

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

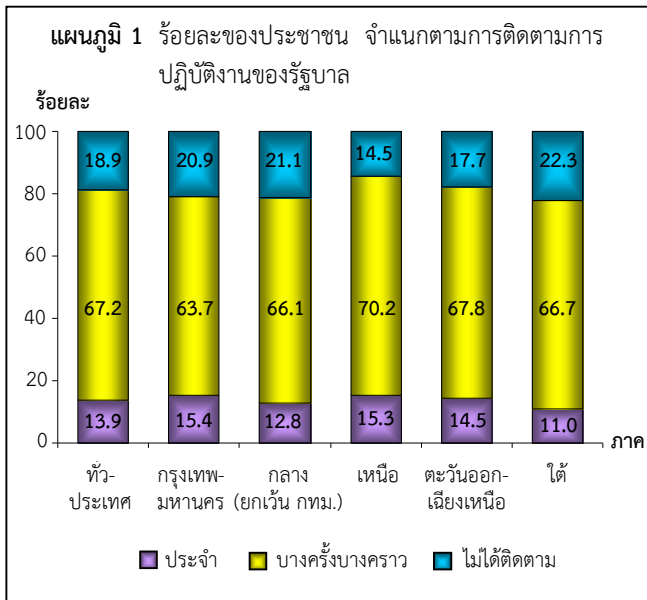
การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาลครบ 1 ปี

พ.ศ. 2555



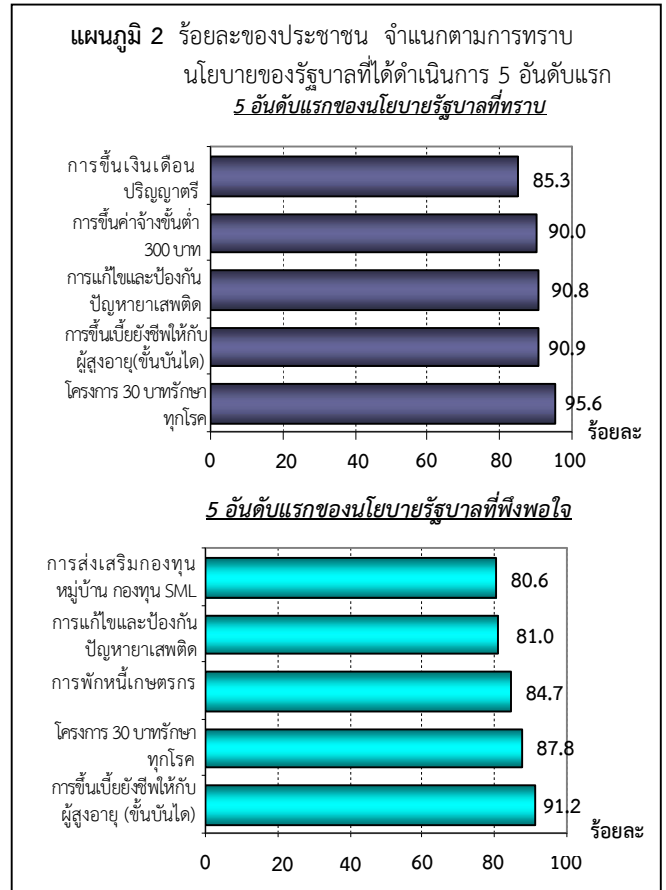
การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ นโยบายของรัฐบาล พ.ศ. 2555 มีวัตถุประสงค์ เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนโยบาย/ โครงการที่รัฐบาลได้ดำเนินการ ความคิดเห็นต่อการ แก้ไขปัญหาด้านสังคม และเศรษฐกิจ การได้รับทราบ รายการ “รัฐบาลยิ่งลักษณ์พบประชาชน” ตลอดจน ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้จาก การสำรวจไปใช้เป็นแนวทางในการติดตามผลการ ดำเนินงานของรัฐบาล ซึ่งในการสำรวจโครงการนี้ ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 2 กรกฎาคม -12 สิงหาคม พ.ศ. 2555 โดยทำการ สัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มี อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป กระจายทุกจังหวัด ทั่วประเทศ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 35,312 คน แบ่งเป็นประชาชนในเขตเทศบาล 18,592 คน และนอกเขตเทศบาล 16,720 คน ซึ่งสรุปผลการสำรวจ ที่สำคัญได้ดังนี้

1. การติดตามการปฏิบัติงานของรัฐบาล



ผลจากการสำรวจพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ 67.2 ระบุว่าติดตามเป็นบางครั้งบางคราว โดยมีผู้ที่ติดตาม เป็นประจำร้อยละ 13.9 และผู้ที่ไม่ได้ติดตาม ร้อยละ 18.9

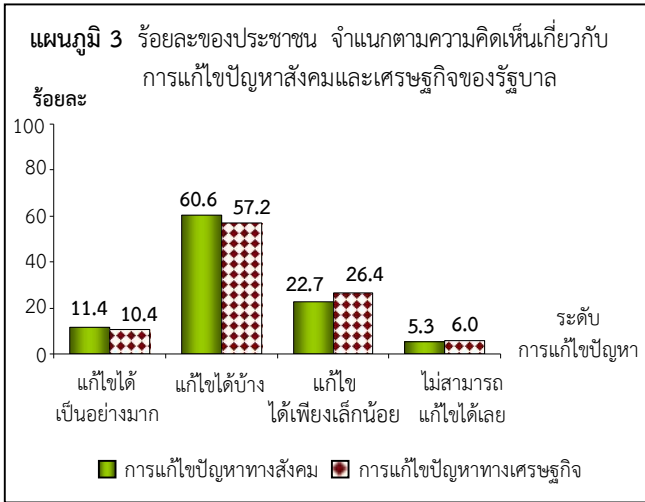
2. การทราบและความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาล



นโยบายของรัฐบาลที่ประชาชน ทราบ 5 อันดับแรก คือ โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคร้อยละ 95.6 การขึ้น เบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุแบบมากขึ้นตามอายุ (ขึ้นบันได) ร้อยละ 90.9 การแก้ไขและป้องกันปัญหาเสพติด ร้อยละ 90.8 การขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาท ร้อยละ 90.0 และการขึ้นเงินเดือนปริญญาตรี 15,000 บาท ร้อยละ 85.3

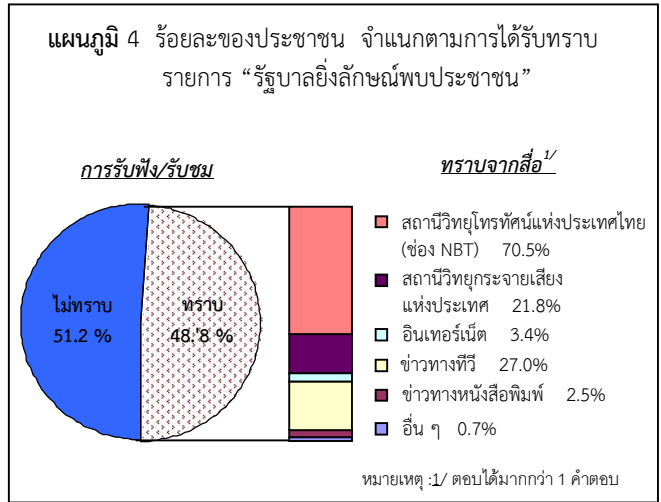
สำหรับประชาชนที่ทราบนโยบายของรัฐบาลมี ความพึงพอใจต่อการดำเนินการ 5 อันดับแรก คือ การ ขึ้นเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุแบบมากขึ้นตามอายุ (ขึ้นบันได) ร้อยละ 91.2 โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ร้อยละ 87.8 การพักหนี้เกษตรกร ร้อยละ 84.7 การแก้ไข และป้องกันปัญหาเสพติด ร้อยละ 81.0 และการ ส่งเสริมกองทุนหมู่บ้าน กองทุน SML ร้อยละ 80.6

3. ความสามารถของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหา ด้านสังคมและเศรษฐกิจ



จากการสอบถามเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านสังคมและเศรษฐกิจของรัฐบาลนั้น ประชาชนส่วนใหญ่มองเห็นว่ารัฐบาลแก้ไขได้บ้าง (ร้อยละ 60.6 และ 57.2 ตามลำดับ) รองลงมาคิดว่าแก้ไขได้เพียงเล็กน้อย (ร้อยละ 22.0 - 26.0) และประมาณร้อยละ 10.0 คิดว่าแก้ไขได้เป็นอย่างมาก สำหรับผู้ที่คิดว่าแก้ไขไม่ได้เลย มีร้อยละ 5.0 - 6.0

4. การได้รับทราบรายการ “รัฐบาลยิ่งลักษณ์พบประชาชน”



ผลการสำรวจ พบว่า ประชาชน ร้อยละ 51.2 ไม่ทราบถึงรายการ “รัฐบาลยิ่งลักษณ์พบประชาชน” ออกอากาศ ทุกเช้าวันเสาร์ เวลา 8.00 น. ส่วนผู้ที่ทราบ ร้อยละ 48.8 ระบุว่าทราบจากสื่อสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (ช่อง NBT) มากที่สุด (ร้อยละ 70.5) รองลงมาข่าวทางทีวี (ร้อยละ 27.0) สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (ร้อยละ 21.8) อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 3.4) ข่าวหนังสือพิมพ์ (ร้อยละ 2.5) และอื่น ๆ มีร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

5. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ประชาชน ร้อยละ 3.3 ของผู้ที่ตอบสัมภาษณ์ทั้งหมดได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่สำคัญได้แก่ รัฐบาลควรทำให้ได้ตามนโยบายที่หาเสียง ควรให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงและทันต่อเหตุการณ์ เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนทุกคนได้รับทราบอย่างทั่วถึง ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง/เพิ่มเวลา และควรลงพื้นที่เพื่อทำความเข้าใจกับประชาชน/เข้าถึงประชาชน เป็นต้น