



ตามที่รัฐบาลนำโดย พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้เข้ามาบริหารประเทศ และมีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะดำเนินนโยบาย/ยุทธศาสตร์ต่างๆ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคมและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนควบคู่ไปกับการวางรากฐานในสังคมให้มีความเข้มแข็งและมั่นคง

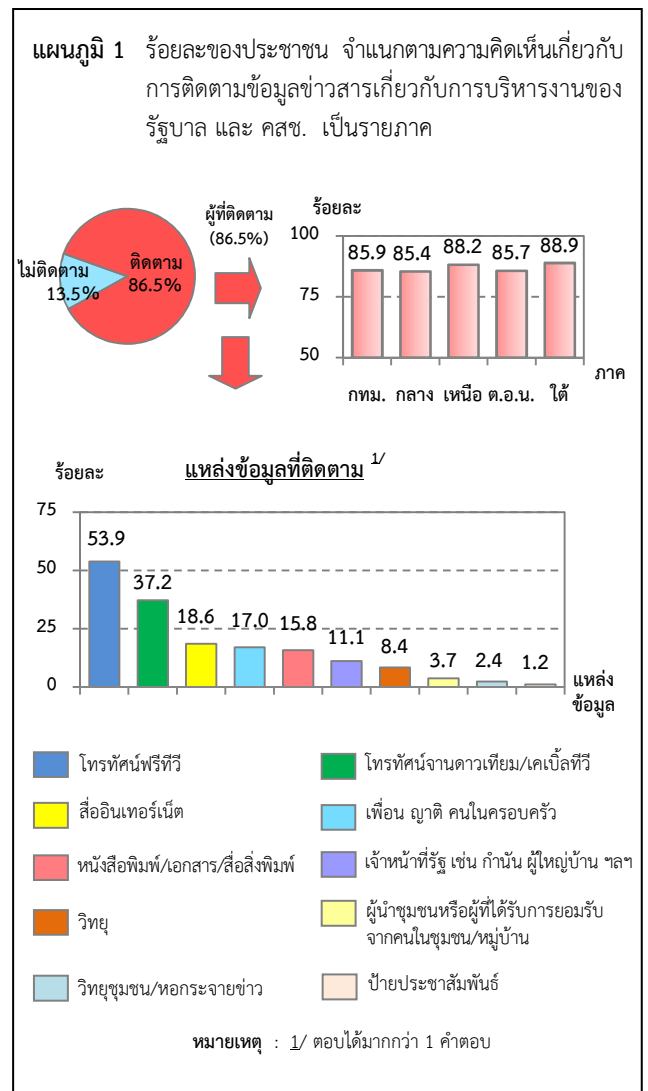
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล พ.ศ. 2560 โดยให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและสะท้อนความต้องการที่จะให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยผลสำรวจที่ได้รับจะเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแนวทางในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าอย่างยั่งยืนต่อไป

การสำรวจครั้งนี้ ใช้แผนการสุ่มตัวอย่างแบบ Stratified Three-Stage Sampling โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปทุกจังหวัดทั่วประเทศครัวเรือนละ 1 ราย ระหว่างวันที่ 1 - 12 พฤศจิกายน 2559 มีประชาชนถูกเลือกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 5,000 คน โดยมีผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นหญิง (ร้อยละ 50.7) ชาย (ร้อยละ 49.3) มีอายุ 18 - 29 ปีร้อยละ 16.1 อายุ 30 - 39 ปีร้อยละ 19.0 อายุ 40 - 49 ปีร้อยละ 25.0 อายุ 50 - 59 ปีร้อยละ 22.9 และอายุ 60 ปีขึ้นไปร้อยละ 17.0 มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 86.1 และปริญญาตรีขึ้นไปมีร้อยละ 13.9 มีรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาทมีร้อยละ 32.2 รายได้ 10,001 - 30,000 บาทมีร้อยละ 51.7 รายได้ 30,001 - 50,000 บาทมีร้อยละ 11.9 และรายได้มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไปมีร้อยละ 4.2 ประกอบอาชีพเป็นข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจร้อยละ 8.2 พนักงานลูกจ้างเอกชนร้อยละ 16.8 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 25.3 เกษตรกรร้อยละ 21.3 รับจ้างทั่วไป/กรรมกรร้อยละ 7.6 ขับรถรับจ้าง (มอเตอร์ไซด์รับจ้าง รถตุ๊ก แท็กซี่ รถบรรทุก) ร้อยละ 0.9 นักเรียน/นักศึกษาร้อยละ 4.4 สำหรับผู้ที่ว่างงาน/ไม่มีงานทำ และพ่อบ้าน/แม่บ้านที่อยู่บ้านเฉยๆ มีร้อยละ 2.1 และ 11.2 ตามลำดับ ขณะที่ข้าราชการบำนาญ/เกษียณร้อยละ 2.2 ซึ่งสรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

1. การติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานของรัฐบาล และ คสช.

ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 86.5 ระบุว่าติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานของรัฐบาล และ คสช. (เช่น รายการคืนความสุขให้คนในชาติ รายการเดินหน้าประเทศไทย และการแถลงข่าวของทีมีโฆษกรัฐบาล ฯลฯ) ส่วนร้อยละ 13.5 ที่ไม่ติดตาม

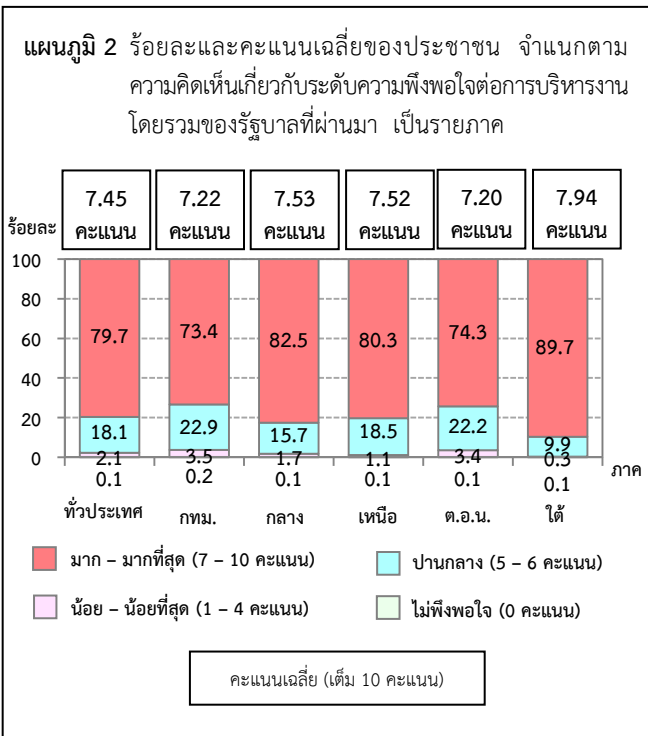
เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ร้อยละ 88.9 ระบุว่าติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานของรัฐบาล และ คสช. ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น รองลงมาได้แก่ ภาคเหนือ (ร้อยละ 88.2) กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 85.9) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 85.7) และภาคกลาง (ร้อยละ 85.4) สำหรับผู้ที่ติดตามข้อมูลข่าวสารดังกล่าว พบว่า ประชาชนในทุกภาคประมาณร้อยละ 50 - 66 ระบุว่าติดตามจากโทรทัศน์ฟรีทีวีมากที่สุด



2. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานโดยรวมของรัฐบาลที่ผ่านมา

ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจต่อการบริหารงานโดยรวมของรัฐบาลที่ผ่านมา อยู่ที่ 7.45 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน และเมื่อพิจารณาถึงสัดส่วนของประชาชน พบว่า ร้อยละ 79.7 ระบุว่าพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ 18.1 ระบุว่าปานกลาง ขณะที่ร้อยละ 2.1 ระบุว่าน้อย - น้อยที่สุด และร้อยละ 0.1 ระบุว่าไม่พึงพอใจ

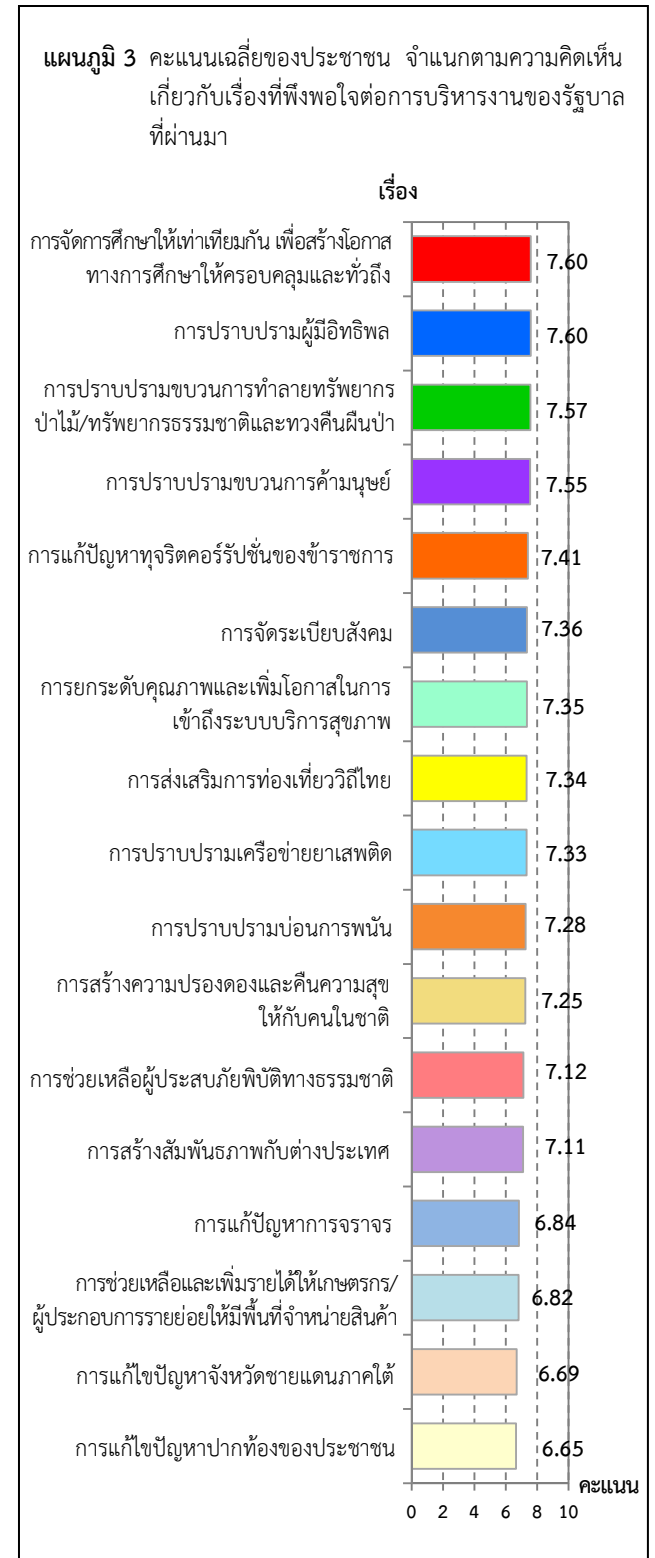
เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดต่อการบริหารงานโดยรวมของรัฐบาลที่ผ่านมา อยู่ที่ 7.94 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน รองลงมาได้แก่ ภาคกลาง (7.53 คะแนน) ภาคเหนือ (7.52 คะแนน) กรุงเทพมหานคร (7.22 คะแนน) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (7.20 คะแนน)



3. เรื่องที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมา

สำหรับเรื่องที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมา พบว่า เรื่องที่ประชาชนให้คะแนนความพึงใจมากกว่า 7 คะแนนขึ้นไป จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ได้แก่ การจัดการศึกษาให้เท่าเทียมกัน เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาให้ครอบคลุมและทั่วถึง (7.60 คะแนน) การปราบปรามผู้มีอิทธิพล (7.60 คะแนน) การปราบปรามขบวนการทำลายทรัพยากรป่าไม้/ทรัพยากรธรรมชาติและทางคืนผืนป่า (7.57 คะแนน) การปราบปรามขบวนการค้ายาเสพติด (7.55 คะแนน) การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชันของข้าราชการ (7.41 คะแนน) การจัดระเบียบสังคม (7.36 คะแนน)

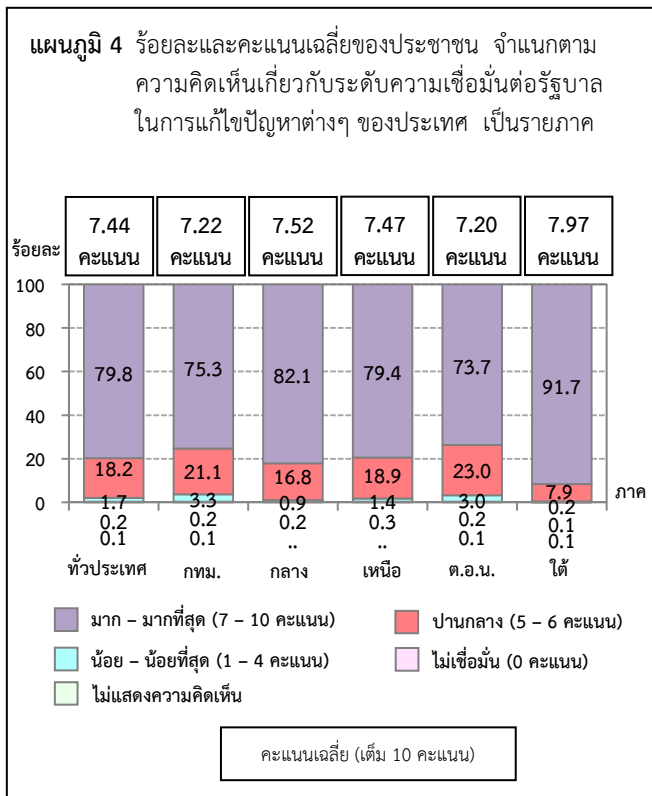
การยกระดับคุณภาพและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพ (7.35 คะแนน) การส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีไทย (7.34 คะแนน) การปราบปรามเครือข่ายยาเสพติด (7.33 คะแนน) การปราบปรามบ่อนการพนัน (7.28 คะแนน) การสร้างความปรองดองและคืนความสุขให้กับคนในชาติ (7.25 คะแนน) การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ (7.12 คะแนน) และการสร้างสัมพันธภาพกับต่างประเทศ (7.11 คะแนน)



4. ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของประเทศ

ประชาชนให้คะแนนความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของประเทศ อยู่ที่ 7.44 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน และเมื่อพิจารณาถึงสัดส่วนของประชาชน พบว่า ร้อยละ 79.8 ระบุว่าเชื่อมั่นฯ อยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ 18.2 ระบุว่าปานกลาง ขณะที่ร้อยละ 1.7 ระบุว่าน้อย - น้อยที่สุด และร้อยละ 0.2 ระบุว่าไม่เชื่อมั่น มีเพียงร้อยละ 0.1 ที่ไม่แสดงความคิดเห็น

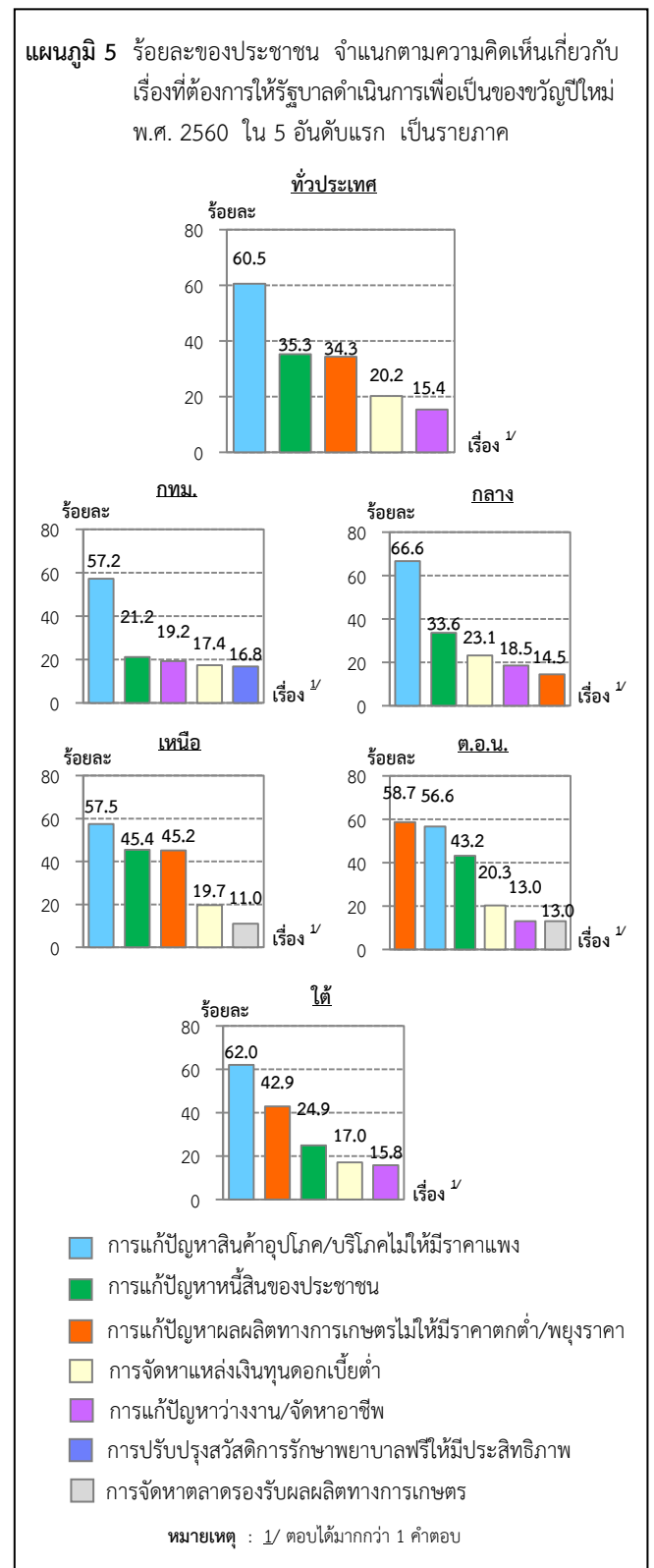
เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ให้คะแนนความเชื่อมั่นมากที่สุดต่อการบริหารงานโดยรวมของรัฐบาลที่ผ่านมา อยู่ที่ 7.97 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน รองลงมาได้แก่ ภาคกลาง (7.52 คะแนน) ภาคเหนือ (7.47 คะแนน) กรุงเทพมหานคร (7.22 คะแนน) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (7.20 คะแนน)



5. ความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ ในปี พ.ศ. 2560

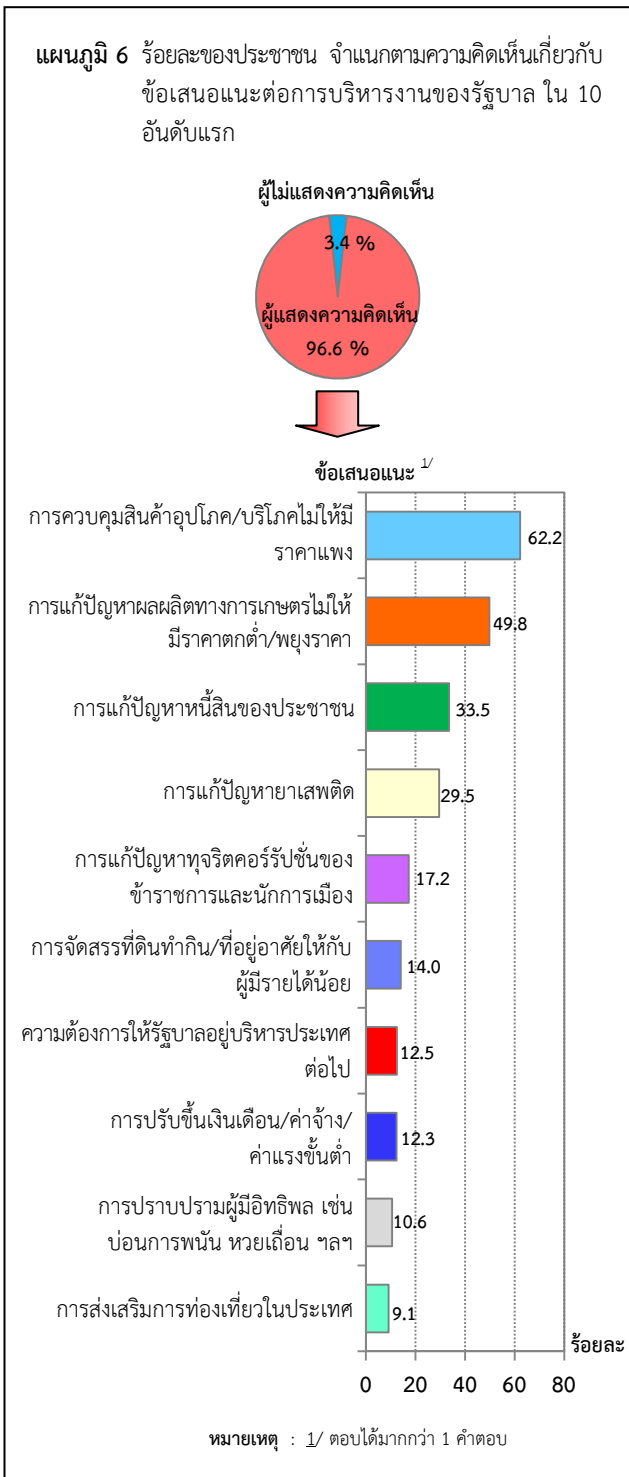
ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการ เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ พ.ศ. 2560 ใน 5 อันดับแรก คือ การแก้ปัญหาสินค้าอุปโภค/บริโภคไม่ให้มีราคาแพง (ร้อยละ 60.5) รองลงมาได้แก่ การแก้ปัญหาหนี้สินของประชาชน (ร้อยละ 35.3) การแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรไม่ให้มีราคาตกต่ำ/พยุ่งราคา (ร้อยละ 34.3) การจัดหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ (ร้อยละ 20.2) และการแก้ปัญหาว่างงาน/จัดหาอาชีพ (ร้อยละ 15.4)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคกลาง (ร้อยละ 66.6) ภาคใต้ (ร้อยละ 62.0) ภาคเหนือ (ร้อยละ 57.5) และกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 57.2) ระบุว่าต้องการให้รัฐบาลดำเนินการแก้ปัญหาสินค้าอุปโภค/บริโภคไม่ให้มีราคาแพง เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี พ.ศ. 2560 มากกว่าเรื่องอื่น ส่วนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ การแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรไม่ให้มีราคาตกต่ำ/พยุ่งราคา (ร้อยละ 58.7)



6. ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 96.6 ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล ซึ่งในจำนวนนี้ได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล 5 อันดับแรก คือ การควบคุมสินค้าอุปโภค/บริโภคไม่ให้มีราคาแพง (ร้อยละ 62.2) รองลงมาได้แก่ การแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรไม่ให้มีราคาตกต่ำ/พุ่งราคา (ร้อยละ 49.8) การแก้ปัญหาหนี้สินของประชาชน (ร้อยละ 33.5) การแก้ปัญหายาเสพติด (ร้อยละ 29.5) และการแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชั่นของข้าราชการ และนักการเมือง (ร้อยละ 17.2)



เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคกลาง (ร้อยละ 65.8) ภาคใต้ (ร้อยละ 63.4) ภาคเหนือ (ร้อยละ 62.3) และกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 58.6) ได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาลในเรื่องการควบคุมสินค้าอุปโภค/บริโภคไม่ให้มีราคาแพงมากกว่าเรื่องอื่น ส่วนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ การแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรไม่ให้มีราคาคตกต่ำ/พุ่งราคา (ร้อยละ 70.6)

