภาพ 12	ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2563 Individuals Using the Internet by Frequency and Area, 2020	33
ภาพ 13	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ พ.ศ. 2563 Individuals (6 Years and Over) Purchasing Goods or Services by Sex, 2020	35
ภาพ 14	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มอายุ พ.ศ. 2563 Individuals (6 Years and Over) Purchasing Goods or Services by Age Group, 2020	36
ภาพ 15	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทสินค้าหรือบริการ พ.ศ. 2563 Individuals (6 Years and Over) Purchasing Goods or Services by Type of Goods or Services, 2020	36
ภาพ 16	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีการชำระเงิน พ.ศ. 2563 Individuals (6 Years and Over) Purchasing Goods or Services by Payment Method, 2020	37

สารบัญภาพ (ต่อ) List of Figures (Continued)

หน้า
Page

ภาพ 17	สาเหตุที่ไม่เคยสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางออนไลน์ของประชากร พ.ศ. 2563 Reason of Individuals Not Purchasing Goods or Services, 2020	37
ภาพ 18	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ และที่รับคำสั่งซื้อ/สั่งซื้อของทางอินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2563 Establishments (With at Least 1 Person Engaged) Using a Computer/the Internet, with a Website and Receiving/Placing Orders Over the Internet, 2020	39
ภาพ 19	คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตในการทำงาน พ.ศ. 2563 Persons Engaged Using a Computer/the Internet in Establishment, 2020	39
ภาพ 20	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร พ.ศ.2563 Establishments (With at Least 1 Person Engaged) Using a Computer by Network Communication, 2020	41
ภาพ 21	สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต พ.ศ.2563 Establishments (With at Least 1 Person Engaged) Using the Internet by Type of Activity, 2020	42
ภาพ 22	สัดส่วนผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามสถานภาพแรงงาน การศึกษา กลุ่มอายุ และกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พ.ศ. 2563 Proportion of ICT Professional by Work Status, Education, Age Groups and Economic Activities, 2020	45
ภาพ 23	การจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันระดับโลกของ IMD พ.ศ. 2564 IMD World Competitiveness Ranking 2021	47

List of Figures (Continued)

			หน้า Page
ภาพ	24	การจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัลของ IMD พ.ศ. 2564 IMD World Digital Competitiveness Ranking 2021	48
ภาพ	25	สมรรถนะการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจดิจิทัล 2563 Global Connectivity Index (GCI) 2020	49
ภาพ	26	การจัดอันดับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Information and Communication Technology Ranking	49
ภาพ	27	การจัดอันดับด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ E-Government Development Ranking	50

สารบัญตาราง | List of Table

หน้า
Page

ตาราง	1	ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามอุปกรณ์และ ภาค พ.ศ. 2563 Individuals (6 Years and Over) Using a Computer by Device and Region, 2020	23
ตาราง	2	ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร พ.ศ. 2560-2563 Individuals Using the Internet by Frequency, 2017-2020	33
ตาราง	3	ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร จำแนกตามภาค พ.ศ. 2563 Individuals Using the Internet by Frequency and Region, 2020	34
ตาราง	4	ตัวชี้วัดสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร List of Core ICT Indicators	51

สัญลักษณ์ | Symbol

สัญลักษณ์ Symbol	ความหมาย	Meaning
...	ไม่มีข้อมูล	Not available
--	ข้อมูลมีจำนวนเล็กน้อย	Negligible amount
f	ข้อมูลพยากรณ์	Forecasting data

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

“

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของทุกประเทศ ไม่เว้นแม้แต่ประเทศไทย ที่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของประชาชนมากยิ่งขึ้น ประชาชนส่วนใหญ่ต่างใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ การติดต่อสื่อสารทางภาพและเสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การซื้อสินค้าและการทำธุรกรรม การเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังมีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลงแนวนโยบายของรัฐต่อประชาชน เห็นได้จากการที่ภาครัฐนำเทคโนโลยีมาใช้ขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ อาทิ ระบบการค้นหาข้อมูลและขอรับบริการต่าง ๆ จากภาครัฐผ่านแอปพลิเคชัน การจัดการศึกษาทางออนไลน์ รวมถึงการให้เงินช่วยเหลือผ่านกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์

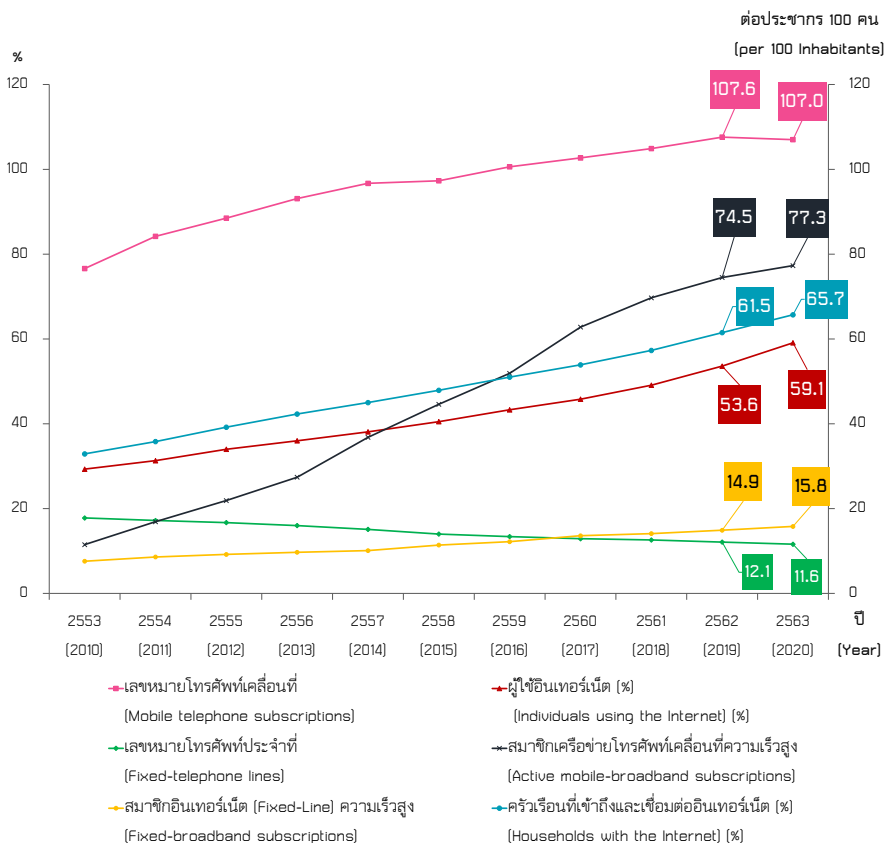
ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย จึงเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ทราบถึงสถานะของประเทศ ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน ความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี และองค์ความรู้ในการใช้เทคโนโลยี ซึ่งข้อมูลดังกล่าวสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย และวางแผนการพัฒนาประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

”

สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ได้คาดการณ์แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโลก ในปี 2563 พบว่าสมาชิกเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ความเร็วสูง มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 74.5 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 77.3 ในปี 2563 เช่นเดียวกับสมาชิกอินเทอร์เน็ต (Fixed-Line) ความเร็วสูง ที่เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 14.9 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 15.8 ในปี 2563 ขณะที่จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่กลับมีแนวโน้มลดลงจาก 107.6 เลขหมายต่อประชากร 100 คน ในปี 2562 เป็น 107.0 เลขหมายต่อประชากร 100 คน ในปี 2563

แผนภูมิ 1 การพัฒนา ICT ของทั่วโลก พ.ศ. 2553-2563

The Global ICT Development, 2010-2020



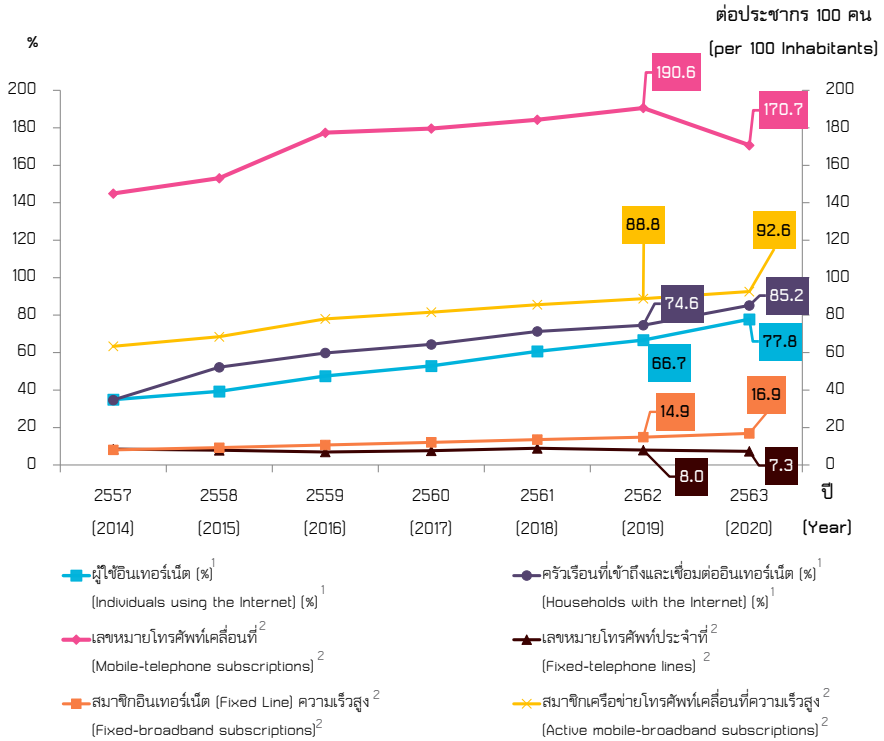
ที่มา/Source: ITU World Telecommunication /ICT Indicators Database (ข้อมูล ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2564/Last Updated: 15 December 2021)

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ในปี 2563 ทั้งการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ การใช้อินเตอร์เน็ตของประชากร และการเข้าถึงและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของครัวเรือน ยังคงแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สัดส่วนของประชากรใช้อินเทอร์เน็ตที่เติบโตอย่างมาก จากร้อยละ 66.7 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 77.8 ในปี 2563 เช่นเดียวกับสัดส่วนของครัวเรือนที่เข้าถึงและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเช่นกัน จากร้อยละ 74.6 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 85.2 ในปี 2563

ขณะที่จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่กลับมีแนวโน้มลดลงเช่นเดียวกับสถานการณ์ของโลก จาก 190.6 เลขหมายต่อประชากร 100 คน ในปี 2562 เป็น 170.7 เลขหมายต่อประชากร 100 คน ในปี 2563 และจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ยังคงมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง เหลือเพียง 7.3 เลขหมายต่อประชากร 100 คนในปี 2563

แผนภูมิ 2 การพัฒนา ICT ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2563

ICT Development in Thailand, 2014-2020



ที่มา: การสำรวจการมีารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ (ปี 2561 ใช้ข้อมูล ไตรมาส 4)
 สำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 22 มิถุนายน 2564)
 Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office (Data From the Fourth Quarter of 2018)
 Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (Last Updated: 22 June 2021)





Designed by ktasimar/ Freepik

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารในประเทศไทย

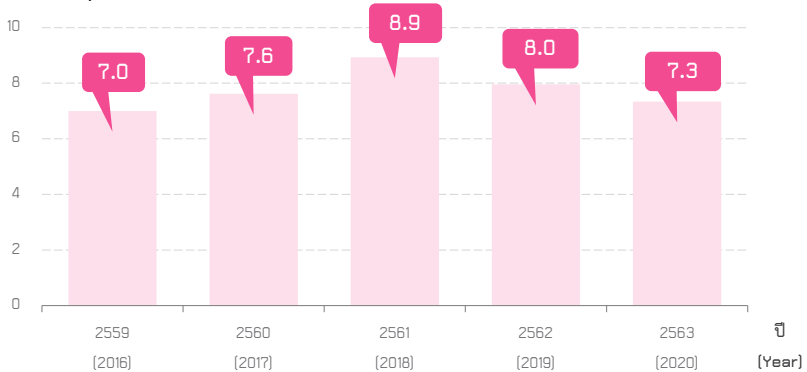
โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีเดิมถูกทดแทนด้วยเทคโนโลยีที่ใหม่กว่าซึ่งตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิตประจำวันที่ต้องการความคล่องตัว สะดวกสบายในทุกที่ทุกเวลา อาทิ โทรศัพท์ประจำที่ที่ค่อย ๆ ถูกทดแทนด้วยเทคโนโลยีไร้สายมากขึ้น จึงทำให้จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร 100 คน มีแนวโน้มลดลง จาก 8.9 เลขหมายต่อประชากร 100 คนในปี 2561 ลดลงเหลือ 7.3 เลขหมายต่อประชากร 100 คน ในปี 2563 ส่วนจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ แม้จะมีจำนวนลดลงเหลือ 170.7 เลขหมายต่อประชากร 100 คน ในปี 2563 แต่ยังคงเป็นสัดส่วนที่สูงมากอยู่

แผนภูมิ 3 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร 100 คน พ.ศ. 2559-2563

Number of Fixed Telephone Lines per 100 Inhabitants, 2016-2020

ต่อประชากร 100 คน
(per 100 Inhabitants)



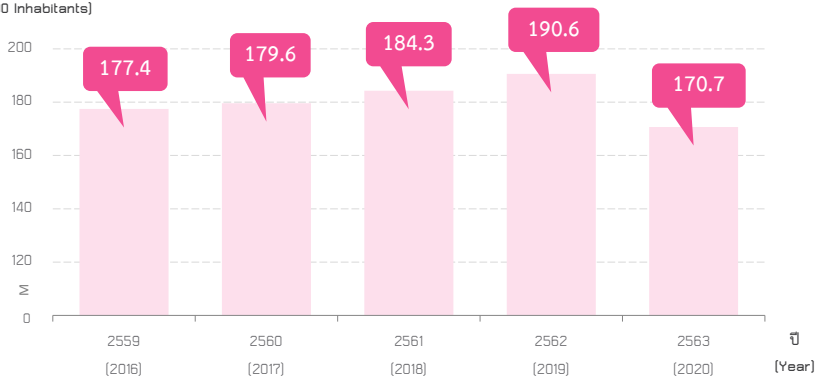
ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 22 มิถุนายน 2564)

Source: Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (Last Updated: 22 June 2021)

แผนภูมิ 4 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน พ.ศ. 2559-2563

Number of Mobile Telephone Subscriptions per 100 Inhabitants, 2016-2020

ต่อประชากร 100 คน
(per 100 Inhabitants)



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 22 มิถุนายน 2564)

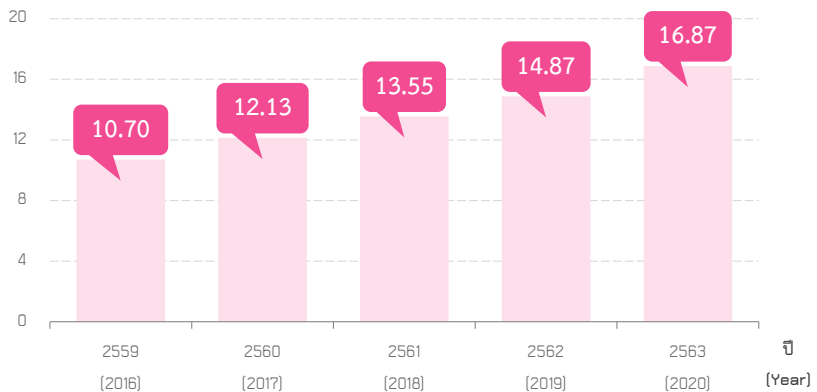
Source: Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (Last Updated: 22 June 2021)

สำหรับจำนวนสมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อประชากร 100 คน ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง จาก 10.7 คนต่อประชากร 100 คน ในปี 2559 เป็น 16.87 คนต่อประชากร 100 คน ในปี 2563 เช่นเดียวกับปริมาณการใช้แบนด์วิดธ์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศก็มีการเติบโตอย่างมาก โดยในปี 2563 มีปริมาณแบนด์วิดธ์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ 14,144,148 Mbps สูงกว่าปี 2562 ถึง 1.33 เท่า

แผนภูมิ 5 จำนวนสมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พ.ศ. 2559-2563

Broadband Internet per 100 Inhabitants, 2016-2020

ต่อประชากร 100 คน
(per 100 Inhabitants)



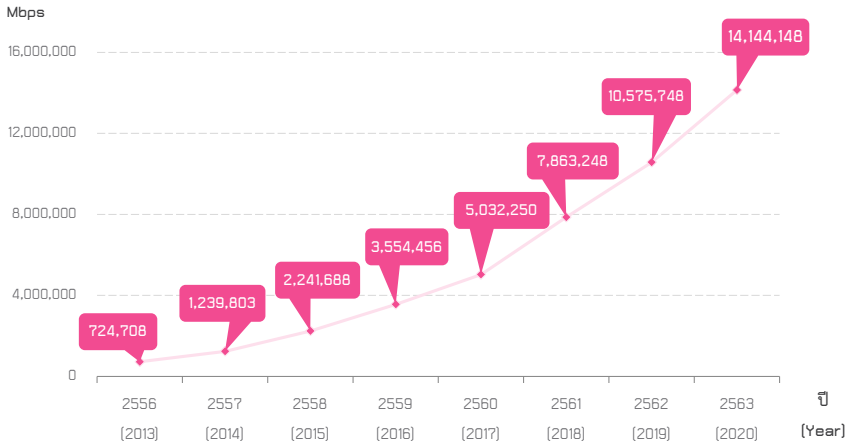
ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 22 มิถุนายน 2564)

Source: Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (Last Updated: 22 June 2021)



แผนภูมิ 6 ปริมาณแบนด์วิธอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ พ.ศ. 2556-2563

International Internet Bandwidth, 2013-2020



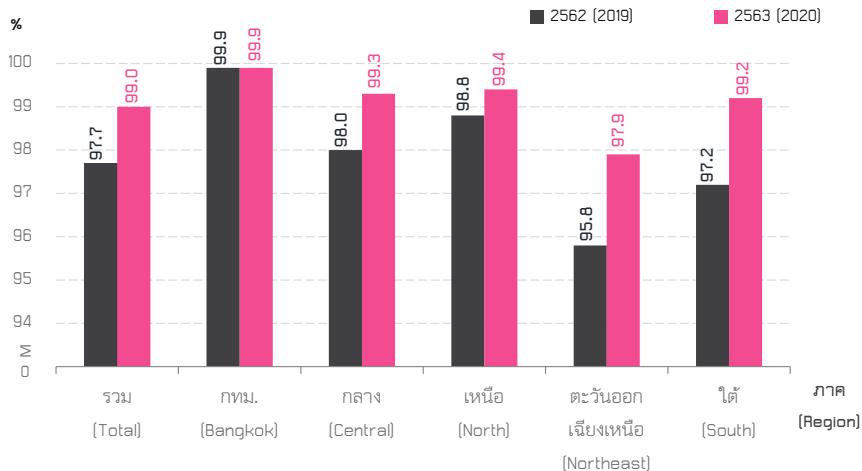
ที่มา: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

Source: National Electronics and Computer Technology Center

ความครอบคลุมของการให้บริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย จากข้อมูลการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2563 พบว่า ความครอบคลุมของการให้บริการอินเทอร์เน็ตของครัวเรือนไทย มีสัดส่วนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 97.7 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 99.0 ในปี 2563 และเมื่อพิจารณาเป็นรายภาคพบว่า ในปี 2563 ทุกภาคมีสัดส่วนความครอบคลุมที่เพิ่มขึ้น ยกเว้นกรุงเทพมหานคร ที่มีสัดส่วนเท่ากับปี 2562 (ร้อยละ 99.9) แต่ยังคงเป็นพื้นที่ที่มีความครอบคลุมของการให้บริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุด รองลงมาคือ ภาคเหนือ (ร้อยละ 99.4) ภาคกลาง (ร้อยละ 99.3) ภาคใต้ (ร้อยละ 99.2) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 97.9) ตามลำดับ และหากพิจารณาเป็นรายภาคและเขตการปกครอง พบว่า ความครอบคลุมของการให้บริการอินเทอร์เน็ตของครัวเรือนไทยในเขตเทศบาลมากกว่านอกเขตเทศบาลในทุกภาค โดยพื้นที่นอกเขตเทศบาลของภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความครอบคลุมของการให้บริการอินเทอร์เน็ตต่ำที่สุด (ร้อยละ 97.6)

แผนภูมิ 7 ครครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2562-2563

Households Located in the Area with the Internet Service by Region, 2019-2020

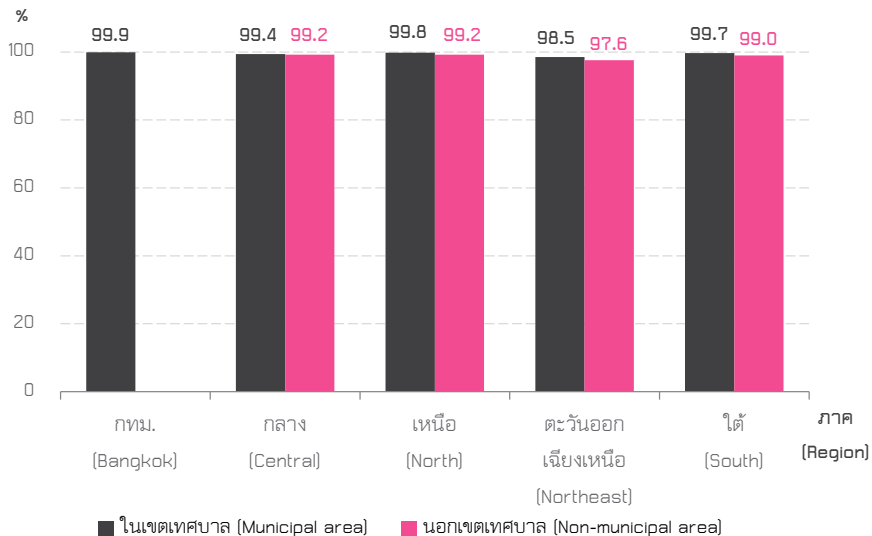


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 8 ครครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาคและเขตการปกครอง พ.ศ. 2563

Households Located in the Area with the Internet Service by Region and Area, 2020



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office



Designed by sasint / pixabay

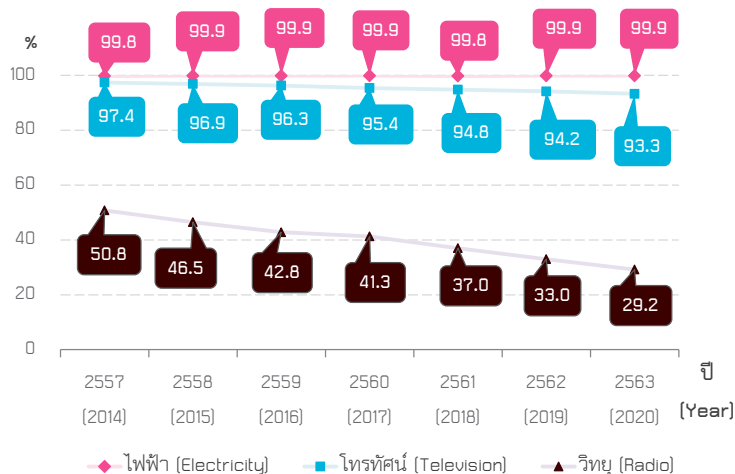
การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของครัวเรือน

อุปกรณ์พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มักได้รับการพัฒนาควบคู่ไปกับการพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ ซึ่งผลสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในปี 2563 ชี้ให้เห็นว่า เกือบทุกครัวเรือนในประเทศไทย (ร้อยละ 99.9) มีไฟฟ้าใช้ภายในครัวเรือน เนื่องจากในยุคดิจิทัล ไฟฟ้าแทบจะถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่ 5 ในการดำรงชีวิต นอกจากนี้ยังพบว่า อุปกรณ์บางชนิดถูกแทนที่ด้วยอุปกรณ์ชนิดอื่นที่ทันสมัยกว่า เห็นได้จากการมีวิทยุในครัวเรือนมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องจากร้อยละ 50.8 ในปี 2557 เหลือร้อยละ 29.2 ในปี 2563 เช่นเดียวกับการมีโทรทัศน์ในครัวเรือนก็ค่อย ๆ ลดลงเช่นกัน จากร้อยละ 97.4 ในปี 2557 เป็นร้อยละ 93.3 ในปี 2563

สำหรับครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์มีแนวโน้มลดลงตั้งแต่ปี 2557 จากร้อยละ 33.9 เป็นร้อยละ 15.9 ในปี 2562 แต่กลับเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 19.3 ในปี 2563 ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการที่รัฐบาลมีมาตรการให้ประชาชนอยู่ที่บ้านเพื่อลดโอกาสการติดเชื้อโควิด 19 ทำให้ประชาชนมีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้านมากขึ้นทั้งจากการทำงานและการเรียนการสอน และเมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ในปี 2563 สัดส่วนครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์มีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกันกับในภาพรวมของประเทศในทุกภาค โดยที่กรุงเทพมหานครมีสัดส่วนของครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์สูงสุด (ร้อยละ 41.0) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีสัดส่วนของครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ที่ต่ำที่สุด (ร้อยละ 10.5)

แผนภูมิ 9 ครีวเรือนที่มีไฟฟ้า โทรทัศน์ และวิทยุ พ.ศ. 2557-2563

Households with Electricity, TV and Radio, 2014-2020

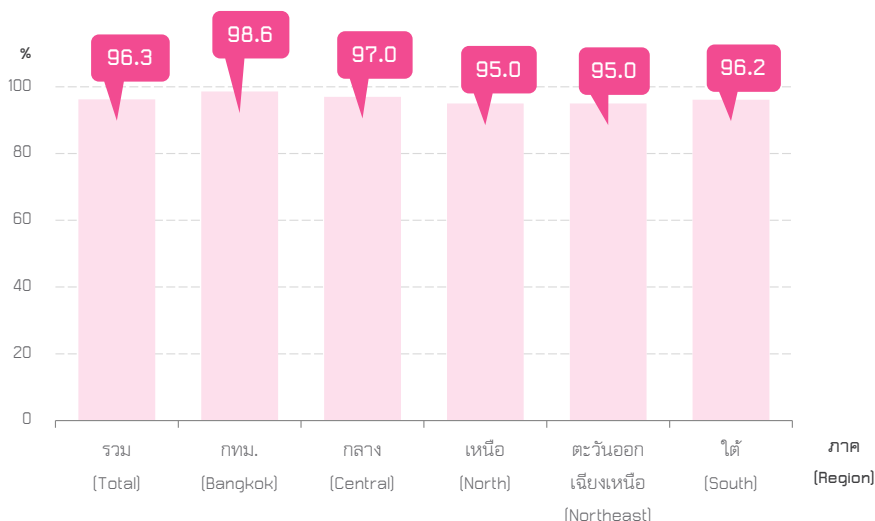


ที่มา: การสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Socio-Economic Survey, National Statistical Office

แผนภูมิ 10 การมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ของครัวเรือน จำแนกรายภาค พ.ศ. 2563

Households with a Mobile Telephone by Region, 2020

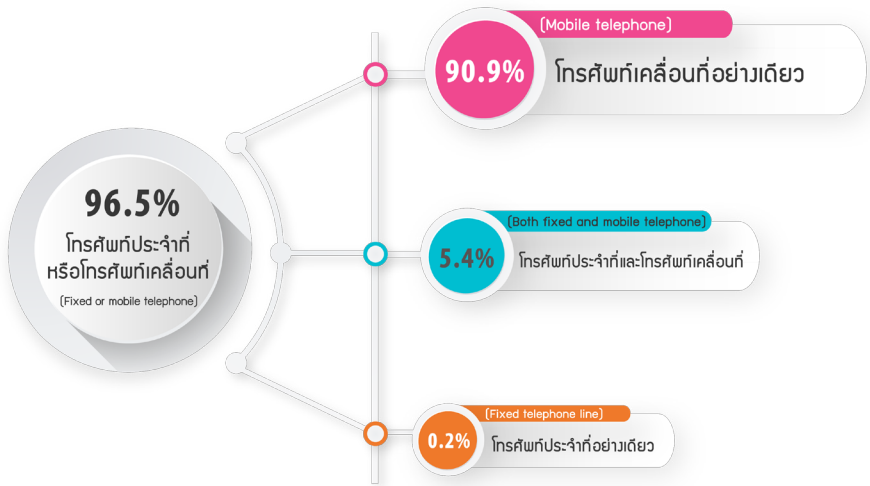


ที่มา: การสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Socio-Economic Survey, National Statistical Office

ภาพ 1 ครีวเรือนที่มีโทรศัพท์ จำแนกตามประเภทโทรศัพท์ พ.ศ. 2563

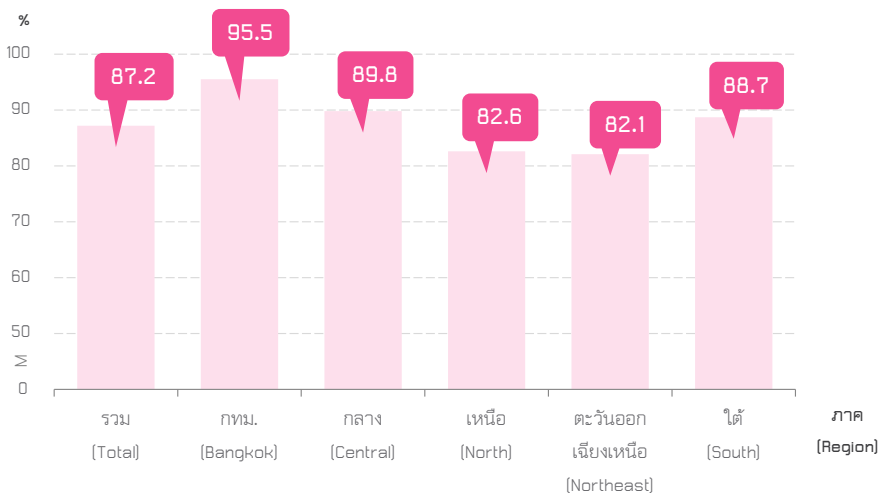
Households with a Telephone by Type of Telephone, 2020



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 11 ครีวเรือนที่มีสมาชิกในครัวเรือนมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทสมาร์ทโฟน จำแนกรายภาค พ.ศ. 2563

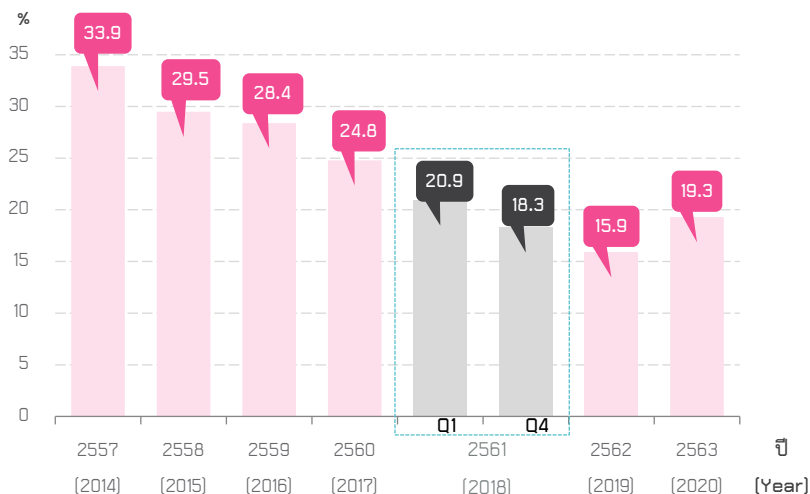
Household Members with a Smart Phone, 2020



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 12 ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2557-2563

Households with a Computer, 2014-2020

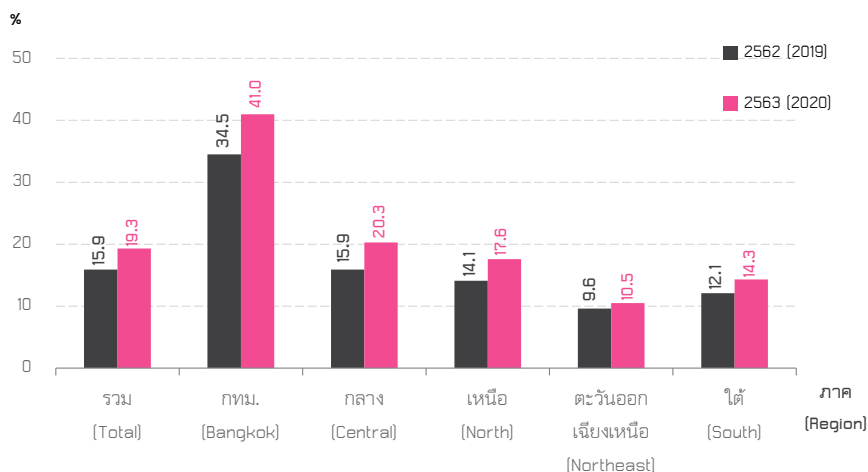


ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 13 ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ จำแนกรายภาค พ.ศ. 2562-2563

Households with a Computer by Region, 2019-2020



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

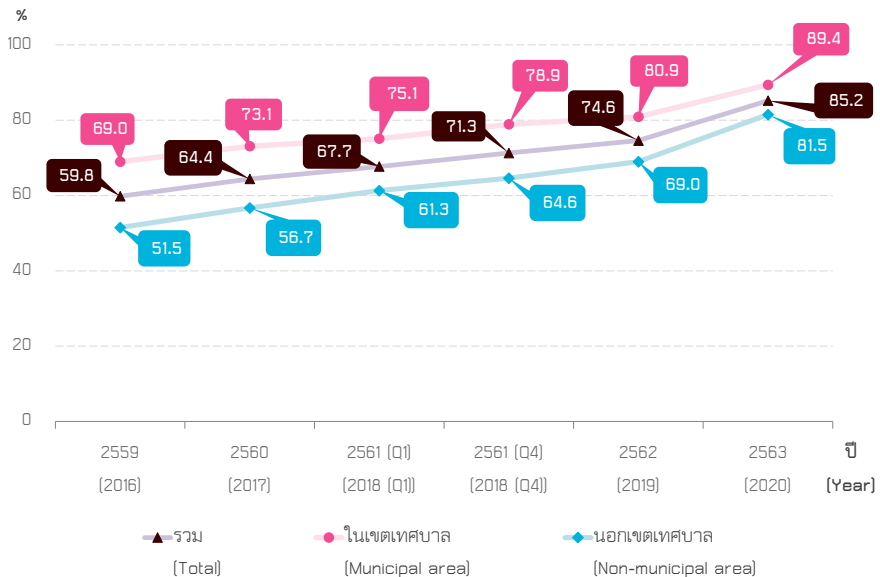
Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

ขณะเดียวกันผลกระทบจากโควิด 19 ยังช่วยกระตุ้นให้ผู้คนหันมาเลือกทำกิจกรรมออนไลน์เพิ่มมากขึ้น เห็นได้จากสัดส่วนของครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีการเติบโตแบบก้าวกระโดดจากร้อยละ 74.6 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 85.2 ในปี 2563 ซึ่งเมื่อพิจารณาตามเขตการปกครอง พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตของครัวเรือนทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งนอกเขตเทศบาลที่มีสัดส่วนของครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นอย่างมาก จากร้อยละ 69.0 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 81.5 ในปี 2563 แต่สัดส่วนครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในเขตเทศบาลยังคงมากกว่านอกเขตเทศบาล

สำหรับภาคที่มีสัดส่วนของครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสูงสุดในปี 2563 คือ กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 90.0) รองลงมาคือ ภาคกลาง (ร้อยละ 87.8) ภาคใต้ (ร้อยละ 87.1) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 80.2) และภาคเหนือ (ร้อยละ 79.0) ตามลำดับ

แผนภูมิ 14 ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกเขตการปกครอง พ.ศ. 2559-2563

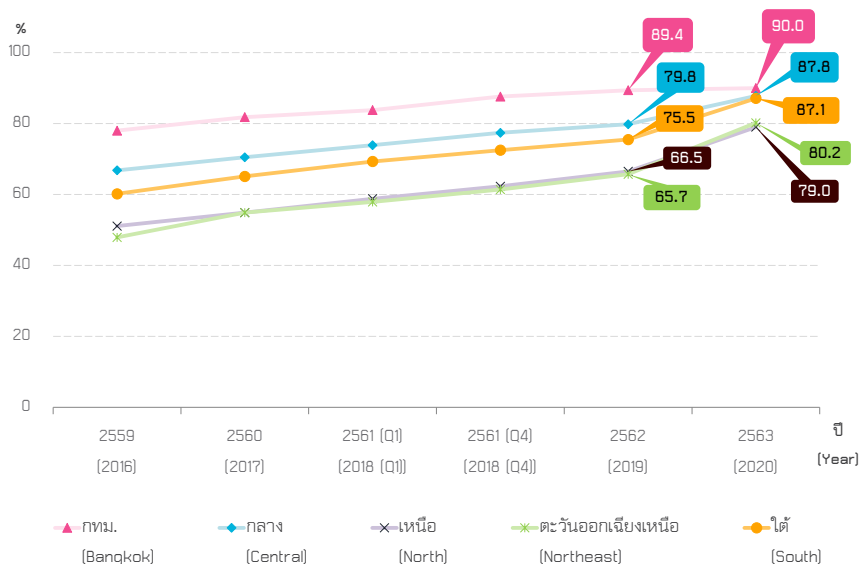
Households with the Internet Connection by Area, 2016-2020



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 15 ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกรายภาค พ.ศ. 2559-2563

Households with the Internet Connection by Region, 2016-2020



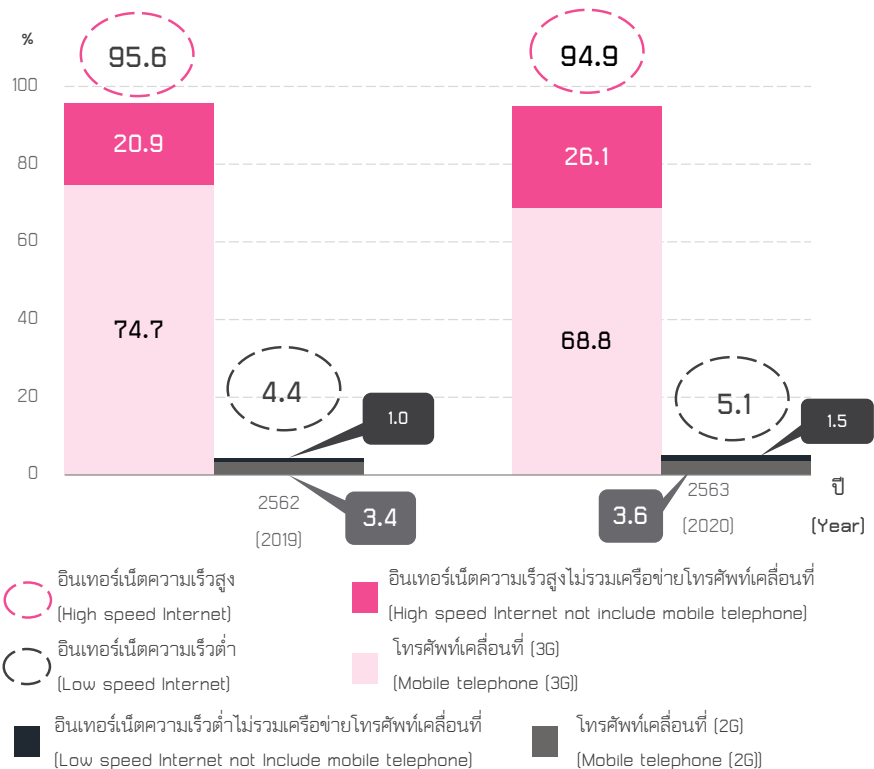
ที่มา: การสำรวจการมีกาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office



เมื่อพิจารณาตามประเภทความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พบว่า ครัวเรือนมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ลดลงเล็กน้อย จากร้อยละ 74.7 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 68.8 ในปี 2563 แต่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบ Fixed broadband เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 20.9 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 26.1

แผนภูมิ 16 ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทความเร็วในการเชื่อมต่อ พ.ศ. 2562-2563
Households with the Internet Connection by Type of Connection, 2019-2020



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

แม้ว่าแนวโน้มของครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตจะเพิ่มมากขึ้น และมีความครอบคลุมกว่าร้อยละ 99.9 ในปี 2563 แต่ก็ยังมีครัวเรือนบางส่วนที่ตัดสินใจไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยให้เหตุผล 3 อันดับแรกคือ ไม่มีความจำเป็นในการใช้อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 54.4) รองลงมาคือ ไม่มีความรู้หรือทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 28.9) และ ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ (ร้อยละ 6.5) ตามลำดับ

ภาพ 2 ครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผล พ.ศ. 2562-2563

Households Not Connecting to the Internet by the Type of Reason, 2019-2020

3 เหตุผลที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

Reasons of not connecting to the Internet



ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office



การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชากร

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวมของคนไทย ในช่วงของการเปลี่ยนผ่านจากเทคโนโลยี 4G มาถึง 5G สถานการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของคนไทยในปี 2563 ยังคงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากสัดส่วนของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2563 สูงถึงร้อยละ 94.8 โดยประชากรในเขตเทศบาล (ร้อยละ 95.8) มีสัดส่วนการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่าประชากรนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 94.0) และเมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า กรุงเทพมหานครมีสัดส่วนของประชากรที่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่มากที่สุด (ร้อยละ 97.2) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีสัดส่วนของประชากรที่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่น้อยที่สุด (ร้อยละ 94.0) โดยที่ประชากรส่วนใหญ่ (ร้อยละ 86.4) ใช้โทรศัพท์เครื่องที่ประเภทสมาร์ตโฟน

ภาพ 3 การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) พ.ศ. 2563

Individuals (6 Years and Over) with Using a Mobile Telephone, Own a Mobile Telephone, 2020



หมายเหตุ: การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

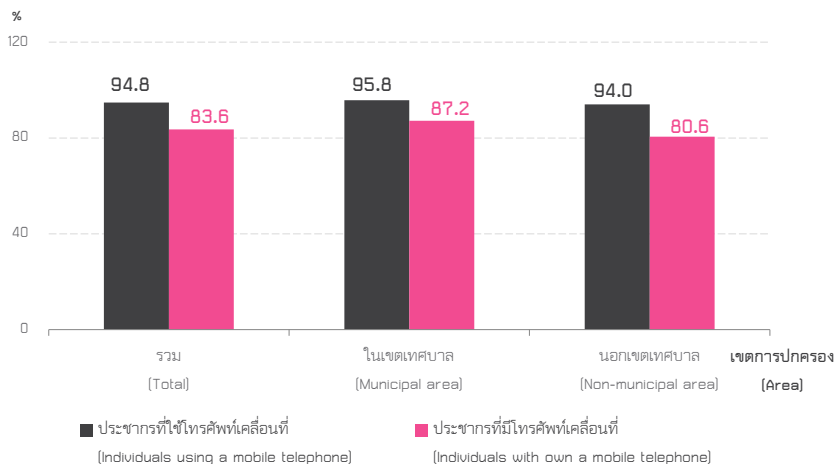
Note: With Using a Mobile Telephone, Own a Mobile Telephone in the Last 3 Months

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 17 การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2563

Individuals (6 Years and Over) with Using a Mobile Telephone, Own a Mobile Telephone by Area, 2020



หมายเหตุ: การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

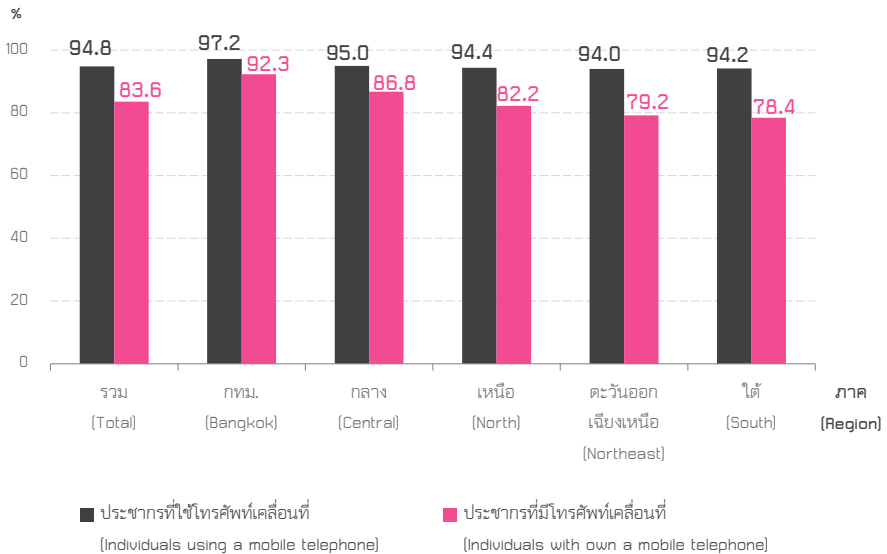
Note: With Using a Mobile Telephone, Own a Mobile Telephone in the Last 3 Months

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 18 การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) จำแนกรายภาค พ.ศ. 2563

Individuals [6 Years and Over] with Using a Mobile Telephone, Own a Mobile Telephone by Region, 2020



หมายเหตุ: การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

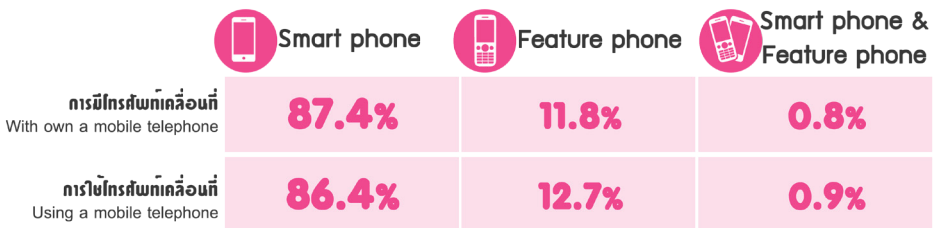
Note: With Using a Mobile Telephone, Own a Mobile Telephone in the Last 3 Months

ที่มา: การสำรวจการมี/การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 4 การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) จำแนกตามรูปแบบการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2563

Individuals [6 Years and Over] with Using a Mobile Telephone, Own a Mobile Telephone by Type of Mobile Telephone, 2020



หมายเหตุ: การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note: With Using a Mobile Telephone, Own a Mobile Telephone in the Last 3 Months

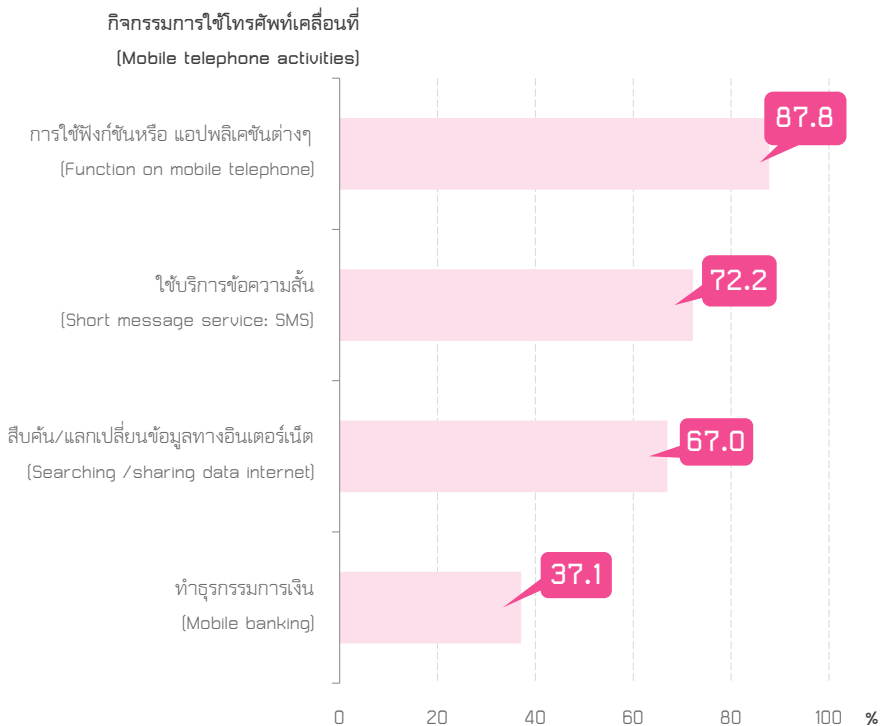
ที่มา: การสำรวจการมี/การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

กิจกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จากผลสำรวจในปี 2563 พบว่า ประชากรส่วนใหญ่ (ร้อยละ 87.8) ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อใช้ฟังก์ชันหรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ รองลงมาคือ ใช้บริการข้อความสั้น (ร้อยละ 72.2) ใช้เข้าถึงอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 67.0) และใช้เพื่อทำธุรกรรมทางการเงินร้อยละ 37.1

แผนภูมิ 19 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่จำแนกตามกิจกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2563

Individuals (6 Years and Over) Who Own a Mobile Telephone by Activity, 2020



หมายเหตุ: การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Notes: With Using a Mobile Telephone, Own a Mobile Telephone in the Last 3 Months, Answer More Than 1 Answer

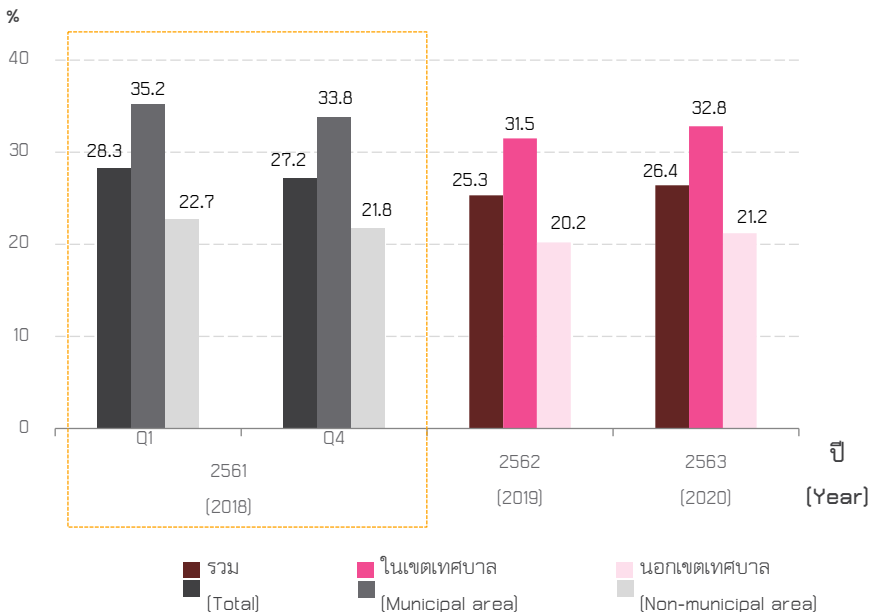
ที่มา: การสำรวจการมี/การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

สถานการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ของคนไทย มีการเปลี่ยนแปลงสอดคล้องกับสถานการณ์ของครัวเรือน กล่าวคือ สัดส่วนของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์มีแนวโน้มลดลงตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2561 จากร้อยละ 28.3 เป็นร้อยละ 25.3 ในปี 2562 แต่กลับเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 26.4 ในปี 2563 โดยประชากรในเขตเทศบาลมีสัดส่วนการใช้คอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 32.8) มากกว่าประชากรนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 21.2) แต่ประชากรทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลมีแนวโน้มการใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นเช่นกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ในทุกภาคสัดส่วนของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับภาพรวมของประเทศ โดยในปี 2563 กรุงเทพมหานคร มีสัดส่วนประชากรที่ใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด (ร้อยละ 43.4) รองลงมาคือ ภาคกลาง และภาคเหนือ ร้อยละ 26.7 และ 23.7 ตามลำดับ

แผนภูมิ 20 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2561-2563
Individuals (6 Years and Over) Using a Computer by Area, 2018-2020



หมายเหตุ: ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note: Using a Computer in the Last 3 Months

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

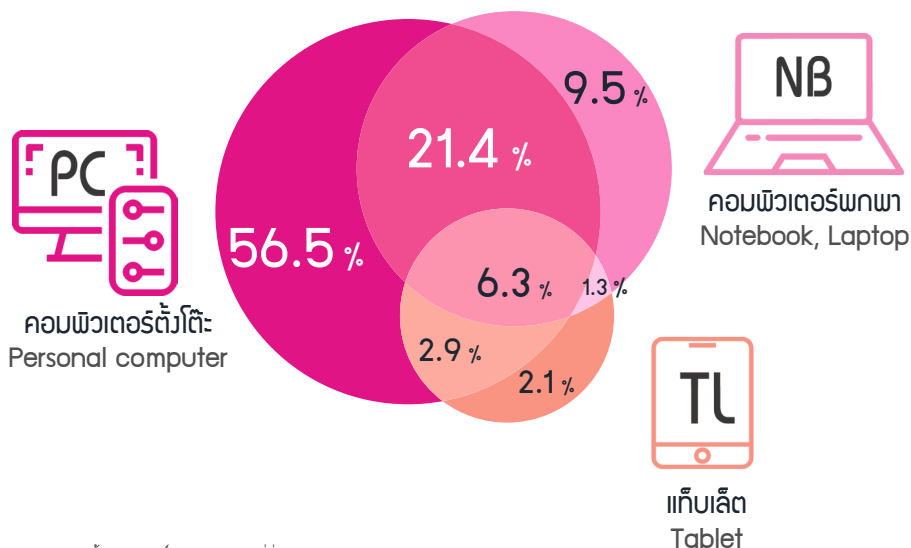
Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

เมื่อพิจารณาการใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 3 ประเภท ได้แก่ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Personal computer: PC) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook, Laptop) และ แท็บเล็ต (Tablet) พบว่า ประชากรส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะเพียงอย่างเดียว (ร้อยละ 56.5) รองลงมาคือ ใช้ทั้งคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะและแบบพกพา (ร้อยละ 21.4) และกลุ่มที่ใช้เฉพาะคอมพิวเตอร์พกพาเพียงอย่างเดียว (ร้อยละ 9.5) เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ในทุกภาค มีสัดส่วนการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะเพียงอย่างเดียวมากที่สุด เช่นเดียวกับภาครวมของประเทศ

ส่วนทักษะความสามารถของประชากรไทยในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า ในปี 2563 ทักษะที่ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์สามารถทำได้มากที่สุดคือ การคัดลอก/ตัด/วางข้อความในเอกสาร (ร้อยละ 83.1) รองลงมาคือ การคัดลอกหรือเคลื่อนย้ายไฟล์งานหรือแฟ้มงาน (ร้อยละ 82.0) และส่งอีเมลพร้อมไฟล์แนบ (ร้อยละ 65.1) ส่วนทักษะการเขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์ มีประชาชนที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่สามารถทำได้เพียงร้อยละ 3.8 เท่านั้น

ภาพ 5 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์จำแนกตามอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2563

Individuals (6 Years and Over) Using a Computer by Device, 2020



หมายเหตุ: ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

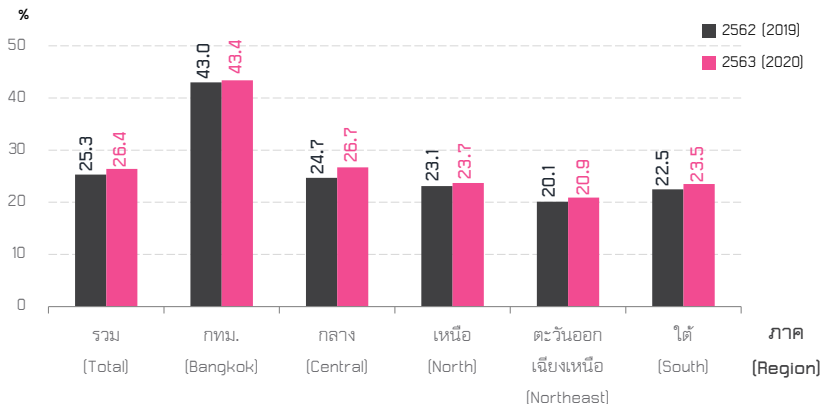
Note: Using a Computer in the Last 3 Months

ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 21 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค พ.ศ. 2562-2563

Individuals (6 Years and Over) Using a Computer by Region, 2019-2020



หมายเหตุ: ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note: Using a Computer in the Last 3 Months

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

ตาราง 1 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามอุปกรณ์และภาค พ.ศ. 2563

Individuals (6 Years and Over) Using a Computer by Device and Region, 2020

	 Personal computer (PC)	 Notebook, Laptop (NB)	 Tablet (TL)	กรุงเทพมหานคร Bangkok	กลาง Central	เหนือ North	ตะวันออกเฉียงเหนือ Northeast	ใต้ South
ใช้ทั้ง 3 อุปกรณ์ Use PC, NB and TL				9.4%	7.1%	5.0%	3.0%	6.4%
ใช้เฉพาะ PC และ NB Use only PC and NB				26.4%	21.0%	22.5%	18.5%	17.8%
ใช้เฉพาะ PC และ TL Use only PC and TL				5.0%	3.2%	2.1%	1.4%	2.0%
ใช้เฉพาะ NB และ TL Use only NB and TL				2.5%	1.4%	1.0%	0.5%	1.3%
ใช้ PC อย่างเดียว Use PC only				42.2%	56.2%	57.1%	67.4%	62.8%
ใช้ NB อย่างเดียว Use NB only				12.0%	8.7%	10.3%	8.1%	8.1%
ใช้ TL อย่างเดียว Use TL only				2.6%	2.5%	2.1%	1.2%	1.9%

หมายเหตุ: ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note: Using a Computer in the Last 3 Months

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 6 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามทักษะความสามารถ พ.ศ. 2562-2563

Individuals (6 Years and Over) Using a Computer by Type of Skills, 2019-2020



คัดลอก/ ตัด/ วางข้อความในเอกสาร

Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document

2562 (2019)

82.6%

2563 (2020)

83.1%



คัดลอก/ เคลื่อนย้ายไฟล์งานหรือโฟลเดอร์

Copying or moving a file or folder

81.2%

82.0%



ส่งอีเมลพร้อมไฟล์แนบ

Sending e-mails with attached files

62.6%

65.1%



ใช้สูตรเบื้องต้นในเอกสารประเภทสเปรดชีต

Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet

64.4%

56.0%



โอนย้ายไฟล์ข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่นๆ

Transferring files between a computer and other devices

40.4%

43.7%



เชื่อมต่อและติดตั้งอุปกรณ์ใหม่

Connecting and installing new devices

37.5%

35.8%



สร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอ

Creating electronic presentations with presentation software

32.2%

33.6%



ติดตั้งและตั้งค่าเริ่มต้นการใช้งานซอฟต์แวร์

Finding, downloading, installing and configuring software

21.1%

19.2%



การปรับค่าความปลอดภัยของอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์

Adjusting the security of Internet browser eg. Internet Explorer, Chrome etc.

...

8.5%



ลงระบบปฏิบัติการหรือเปลี่ยนระบบปฏิบัติการใหม่

Install/changing the operating system

...

5.2%



เขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์

Writing a computer program using a specialized programming language

3.5%

3.8%

หมายเหตุ: ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

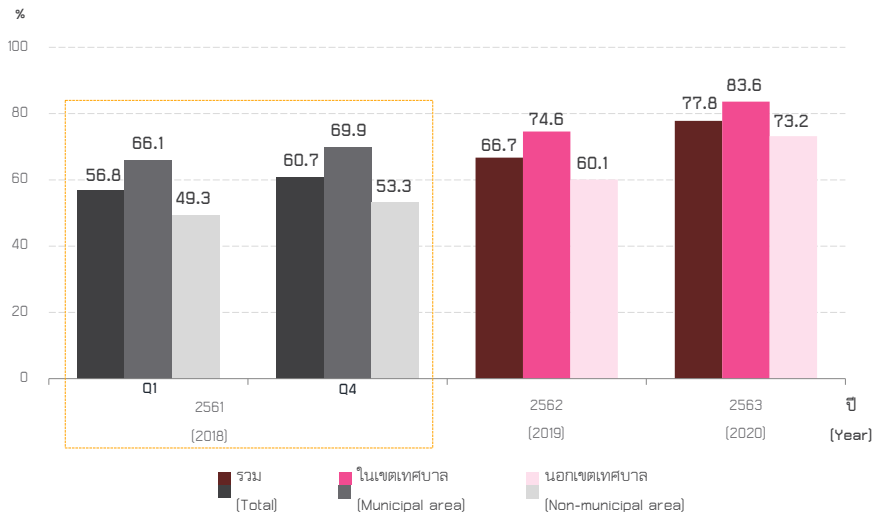
Notes: Using a Computer in the Last 3 Months. Answer More Than 1 Answer

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

ในปี 2563 การใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) มีการเติบโตอย่างก้าวกระโดด จากร้อยละ 66.7 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 77.8 ในปี 2563 โดยเฉพาะอย่างยิ่งสัดส่วนของประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตนอกเขตเทศบาลมีอัตราการเพิ่มขึ้นสูงกว่าประชากรในเขตเทศบาล แต่สัดส่วนของประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในเขตเทศบาล (ร้อยละ 83.6) ยังคงมากกว่าประชากรนอกเขตเทศบาล (ร้อยละ 73.2)

แผนภูมิ 22 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2561-2563
Individuals (6 Years and Over) Using the Internet by Area, 2018-2020



หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note: Using the Internet in the Last 3 Months

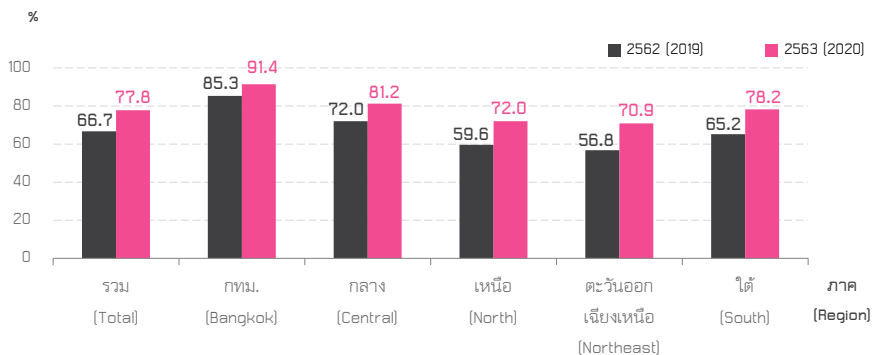
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ในปี 2563 ในทุกภาคมีสัดส่วนของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตสูงขึ้นจากปี 2562 โดยกรุงเทพมหานครยังคงมีสัดส่วนของประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด (ร้อยละ 91.4) ส่วนภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีสัดส่วนของประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด (ร้อยละ 70.9)

แผนภูมิ 23 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2562-2563

Individuals (6 Years and Over) Using the Internet by Region, 2019-2020



หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note: Using the Internet in the Last 3 Months

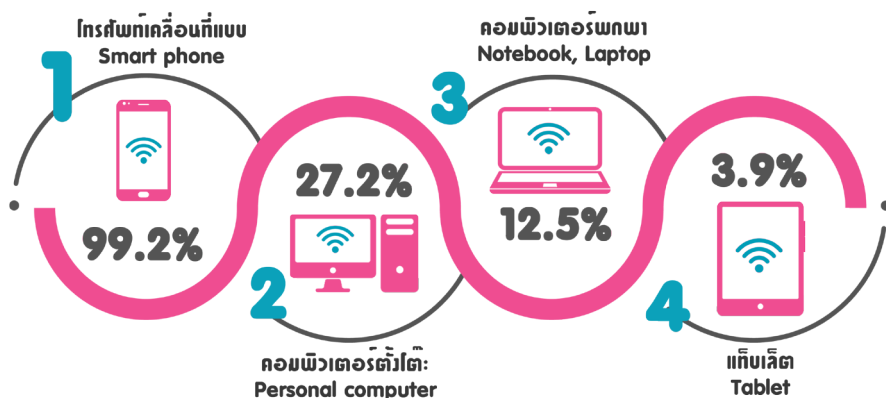
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

สำหรับอุปกรณ์ที่คนไทยใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พบว่า ในปี 2563 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ใช้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมากที่สุด (ร้อยละ 99.2) รองลงมาคือ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (ร้อยละ 27.2) คอมพิวเตอร์พกพา (ร้อยละ 12.5) และแท็บเล็ต (ร้อยละ 3.9) ตามลำดับ

ภาพ 7 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอุปกรณ์การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2563

Individuals (6 years and over) Using the Internet by Device, 2020



หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Notes: Using the Internet in the Last 3 Months, Answer More Than 1 Answer

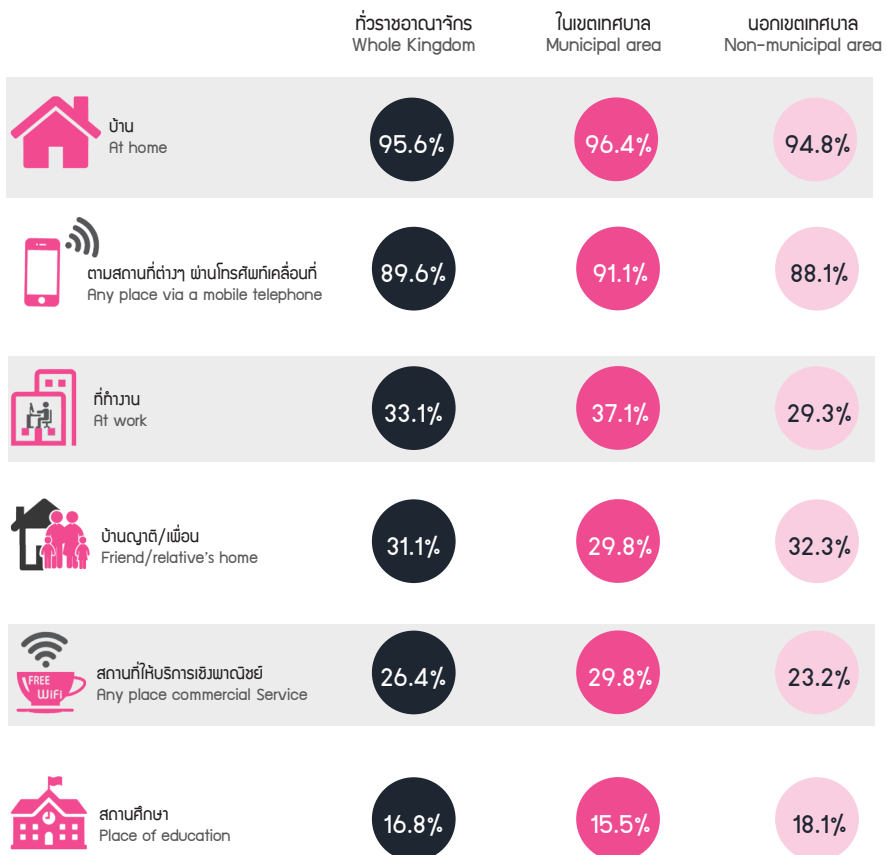
ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

สถานที่ที่ประชากรใช้อินเทอร์เน็ตในปี 2563 พบว่า ประชากรส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน (ร้อยละ 95.6) รองลงมาคือใช้อินเทอร์เน็ตตามสถานที่ต่างๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และที่ทำงาน ร้อยละ 89.6 และ 33.1 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาจำแนกในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล พบว่า อันดับสถานที่ที่ประชากรใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับภาพรวมของประเทศ ยกเว้นประชากรนอกเขตเทศบาลที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านญาติหรือบ้านเพื่อน (ร้อยละ 32.3) มากกว่าในที่ทำงาน (ร้อยละ 29.3)

ภาพ 8 สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2563

Places Where Individuals Used the Internet by Area, 2020



หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Notes: Using the Internet in the Last 3 Months, Answer More Than 1 Answer

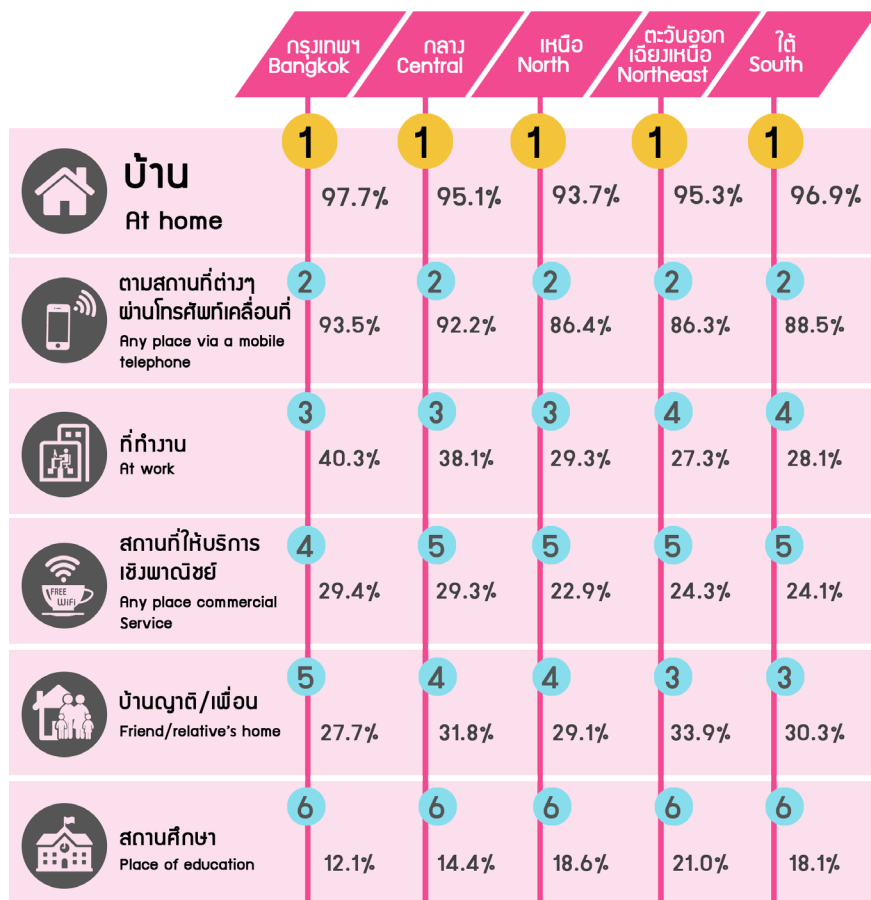
ที่มา: การสำรวจการมีกรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

เมื่อพิจารณาสถานที่ที่ประชากรใช้อินเทอร์เน็ตเป็นรายภาค พบว่า ในทุกภาค ประชากรส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่พักอาศัย รองลงมาคือ ใช้อินเทอร์เน็ตตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่วนอันดับที่ 3 ประชากรในกรุงเทพมหานคร ภาคกลาง และภาคเหนือ ใช้อินเทอร์เน็ตที่ทำงาน และอันดับที่ 3 ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ เป็นการใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านญาติหรือบ้านเพื่อน

ภาพ 9 สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2563

Places Where Individuals Used the Internet by Region, 2020



หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Notes: Using the Internet in the Last 3 Months. Answer More Than 1 Answer

ที่มา: การสำรวจการมีกรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

กิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา ในปี 2563 พบว่า กิจกรรมยอดนิยมที่ประชากรส่วนใหญ่ (ร้อยละ 92.0) ใช้เมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คือ กิจกรรม Social Networks เช่น Facebook Twitter Instagram เป็นต้น รองลงมาคือ การโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 90.0) และการดาวน์โหลดหรือสตรีมมิ่ง รูปภาพ/เพลง/เกมส์ (ร้อยละ 74.3) ตามลำดับ

สำหรับกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีการเติบโตมากที่สุดในปี 2563 คือ การซื้อสินค้าหรือบริการผ่านระบบออนไลน์ ที่เพิ่มขึ้นกว่า 1.6 เท่า จากร้อยละ 26.9 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 43.5 ในปี 2563 รองลงมาคือ การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต ที่เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 30.7 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 46.8 ในปี 2563 หรือคิดเป็น 1.5 เท่า ซึ่งสวนทางกับการสนทนาด้วยข้อความแบบออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Blog Chat site เป็นต้น ที่มีแนวโน้มลดลงอย่างมากจากร้อยละ 55.7 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 29.1 ในปี 2563

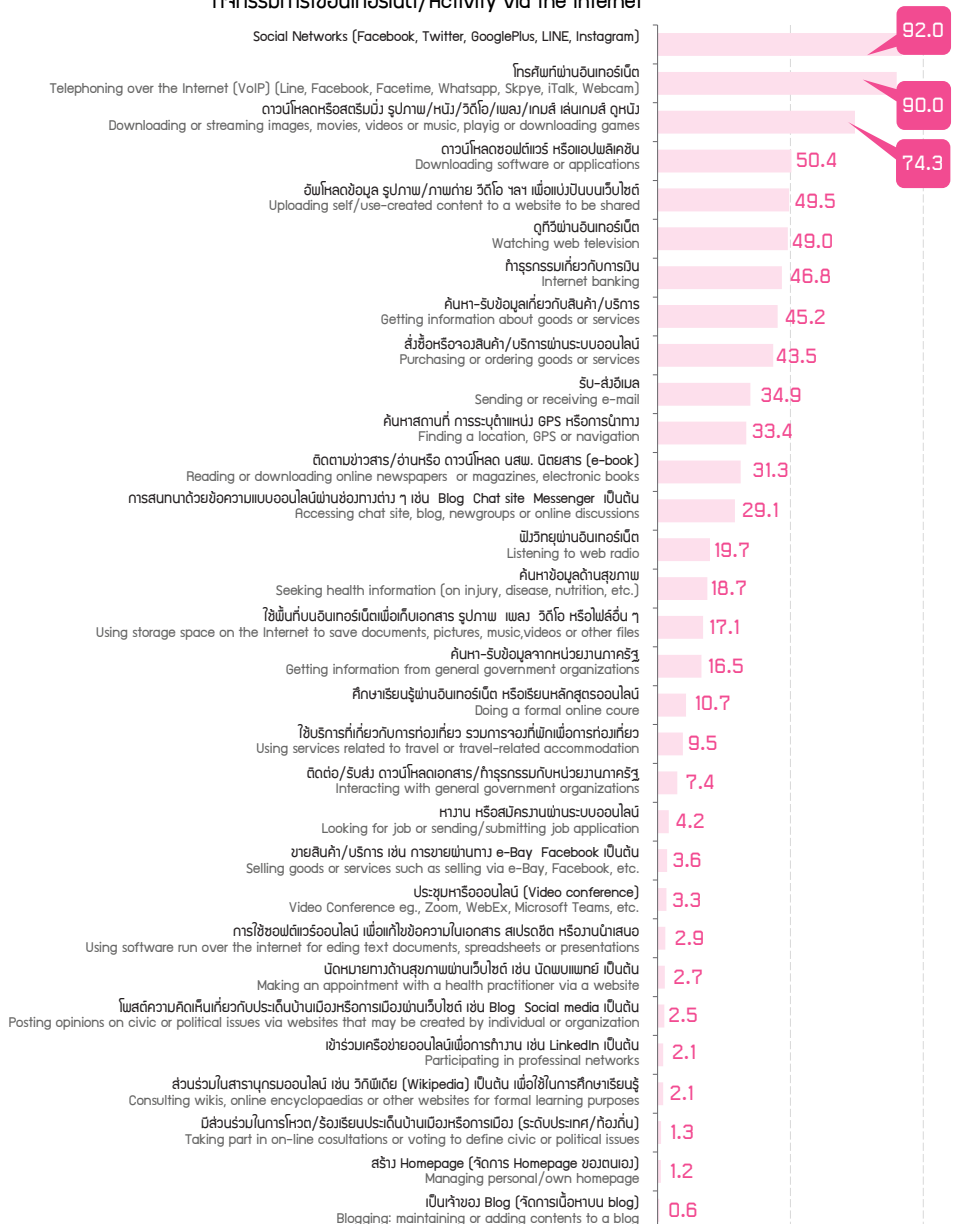
เมื่อเปรียบเทียบกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล พบว่า กิจกรรม 3 อันดับแรกของประชากรในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล ยังคงสอดคล้องกับภาพรวมของประเทศ แต่สิ่งที่แตกต่างกันคือ ประชากรในเขตเทศบาลใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชัน (ร้อยละ 55.4) มากกว่าอัปโหลดข้อมูลเพื่อแบ่งปันบนเว็บไซต์ (ร้อยละ 50.8) แต่ประชากรนอกเขตเทศบาลใช้อินเทอร์เน็ตเพื่ออัปโหลดข้อมูลเพื่อแบ่งปันบนเว็บไซต์ (ร้อยละ 48.4) มากกว่าดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชัน (ร้อยละ 45.7)



แผนภูมิ 24 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้ พ.ศ. 2563

Individuals (6 Year and Over) Using the Internet by Activity, 2020

กิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต/Activity via the Internet



หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Notes: Using the Internet in the Last 3 Months. Answer More Than 1 Answer

ที่มา: การสำรวจการมีารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

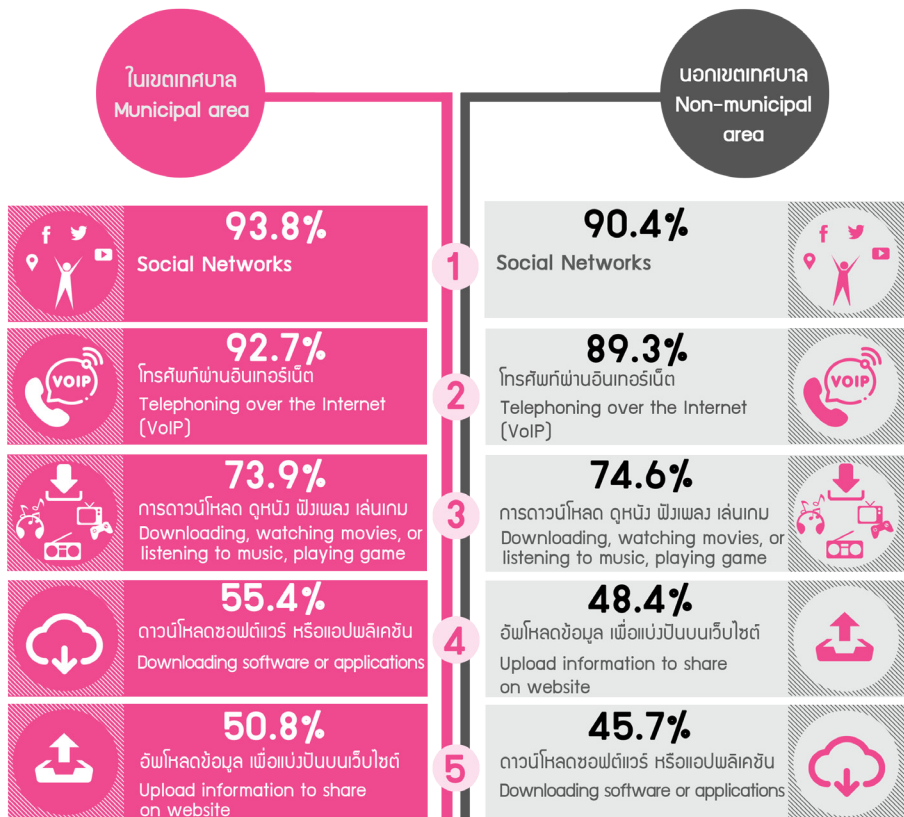
0

50

100 %

ภาพ 10 ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมและเขตการปกครอง พ.ศ. 2563

Internet Activities Undertaken Individuals by Area, 2020



หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Notes: Using the Internet in the Last 3 Months. Answer More Than 1 Answer

ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

เมื่อพิจารณากิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรเป็นรายภาค ในปี 2563 พบว่า กิจกรรมที่ประชากรในกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 96.4) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 89.8) ส่วนใหญ่นิยมใช้ผ่านอินเทอร์เน็ตคือ การโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต ส่วนประชากรในภาคกลาง (ร้อยละ 93.6) ภาคเหนือ (ร้อยละ 92.2) และภาคใต้ (ร้อยละ 89.7) ส่วนใหญ่นิยมใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อกิจกรรม Social Networks มากที่สุด

ภาพ 11 ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมและภาค พ.ศ. 2563
Internet Activities Undertaken Individuals by Region, 2020

	กรุงเทพฯ Bangkok	กลาง Central	เหนือ North	ตะวันออกเฉียงเหนือ Northeast	ใต้ South
 โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต Telephoning over the Internet (VoIP)	1 96.4%	2 90.3%	2 91.4%	1 89.8%	2 88.0%
 Social Networks	2 95.4%	1 93.6%	1 92.2%	2 89.1%	1 89.7%
 การดาวน์โหลด ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม Downloading, watching movies, or listening to music, playing game	3 70.3%	3 76.7%	3 73.0%	3 75.7%	3 72.0%
 ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ หรือแอปพลิเคชัน Downloading software or applications	4 62.9%	5 52.5%	4 50.1%	5 43.7%	5 43.7%
 อัปโหลดข้อมูล เพื่อแบ่งปันบนเว็บไซต์ Upload information to share on website	5 48.1%	4 54.7%	5 47.6%	4 47.0%	4 46.1%

หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Notes: Using the Internet in the Last 3 Months. Answer More Than 1 Answer

ที่มา: การสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

สำหรับความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมาของประชากร พบว่า ประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวันมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากร้อยละ 84.5 ในไตรมาสที่ 1 ปี 2561 เป็นร้อยละ 89.3 ในปี 2563 ซึ่งสอดคล้องกับสัดส่วนประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างน้อย สัปดาห์ละครั้ง และอย่างน้อยเดือนละครั้ง ที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง เหลือร้อยละ 10.1 และ 0.5 ตามลำดับ ในปี 2563

เมื่อพิจารณาความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามเขตการปกครอง ในปี 2563 พบว่า สัดส่วนของประชากรในเขตเทศบาลที่ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน (ร้อยละ 92.6) สูงกว่าสัดส่วนของประชากรนอกเขตเทศบาลที่ใช้อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 86.2) และเมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ในปี 2563 ทุกภาคประชากรส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน โดยกรุงเทพมหานครมีสัดส่วนของประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวันสูงที่สุด (ร้อยละ 97.0) รองลงมาคือ ภาคกลาง (ร้อยละ 92.4) ภาคเหนือ (ร้อยละ 87.5) ภาคใต้ (ร้อยละ 87.2) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 82.7) ตามลำดับ

ตาราง 2 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร พ.ศ. 2560-2563

Individuals Using the Internet by Frequency, 2017-2020

	2560 (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 (2020)
		ไตรมาส 1 (Quarter 1)	ไตรมาส 4 (Quarter 4)	
ทุกวัน Everyday	82.9%	84.5%	86.5%	88.4%
อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง At least once week	16.2%	14.3%	12.9%	11.2%
อย่างน้อยเดือนละครั้ง At least once month	0.3%	0.3%	0.2%	0.5%
ไม่ทราบ/ไม่ระบุ Unknown	0.6%	0.9%	0.4%	0.2%

หมายเหตุ:ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

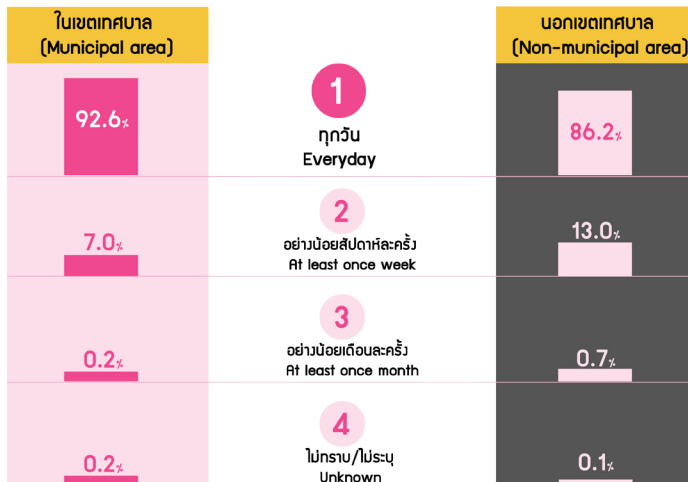
Notes: Using the Internet in the Last 3 Months

ที่มา: การสำรวจการมีกรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 12 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2563

Individuals Using the Internet by Frequency and Area, 2020



หมายเหตุ:ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Notes: Using the Internet in the Last 3 Months

ที่มา: การสำรวจการมีกรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

ตาราง 3 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร จำแนกตามภาค พ.ศ. 2563
Individuals Using the Internet by Frequency and Region, 2020

ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต Frequency of use the Internet	กรุงเทพฯ Bangkok	กลาง Central	เหนือ North	ตะวันออกเฉียงเหนือ Northeast	ใต้ South
ทุกวัน Everyday	97.0%	92.4%	87.5%	82.7%	87.2%
อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง At least once week	2.9%	7.1%	11.8%	16.2%	12.2%
อย่างน้อยเดือนละครั้ง At least once month	0.1%	0.2%	0.7%	0.9%	0.6%
ไม่ทราบ/ไม่ระบุ Unknown	0.0%	0.2%	0.0%	0.2%	0.1%

หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Notes: Using the Internet in the Last 3 Months

ที่มา: การสำรวจการมีกรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office



เมื่อพิจารณาเฉพาะกิจกรรมการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีการเติบโตอย่างมากในปี 2563 พบว่า ร้อยละ 43.5 ของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเคยซื้อสินค้าหรือบริการผ่านระบบออนไลน์ โดยกลุ่มคนที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการผ่านระบบออนไลน์เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 58.4) มากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 41.6) และกลุ่มอายุที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการผ่านระบบออนไลน์มากที่สุดคือ กลุ่มอายุ 35-49 ปี รองลงมาเป็นกลุ่มอายุ 25-34 ปี ซึ่งทั้งสองกลุ่มถือว่าเป็นกลุ่มที่มีกำลังซื้อสูง เพราะอยู่ในวัยทำงาน

ส่วนประเภทสินค้าหรือบริการยอดนิยมจากการซื้อสินค้าหรือบริการออนไลน์ พบว่า ประชากรที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการออนไลน์ร้อยละ 80.4 เคยซื้อสินค้าประเภทเครื่องแต่งกายและอุปกรณ์กีฬา รองลงมาคือ สินค้าอุปโภคบริโภค (ร้อยละ 37.7) และเครื่องสำอาง (ร้อยละ 35.3) โดยช่องทางการจ่ายเงินส่วนใหญ่ที่ประชากรเลือกใช้ คือ การเก็บเงินปลายทาง (ร้อยละ 86.9) รองลงมาคือ การจ่ายผ่านแอปพลิเคชันธนาคาร (ร้อยละ 48.6) และบัตรเครดิตหรือเว็บไซต์ธนาคาร (ร้อยละ 14.5)

ภาพ 13 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ พ.ศ. 2563
Individuals (6 Years and Over) Purchasing Goods or Services by Sex, 2020



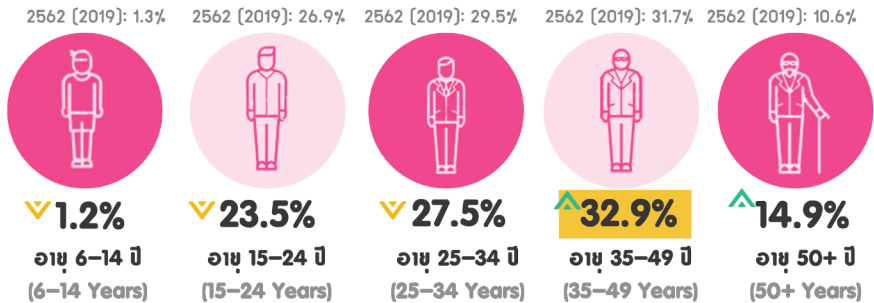
หมายเหตุ:ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note: Using the Internet in the Last 3 Months

ที่มา: การสำรวจการมีกรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 14 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มอายุ พ.ศ. 2563
Individuals (6 Years and Over) Purchasing Goods or Services by Age Group, 2020



หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

Note: Using the Internet in the Last 3 Months

ที่มา: การสำรวจการมีกรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 15 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทสินค้าหรือบริการ พ.ศ. 2563
Individuals (6 Years and Over) Purchasing Goods or Services by Type of Goods or Services, 2020



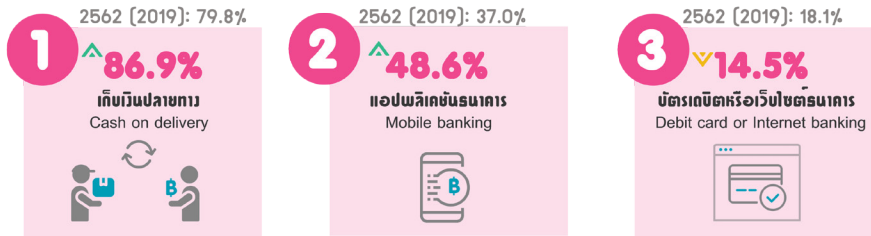
หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Notes: Using the Internet in the Last 3 Months. Answer More Than 1 Answer

ที่มา: การสำรวจการมีกรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

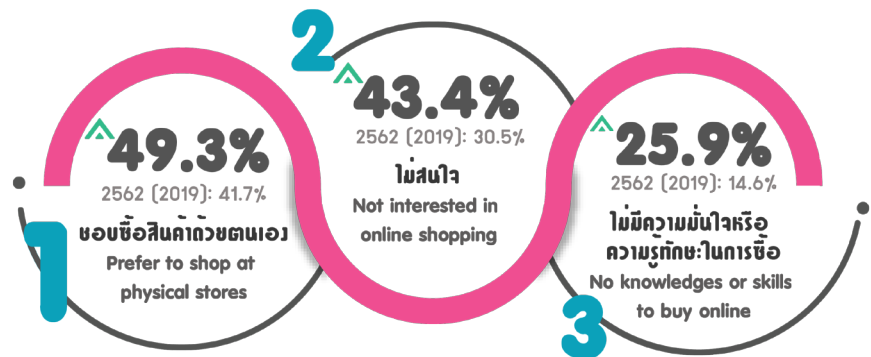
ภาพ 16 ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีการชำระเงิน พ.ศ. 2563
Individuals [6 Years and Over] Purchasing Goods or Services by Payment Method, 2020



หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา เลือกตอบได้ 2 อันดับแรก
Notes: Using the Internet in the Last 3 Months. Select Only 2 Choices
ที่มา: การสำรวจการมีกรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

แม้ว่าการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการผ่านระบบออนไลน์จะเติบโตอย่างมากในปี 2563 แต่ยังมีประชากรบางส่วนที่ไม่เคยสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางออนไลน์ โดยให้เหตุผลสำหรับการไม่ซื้อสินค้าหรือบริการทางออนไลน์ว่า ชอบซื้อสินค้าด้วยตนเอง (ร้อยละ 49.3) ไม่สนใจ (ร้อยละ 43.4) และไม่มีความมั่นใจหรือความรู้ทักษะในการซื้อ (ร้อยละ 25.9)

ภาพ 17 สาเหตุที่ไม่เคยสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางออนไลน์ของประชากร พ.ศ. 2563
Reason of Individuals Not Purchasing Goods or Services, 2020



หมายเหตุ: ใช้อินเทอร์เน็ต รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ
Notes: Using the Internet in the Last 3 Months. Answer More Than 1 Answer
ที่มา: การสำรวจการมีกรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ
Source: Household Survey on the Use of ICT, National Statistical Office



Designed by ipopba / freepik

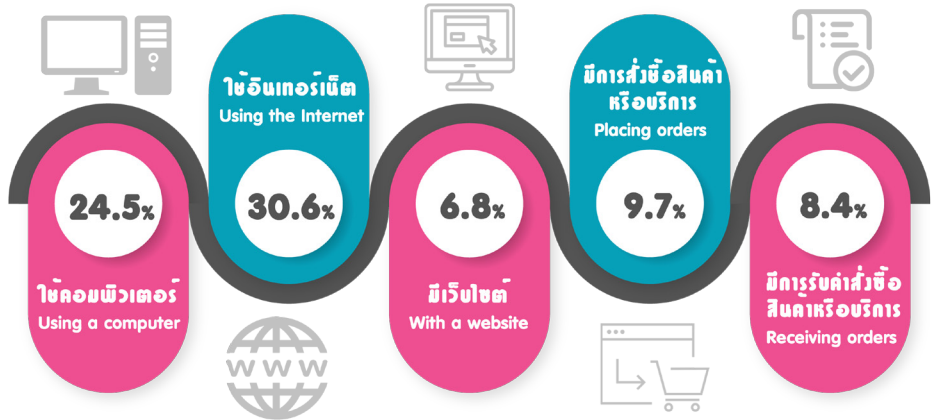
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสถานประกอบการ

การนำเสนอข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการของประเทศไทย ในปี 2563 ของรายงานฉบับนี้จะแตกต่างจากการนำเสนอข้อมูลในปีที่ผ่านมา คือ ข้อมูลที่นำเสนอไม่รวมธุรกิจทางการค้า ธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร ดังนั้นขอให้ผู้ใช้ นำข้อมูลไปใช้อย่างรอบคอบ และระมัดระวังเรื่องการเปรียบเทียบข้อมูลกับปีที่ผ่านมา

สำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการของประเทศไทย ในปี 2563 พบว่า มีสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 24.5 และมีสัดส่วนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน ร้อยละ 19.6 นอกจากนี้ยังพบว่า มีสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 30.6 และมีสัดส่วนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการทำงาน ร้อยละ 19.1

ภาพ 18 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ และที่รับคำสั่งซื้อ/ส่งออชอง
ทางอินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2563

Establishments (With at Least 1 Person Engaged) Using a Computer/the Internet, with
a Website and Receiving/Placing Orders Over the Internet, 2020



หมายเหตุ: ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

Note: The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Establishment Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 19 คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตในการทำมา พ.ศ. 2563
Persons Engaged Using a Computer/the Internet in Establishment, 2020



หมายเหตุ: ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

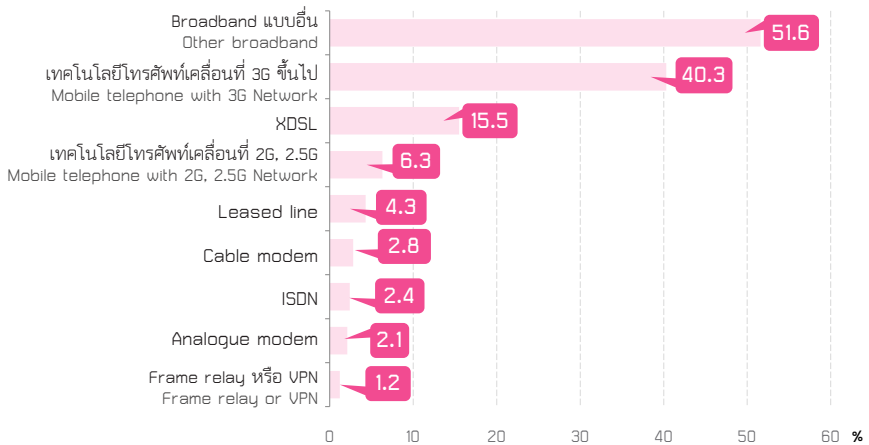
Note: The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

ที่มา: การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Establishment Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

แผนภูมิ 25 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกช่องทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2563
Establishments (With at Least 1 Person Engaged) Using the Internet by Type of Access, 2020

ช่องทางที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Type of access



หมายเหตุ: ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Notes: The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities. Answer More Than 1 Answer

ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Establishment Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

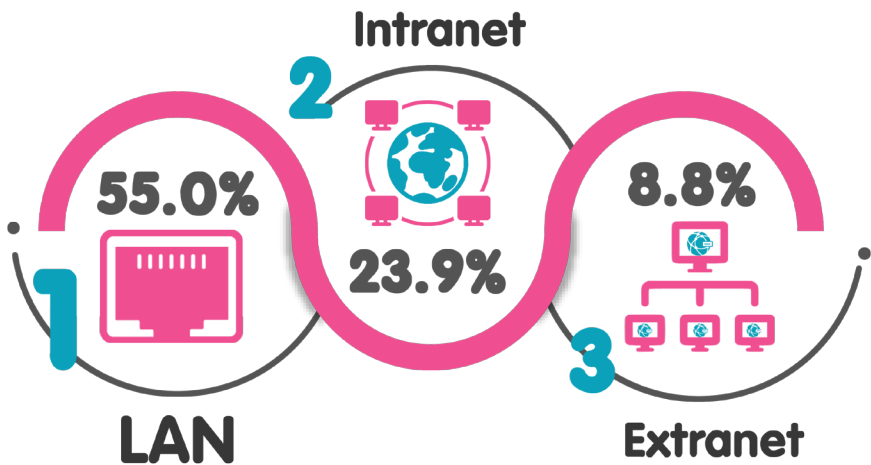


ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารของสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ ในปี 2563 พบว่า สถานประกอบการร้อยละ 55.0 ใช้ระบบ LAN รองลงมาคือระบบ Intranet (ร้อยละ 23.9) และระบบ Extranet (ร้อยละ 8.8)

เมื่อพิจารณากิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของสถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ในปี 2563 พบว่า สถานประกอบการร้อยละ 64.9 ใช้ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ รองลงมาคือ การรับ-ส่งอีเมล (ร้อยละ 61.9) และการสนทนาสื่อสารทาง Instant Messaging (ร้อยละ 49.0)

ภาพ 20 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร
พ.ศ.2563

Establishments (With at Least 1 Person Engaged) Using a Computer by Network Communication, 2020



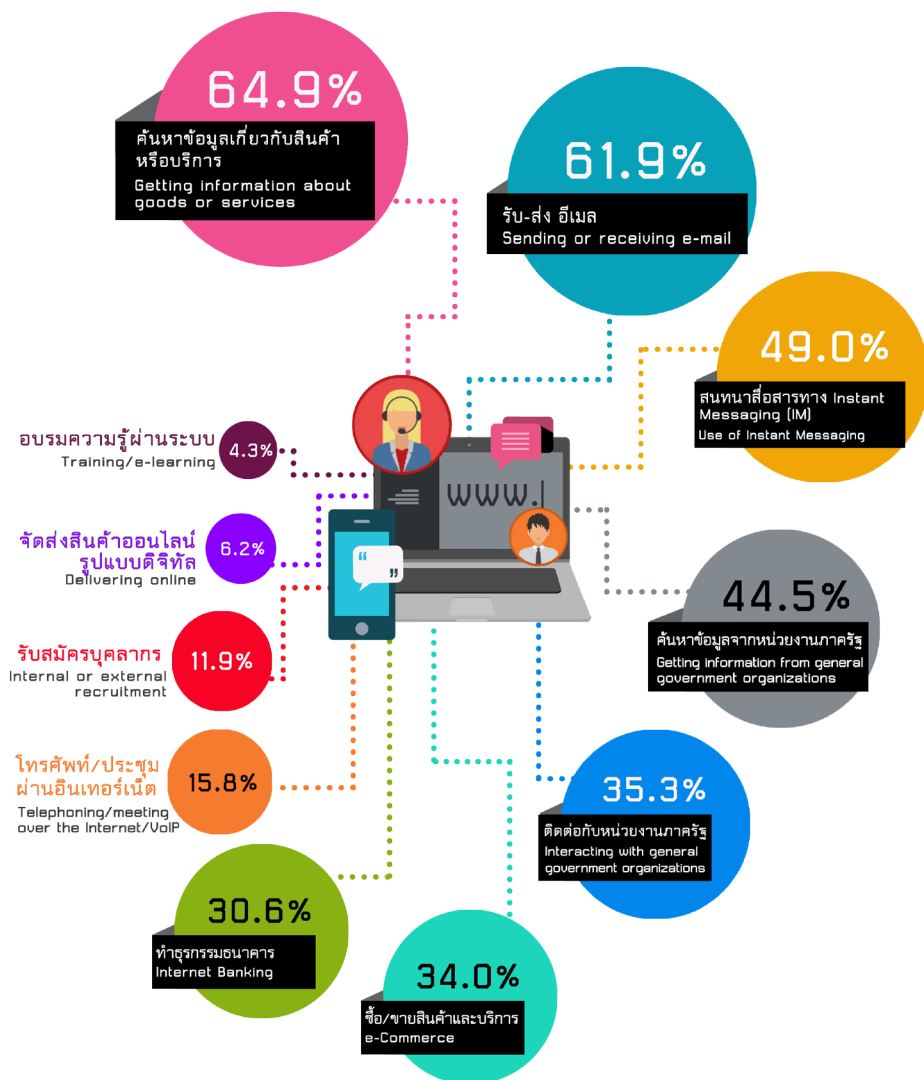
หมายเหตุ: ไม่รวมธุรกิจการค้าและธุรกิจทางบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

Note: The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

ที่มา: การสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Establishment Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

ภาพ 21 สถานประกอบการ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต พ.ศ.2563
Establishments (With at Least 1 Person Engaged) Using the Internet by Type of Activity, 2020



หมายเหตุ: ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Notes: The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities. Answer More Than 1 Answer

ที่มา: การสำรวจการมีกาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: Establishment Survey on the Use of ICT, National Statistical Office

ทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

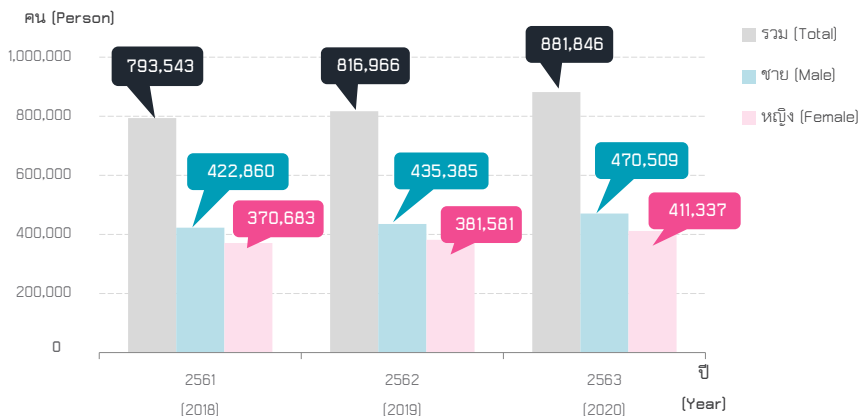
“

นอกจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อีกปัจจัยที่ควรให้ความสำคัญไม่น้อยไปกว่ากัน คือ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกำลังแรงงานดิจิทัลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่จะช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตัวเลขกำลังแรงงานดิจิทัลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดที่สะท้อนความพร้อมของประเทศในด้านด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ กำลังแรงงานด้านดิจิทัลหมายถึง ผู้ที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และผู้ที่จบการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ตามมาตราฐานอาชีพ และมาตรฐานการศึกษา)

กำลังแรงงานดิจิทัลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จาก 7.93 แสนคน ในปี 2561 เป็น 8.81 แสนคน ในปี 2563 โดยเมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า ในปี 2563 มีกำลังแรงงานเพศชาย 4.71 แสนคน และกำลังแรงงานเพศหญิง 4.11 แสนคน

”

แผนภูมิ 26 จำนวนกำลังแรงงานด้านดิจิทัลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจำแนกตามเพศ พ.ศ. 2561-2563
Number of ICT Manpower by Sex, 2018-2020



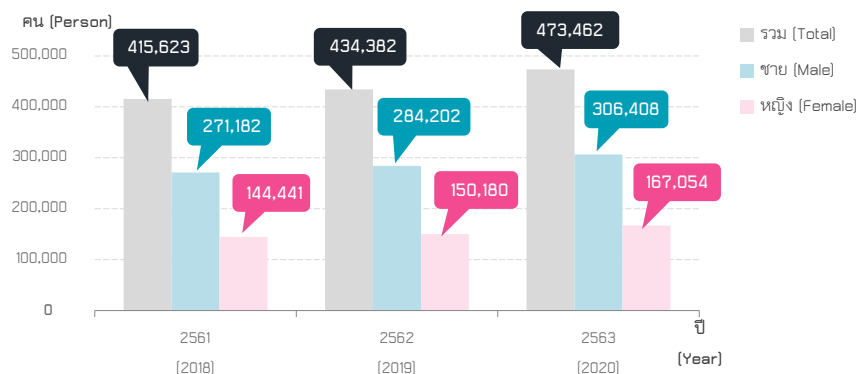
ที่มา: การสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: The Labor Force Survey, National Statistical Office

เมื่อพิจารณาเฉพาะผู้ที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเช่นกัน จาก 4.15 แสนคน ในปี 2561 เป็น 4.73 แสนคน ในปี 2563 โดยเป็นแรงงานเพศชาย (3.06 แสนคน) มากกว่าแรงงานเพศหญิง (1.67 แสนคน) และเมื่อพิจารณากิจกรรมทางเศรษฐกิจ พบว่า ผู้ที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารร้อยละ 83.0 ทำงานในภาคการค้าและบริการ และร้อยละ 14.3 ทำงานในภาคการผลิต

นอกจากนี้เมื่อพิจารณาสาขาที่จบการศึกษา พบว่า ผู้ที่ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร้อยละ 56.6 ไม่ได้จบการศึกษาด้าน ICT ส่วนอีกร้อยละ 43.4 จบการศึกษาด้าน ICT

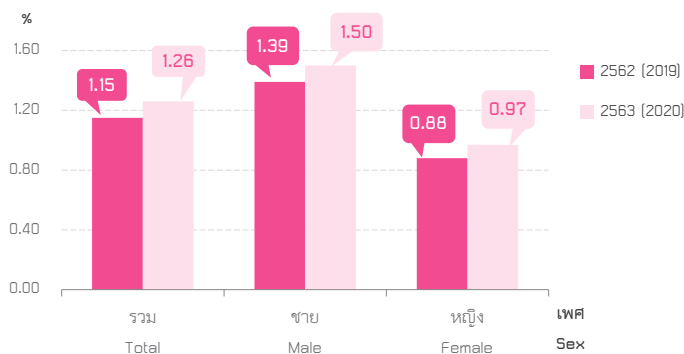
แบบภูมิ 27 จำนวนผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจำแนกตามเพศ พ.ศ. 2561-2563
Number of ICT Professional by Sex, 2018-2020



ที่มา: การสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: The Labor Force Survey, National Statistical Office

แบบภูมิ 28 สัดส่วนผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจำแนกตามเพศ พ.ศ. 2562-2563
Proportion of ICT Professional by Sex, 2019-2020

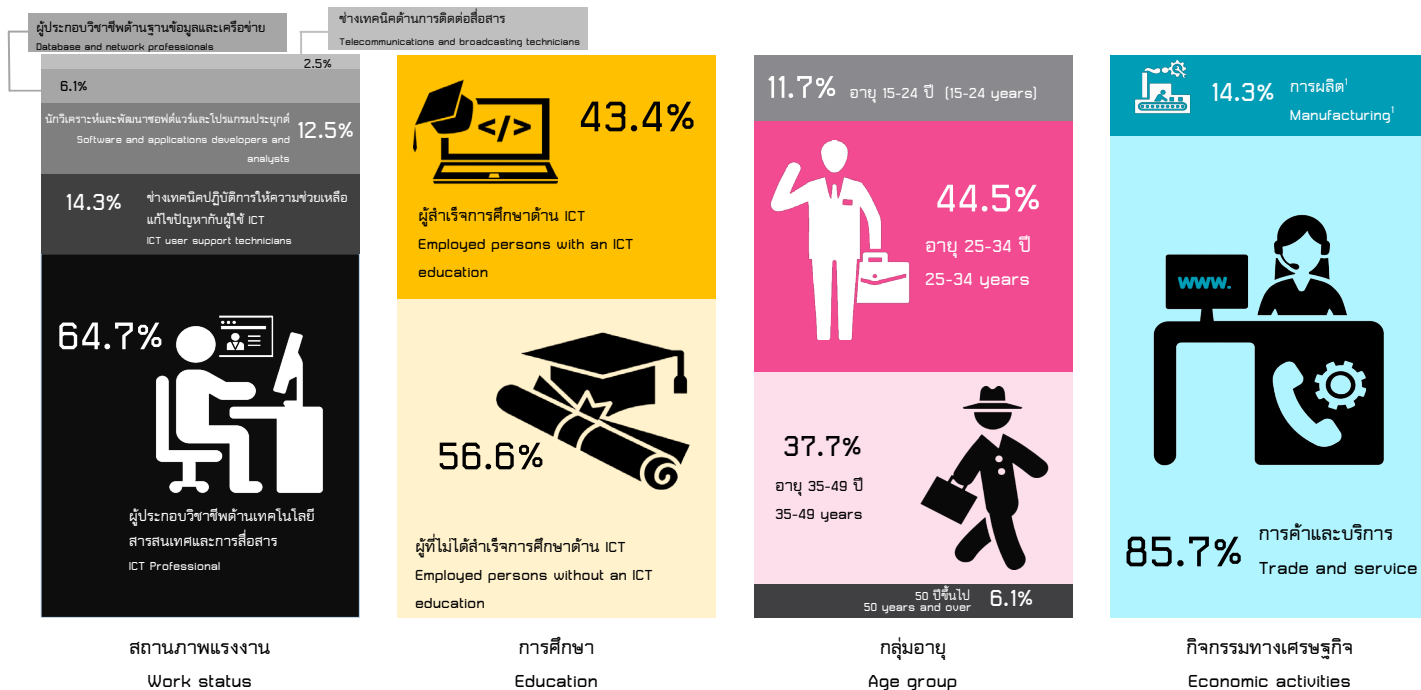


ที่มา: การสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: The Labor Force Survey, National Statistical Office

ภาพ 22 สัดส่วนผู้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามสถานภาพแรงงาน การศึกษา กลุ่มอายุ และกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พ.ศ. 2563

Proportion of ICT Professional by Work Status, Education, Age Groups and Economic Activities, 2020



หมายเหตุ: ¹รวมภาคเกษตรกรรม

Note: ¹Including Agricultural Sector

ที่มา: การสำรวจภาวะการทำงานของประชากร สำนักงานสถิติแห่งชาติ

Source: The Labor Force Survey, National Statistical Office

“

การจัดอันดับการแข่งขัน

การจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันระดับโลกของสถาบัน IMD ซึ่งพิจารณาวัดผลจากสมรรถนะทางเศรษฐกิจ (Economic Performance) ประสิทธิภาพของรัฐบาล (Government Efficiency) ประสิทธิภาพของภาคธุรกิจ (Business Efficiency) และโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ของประเทศต่างๆ ในปี 2564 พบว่า ประเทศไทยมี**อันดับดีขึ้น** 1 อันดับจากปี 2563 มาอยู่ในลำดับที่ 28 จากทั้งหมด 64 ประเทศ เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่าทุกด้านมีอันดับที่ดีขึ้น ยกเว้นด้านสมรรถนะทางเศรษฐกิจ ที่มีอันดับแย่ลงจากอันดับที่ 14 ในปี 2563 เป็นอันดับที่ 21 ในปี 2564

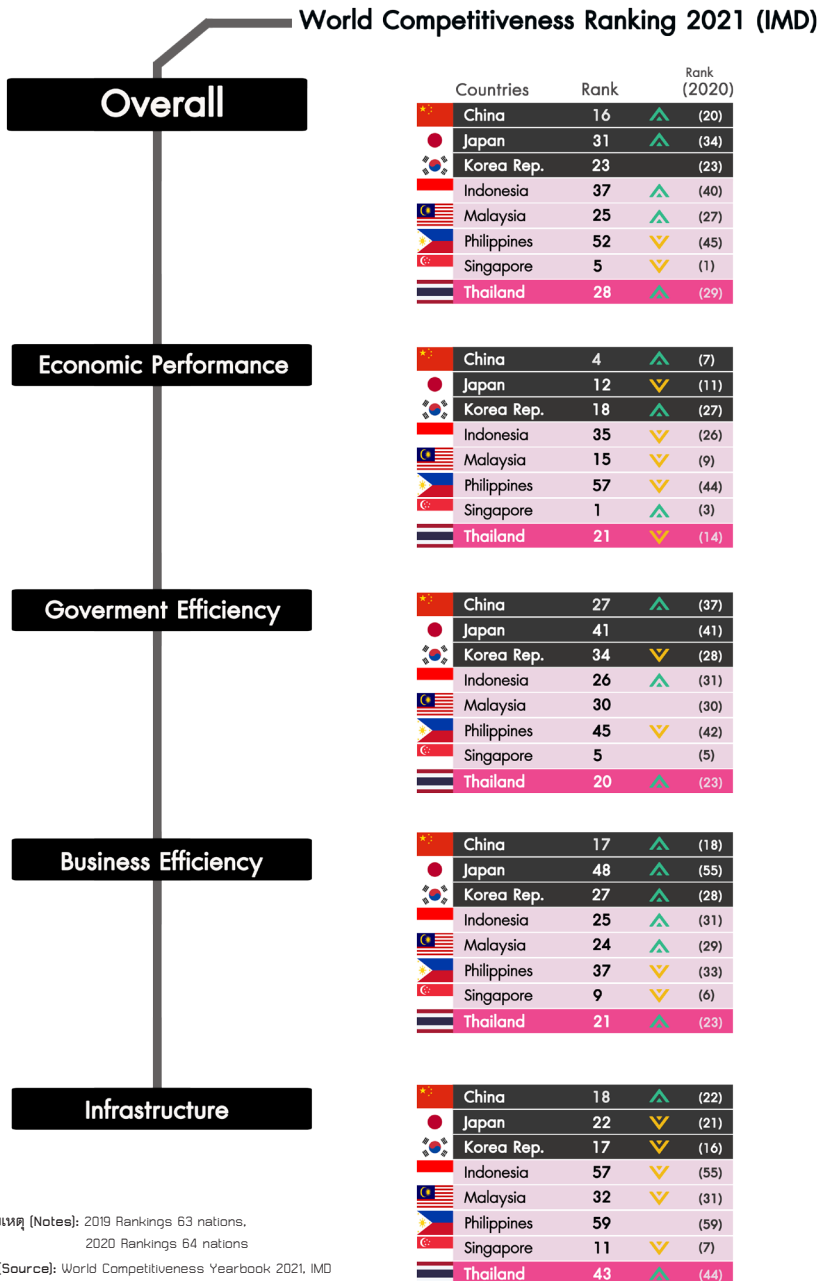
สำหรับการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัลของสถาบัน IMD ซึ่งเป็นการวัดถึงความสามารถของแต่ละประเทศในการปรับเปลี่ยนสู่เศรษฐกิจดิจิทัล ที่สะท้อนผ่านความสามารถของประเทศ 3 ด้าน คือ ความรู้ (Knowledge) เทคโนโลยี (Technology) และความพร้อมสำหรับอนาคต (Future readiness) โดยผลการจัดอันดับการแข่งขันด้านดิจิทัลในภาพรวม ปี 2564 ประเทศไทยมี**อันดับดีขึ้น** 1 อันดับจากปี 2563 มาอยู่ในลำดับที่ 38 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ประเทศไทยมีผลการจัดอันดับดีขึ้น 2 ด้าน คือ ด้านความรู้ ซึ่งดีขึ้น 1 จากอันดับที่ 43 มาอยู่ที่อันดับ 42 และด้านความพร้อมสำหรับอนาคต ที่ดีขึ้น 1 อันดับ จากอันดับที่ 45 มาอยู่ที่อันดับ 44 ในขณะที่ด้านเทคโนโลยี มีอันดับคงที่อยู่ที่อันดับ 22

ส่วนการจัดอันดับสมรรถนะการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจดิจิทัล (GCI) พบว่า ประเทศไทยมี**อันดับดีขึ้น** 3 อันดับ จากอันดับที่ 49 ในปี 2562 เป็นอันดับที่ 46 ในปี 2563

”

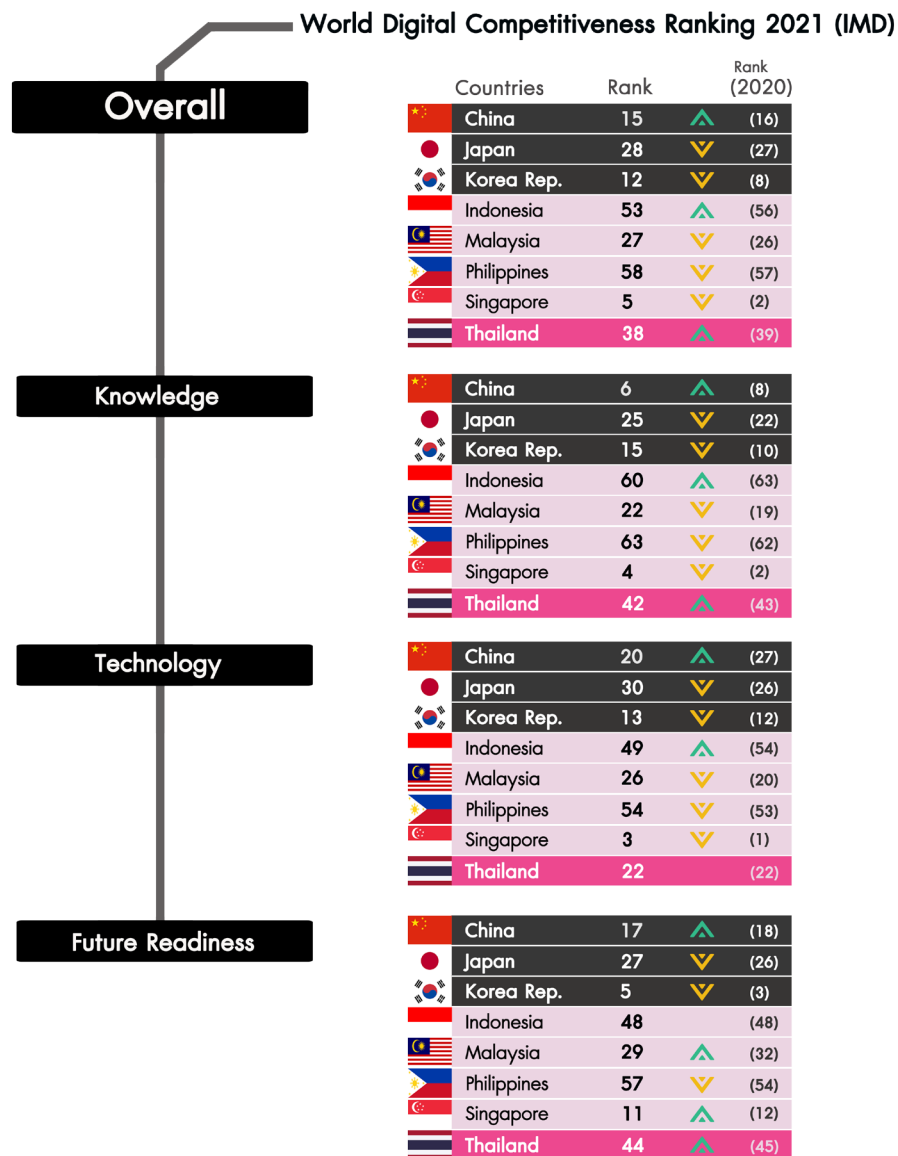
ภาพ 23 การจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันระดับโลกของ IMD พ.ศ. 2564

IMD World Competitiveness Ranking 2021



ภาพ 24 การจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัลของ IMD พ.ศ. 2564

IMD World Digital Competitiveness Ranking 2021



หมายเหตุ (Notes): 2019 Rankings 63 nations, 2020 Rankings 64 nations

ที่มา (Source): World Digital Competitiveness Ranking 2021, IMD

ภาพ 25 สมรรถนะการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจดิจิทัล 2563

Global Connectivity Index (GCI) 2020

Countries	Rank		Rank (2019)
 China	22		(24)
 Japan	9		(7)
 Korea Rep.	13		(12)
 Indonesia	58		(58)
 Malaysia	34		(30)
 Philippines	59		(59)
 Singapore	2		(2)
 Thailand	46		(49)
 Viet Nam	55		(55)

หมายเหตุ (Note): Rankings 79 nations

ที่มา (Source): Shaping the New Normal with Intelligent Connectivity, Huawei

ภาพ 26 การจัดอันดับทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

Information and Communication Technology Ranking

Ranking (2020)	NRI				GCI			
	2019:121 nations, 2020:134 nations				193 nations			
	Countries	Rank		Rank (2019)	Countries	Rank		Rank (2018)
	 China	40		(41)	 China	33		(27)
	 Japan	15		(12)	 Japan	7		(14)
	 Korea Rep.	14		(17)	 Korea Rep.	4		(15)
	 Cambodia	104		(107)	 Brunei Darussalam	85		(64)*
	 Indonesia	73		(76)	 Cambodia	132*		(131)
	 Lao Pdr.	97		(108)	 Indonesia	24		(41)
	 Malaysia	34		(32)	 Lao Pdr.	131		(120)*
	 Philippines	74		(71)	 Malaysia	5		(8)
	 Singapore	3		(2)	 Myanmar	99		(128)
	 Thailand	51		(56)	 Philippines	61		(58)
	 Viet Nam	62		(63)	 Singapore	4		(6)
					 Thailand	44		(35)
					Viet Nam	25		(50)

NRI: The Network Readiness Index

Source: The Network Readiness Index 2020, Portulans Institute

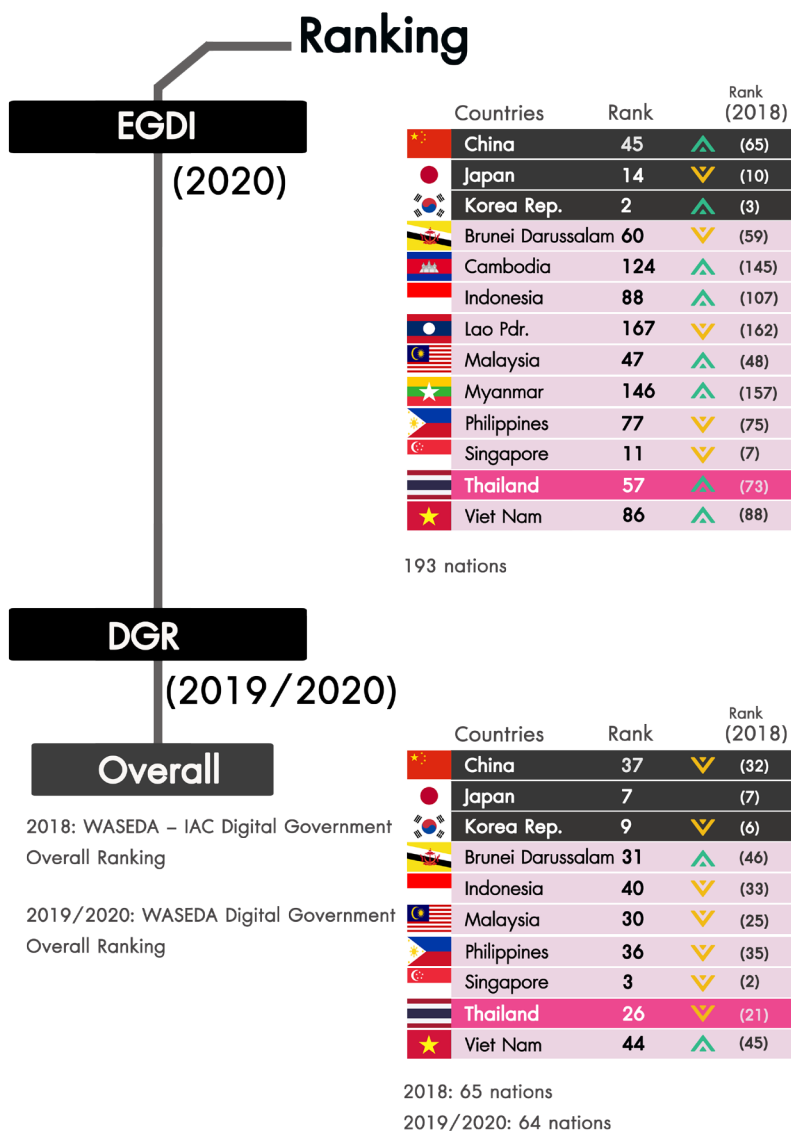
GCI: Global Cybersecurity Index

Source: Global Cybersecurity Index (GCI) 2020, ITU

* no response to the questionnaire/
data collected by GCI Team

ภาพ 27 การจัดอันดับด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

E-Government Development Ranking



EGDI: E-Government Development Index

Source: United Nations E-Government survey 2020, UN

DGR: Digital Government Ranking

Source: The 15th WASEDA International Digital Government Rankings (2019/2020) Report, WASEDA University

ตาราง 4 ตัวชี้วัดสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
List of Core ICT Indicators

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2561 [2018]	2562 [2019]	2563 [2020]
โครงสร้างพื้นฐานและการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT Infrastructure			
- เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร 100 คน Fixed telephone lines per 100 inhabitants	8.9	7.7	7.3
- เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน Mobile telephone subscriptions per 100 inhabitants	184.3	190.6	170.7
- สมาชิกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) ต่อประชากร 100 คน Broadband Internet subscribers per 100 inhabitants	13.6	14.9	16.9
- ปริมาณแบนด์วิดธ์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ International Internet bandwidth	7,863,248	10,575,748	14,144,148
การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนและประชากร Access to and Use of ICT by Households and Individuals			
- ครัวเรือนที่มีไฟฟ้า Households with an electricity	99.8	99.9	99.9
- ครัวเรือนที่มีวิทยุ Households with a radio	37.0	33.0	29.2
- ครัวเรือนที่มีโทรทัศน์ Households with a TV	94.8	94.2	93.3
- ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์ : Households with a telephone	96.1	...	96.5
- โทรศัพท์ประจำที่อย่างเดียว Fixed telephone line	0.2	...	0.2
- โทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเดียว Mobile telephone	88.9	...	90.9
- โทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ Both fixed and mobile telephone	7.0	...	5.4
	2561 [2018] [Q4]	2562 [2019]	2563 [2020]
- ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ Households with a computer	18.3	15.9	19.3
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) Individuals (6 years and over) using a computer in the last 3 months	27.2	25.3	26.4

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2561 (2018) (Q4)	2562 (2019)	2563 (2020)
การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนและประชากร (ต่อ) Access to and Use of ICT by Households and Individuals (Continue)			
- ครัวเรือนที่เข้าถึงและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Households with the Internet	71.3	74.6	85.2
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) Individuals (6 years and over) using the Internet in the last 3 months	60.7	66.7	77.8
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) จำแนกตามสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต Place where individuals (6 years and over) used the Internet in the last 3 months			
- บ้าน At home	66.5	65.6	95.6
- ที่ทำงาน At work	31.5	30.9	33.1
- สถานศึกษา Place of education	21.5	18.9	16.8
- ร้านอินเทอร์เน็ต Internet cafe	6.1	} 17.7	} 26.4
- สถานที่ให้บริการอื่น ๆ เช่น โรงแรม บัมน้ำมัน โรงพยาบาล Other location such as hotel, filling station, hospital	4.2		
- ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อประชาชน/ห้องสมุด/ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน Telecenter/ public libraries/ learning ICT community center	7.9	11.8	14.6
- บ้านญาติ/คนรู้จัก/เพื่อน Another person's home	19.7	21.8	31.1
- ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ Any place via a mobile telephone	91.5	90.1	89.6
- ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา Any place via portable computer	11.8	9.7	6.6
- อื่น ๆ Others	--	...	...
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) จำแนกกิจกรรมที่ใช้ Internet activities undertaken by individuals (6 years and over) in the last 3 months			
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการ Getting information about goods or services	42.9	34.7	45.2
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการด้านสุขภาพ Getting information related at health or health services	38.2	14.9	18.7

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2561 (2018) (Q4)	2562 (2019)	2563 (2020)
การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนและประชากร (ต่อ) Access to and Use of ICT by Households and Individuals (Continue)			
- ค้นหาข้อมูลของภาครัฐ Getting information from general government organizations	24.6	14.7	16.5
- ติดต่อ/รับส่ง ด่วนโน้ตเอกสาร/ทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ Interacting with general government organizations	10.3	6.2	7.4
- รับ-ส่ง อีเมล Sending or checking e-mail	36.1	35.7	34.9
- โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต Telephoning over the Internet/VoIP	39.4	84.4	90.9
- หอส่งสนทนา Posting information or instant messaging	22.0	55.7	29.1
- ซื้อสินค้าบริการ Purchasing or ordering goods or services	14.3	26.9	43.5
- ทำธุรกรรมเกี่ยวกับการเงิน Internet banking	16.4	30.7	46.8
- ศึกษาเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ต Education or learning activities	10.3	7.4	10.7
- ดูทีวีผ่านอินเทอร์เน็ต Watching web television	...	33.7	49.0
- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ Downloading software	16.7	41.3	50.4
- ติดตามข่าวสาร/อ่าน หรือ ดาวน์โหลด นสพ. นิตยสาร (e-book) Reading or downloading newspapers or magazines, electronic books	37.6	31.6	31.3
- อัปโหลดข้อมูล รูปภาพ วีดีโอ ซอฟต์แวร์ ฯลฯ เพื่อการแบ่งปันบนเว็บไซต์ Upload information, picture, video, software etc., to share on website	57.0	50.0	49.5
- Social Networks	95.1	93.0	92.0
- ทำธุรกิจหรือเสนอขายสินค้า/บริการ Posting information about goods or services	5.4	3.1	3.6
- หางานหรือสมัครงานผ่านระบบออนไลน์ Looking for job or sending submitting job application	3.9	3.0	4.2
	2561 (2018) (Q1)	2562 (2019)	2563 (2020)
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) Individuals (6 years and over) using a mobile telephone in the last 3 months	89.5	...	94.8

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2561 (2018) (Q4)	2562 (2019)	2563 (2020)
การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนและประชากร (ต่อ) Access to and Use of ICT by Households and Individuals (Continue)			
- ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ (รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา) Individuals (6 years and over) with own a mobile telephone in the last 3 months	80.8	...	83.6
- ครัวเรือนที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทอินเทอร์เน็ต Households with the Internet connection by type of access			
- อินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ Narrowband	3.2	4.4	5.1
- อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง Fixed broadband	96.8	95.6	94.9
- เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ความเร็วสูง Mobile broadband	76.1	74.7	68.8
- ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) รอบ 3 เดือนที่ผ่านมา Individual using the Internet in the last 3 months (6 years and over) by frequency			
- ทุกวัน Everyday	86.5	88.4	89.3
- อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง At least once week	12.9	11.2	10.1
- อย่างน้อยเดือนละครั้ง At least once month	0.2	0.2	0.5
- ไม่ทราบ/ไม่ระบุ Unknown	0.4	0.2	0.1
	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 ¹ (2020) ¹
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ Use of ICT in Establishments			
- สถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) Establishment (with at least 1 person engaged) using a computers	28.3	28.6	24.5
- คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน Persons employed routinely using a computers	26.7	26.5	19.6
- สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet	29.6	29.9	30.6

หมายเหตุ: ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

Note: ¹The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 ¹ (2020) ¹
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ (ต่อ) Use of ICT in Establishments (Continue)			
- คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการทำงาน Persons employed routinely using the Internet	25.9	26.0	19.1
- สถานประกอบการที่มีเว็บไซต์ (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) Establishments (with at least 1 person engaged) with a website	10.1	10.5	6.8
- สถานประกอบการที่ใช้อินทราเน็ต (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) Establishments (with at least 1 person engaged) with the Intranet	18.5	19.4	23.9
- สถานประกอบการที่สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) Establishments (with at least 1 person engaged) placing orders over the Internet	7.1	8.1	9.7
- สถานประกอบการที่รับคำสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) Establishments (with at least 1 person engaged) receiving orders over the Internet	4.9	5.9	8.4
- สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) จำแนกตามวิธีเข้าถึงอินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access			
- Analogue modem	3.2	6.0	2.1
- ISDN	9.1	7.6	2.4
- XDSL	29.1	24.7	15.5
- Cable modem	4.6	5.7	2.8
- Leased line	5.1	4.3	4.3
- Broadband แบบอื่น Other broadbands	46.7	53.5	51.6
- Frame relay หรือ VPN Frame relay or VPN	1.7	1.2	1.2
- เทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2G, 2.5G Mobile telephone with 2G, 2.5G Network	3.9	8.2	6.3
- เทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ขึ้นไป Mobile telephone with 3G Network	23.6	27.2	40.3
- สถานประกอบการที่ใช้ระบบ (LAN) (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) Establishments (with at least 1 person engaged) with a local area Network (LAN)	42.3	45.2	55.0
- สถานประกอบการที่ใช้ระบบ (Extranet) (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) Establishments (with at least 1 person engaged) with the extranet	6.7	8.2	8.8

หมายเหตุ: ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

Note: ¹The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

ตัวชี้วัด Domain/Indicator	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 ¹ (2020) ¹
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ (ต่อ) Use of ICT in Establishments (Continue)			
- สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต (คนทำงาน 1 คนขึ้นไป) จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity			
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการ Getting information about goods or services	74.5	74.3	64.9
- รับ-ส่ง อีเมล Sending or receiving e-mail	70.8	69.2	61.9
- ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ Getting information from government organizations	34.4	38.7	44.5
- ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ Interacting with government organizations	24.3	27.6	35.3
- ซื้อ/ขายสินค้าและบริการ หรือดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า Purchasing/ selling goods and services or trading partner	27.3	30.3	34.0
- จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบดิจิทัล Delivering products online in digitized form	3.6	2.9	6.2
- ทำธุรกรรมทางธนาคารหรือบริการทางการเงินอื่น ๆ Performing Internet banking or accessing other financial services	15.4	18.5	30.6
- สนทนาสื่อสารทาง Instant messaging (IM) Use of instant messaging bulletin boards	28.6	34.1	49.0
- โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต VoIP/ video conferencing	6.4	9.0	15.8
- อบรมความรู้ผ่านระบบ e-learning Training via e-learning system	2.4	2.1	4.3
- รับสมัครบุคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ Internal or external recruitment	6.4	7.1	11.9

หมายเหตุ: ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

Note: ¹The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

ภาคผนวก

</>

</ Appendix >

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators
โครงสร้างพื้นฐานและโทรคมนาคม						Infrastructure and Telecommunications
01. เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ต่อประชากร 100 คน	7.0	7.6	8.9	8.0	7.3	Fixed telephone lines per 100 inhabitants
- กรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล	15.2	...	...	...	...	- Bangkok and vicinity
- ภูมิภาค	4.5	...	...	...	...	- Others
02. เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ต่อ 100 ครัวเรือน	21.9	24.1	28.1	24.8	22.4	Fixed telephone lines per 100 households
- กรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล	51.1	...	...	...	...	- Bangkok and vicinity
- ภูมิภาค	13.8	...	...	...	...	- Others
03. เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อประชากร 100 คน	177.4	179.6	184.3	190.6	170.7	Mobile telephone subscriptions per 100 inhabitants
04. การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป)						Individuals (6 years and over) with using a mobile telephone,
ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)						own a mobile telephone in the last 3 months by area, sex and region (%)
การมีโทรศัพท์เคลื่อนที่	...	...	80.8 ¹	...	83.6	With own a mobile telephone
- ในเขตเทศบาล	...	...	85.0 ¹	...	87.2	- Mnciple area
- นอกเขตเทศบาล	...	...	77.4 ¹	...	80.6	- Non-municipal area
- ชาย	...	...	80.8 ¹	...	83.5	- Male
- หญิง	...	...	80.7 ¹	...	83.7	- Female
- กรุงเทพมหานคร	...	...	92.1 ¹	...	92.3	- Bangkok
- ภาคกลาง	...	...	84.7 ¹	...	86.8	- Central
- ภาคเหนือ	...	...	79.8 ¹	...	82.2	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	...	...	75.2 ¹	...	79.2	- Northeast
- ภาคใต้	...	...	73.8 ¹	...	78.4	- South

หมายเหตุ: ปี 2561 ใช้ข้อมูลไตรมาส 1

Note: ¹2018, Data From the First Quarter

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 [2016]	2560 [2017]	2561 ¹ [2018] ¹	2562 [2019]	2563 [2020]	Indicators
การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่	81.4	88.2	89.6	...	94.8	Using a mobile telephone
- ในเขตเทศบาล	86.6	90.8	91.5	...	95.8	- Municipality area
- นอกเขตเทศบาล	77.2	86.0	87.9	...	94.0	- Non-municipality area
- ชาย	81.7	88.4	90.0	...	95.1	- Male
- หญิง	81.1	87.9	89.2	...	94.5	- Female
- กรุงเทพมหานคร	91.3	93.4	94.7	...	97.2	- Bangkok
- ภาคกลาง	85.5	89.6	90.9	...	95.0	- Central
- ภาคเหนือ	78.9	85.3	86.8	...	94.4	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	76.1	86.4	88.0	...	94.0	- Northeast
- ภาคใต้	77.3	87.1	88.3	...	94.2	- South
05. การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป)						
ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)						
การมีโทรศัพท์เคลื่อนที่	...	...	85.3	...	88.2	With own a mobile telephone
- ในเขตเทศบาล	...	...	89.0	...	91.5	- Municipality area
- นอกเขตเทศบาล	...	...	82.2	...	85.5	- Non-municipality area
- ชาย	...	...	85.8	...	88.5	- Male
- หญิง	...	...	84.9	...	88.0	- Female
- กรุงเทพมหานคร	...	...	95.1	...	95.6	- Bangkok
- ภาคกลาง	...	...	88.9	...	91.1	- Central

หมายเหตุ: ปี 2561 ใช้ข้อมูลไตรมาส 1

Note: ¹2018, Data From the First Quarter

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 [2016]	2560 [2017]	2561 [2018]	2562 [2019]	2563 [2020]	Indicators
- ภาคเหนือ	...	...	84.1 ¹	...	86.2	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	...	...	79.8 ¹	...	83.8	- Northeast
- ภาคใต้	...	...	79.7 ¹	...	85.3	- South
การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่	85.9	91.3	92.4 ¹	...	95.2	Using a mobile telephone
- ในเขตเทศบาล	90.1	93.4	93.9 ¹	...	96.2	- Municipal area
- นอกเขตเทศบาล	82.4	89.5	91.1 ¹	...	94.4	- Non-municipal area
- ชาย	86.6	91.9	93.1 ¹	...	95.6	- Male
- หญิง	85.2	90.7	91.7 ¹	...	94.8	- Female
- กรุงเทพมหานคร	93.2	95.2	96.5 ¹	...	97.5	- Bangkok
- ภาคกลาง	89.5	92.7	93.7 ¹	...	95.5	- Central
- ภาคเหนือ	83.3	88.7	89.9 ¹	...	94.6	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	81.3	89.6	90.7 ¹	...	94.3	- Northeast
- ภาคใต้	83.0	90.6	91.8 ¹	...	94.7	- South
06. เครื่องโทรสารต่อ 100ครัวเรือน จำแนกตามเขตการปกครองและภาค	1.4	1.2	0.9	...	...	Facsimiles per 100 households by area and region
- ในเขตเทศบาล	2.5	2.2	1.6	...	...	- Municipal area
- นอกเขตเทศบาล	0.4	0.3	0.3	...	...	- Non-municipal area
- กรุงเทพมหานคร	4.6	4.5	3.4	...	...	- Bangkok
- ภาคกลาง	1.4	1.1	0.8	...	...	- Central
- ภาคเหนือ	0.6	0.5	0.3	...	...	- North

หมายเหตุ: ปี 2561 ใช้ข้อมูลไตรมาส 1

Note: ¹2018, Data From the First Quarter

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563
Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0.5	0.4	0.3	...	...	- Northeast
- ภาคใต้	1.1	0.7	0.7	...	...	- South
07. ค่าโทรศัพท์เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนที่ใช้บริการโทรศัพท์ (บาท)	517	502	463	442	413	Telephone tariffs of household per month (households using any telephone) (baht)
- โทรศัพท์บ้าน/โทรศัพท์สาธารณะ	...	...	234	243	217	- Telephone/ Public telephone
- โทรศัพท์เคลื่อนที่	...	...	468	452	426	- Mobile telephone
08. ค่าอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (บาท)	446	453	353	504	431	Internet tariffs of household per month (households using the Internet) (baht)
- อินเทอร์เน็ตบ้าน	...	...	667	...	639	- Local area Network Internet
- อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	...	...	433	...	448	- Wireless Internet
09. ครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้	99.9	99.9	99.8	99.9	99.9	Households with an electricity (%)
10. ครัวเรือนที่มีวิทยุจำแนกตามภาค (%)	42.8	41.3	37.0	33.0	29.2	Households with a radio by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	41.3	37.0	28.7	22.9	17.6	- Bangkok
- ภาคกลาง	36.2	34.8	30.9	24.7	22.1	- Central
- ภาคเหนือ	56.1	52.6	49.4	48.4	45.2	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	49.7	52.0	49.1	45.3	40.2	- Northeast
- ภาคใต้	27.7	23.2	18.4	17.5	14.6	- South
11. ครัวเรือนที่มีโทรทัศน์จำแนกตามภาค (%)	96.3	95.4	94.8	94.2	93.3	Households with a TV by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	96.0	94.8	94.5	95.4	92.8	- Bangkok
- ภาคกลาง	96.9	96.6	96.1	93.8	93.7	- Central
- ภาคเหนือ	96.3	95.0	94.5	95.3	93.6	- North

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	96.4	95.6	94.9	95.3	94.9	- Northeast
- ภาคใต้	95.1	93.2	92.7	90.5	89.0	- South
	2560 (2017)	2561 (2018) (Q1)	2562 (Q4)	2562 (2019)	2563 (2020)	
12. ครีวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)	93.0	94.1	94.8	97.7	99.0	Households located in the area with the Internet service by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	98.9	98.6	99.5	99.9	99.9	- Bangkok
- ภาคกลาง	93.4	94.6	95.9	98.0	99.3	- Central
- ภาคเหนือ	92.5	95.0	96.5	98.8	99.4	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	89.6	90.2	90.1	95.8	97.9	- Northeast
- ภาคใต้	93.8	95.1	95.0	97.2	99.2	- South
	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 (2020)	
13. ระดับความกว้างของช่องสัญญาณ (แบนด์วิดท์) (Mbps)						Bandwidth (Mbps)
- ในประเทศ	4,054,335	5,249,085	7,154,385	8,338,635	9,143,005	- Domestic bandwidth
- ไปต่างประเทศ	3,554,456	5,032,250	7,863,248	10,575,748	14,144,148	- International bandwidth

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2560 (2017)	2561 (2018) (Q1) (Q4)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators
การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
The use of ICT in households					
14. ครีวเรือนที่มีโทรศัพท์จำแนกตามประเภทโทรศัพท์ (%)					Households with telephone by type of telephone (%)
- โทรศัพท์ประจำที่อย่างเดียว	0.3	0.2	...	...	0.2 - Fixed telephone line
- โทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเดียว	86.4	88.9	...	...	90.9 - Mobile telephone
- โทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่	9.0	7.0	...	...	5.4 - Both fixed and mobile telephone
- โทรศัพท์ประจำที่หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่	95.7	96.1	...	...	96.5 - Fixed or mobile telephone
15. ครีวเรือนที่มีโทรศัพท์สมาร์โฟนจำแนกตามเขตการปกครองและภาค (%)	77.5	74.4	...	...	87.2 Households with a smart phone by area and region (%)
- ในเขตเทศบาล	82.5	80.8	...	...	91.0 - Municipal area
- นอกเขตเทศบาล	73.1	68.8	...	...	83.9 - Non-municipal area
- กรุงเทพมหานคร	87.4	88.2	...	...	95.5 - Bangkok
- ภาคกลาง	80.0	79.5	...	...	89.8 - Central
- ภาคเหนือ	71.1	66.7	...	...	82.6 - North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	73.0	62.2	...	...	82.1 - Northeast
- ภาคใต้	79.8	76.1	...	...	88.7 - South
16. ครีวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ จำแนกตามเขตการปกครองและภาค (%)	24.8	20.9	18.3	15.9	19.3 Households with a computer by area and region (%)
- ในเขตเทศบาล	32.9	28.6	25.4	22.5	27.3 - Municipal area
- นอกเขตเทศบาล	17.7	14.2	12.1	10.2	12.3 - Non-municipal area
- กรุงเทพมหานคร	44.6	41.8	37.7	34.5	41.0 - Bangkok
- ภาคกลาง	24.6	20.6	18.3	15.9	20.3 - Central
- ภาคเหนือ	23.5	19.0	16.3	14.1	17.6 - North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	18.4	14.2	12.1	9.6	10.5 - Northeast
- ภาคใต้	20.4	17.1	14.1	12.1	14.3 - South

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators
17. เครื่องคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อ 100ครัวเรือน จำแนกตาม จำแนกตามเขตการปกครองและภาค (%)	42.1	34.0	29.4	27.6	32.8	Computers per 100 households by area and region (computer in household only) (%)
- ในเขตเทศบาล	59.2	48.2	43.1	40.3	46.8	- Municipal area
- นอกเขตเทศบาล	27.1	21.5	17.4	16.4	20.4	- Non-municipal area
- กรุงเทพมหานคร	89.3	76.9	69.7	69.3	76.3	- Bangkok
- ภาคกลาง	41.4	32.9	29.1	26.5	33.9	- Central
- ภาคเหนือ	36.1	29.0	25.0	21.2	28.3	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	29.3	22.7	17.9	15.3	16.9	- Northeast
- ภาคใต้	30.8	23.3	19.5	19.9	22.8	- South
18. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีในครัวเรือนต่อประชากร 100 คน จำแนกตามเขตการปกครองและภาค (%)	14.4	11.5	10.0	9.5	11.5	Computers per 100 inhabitants by area and region (computer in household only) (%)
- ในเขตเทศบาล	21.1	17.0	15.2	14.4	17.0	- Municipal area
- นอกเขตเทศบาล	8.9	7.0	5.7	5.5	6.9	- Non-municipal area
- กรุงเทพมหานคร	30.1	25.8	23.4	24.4	27.3	- Bangkok
- ภาคกลาง	14.9	11.6	10.2	9.4	12.2	- Central
- ภาคเหนือ	12.9	10.4	8.9	7.7	10.4	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	9.4	7.3	5.8	5.0	5.6	- Northeast
- ภาคใต้	10.0	7.5	6.4	6.5	7.5	- South
19. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)	30.7	28.3	27.2	25.3	26.4	Individual (6 years and over) using a computer in the last 3 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	38.1	35.2	33.8	31.5	32.8	- Municipal area
- นอกเขตเทศบาล	24.8	22.7	21.8	20.2	21.2	- Non-municipal area
- ชาย	30.1	27.5	26.1	24.0	25.3	- Male
- หญิง	31.4	29.0	28.2	26.5	27.4	- Female

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2560 (2017)	2561 (2018) (Q1) (Q4)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators
- กรุงเทพมหานคร	49.2	46.5	45.8	43.0	43.4 - Bangkok
- ภาคกลาง	30.0	27.6	26.3	24.7	26.7 - Central
- ภาคเหนือ	27.7	25.5	24.9	23.1	23.7 - North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	26.2	23.6	22.1	20.1	20.9 - Northeast
- ภาคใต้	27.8	25.4	24.2	22.5	23.5 - South
20. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)	25.3	22.8	21.7	20.8	22.0 Individuals (15 years and over) using a computer in the last 3 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	33.7	30.6	29.2	27.7	29.1 - Municipal area
- นอกเขตเทศบาล	18.4	16.3	15.4	15.0	15.9 - Non-municipal area
- ชาย	24.2	21.7	20.2	19.1	20.5 - Male
- หญิง	26.3	23.9	23.0	22.3	23.3 - Female
- กรุงเทพมหานคร	46.3	43.5	42.7	40.1	40.8 - Bangkok
- ภาคกลาง	25.2	22.5	21.3	20.5	22.6 - Central
- ภาคเหนือ	21.3	18.9	18.1	17.3	18.2 - North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	19.5	17.3	15.9	15.4	16.1 - Northeast
- ภาคใต้	20.9	18.8	17.2	16.8	17.9 - South
21. ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ (อายุ 6 ปีขึ้นไป) จำแนกตามทักษะที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน (%) ¹					Individuals (6 years and over) using a computer in the last 3 months by type of skills (%) ¹
- คัดลอก/ตัด/วางข้อความในเอกสาร	...	69.9	71.9	82.6	83.1 - Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
- คัดลอก/เคลื่อนย้ายไฟล์งานหรือแฟ้มงาน	...	69.5	71.6	81.2	82.0 - Copying or moving a file or folder
- ใช้สูตรเบื้องต้นในเอกสารประเภทสเปรดชีต	...	53.3	53.2	64.4	56.0 - Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Note: ¹Answer More Than 1 Answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2560 (2017)	2561 (2018) (Q1) (Q4)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators	
- ส่งอีเมลพร้อมไฟล์แนบ	...	51.8	49.0	62.6	65.1	- Sending e-mails with attached files
- โอนย้ายไฟล์ข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่นๆ	...	39.8	37.1	40.4	43.7	- Transferring files between a computer and other devices
- เชื่อมต่อและติดตั้งอุปกรณ์ใหม่	...	32.6	30.9	37.5	35.8	- Connecting and installing new devices
- สร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอ	...	30.1	27.9	32.2	33.6	- Creating electronic presentations with presentation software
- ติดตั้งและตั้งค่าเริ่มต้นการใช้งานซอฟต์แวร์	...	16.1	13.5	21.1	19.2	- Installing and configuring software
- เขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์	...	3.9	3.2	3.5	3.8	- Writing a computer program using a specialized programming language
- การปรับค่าความปลอดภัยของอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์	...	...	...	...	8.5	- Adjusting the security of Internet browser eg. Internet Explorer, Chrome etc.
- ลงระบบปฏิบัติการหรือเปลี่ยนระบบปฏิบัติการใหม่	...	...	...	...	5.2	- Install/changing the operating system
- เขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์	...	3.9	3.2	3.5	3.8	- Writing a computer program using a specialized programming language
- การปรับค่าความปลอดภัยของอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์	...	...	...	...	8.5	- Adjusting the security of Internet browser eg. Internet Explorer, Chrome etc.
- ลงระบบปฏิบัติการหรือเปลี่ยนระบบปฏิบัติการใหม่	...	...	...	...	5.2	- Install/changing the operating system
22. ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ (อายุ 6 ปีขึ้นไป) จำแนกตามเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน (%)	100.0	100.0	100.0	...	...	Individuals (6 years and over) using a computer in the last 3 months by frequency (%)
- ทุกวัน	52.3	45.6	43.2	...	...	- Everyday
- อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	45.8	52.1	54.6	...	...	- At least once week
- อย่างน้อยเดือนละครั้ง	1.2	1.5	1.6	...	...	- At least once month
- ไม่ทราบ ไม่ระบุ	0.6	0.8	0.6	...	...	- Unknown

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563
Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2560 (2017)	2561 (2018) (Q1) (Q4)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators	
23. ครครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตาม เขตการปกครองและภาค (%)	64.4	67.7	71.3	74.6	85.2	Households with the Internet connection by area and region (%)
- ในเขตเทศบาล	73.1	75.1	78.9	80.9	89.4	- Municipal area
- นอกเขตเทศบาล	56.7	61.3	64.6	69.0	81.5	- Non-municipal area
- กรุงเทพมหานคร	81.8	83.8	87.6	89.4	95.0	- Bangkok
- ภาคกลาง	70.5	73.9	77.4	79.8	87.8	- Central
- ภาคเหนือ	54.9	58.8	62.3	66.5	79.0	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	54.9	57.9	61.4	65.7	80.2	- Northeast
- ภาคใต้	65.1	69.3	72.5	75.5	87.1	- South
24. ครครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามรูปแบบ การใช้ (%)	100.0	100.0	100.0	...	...	Households with the Internet connection by type of payment (%)
- แพคเกจรายชั่วโมง	38.0	35.6	35.6	...	...	- Per hour
- เสียค่าบริการแบบรายเดือน	44.3	45.4	44.8	...	...	- Per month
- ใช้ตามแพคเกจปริมาณการใช้งาน (MB, GB)	6.2	6.5	6.0	...	...	- Per volume (MB, GB)
- อื่นๆ	10.3	11.3	12.9	...	...	- Others
- ไม่ทราบ ไม่ระบุ	1.2	1.1	0.7	...	...	- Unknown
25. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)	52.9	56.8	60.7	66.7	77.8	Individuals (6 years and over) using the Internet in the last 3 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	62.7	66.1	69.9	74.6	83.6	- Municipal area
- นอกเขตเทศบาล	45.0	49.3	53.3	60.1	73.2	- Non-municipal area
- ชาย	53.7	57.8	61.9	67.8	79.0	- Male
- หญิง	52.1	55.9	59.6	65.6	76.8	- Female

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 [2016]	2560 [2017]	2561 [2018]	2562 [2019]	2563 [2020]	Indicators
- กรุงเทพมหานคร	74.5	77.5	81.2	85.3	91.4	- Bangkok
- ภาคกลาง	57.9	62.5	66.7	72.0	81.2	- Central
- ภาคเหนือ	45.4	49.0	52.6	59.6	72.0	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	42.4	46.2	50.0	56.8	70.9	- Northeast
- ภาคใต้	52.2	56.1	60.0	65.2	78.2	- South
26. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำแนกตามภาคและเขตการปกครอง (%)	51.5	55.2	59.0	65.8	76.4	Individuals (15 years and over) using the Internet in the last 3 months by area, sex and region (%)
- ในเขตเทศบาล	61.7	65.1	68.9	74.2	82.7	- Municipal area
- นอกเขตเทศบาล	43.0	47.0	50.7	58.7	71.0	- Non-municipal area
- ชาย	52.4	56.3	60.2	67.0	77.5	- Male
- หญิง	50.7	54.2	57.9	64.7	75.3	- Female
- กรุงเทพมหานคร	73.7	76.8	80.8	85.3	91.1	- Bangkok
- ภาคกลาง	57.4	61.6	65.8	71.9	80.4	- Central
- ภาคเหนือ	42.8	45.9	49.4	57.3	69.7	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	39.8	43.3	46.8	54.9	68.3	- Northeast
- ภาคใต้	50.5	54.5	58.2	64.4	76.6	- South
27. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำแนกตามสถานที่ใช้ (%) ¹						Places where Individuals (6 years and over) used the Internet in the last 3 months (%) ¹
- บ้าน	68.4	67.5	66.5	65.6	95.6	- Home
- ที่ทำงาน	33.4	31.2	31.5	30.9	33.1	- Work
- สถานศึกษา	24.8	23.0	21.5	18.9	16.8	- Place of education
- ร้านอินเทอร์เน็ต	8.0	7.3	6.1			- Internet cafe ¹
- สถานที่ให้บริการอื่น ๆ เช่น โรงแรม บัณฑิตวิทยาลัย โรงพยาบาล	3.6	4.7	4.2	17.7	26.4	- Other location such as hotel, filling station, hospital

หมายเหตุ: ¹ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบNote: ¹Answer More Than 1 Answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2560 (2017)	2561 (2018) (Q1) (Q4)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators	
- บ้านญาติ/คนรู้จัก/เพื่อน	21.1	21.6	19.7	21.8	31.1	- Another person's home
- ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อประชาชน/ห้องสมุด/ ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน	4.3	6.6	7.9	11.8	14.6	- Telecenter/ public libraries/ learning ICT community center
- ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ	89.9	89.9	91.5	90.1	89.6	- Any place via a mobile telephone
- ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา	16.7	14.1	11.8	9.7	6.6	- Any place via portable computer
- อื่น ๆ	--	--	--	...	...	- Others
28. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตาม กิจกรรมที่ใช้ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา (%) ¹						Internet activities undertaken by Individuals (6 years and over) in the last 3 months (%) ¹
- รับ-ส่งอีเมล	32.6	38.5	36.1	35.7	34.9	- Sending or receiving e-mail
- ค้นหา-รับข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการ	40.4	45.2	42.9	34.7	45.2	- Getting information about goods or services
- สั่งซื้อหรือจองสินค้า/บริการผ่านระบบออนไลน์	8.8	12.5	14.3	26.9	43.5	- Purchasing or ordering goods or services
- ขายสินค้า/บริการ เช่น การขายผ่านทาง e-Bay, Facebook เป็นต้น	3.8	5.0	5.4	3.1	3.6	- Selling goods or services such as selling via e-Bay, Facebook, etc.
- ค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพ (การบาดเจ็บ โรค โภชนาการ เป็นต้น)	35.9	38.8	38.2	14.9	18.7	- Seeking health information (on injury, disease, nutrition,etc.)
- ค้นหา-รับข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ	23.5	24.9	24.6	14.7	16.5	- Getting information from general government organizations
- ติดต่อ/รับส่ง คิวอาร์โค้ดเอกสาร/ทำธุรกรรมกับ หน่วยงานภาครัฐ	10.8	11.1	10.3	6.2	7.4	- Interacting with general government organizations
- ติดตามข่าวสาร/อ่านหรือดาวน์โหลดหนังสือพิมพ์ นิตยสารออนไลน์ e-Book	44.4	42.8	37.6	31.6	31.3	- Reading or downloading online newspapers or magazines, electronic books

หมายเหตุ: ¹ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Note: ¹Answer More Than 1 Answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2560 (2017)	2561 (2018) (Q1) (Q4)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators	
- ดาวน์โหลดหรือสตรีมมิ่ง รูปภาพ/หนัง/วิดีโอ/เพลง/ เกมส์ เล่นเกมส์ ดูหนัง	87.9	89.2	85.9	70.3	74.3	- Downloading or streaming images, movies, videos or music, playig or downloading games
- ฟังวิทยุผ่านอินเทอร์เน็ต				23.2	19.7	- Listening to web radio
- ดูทีวีผ่านอินเทอร์เน็ต				33.7	49.0	- Watching web television
- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ หรือแอปพลิเคชัน	18.5	18.6	16.7	41.3	50.4	- Downloading software or applications
- การสนทนาด้วยข้อความแบบออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Chat site Blog Messenger เป็นต้น	19.9	22.0	22.0	55.7	29.1	- Accessing chat site, blog, newgroups or online discussions
- ใช้ Social Network เช่น Facebook, Twitter Googleplus LINE Instagram เป็นต้น	94.0	94.1	95.1	93.0	92.0	- Social networks (Facebook, Twitter, Googleplus, LINE, Instagram)
- ศึกษาเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือเรียนหลักสูตร ออนไลน์	18.5	19.7	10.3	7.4	10.7	- Doing a formal online course
- โทรศัพท์ผ่าน Internet (VoIP)	33.7	38.6	39.4	84.4	90.9	- Telephoning over the Internet (VoIP) (Line, Facebook, Facetime, Whatsapp, Skpye, iTalk, Webcam)
- ทำธุรกรรมเกี่ยวกับการเงิน	7.8	11.8	16.4	30.7	46.8	- Internet banking
- อัปโหลดเนื้อหาที่สร้างขึ้นเองบนเว็บไซต์เพื่อการแบ่งปัน (share)	61.7	57.0	57.0	50.0	49.5	- Uploading self/use-created content to a website to be shared
- หางานหรือสมัครงานผ่านระบบออนไลน์	3.9	5.0	3.9	3.0	4.2	- Looking for job or sending submitting job application
- ใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว รวมการจองที่พักเพื่อ การท่องเที่ยว	...	...	...	7.3	9.5	- Using services related to travel or travel-related accommodation
- นัดหมายทางด้านสุขภาพผ่านเว็บไซต์ เช่น นัดพบแพทย์ เป็นต้น	...	...	...	1.9	2.7	- Making an appointment with a health practitioner via a website

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2560 (2017)	2561 (2018) (Q1) (Q4)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators	
- เข้าร่วมเครือข่ายออนไลน์เพื่อการทำงาน เช่น LinkedIn เป็นต้น	...	...	...	1.7	2.1	- Participating in professional networks
- ใช้พื้นที่บนอินเทอร์เน็ตเพื่อเก็บเอกสาร รูปภาพ เพลง วิดีโอ หรือไฟล์อื่น ๆ เช่น Google drive iCloud เป็นต้น	...	...	...	15.1	17.1	- Using storage space on the Internet to save documents, pictures, music, videos or other files
- สร้าง Homepage (จัดการ Homepage ของตนเอง)	...	...	...	1.2	1.2	- Managing personal/own homepage
- ส่วนร่วมในสารานุกรมออนไลน์ เช่น วิกิพีเดีย (Wikipedia) เป็นต้น เพื่อใช้ในการศึกษาเรียนรู้	...	...	...	1.7	2.1	- Consulting wikis, online encyclopaedias or other websites for formal learning purposes
- โพสต์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นบ้านเมืองหรือการเมืองผ่านเว็บไซต์ เช่น Blog Social media เป็นต้น	...	...	...	2.5	2.5	- Posting opinions on civic or political issues via websites that may be created by individual or organization
- มีส่วนร่วมในการโหวต/ร้องเรียนประเด็นบ้านเมืองหรือการเมือง (ระดับประเทศ/ท้องถิ่น)	...	...	...	1.2	1.3	- Taking part in on-line consultations or voting to define civic or political issues
- การใช้ซอฟต์แวร์ออนไลน์ เพื่อแก้ไขข้อความในเอกสาร สเปรดชีต หรือนำเสนอ	...	...	...	2.1	2.9	- Using software run over the Internet for editing text documents, spreadsheets or presentations
- ค้นหาสถานที่ การระบุตำแหน่ง GPS หรือการนำทาง	...	...	...	...	33.4	- Finding a location, GPS or navigation
- ประชุมหารือออนไลน์ (Video conference)					3.3	- Video Conference eg. Zoom, WebEx, Microsoft Teams etc.
- อื่น ๆ	0.1	--	0.1	...	...	- Other

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2560 (2017)	2561 (2018) (Q1)	2562 (Q4)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators
29. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตาม กลุ่มอายุในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา (%)						Individuals (6 years and over) using the Internet in the last 3 months by age group (%)
- 6-14 ปี	63.4	69.6	74.6	73.9	90.2	- 6-14 years old
- 15-24 ปี	89.8	91.4	93.5	95.5	98.4	- 15-24 years old
- 25-34 ปี	80.3	84.4	88.3	92.3	97.3	- 25-34 years old
- 35-49 ปี	54.9	62.0	69.2	79.1	90.6	- 35-49 years old
- 50 ปีขึ้นไป	18.2	21.2	24.3	33.2	49.7	- 50 years old and over
30. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต (%) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	Individuals using the Internet in the last 3 months (6 years and over) by frequency (%)
- ทุกวัน	82.9	84.5	86.5	88.4	89.3	- Everyday
- อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	16.2	14.3	12.9	11.2	10.1	- At least once week
- อย่างน้อยเดือนละครั้ง	0.3	0.3	0.2	0.2	0.5	- At least once month
- ไม่ทราบ ไม่ระบุ	0.6	0.9	0.4	0.2	0.1	- Unknown
31. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือนในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา (%)	100.0	100.0	100.0	...	...	Individuals (6 years and over) using the Internet in the last 3 months by internet tariffs per month (%)
- ไม่เสียค่าใช้จ่าย	10.6	12.1	10.5	...	...	- None
- ต่ำกว่า 200 บาท	21.2	20.6	16.3	...	...	- Less than 200 baht
- 200-399 บาท	42.2	42.1	44.8	...	...	- 200-399 baht
- มากกว่า 400 บาท	24.9	24.1	27.8	...	...	- More than 400 baht
- ไม่ทราบ ไม่ระบุ	1.1	1.2	0.6	...	...	- Unknown

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 ¹ (2017) ¹	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 ² (2020) ²	Indicators
การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ						The use of ICT in establishments
32. สถานประกอบการที่มีขนาดคนทำงาน 16 คนขึ้นไป จำแนกตาม (%)						Establishments (16 persons engaged or more) which (%)
- การใช้คอมพิวเตอร์	87.5	91.4	88.2	87.9	86.8	- Using computers
- การใช้อินเทอร์เน็ต	84.5	87.5	85.9	86.0	86.2	- Using the Internet
- การใช้เว็บไซต์	51.5	46.4	49.4	48.5	41.4	- Using a website
- การสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต	17.5	25.2	24.9	26.6	35.7	- Placing orders over the Internet
- การขายสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต	12.9	15.7	17.4	19.3	22.2	- Receiving orders over the Internet
33. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนก ตามภาค (%)	26.9	32.8	28.3	28.6	24.5	Establishments (with at least 1 person engaged) using computers by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	47.0	57.8	52.9	48.5	48.8	- Bangkok
- ปริมณฑล	37.4	41.0	39.8	39.4	63.9	- Vicinity
- ภาคกลาง	25.7	30.9	24.9	30.1	37.2	- Central
- ภาคเหนือ	22.5	27.9	25.5	24.6	16.9	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	18.7	25.1	19.3	18.4	13.0	- Northeast
- ภาคใต้	27.0	23.6	22.5	25.9	26.7	- South
34. สถานประกอบการที่มีการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนก ตามภาค (%)	24.2	30.6	29.6	29.9	30.6	Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	42.0	50.5	49.7	48.1	51.0	- Bangkok

หมายเหตุ: ปี 2560 ไม่รวม การผลิต และหมวดย่อย 58 (การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่)

²ปี 2563 ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

Notes: ¹2017, The Presented Data Excludes Manufacturing and Subsection 58 (Publication, Distribution or Distribution)

²2020, The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 ¹ (2017) ¹	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 ² (2020) ²	Indicators
- ปริมาณ	34.4	39.6	40.8	37.4	62.1	- Vicinity
- ภาคกลาง	23.3	29.8	26.3	31.8	43.8	- Central
- ภาคเหนือ	21.9	25.8	28.9	26.7	28.1	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	14.9	24.0	20.0	18.9	18.0	- Northeast
- ภาคใต้	25.5	23.2	26.5	30.2	32.9	- South
35. สถานประกอบการที่มีการใช้เว็บไซต์ จำแนกตามภาค (%)	8.6	9.2	10.1	10.5	6.8	Establishments (with at least 1 person engaged) using a website by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	20.0	17.9	22.4	17.8	16.2	- Bangkok
- ปริมาณ	12.0	12.6	16.8	13.4	21.7	- Vicinity
- ภาคกลาง	7.0	8.5	8.4	10.8	9.7	- Central
- ภาคเหนือ	6.6	8.4	10.1	11.3	4.3	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	5.3	4.3	4.0	5.8	3.5	- Northeast
- ภาคใต้	7.9	8.1	7.8	9.4	4.4	- South
36. สถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)	3.8	7.3	7.1	8.1	9.7	Establishments (with at least 1 person engaged) placing orders over the Internet by region(%)
- กรุงเทพมหานคร	4.7	9.9	7.0	8.5	10.9	- Bangkok
- ปริมาณ	3.0	4.7	7.9	7.7	19.0	- Vicinity
- ภาคกลาง	3.1	5.9	7.2	9.3	16.7	- Central
- ภาคเหนือ	4.8	8.3	9.1	8.5	9.7	- North

หมายเหตุ: ปี 2560 ไม่รวม การผลิต และหมวดย่อย 58 (การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่)

²ปี 2563 ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

Notes: ¹2017, The Presented Data Excludes Manufacturing and Subsection 58 (Publication, Distribution or Distribution)

²2020, The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 ¹ (2017) ¹	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 ² (2020) ²	Indicators
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.5	6.8	5.4	6.8	5.4	- Northeast
- ภาคใต้	5.3	7.7	7.2	8.6	12.2	- South
37. สถานประกอบการที่มีการรับคำสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ตจำแนกตามภาค (%)	2.6	4.6	4.9	5.9	8.4	Establishments (with at least 1 person engaged) receiving orders over the Internet by region(%)
- กรุงเทพมหานคร	3.9	6.7	4.3	5.9	7.7	- Bangkok
- ปริมณฑล	2.4	3.7	6.4	4.0	11.4	- Vicinity
- ภาคกลาง	2.1	3.4	4.4	6.7	12.1	- Central
- ภาคเหนือ	3.8	3.9	7.2	6.8	9.4	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1.6	5.7	3.4	4.3	6.5	- Northeast
- ภาคใต้	2.6	3.5	4.9	7.8	8.3	- South
38. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (%) ³						Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access (%) ³
- Analogue modem	6.7	1.7	3.2	6.0	2.1	- Analogue modem
- ISDN	7.2	12.0	9.1	7.6	2.4	- ISDN
- XDSL	51.9	45.8	29.1	24.7	15.5	- XDSL
- Cable modem	4.8	4.4	4.6	5.7	2.8	- Cable modem
- Leased line	3.4	5.8	5.1	4.3	4.3	- Leased line

หมายเหตุ: ปี 2560 ไม่รวม การผลิต และหมวดย่อย 58 (การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่)

ปี 2563 ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

³ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Notes: ¹2017, The Presented Data Excludes Manufacturing and Subsection 58 (Publication, Distribution or Distribution)

²2020, The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

³Answer More Than 1 Answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 ¹ (2017) ¹	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 ² (2020) ²	Indicators
- Broadband แบบอื่น	25.3	37.1	46.7	53.5	51.6	- Other broadband
- Frame relay หรือ VPN	0.3	0.8	1.7	1.2	1.2	- Frame relay or VPN
- เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G	1.9	2.2	3.9	8.2	6.3	- Mobile telephone with 2G, 2.5G Network
- เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป	20.0	18.3	23.6	27.2	40.3	- Mobile telephone with 3G Network
39. สถานประกอบการที่มีระบบเครือข่าย จำแนกตามประเภทเครือข่าย (%) ³						Establishments (with at least 1 person engaged) using the network by type of network (%) ³
- อินทราเน็ต	17.7	19.8	18.5	19.4	23.9	- Intranet
- Extranet	6.7	7.2	6.7	8.2	8.8	- Extranet
- LAN (Local area Network)	39.9	43.1	42.3	45.2	55.0	- LAN (Local area Network)
40. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามคนทำงาน (%)						Establishments using computers and the Internet by size of person engaged (%)
<i>การใช้คอมพิวเตอร์</i>						<i>Using computers</i>
- 1-15 คน	25.5	31.5	26.6	27.0	20.6	- 1-15 persons
- 16-25 คน	77.1	87.5	81.3	80.6	75.0	- 16-25 persons
- 26-30 คน	84.1	93.5	85.8	85.7	80.8	- 26-30 persons
- 31-50 คน	91.1	93.6	91.0	91.1	89.5	- 31-50 persons
- 51-200 คน	97.4	97.9	97.1	96.8	97.1	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	99.6	99.0	99.7	99.7	99.8	- More than 200 persons

หมายเหตุ: ปี 2560 ไม่รวม การผลิต และหมวดย่อย 58 (การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่)

²ปี 2563 ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

³ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Notes: ¹2017, The Presented Data Excludes Manufacturing and Subsection 58 (Publication, Distribution or Distribution)

²2020, The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

³Answer More Than 1 Answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 ¹ (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 ² (2020)	Indicators
การใช้อินเทอร์เน็ต						Using the Internet
- 1-15 คน	22.8	29.4	28.0	28.3	27.0	- 1-15 persons
- 16-25 คน	72.9	82.6	78.0	78.0	75.5	- 16-25 persons
- 26-30 คน	80.8	90.6	84.4	83.6	81.5	- 26-30 persons
- 31-50 คน	88.3	89.8	88.6	89.1	86.1	- 31-50 persons
- 51-200 คน	95.3	95.5	95.6	96.0	96.5	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	99.3	98.7	99.2	99.4	99.7	- More than 200 persons
การใช้เว็บไซต์						Using website
- 1-15 คน	7.7	8.4	8.9	9.5	4.6	- 1-15 persons
- 16-25 คน	36.6	39.4	39.0	36.7	24.2	- 16-25 persons
- 26-30 คน	44.8	45.7	42.8	43.9	36.0	- 26-30 persons
- 31-50 คน	50.7	45.5	48.9	49.4	37.3	- 31-50 persons
- 51-200 คน	65.6	63.2	64.6	64.4	55.2	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	85.7	76.5	78.1	78.2	75.4	- More than 200 persons
41. คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	4.7	3.6	4.3	4.3	8.5	Number of computers per establishment
- กรุงเทพมหานคร	7.0	5.2	5.4	5.5	10.5	- Bangkok
- ปริมณฑล	5.5	3.6	5.7	6.0	13.6	- Vicinity
- ภาคกลาง	5.3	3.0	5.8	5.2	14.0	- Central
- ภาคเหนือ	3.3	2.8	2.9	2.7	4.2	- North

หมายเหตุ: ปี 2560 ไม่รวม การผลิต และหมวดย่อย 58 (การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่)

¹ปี 2563 ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

Notes: ¹2017, The Presented Data Excludes Manufacturing and Subsection 58 (Publication, Distribution or Distribution)

²2020, The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 ¹ (2017) ¹	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 ² (2020) ²	Indicators
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.4	3.1	2.9	3.1	3.2	- Northeast
- ภาคใต้	3.3	3.0	3.2	3.2	4.8	- South
42. บุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (คน)	4.4	3.6	4.4	4.2	7.8	Number of persons employed routinely using computer per establishment
- กรุงเทพมหานคร	6.6	4.9	5.3	5.5	9.8	- Bangkok
- ปริมณฑล	4.9	3.8	5.6	5.5	12.5	- Vicinity
- ภาคกลาง	4.8	3.1	5.4	4.7	12.5	- Central
- ภาคเหนือ	2.9	2.8	2.9	2.9	3.9	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.0	3.0	3.2	3.0	2.9	- Northeast
- ภาคใต้	3.4	3.2	3.9	3.5	4.1	- South
43. บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้อินเทอร์เน็ต (คน)	4.2	3.6	4.1	4.0	6.1	Number of persons employed routinely using the Internet per establishment
- กรุงเทพมหานคร	6.4	5.0	5.3	5.2	9.0	- Bangkok
- ปริมณฑล	4.2	3.7	5.0	4.8	10.8	- Vicinity
- ภาคกลาง	4.4	2.8	4.7	4.3	9.7	- Central
- ภาคเหนือ	2.7	2.9	2.7	2.9	3.0	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.3	3.1	3.2	3.1	2.7	- Northeast
- ภาคใต้	3.4	3.1	3.5	3.2	3.7	- South

หมายเหตุ: ¹ปี 2560 ไม่รวม การผลิต และหมวดย่อย 58 (การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่)

²ปี 2563 ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

Notes: ¹2017, The Presented Data Excludes Manufacturing and Subsection 58 (Publication, Distribution or Distribution)

²2020, The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 ¹ (2017) ¹	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 ² (2020) ²	Indicators
44. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรม (%) ³						Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity (%) ³
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ	78.2	77.1	74.5	74.3	64.9	- Getting information about goods or services
- รับ-ส่ง อีเมล	75.6	74.1	70.8	69.2	61.9	- Sending or receiving e-mail
- ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ	40.2	40.0	34.4	38.7	44.5	- Getting information from general government organizations
- ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ	27.5	25.9	24.3	27.6	35.3	- Interacting with general government organizations
- ซื้อ/ขายสินค้าและบริการ หรือดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า	23.5	27.3	27.3	30.3	34.0	- Purchasing/Selling goods and services or trading partner
- จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบดิจิทัล	3.9	4.4	3.6	2.9	6.2	- Delivering products online in digitized form
- ทำธุรกรรมทางธนาคารหรือบริการทางการเงินอื่น ๆ	13.1	15.7	15.4	18.5	30.6	- Performing Internet banking or accessing other financial services
- อบรมความรู้ผ่านระบบ e-learning	2.4	2.2	2.4	2.1	4.3	- Training via e-learning system
- โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต	5.1	6.0	6.4	9.0	15.8	- Telephoning/VoIP conferencing over the Internet
- สนทนาสื่อสารทาง Instant Messaging (IM)	17.3	25.8	28.6	34.1	49.0	- Use of instant messaging bulletin boards
- รับสมัครบุคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ	5.3	8.0	6.4	7.1	11.9	- Internal or external recruitment

หมายเหตุ: ปี 2560 ไม่รวม การผลิต และหมวดย่อย 58 (การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่)

ปี 2563 ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

³ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

Notes: ¹2017, The Presented Data Excludes Manufacturing and Subsection 58 (Publication, Distribution or Distribution)

²2020, The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

³Answer More Than 1 Answer

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 ¹ (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 ² (2020)	Indicators
45. สถานประกอบการที่มีการใช้เว็บไซต์ จำแนกตามการเป็นเจ้าของเว็บไซต์และขนาดของสถานประกอบการ (%)						Establishments (with at least 1 person engaged) with a website by type of a website and size of person engaged (%)
<i>เป็นเจ้าของเว็บไซต์หรือฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์อื่น</i>	...	9.2	10.1	10.5	6.8	<i>Owner website or other web portal</i>
- 1-15 คน	...	8.4	8.9	9.5	4.6	- 1-15 persons
- 16-25 คน	...	39.4	39.0	36.7	24.2	- 16-25 persons
- 26-30 คน	...	45.7	42.8	43.9	36.0	- 26-30 persons
- 31-50 คน	...	45.5	48.9	49.4	37.3	- 31-50 persons
- 51-200 คน	...	63.2	64.6	64.4	55.2	- 51-200 persons
- มากกว่า 200 คน	...	76.5	78.1	78.2	75.4	- More than 200 persons
46. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และการใช้เว็บไซต์จำแนกตามหมวดธุรกิจ (%)						Establishments (with at least 1 person engaged) using computers, the internet and website by economic activity (%)
<i>การใช้คอมพิวเตอร์</i>						<i>Using computers</i>
- การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์	34.7	34.3	35.3	33.9	...	- Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
- การขายส่ง	44.6	45.9	46.1	45.7	...	- Wholesale trade
- การขายปลีก	31.5	31.9	28.5	31.8	...	- Retail trade

หมายเหตุ: ¹ปี 2560 ไม่รวม การผลิต และหมวดย่อย 58 (การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่)

²ปี 2563 ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

Notes: ¹2017, The Presented Data Excludes Manufacturing and Subsection 58 (Publication, Distribution or Distribution)

²2020, The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 ¹ (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 ² (2020)	Indicators
- ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม	16.0	26.0	21.9	21.8	...	- Accommodation, food and beverage service activities
- กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	97.0	97.8	95.4	96.3	100.0	- Information and communication
- กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	41.1	49.6	48.6	46.1	...	- Real estate activities
- กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	90.6	92.4	92.7	93.6	...	- Professional, scientific and technical activities
- กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน	55.9	57.0	63.3	59.9	...	- Administrative and support service activities
- ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ	37.3	45.4	48.3	44.0	70.5	- Arts, entertainment and recreation
- กิจกรรมบริการอื่นๆ	14.7	16.7	13.4	12.4	...	- Other service activities
- การผลิต	13.6	...	18.5	16.6	20.3	- Manufacturing
- การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล	17.4	...	16.8	12.8	17.1	- Sewerage, waste management and remediation activities
- การก่อสร้าง	28.9	30.2	34.4	32.2	35.9	- Construction
- การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า	16.8	26.9	21.5	21.8	37.4	- Land transport and storage
- กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	- Private hospital activities
การใช้อินเทอร์เน็ต						Using the Internet
- การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์	30.9	32.6	39.7	35.5	...	- Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
- การขายส่ง	39.9	42.2	45.8	45.4	...	- Wholesale trade
- การขายปลีก	27.6	29.6	29.1	31.6	...	- Retail trade

หมายเหตุ: ¹ปี 2560 ไม่รวม การผลิต และหมวดย่อย 58 (การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่)

²ปี 2563 ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

Notes: ¹2017, The Presented Data Excludes Manufacturing and Subsection 58 (Publication, Distribution or Distribution)

²2020, The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 ¹ (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 ² (2020) ²	Indicators
- ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม	14.8	23.8	24.5	24.2	...	- Accommodation, food and beverage service activities
- กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	94.0	96.7	93.0	95.4	99.8	- Information and communication
- กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	37.1	46.1	45.5	44.3	...	- Real estate activities
- กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	79.7	85.8	87.1	87.0	...	- Professional, scientific and technical activities
- กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน	48.8	53.9	61.8	60.0	...	- Administrative and support service activities
- ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ	33.7	41.3	43.6	41.0	75.0	- Arts, entertainment and recreation
- กิจกรรมบริการอื่นๆ	15.1	16.4	18.1	17.7	...	- Other service activities
- การผลิต	12.4	...	19.8	19.0	26.4	- Manufacturing
- การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล	14.1	...	18.1	14.1	23.5	- Sewerage, waste management and remediation activities
- การก่อสร้าง	27.9	31.8	36.4	36.4	42.4	- Construction
- การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า	15.1	26.1	22.5	23.6	43.7	- Land transport and storage
- กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน	98.1	98.1	98.5	98.6	99.2	- Private hospital activities
การใช้เว็บไซต์						Using website
- การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์	10.8	10.8	10.9	12.2	...	- Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
- การขายส่ง	15.2	12.8	17.2	16.2	...	- Wholesale trade
- การขายปลีก	9.5	8.3	9.6	12.1	...	- Retail trade

หมายเหตุ: ปี 2560 ไม่รวม การผลิต และหมวดย่อย 58 (การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่)

¹ปี 2563 ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

Notes: ¹2017, The Presented Data Excludes Manufacturing and Subsection 58 (Publication, Distribution or Distribution)

²2020, The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 ¹ (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 ² (2020) ²	Indicators
- ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม	6.5	9.1	10.8	9.3	...	- Accommodation, food and beverage service activities
- กิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	29.4	23.4	33.8	32.4	32.2	- Information and communication
- กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	12.6	14.0	18.0	18.2	...	- Real estate activities
- กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	18.4	17.4	24.7	20.8	...	- Professional, scientific and technical activities
- กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน	14.5	15.3	20.2	20.3	...	- Administrative and support service activities
- ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ	6.5	6.2	8.2	9.0	39.4	- Arts, entertainment and recreation
- กิจกรรมบริการอื่นๆ	7.7	4.7	6.5	4.3	...	- Other service activities
- การผลิต	4.5	...	6.0	5.9	5.5	- Manufacturing
- การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล	5.3	...	5.3	5.0	6.0	- Sewerage, waste management and remediation activities
- การก่อสร้าง	8.2	9.4	9.9	10.1	8.3	- Construction
- การขนส่งทางบกสถานที่เก็บสินค้า	5.3	10.0	8.1	7.7	11.5	- Land transport and storage
- กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน	84.4	72.0	77.7	83.5	81.3	- Private hospital activities
47. คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค (%)	24.9	31.2	26.7	26.5	19.6	Persons employed routinely using computers by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	33.1	39.1	35.6	35.3	29.3	- Bangkok
- ปริมณฑล	19.9	33.1	22.6	22.5	20.2	- Vicinity
- ภาคกลาง	20.3	25.7	22.0	23.4	20.5	- Central
- ภาคเหนือ	23.4	29.5	26.4	24.5	14.9	- North

หมายเหตุ: ปี 2560 ไม่รวม การผลิต และหมวดย่อย 58 (การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่)

¹ปี 2563 ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

Notes: ¹2017, The Presented Data Excludes Manufacturing and Subsection 58 (Publication, Distribution or Distribution)

²2020, The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 ¹ (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 ² (2020) ²	Indicators
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	22.8	30.0	25.1	23.6	11.1	- Northeast
- ภาคใต้	25.3	23.1	25.4	26.1	16.3	- South
48. คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)	21.5	28.9	25.9	26.0	19.1	Persons employed routinely using the Internet by region (%)
- กรุงเทพมหานคร	28.7	34.9	33.6	33.5	28.2	- Bangkok
- ปริมณฑล	15.7	30.9	20.6	18.8	16.9	- Vicinity
- ภาคกลาง	17.0	22.9	20.4	22.8	18.8	- Central
- ภาคเหนือ	20.7	28.6	28.4	27.0	18.7	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	19.8	29.3	25.8	25.1	14.1	- Northeast
- ภาคใต้	23.9	22.3	27.0	27.7	17.9	- South
49. สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำแนกตามภาค (%)						Small and medium establishments using computers, the Internet by region (%)
<i>การใช้คอมพิวเตอร์ (ขนาดกลางและขนาดย่อม)</i>	26.8	32.7	28.2	28.5	24.1	<i>Using computers (small and medium size)</i>
- กรุงเทพมหานคร	46.8	57.8	52.8	48.4	48.3	- Bangkok
- ปริมณฑล	37.1	40.9	39.5	39.1	62.7	- Vicinity
- ภาคกลาง	25.5	30.9	24.7	29.9	36.0	- Central
- ภาคเหนือ	22.4	27.9	25.4	24.5	16.8	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	18.7	25.1	19.3	18.4	13.0	- Northeast
- ภาคใต้	26.9	23.6	22.4	25.8	26.5	- South

หมายเหตุ: ปี 2560 ไม่รวม การผลิต และหมวดย่อย 58 (การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่)

¹ปี 2563 ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

Notes: ¹2017, The Presented Data Excludes Manufacturing and Subsection 58 (Publication, Distribution or Distribution)

²2020, The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 ¹ (2017) ¹	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 ² (2020) ²	Indicators
การใช้อินเทอร์เน็ต (ขนาดกลางและขนาดย่อม)	24.1	30.6	29.5	29.7	30.1	<i>Using the Internet (small and medium size)</i>
- กรุงเทพมหานคร	41.8	50.4	49.6	48.0	50.5	- Bangkok
- ปริมณฑล	34.1	39.6	40.5	37.0	60.9	- Vicinity
- ภาคกลาง	23.0	29.7	26.1	31.6	42.7	- Central
- ภาคเหนือ	21.8	25.8	28.9	26.7	28.0	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	14.9	24.0	20.0	18.9	17.9	- Northeast
- ภาคใต้	25.4	23.2	26.4	30.2	32.7	- South
50. สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (%)						
					Establishments using computers, the Internet by size (%)	
การใช้คอมพิวเตอร์						<i>Using computers</i>
- ขนาดย่อม (1-50 คน)	26.4	32.5	27.8	28.1	22.8	- Small size (1-50 persons engaged)
- ขนาดกลาง (51-200 คน)	97.4	97.9	97.1	96.8	97.1	- Medium size (51-200 persons engaged)
การใช้อินเทอร์เน็ต						<i>Using the Internet</i>
- ขนาดย่อม (1-50 คน)	23.7	30.3	29.1	29.3	29.0	- Small size (1-50 persons engaged)
- ขนาดกลาง (51-200 คน)	95.3	95.5	95.6	96.0	96.5	- Medium size (51-200 persons engaged)

หมายเหตุ: ปี 2560 ไม่รวม การผลิต และหมวดย่อย 58 (การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่)

Notes: ปี 2563 ไม่รวมธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ และกิจกรรมข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

¹2017, The Presented Data Excludes Manufacturing and Subsection 58 (Publication, Distribution or Distribution)

²2020, The Presented Data Excludes Business Trade, Business Services, Information and Communication Activities

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2560 (2017)	2561 (2018) (Q1)	2562 (Q4)	2563 (2019)	2563 (2020)	Indicators
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของคนทำงาน						The use of ICT of workers
51. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)						Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by region (%)
<i>การใช้คอมพิวเตอร์</i>						<i>Used a computer</i>
- ทั่วประเทศ	22.8	20.4	19.6	18.7	20.1	- Whole kingdom
- กรุงเทพมหานคร	48.5	46.4	45.9	43.9	43.8	- Bangkok
- ภาคกลาง	24.0	21.3	20.4	19.8	22.4	- Central
- ภาคเหนือ	17.7	15.2	15.0	13.9	15.1	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	14.0	11.8	10.7	10.2	11.0	- Northeast
- ภาคใต้	17.5	15.1	13.6	12.8	14.1	- South
<i>การใช้อินเทอร์เน็ต</i>						<i>Used the Internet</i>
- ทั่วประเทศ	54.2	58.8	63.9	71.7	82.6	- Whole kingdom
- กรุงเทพมหานคร	80.0	83.8	87.8	92.5	95.9	- Bangkok
- ภาคกลาง	61.9	67.4	73.2	79.5	87.3	- Central
- ภาคเหนือ	44.0	47.9	53.2	63.1	76.5	- North
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	38.9	43.4	48.1	58.5	74.1	- Northeast
- ภาคใต้	52.6	56.8	61.9	68.8	81.7	- South
52. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ (%)						Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by occupation (%)
<i>การใช้คอมพิวเตอร์</i>						<i>Used a computer</i>
- ผู้บัญญัติกฎหมาย ข้าราชการอาวุโสและผู้จัดการ	59.8	58.0	56.3	57.2	57.4	- Legislators, managers
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านต่าง ๆ	91.3	90.9	89.4	89.3	89.0	- Professionals

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2560 (2017)	2561 (2018) (Q1)	2562 (Q4)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators
- ผู้ประกอบวิชาชีพช่างเทคนิคสาขาต่างๆ และอาชีพที่เกี่ยวข้อง	80.5	76.7	78.4	75.2	75.0	- Technicians professionals
- เสมียน	81.4	80.6	79.5	79.0	74.9	- Clerks
- พนักงานบริการ และพนักงานร้านค้าในตลาด	20.6	16.6	16.2	14.9	16.3	- Service workers and shop and market sales workers
- ผู้ปฏิบัติงานที่มีฝีมือในด้านการเกษตรและการประมง	3.1	2.0	1.5	1.3	2.0	- Skilled agricultural and fishery
- ผู้ปฏิบัติงานด้านความสามารถทางฝีมือและธุรกิจการค้าที่เกี่ยวข้อง	13.3	11.0	10.3	8.3	10.5	- Craft and related trades
- ผู้ปฏิบัติการโรงงานและเครื่องจักรและผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบ	10.4	7.6	5.9	4.8	7.7	- Plant and machine operators and assemblers
- อาชีพขั้นพื้นฐานต่างๆ ในด้านการขายและการให้บริการ	4.8	3.1	2.9	2.1	3.2	- Elementary occupation
- อาชีพขั้นซึ่งมิได้จำแนกไว้ในหมวดอื่น	79.2	69.0	60.3	57.0	57.9	- Own account worker
การใช้อินเทอร์เน็ต						Used the Internet
- ผู้บัญญัติกฎหมาย ข้าราชการอาวุโสและผู้จัดการ	83.5	87.6	90.9	94.1	97.7	- Legislators, managers
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านต่างๆ	97.9	98.5	98.7	99.0	99.6	- Professionals
- ผู้ประกอบวิชาชีพช่างเทคนิคสาขาต่าง ๆ และอาชีพที่เกี่ยวข้อง	94.1	95.7	97.0	98.3	99.0	- Technicians professionals
- เสมียน	95.7	96.8	97.9	99.1	99.5	- Clerks
- พนักงานบริการ และพนักงานร้านค้าในตลาด	63.3	68.8	74.1	81.4	89.6	- Service workers and shop and market sales workers
- ผู้ปฏิบัติงานที่มีฝีมือในด้านการเกษตรและการประมง	24.0	28.9	34.0	46.0	64.3	- Skilled agricultural and fishery
- ผู้ปฏิบัติงานด้านความสามารถทางฝีมือและธุรกิจการค้าที่เกี่ยวข้อง	53.4	61.6	68.4	75.9	86.1	- Craft and related trades
- ผู้ปฏิบัติการโรงงานและเครื่องจักรและผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบ	68.1	74.3	81.1	88.1	95.1	- Plant and machine operators and assemblers
- อาชีพขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ในด้านการขายและการให้บริการ	39.3	45.2	55.6	65.7	79.2	- Elementary occupation
- อาชีพขั้นซึ่งมิได้จำแนกไว้ในหมวดอื่น	96.3	96.1	96.1	97.0	99.1	- Own account worker

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2560 (2017)	2561 (2018) (Q1) (Q4)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators	
53. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานภาพการทำงาน (%)					Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by work status (%)	
การใช้คอมพิวเตอร์					Used a computer	
- นายจ้าง	34.6	32.1	30.2	31.9	34.2	- Employer
- ลูกจ้างรัฐบาล	69.2	68.4	67.2	66.4	66.4	- Government employee
- ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	73.7	72.1	67.0	68.3	67.1	- State enterprises employee
- ลูกจ้างเอกชน	28.4	27.4	26.4	25.1	27.0	- Private employee
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	8.7	6.8	5.9	5.4	6.3	- Own account worker
- ช่วยธุรกิจครอบครัว	10.9	7.7	6.8	6.3	7.5	- Unpaid family worker
- การรวมกลุ่ม	11.8	5.5	5.4	2.6	1.7	- Members of producer's cooperatives
ใช้อินเทอร์เน็ต						Used the Internet
- นายจ้าง	68.0	73.7	79.8	86.4	91.4	- Employer
- ลูกจ้างรัฐบาล	87.9	91.4	92.6	95.5	98.0	- Government employee
- ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	92.0	94.6	94.0	97.1	99.3	- State enterprises employee
- ลูกจ้างเอกชน	68.2	74.4	79.5	85.5	92.4	- Private employee
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	35.2	41.0	45.3	55.4	70.8	- Own account worker
- ช่วยธุรกิจครอบครัว	42.0	47.2	52.7	62.3	77.1	- Unpaid family worker
- การรวมกลุ่ม	29.1	33.2	30.0	59.7	73.6	- Members of producer's cooperatives

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators
ทรัพยากรมนุษย์ด้าน ICT						Human resources in ICT
54. ปีการศึกษาเฉลี่ยของประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไป	8.55	8.61	8.63	8.69	8.86	Mean years of schooling
55. ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตาม เขตการปกครองและเพศ	375,077	386,307	415,623	434,382	473,462	ICT professional by area and sex
- ในเขตเทศบาล	290,801	306,220	327,204	344,720	368,004	- Municipal
- นอกเขตเทศบาล	84,276	80,087	88,419	89,662	105,459	- Non-municipal
- ชาย	258,007	260,517	271,182	284,202	306,408	- Male
- หญิง	117,070	125,790	144,441	150,180	167,054	- Female
56. ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จ (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT professional by education attainment (%)
- ประถมศึกษาและต่ำกว่า	3.9	3.8	3.1	2.9	2.7	- Primary and below
- มัธยมศึกษา	21.7	20.5	20.7	20.2	20.5	- Secondary education
- อนุปริญญา	9.2	11.0	10.8	11.2	9.5	- Diploma level
- อุดมศึกษา	65.0	64.4	65.0	65.4	67.2	- Higher level
- อื่นๆ	0.2	0.3	0.4	0.3	0.1	- Others
57. ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามเพศ (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT professional by sex (%)
- ชาย	68.8	67.4	65.2	65.4	64.7	- Male
- หญิง	31.2	32.6	34.8	34.6	35.3	- Female

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators
58. ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามลักษณะงานผู้ทำงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT professional by ICT occupation (%)
- นักวิเคราะห์และพัฒนาซอฟต์แวร์และโปรแกรมประยุกต์	12.5	11.3	9.8	11.1	12.5	- Software and applications developers and analysts
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านฐานข้อมูลและเครือข่าย	6.2	6.6	5.9	5.8	6.1	- Database and network professionals
- ช่างเทคนิคปฏิบัติการ และให้ความช่วยเหลือด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	19.9	20.4	18.9	16.7	14.3	- Information and communications technology operations and user support technicians
- ช่างเทคนิคด้านการติดต่อสื่อสาร	3.5	3.6	3.3	3.4	2.5	- Telecommunications and broadcasting technicians
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าและบริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	57.8	58.1	62.1	63.0	64.7	- Primary involve the production of ICT goods and survices
59. ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามลักษณะงานผู้ทำงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร และเพศ (%)						ICT professional by ICT occupation and sex (%)
- ชาย	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	- Male
- นักวิเคราะห์และพัฒนาซอฟต์แวร์และโปรแกรม ประยุกต์	12.5	12.3	10.0	11.2	14.7	- Software and applications developers and analysts
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านฐานข้อมูลและเครือข่าย	5.6	6.7	6.1	5.9	6.6	- Database and network professionals
- ช่างเทคนิคปฏิบัติการ และให้ความช่วยเหลือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	19.2	20.9	22.1	19.5	17.9	- Information and communications technology operations and user support technicians
- ช่างเทคนิคด้านการติดต่อสื่อสาร	4.5	4.7	4.1	4.4	3.5	- Telecommunications and broadcasting technicians
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าและบริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	58.3	55.4	57.7	59.0	57.3	- Primary involve the production of ICT goods and survices

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators
- หญิง	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	- Female
- นักวิเคราะห์และพัฒนาซอฟต์แวร์และโปรแกรมประยุกต์	12.6	9.1	9.5	10.7	8.4	- Software and applications developers and analysts
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านฐานข้อมูลและเครือข่าย	7.6	6.4	5.5	5.7	5.1	- Database and network professionals
- ช่างเทคนิคปฏิบัติการ และให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	21.5	19.3	12.7	11.3	7.7	- Information and communications technology operations and user support technicians
- ช่างเทคนิคด้านการติดต่อสื่อสาร	1.4	1.3	1.8	1.7	0.7	- Telecommunications and broadcasting technicians
- ผู้ประกอบวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	56.9	63.9	70.5	70.6	78.2	- Primary involve the production of ICT goods and services
60. ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT professional by economic sector (%)
- ภาคเกษตรกรรม	0.1	21.9	17.0	17.1	0.2	- Agriculture
- ภาคการผลิต	18.4				14.1	- Manufacturing
- ภาคการค้าและบริการ	81.5				85.7	- Trade and service
61. ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามสถานภาพการทำงาน (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	ICT professional by work status (%)
- นายจ้าง	2.8	2.7	2.2	1.3	1.7	- Employer
- ลูกจ้างรัฐบาล	11.3	12.0	12.4	10.4	10.1	- Government employee
- ลูกจ้างเอกชน	59.2	58.9	55.2	56.6	54.7	- Private employee
- ทำงานส่วนตัว	23.7	23.9	27.2	28.6	29.9	- Own account worker

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators
- ช่วยธุรกิจครัวเรือน	2.9	2.5	3.0	3.1	3.6	- Unpaid family worker
- การรวมกลุ่ม	0.1	--	--	--	--	- member of producer's cooperatives
62. ค่าจ้างเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจำแนกตามสถานภาพการทำงาน						Average wage of ICT professional (bath per month) by work status
- ลูกจ้างรัฐบาล	23,779	23,100	25,294	28,362	26,774	- Government employee
- ลูกจ้างเอกชน	23,753	24,034	24,193	26,252	27,224	- Private employee
การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์						e-Commerce
63. มูลค่าธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามผู้ประกอบการ (ล้านบาท)						e-Commerce value by type of business (million baht)
กรณีไม่รวม e-Auction ของหน่วยงานภาครัฐ						Excluding e-Auction of government agency
- มูลค่าขายรวม	2,245,499	2,267,034	3,211,718	3,407,948f	...	- Total
- B2B (ร้อยละ)	68.7	66.5	56.1	56.1f	...	- B2B (%)
- B2C (ร้อยละ)	31.3	33.5	43.9	43.9f	...	- B2C (%)
กรณีรวม e-Auction ของหน่วยงานภาครัฐ						Including e-Auction of government agency
- มูลค่าขายรวม	2,560,104	2,762,503	3,767,045	4,052,814	3,782,174	- Total
- B2B	1,542,168	1,508,097	1,800,733	1,910,755f	...	- B2B
- B2C	703,332	758,937	1,410,985	1,497,193f	...	- B2C

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563
Information and Communication Technology Indicators 2020

ตัวชี้วัด	2559 (2016)	2560 (2017)	2561 (2018)	2562 (2019)	2563 (2020)	Indicators
ตลาดและอุตสาหกรรม ICT						ICT market and industry
64. มูลค่าตลาดสื่อสาร (ล้านบาท)	577,329	600,542	622,065	627,386	630,250	Communication market (million baht)
- อุปกรณ์สื่อสาร	246,513	261,360	256,914	262,705	270,093	- Equipment
- บริการสื่อสาร	330,815	339,182	365,151	364,681	360,157	- Service
65. สิทธิบัตร ต่อประชากร 1,000,000 คน						Patents per 1,000,000 inhabitants
- สิทธิบัตรทั้งหมด	84.8	100.4	112.1	93.9	201.6	- Total patents
- สิทธิบัตร ICT	0.9	2.0	2.5	2.0	2.4	- ICT patents
66. สิทธิบัตรที่ได้รับ (ราย)						Number Patents received
- คนไทย	2,164	2,180	2,378	2,013	5,103	- Thai
- คนต่างชาติ	3,429	4,461	5,067	4,238	8,240	- Foreigner
67. สิทธิบัตรที่ได้รับ จำแนกตามประเภทสิทธิบัตร (ราย)						Patents received by type of patent
- การออกแบบผลิตภัณฑ์	3,755	3,561	3,627	3,130	5,818	- Design
- การประดิษฐ์	1,838	3,080	3,818	3,121	7,525	- Invention
68. อัตราการเติบโตของสิทธิบัตรด้าน ICT	44.2	116.1	23.1	-20.0	21.21	Growth rate of ICT patents
69. สิทธิบัตร จำแนกตามชนิดของสิทธิบัตร (%)						ICT patents by type of patent (%)
- สิทธิบัตรที่ไม่ใช่ ICT	98.9	98.0	97.8	97.9	98.8	- Non ICT patents
- สิทธิบัตร ICT	1.1	2.0	2.2	2.1	1.2	- ICT patents
70. มูลค่าการส่งออกเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และ ส่วนประกอบ (พันล้านบาท)	587.2	624.9	633.2	564.6	579.0	Exports computer Equipment and Components (billions of baht)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

- 01. เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ต่อประชากร 100 คน
- 02. เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ต่อ 100 ครัวเรือน
- 03. เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อประชากร 100 คน

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน)

- 04. การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)
- 05. การมี/การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)
- 06. เครื่องโทรสารต่อ 100 ครัวเรือน จำแนกตามภาค

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน)

- 07. ค่าโทรศัพท์เฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนที่ใช้บริการโทรศัพท์ (บาท)
- 08. ค่าอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อเดือนของครัวเรือนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (บาท)
- 09. ครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้
- 10. ครัวเรือนที่มีวิทยุจำแนกตามภาค (%)
- 11. ครัวเรือนที่มีโทรทัศน์จำแนกตามภาค (%)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน)

- 12. ครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

- 13. ระดับความกว้างของช่องสัญญาณ (แบนด์วิธ) (Mbps)

Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission

- Fixed telephone lines per 100 inhabitants
- Fixed telephone lines per 100 households
- Mobile telephone subscriptions per 100 inhabitants

National Statistical Office (The Information and Communication Technology Survey in Household)

- Individuals (6 years old and over) with using a mobile telephone, own a mobile telephone in the last 3 months by area,sex and region (%)
- Individuals (15 years old and over) with using a mobile telephone, own a mobile telephone in the last 3 months by area,sex and region (%)
- Facsimiles per 100 households by region

National Statistical Office (The Household Socio-Economic Survey)

- Telephone tariffs of household per month (households using any telephone) (baht)
- Internet tariffs of household per month (households using the Internet) (baht)
- Households with an electricity (%)
- Households with a radio by region (%)
- Households with a TV by region (%)

National Statistical Office (The Information and Communication Technology Survey in Household)

- Households located in the area with the Internet service by region (%)

National Electronics and Computer Technology Center : NECTEC

- Bandwidth (Mbps)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน)

14. ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์จำนวนตามประเภทโทรศัพท์ (%)
15. ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์สมาร์ตโฟนจำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)
16. ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ จำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)
17. เครื่องคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อ 100 ครัวเรือน จำนวนตามเขตการปกครองและภาค
18. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีในครัวเรือนต่อประชากร 100 คนจำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)
19. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน จำนวนตามเพศ ภาค และเขตการปกครอง (%)
20. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน จำนวนตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)
21. ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ (อายุ 6 ปีขึ้นไป) จำนวนตามทักษะที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน (%)
22. ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ (อายุ 6 ปีขึ้นไป) จำนวนตามเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์ในรอบ 3 เดือน (%)
23. ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวนตามเขตการปกครองและภาค (%)
24. ครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวนตามรูปแบบการใช้จ่าย (%)
25. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำนวนตามเขตการปกครอง เพศ และภาค (%)
26. ประชากร (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำนวนตามภาคและเขตการปกครอง (%)
27. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำนวนตามสถานที่ใช้ (%)
28. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำนวนตามกิจกรรมที่ใช้ (%)
29. ประชากร (อายุ 6 ปีขึ้นไป) ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำนวนตามกลุ่มอายุ (%)
30. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนตามเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน (%)
31. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน จำนวนตามค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน (%)

National Statistical Office (The Information and Communication Technology Survey in Household)

- Households with telephone by type of telephone (%)
- Households with a smartphone by area and region (%)
- Households with a computer by area and region (%)
- Computers per 100 households by area and region
- Computers per 100 inhabitants by area and region (computer in household only) (%)
- Individual (6 years old and over) using a computer in the last 3 months by area, sex and region (%)
- Individual (15 years old and over) using a computer in the last 3 months by area, sex and region (%)
- Individuals (6 years old and over) using the Internet in the last 3 months by type of skills (%)
- Individuals (6 years old and over) using the Internet in the last 3 months by frequency (%)
- Households with connection to the Internet by area and region (%)
- Households with the Internet connection by type of payment (%)
- Individuals (6 years old and over) using the Internet in the last 3 months by area, sex and region (%)
- Individuals (15 years old and over) using the Internet in the last 3 months by area, sex and region (%)
- Places where Individuals (6 years old and over) used the Internet in the last 3 months (%)
- Internet activities undertaken by Individuals (6 years old and over) in the last 3 months (%)
- Individuals (6 years old and over) using the Internet by age group in the last 3 months (%)
- Individuals using the Internet in the last 3 months (6 years old and over) by frequency (%)
- Individuals (6 years old and over) using the Internet in the last 3 months by internet tariffs per month (%)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ)

32. สถานประกอบการที่มีขนาดคนทำงาน 16 คนขึ้นไป จำแนกตาม (%)
33. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค (%)
34. สถานประกอบการที่มีการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)
35. สถานประกอบการที่มีการใช้เว็บไซต์ จำแนกตามภาค (%)
36. สถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)
37. สถานประกอบการที่มีการรับคำสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ตจำแนกตามภาค (%)
38. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (%)
39. สถานประกอบการที่มีระบบเครือข่าย จำแนกตามประเภทเครือข่าย (%)
40. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามคนทำงาน (%)
41. คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (เครื่อง) (%)
42. บุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (คน)
43. บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้อินเทอร์เน็ต (คน)
44. สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรม (%)
45. สถานประกอบการที่มีการใช้เว็บไซต์ จำแนกตามการเป็นเจ้าของเว็บไซต์และขนาดของสถานประกอบการ (%)
46. สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและการใช้เว็บไซต์จำแนกตามหมวดธุรกิจ (%)
47. คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค (%)
48. คนทำงานในสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)
49. สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)

National Statistical Office (The Establishment Survey on use of Information and Communication Technology)

- Establishments (16 persons engaged or more) which (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using computers by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using a website by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) placing orders over the Internet by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) receiving orders over the Internet by region (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of access (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the network by type of network (%)
- Establishments using computers and the Internet by size of person engaged (%)
- Number of computers per establishment
- Number of persons employed routinely using computer per establishment
- Number of persons employed routinely using the internet per establishment
- Establishments (with at least 1 person engaged) using the Internet by type of activity (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) with a website by type of a website and size of person engaged (%)
- Establishments (with at least 1 person engaged) using computers, the Internet and website by economic activity (%)
- Persons employed routinely using computers by region (%)
- Persons employed routinely using the Internet by region (%)
- Small and medium establishments using computers, the Internet by region (%)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

แหล่งที่มา

Sources

50. สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (%)

Establishments using computers, the Internet by size (%)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน)

National Statistical Office (The Information and Communication Technology Survey in Household)

51. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค (%)

Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by region (%)

52. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ (%)

Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by occupation (%)

53. ประชากรที่มีงานทำ (อายุ 15 ปีขึ้นไป) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานภาพการทำงาน (%)

Persons employed (15 years and over) using a computer, the Internet by work status (%)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจภาวะการทำงานของประชากร)

National Statistical Office (The labor force survey)

54. ปีการศึกษาเฉลี่ยของประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไป

Mean years of schooling

55. ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตาม เขตการปกครองและเพศ

ICT professional by area and sex

56. ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามระดับการศึกษาที่สำเร็จ (%)

ICT professional by education attainment (%)

57. ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามเพศ (%)

ICT professional by sex (%)

58. ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามลักษณะงานผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (%)

ICT professional by ICT occupation (%)

59. ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามลักษณะงานผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเพศ (%)

ICT professional by ICT occupation and sex (%)

60. ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (%)

ICT professional by economic sector (%)

61. ผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามสถานภาพการทำงาน

ICT professional by work status (%)

62. ค่าจ้างเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจำแนกตามสถานภาพการทำงาน

Average wage of ICT professional (bath per month) by work status

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

Electronic Transactions Development Agency (Public Organization)

63. มูลค่าธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามผู้ประกอบการ (ล้านบาท)

e-Commerce value by type of business (million baht)

ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2563

Information and Communication Technology Indicators 2020

แหล่งที่มา

Sources

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission

64. มูลค่าตลาดสื่อสาร (ล้านบาท)

Communication market (million baht)

กรมทรัพย์สินทางปัญญา

Department of Intellectual Property Ministry of commerce

65. สิทธิบัตร ต่อประชากร 1,000,000 คน

Patents per 1,000,000 inhabitants

66. สิทธิบัตรที่ได้รับ (ราย)

Number Patents received

67. สิทธิบัตรที่ได้รับ จำแนกตามประเภทสิทธิบัตร (ราย)

Patents received by type of patents

68. อัตราการเติบโตของสิทธิบัตรด้าน ICT

Growth rate of ICT patents

69. สิทธิบัตร จำแนกตามชนิดของสิทธิบัตร (%)

ICT patents by type of patents (%)

กรมส่งเสริมการส่งออก กระทรวงพาณิชย์

Department of International Trade Promotion, Ministry of commerce

70. มูลค่าการส่งออกเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และส่วนประกอบ (พันล้านบาท)

Exports computer Equipment and Components (billions of baht)

