

สรุปผล

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของรัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ 1 ปี (มกราคม พ.ศ. 2553)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัตถุประสงค์

❖ เพื่อรวบรวมความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ

- ★ การติดตามการบริหารงานของรัฐบาล
- ★ ความคิดเห็นต่อการบริหารงานของรัฐบาลด้านเศรษฐกิจและด้านสังคม
- ★ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาล
- ★ ปัญหาที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน
- ★ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล

เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้เป็นแนวทางในการติดตาม ประเมินผล และกำหนดแนวทางการบริหารประเทศต่อไป

ระเบียบวิธีการสำรวจ

- **คุ่มรวม** : ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ทั่วประเทศ
- **แผนการสุ่มตัวอย่าง** : แบบ Stratified three - stage sampling
มีจำนวนประชาชนตัวอย่างทั้งสิ้น 7,800 คน กระจายไปในทุกจังหวัด
ทั่วประเทศ
- **การเสนอผลการสำรวจ** : เสนอผลในระดับกทม. ภาค (4 ภาค) และ
ทั่วประเทศ ในรูปร้อยละ
- **คาบการเก็บรวบรวมข้อมูล** : ระหว่างวันที่ 4 - 15 มกราคม 2553

คำอธิบาย

- **นโยบายสนับสนุนการศึกษาฟรี 15 ปี** ตั้งแต่อนุบาลถึงมัธยมศึกษาตอนปลายทั้งประเภทสามัญศึกษา และอาชีวศึกษา รัฐสนับสนุนทั้งค่าเล่าเรียน หนังสือเรียน อุปกรณ์การเรียน เครื่องแบบนักเรียน เริ่มตั้งแต่ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2552
- **นโยบายชุมชนพอเพียง** โดยให้ประชาชนรวมตัวกันในชุมชนและเสนอโครงการที่สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียงโครงการช่วยเหลือเกษตรกรหรือโครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เข้าไปหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อจะได้มีการอนุมัติเงินนำไปใช้จ่ายในโครงการ
- **นโยบายช่วยเหลือค่าครองชีพประชาชน 5 มาตรการ** เป็นการลดค่าใช้จ่ายของประชาชน ได้แก่การใช้น้ำประปาฟรี 20ล.บ.ม./ด.การใช้ไฟฟ้าฟรี90 หน่วย/เดือน รถไฟชั้น 3 ไม่ปรับอากาศฟรี การโดยสาร รถประจำทางไม่ปรับอากาศฟรี และการชะลอปรับราคาก๊าซหุงต้ม(LPG) เป็นเวลา 6 เดือน ในช่วงมกราคม – ธันวาคม 2552
- **นโยบายการให้เบี้ยยังชีพกับผู้สูงอายุ** ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ที่ไม่ใช่ข้าราชการบำนาญหรือได้รับค่าตอบแทนจากราชการมีสิทธิลงทะเบียนเพื่อขอค่ายังชีพ ในอัตราเดือนละ 500 บาท เริ่มดำเนินการในเดือนเมษายน 2552
- **นโยบายการเพิ่มศักยภาพผู้ว่างงาน เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคมในชุมชน** โดยรัฐบาลจะมีการฝึกอบรมแรงงานเพื่อชะลอการเลิกจ้าง ซึ่งรัฐจะสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมแรงงานเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการในการชะลอการเลิกจ้าง เป็นค่าเบี้ยเลี้ยง 4,800 บาท ต่อคน ค่าวิทยากร ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าอาหาร คนละ 5,000 บาท ค่าพาหนะระหว่างการอบรม 720 บาทต่อคน
- **นโยบายการจัดสรรค่าตอบแทนให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)** การจ่ายค่าตอบแทนให้ อสม.ในอัตราเดือนละ 600 บาท เพื่อสร้าง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานการดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาล การเฝ้าระวังโรคในชุมชน เริ่มดำเนินการในเดือนมีนาคม 2552

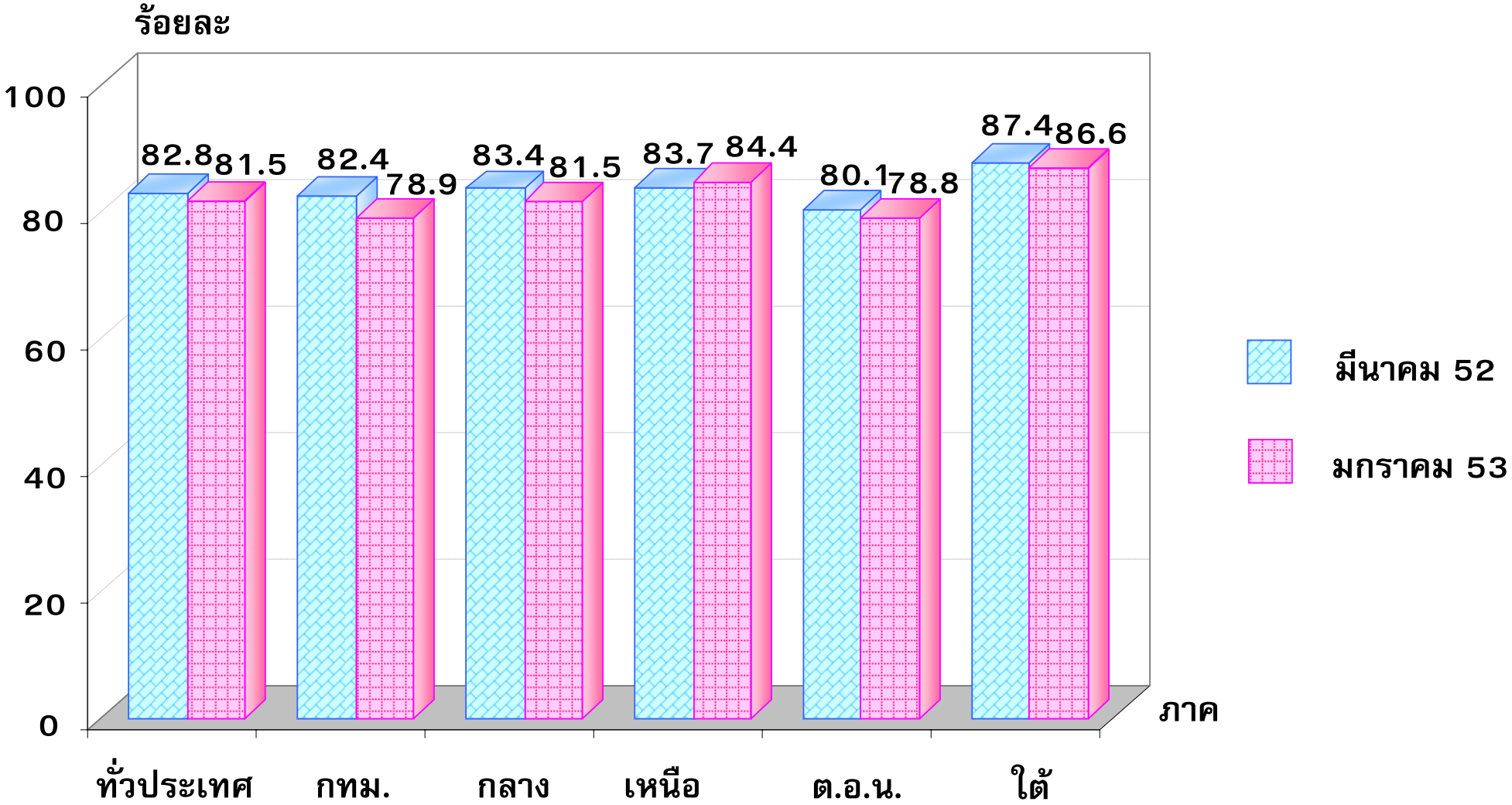
คำอธิบาย (ต่อ)

- **นโยบายการเพิ่มค่าครองชีพกำนัน ผู้ใหญ่บ้านฯ** เป็นการเพิ่มค่าตอบแทนให้แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายปกครอง และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายรักษาความสงบโดยกำนันจะได้ปรับเงินเดือนในปีงบประมาณ 2553 จาก 5,000 บาท/เดือน เป็น 7,500 บาท และในปีงบประมาณ 2554 จะปรับขึ้นเป็น 10,000 บาท/เดือน ส่วนผู้ใหญ่บ้านจะได้ปรับเงินเดือนในปีงบประมาณ 2553 จาก 4,000 บาท/เดือน เป็น 6,000 บาท และในปีงบประมาณ 2554 จะปรับขึ้นเป็น 8,000 บาท/เดือน แพทย์ผู้ช่วยจะได้ปรับเงินเดือนในปีงบประมาณ 2553 จาก 2,500 บาท/เดือน เป็น 3,750 บาทและในปีงบประมาณ 2554 จะปรับขึ้นเป็น 5,000 บาท/เดือน
- **นโยบายนมโรงเรียน** เป็นการจัดซื้อนมให้แก่เด็กอนุบาล - ประถมศึกษาปีที่ 6 ตีนมฟรี โดยรัฐบาลจัดสรรงบประมาณให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าไปขยายการตีนมฟรี จาก 230 วันต่อปี เป็น 260 วันต่อปี
- **การสร้างความปลอดภัยของชนในชาติและฟื้นฟูประชาธิปไตย** โดยการเสริมสร้างความเข้าใจร่วมกันของประชาชนในชาติให้เกิดความสมัครสมานสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันเพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการแก้ไขปัญหาวิกฤติของประเทศ สร้างเสถียรภาพทั้งทางด้านการเมือง การปกครอง สังคมและเศรษฐกิจ
- **แก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้** โดยน้อมนำแนวทางพระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” มาดำเนินการในด้านความมั่นคงและด้านการพัฒนา ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต วัฒนธรรม และความเชื่อของประชาชน
- **การเร่งรัดแก้ปัญหายาเสพติด** รัฐบาลจะเร่งรัดปราบปรามการค้ายาเสพติด ลดปริมาณผู้เสพยาเสพติด ป้องกันมิให้กลุ่มเสี่ยงเข้าไปเป็นเหยื่อของยาเสพติด โดยบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม

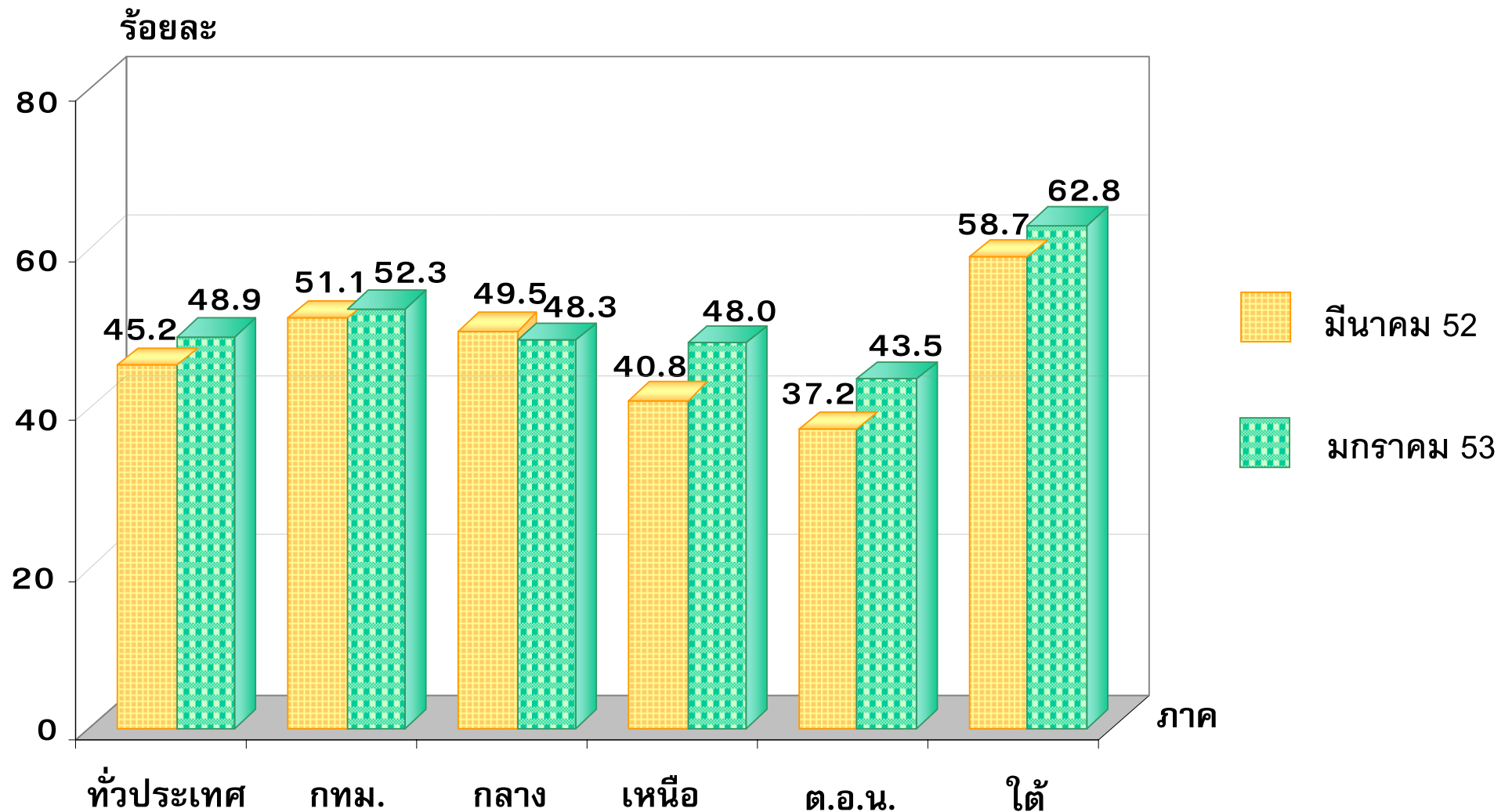
คำอธิบาย (ต่อ)

- **การแก้ไขปัญหาค่าเงินบาทที่ทับซ้อนชายแดน** การเสริมสร้างสันติภาพของการอยู่ร่วมกันกับประเทศเพื่อนบ้าน มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาค่าเงินบาทความขัดแย้งด้วยการเจรจาโดยสันติวิธี ให้ความสำคัญกับการสำรวจและการปักปันเขตแดนกับประเทศเพื่อนบ้านอย่างถูกต้องตามตามข้อตกลงและสนธิสัญญา
- **ดำเนินมาตรการในการแก้ไขปัญหาค่าเงินบาทความเดือดร้อนด้านเศรษฐกิจของประชาชนและผู้ประกอบการ** โดยดูแลเสถียรภาพของค่าเงินบาท ระดับราคาสินค้าอุปโภคบริโภค และราคาพลังงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เป็นธรรมแก่ผู้บริโภคและผู้ผลิต
- **การประกันราคาพืชผลทางการเกษตร** เป็นการสร้างระบบประกันความเสี่ยงให้เกษตรกรเพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากผลกระทบความเสียหายจากภัยธรรมชาติและสร้างกลไกในการสร้างเสถียรภาพราคาของสินค้าเกษตรที่เป็นธรรม
- **การแก้ไขปัญหานี้สินภาคประชาชน โดยเฉพาะหนี้ในระบบ** เพื่อช่วยเหลือให้ประชาชนที่มีหนี้ในระบบเข้าเป็นหนี้ในระบบ เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ในระบบที่สูงมากเกินไป ซึ่งมีธนาคารของรัฐบาลเข้าร่วมโครงการรวม 6 แห่ง ได้แก่ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย และธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน)
- **การแก้ปัญหาหนี้สินวงล้อมของโครงการมาบตาพุด จ.ระยอง** เป็นการช่วยเหลือชุมชนในพื้นที่ดังกล่าว โดยมีการเร่งรัดจะดำเนินการจัดการปัญหาขยะ และพื้นที่ขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค โดยปัจจุบันมีการจัดทำโครงการต่างๆ ได้แก่ โครงการก่อสร้างขยายเขตจำหน่ายน้ำประปาพื้นที่ อ.เมืองระยอง โครงการก่อสร้างปรับปรุงท่อและขยายขอบเขตจำหน่ายน้ำพื้นที่เทศบาลเมืองมาบตาพุดและเทศบาลเมืองบ้านฉาง เป็นต้น

การติดตามการปฏิบัติงาน/การนำเสนอผลการปฏิบัติงานของรัฐบาล



การติดตามรายการ “เชื่อมั่นประเทศไทยกับนายกฯ อภิสิทธิ์”



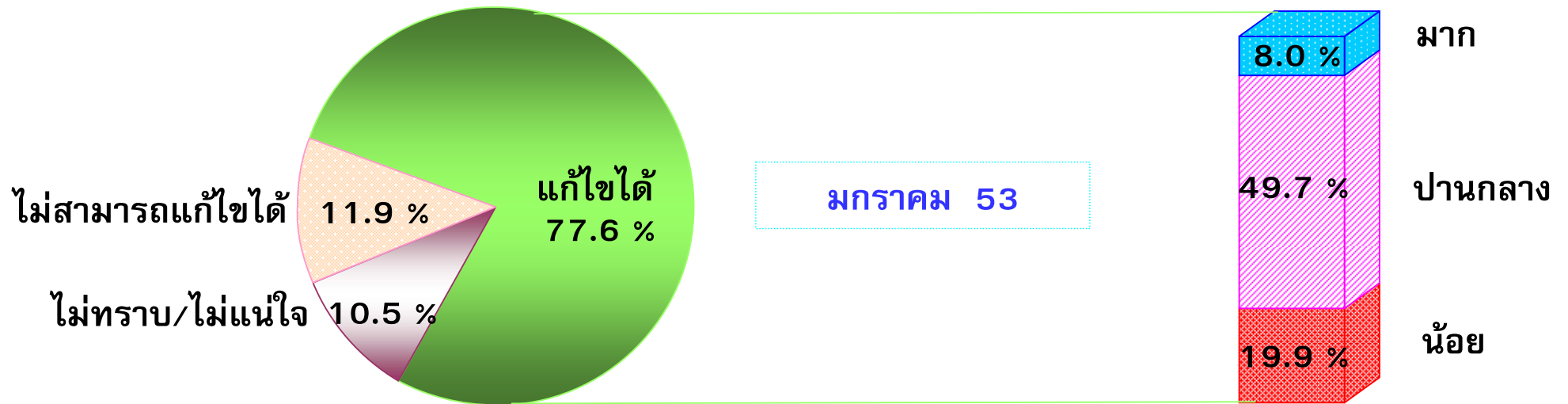
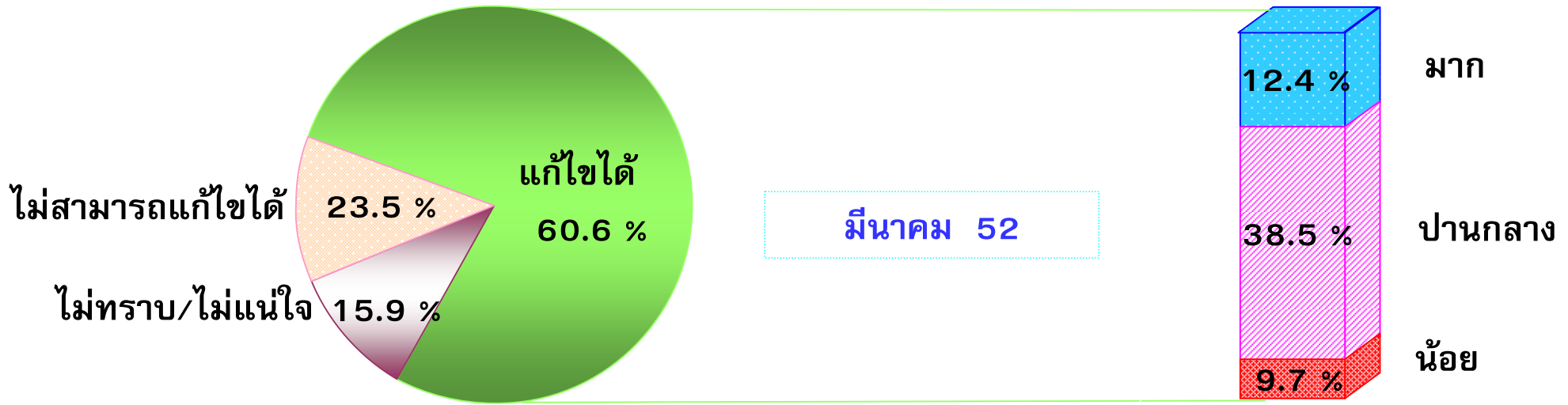
ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนที่ติดตามรายการ “เชื่อมั่นประเทศไทยกับนายกฯ อภิสิทธิ์”

มีนาคม52

มกราคม53

รวม	มีนาคม52	มกราคม53
➤ ผู้แสดงความคิดเห็น ☆	29.1	37.3
• ควรปรับเพิ่มเวลาการนำเสนอรายการ	26.5	-
• ควรปรับเพิ่มเนื้อหาสาระให้เข้มข้น	24.4	46.6
• ควรชี้แจงข้อมูลด้านเศรษฐกิจ การต่างประเทศ และด้านการศึกษา	13.1	-
• เวลาออกอากาศไม่เหมาะสม /เปลี่ยนเวลาออกอากาศเป็น 18.00 น.	4.1	20.9
• ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเรื่องราวต่าง ๆ อย่างทั่วถึง	3.4	11.5
• ควรจัดรายการให้กระชับและให้ประชาชนมีส่วนร่วมในรายการ	11.7	11.0
• การนำเสนอข้อมูลมีความเป็นกลาง	6.9	8.0
• ควรถ่ายทอดทางโทรทัศน์ทุกช่อง	3.1	4.8
• ควรมีการสัมภาษณ์ประชาชนที่เดือดร้อน/ต้องการความช่วยเหลือ	-	4.8
• ควรมีนโยบายในการช่วยเหลือเกษตรกร และเพิ่มค่าครองชีพของประชาชน	10.3	1.6
• ควรเน้นเรื่องความสามัคคีของประชาชน	-	0.8
• ควรจัดรายการเดือนละครั้ง	-	0.5
➤ ผู้ไม่แสดงความคิดเห็น	70.9	62.7

ความคิดเห็นต่อการแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจ



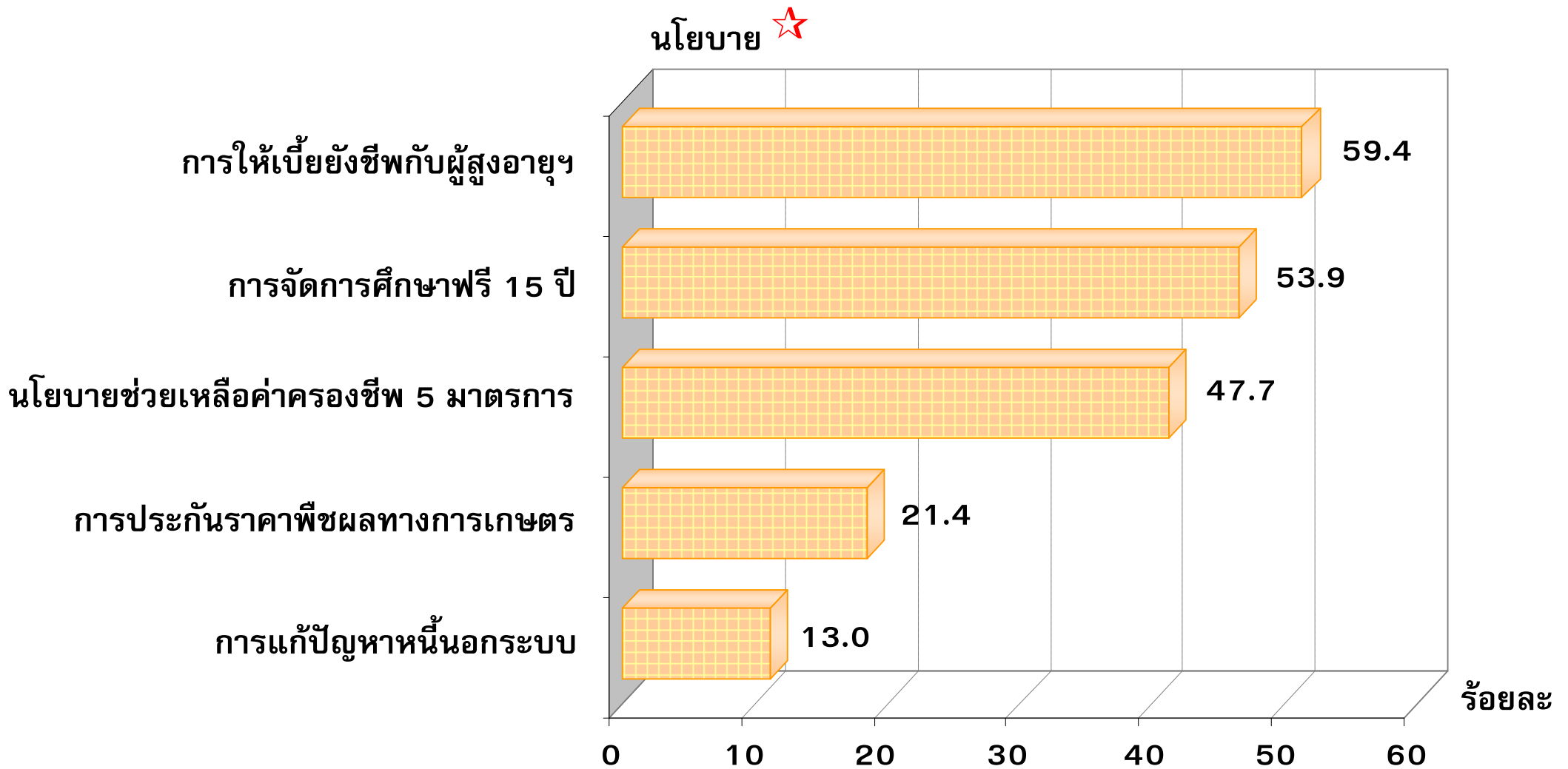
ความคิดเห็นต่อการแก้ไขปัญหาด้านสังคมของรัฐบาล

ความคิดเห็น	ทั่วประเทศ	ภาค				
		กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อ.น.	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• แก้ไขได้ ในระดับ	71.5	69.1	71.9	73.2	66.1	84.5
มาก	5.8	4.7	4.5	5.3	4.6	13.8
ปานกลาง	44.2	44.1	44.3	46.4	37.6	57.8
น้อย	21.5	20.3	23.1	21.5	23.9	12.9
• ไม่สามารถแก้ไขได้	16.7	17.8	17.8	14.1	20.9	6.3
• ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ	11.8	13.1	10.3	12.7	13.0	9.2

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการดำเนินนโยบายของรัฐบาล

ภาค	รวม	มีนาคม 52		มกราคม 53		
		พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่ทราบ/ ไม่แน่ใจ
ทั่วประเทศ	100.0	93.4	6.6	87.3	8.5	4.2
กทม.	100.0	91.4	8.6	81.2	11.7	7.1
กลาง	100.0	94.1	5.9	86.8	9.6	3.6
เหนือ	100.0	96.2	3.8	88.2	7.3	4.5
ต.อ.น.	100.0	89.8	10.2	85.8	9.7	4.5
ใต้	100.0	98.8	1.2	96.8	1.7	1.5

นโยบายของรัฐบาลที่ประชาชนชื่นชอบ 5 อันดับแรก



หมายเหตุ : ☆ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

นโยบายของรัฐบาลที่ประชาชนชื่นชอบ 3 อันดับแรกเป็นรายภาค ★

ทั่วประเทศ

1. การให้เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
2. การจัดการศึกษาฟรี 15 ปี
3. การช่วยเหลือค่าครองชีพ

ร้อยละ

51.3

46.5

41.2

กทม.

1. การจัดการศึกษาฟรี 15 ปี
2. การให้เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
3. การช่วยเหลือค่าครองชีพ

ร้อยละ

41.6

41.5

40.1

กลาง

1. การให้เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
2. การจัดการศึกษาฟรี 15 ปี
3. การช่วยเหลือค่าครองชีพ

ร้อยละ

54.7

46.3

40.6

เหนือ

1. การให้เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
2. ช่วยเหลือค่าครองชีพ
3. การจัดการศึกษาฟรี 15 ปี

ร้อยละ

59.5

50.3

48.1

ตะวันออกเฉียงเหนือ

1. การให้เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
2. การจัดการศึกษาฟรี 15 ปี
3. การช่วยเหลือค่าครองชีพ

ร้อยละ

44.9

43.6

36.2

ใต้

1. การให้เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
2. การจัดการศึกษาฟรี 15 ปี
3. การช่วยเหลือค่าครองชีพ

ร้อยละ

57.6

56.5

42.2

หมายเหตุ : ★ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ปัญหาที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน 3 อันดับแรก☆

ทั่วประเทศ

	ร้อยละ	<u>กทม.</u>	ร้อยละ
1. ปัญหายาเสพติด	32.8	1. ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ	36.0
2. ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ	30.7	2. ปัญหายาเสพติด	30.9
3. ปัญหาความไม่สงบเรียบร้อย	23.7	3. ปัญหาความไม่สงบเรียบร้อย	23.5

กลาง

	ร้อยละ	<u>เหนือ</u>	ร้อยละ
1. ปัญหายาเสพติด	37.4	1. ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ	32.8
2. ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ	32.6	2. ปัญหายาเสพติด	32.1
3. ปัญหาความไม่สงบเรียบร้อย	24.4	3. ปัญหาด้านการเกษตร	25.1

ตะวันออกเฉียงเหนือ

	ร้อยละ	<u>ใต้</u>	ร้อยละ
1. ปัญหายาเสพติด	28.0	1. ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	46.5
2. ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ	26.9	2. ปัญหายาเสพติด	39.2
3. ปัญหาความไม่สงบเรียบร้อย	23.2	3. ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ	28.9

หมายเหตุ : ☆ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล

ร้อยละ

รวม

100.0

• ผู้แสดงความคิดเห็น ☆

33.4

➤ ควรทำงานด้วยความตั้งใจ เป็นระบบ

30.2

➤ การไม่เลือกปฏิบัติ/ไม่ปฏิบัติ 2 มาตรฐาน

22.5

➤ การแก้ปัญหาด้านเศรษฐกิจ

12.6

➤ การสร้างความสมานฉันท์ภายในประเทศ

9.6

➤ การแก้ปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง

5.7

➤ การปราบปรามยาเสพติดอย่างจริงจัง

4.8

➤ การจัดนโยบายช่วยเหลือค่าครองชีพของประชาชน เช่น ฝึกอบรมอาชีพ

3.6

➤ การแก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น ราคาพืชผลตกต่ำ ปุ๋ย/ยาปราบศัตรูพืชราคาสูง

3.0

➤ การแก้ปัญหาเด็กและเยาวชน

2.7

➤ การแก้ปัญหาราคาสินค้าอุปโภค - บริโภคมีราคาสูง

1.8

• ผู้ไม่แสดงความคิดเห็น

66.6

หมายเหตุ : ☆ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ