

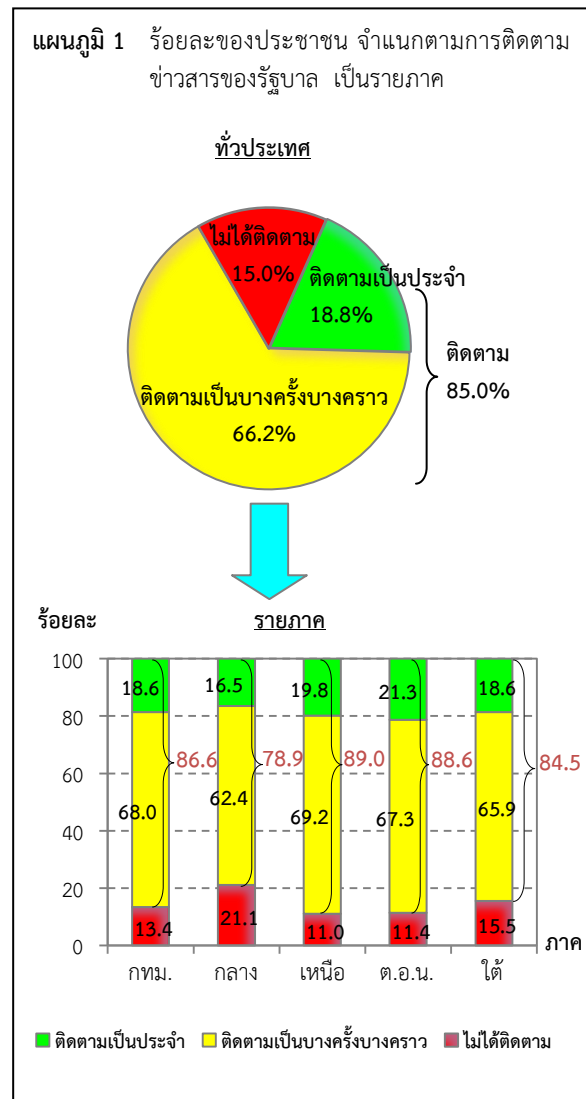
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการรับรู้และเข้าใจต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. 2561 เพื่อทราบการรับรู้และความเข้าใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การสำรวจครั้งนี้ใช้แผนการสุ่มตัวอย่างแบบ Stratified Three-stage Sampling โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ครัวเรือนละ 1 ราย ระหว่างวันที่ 7-25 พฤษภาคม 2561 มีประชาชนถูกเลือกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้น 37,980 ราย โดยมีผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นชาย ร้อยละ 48.5 เป็นหญิง ร้อยละ 51.5 มีอายุระหว่าง 15-19 ปี ร้อยละ 4.1 อายุ 20-29 ปี ร้อยละ 11.9 อายุ 30-39 ปี ร้อยละ 18.6 อายุ 40-49 ปี ร้อยละ 24.3 อายุ 50-59 ปี ร้อยละ 24.1 และอายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 17.0 มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและต่ำกว่า ร้อยละ 44.3 มัธยมศึกษา ร้อยละ 32.3 ปวช. ร้อยละ 4.7 ปวส./ปวท./อนุปริญญา ร้อยละ 5.5 และปริญญาตรีและสูงกว่า ร้อยละ 11.2 ที่เหลือร้อยละ 2.0 ที่ไม่ได้รับการศึกษาเป็นข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/อสม. ร้อยละ 7.1 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ร้อยละ 14.3 ค่าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว/นายควม ร้อยละ 23.3 เกษตรกร ร้อยละ 24.1 ขับรถรับจ้าง (เช่น มอเตอร์ไซด์รับจ้าง รถตู้ แท็กซี่ เป็นต้น) ร้อยละ 1.1 รับจ้างทั่วไป/กรรมกร ร้อยละ 10.2 นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 4.5ว่างงาน/ไม่มีงานทำ ร้อยละ 2.2 พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉย ๆ) ร้อยละ 13.2 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 3,001 บาท ร้อยละ 10.8 รายได้ฯ 3,001-5,000 บาท ร้อยละ 13.1 รายได้ฯ 5,001-7,000 บาท ร้อยละ 15.2 รายได้ฯ 7,001-10,000 บาท ร้อยละ 20.3 รายได้ฯ 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 17.2 รายได้ฯ 15,001-20,000 บาท ร้อยละ 9.9 รายได้ฯ มากกว่า 20,000 บาท ร้อยละ 8.9 ที่เหลือร้อยละ 4.6 ไม่มีรายได้ ซึ่งสรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

1. การติดตามข่าวสารของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 85.0 ระบุว่าติดตามข่าวสารของรัฐบาล (ซึ่งในจำนวนนี้ ระบุว่าติดตามเป็นประจำ ร้อยละ 18.8 และติดตามเป็นบางครั้งบางคราว ร้อยละ 66.2) ในขณะที่ร้อยละ 15.0 ระบุว่าไม่ได้ติดตาม

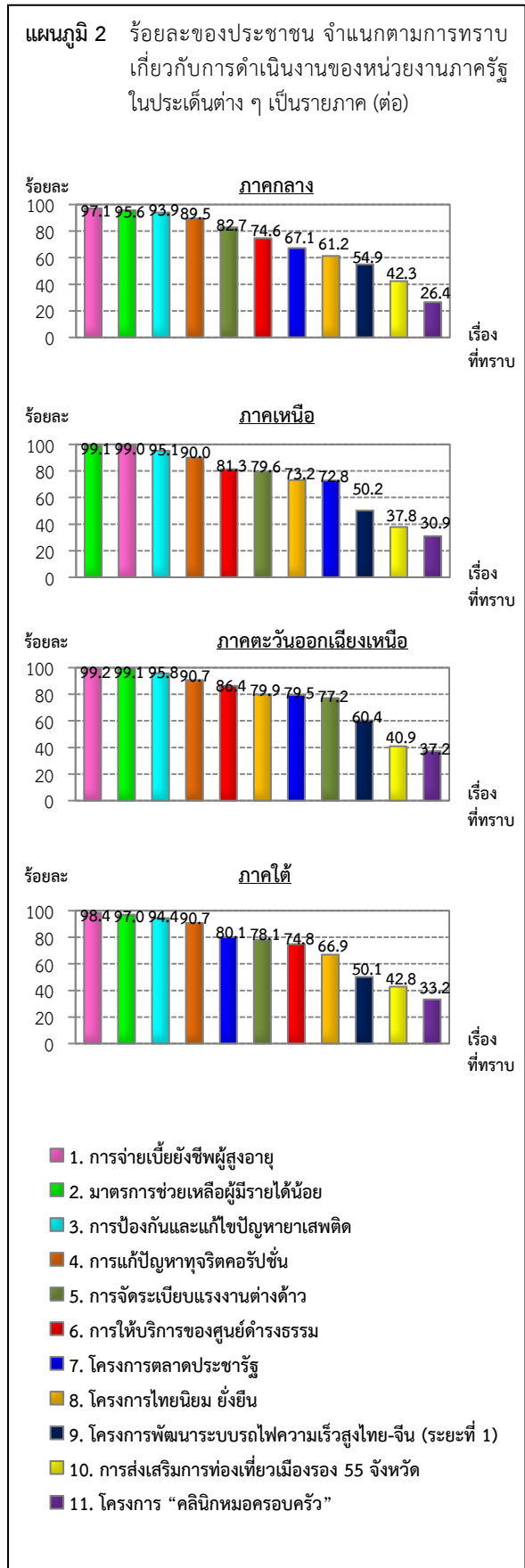
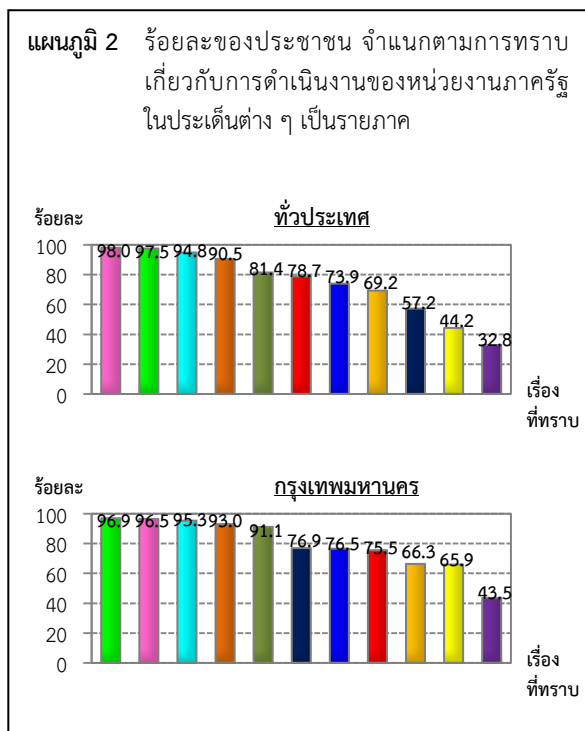
เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคเหนือ ร้อยละ 89.0 ระบุว่าติดตามข่าวสารของรัฐบาลในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น รองลงมาได้แก่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 88.6) กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 86.6) ภาคใต้ (ร้อยละ 84.5) และภาคกลาง (ร้อยละ 78.9)



2. การทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่ประชาชนระบุว่าทราบมากที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ร้อยละ 98.0) รองลงมาได้แก่ มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย (ร้อยละ 97.5) การป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด (ร้อยละ 94.8) การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน (ร้อยละ 90.5) การจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว (ร้อยละ 81.4) การให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม (ร้อยละ 78.7) โครงการตลาดประชารัฐ (ร้อยละ 73.9) โครงการไทยนิยม ยั่งยืน (ร้อยละ 69.2) โครงการพัฒนาระบบรถไฟความเร็วสูง ไทย-จีน (ระยะที่ 1) (ร้อยละ 57.2) ขณะที่การส่งเสริม การท่องเที่ยวเมืองรอง 55 จังหวัด และโครงการ “คลินิก หมอครอบครัว” มีประชาชนทราบน้อยกว่าร้อยละ 45

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาค ระบุว่าทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มากที่สุด 3 ลำดับแรก ไม่แตกต่างกัน คือ การจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย และการป้องกัน และแก้ไขปัญหา ยาเสพติด



3. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประชาชนร้อยละ 76.0 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุระดับมาก-มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงที่สุด รองลงมาได้แก่ มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย (ร้อยละ 63.8) ส่วนการแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน และการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม มีสัดส่วนที่เท่ากัน คือ ร้อยละ 48.5

หากพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนทุกภาคมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในระดับมาก-มากที่สุด ในสัดส่วนสูงที่สุดในเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

