

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
ต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2567 (ครบ 6 เดือน)



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
ต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2567 (ครบ 6 เดือน)

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง



กลุ่มสถิติเพื่อการบริหารงานภาครัฐ 2 กองสถิติสาธารณมติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

โทรศัพท์ 02 142 1234 ต่อ 21274 - 76 โทรสาร 02 143 8138 - 9

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : popinion@nso.go.th

เผยแพร่โดย

กองสถิติพยากรณ์

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 2
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทร. 02 142 1234 ต่อ 17482 - 3

โทรสาร 02 143 8130 – 1

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ binfopub@nso.go.th

ปีที่พิมพ์

2567

คำนำ

ตามที่รัฐบาลนำโดยนายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรี ได้มีการบริหารราชการแผ่นดินตามนโยบายที่กำหนดไว้ผ่านมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เช่น แก้ปัญหาหนี้สิน พักหนี้เกษตรกร ลดภาระค่าใช้จ่าย และปรับเปลี่ยนโครงสร้างด้านพลังงาน ลดค่าไฟฟ้า ค่าก๊าซหุงต้ม ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ผลักดันการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว แก้ปัญหาความเห็นที่แตกต่างในรัฐธรรมนูญ เป็นต้น ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการบริหารประเทศให้มีความก้าวหน้า เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ดังนั้น การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่ผ่านมา เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาล ในช่วงเวลา 6 เดือน และความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาของประเทศ รวมทั้งความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือเร่งด่วน เพื่อให้ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2567 (ครบ 6 เดือน) เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการคลัง สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น ใช้ในการติดตามประเมินผล และวางแผนกำหนดนโยบายในการบริหารประเทศให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2567 (ครบ 6 เดือน)

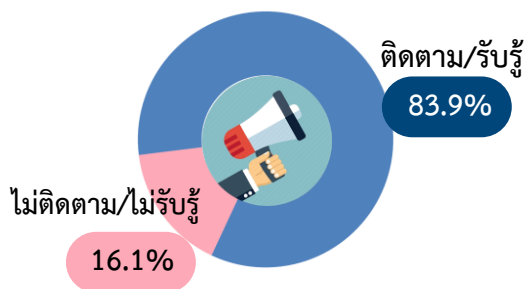
รัฐบาลนำโดยนายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรี ได้มีการบริหารราชการแผ่นดินตามนโยบายที่กำหนดไว้ ผ่านมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เช่น แก้ปัญหาหนี้สิน พักหนี้เกษตรกร ลดภาระค่าใช้จ่าย และปรับเปลี่ยนโครงสร้างด้านพลังงาน ลดค่าไฟฟ้า ค่าก๊าซหุงต้ม ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ผลักดันการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว แก้ปัญหาความเห็นที่แตกต่างในรัฐธรรมนูญ เป็นต้น ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการบริหารประเทศให้มีความก้าวหน้า เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2567 (ครบ 6 เดือน) เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการคลัง และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เป็นต้น ใช้ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนกำหนดนโยบายในการบริหารประเทศให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยใช้วิธีการสำรวจด้วยตัวอย่างแบบ Stratified Three - stage Sampling เก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ คร่าวร้อยละ 1 ราย จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 6,970 ราย ระหว่างวันที่ 22 เมษายน - 15 พฤษภาคม 2567 การสำรวจครั้งนี้ได้ผลสรุปของประชาชนตัวอย่าง ดังนี้

1. การติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 83.9 ติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล โดยระบุแหล่งข้อมูลที่ติดตาม/รับรู้มากที่สุดคือ โทรทัศน์ (ร้อยละ 69.6) รองลงมาได้แก่ เฟซบุ๊ก (ร้อยละ 46.2) เว็บไซต์ (ร้อยละ 23.8) ญาติ/คนรู้จัก (ร้อยละ 16.0) โลก (ร้อยละ 15.5) เป็นต้น ขณะที่ร้อยละ 16.1 ไม่ติดตาม/ไม่รับรู้ ในจำนวนนี้ ให้เหตุผล คือ ไม่สนใจ ไม่มีเวลา/ไม่ว่าง เป็นต้น

แผนภูมิ 1 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล



ผู้ที่ตอบ “เหตุผลที่ไม่ติดตาม/ไม่รับรู้”



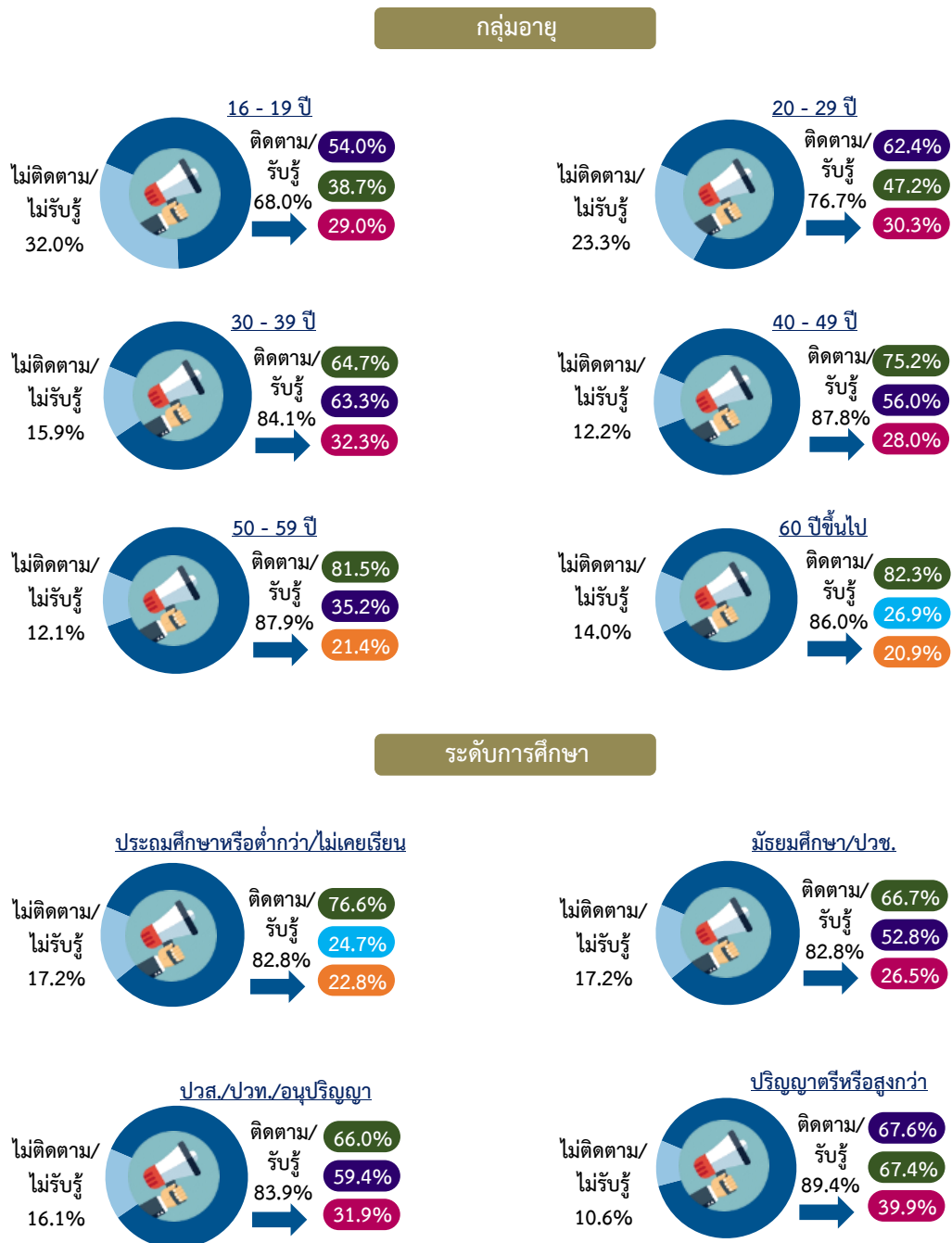
แหล่ง^{1/} ข้อมูลที่ติดตาม/รับรู้ 5 อันดับแรก

69.6%	โทรทัศน์
46.2%	เฟซบุ๊ก
23.8%	เว็บไซต์
16.0%	ญาติ/คนรู้จัก
15.5%	โลก

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

เมื่อพิจารณากลุ่มอายุ และระดับการศึกษา พบว่า ผู้ที่มีอายุมากจะติดตาม/รับรู้ฯ จากโทรทัศน์ ขณะที่ผู้ที่มีอายุน้อยจะติดตาม/รับรู้ฯ จากสื่อออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ เป็นต้น ส่วนผู้ที่มีการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จะติดตาม/รับรู้ฯ จากสื่อออนไลน์เช่นเดียวกัน

แผนภูมิ 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล เป็นกลุ่มอายุ และระดับการศึกษา



แหล่ง ^{1/} ข้อมูลที่ติดตาม/รับรู้

■ โทรทัศน์ ■ เฟซบุ๊ก ■ เว็บไซต์ ■ ญาติ/คนรู้จัก ■ ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน

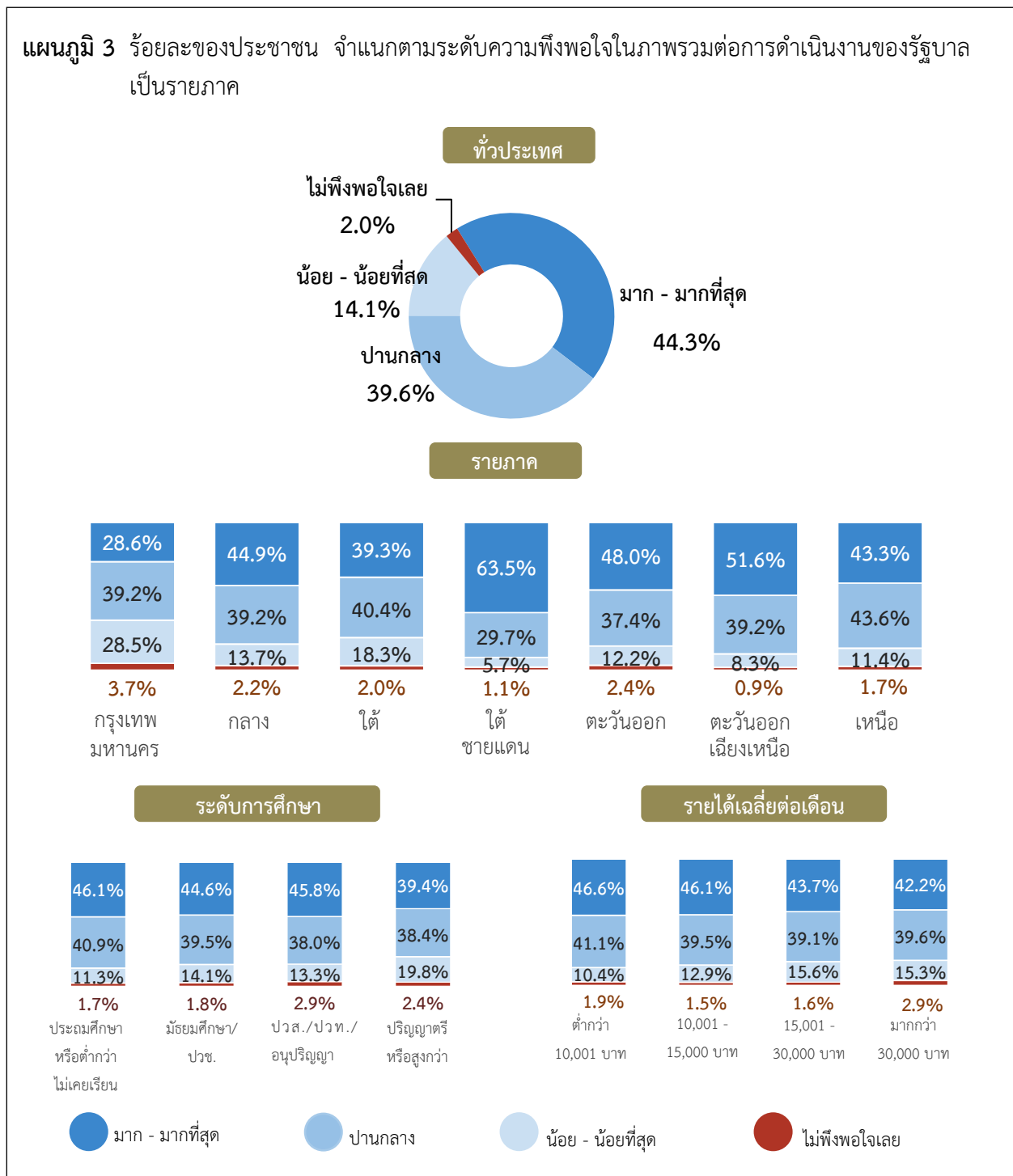
หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 44.3 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในระดับมาก - มากที่สุด (มากที่สุด ร้อยละ 5.6 และมากร้อยละ 38.7) ปานกลางร้อยละ 39.6 และน้อย - น้อยที่สุดร้อยละ 14.1 (น้อยร้อยละ 11.1 และน้อยที่สุดร้อยละ 3.0) ส่วนร้อยละ 2.0 ไม่พึงพอใจเลย

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ประชาชนในภาคใต้ชายแดน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในระดับมาก - มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น สำหรับผู้ที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจ ในระดับมาก - มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป เช่นเดียวกับผู้มีรายได้น้อยมีความพึงพอใจ ในระดับมาก - มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีรายได้มาก

แผนภูมิ 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล เป็นรายภาค



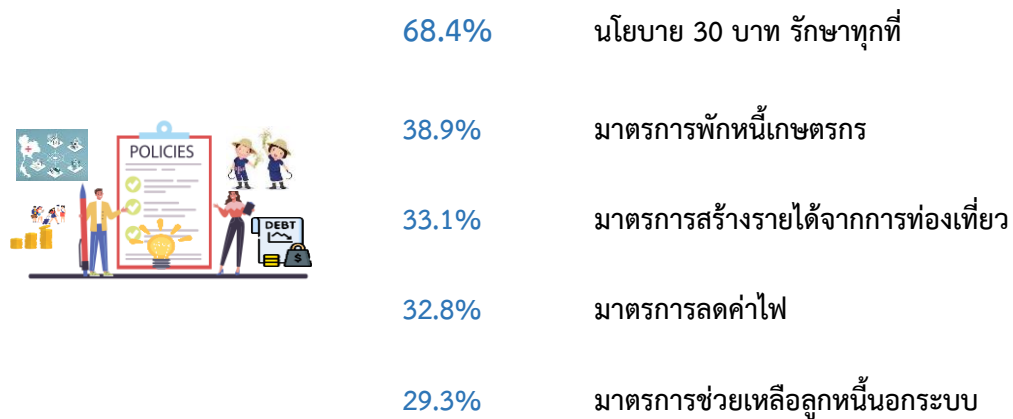
3. นโยบาย/มาตรการ/โครงการที่ประชาชนพึงพอใจ

นโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาลที่ประชาชนมีความพึงพอใจมาก - มากที่สุด ใน 5 อันดับแรก ได้แก่ นโยบาย 30 บาท รักษาทุกที่ (ร้อยละ 68.4) มาตรการพักหนี้เกษตรกร (ร้อยละ 38.9) มาตรการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว (ร้อยละ 33.1) มาตรการลดค่าไฟ (ร้อยละ 32.8) และมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้นอกระบบ (ร้อยละ 29.3)

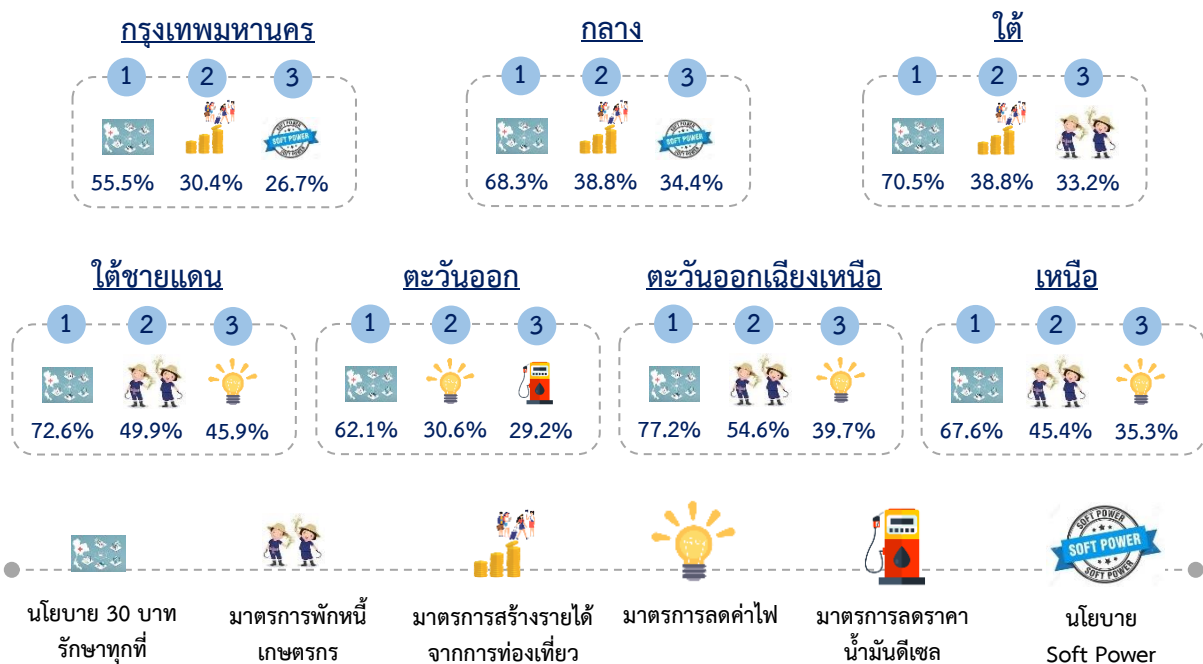
เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาคมีความพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุดต่อนโยบาย 30 บาท รักษาทุกที่ ในสัดส่วนที่สูงกว่านโยบาย/มาตรการ/โครงการอื่น

แผนภูมิ 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุดต่อนโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาล เป็นรายภาค

ทั่วประเทศ 5 อันดับแรก



รายภาค 3 อันดับแรก



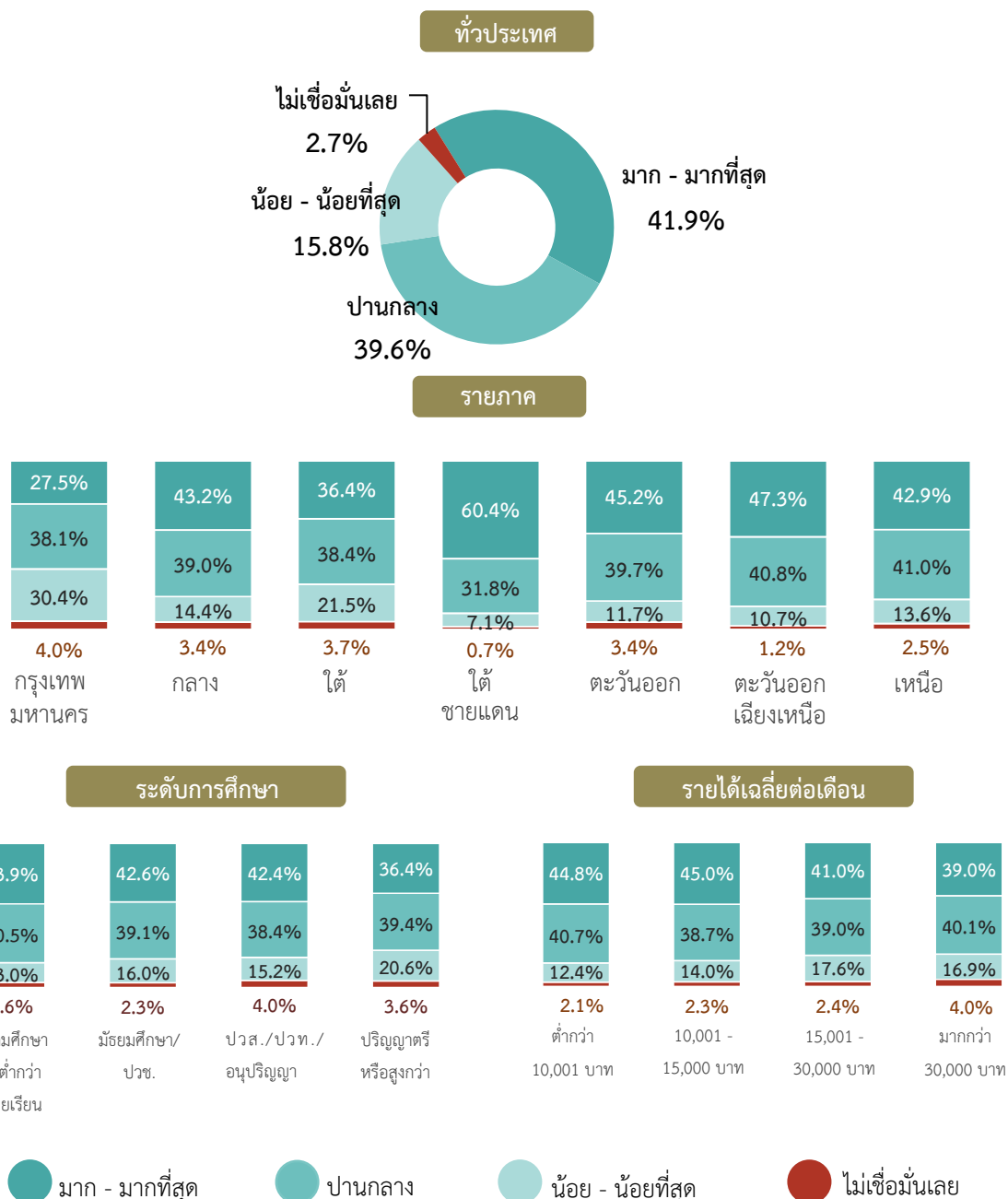
หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

4. ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของประเทศ

ประชาชนร้อยละ 41.9 มีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของประเทศ ในระดับมาก - มากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ 5.2 และมากร้อยละ 36.7) ร้อยละ 39.6 ปานกลาง ขณะที่ร้อยละ 15.8 มีความเชื่อมั่นในระดับน้อย - น้อยที่สุด (น้อยร้อยละ 12.4 และน้อยที่สุดร้อยละ 3.4) ส่วนอีกร้อยละ 2.7 ไม่เชื่อมั่นเลย

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ประชาชนในภาคใต้ชายแดน มีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของประเทศในระดับมาก - มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น สำหรับ ผู้ที่มีการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรีมีความเชื่อมั่นฯ ในระดับมาก - มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป เช่นเดียวกับผู้มีรายได้น้อยมีความเชื่อมั่นฯ ในระดับมาก - มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้มีรายได้มาก

แผนภูมิ 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของประเทศ เป็นรายภาค



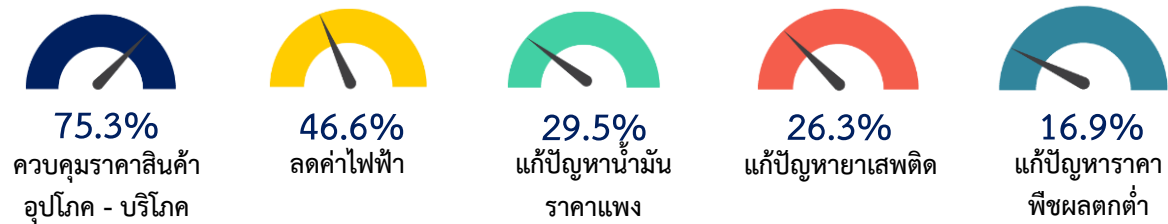
5. ความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน

เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน 5 อันดับแรก ได้แก่ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค (ร้อยละ 75.3) ลดค่าไฟฟ้า (ร้อยละ 46.6) แก้ปัญหาน้ำมันราคาแพง (ร้อยละ 29.5) แก้ปัญหายาเสพติด (ร้อยละ 26.3) และแก้ปัญหาราคาพืชผลตกต่ำ (ร้อยละ 16.9)

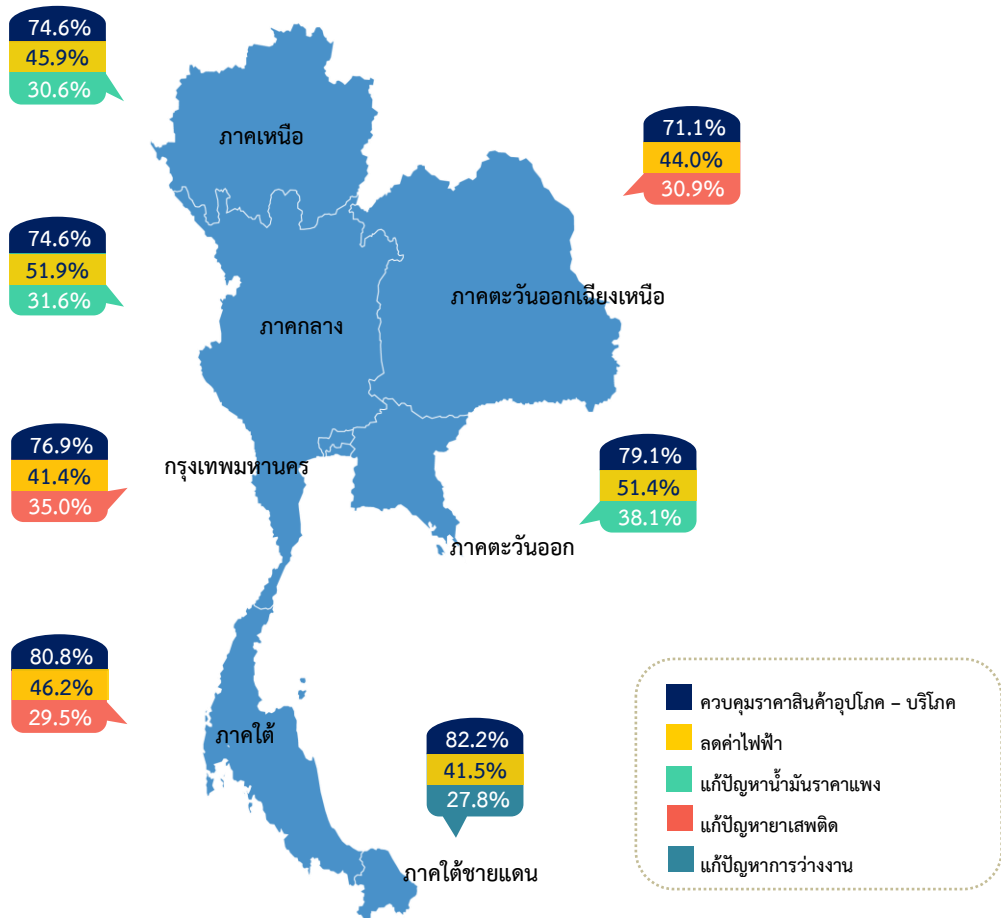
เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาคต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน ในเรื่องการควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค ในสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น

แผนภูมิ 6 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน เป็นรายภาค

ทั่วประเทศ 5 อันดับแรก



รายภาค 3 อันดับแรก



การสำรวจครั้งนี้ มีรายละเอียดของผู้ตอบสัมภาษณ์ ดังนี้

- เพศชายร้อยละ 49.2 และหญิงร้อยละ 50.8
 - อายุ 16 - 19 ปีร้อยละ 7.4 อายุ 20 - 29 ปีร้อยละ 14.4 อายุ 30 - 39 ปีร้อยละ 18.2 อายุ 40 - 49 ปีร้อยละ 21.0 อายุ 50 - 59 ปีร้อยละ 21.1 และอายุ 60 ปีขึ้นไปร้อยละ 17.9
 - ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 84.3 และปริญญาตรีขึ้นไปร้อยละ 15.7
 - อาชีพ ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจร้อยละ 7.2 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชนร้อยละ 21.9 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 23.7 เกษตรกรร้อยละ 16.9 รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้างร้อยละ 9.0 และอื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุ ว่างาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น ร้อยละ 21.3
 - รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,001 บาทร้อยละ 15.8 รายได้ 10,001 - 15,000 บาทร้อยละ 22.5 รายได้ 15,001 - 30,000 บาทร้อยละ 37.1 และตั้งแต่ 30,001 บาทขึ้นไปร้อยละ 24.6
-

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ค
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	ง
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	1
1.3 การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์.....	1
1.4 คำอธิบาย.....	2
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	
2.1 คຸ່มรวม.....	5
2.2 แผนการเลือกตัวอย่าง.....	5
2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	6
2.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	6
2.5 การประมวลผล.....	7
2.6 การนำเสนอผลการสำรวจ.....	7
2.7 การประมาณผล.....	7
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	
3.1 การติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล.....	8
3.2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของรัฐบาล.....	10
3.2.1 ความพึงพอใจในภาพรวม.....	10
3.2.2 นโยบาย/มาตรการ/โครงการที่ประชาชนพึงพอใจ.....	11
3.3 ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของประเทศ.....	15
3.4 ความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน.....	16
ตารางสถิติ	
สารบัญตารางสถิติ.....	18
ภาคผนวก	
ความคิดเห็นของประชาชนต่อการรับบริการจากสถานพยาบาล.....	80

สารบัญแผนภูมิ

		หน้า
แผนภูมิ 1	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล	8
แผนภูมิ 2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล เป็นรายภาค	10
แผนภูมิ 3	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุด ต่อนโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาล 10 อันดับแรก	11
แผนภูมิ 4	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความระดับความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของประเทศ เป็นรายภาค	15

สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง 1	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล เป็นรายภาค	9
ตาราง 2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อนโยบาย/มาตรการ/ โครงการของรัฐบาล เป็นรายภาค	12
ตาราง 3	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน เป็นรายภาค	16

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

รัฐบาลนำโดยนายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรี ได้กำหนดนโยบายตามที่ได้แถลงไว้ต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566 และได้มีการบริหารราชการแผ่นดินตามนโยบายที่กำหนดไว้ ผ่านมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เช่น แก้ปัญหาหนี้สิน พักหนี้เกษตรกร ลดภาระค่าใช้จ่าย และปรับเปลี่ยนโครงสร้างด้านพลังงาน ลดค่าไฟฟ้า ค่าก๊าซหุงต้ม ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ผลักดันการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว แก้ปัญหาความเห็นที่แตกต่างในรัฐธรรมนูญ เป็นต้น พร้อมทั้งได้กำหนดวิสัยทัศน์ Thailand Vision “IGNITE THAILAND : จุดพลัง รวมใจ ไทยต้องเป็นหนึ่ง” มุ่งเป้าพัฒนาประเทศไทยให้กลายเป็นศูนย์กลางเมืองแห่งอุตสาหกรรมระดับโลก ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยสู่อนาคตที่ยั่งยืน ครอบคลุมทั้งการท่องเที่ยว การรักษาพยาบาลและสุขภาพ อาหาร การบิน การผลิตยานยนต์แห่งอนาคต เทคโนโลยี และการเงิน ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการบริหารประเทศให้มีความก้าวหน้า เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2567 (ครบ 6 เดือน) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อนโยบาย/มาตรการ/โครงการที่ผ่านมาของรัฐบาล ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาของประเทศ ความคิดเห็นและสะท้อนปัญหาของประชาชนในเรื่องความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการคลัง สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี กระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น ใช้ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนกำหนดนโยบายในการบริหารประเทศให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

1.2 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาล
- 2) เพื่อทราบความเชื่อมั่นของประชาชนต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาของประเทศ
- 3) เพื่อทราบข้อคิดเห็นและสะท้อนปัญหาของประชาชนในเรื่องความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน

1.3 การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจครั้งนี้ ผู้ใช้ทั้งภาครัฐ และภาคประชาชน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ดังนี้

ภาครัฐ : ใช้เป็นข้อมูลในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ภาคประชาชน : ได้มีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการบริหารประเทศ

1.4 คำอธิบาย

1.4.1 การจัดแบ่งภาค ในการสำรวจครั้งนี้ ได้มีการนำเสนอผลการสำรวจในระดับกรุงเทพมหานคร และภาค 6 ภาค ดังนี้

ภาค/จังหวัด	ภาค/จังหวัด	ภาค/จังหวัด
กรุงเทพมหานคร	ภาคใต้ชายแดน ประกอบด้วย	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ต่อ)
ภาคกลาง ประกอบด้วย	1. ปัตตานี	17. กาฬสินธุ์
1. สมุทรปราการ	2. ยะลา	18. สกลนคร
2. นนทบุรี	3. นราธิวาส	19. นครพนม
3. ปทุมธานี	ภาคตะวันออก ประกอบด้วย	20. มุกดาหาร
4. พระนครศรีอยุธยา	1. ชลบุรี	ภาคเหนือ ประกอบด้วย
5. อ่างทอง	2. ระยอง	1. เชียงใหม่
6. ลพบุรี	3. จันทบุรี	2. ลำพูน
7. สิงห์บุรี	4. ตราด	3. ลำปาง
8. ชัยนาท	5. ฉะเชิงเทรา	4. อุตรดิตถ์
9. สระบุรี	6. ปราจีนบุรี	5. แพร่
10. ราชบุรี	7. นครนายก	6. น่าน
11. กาญจนบุรี	8. สระแก้ว	7. พะเยา
12. สุพรรณบุรี	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	8. เชียงราย
13. นครปฐม	ประกอบด้วย	9. แม่ฮ่องสอน
14. สมุทรสาคร	1. นครราชสีมา	10. นครสวรรค์
15. สมุทรสงคราม	2. บุรีรัมย์	11. อุทัยธานี
16. เพชรบุรี	3. สุรินทร์	12. กำแพงเพชร
17. ประจวบคีรีขันธ์	4. ศรีสะเกษ	13. ตาก
ภาคใต้ ประกอบด้วย	5. อุบลราชธานี	14. สุโขทัย
1. นครศรีธรรมราช	6. ยโสธร	15. พิษณุโลก
2. กระบี่	7. ชัยภูมิ	16. พิจิตร
3. พังงา	8. อำนาจเจริญ	17. เพชรบูรณ์
4. ภูเก็ต	9. บึงกาฬ	
5. สุราษฎร์ธานี	10. หนองบัวลำภู	
6. ระนอง	11. ขอนแก่น	
7. ชุมพร	12. อุดรธานี	
8. สงขลา	13. เลย	
9. สตูล	14. หนองคาย	
10. ตรัง	15. มหาสารคาม	
11. พัทลุง	16. ร้อยเอ็ด	

1.4.2 นโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาลในการสำรวจครั้งนี้ มีดังนี้

1) มาตรการลดค่าไฟ

รัฐบาลได้มีมาตรการลดค่าไฟเหลือ 3.99 บาท/หน่วย ตั้งแต่กันยายน - ธันวาคม 2566

2) มาตรการลดราคาน้ำมันดีเซล

รัฐบาลได้มีมาตรการลดน้ำมันดีเซลลงลิตรละ 2.50 บาท ตั้งแต่ 20 กันยายน - 31 ธันวาคม 2566

3) มาตรการลดราคาน้ำมันเบนซิน

รัฐบาลได้มีมาตรการลดน้ำมันเบนซิน 91 ลงลิตรละ 2.50 บาท และลดน้ำมันเบนซิน 95 ลงลิตรละ 1 บาท ตั้งแต่ 7 พฤศจิกายน 2566 - 31 มกราคม 2567

4) มาตรการพักหนี้เกษตรกร

รัฐบาลได้ดำเนินการพักหนี้เกษตรกร โดยกำหนดระยะเวลาการพักชำระหนี้ทั้งต้นและดอก วงเงินไม่เกิน 300,000 บาท เป็นระยะเวลา 3 ปี โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ ระยะที่ 1 เริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567 ซึ่งจะพิจารณาต่อสัญญาเป็นรายปี และรัฐบาลจะชดเชยดอกเบี้ยเงินกู้แทนเกษตรกรที่เป็นลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ที่เข้าร่วมโครงการในอัตราร้อยละ 4.50 ต่อปี และช่วยเหลือชาวไร่ละ 1,000 บาท จำนวน 4.68 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ

5) มาตรการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว

รัฐบาลได้ส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวและใช้จ่าย มีการผ่อนปรน การเปิด - ปิด สถานบริการ ถึงตี 4 บางพื้นที่ 5 จังหวัดนำร่อง คือ กรุงเทพมหานคร ภูเก็ต ชลบุรี เชียงใหม่ และอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เริ่มตั้งแต่ 15 ธันวาคม 2566 และอนุมัติฟรีวีซ่าชั่วคราว จีน คาซัคสถาน รัสเซีย อินเดีย ไต้หวัน และนักธุรกิจญี่ปุ่น

6) นโยบาย Soft Power

รัฐบาลได้ผลักดันนโยบาย Soft Power 11 ด้าน ได้แก่ เฟสติวล ท่องเที่ยว อาหาร ศิลปะ ออกแบบ กีฬา ดนตรี หนังสือ ภาพยนตร์ แฟชั่น และเกม รวมทั้งเดินทางนโยบาย 1 ครอบครัว 1 Soft Power ทำให้คนที่มีความทักษะของแต่ละครอบครัว สามารถประกอบอาชีพได้ พัฒนาฝีมือให้โดดเด่นยิ่งขึ้น และแก้ไขกฎหมายที่ทำให้สามารถส่งเสริมทั้ง 11 อุตสาหกรรมได้ดียิ่งขึ้น

7) มาตรการป้องกันและปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ การพนันออนไลน์

รัฐบาลได้แก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางไซเบอร์ทุกรูปแบบ โดยเฉพาะกรณีแก๊งคอลเซ็นเตอร์ การพนันออนไลน์ การหลอกลวงซื้อขายออนไลน์ ด้วยการตั้งศูนย์ต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (สายด่วน ตำรวจไซเบอร์) 1441 เพื่อให้เป็น One Stop Service แก้ปัญหาออนไลน์แก่ประชาชน โดยให้บริการ ตลอด 24 ชั่วโมง ปฏิบัติการป้องกันปราบปรามโจรออนไลน์อย่างทันเวลา โดยเน้นมาตรการเชิงรุก คือ “ระงับ” หรือ “อายัด” บัญชีของคนร้ายให้แก่ผู้เสียหายที่ถูกหลอกลวงออนไลน์ทันที

8) มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ในระบบ

รัฐบาลได้ดำเนินการช่วยเหลือและรองรับลูกหนี้ในระบบที่ผ่านกระบวนการไกล่เกลี่ยหนี้ ในโครงการแก้หนี้ในระบบของรัฐบาลด้วยมาตรการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือและรองรับลูกหนี้ในระบบ

โดยธนาคารออมสิน และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สนับสนุนวงเงินสินเชื่อให้ลูกหนี้ที่ผ่านกระบวนการไกล่เกลี่ยหนี้ในโครงการแก้หนี้ของรัฐบาล ไม่เกินรายละ 20,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อเดือน (Flat Rate) ปลอดชำระหนี้เงินต้นสูงสุด 6 งวดแรก (ชำระดอกเบี้ยปกติ) หรือเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ระยะเวลาชำระคืนเงินงวดสูงสุดไม่เกิน 3 ปี

9) มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

รัฐบาลได้ดำเนินการแก้ไขปัญหายาเสพติดให้ได้อย่างเป็นรูปธรรม จัดตั้งหน่วยบัญชาการสกัดกั้นและปราบปรามยาเสพติด เคมีภัณฑ์และสารตั้งต้นตามแนวชายแดน สร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นในประชาชน เพื่อเสริมสร้างบทบาทหมู่บ้าน/ชุมชน ให้เกิดการมีส่วนร่วมป้องกันและแก้ไข ซึ่งผู้เสพเป็นผู้ป่วยที่ต้องบำบัดไปจนถึงช่วยเหลือด้านอาชีพ รวมทั้งเพิ่มมาตรการการยึดทรัพย์สินเครือข่ายฯ และเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของยาเสพติดซึ่งสามารถแจ้งเบาะแสผ่านสายด่วน 1386 เป็นต้น

10) มาตรการลดความเหลื่อมล้ำ

รัฐบาลได้ดำเนินการปราบปรามบ่อนการพนัน โดยเปิดช่องทางแจ้งเบาะแสตรงถึงนายกรัฐมนตรีผ่านสำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วนรัฐบาล 1111 ตู้ ปณ. 1111 ปณ. ทำเนียบรัฐบาล และเว็บไซต์ www.1111.go.th ผ่านทาง Mobile Application PSC1111 ทั้งในระบบ IOS และ Android ตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดจนจุดบริการประชาชน 1111 ทำเนียบรัฐบาล

11) นโยบาย 30 บาท รักษาทุกที่

รัฐบาลได้ยกระดับนโยบาย 30 บาท รักษาทุกโรค ไปสู่ 30 บาท รักษาทุกที่ โดยใช้บัตรประชาชนใบเดียวสามารถรับบริการสาธารณสุขได้ทุกที่ทั้งโรงพยาบาลของรัฐ โรงพยาบาลเอกชนที่เข้าร่วม คลินิกเอกชน ร้านยา คลินิกเทคนิคการแพทย์ คลินิกการพยาบาล คลินิกกายภาพบำบัด คลินิกทันตกรรมที่อยู่ใกล้บ้าน และเข้าร่วมในระบบกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และได้นำร่องใน 4 จังหวัด คือ ร้อยเอ็ด แพร่ เพชรบุรี และนราธิวาส

12) มาตรการแก้ไขปัญหามลพิษ PM 2.5

รัฐบาลได้มีมาตรการจัดการไฟป่าและไฟในพื้นที่เกษตรกรรม การควบคุมฝุ่นละอองในเขตเมือง การลงทุนและการสนับสนุนต่าง ๆ เพื่อจูงใจภาคเอกชนมาร่วมแก้ไขปัญหามาตรการแก้ไขปัญหามลพิษในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และเน้นการส่งเสริมให้เครือข่ายเยาวชนและสถานศึกษาเข้ามาเป็นกำลังสำคัญในการแก้ไขปัญหามาตรการแก้ไขปัญหามลพิษอย่างยั่งยืน

13) มาตรการลดหย่อนภาษี

รัฐบาลได้มีมาตรการอีซี อี-รีซีท (Easy E-Receipt) กระตุ้นการใช้จ่ายภายในประเทศโดยให้ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี สามารถนำค่าใช้จ่ายจากการซื้อสินค้าหรือบริการจากร้านค้าที่อยู่ในระบบภาษี โดยจะต้องออกใบกำกับภาษีเต็มรูปแบบ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร มูลค่าสูงสุด 50,000 บาท ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 15 กุมภาพันธ์ 2567 และใช้ลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามฐานภาษีของตนเอง)

14) แก้ไขปัญหาความเห็นแตกต่างเรื่องรัฐธรรมนูญ 60

รัฐบาลได้ตั้งคณะกรรมการศึกษาแนวทางในการทำประชามติเพื่อแก้ไขรัฐธรรมนูญ ซึ่งอยู่ระหว่างการรับฟังความคิดเห็น

บทที่ 2

ระเบียบวิธีสถิติ

2.1 คຸ່มรวม

ตามกรอบการศึกษากำหนดให้สำรวจประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไปในครัวเรือนส่วนบุคคลทั่วประเทศ การสำรวจครั้งนี้ไม่รวมผู้ที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนคนงานที่มีคนงานมาอาศัยอยู่รวมกันในสถานที่ที่นายจ้างจัดหาให้โดยไม่เสียค่าที่พัก รวมทั้งผู้ที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนสถาบัน เช่น เรือนจำ ค่ายทหาร โรงแรม วัด หอพักนักเรียนนักศึกษา เป็นต้น

2.2 แผนการเลือกตัวอย่าง

การสำรวจครั้งนี้เป็นการสำรวจด้วยตัวอย่าง โดยใช้แผนการเลือกตัวอย่างแบบ Stratified Three - stage Sampling ซึ่งกำหนดให้เขตแ่งนั้บ (EA) เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง ครัวเรือนส่วนบุคคลที่มีสมาชิกอายุตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สอง และสมาชิกที่มีอายุตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไปในครัวเรือนส่วนบุคคล เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สาม

2.2.1 การจัดสรรตาม

กำหนดให้กรุงเทพมหานครและภาคเป็นสตรดั้บ ซึ่งมีทั้งสิ้น 7 สตรดั้บ และในแต่ละสตรดั้บ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร) ได้ทำการแบ่งออกเป็น 2 สตรดั้บย่อย ตามลักษณะการปกครองของกรมการปกครอง คือ ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล

2.2.2 ขนาดตัวอย่าง

ในแต่ละสตรดั้บ (ยกเว้นภาคใต้ชายแดน) กำหนด EA ตัวอย่าง จำนวน 100 EA ส่วนภาคใต้ชายแดน กำหนด EA ตัวอย่าง จำนวน 97 EA และกำหนดครัวเรือนส่วนบุคคลตัวอย่างที่มีสมาชิกอายุตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป EA ละ 10 ครัวเรือน ในแต่ละครัวเรือนส่วนบุคคลตัวอย่าง กำหนดให้สมาชิกอายุตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป 1 คน เป็นผู้ให้ข้อมูล ได้ขนาดตัวอย่าง ดังตาราง

ภาค	ขนาดตัวอย่าง		
	EA	ครัวเรือน	ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป
1. กรุงเทพมหานคร	100	1,000	1,000
2. กลาง (ไม่รวม กรุงเทพมหานคร)	100	1,000	1,000
3. ใต้	100	1,000	1,000
4. ใต้ชายแดน	97	970	970
5. ตะวันออก	100	1,000	1,000
6. ตะวันออกเฉียงเหนือ	100	1,000	1,000
7. เหนือ	100	1,000	1,000
รวมทั่วประเทศ	697	6,970	6,970

2.2.3 วิธีการเลือกหน่วยตัวอย่าง

- การเลือกหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง
กำหนดให้ EA เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง โดยในแต่ละสตราตัมย่อย หรือแต่ละเขตการปกครอง ได้ทำการเลือก EA ตัวอย่าง อย่างอิสระต่อกัน โดยให้ความน่าจะเป็นในการเลือกเป็นปฏิภาคกับจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้นของ EA นั้น ๆ
- การเลือกหน่วยตัวอย่างขั้นที่สอง
ในแต่ละ EA ตัวอย่าง ได้ทำการเลือกครัวเรือนส่วนบุคคลตัวอย่างที่มีสมาชิกอายุ 16 ปีขึ้นไป ด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบมีระบบ EA ละ 10 ครัวเรือน
- การเลือกหน่วยตัวอย่างขั้นที่สาม
ในแต่ละครัวเรือนส่วนบุคคลตัวอย่างที่มีสมาชิกอายุตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ได้ทำการเลือกสมาชิกตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย ครัวเรือนละ 1 คน เพื่อทำการสัมภาษณ์ในรายละเอียด

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ มีขั้นตอนดังนี้

2.3.1 ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญตามนโยบายรัฐบาลในช่วงที่ผ่านมาจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น มติคณะรัฐมนตรี ข่าวทำเนียบรัฐบาล เป็นต้น

2.3.2 สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เป็นแบบสอบถามที่ประกอบด้วยคำถาม 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบการทำงานในปัจจุบัน และรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน (รายได้ที่เป็นตัวเงิน)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ได้แก่

- การติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลหรือผลงานของรัฐบาล (เช่น ข่าวสารเกี่ยวกับรัฐบาล นโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาล เป็นต้น) และแหล่งที่ติดตาม/รับรู้
- ความพึงพอใจต่อนโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาล ในช่วงที่ผ่านมา
- ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาของประเทศ
- ความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือเร่งด่วน

2.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลรายละเอียดตามแบบสอบถาม โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปทำการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป และบันทึกข้อมูลลงบนเครื่อง Tablet ระหว่างวันที่ 22 เมษายน - 15 พฤษภาคม 2567

2.5 การประมวลผล

หลังการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้มีการตรวจสอบความถูกต้องแนบныและความสอดคล้องของข้อมูล แล้วนำไปประมวลผล

2.6 การนำเสนอผลการสำรวจ

กำหนดให้มีการเสนอผลการสำรวจในระดับภาค จำนวน 7 ภาค คือ กรุงเทพมหานคร ภาคกลาง ภาคใต้ ภาคใต้ชายแดน ภาคตะวันออก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ และทั่วประเทศ

2.7 การประมาณผล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการประมาณผลสำหรับการสำรวจ เพื่อนำเสนอค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะที่ต้องการศึกษา ในระดับภาค และระดับประเทศ โดยมีการถ่วงน้ำหนักตามระดับการนำเสนอผลการสำรวจให้สอดคล้องกับสัดส่วนของจำนวนประชาชนในคุ่มรวม

บทที่ 3

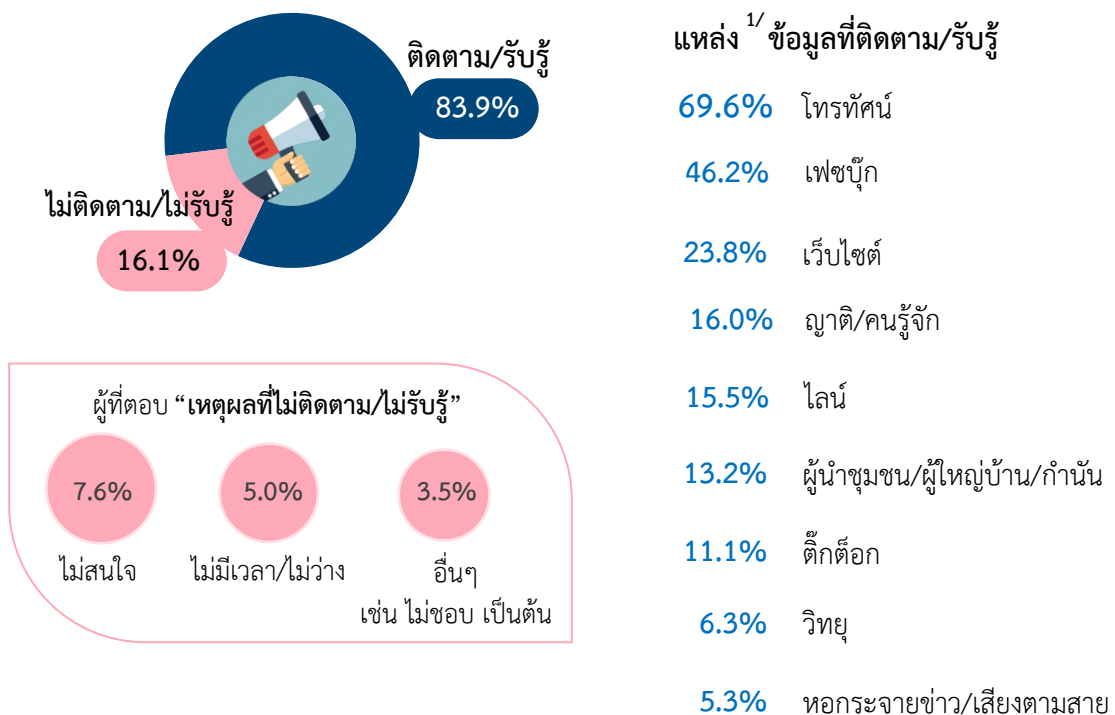
สรุปผลการสำรวจ

3.1 การติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 83.9 ระบุว่าติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล (เช่น ข่าวสารเกี่ยวกับ รัฐบาล นโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาล เป็นต้น) ขณะที่ร้อยละ 16.1 ไม่ติดตามฯ โดยให้ เหตุผล คือ ไม่สนใจ (ร้อยละ 7.6) ไม่มีเวลา/ไม่ว่าง (ร้อยละ 5.0) และอื่น ๆ เช่น ไม่ชอบ เป็นต้น (ร้อยละ 3.5)

สำหรับผู้ติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารฯ ระบุแหล่งข้อมูลที่ติดตาม/รับรู้มากที่สุด คือ โทรศัพท์ (ร้อยละ 69.6) รองลงมาได้แก่ เฟซบุ๊ก (ร้อยละ 46.2) เว็บไซต์ (ร้อยละ 23.8) ญาติ/คนรู้จัก (ร้อยละ 16.0) ไลน์ (ร้อยละ 15.5) ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน (ร้อยละ 13.2) ดึกตอก (ร้อยละ 11.1) วิทู (ร้อยละ 6.3) และหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย (ร้อยละ 5.3) เป็นต้น

แผนภูมิ 1 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล



หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือร้อยละ 88.1 ระบุว่า ติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น รองลงมาได้แก่ กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 87.7) ภาคเหนือ (ร้อยละ 86.2) ภาคใต้ (ร้อยละ 84.7) ภาคตะวันออก (ร้อยละ 79.7) ภาคกลาง (ร้อยละ 78.5) และภาคใต้ชายแดน (ร้อยละ 69.2) สำหรับประชาชนที่ติดตาม/รับรู้ ในทุกภาค ส่วนใหญ่ระบุว่าติดตามจากสื่อโทรทัศน์มากกว่าแหล่งอื่น

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล เป็นรายภาค

การติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสาร ของรัฐบาล	ทั่ว ประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพ มหานคร	กลาง	ใต้	ใต้ ชายแดน	ตะวันออก	ตะวันออก เฉียงเหนือ	เหนือ
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
➤ ติดตาม/รับรู้ ระบุแหล่งที่ติดตาม ^{1/} ดังนี้	83.9	87.7	78.5	84.7	69.2	79.7	88.1	86.2
• โทรทัศน์	69.6	69.3	64.9	70.3	41.6	67.3	75.8	72.1
• เฟซบุ๊ก	46.2	47.8	45.7	54.3	45.3	44.8	43.4	45.3
• เว็บไซต์	23.8	29.0	21.4	19.7	17.5	24.7	25.7	23.0
• ไลน์	15.5	22.8	13.9	21.0	17.2	7.6	14.4	14.0
• ดิจิตอล	11.1	11.4	10.8	14.0	17.8	13.5	8.1	11.9
• ทวิตเตอร์	2.5	3.5	2.8	2.1	2.9	3.4	1.3	2.9
• อินสตาแกรม	1.5	2.9	1.5	1.2	3.6	1.3	1.4	0.7
• ญาติ/คนรู้จัก	16.0	20.7	18.1	14.7	20.6	24.8	10.4	12.9
• ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน	13.2	0.2	7.2	10.4	16.4	8.6	26.4	15.8
• วิทู	6.3	5.5	4.4	2.3	5.6	7.2	7.2	10.3
• หอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	5.3	0.8	3.2	2.0	0.6	1.3	13.1	5.2
• สื่อสิ่งพิมพ์	1.8	2.5	1.3	0.5	1.2	4.5	1.8	1.3
• อื่น ๆ เช่น อาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (อสม.) เป็นต้น	1.4	0.2	1.6	1.0	2.0	1.6	2.5	0.6
➤ ไม่ติดตาม/ไม่รับรู้ เพราะ	16.1	12.3	21.5	15.3	30.8	20.3	11.9	13.8
• ไม่สนใจ	7.6	5.1	10.8	6.0	12.6	8.6	5.8	7.8
• ไม่มีเวลา/ไม่ว่าง	5.0	4.7	4.4	5.3	11.5	8.0	4.6	3.5
• อื่น ๆ เช่น ไม่ชอบ เป็นต้น	3.5	2.5	6.3	4.0	6.7	3.7	1.5	2.5

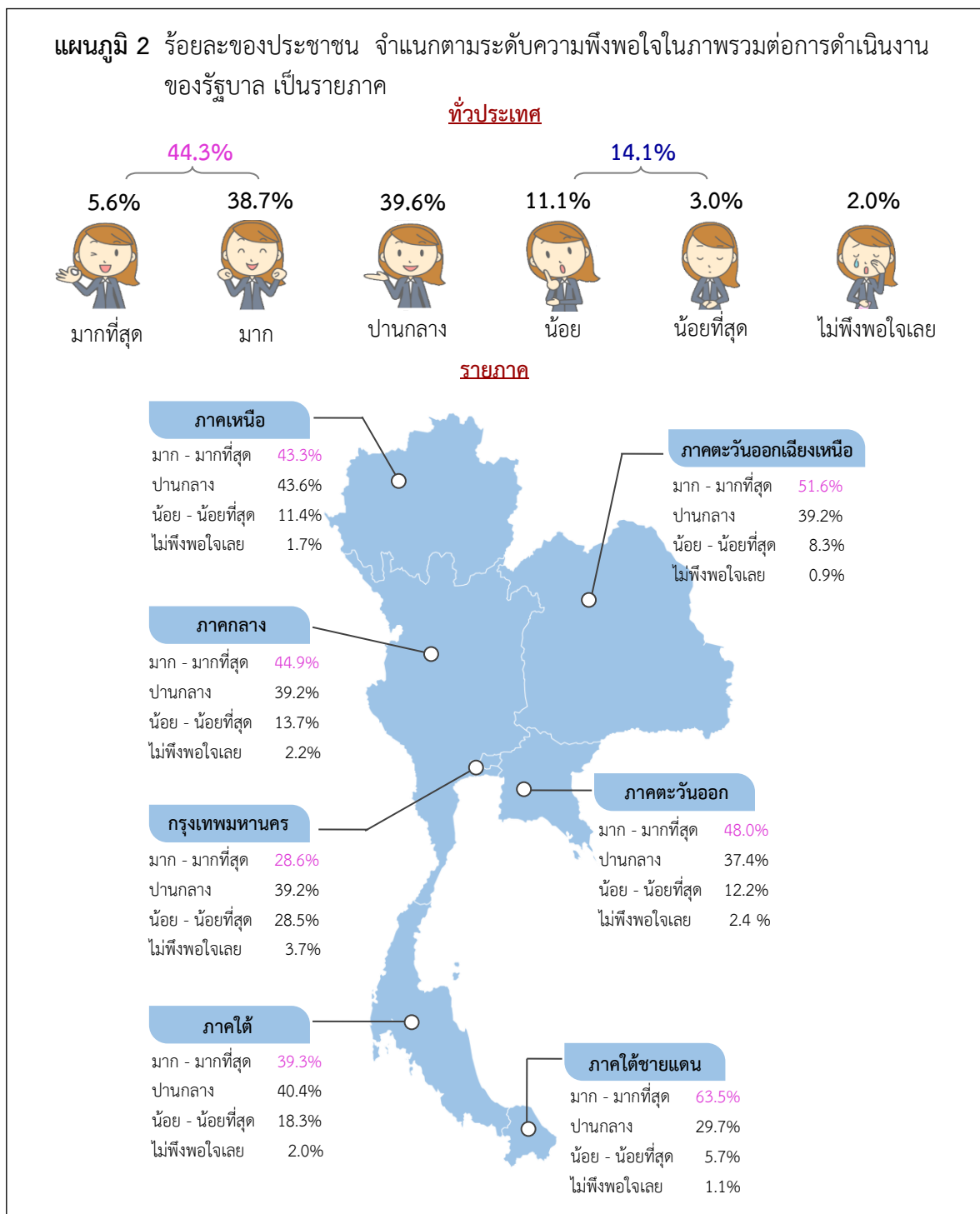
หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3.2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของรัฐบาล

3.2.1 ความพึงพอใจในภาพรวม

ประชาชนร้อยละ 44.3 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในระดับมาก - มากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ 5.6 และมากร้อยละ 38.7) ปานกลางร้อยละ 39.6 และน้อย - น้อยที่สุดร้อยละ 14.1 (น้อยร้อยละ 11.1 และน้อยที่สุดร้อยละ 3.0) ส่วนร้อยละ 2.0 ไม่พึงพอใจเลย

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ชายแดนและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในระดับมาก - มากที่สุดในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น (ร้อยละ 63.5 และ 51.6 ตามลำดับ) ขณะที่ประชาชนในกรุงเทพมหานครร้อยละ 28.6 มีความพึงพอใจ ในระดับมาก - มากที่สุดในสัดส่วนที่ต่ำกว่าภาคอื่น



3.2.2 นโยบาย/มาตรการ/โครงการที่ประชาชนพึงพอใจ

นโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาลที่ประชาชนมีความพึงพอใจมาก - มากที่สุดใน 5 อันดับแรก ได้แก่ นโยบาย 30 บาท รักษาทุกที่ (ร้อยละ 68.4) มาตรการพักหนี้เกษตรกร (ร้อยละ 38.9) มาตรการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว (ร้อยละ 33.1) มาตรการลดค่าไฟ (ร้อยละ 32.8) และมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ในระบบ (ร้อยละ 29.3)

นอกจากนี้ประชาชนประมาณร้อยละ 23 - 29 มีความพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุดต่อโครงการ/มาตรการที่ประชาชนพึงพอใจ เช่น มาตรการลดราคาน้ำมันดีเซล (ร้อยละ 28.1) นโยบาย Soft Power (ร้อยละ 27.4) มาตรการลดราคาน้ำมันเบนซิน (ร้อยละ 25.6) มาตรการป้องกันและปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ การพนันออนไลน์ (ร้อยละ 24.7) มาตรการลดหย่อนภาษี (ร้อยละ 23.5) เป็นต้น

แผนภูมิ 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุด ต่อ นโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาล 10 อันดับแรก



เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาคมีความพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุด
 ต่อนโยบาย 30 บาท รักษาทุกที่ ในสัดส่วนที่สูงกว่านโยบาย/มาตรการ/โครงการอื่น

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อนโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาล
 เป็นรายภาค

ระดับความพึงพอใจต่อนโยบาย/ มาตรการ/โครงการของรัฐบาล	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพ มหานคร	กลาง	ใต้	ใต้ ชายแดน	ตะวันออก	ตะวันออก เฉียงเหนือ	เหนือ
1. นโยบาย 30 บาท รักษาทุกที่	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• มากที่สุด	23.8	16.7	28.0	19.6	21.4	15.6	30.9	20.6
• มาก	44.6	38.8	40.3	50.9	51.2	46.5	46.3	47.0
• ปานกลาง	26.9	35.3	27.1	25.3	22.9	31.3	20.9	28.0
• น้อย	3.7	5.9	3.7	3.4	4.2	5.8	1.6	3.9
• น้อยที่สุด	0.5	1.8	0.3	0.3	0.2	0.5	0.2	0.4
• ไม่พึงพอใจเลย	0.5	1.5	0.6	0.5	0.1	0.3	0.1	0.1
2. มาตรการพักหนี้เกษตรกร	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• มากที่สุด	9.1	3.7	7.1	6.4	8.9	3.0	18.4	7.4
• มาก	29.8	18.7	26.6	26.8	41.0	22.4	36.2	38.0
• ปานกลาง	46.0	51.4	49.9	47.7	36.8	56.5	37.9	42.6
• น้อย	12.0	18.0	13.7	14.3	12.1	15.0	6.4	10.3
• น้อยที่สุด	1.7	4.4	1.6	1.7	0.8	2.3	0.9	0.7
• ไม่พึงพอใจเลย	1.4	3.8	1.1	3.1	0.4	0.8	0.2	1.0
3. มาตรการสร้างรายได้จาก การท่องเที่ยว	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• มากที่สุด	4.6	5.6	6.1	3.9	3.3	2.9	5.0	2.8
• มาก	28.5	24.8	32.7	34.9	31.6	26.1	27.0	24.7
• ปานกลาง	52.1	51.5	47.6	47.8	45.7	55.1	54.4	57.0
• น้อย	12.2	12.7	10.6	11.0	18.1	13.1	12.3	13.4
• น้อยที่สุด	1.4	2.4	1.6	0.8	0.7	1.9	0.8	1.6
• ไม่พึงพอใจเลย	1.2	3.0	1.4	1.6	0.6	0.9	0.5	0.5
4. มาตรการลดค่าไฟ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• มากที่สุด	7.9	4.3	8.2	7.2	10.2	6.0	11.4	6.3
• มาก	24.9	19.2	21.0	24.4	35.7	24.6	28.3	29.0
• ปานกลาง	38.2	38.9	39.7	35.5	33.3	41.1	34.2	42.4
• น้อย	20.6	21.8	21.0	22.5	16.9	20.8	21.8	16.4
• น้อยที่สุด	4.3	8.3	5.3	3.2	1.6	4.8	2.4	3.4
• ไม่พึงพอใจเลย	4.1	7.5	4.8	7.2	2.3	2.7	1.9	2.5
5. มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ นอกระบบ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• มากที่สุด	5.5	3.5	3.6	5.8	4.0	1.9	11.1	3.2
• มาก	23.8	13.0	25.7	24.2	27.5	19.8	27.1	26.5
• ปานกลาง	44.5	39.2	43.2	42.0	44.6	53.9	43.5	48.9
• น้อย	20.7	30.9	21.8	22.3	19.7	20.7	15.6	17.5
• น้อยที่สุด	3.4	8.2	2.8	3.0	2.3	2.6	2.0	3.1
• ไม่พึงพอใจเลย	2.1	5.2	2.9	2.7	1.9	1.1	0.7	0.8

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อนโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาล
เป็นรายภาค (ต่อ)

ระดับความพึงพอใจต่อนโยบาย/ มาตรการ/โครงการของรัฐบาล	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพมหานคร	กลาง	ใต้	ใต้ ชายแดน	ตะวันออก	ตะวันออก เฉียงเหนือ	เหนือ
6. มาตรการลดราคาน้ำมันดีเซล - มากที่สุด - มาก - ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด - ไม่พึงพอใจเลย	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	6.6 } 28.1 21.5 }	3.7 } 19.7 16.0 }	7.2 } 24.4 17.2 }	6.5 } 27.7 21.2 }	5.7 } 39.3 33.6 }	3.1 } 29.2 26.1 }	9.5 } 34.8 25.3 }	6.0 } 27.8 21.8 }
	40.5	39.2	43.6	33.7	35.1	38.5	40.6	43.7
	23.8	28.6	23.9	25.7	20.0	23.8	21.0	23.3
	4.2	6.6	4.4	5.8	2.6	4.7	2.7	3.3
	3.4	5.9	3.7	7.1	3.0	3.8	0.9	1.9
7. นโยบาย Soft Power - มากที่สุด - มาก - ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด - ไม่พึงพอใจเลย	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	4.0 } 27.4 23.4 }	5.4 } 26.7 21.3 }	5.0 } 34.4 29.4 }	3.3 } 27.9 24.6 }	1.3 } 29.8 28.5 }	2.0 } 19.5 17.5 }	5.1 } 27.8 22.7 }	1.4 } 21.1 19.7 }
	52.8	51.2	47.3	50.1	45.1	59.9	54.7	57.5
	16.2	14.5	14.8	18.0	19.8	16.8	15.2	19.3
	2.1	4.5	1.9	1.8	2.7	2.9	1.5	1.2
	1.5	3.1	1.6	2.2	2.6	0.9	0.8	0.9
8. มาตรการลดราคาน้ำมันเบนซิน - มากที่สุด - มาก - ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด - ไม่พึงพอใจเลย	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	5.8 } 25.6 19.8 }	4.1 } 15.8 11.7 }	6.3 } 23.6 17.3 }	6.0 } 26.8 20.8 }	6.0 } 37.1 31.1 }	3.1 } 25.1 22.0 }	8.2 } 31.7 23.5 }	4.3 } 25.2 20.9 }
	37.3	36.9	37.9	31.2	36.9	34.8	37.1	42.2
	27.7	31.3	29.5	28.5	20.6	27.8	25.5	26.3
	5.2	9.6	5.0	5.6	2.1	7.3	3.3	3.9
	4.2	6.4	4.0	7.9	3.3	5.0	2.4	2.4
9. มาตรการป้องกันและปราบปราม แก๊งคอลเซ็นเตอร์ การพนันออนไลน์ - มากที่สุด - มาก - ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด - ไม่พึงพอใจเลย	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	4.4 } 24.7 20.3 }	4.8 } 16.9 12.1 }	3.3 } 25.2 21.9 }	6.1 } 27.4 21.3 }	6.4 } 31.1 24.7 }	0.9 } 13.2 12.3 }	5.8 } 30.2 24.4 }	4.1 } 25.8 21.7 }
	35.0	26.1	31.1	35.7	37.2	47.8	35.8	38.5
	26.1	28.2	27.7	24.8	24.6	28.6	24.1	25.0
	7.0	13.6	7.4	5.7	2.9	5.7	4.8	6.6
	7.2	15.2	8.6	6.4	4.2	4.7	5.1	4.1
10. มาตรการลดหย่อนภาษี - มากที่สุด - มาก - ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด - ไม่พึงพอใจเลย	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	2.8 } 23.5 20.7 }	3.3 } 14.8 11.5 }	2.2 } 22.8 20.6 }	3.0 } 24.9 21.9 }	2.3 } 26.9 24.6 }	1.6 } 16.4 14.8 }	4.2 } 31.0 26.8 }	1.4 } 22.6 21.2 }
	57.0	56.7	57.1	57.5	49.7	61.0	55.3	58.6
	17.0	21.6	17.9	15.1	19.9	20.1	13.0	17.1
	1.6	4.5	0.9	1.5	2.4	1.8	0.6	1.3
	0.9	2.4	1.3	1.0	1.1	0.7	0.1	0.4

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อนโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาล
เป็นรายภาค (ต่อ)

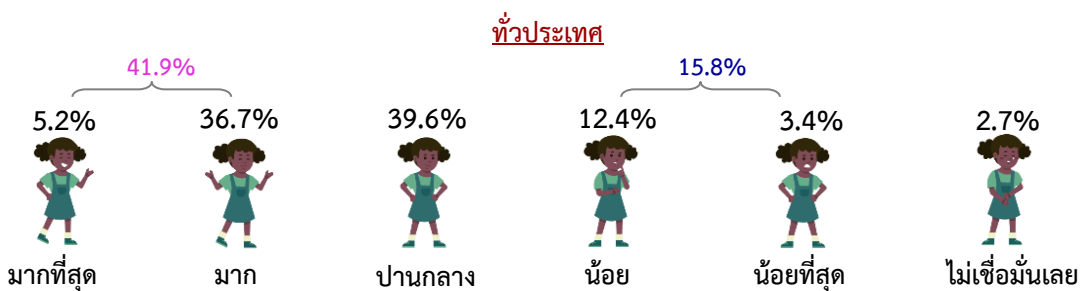
ระดับความพึงพอใจต่อนโยบาย/ มาตรการ/โครงการของรัฐบาล	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพมหานคร	กลาง	ใต้	ใต้ ชายแดน	ตะวันออก	ตะวันออก เฉียงเหนือ	เหนือ
11. มาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหายาเสพติด	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• มากที่สุด	2.9 } 18.6	3.5 } 11.6	2.2 } 17.5	4.7 } 21.9	4.0 } 25.9	1.7 } 18.2	3.7 } 22.9	1.7 } 16.6
• มาก	15.7 }	8.1 }	15.3 }	17.2 }	21.9 }	16.5 }	19.2 }	14.9 }
• ปานกลาง	31.3	23.1	31.6	26.3	38.1	44.4	30.5	33.3
• น้อย	28.9	27.1	29.0	22.5	28.8	24.1	31.1	33.4
• น้อยที่สุด	9.1	14.1	10.2	7.3	3.8	6.8	8.2	8.3
• ไม่พึงพอใจเลย	12.1	24.1	11.7	22.0	3.4	6.5	7.3	8.4
12. มาตรการลดความเหลื่อมล้ำ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• มากที่สุด	2.5 } 18.2	2.1 } 11.0	2.2 } 20.0	2.9 } 20.5	1.3 } 17.3	1.2 } 14.1	3.8 } 21.1	2.1 } 18.5
• มาก	15.7 }	8.9 }	17.8 }	17.6 }	16.0 }	12.9 }	17.3 }	16.4 }
• ปานกลาง	50.3	43.0	50.1	45.7	47.5	55.0	52.8	53.2
• น้อย	25.5	28.9	25.2	25.9	30.6	26.3	23.1	25.0
• น้อยที่สุด	3.3	9.4	2.2	3.7	1.8	2.8	2.1	2.0
• ไม่พึงพอใจเลย	2.7	7.7	2.5	4.2	2.8	1.8	0.9	1.3
13. มาตรการแก้ไขปัญหาฝุ่น PM 2.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• มากที่สุด	1.8 } 17.2	2.3 } 9.8	1.4 } 18.1	1.7 } 19.0	1.3 } 24.3	0.3 } 11.7	2.9 } 21.3	1.4 } 16.7
• มาก	15.4 }	7.5 }	16.7 }	17.3 }	23.0 }	11.4 }	18.4 }	15.3 }
• ปานกลาง	49.7	38.3	46.3	54.5	45.2	53.5	58.2	45.7
• น้อย	25.9	32.6	28.0	22.5	28.1	30.2	18.6	28.3
• น้อยที่สุด	3.9	11.7	2.9	2.2	1.6	2.5	1.1	5.7
• ไม่พึงพอใจเลย	3.3	7.6	4.7	1.8	0.8	2.1	0.8	3.6
14. แก้ไขปัญหาความเห็นแตกต่าง เรื่องรัฐธรรมนูญ 60	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• มากที่สุด	1.9 } 15.3	2.7 } 9.9	1.6 } 16.0	1.2 } 14.9	0.9 } 21.0	1.1 } 12.5	2.9 } 19.2	1.2 } 14.0
• มาก	13.4 }	7.2 }	14.4 }	13.7 }	20.1 }	11.4 }	16.3 }	12.8 }
• ปานกลาง	58.5	54.0	56.5	54.0	51.3	62.3	60.7	63.0
• น้อย	21.3	22.3	22.6	24.6	26.1	21.7	18.4	20.1
• น้อยที่สุด	2.8	6.6	2.7	3.6	1.0	2.4	1.6	1.9
• ไม่พึงพอใจเลย	2.1	7.2	2.2	2.9	0.6	1.1	0.1	1.0

3.3 ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของประเทศ

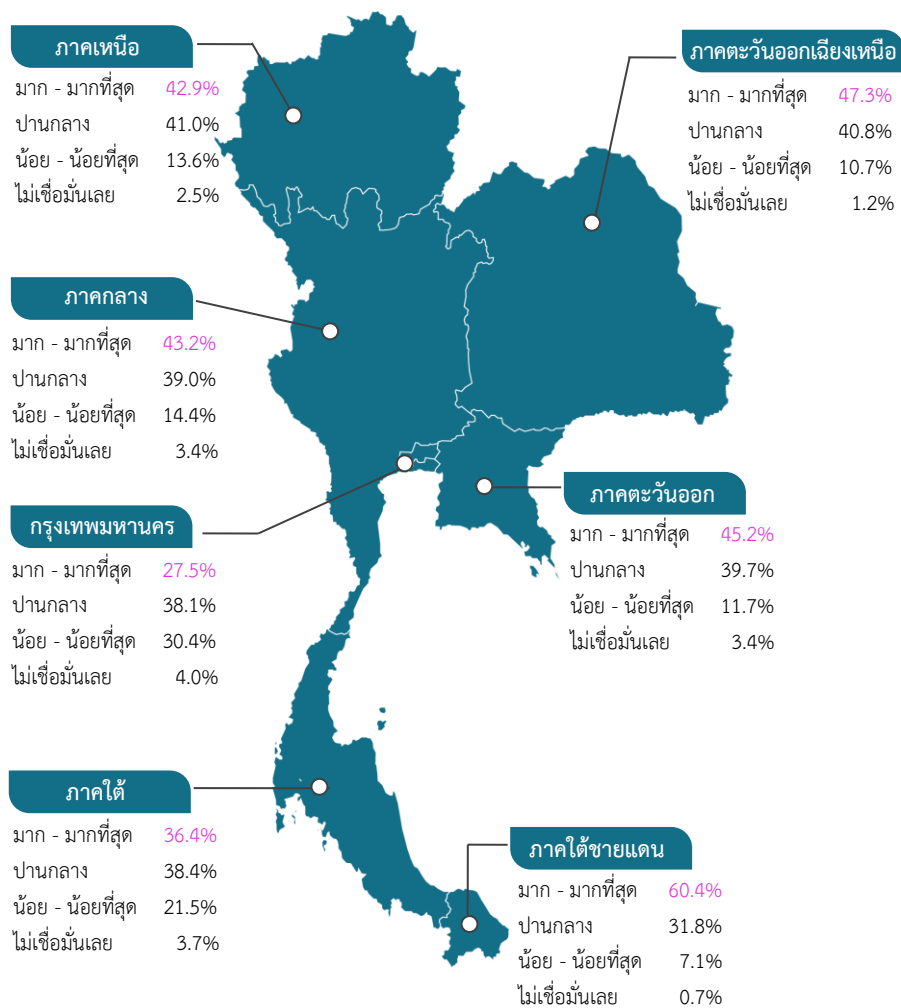
ประชาชนร้อยละ 41.9 มีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของประเทศในระดับมาก - มากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ 5.2 และมากร้อยละ 36.7) ร้อยละ 39.6 ปานกลาง ขณะที่ร้อยละ 15.8 มีความเชื่อมั่นในระดับน้อย - น้อยที่สุด (น้อยร้อยละ 12.4 และน้อยที่สุดร้อยละ 3.4) ส่วนอีกร้อยละ 2.7 ไม่เชื่อมั่นเลย

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ชายแดนร้อยละ 60.4 มีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของประเทศในระดับมาก - มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น ขณะที่ประชาชนในกรุงเทพมหานครร้อยละ 27.5 มีความเชื่อมั่นในระดับมาก - มากที่สุด ในสัดส่วนที่ต่ำกว่าภาคอื่น

แผนภูมิ 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความระดับความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของประเทศ เป็นรายภาค



รายภาค



3.4 ความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน

ประชาชนร้อยละ 75.3 ระบุว่าการควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค เป็นเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน ในสัดส่วนที่สูงที่สุด รองลงมา เช่น ลดค่าไฟฟ้า (ร้อยละ 46.6) แก้ปัญหาน้ำมันราคาแพง (ร้อยละ 29.5) แก้ปัญหายาเสพติด (ร้อยละ 26.3) แก้ปัญหาราคาพืชผลตกต่ำ (ร้อยละ 16.9) เป็นต้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาค (ประมาณร้อยละ 71 - 83) ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน ในเรื่องการควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค ในสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น รองลงมาได้แก่ การลดค่าไฟฟ้า (ประมาณร้อยละ 41 - 52)

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน เป็นรายภาค

เรื่อง ^{1/} ที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพ มหานคร	กลาง	ใต้	ใต้ ชายแดน	ตะวันออก	ตะวันออก เฉียงเหนือ	เหนือ
• ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค	75.3	76.9	74.6	80.8	82.2	79.1	71.1	74.6
• ลดค่าไฟฟ้า	46.6	41.4	51.9	46.2	41.5	51.4	44.0	45.9
• แก้ปัญหาน้ำมันราคาแพง	29.5	23.2	31.6	28.6	24.4	38.1	28.0	30.6
• แก้ปัญหายาเสพติด	26.3	35.0	22.6	29.5	17.0	11.4	30.9	24.7
• แก้ปัญหาราคาพืชผลตกต่ำ	16.9	0.7	6.7	29.1	27.1	7.8	24.4	28.8
• แก้ปัญหาการว่างงาน	12.1	14.4	10.3	8.5	27.8	7.4	12.6	14.8
• แก้ปัญหาหนี้สินทั้งในระบบ และนอกระบบ	9.3	8.3	8.8	5.8	3.3	8.4	12.7	9.4
• แก้ปัญหาเศรษฐกิจตกต่ำ	9.0	11.7	9.1	8.9	5.7	13.3	7.6	7.0
• แก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชันในภาครัฐ	7.7	11.0	8.8	6.0	10.4	9.0	5.9	5.9
• บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง เช่น กฎหมายจราจร การลงโทษผู้กระทำความผิด เป็นต้น	6.8	9.4	7.2	5.2	4.6	7.2	6.7	5.1
• ลดราคาปุ๋ยและสารเคมีที่มีราคาแพง	6.5	0.7	3.7	8.2	6.0	3.2	9.5	11.5
• ลดค่าน้ำประปา	5.4	6.0	6.9	7.3	5.4	7.1	3.4	3.8
• ช่วยเหลือผู้ที่ถูกหลอกลวงทางออนไลน์	5.2	5.3	9.6	3.4	4.1	4.4	4.7	1.7
• จัดหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ	4.8	4.1	4.5	3.4	3.9	6.4	6.5	3.5
• แก้ปัญหาการจราจรติดขัด/ถนนชำรุด	4.7	8.8	4.5	5.2	1.3	6.2	3.7	2.5
• เพิ่มสวัสดิการต่าง ๆ เช่น เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ การรักษาพยาบาล การศึกษา เป็นต้น	3.5	5.5	4.2	2.7	5.8	4.2	1.5	3.9
• แก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม เช่น ฝุ่น PM 2.5 ขยะ น้ำท่วม เป็นต้น	3.3	8.6	3.3	0.7	0.1	1.8	1.6	4.9
• จัดหาตลาดรองรับผลผลิต	3.0	1.2	2.7	3.1	7.4	2.6	4.4	2.5
• ลดค่าประกันสังคม/ลดภาษี	2.7	3.8	5.0	1.4	1.3	3.8	1.2	1.6
• แก้ปัญหาความไม่เท่าเทียม/ไม่เสมอภาค	2.7	3.7	2.6	1.9	4.0	5.5	2.0	2.0
• จัดสรรที่ดินทำกิน	1.9	1.0	1.5	2.9	2.5	3.6	1.2	2.4
• แก้ปัญหาห้วยตื้นดิน/เขตรัฐ/ พนันออนไลน์	1.8	2.0	2.2	1.1	0.7	1.8	2.1	1.3
• อื่น ๆ เช่น จัดทำนโยบายเงินดิจิทัล 10,000 บาท แก้ปัญหาความขัดแย้ง ทางการเมือง เป็นต้น	1.6	1.1	2.6	1.3	3.2	1.7	1.5	1.0

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางสถิติ

สารบัญตารางสถิติ

		หน้า
ตาราง 1	ร้อยละของประชาชนผู้ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะทางประชากรและสังคม เป็นรายภาค	19
ตาราง 2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล และลักษณะทางประชากร/สังคม	22
ตาราง 3	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงาน ของรัฐบาล และลักษณะทางประชากร/สังคม	25
ตาราง 4	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อนโยบาย 30 บาทรักษาทุกที่ และลักษณะทางประชากร/สังคม	28
ตาราง 5	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการพกหน้เกษตรกร และลักษณะทางประชากร/สังคม	31
ตาราง 6	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการสร้างรายได้ จากการท่องเที่ยว และลักษณะทางประชากร/สังคม	34
ตาราง 7	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดค่าไฟ และลักษณะทางประชากร/สังคม	37
ตาราง 8	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ นอกกระบบ และลักษณะทางประชากร/สังคม	40
ตาราง 9	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดราคาน้ำมันดีเซล และลักษณะทางประชากร/สังคม	43
ตาราง 10	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อนโยบาย Soft Power และลักษณะทางประชากร/สังคม	46
ตาราง 11	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดราคาน้ำมันเบนซิน และลักษณะทางประชากร/สังคม	49
ตาราง 12	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการป้องกัน และปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ การพนันออนไลน์ และลักษณะทางประชากร/สังคม	52
ตาราง 13	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดหย่อนภาษี และลักษณะทางประชากร/สังคม	55
ตาราง 14	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหายาเสพติด และลักษณะทางประชากร/สังคม	58
ตาราง 15	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดความเหลื่อมล้ำ และลักษณะทางประชากร/สังคม	61
ตาราง 16	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการแก้ไขปัญหาฝุ่น PM 2.5 และลักษณะทางประชากร/สังคม	64
ตาราง 17	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการแก้ปัญหาความเห็นต่างเรื่องรัฐธรรมนูญ 60 และลักษณะทางประชากร/สังคม	67
ตาราง 18	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของ ประเทศ และลักษณะทางประชากร/สังคม	70
ตาราง 19	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน และลักษณะทางประชากร/สังคม	73

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชนผู้ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะทางประชากรและสังคม เป็นรายภาค

ลักษณะทางประชากร/สังคม	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพมหานคร	กลาง	ใต้	ใต้ชายแดน	ตะวันออก	ตะวันออก เฉียงเหนือ	เหนือ
เพศ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ชาย	49.2	47.8	48.8	49.9	49.7	49.8	49.0	49.6
• หญิง	50.8	52.2	51.2	50.1	50.3	50.2	51.0	50.4
อายุ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• 16 - 19 ปี	7.4	5.4	6.0	7.8	9.8	8.1	6.0	8.6
• 20 - 29 ปี	14.4	15.6	13.8	13.8	16.9	15.1	13.0	12.4
• 30 - 39 ปี	18.2	18.1	19.6	18.1	19.6	20.1	16.6	15.9
• 40 - 49 ปี	21.0	20.3	22.2	22.4	20.5	19.9	22.5	19.5
• 50 - 59 ปี	21.1	20.2	19.6	20.4	19.9	18.5	25.6	23.3
• 60 ปีขึ้นไป	17.9	20.4	18.8	17.5	13.3	18.3	16.3	20.3
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	29.4	20.1	27.5	27.7	36.6	28.3	31.8	34.1
• มัธยมศึกษา/ปวช.	47.3	45.7	47.1	46.5	45.1	49.7	50.0	47.2
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	7.6	8.1	7.8	8.2	6.2	9.6	7.3	5.9
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	15.7	26.1	17.6	17.6	12.1	12.4	10.9	12.8

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชนผู้ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะทางประชากรและสังคม เป็นรายภาค (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพมหานคร	กลาง	ใต้	ใต้ชายแดน	ตะวันออก	ตะวันออก เฉียงเหนือ	เหนือ
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ข้าราชการ พนักงานหรือ ลูกจ้างของรัฐ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	7.2	4.3	5.8	5.2	10.5	4.2	11.8	8.8
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	21.9	37.7	29.4	17.6	16.0	29.2	12.0	11.1
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	23.7	27.3	24.5	24.9	19.0	25.3	21.7	23.0
• เกษตรกร	16.9	0.1	9.0	27.0	21.4	8.0	27.4	25.8
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ ขับรถรับจ้าง	9.0	7.1	8.7	5.3	9.8	10.2	11.5	10.6
• นักเรียน/นักศึกษา	7.8	6.6	6.9	8.4	9.6	7.7	6.7	8.5
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/ แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/ เกษียณอายุ ว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	13.5	16.9	15.7	11.6	13.7	15.4	8.9	12.2

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชนผู้ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะทางประชากรและสังคม เป็นรายภาค (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพมหานคร	กลาง	ใต้	ใต้ชายแดน	ตะวันออก	ตะวันออก เฉียงเหนือ	เหนือ
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	15.8	3.9	7.8	12.3	26.9	6.9	24.3	29.0
• 10,001-15,000 บาท	22.5	13.4	16.5	22.4	30.9	18.3	26.4	29.7
• 15,001-30,000 บาท	37.1	40.4	39.1	42.6	33.0	41.6	34.3	28.6
• มากกว่า 30,000 บาท	24.6	42.3	36.6	22.7	9.2	33.2	15.0	12.7

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ติดตาม/ รับรู้	แหล่ง ^{1/} ข้อมูลที่ติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล													ไม่ ติดตาม/ ไม่รับรู้
			โทรทัศน์	เพชบุ๊ก	เว็บไซต์	ไลน์	ติ๊กต็อก	ทวิตเตอร์	อินสตาแกรม	ญาติ/คนรู้จัก	ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน	วิทยุ	หอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	สื่อสิ่งพิมพ์	อื่น ๆ เช่น อาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (อสม.) เป็นต้น	
เพศ	100.0	83.9	69.6	46.2	23.8	15.5	11.1	2.5	1.5	16.0	13.2	6.3	5.3	1.8	1.4	16.1
• ชาย	100.0	84.7	70.7	44.7	24.3	15.5	10.4	2.1	1.1	15.9	13.7	7.9	5.6	2.3	1.0	15.3
• หญิง	100.0	83.2	68.6	47.6	23.3	15.5	11.9	2.9	2.0	16.1	12.7	4.7	5.0	1.3	1.8	16.8
อายุ	100.0	83.9	69.6	46.2	23.8	15.5	11.1	2.5	1.5	16.0	13.2	6.3	5.3	1.8	1.4	16.1
• 16 - 19 ปี	100.0	68.0	38.7	54.0	29.0	13.1	20.7	9.8	6.3	5.2	3.0	1.4	1.3	0.6	--	32.0
• 20 - 29 ปี	100.0	76.7	47.2	62.4	30.3	18.8	21.9	5.4	3.1	8.8	3.8	1.5	2.2	1.2	0.3	23.3
• 30 - 39 ปี	100.0	84.1	64.7	63.3	32.3	18.6	15.0	3.3	1.7	11.9	7.0	2.9	3.1	1.4	0.7	15.9
• 40 - 49 ปี	100.0	87.8	75.2	56.0	28.0	18.2	11.1	1.8	1.4	14.9	12.7	5.4	4.6	1.8	0.5	12.2
• 50 - 59 ปี	100.0	87.9	81.5	35.2	20.2	14.7	5.5	0.5	0.3	19.2	21.4	7.7	8.2	2.0	3.0	12.1
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	86.0	82.3	15.8	8.0	8.6	2.5	0.1	--	26.9	20.9	14.3	8.9	2.9	2.7	14.0
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	83.9	69.6	46.2	23.8	15.5	11.1	2.5	1.5	16.0	13.2	6.3	5.3	1.8	1.4	16.1
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่เคยเรียน	100.0	82.8	76.6	20.2	8.5	7.1	4.7	--	0.1	24.7	22.8	11.6	10.2	1.7	2.9	17.2
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	82.8	66.7	52.8	26.5	17.3	13.8	2.6	1.5	13.7	11.2	4.3	3.8	1.7	1.0	17.2
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	83.9	66.0	59.4	31.9	22.1	13.9	3.0	1.4	12.7	8.2	4.5	2.7	1.8	0.2	16.1
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	89.4	67.4	67.6	39.9	22.3	13.8	6.8	4.3	8.5	4.0	3.3	2.1	2.3	0.5	10.6

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ติดตาม/ รับรู้	แหล่ง ^{1/} ข้อมูลที่ติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล													ไม่ ติดตาม/ ไม่รับรู้
			โทรทัศน์	เพชบุ๊ก	เว็บไซต์	ไลน์	ติ๊กต็อก	ทวิตเตอร์	อินสตาแกรม	ญาติ/คนรู้จัก	ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน	วิทยุ	หอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	สื่อสิ่งพิมพ์	อื่น ๆ เช่น อาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (อสม.) เป็นต้น	
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	83.9	69.6	46.2	23.8	15.5	11.1	2.5	1.5	16.0	13.2	6.3	5.3	1.8	1.4	16.1
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	96.3	75.4	66.0	42.9	24.9	12.1	6.0	3.3	7.8	18.7	3.4	5.6	3.0	0.9	3.7
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	81.4	60.7	59.9	32.5	18.8	16.5	3.5	2.2	13.4	3.0	3.8	1.1	1.6	0.1	18.6
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	87.3	75.8	51.9	22.9	17.4	10.6	1.0	0.8	18.6	10.6	5.3	4.7	2.2	1.7	12.7
• เกษตรกร	100.0	87.5	80.4	30.8	14.8	10.4	5.6	0.4	--	16.7	31.0	11.1	12.4	0.9	2.5	12.5
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	80.3	70.5	34.9	15.8	12.3	9.0	0.7	0.1	19.9	15.1	6.9	7.7	1.9	2.7	19.7
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	69.5	37.8	54.9	32.5	13.4	22.6	11.6	6.9	4.1	2.7	1.2	1.1	0.7	--	30.5
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	80.9	73.0	25.1	12.7	11.4	5.1	0.7	0.7	23.3	12.6	9.7	4.6	2.4	1.8	19.1

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ติดตาม/ รับรู้	แหล่ง ^{1/} ข้อมูลที่ติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล													ไม่ ติดตาม/ ไม่รับรู้
			โทรทัศน์	เฟซบุ๊ก	เว็บไซต์	ไลน์	ดิกต็อก	ทวิตเตอร์	อินสตาแกรม	ญาติ/คนรู้จัก	ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน	วิทยุ	หอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	สื่อสิ่งพิมพ์	อื่น ๆ เช่น อาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (อสม.) เป็นต้น	
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	83.9	69.6	46.2	23.8	15.5	11.1	2.5	1.5	16.0	13.2	6.3	5.3	1.8	1.4	16.1
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	78.5	67.3	28.3	14.7	9.3	8.6	1.1	0.6	16.6	20.3	9.8	8.9	1.1	2.2	21.5
• 10,001-15,000 บาท	100.0	83.3	68.9	42.5	21.3	16.2	10.3	1.4	0.7	14.7	15.0	6.8	6.9	1.7	1.6	16.7
• 15,001-30,000 บาท	100.0	83.8	68.3	49.6	24.0	15.2	12.7	2.9	1.4	16.6	12.8	5.5	4.7	1.8	1.4	16.2
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	87.9	73.6	55.3	31.2	19.1	11.2	3.8	3.0	15.9	7.8	4.8	2.7	2.4	0.7	12.1

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

-- ข้อมูลมีจำนวนเล็กน้อย

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
เพศ	100.0	5.6	38.7	39.6	11.1	3.0	2.0
• ชาย	100.0	5.6	39.0	39.4	11.2	2.8	2.0
• หญิง	100.0	5.7	38.4	39.8	10.9	3.3	1.9
อายุ	100.0	5.6	38.7	39.6	11.1	3.0	2.0
• 16 - 19 ปี	100.0	4.7	41.0	38.6	11.7	3.5	0.5
• 20 - 29 ปี	100.0	3.3	37.1	43.5	10.5	3.5	2.1
• 30 - 39 ปี	100.0	4.2	38.4	38.9	12.4	3.2	2.9
• 40 - 49 ปี	100.0	7.0	38.4	38.6	11.7	2.4	1.9
• 50 - 59 ปี	100.0	6.2	39.5	38.7	10.7	3.2	1.7
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	6.7	38.5	40.3	9.7	3.0	1.8
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	5.6	38.7	39.6	11.1	3.0	2.0
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	6.8	39.3	40.9	8.6	2.7	1.7
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	5.5	39.1	39.5	10.9	3.2	1.8
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	3.8	42.0	38.0	10.6	2.7	2.9
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	4.6	34.8	38.4	16.4	3.4	2.4

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	5.6	38.7	39.6	11.1	3.0	2.0
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	7.8	42.7	34.9	11.1	1.9	1.6
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	3.1	38.6	38.9	13.8	3.6	2.0
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	3.5	35.3	42.5	12.4	3.4	2.9
• เกษตรกร	100.0	10.0	41.1	36.9	8.2	2.0	1.8
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	6.4	40.3	40.1	9.7	2.2	1.3
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	4.8	38.0	42.0	11.3	3.5	0.4
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	6.5	38.9	40.1	8.8	3.8	1.9

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	5.6	38.7	39.6	11.1	3.0	2.0
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	8.7	37.9	41.1	8.6	1.8	1.9
• 10,001-15,000 บาท	100.0	7.0	39.1	39.5	10.5	2.4	1.5
• 15,001-30,000 บาท	100.0	4.6	39.1	39.1	11.7	3.9	1.6
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	4.0	38.2	39.6	12.1	3.2	2.9

ตาราง 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ 30 บาท รักษาทุกที่ และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ 30 บาท รักษาทุกที่					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
เพศ	100.0	23.8	44.6	26.9	3.7	0.5	0.5
• ชาย	100.0	23.4	45.6	26.3	3.7	0.5	0.5
• หญิง	100.0	24.2	43.7	27.4	3.7	0.5	0.5
อายุ	100.0	23.8	44.6	26.9	3.7	0.5	0.5
• 16 - 19 ปี	100.0	25.7	42.8	28.5	2.6	0.1	0.3
• 20 - 29 ปี	100.0	20.2	45.6	29.6	3.4	0.6	0.6
• 30 - 39 ปี	100.0	20.8	43.2	30.0	4.4	0.9	0.7
• 40 - 49 ปี	100.0	24.3	44.7	26.9	3.7	0.2	0.2
• 50 - 59 ปี	100.0	24.8	45.0	25.8	3.5	0.6	0.3
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	27.1	45.6	22.4	3.7	0.5	0.7
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	23.8	44.6	26.9	3.7	0.5	0.5
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	28.1	45.2	22.0	3.7	0.5	0.5
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	23.4	44.8	27.8	3.4	0.4	0.2
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	19.7	46.5	29.1	3.6	0.5	0.6
•ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	19.1	42.6	31.8	4.6	1.0	0.9

ตาราง 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ 30 บาท รักษาทุกที่ และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ 30 บาท รักษาทุกที่					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	23.8	44.6	26.9	3.7	0.5	0.5
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	27.4	43.0	24.3	4.2	1.0	0.1
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	19.3	40.7	34.4	4.3	0.7	0.6
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	21.6	47.1	27.1	3.3	0.5	0.4
• เกษตรกร	100.0	30.7	47.5	18.6	2.7	0.3	0.2
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	21.9	45.2	27.6	4.5	0.3	0.5
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	25.9	44.7	26.3	2.7	0.1	0.3
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	24.2	43.9	26.1	4.2	0.6	1.0

ตาราง 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ 30 บาท รักษาทุกที่ และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ 30 บาท รักษาทุกที่					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	23.8	44.6	26.9	3.7	0.5	0.5
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	30.7	45.3	21.2	2.2	0.3	0.3
• 10,001-15,000 บาท	100.0	24.1	45.5	25.8	3.8	0.5	0.3
• 15,001-30,000 บาท	100.0	23.1	44.6	27.2	4.2	0.6	0.3
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	20.4	43.6	30.8	3.7	0.6	0.9

ตาราง 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการพักหนี้เกษตรกร และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการพักหนี้เกษตรกร					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
เพศ	100.0	9.1	29.8	46.0	12.0	1.7	1.4
• ชาย	100.0	8.9	29.1	46.8	11.7	2.1	1.4
• หญิง	100.0	9.4	30.4	45.1	12.3	1.4	1.4
อายุ	100.0	9.1	29.8	46.0	12.0	1.7	1.4
• 16 - 19 ปี	100.0	7.2	29.7	51.2	9.7	1.6	0.6
• 20 - 29 ปี	100.0	6.4	27.3	51.5	11.6	1.8	1.4
• 30 - 39 ปี	100.0	6.4	29.7	46.8	13.9	1.6	1.6
• 40 - 49 ปี	100.0	9.1	29.2	46.2	12.9	1.6	1.0
• 50 - 59 ปี	100.0	11.0	30.9	43.7	11.2	1.5	1.7
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	12.3	31.1	41.3	11.4	2.2	1.7
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	9.1	29.8	46.0	12.0	1.7	1.4
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	13.6	31.7	40.1	11.6	1.7	1.3
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	8.3	30.9	46.9	11.1	1.5	1.3
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	5.5	28.5	50.8	11.4	2.0	1.8
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	5.1	23.5	51.7	16.0	2.3	1.4

ตาราง 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการพักหนี้เกษตรกร และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการพักหนี้เกษตรกร					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	9.1	29.8	46.0	12.0	1.7	1.4
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	12.6	33.4	40.4	11.3	2.1	0.2
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	3.6	26.7	51.5	15.4	1.2	1.6
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	7.2	25.6	51.8	12.0	2.0	1.4
• เกษตรกร	100.0	19.2	38.7	29.8	8.2	2.3	1.8
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	7.5	29.9	47.5	13.3	0.6	1.2
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	7.8	28.9	50.5	10.8	1.4	0.6
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	8.4	28.9	47.2	11.8	1.9	1.8

ตาราง 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการพักหนี้เกษตรกร และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการพักหนี้เกษตรกร					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	9.1	29.8	46.0	12.0	1.7	1.4
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	13.9	33.6	40.5	10.4	0.8	0.8
• 10,001-15,000 บาท	100.0	10.1	32.8	43.4	10.7	1.6	1.4
• 15,001-30,000 บาท	100.0	9.0	28.7	46.2	12.9	1.8	1.4
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	5.6	26.3	51.3	12.9	2.2	1.7

ตาราง 6 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
เพศ	100.0	4.6	28.5	52.1	12.2	1.4	1.2
• ชาย	100.0	4.5	28.2	52.2	12.5	1.5	1.1
• หญิง	100.0	4.7	28.8	52.0	11.9	1.3	1.3
อายุ	100.0	4.6	28.5	52.1	12.2	1.4	1.2
• 16 - 19 ปี	100.0	6.0	30.8	50.6	11.6	0.4	0.6
• 20 - 29 ปี	100.0	5.5	31.3	49.7	10.4	2.1	1.0
• 30 - 39 ปี	100.0	4.6	29.1	52.3	10.5	1.6	1.9
• 40 - 49 ปี	100.0	4.5	28.3	53.2	12.4	0.6	1.0
• 50 - 59 ปี	100.0	3.6	26.2	53.0	14.6	1.7	0.9
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	4.8	27.8	52.0	12.4	1.7	1.3
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	4.6	28.5	52.1	12.2	1.4	1.2
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	3.6	25.9	54.9	12.9	1.6	1.1
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	4.7	30.7	50.4	11.9	1.2	1.1
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	4.9	28.3	54.5	9.5	1.1	1.7
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	6.3	26.7	50.4	13.2	2.0	1.4

ตาราง 6 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	4.6	28.5	52.1	12.2	1.4	1.2
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	6.0	32.1	50.4	9.1	2.0	0.4
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	5.4	28.9	50.1	12.2	1.8	1.6
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	3.1	28.0	53.6	12.7	1.3	1.3
• เกษตรกร	100.0	4.4	27.1	54.8	11.6	1.2	0.9
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	3.3	27.1	53.8	13.5	1.3	1.0
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	6.8	32.6	48.2	11.5	0.3	0.6
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	5.3	27.3	50.3	13.5	1.8	1.8

ตาราง 6 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	4.6	28.5	52.1	12.2	1.4	1.2
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	4.6	22.5	55.6	14.8	1.2	1.3
• 10,001-15,000 บาท	100.0	5.3	26.7	53.7	12.2	1.2	0.9
• 15,001-30,000 บาท	100.0	3.6	30.9	51.3	11.3	1.6	1.3
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	5.6	30.4	49.2	11.9	1.6	1.3

ตาราง 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดค่าไฟ และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดค่าไฟ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
เพศ	100.0	7.9	24.9	38.2	20.6	4.3	4.1
• ชาย	100.0	7.9	24.7	38.6	20.2	4.3	4.3
• หญิง	100.0	8.0	25.2	37.7	21.0	4.3	3.8
อายุ	100.0	7.9	24.9	38.2	20.6	4.3	4.1
• 16 - 19 ปี	100.0	7.0	28.0	41.0	19.5	2.9	1.6
• 20 - 29 ปี	100.0	7.9	22.2	42.3	20.3	3.8	3.5
• 30 - 39 ปี	100.0	8.0	22.2	38.1	23.0	4.4	4.3
• 40 - 49 ปี	100.0	8.5	24.6	37.7	19.7	4.8	4.7
• 50 - 59 ปี	100.0	7.2	26.6	37.7	20.4	3.8	4.3
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	8.3	27.0	35.2	20.3	5.1	4.1
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	7.9	24.9	38.2	20.6	4.3	4.1
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	8.8	27.5	36.5	18.9	3.8	4.5
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	8.0	25.5	38.1	20.6	4.3	3.5
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	8.0	21.8	42.6	20.0	3.1	4.5
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	6.0	20.1	39.3	24.1	5.8	4.7

ตาราง 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดค่าไฟ และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดค่าไฟ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	7.9	24.9	38.2	20.6	4.3	4.1
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	7.3	30.6	38.9	16.8	3.3	3.1
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	7.3	19.4	40.8	23.0	5.2	4.3
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	6.6	22.0	37.8	22.9	5.5	5.2
• เกษตรกร	100.0	11.2	31.5	34.0	16.6	3.4	3.3
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	7.0	26.0	39.3	21.3	2.6	3.8
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	8.0	27.4	40.3	20.6	1.8	1.9
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	7.9	25.4	37.6	19.4	5.2	4.5

ตาราง 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดค่าไฟ และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดค่าไฟ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	7.9	24.9	38.2	20.6	4.3	4.1
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	9.5	30.7	37.3	16.4	2.7	3.4
• 10,001-15,000 บาท	100.0	7.4	26.9	39.3	19.6	3.8	3.0
• 15,001-30,000 บาท	100.0	8.8	23.4	37.8	21.5	4.6	3.9
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	6.1	21.9	38.3	22.8	5.3	5.6

ตาราง 8 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ในระบบ และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ในระบบ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
เพศ	100.0	5.5	23.8	44.5	20.7	3.4	2.1
• ชาย	100.0	5.6	24.2	44.7	20.0	3.2	2.3
• หญิง	100.0	5.4	23.5	44.4	21.3	3.5	1.9
อายุ	100.0	5.5	23.8	44.5	20.7	3.4	2.1
• 16 - 19 ปี	100.0	5.5	24.0	50.9	16.7	1.9	1.0
• 20 - 29 ปี	100.0	3.9	20.6	48.6	20.5	4.5	1.9
• 30 - 39 ปี	100.0	5.0	20.4	45.2	23.4	4.0	2.0
• 40 - 49 ปี	100.0	6.1	24.5	43.3	20.5	3.3	2.3
• 50 - 59 ปี	100.0	6.5	25.5	43.0	20.4	2.4	2.2
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	5.4	26.7	41.9	20.0	3.6	2.4
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	5.5	23.8	44.5	20.7	3.4	2.1
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	7.0	26.2	43.5	18.1	2.5	2.7
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	5.3	24.3	44.5	21.0	3.0	1.9
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	3.5	21.5	48.2	20.2	5.3	1.3
•ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	4.4	18.9	44.8	24.6	5.2	2.1

ตาราง 8 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ในระบบ และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ในระบบ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	5.5	23.8	44.5	20.7	3.4	2.1
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	6.7	28.0	43.4	17.2	3.7	1.0
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	3.2	21.1	46.2	23.5	3.4	2.6
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	3.4	22.0	44.2	23.2	4.8	2.4
• เกษตรกร	100.0	10.3	29.0	40.2	17.0	1.9	1.6
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	6.4	23.7	45.9	20.7	1.7	1.6
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	5.8	23.1	50.9	16.5	2.6	1.1
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	5.3	22.9	44.5	20.5	3.9	2.9

ตาราง 8 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ในระบบ และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ในระบบ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	5.5	23.8	44.5	20.7	3.4	2.1
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	9.3	26.0	44.7	16.4	1.5	2.1
• 10,001-15,000 บาท	100.0	6.7	26.2	44.8	17.8	2.8	1.7
• 15,001-30,000 บาท	100.0	4.8	23.6	43.6	22.0	3.5	2.5
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	3.2	20.8	45.4	23.8	4.8	2.0

ตาราง 9 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดราคาน้ำมันดีเซล และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดราคาน้ำมันดีเซล					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
เพศ	100.0	6.6	21.5	40.5	23.8	4.2	3.4
• ชาย	100.0	6.7	22.9	38.2	23.6	4.4	4.2
• หญิง	100.0	6.6	20.1	42.7	24.0	4.1	2.5
อายุ	100.0	6.6	21.5	40.5	23.8	4.2	3.4
• 16 - 19 ปี	100.0	6.1	24.0	43.7	21.0	3.8	1.4
• 20 - 29 ปี	100.0	7.0	18.8	42.2	25.3	3.5	3.2
• 30 - 39 ปี	100.0	5.9	20.9	38.6	26.3	5.0	3.3
• 40 - 49 ปี	100.0	7.5	21.7	38.5	23.7	4.5	4.1
• 50 - 59 ปี	100.0	6.7	20.9	42.8	22.1	4.0	3.5
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	6.2	23.6	39.5	23.3	4.1	3.3
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	6.6	21.5	40.5	23.8	4.2	3.4
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	6.8	22.1	42.7	20.9	4.3	3.2
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	7.0	22.1	40.0	23.7	4.0	3.2
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	6.8	23.0	37.3	26.0	3.1	3.8
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	5.2	17.8	39.5	28.4	5.2	3.9

ตาราง 9 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดราคาน้ำมันดีเซล และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดราคาน้ำมันดีเซล					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	6.6	21.5	40.5	23.8	4.2	3.4
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	7.3	25.0	40.7	19.6	4.5	2.9
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	5.9	18.3	41.2	26.8	4.2	3.6
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	5.8	19.8	38.8	26.4	5.3	3.9
• เกษตรกร	100.0	10.0	25.9	37.8	19.4	3.4	3.5
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	5.2	22.0	41.8	24.3	3.7	3.0
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	6.8	23.5	42.6	22.3	3.5	1.3
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	5.4	20.4	44.0	22.7	4.0	3.5

ตาราง 9 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดราคาน้ำมันดีเซล และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดราคาน้ำมันดีเซล					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	6.6	21.5	40.5	23.8	4.2	3.4
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	7.4	21.1	45.4	20.1	3.6	2.4
• 10,001-15,000 บาท	100.0	6.8	23.6	41.5	21.5	3.8	2.8
• 15,001-30,000 บาท	100.0	7.3	20.3	38.8	25.1	4.9	3.6
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	5.0	21.5	39.2	26.1	4.1	4.1

ตาราง 10 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อนโยบาย Soft Power และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อนโยบาย Soft Power					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
เพศ	100.0	4.0	23.4	52.8	16.2	2.1	1.5
• ชาย	100.0	3.8	23.5	53.0	16.1	2.1	1.5
• หญิง	100.0	4.1	23.3	52.7	16.3	2.1	1.5
อายุ	100.0	4.0	23.4	52.8	16.2	2.1	1.5
• 16 - 19 ปี	100.0	5.8	27.7	51.3	13.5	1.1	0.6
• 20 - 29 ปี	100.0	4.8	26.1	52.1	13.4	1.5	2.1
• 30 - 39 ปี	100.0	3.1	24.2	53.1	15.4	2.1	2.1
• 40 - 49 ปี	100.0	4.2	24.0	52.1	16.5	2.1	1.1
• 50 - 59 ปี	100.0	3.8	19.9	53.7	18.8	2.4	1.4
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	3.3	22.5	53.3	16.8	2.7	1.4
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	4.0	23.4	52.8	16.2	2.1	1.5
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	3.1	19.8	54.7	18.4	2.6	1.4
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	4.4	24.7	52.4	15.2	1.9	1.4
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	2.0	23.5	54.8	15.6	2.1	2.0
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	5.0	26.1	49.3	15.8	2.1	1.7

ตาราง 10 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อนโยบาย Soft Power และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อนโยบาย Soft Power					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	4.0	23.4	52.8	16.2	2.1	1.5
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	5.1	26.9	51.2	13.7	2.2	0.9
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	4.2	24.1	52.0	15.4	2.2	2.1
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	2.5	21.1	54.3	18.1	2.5	1.5
• เกษตรกร	100.0	3.5	21.3	54.4	17.6	1.9	1.3
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	3.4	22.8	53.8	17.3	1.2	1.5
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	7.8	29.3	48.5	12.4	1.2	0.8
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	4.2	24.6	51.5	15.4	2.7	1.6

ตาราง 10 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อนโยบาย Soft Power และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อนโยบาย Soft Power					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	4.0	23.4	52.8	16.2	2.1	1.5
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	4.9	19.6	54.8	17.4	1.9	1.4
• 10,001-15,000 บาท	100.0	3.6	21.3	55.1	17.2	1.8	1.0
• 15,001-30,000 บาท	100.0	3.6	24.2	51.7	16.5	2.3	1.7
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	4.2	26.5	50.9	14.4	2.3	1.7

ตาราง 11 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดราคาน้ำมันเบนซิน และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดราคาน้ำมันเบนซิน					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
เพศ	100.0	5.8	19.8	37.3	27.7	5.2	4.2
• ชาย	100.0	5.8	20.6	35.5	27.6	5.4	5.1
• หญิง	100.0	5.9	19.1	38.7	27.9	5.1	3.3
อายุ	100.0	5.8	19.8	37.3	27.7	5.2	4.2
• 16 - 19 ปี	100.0	6.6	19.9	40.2	25.4	5.4	2.5
• 20 - 29 ปี	100.0	6.4	18.2	37.5	29.9	3.7	4.3
• 30 - 39 ปี	100.0	5.4	19.8	33.6	30.8	6.1	4.3
• 40 - 49 ปี	100.0	6.1	18.9	36.9	28.0	5.0	5.1
• 50 - 59 ปี	100.0	5.9	19.5	38.8	25.9	5.9	4.0
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	5.1	22.6	37.8	25.9	4.9	3.7
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	5.8	19.8	37.3	27.7	5.2	4.2
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	5.6	20.9	40.6	24.8	4.5	3.6
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	6.2	20.2	37.1	27.3	4.9	4.3
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	5.9	19.6	33.6	31.2	4.5	5.2
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	5.0	16.9	33.4	32.8	7.7	4.2

ตาราง 11 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดราคาน้ำมันเบนซิน และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดราคาน้ำมันเบนซิน					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	5.8	19.8	37.3	27.7	5.2	4.2
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	5.7	23.3	35.8	25.3	5.1	4.8
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	6.0	16.8	35.3	32.3	5.6	4.0
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	4.2	17.2	37.9	28.7	6.5	5.5
• เกษตรกร	100.0	8.1	24.6	36.2	23.5	3.8	3.8
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	4.7	21.9	37.4	28.6	4.1	3.3
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	7.0	20.3	39.1	26.8	4.7	2.1
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	5.9	19.7	40.2	25.3	5.2	3.7

ตาราง 11 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดราคาน้ำมันเบนซิน และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดราคาน้ำมันเบนซิน					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	5.8	19.8	37.3	27.7	5.2	4.2
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	7.3	19.9	42.4	24.0	4.1	2.3
• 10,001-15,000 บาท	100.0	5.1	23.6	37.6	25.4	4.6	3.7
• 15,001-30,000 บาท	100.0	6.6	18.8	35.6	29.1	5.3	4.6
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	4.4	18.0	36.1	30.1	6.3	5.1

ตาราง 12 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันและปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ การพนันออนไลน์ และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันและปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ การพนันออนไลน์					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
เพศ	100.0	4.4	20.3	35.0	26.1	7.0	7.2
• ชาย	100.0	4.3	21.0	35.3	25.6	7.1	6.7
• หญิง	100.0	4.5	19.6	34.8	26.7	6.8	7.6
อายุ	100.0	4.4	20.3	35.0	26.1	7.0	7.2
• 16 - 19 ปี	100.0	5.2	22.6	35.8	25.7	5.5	5.2
• 20 - 29 ปี	100.0	3.7	17.2	35.0	27.9	8.8	7.4
• 30 - 39 ปี	100.0	3.9	18.0	36.1	26.8	6.9	8.3
• 40 - 49 ปี	100.0	4.4	19.7	35.0	26.1	6.7	8.1
• 50 - 59 ปี	100.0	4.7	22.6	33.8	24.2	7.3	7.4
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	4.8	22.0	35.0	26.7	6.3	5.2
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	4.4	20.3	35.0	26.1	7.0	7.2
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	4.8	21.4	36.5	25.3	5.9	6.1
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	4.6	20.7	35.0	25.8	6.7	7.2
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	2.9	19.1	38.2	23.9	8.6	7.3
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	3.9	17.5	30.4	29.8	9.2	9.2

ตาราง 12 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันและปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ การพนันออนไลน์ และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันและปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ การพนันออนไลน์					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	4.4	20.3	35.0	26.1	7.0	7.2
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	5.6	22.6	36.3	23.1	7.3	5.1
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	2.6	17.9	34.2	26.8	8.1	10.4
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	3.2	18.3	33.6	27.9	8.9	8.1
• เกษตรกร	100.0	7.5	24.7	35.4	23.4	4.7	4.3
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	4.4	20.4	38.9	25.5	4.7	6.1
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	5.3	22.1	34.0	26.8	7.0	4.8
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	4.4	19.6	35.4	27.1	6.2	7.3

ตาราง 12 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันและปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ การพนันออนไลน์ และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันและปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ การพนันออนไลน์					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	4.4	20.3	35.0	26.1	7.0	7.2
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	8.0	24.0	36.1	23.7	3.5	4.7
• 10,001-15,000 บาท	100.0	5.0	21.7	38.5	24.7	4.7	5.4
• 15,001-30,000 บาท	100.0	3.5	19.8	33.9	27.0	7.6	8.2
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	3.0	17.5	33.1	27.5	10.2	8.7

ตาราง 13 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดหย่อนภาษี และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดหย่อนภาษี					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
เพศ	100.0	2.8	20.7	57.0	17.0	1.6	0.9
• ชาย	100.0	2.7	21.0	56.9	16.8	1.6	1.0
• หญิง	100.0	2.8	20.5	57.3	17.1	1.5	0.8
อายุ	100.0	2.8	20.7	57.0	17.0	1.6	0.9
• 16 - 19 ปี	100.0	2.8	19.7	59.9	16.7	0.9	0.0
• 20 - 29 ปี	100.0	2.4	21.1	56.6	17.0	1.5	1.4
• 30 - 39 ปี	100.0	2.2	19.9	57.6	17.8	1.3	1.2
• 40 - 49 ปี	100.0	3.4	22.0	56.1	15.5	2.2	0.8
• 50 - 59 ปี	100.0	2.9	20.4	56.3	18.4	1.2	0.8
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	2.6	20.6	58.1	16.3	1.6	0.8
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	2.8	20.7	57.0	17.0	1.6	0.9
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	2.2	20.4	57.2	17.8	1.6	0.8
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	2.8	20.9	57.5	16.4	1.6	0.8
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	3.7	20.5	58.5	14.6	1.4	1.3
•ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	3.1	21.1	54.4	18.5	1.5	1.4

ตาราง 13 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดหย่อนภาษี และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดหย่อนภาษี					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	2.8	20.7	57.0	17.0	1.6	0.9
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	4.5	26.4	55.5	12.3	1.1	0.2
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	1.4	20.2	56.3	18.9	1.5	1.7
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	2.3	18.6	58.0	18.5	1.9	0.7
• เกษตรกร	100.0	3.1	25.5	55.3	14.0	1.9	0.2
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	3.0	19.2	57.1	18.6	1.2	0.9
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	3.0	20.0	59.2	16.7	0.9	0.2
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	4.1	17.7	58.4	16.6	1.6	1.6

ตาราง 13 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดหย่อนภาษี และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดหย่อนภาษี					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	2.8	20.7	57.0	17.0	1.6	0.9
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	4.4	21.1	56.6	15.8	1.3	0.8
• 10,001-15,000 บาท	100.0	2.8	21.9	57.3	16.3	1.3	0.4
• 15,001-30,000 บาท	100.0	2.3	20.7	55.7	18.7	1.5	1.1
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	2.3	19.6	59.1	15.9	2.0	1.1

ตาราง 14 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
เพศ	100.0	2.9	15.7	31.3	28.9	9.1	12.1
• ชาย	100.0	2.6	15.8	32.5	27.9	8.4	12.8
• หญิง	100.0	3.3	15.6	30.1	29.7	9.8	11.5
อายุ	100.0	2.9	15.7	31.3	28.9	9.1	12.1
• 16 - 19 ปี	100.0	4.9	18.9	33.6	27.5	7.7	7.4
• 20 - 29 ปี	100.0	2.3	15.5	31.8	29.8	8.7	11.9
• 30 - 39 ปี	100.0	2.6	16.2	31.0	27.4	9.9	12.9
• 40 - 49 ปี	100.0	3.1	15.8	30.7	29.3	9.0	12.1
• 50 - 59 ปี	100.0	3.0	14.5	31.5	29.0	8.7	13.3
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	2.9	15.6	30.6	29.2	9.9	11.8
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	2.9	15.7	31.3	28.9	9.1	12.1
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	3.1	16.6	31.5	28.9	8.5	11.4
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	3.1	16.4	32.0	28.9	9.0	10.6
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	1.8	14.9	32.1	31.4	5.6	14.2
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	2.7	12.4	28.2	27.1	12.4	17.2

ตาราง 14 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	2.9	15.7	31.3	28.9	9.1	12.1
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	2.3	17.3	30.9	29.3	8.9	11.3
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	1.2	14.9	31.4	28.8	9.1	14.6
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	2.3	11.9	31.6	29.1	11.3	13.8
• เกษตรกร	100.0	5.8	18.0	29.8	28.1	8.0	10.3
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	2.3	19.3	32.1	29.5	6.2	10.6
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	5.0	18.5	30.8	29.0	8.4	8.3
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	2.8	16.1	32.1	28.5	9.4	11.1

ตาราง 14 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	2.9	15.7	31.3	28.9	9.1	12.1
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	4.6	18.3	34.0	28.3	6.9	7.9
• 10,001-15,000 บาท	100.0	2.9	15.3	33.4	30.4	8.6	9.4
• 15,001-30,000 บาท	100.0	2.9	16.0	29.8	29.1	9.2	13.0
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	2.1	14.2	29.6	27.5	10.8	15.8

ตาราง 15 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดความเหลื่อมล้ำ และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดความเหลื่อมล้ำ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
เพศ	100.0	2.5	15.7	50.3	25.5	3.3	2.7
• ชาย	100.0	2.1	15.8	50.8	25.1	3.4	2.8
• หญิง	100.0	2.9	15.7	49.7	25.8	3.3	2.6
อายุ	100.0	2.5	15.7	50.3	25.5	3.3	2.7
• 16 - 19 ปี	100.0	4.7	16.6	49.0	24.9	3.3	1.5
• 20 - 29 ปี	100.0	3.1	16.7	48.3	25.3	4.1	2.5
• 30 - 39 ปี	100.0	1.8	16.2	50.5	24.4	4.0	3.1
• 40 - 49 ปี	100.0	2.6	16.2	50.1	26.2	2.6	2.3
• 50 - 59 ปี	100.0	2.6	14.4	52.4	25.2	2.6	2.8
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	1.9	15.2	49.5	26.2	3.8	3.4
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	2.5	15.7	50.3	25.5	3.3	2.7
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	2.4	14.9	51.9	25.3	2.8	2.7
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	2.7	16.0	51.1	24.7	3.3	2.2
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	2.0	17.4	49.0	24.5	3.7	3.4
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	2.5	15.6	45.4	28.5	4.1	3.9

ตาราง 15 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดความเหลื่อมล้ำ และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดความเหลื่อมล้ำ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	2.5	15.7	50.3	25.5	3.3	2.7
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	2.2	18.9	50.0	23.6	2.9	2.4
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	1.6	16.1	47.3	27.7	4.2	3.1
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	1.6	13.0	49.9	29.0	3.4	3.1
• เกษตรกร	100.0	4.0	17.3	53.8	20.5	2.6	1.8
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	2.4	15.4	53.8	24.0	2.5	1.9
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	5.6	18.5	47.9	22.5	3.7	1.8
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	2.4	14.9	50.0	25.5	3.2	4.0

ตาราง 15 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดความเหลื่อมล้ำ และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการลดความเหลื่อมล้ำ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	2.5	15.7	50.3	25.5	3.3	2.7
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	5.2	13.5	54.8	22.6	2.0	1.9
• 10,001-15,000 บาท	100.0	2.7	16.1	51.4	25.0	2.6	2.2
• 15,001-30,000 บาท	100.0	1.9	17.5	49.1	24.9	3.8	2.8
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	1.7	14.3	47.9	28.4	4.0	3.7

ตาราง 16 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการแก้ไขปัญหามลพิษ PM 2.5 และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการแก้ไขปัญหามลพิษ PM 2.5					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
เพศ	100.0	1.8	15.4	49.7	25.9	3.9	3.3
• ชาย	100.0	1.6	15.5	50.3	25.7	3.6	3.3
• หญิง	100.0	2.1	15.3	49.1	26.1	4.2	3.2
อายุ	100.0	1.8	15.4	49.7	25.9	3.9	3.3
• 16 - 19 ปี	100.0	2.2	15.6	50.3	26.1	3.4	2.4
• 20 - 29 ปี	100.0	1.8	14.5	47.7	27.7	4.1	4.2
• 30 - 39 ปี	100.0	1.1	15.2	49.4	26.0	4.4	3.9
• 40 - 49 ปี	100.0	2.0	15.0	49.3	26.4	3.8	3.5
• 50 - 59 ปี	100.0	2.0	15.8	50.5	25.3	3.5	2.9
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	2.0	16.2	50.3	24.6	4.3	2.6
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	1.8	15.4	49.7	25.9	3.9	3.3
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	1.8	17.4	51.2	24.0	3.3	2.3
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	2.0	15.2	50.8	25.8	3.2	3.0
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	1.4	13.9	50.2	26.5	4.6	3.4
•ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	1.6	13.0	42.9	29.5	7.0	6.0

ตาราง 16 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการแก้ไขปัญหามลพิษ PM 2.5 และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการแก้ไขปัญหามลพิษ PM 2.5					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	1.8	15.4	49.7	25.9	3.9	3.3
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	2.2	17.5	49.4	24.5	4.5	1.9
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	0.8	13.0	46.3	29.4	5.2	5.3
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	1.8	13.1	49.4	27.6	4.5	3.6
• เกษตรกร	100.0	3.0	19.4	53.8	20.1	1.9	1.8
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	1.5	18.0	50.6	24.3	3.4	2.2
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	2.1	14.4	49.1	26.6	4.2	3.6
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	2.0	15.8	49.8	26.2	3.5	2.7

ตาราง 16 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อมาตรการแก้ไขปัญหามลพิษ PM 2.5 และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อมาตรการแก้ไขปัญหามลพิษ PM 2.5					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	1.8	15.4	49.7	25.9	3.9	3.3
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	3.7	17.7	52.2	21.8	2.2	2.4
• 10,001-15,000 บาท	100.0	2.2	16.3	53.7	23.2	2.9	1.7
• 15,001-30,000 บาท	100.0	1.2	15.7	47.1	28.2	4.3	3.5
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	1.3	12.7	48.4	27.4	5.3	4.9

ตาราง 17 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการแก้ปัญหาความเห็นแตกต่างเรื่องรัฐธรรมนูญ 60 และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อการแก้ปัญหาความเห็นแตกต่างเรื่องรัฐธรรมนูญ 60					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
เพศ	100.0	1.9	13.4	58.5	21.3	2.8	2.1
• ชาย	100.0	1.8	13.0	58.9	21.0	2.9	2.4
• หญิง	100.0	2.0	13.9	57.8	21.7	2.8	1.8
อายุ	100.0	1.9	13.4	58.5	21.3	2.8	2.1
• 16 - 19 ปี	100.0	1.8	13.3	56.7	21.8	4.5	1.9
• 20 - 29 ปี	100.0	2.3	13.3	56.6	22.4	3.1	2.3
• 30 - 39 ปี	100.0	1.1	12.8	58.0	23.0	2.9	2.2
• 40 - 49 ปี	100.0	2.3	14.1	58.3	20.6	2.3	2.4
• 50 - 59 ปี	100.0	1.8	12.2	61.3	19.9	2.9	1.9
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	2.1	15.0	57.3	21.3	2.5	1.8
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	1.9	13.4	58.5	21.3	2.8	2.1
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	1.7	13.9	60.1	20.4	2.5	1.4
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	2.0	13.0	58.8	21.7	2.6	1.9
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	2.1	14.6	59.4	17.5	3.9	2.5
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	2.0	13.4	53.6	23.7	3.6	3.7

ตาราง 17 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการแก้ปัญหาความเห็นแตกต่างเรื่องรัฐธรรมนูญ 60 และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อการแก้ปัญหาความเห็นแตกต่างเรื่องรัฐธรรมนูญ 60					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	1.9	13.4	58.5	21.3	2.8	2.1
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	2.1	17.6	58.3	18.5	1.7	1.8
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	1.2	13.3	57.7	21.6	3.2	3.0
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	1.2	10.2	60.4	22.4	3.3	2.5
• เกษตรกร	100.0	2.4	16.9	58.5	19.5	1.9	0.8
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	2.2	13.9	60.1	19.9	2.6	1.3
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	3.0	12.8	53.1	24.4	4.4	2.3
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	2.7	12.8	57.6	22.1	2.7	2.1

ตาราง 17 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการแก้ปัญหาความเห็นแตกต่างเรื่องรัฐธรรมนูญ 60 และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความพึงพอใจต่อการแก้ปัญหาความเห็นแตกต่างเรื่องรัฐธรรมนูญ 60					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจเลย
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	1.9	13.4	58.5	21.3	2.8	2.1
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	3.6	12.3	61.1	20.4	1.8	0.8
• 10,001-15,000 บาท	100.0	1.9	14.8	60.4	18.4	2.8	1.7
• 15,001-30,000 บาท	100.0	1.2	13.5	58.2	21.9	3.0	2.2
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	1.9	12.9	55.2	23.6	3.3	3.1

ตาราง 18 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของประเทศ และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของประเทศ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เชื่อมั่นเลย
เพศ	100.0	5.2	36.7	39.6	12.4	3.4	2.7
• ชาย	100.0	5.1	37.0	39.2	12.8	3.1	2.8
• หญิง	100.0	5.3	36.4	39.8	12.1	3.7	2.7
อายุ	100.0	5.2	36.7	39.6	12.4	3.4	2.7
• 16 - 19 ปี	100.0	4.1	39.6	39.8	10.8	4.5	1.2
• 20 - 29 ปี	100.0	3.0	35.4	42.2	13.0	3.8	2.6
• 30 - 39 ปี	100.0	3.9	36.2	38.8	13.4	3.7	4.0
• 40 - 49 ปี	100.0	5.7	36.8	39.2	13.1	2.6	2.6
• 50 - 59 ปี	100.0	6.0	37.3	38.6	11.9	3.7	2.5
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	7.2	36.3	39.4	11.5	2.9	2.7
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	5.2	36.7	39.6	12.4	3.4	2.7
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	6.6	37.3	40.5	10.0	3.0	2.6
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	5.0	37.6	39.1	12.6	3.4	2.3
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	3.1	39.3	38.4	12.5	2.7	4.0
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	4.4	32.0	39.4	16.4	4.2	3.6

ตาราง 18 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของประเทศ และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของประเทศ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เชื่อมั่นเลย
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	5.2	36.7	39.6	12.4	3.4	2.7
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	7.8	38.7	36.1	12.4	2.0	3.0
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	3.0	36.7	39.3	14.0	4.3	2.7
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	3.2	32.7	42.7	14.2	3.4	3.8
• เกษตรกร	100.0	8.9	39.8	36.3	9.9	2.6	2.5
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	100.0	5.8	40.2	39.1	10.8	2.5	1.6
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	4.3	35.3	43.3	12.0	3.8	1.3
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำเป็นต้น	100.0	6.4	37.4	38.3	11.4	3.8	2.7

ตาราง 18 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของประเทศ และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ระดับความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาของประเทศ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เชื่อมั่นเลย
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	5.2	36.7	39.6	12.4	3.4	2.7
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	7.3	37.5	40.7	9.8	2.6	2.1
• 10,001-15,000 บาท	100.0	7.0	38.0	38.7	11.5	2.5	2.3
• 15,001-30,000 บาท	100.0	4.2	36.8	39.0	13.4	4.2	2.4
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	3.8	35.2	40.1	13.5	3.4	4.0

ตาราง 19 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	เรื่อง ^{1/} ที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน											
	ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค	ลดค่าไฟฟ้า	แก้ปัญหา น้ำมัน ราคแพง	แก้ปัญหา ยาเสพติด	แก้ปัญหา ราคพืชผล ตกต่ำ	แก้ปัญหา การว่างงาน	แก้ปัญหา หนี้สินทั้ง ในระบบ และนอกระบบ	แก้ปัญหา เศรษฐกิจ ตกต่ำ	แก้ปัญหา ทุกจริต คอร์รัปชั่น ในภาครัฐ	บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง เช่น กฎหมาย จราจร การลงโทษ ผู้กระทำความผิด เป็นต้น	ลดราคาปุ๋ย และสารเคมี ที่มีราคาแพง	ลดค่า น้ำประปา
เพศ	75.3	46.6	29.5	26.3	16.9	12.1	9.3	9.0	7.7	6.8	6.5	5.4
• ชาย	73.5	44.3	33.6	26.4	17.7	12.9	8.4	9.2	8.4	6.6	6.7	4.3
• หญิง	77.0	48.8	25.6	26.1	16.2	11.4	10.2	8.9	6.9	6.9	6.3	6.5
อายุ	75.3	46.6	29.5	26.3	16.9	12.1	9.3	9.0	7.7	6.8	6.5	5.4
• 16 - 19 ปี	73.1	40.9	24.3	27.3	8.0	18.9	4.5	7.7	19.7	7.7	1.2	4.2
• 20 - 29 ปี	72.5	43.0	30.2	27.1	8.8	20.4	8.9	12.0	9.7	7.9	2.4	5.0
• 30 - 39 ปี	76.3	45.2	34.2	25.5	11.3	12.8	10.6	8.3	8.1	6.9	4.2	5.2
• 40 - 49 ปี	76.1	47.4	31.8	25.8	17.6	10.9	10.5	8.5	5.6	7.0	7.2	5.2
• 50 - 59 ปี	75.7	47.9	30.8	26.2	23.2	8.6	10.2	9.5	5.3	5.0	9.4	5.0
• 60 ปีขึ้นไป	75.9	50.4	22.1	26.5	23.6	8.2	7.6	7.9	6.4	7.2	9.7	7.2
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	75.3	46.6	29.5	26.3	16.9	12.1	9.3	9.0	7.7	6.8	6.5	5.4
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่เคยเรียน	77.5	50.2	23.0	25.5	27.7	8.9	9.4	6.3	4.0	5.0	12.0	6.1
• มัธยมศึกษา/ปวช.	75.2	46.5	31.8	25.0	15.2	14.3	9.1	9.2	8.5	6.3	5.3	5.2
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	76.6	45.8	37.5	28.4	8.8	12.2	10.6	9.8	7.2	8.6	3.1	5.2
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	70.9	40.9	30.6	30.5	6.0	11.2	9.3	13.0	12.2	10.3	1.7	4.8

ตาราง 19 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	เรื่อง ^{1/} ที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน											
	ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค	ลดค่าไฟฟ้า	แก้ปัญหา น้ำมัน ราคแพง	แก้ปัญหา ยาเสพติด	แก้ปัญหา ราคพืชผล ตกต่ำ	แก้ปัญหา การว่างงาน	แก้ปัญหา หนี้สินทั้ง ในระบบ และนอกระบบ	แก้ปัญหา เศรษฐกิจ ตกต่ำ	แก้ปัญหา ทุจริต คอร์รัปชัน ในภาครัฐ	บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง เช่น กฎหมาย จราจร การลงโทษ ผู้กระทำความผิด เป็นต้น	ลดราคาปุ๋ย และสารเคมี ที่มีราคาแพง	ลดค่า น้ำประปา
การทำงานในปัจจุบัน	75.3	46.6	29.5	26.3	16.9	12.1	9.3	9.0	7.7	6.8	6.5	5.4
• ข้าราชการ พนักงานหรือ ลูกจ้างของรัฐ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	70.7	41.8	35.0	31.4	14.7	7.3	14.4	7.7	10.1	8.7	3.8	4.9
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	78.0	47.8	33.2	25.3	3.4	15.4	9.7	10.3	8.0	7.8	1.0	5.7
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	77.8	52.6	32.1	27.8	10.3	8.8	10.3	11.9	5.7	7.1	3.1	5.3
• เกษตรกร	68.7	39.3	27.1	23.1	54.6	5.4	7.8	4.3	2.8	2.2	25.1	4.1
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ ขับรถรับจ้าง	80.0	45.1	29.7	25.3	12.2	22.8	11.5	7.6	5.3	5.5	3.4	5.0
• นักเรียน/นักศึกษา	69.9	35.9	21.8	27.6	7.8	17.8	4.2	8.5	24.3	8.4	1.1	4.2
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/ แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/ เกษียณอายุ ว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	77.2	53.4	22.9	26.2	11.3	13.7	7.5	9.8	7.9	9.2	4.1	8.2

ตาราง 19 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	เรื่อง ^{1/} ที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน											
	ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค-บริโภค	ลดค่าไฟฟ้า	แก้ปัญหาน้ำมันราคาแพง	แก้ปัญหา ยาเสพติด	แก้ปัญหา ราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ	แก้ปัญหา การว่างงาน	แก้ปัญหา หนี้สินทั้งในระบบและนอกระบบ	แก้ปัญหา เศรษฐกิจตกต่ำ	แก้ปัญหา ทุจริตคอร์รัปชันในภาครัฐ	บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง เช่น กฎหมายจราจร การลงโทษผู้กระทำความผิด เป็นต้น	ลดราคาปุ๋ยและสารเคมีที่มีราคาแพง	ลดค่าน้ำประปา
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	75.3	46.6	29.5	26.3	16.9	12.1	9.3	9.0	7.7	6.8	6.5	5.4
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	74.0	45.1	24.2	25.8	30.5	15.1	9.1	5.0	5.5	3.6	10.7	5.8
• 10,001-15,000 บาท	76.4	47.2	27.6	25.3	23.1	12.6	9.6	6.9	5.8	4.6	10.0	6.0
• 15,001-30,000 บาท	76.1	48.2	31.2	25.7	14.2	11.7	9.4	10.3	7.3	7.0	5.0	6.1
• มากกว่า 30,000 บาท	74.0	44.8	31.9	28.2	7.2	10.4	9.0	11.4	11.0	10.2	3.2	3.7

ตาราง 19 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	เรื่อง ^{1/} ที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน										
	ช่วยเหลือผู้ที่ถูกหลอกลวงออนไลน์	จัดหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ	แก้ปัญหาการจราจรติดขัด/ถนนชำรุด	เพิ่มสวัสดิการต่าง ๆ เช่น เพิ่มเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุสวัสดิการการรักษาการศึกษา เป็นต้น	แก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม เช่น ฝุ่น PM 2.5 ขยะ น้ำท่วม เป็นต้น	จัดหาตลาดรองรับผลผลิต	ลดค่าประกันสังคม/ลดภาษี	แก้ปัญหาความไม่เท่าเทียม/ไม่เสมอภาค	จัดสรรที่ดินทำกิน	แก้ปัญหาห้วยไต่ดิน/แชร์ลูกโซ่/พนันออนไลน์	อื่น ๆ เช่น จัดทำนโยบายเงินดิจิทัล 10,000 บาท แก้ปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง เป็นต้น
เพศ	5.2	4.8	4.7	3.5	3.3	3.0	2.7	2.7	1.9	1.8	1.6
• ชาย	4.9	4.3	4.9	3.3	3.0	2.4	2.8	2.5	2.0	2.1	1.9
• หญิง	5.5	5.4	4.6	3.8	3.7	3.6	2.7	3.0	1.7	1.6	1.4
อายุ	5.2	4.8	4.7	3.5	3.3	3.0	2.7	2.7	1.9	1.8	1.6
• 16 - 19 ปี	6.7	0.8	6.4	16.8	4.6	1.2	1.1	5.4	0.8	2.6	1.3
• 20 - 29 ปี	6.6	4.6	5.1	3.3	4.2	2.4	4.1	4.1	1.2	2.0	2.2
• 30 - 39 ปี	5.6	5.5	4.6	2.3	4.4	2.3	4.3	2.6	1.9	1.2	1.6
• 40 - 49 ปี	5.3	6.1	4.4	2.0	2.6	3.4	3.5	1.8	2.1	2.3	1.3
• 50 - 59 ปี	5.2	5.6	5.1	2.3	2.6	3.1	1.5	2.3	1.7	1.5	1.0
• 60 ปีขึ้นไป	3.2	3.4	3.8	3.2	3.0	4.6	1.4	2.5	2.8	1.8	2.6
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	5.2	4.8	4.7	3.5	3.3	3.0	2.7	2.7	1.9	1.8	1.6
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่เคยเรียน	3.2	5.3	3.9	2.9	2.0	4.4	0.8	2.0	3.3	1.6	1.9
• มัธยมศึกษา/ปวช.	5.5	4.8	4.7	4.6	2.8	2.7	2.7	2.8	1.4	2.1	1.2
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	6.7	5.2	4.7	1.8	2.3	2.3	4.2	2.7	0.3	1.1	1.5
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	7.5	4.0	6.3	2.2	7.8	1.8	5.8	4.0	1.2	1.8	2.7

ตาราง 19 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	เรื่อง ^{1/} ที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน										
	ช่วยเหลือผู้ที่ถูก หลอกลวง ออนไลน์	จัดหาแหล่ง เงินทุน ดอกเบี้ยต่ำ	แก้ปัญหา การจราจร ติดขัด/ ถนนชำรุด	เพิ่มสวัสดิการ ต่าง ๆ เช่น เพิ่มเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ สวัสดิการ การรักษา การศึกษา เป็นต้น	แก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อม เช่น ฝุ่น PM 2.5 ขยะ น้ำท่วม เป็นต้น	จัดหาตลาด รองรับผลผลิต	ลดค่าประกัน สังคม/ ลดภาษี	แก้ปัญหาค่า ไม่เท่าเทียม/ ไม่เสมอภาค	จัดสรรที่ดิน ทำกิน	แก้ปัญหา ห้วยไต่ดิน/ แชร์ลูกโซ่/ พนันออนไลน์	อื่น ๆ เช่น จัดทำนโยบาย เงินดิจิทัล 10,000 บาท แก้ปัญหา ความขัดแย้ง ทางการเมือง เป็นต้น
การทำงานในปัจจุบัน	5.2	4.8	4.7	3.5	3.3	3.0	2.7	2.7	1.9	1.8	1.6
• ข้าราชการ พนักงานหรือ ลูกจ้างของรัฐ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	6.3	2.9	4.9	1.8	5.3	2.7	4.0	3.8	2.6	1.0	1.3
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	7.0	4.5	5.4	3.6	4.1	0.5	7.4	3.6	1.1	2.5	2.3
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	5.8	7.4	4.0	1.6	3.6	4.1	1.7	2.6	1.4	1.9	1.2
• เกษตรกร	1.6	4.2	3.2	0.6	0.3	7.1	0.6	0.6	1.8	0.9	1.4
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ ขับรถรับจ้าง	4.7	6.5	5.5	3.8	2.0	1.6	0.5	2.0	4.0	2.0	2.0
• นักเรียน/นักศึกษา	8.0	0.9	6.8	17.2	6.6	1.2	1.2	5.8	0.7	2.3	1.4
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/ แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/ เกษียณอายุ ว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	4.3	3.8	5.0	4.0	3.7	2.1	1.4	2.6	2.8	1.9	2.0

ตาราง 19 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน และลักษณะทางประชากร/สังคม (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร/สังคม	เรื่อง ^{1/} ที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเร่งด่วน										
	ช่วยเหลือผู้ที่ถูกหลอกลวงออนไลน์	จัดหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ	แก้ปัญหาการจราจรติดขัด/ถนนชำรุด	เพิ่มสวัสดิการต่าง ๆ เช่น เพิ่มเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ สวัสดิการการรักษาการศึกษา เป็นต้น	แก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม เช่น ฝุ่น PM 2.5 ขยะ น้ำท่วม เป็นต้น	จัดหาตลาดรองรับผลผลิต	ลดค่าประกันสังคม/ลดภาษี	แก้ปัญหาความไม่เท่าเทียม/ไม่เสมอภาค	จัดสรรที่ดินทำกิน	แก้ปัญหาห้วยไต่ดิน/แชร์ลูกโซ่/พนันออนไลน์	อื่น ๆ เช่น จัดทำนโยบายเงินดิจิทัล 10,000 บาท แก้ปัญหาความขัดแย้งทางการเมือง เป็นต้น
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	5.2	4.8	4.7	3.5	3.3	3.0	2.7	2.7	1.9	1.8	1.6
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	3.4	3.5	3.9	4.2	1.7	4.7	0.8	2.0	2.6	1.1	1.2
• 10,001-15,000 บาท	3.9	6.0	3.9	3.5	2.1	3.5	1.6	2.2	2.0	1.9	1.6
• 15,001-30,000 บาท	5.0	5.1	4.1	3.3	3.3	2.5	3.3	2.7	1.9	2.1	1.8
• มากกว่า 30,000 บาท	7.8	4.3	6.7	3.5	5.5	2.5	4.1	3.8	1.3	1.8	1.9

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ภาคผนวก

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการรับบริการจากสถานพยาบาล

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการรับบริการจากสถานพยาบาล โดยการผนวกข้อมูลไปกับการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2567 (ครบ 6 เดือน) ในประเด็นต่อไปนี้

- การเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาล (รพ.รัฐบาล รพ.เอกชน รพ.สต.) เมื่อเจ็บป่วยหรือไม่สบาย
- ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจที่จะเข้ารับบริการจากสถานพยาบาล (รพ.รัฐบาล รพ.เอกชน รพ.สต.) อย่างต่อเนื่อง
- ความต้องการได้รับบริการจากสถานพยาบาล (รพ.รัฐบาล รพ.เอกชน รพ.สต.)
- การรู้จัก/เคยได้ยิน การรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (Hospital Accreditation หรือ HA) ของโรงพยาบาล

การสำรวจฯ ใช้วิธีการสำรวจด้วยตัวอย่างแบบ Stratified Three - stage Sampling และส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ครัวเรือนละ 1 ราย ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 6,970 ราย ระหว่างวันที่ 22 เมษายน - 15 พฤษภาคม 2567 โดยมีรายละเอียดของผู้ตอบสัมภาษณ์ ดังนี้

- เพศชายร้อยละ 49.2 และหญิงร้อยละ 50.8
- อายุ 16 - 19 ปีร้อยละ 7.4 อายุ 20 - 29 ปีร้อยละ 14.4 อายุ 30 - 39 ปีร้อยละ 18.2 อายุ 40 - 49 ปีร้อยละ 21.0 อายุ 50 - 59 ปีร้อยละ 21.1 และอายุ 60 ปีขึ้นไปร้อยละ 17.9
- ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 84.3 และปริญญาตรีขึ้นไปร้อยละ 15.7
- อาชีพข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจร้อยละ 7.2 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชนร้อยละ 21.9 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 23.7 เกษตรกรร้อยละ 16.9 รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้างร้อยละ 9.0 และอื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น ร้อยละ 21.3
- รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,001 บาทร้อยละ 15.8 รายได้ 10,001 - 15,000 บาทร้อยละ 22.5 รายได้ 15,001 - 30,000 บาทร้อยละ 37.1 และตั้งแต่ 30,001 บาทขึ้นไปร้อยละ 24.6

สรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

1. การเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาล (รพ.รัฐบาล รพ.เอกชน รพ.สต.) เมื่อเจ็บป่วยหรือไม่สบาย

ประชาชนร้อยละ 77.0 ระบุว่าเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาล (รพ.รัฐบาล รพ.เอกชน รพ.สต.) เมื่อเจ็บป่วยหรือไม่สบาย ขณะที่ร้อยละ 23.0 ระบุว่าไม่เข้ารับการรักษา

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ ภาคใต้ชายแดน และภาคเหนือ ประมาณร้อยละ 80 - 83 ระบุว่าเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาล (รพ.รัฐบาล รพ.เอกชน รพ.สต.) เมื่อเจ็บป่วยหรือไม่สบาย ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น ขณะที่ประชาชนในภาคกลางร้อยละ 71.2 ระบุว่าเข้ารับการรักษาในสัดส่วนที่ต่ำกว่าภาคอื่น

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาล เป็นรายภาค

การเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาล ^{1/}	ทั่ว ประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพ มหานคร	กลาง	ใต้	ใต้ ชายแดน	ตะวันออก	ตะวันออก เฉียงเหนือ	เหนือ
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เข้ารับการรักษา	77.0	75.1	71.2	80.5	82.4	76.8	78.2	82.0
• ไม่เข้ารับการรักษา	23.0	24.9	28.8	19.5	17.6	23.2	21.8	18.0

หมายเหตุ : ^{1/} สถานพยาบาล หมายถึง สถานที่ที่มีเตียงรับคนไข้ ซึ่งจัดไว้เพื่อการประกอบโรคศิลปะ ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการประกอบโรคศิลปะ หรือซึ่งจัดไว้เพื่อการประกอบกิจการอื่นด้วยการผ่าตัด ฉีดยา หรือด้วยการใช้กรรมวิธีอื่นซึ่งเป็นกรรมวิธีการประกอบโรคศิลปะ เช่น โรงพยาบาลรัฐบาล โรงพยาบาลเอกชน รวมถึงสถานพยาบาลที่จัดตั้งขึ้นโดยหน่วยงานของรัฐ เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ทั้งนี้ไม่รวม คลินิกหรือร้านขายยา

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาล และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	การเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาล	
		เข้ารับการรักษา	ไม่เข้ารับการรักษา
เพศ	100.0	77.0	23.0
• ชาย	100.0	74.7	25.3
• หญิง	100.0	79.2	20.8
อายุ	100.0	77.0	23.0
• 16 - 19 ปี	100.0	64.2	35.8
• 20 - 29 ปี	100.0	66.8	33.2
• 30 - 39 ปี	100.0	72.2	27.8
• 40 - 49 ปี	100.0	75.0	25.0
• 50 - 59 ปี	100.0	82.0	18.0
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	90.5	9.5
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	77.0	23.0
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	86.1	13.9
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	72.7	27.3
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	74.5	25.5
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	74.7	25.3
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	77.0	23.0
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้าง ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	79.2	20.8
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	70.5	29.5
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	77.2	22.8
• เกษตรกร	100.0	83.1	16.9
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ ขับรถรับจ้าง	100.0	76.4	23.6
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	62.5	37.5
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการ บำนาญ/เกษียณอายุ ว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	86.7	13.3
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	77.0	23.0
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	81.4	18.6
• 10,001-15,000 บาท	100.0	77.0	23.0
• 15,001-30,000 บาท	100.0	77.8	22.2
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	73.2	26.8

2. ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจที่จะเข้ารับบริการจากสถานพยาบาล (รพ.รัฐบาล รพ.เอกชน รพ.สต.) อย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจที่จะเข้ารับบริการจากสถานพยาบาล (รพ.รัฐบาล รพ.เอกชน รพ.สต.) อย่างต่อเนื่อง 5 อันดับแรก ได้แก่ ไกล่บ้าน (ร้อยละ 58.4) เดินทางสะดวก (ร้อยละ 53.8) มีสิทธิการรักษา (ร้อยละ 49.2) มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ (ร้อยละ 27.3) และรักษาเป็นประจำ (ร้อยละ 19.8)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในกรุงเทพมหานคร และภาคกลาง ระบุว่าปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจที่จะเข้ารับบริการจากสถานพยาบาล (รพ.รัฐบาล รพ.เอกชน รพ.สต.) อย่างต่อเนื่อง อันดับแรก คือ มีสิทธิการรักษา ขณะที่ภาคอื่น ระบุว่าไกล่บ้าน

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามปัจจัยที่ตัดสินใจเข้ารับบริการจากสถานพยาบาล เป็นรายภาค

ปัจจัย ^{1/} ที่ตัดสินใจเข้ารับบริการ จากสถานพยาบาล	ทั่ว ประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพ มหานคร	กลาง	ใต้	ใต้ ชายแดน	ตะวันออก	ตะวันออก เฉียงเหนือ	เหนือ
• ไกล่บ้าน	58.4	44.2	48.3	62.0	68.9	58.1	68.8	64.2
• เดินทางสะดวก	53.8	48.1	47.1	53.5	61.8	52.4	61.9	55.3
• มีสิทธิการรักษา	49.2	56.3	55.6	38.3	49.6	51.7	40.0	54.4
• มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ	27.3	36.7	26.5	28.8	25.8	28.6	26.7	20.0
• รักษาเป็นประจำ	19.8	20.4	21.9	18.6	14.9	16.8	21.1	17.3
• การบริการที่ดี	18.1	23.8	19.1	22.1	17.3	17.9	14.8	14.8
• อุปกรณ์ทางการแพทย์ มีความพร้อมและทันสมัย	11.4	14.1	11.2	13.2	11.0	12.9	9.8	10.2
• ราคาประหยัด	11.4	12.4	10.4	9.9	10.6	9.5	14.5	9.2
• การรับรองคุณภาพจากองค์กร ที่น่าเชื่อถือ	6.8	5.9	6.8	7.8	6.8	4.8	9.5	3.6
• อื่น ๆ เช่น สะอาด สะดวกสบาย เป็นต้น	6.7	6.5	6.8	8.7	7.1	6.3	6.8	5.2

หมายเหตุ : 1/ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตาราง 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามปัจจัยที่ตัดสินใจเข้ารับบริการจากสถานพยาบาล และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	ปัจจัย ^{1/} ที่ตัดสินใจเข้ารับบริการจากสถานพยาบาล									
	ใกล้บ้าน	เดินทางสะดวก	มีสิทธิการรักษา	มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ	รักษาเป็นประจำ	การบริการที่ดี	อุปกรณ์ทางการแพทย์มีความพร้อมและทันสมัย	ราคาประหยัด	การรับรองคุณภาพจากองค์กรที่น่าเชื่อถือ	อื่น ๆ เช่น สะอาด สะดวกสบาย เป็นต้น
เพศ	58.4	53.8	49.2	27.3	19.8	18.1	11.4	11.4	6.8	6.7
• ชาย	56.9	53.8	49.1	26.6	19.7	17.7	11.4	11.8	6.9	6.4
• หญิง	59.8	53.8	49.3	28.0	19.8	18.5	11.5	11.0	6.7	6.9
อายุ	58.4	53.8	49.2	27.3	19.8	18.1	11.4	11.4	6.8	6.7
• 16 - 19 ปี	58.8	55.6	47.8	24.0	12.3	19.4	10.9	14.1	8.0	8.6
• 20 - 29 ปี	55.4	50.3	48.1	29.4	13.6	19.4	15.7	11.1	8.6	7.1
• 30 - 39 ปี	53.3	53.2	51.0	30.8	15.4	18.0	12.2	11.8	6.6	8.1
• 40 - 49 ปี	56.7	51.9	48.7	28.3	19.0	19.9	11.6	10.7	8.0	7.1
• 50 - 59 ปี	62.6	56.5	48.1	26.1	21.8	16.7	10.2	11.2	6.1	6.0
• 60 ปีขึ้นไป	62.3	55.5	50.7	23.8	29.9	16.4	9.0	11.2	4.5	4.5
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	58.4	53.8	49.2	27.3	19.8	18.1	11.4	11.4	6.8	6.7
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่เคยเรียน	65.8	57.6	51.7	20.5	25.6	15.3	7.6	11.2	4.5	5.1
• มัธยมศึกษา/ปวช.	59.1	55.6	48.5	25.9	17.0	18.0	10.5	12.7	6.4	6.9
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	54.1	50.8	50.5	33.1	17.9	20.1	12.5	9.6	8.5	5.9
• บริญญาตรีหรือสูงกว่า	44.4	42.9	46.0	41.4	18.2	22.8	21.0	8.3	11.2	9.4
การทำงานในปัจจุบัน	58.4	53.8	49.2	27.3	19.8	18.1	11.4	11.4	6.8	6.7
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	51.6	52.7	45.7	38.3	18.3	21.9	17.8	6.5	10.0	6.7
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	46.1	49.1	56.0	32.5	16.0	20.1	13.6	11.1	7.6	7.1
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	59.8	53.3	46.6	28.8	19.5	18.8	12.4	10.4	7.3	6.5
• เกษตรกร	73.0	62.3	42.6	18.3	22.9	15.5	7.1	13.4	5.9	5.3
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้าง	62.4	55.5	52.1	22.3	18.1	13.1	7.5	15.9	4.7	7.9
• นักเรียน/นักศึกษา	55.9	54.8	44.9	25.6	13.2	20.5	13.9	13.2	9.3	9.4
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการบำนาญ/เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	59.0	50.2	53.9	25.9	28.0	17.1	9.5	9.5	3.9	5.5
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	58.4	53.8	49.2	27.3	19.8	18.1	11.4	11.4	6.8	6.7
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	71.0	63.1	49.1	17.3	19.8	12.8	6.3	14.5	4.5	5.4
• 10,001-15,000 บาท	64.6	58.9	46.2	22.8	18.9	17.3	9.5	12.3	6.1	5.8
• 15,001-30,000 บาท	57.7	52.6	50.5	28.9	18.7	19.4	11.6	11.1	7.3	6.2
• มากกว่า 30,000 บาท	46.2	45.5	49.9	35.0	22.0	20.3	16.1	9.1	8.0	9.0

หมายเหตุ : 1/ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3. ความต้องการได้รับการบริการจากสถานพยาบาล (รพ.รัฐบาล รพ.เอกชน รพ.สต.)

ประชาชนร้อยละ 55.4 ระบุว่า การดูแลโดยบุคลากรวิชาชีพที่มีความรู้ความสามารถ เป็นสิ่งที่ต้องการได้รับการบริการจากสถานพยาบาล (รพ.รัฐบาล รพ.เอกชน รพ.สต.) ในสัดส่วนที่สูงที่สุด รองลงมา เช่น ให้บริการที่รวดเร็ว (ร้อยละ 54.5) การบริการที่ยืดหยุ่นแถมใส่ (ร้อยละ 50.9) การดูแลรักษาได้อย่างถูกต้องปลอดภัย และไม่มีภาวะแทรกซ้อน (ร้อยละ 40.0) มีอุปกรณ์เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย (ร้อยละ 35.7) เป็นต้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในกรุงเทพมหานคร ภาคกลาง และภาคเหนือ ระบุว่า การให้บริการที่รวดเร็ว เป็นสิ่งที่ต้องการได้รับการบริการจากสถานพยาบาลฯ ในสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น ส่วนภาคใต้ และภาคตะวันออก ระบุว่า การบริการที่ยืดหยุ่นแถมใส่ เป็นสิ่งที่ต้องการได้รับการบริการจากสถานพยาบาลฯ ในสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น ขณะที่ภาคใต้ชายแดน และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระบุว่า การดูแลโดยบุคลากรวิชาชีพที่มีความรู้ความสามารถ เป็นสิ่งที่ต้องการได้รับการบริการจากสถานพยาบาลฯ ในสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น

ตาราง 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการได้รับการบริการจากสถานพยาบาล เป็นรายภาค

เรื่อง ^{1/} ที่ต้องการได้รับการ บริการจากสถานพยาบาล	ทั่ว ประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพ มหานคร	กลาง	ใต้	ใต้ ชายแดน	ตะวันออก	ตะวันออก เฉียงเหนือ	เหนือ
• การดูแลโดยบุคลากรวิชาชีพ ที่มีความรู้ความสามารถ	55.4	53.6	53.3	55.5	64.2	54.6	60.1	51.4
• ให้บริการที่รวดเร็ว	54.5	58.0	57.5	49.8	48.1	49.4	54.9	54.0
• การบริการที่ยืดหยุ่นแถมใส่	50.9	48.3	49.7	57.5	53.5	57.0	47.1	52.5
• การดูแลรักษาได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และไม่มีภาวะแทรกซ้อน	40.0	38.9	38.9	40.6	53.0	38.6	43.4	35.6
• มีอุปกรณ์เทคโนโลยีทางการแพทย์ ที่ทันสมัย	35.7	36.2	33.8	38.1	34.4	33.7	37.1	35.7
• อื่น ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาลไม่แพง เป็นต้น	31.5	34.3	31.4	26.1	21.8	32.8	35.1	27.9

หมายเหตุ : 1/ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตาราง 6 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการได้รับการบริการจากสถานพยาบาล และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	เรื่อง ^{1/} ที่ต้องการได้รับการบริการจากสถานพยาบาล					
	การดูแล โดยบุคลากร วิชาชีพ ที่มีความรู้ ความสามารถ	ให้บริการ ที่รวดเร็ว	การบริการที่ ยิ้มแย้มแจ่มใส	การดูแลรักษา ได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และไม่มี ภาวะแทรกซ้อน	มีอุปกรณ์ เทคโนโลยี ทางการแพทย์ ที่ทันสมัย	อื่น ๆ เช่น ค่ารักษา พยาบาล ไม่แพง เป็นต้น
เพศ	55.4	54.5	50.9	40.0	35.7	31.5
• ชาย	54.8	54.6	50.4	39.9	36.1	31.8
• หญิง	55.9	54.5	51.4	40.1	35.3	31.2
อายุ	55.4	54.5	50.9	40.0	35.7	31.5
• 16 - 19 ปี	49.9	55.0	53.4	40.4	35.1	30.8
• 20 - 29 ปี	54.8	53.3	48.2	42.6	35.8	31.3
• 30 - 39 ปี	56.3	53.8	49.6	39.8	37.9	31.8
• 40 - 49 ปี	56.8	55.3	50.5	39.1	36.3	30.8
• 50 - 59 ปี	56.6	55.5	50.1	39.9	35.4	32.7
• 60 ปีขึ้นไป	53.7	54.0	54.7	39.4	33.6	31.0
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	55.4	54.5	50.9	40.0	35.7	31.5
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	53.7	54.0	53.1	38.0	34.7	33.2
• มัธยมศึกษา/ปวช.	54.7	54.2	51.0	39.5	34.5	32.1
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	58.0	57.9	49.1	42.9	34.8	28.8
•ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	59.2	54.9	47.4	43.7	41.8	27.7
การทำงานในปัจจุบัน	55.4	54.5	50.9	40.0	35.7	31.5
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้าง ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	57.9	57.0	52.7	42.3	41.4	25.9
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	57.0	57.3	49.2	40.6	36.1	30.5
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	57.4	53.8	51.5	40.8	34.7	30.2
• เกษตรกร	54.4	50.8	51.7	37.7	36.2	33.3
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ ขับรถรับจ้าง	56.1	52.0	49.9	35.8	36.0	36.8
• นักเรียน/นักศึกษา	50.1	53.7	51.4	43.2	36.2	29.9
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการ บำนาญ/เกษียณอายุ ว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	51.3	57.2	51.2	40.4	32.5	33.3
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	55.4	54.5	50.9	40.0	35.7	31.5
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	52.4	54.0	55.6	36.6	36.3	32.6
• 10,001-15,000 บาท	55.0	55.8	51.5	39.2	32.0	32.8
• 15,001-30,000 บาท	56.0	54.2	51.9	40.5	35.5	30.1
• มากกว่า 30,000 บาท	56.7	54.2	46.2	42.0	39.0	31.8

หมายเหตุ : 1/ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

4. การรู้จัก/เคยได้ยินการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลของโรงพยาบาล

ประชาชนร้อยละ 28.2 ระบุว่ารู้จัก/เคยได้ยิน การรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (Hospital Accreditation หรือ HA) ของโรงพยาบาล ขณะที่ร้อยละ 62.7 ระบุว่าไม่รู้จัก/ไม่เคยได้ยินฯ ส่วนร้อยละ 9.1 ระบุว่าไม่แน่ใจ

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือร้อยละ 31.7 ระบุว่ารู้จัก/เคยได้ยินฯ ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น ขณะที่ภาคเหนือร้อยละ 23.5 ระบุว่ารู้จัก/เคยได้ยินฯ ในสัดส่วนที่ต่ำกว่าภาคอื่น

ตาราง 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรู้จัก/เคยได้ยินการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลของโรงพยาบาล เป็นรายภาค

การรู้จัก/เคยได้ยิน การรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ของโรงพยาบาล	ทั่ว ประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพ มหานคร	กลาง	ใต้	ใต้ ชายแดน	ตะวันออก	ตะวันออก เฉียงเหนือ	เหนือ
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• รู้จัก/เคยได้ยิน	28.2	28.2	27.9	30.8	27.6	25.0	31.7	23.5
• ไม่รู้จัก/ไม่เคยได้ยิน	62.7	65.5	64.0	59.7	68.3	62.1	56.2	69.9
• ไม่แน่ใจ	9.1	6.3	8.1	9.5	4.1	12.9	12.1	6.6

หมายเหตุ : การรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (Hospital Accreditation หรือ HA) หมายถึง การรับรองว่าสถานพยาบาลมีองค์ประกอบของการปฏิบัติงานและการพัฒนาคุณภาพที่เชื่อได้ว่าจะสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขที่ดีและมีคุณภาพตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด โดยเป็นการรับรองระบบการดำเนินงานของสถานพยาบาล มิใช่การรับรองผลการรักษาของผู้ป่วยแต่ละราย

ตาราง 8 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรู้จัก/เคยได้ยินการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลของโรงพยาบาล และลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	การรู้จัก/เคยได้ยินการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ของโรงพยาบาล		
		รู้จัก/เคยได้ยิน	ไม่รู้จัก/ไม่เคยได้ยิน	ไม่แน่ใจ
เพศ	100.0	28.2	62.7	9.1
• ชาย	100.0	27.9	62.4	9.7
• หญิง	100.0	28.6	62.8	8.6
อายุ	100.0	28.2	62.7	9.1
• 16 - 19 ปี	100.0	32.7	58.9	8.4
• 20 - 29 ปี	100.0	36.8	53.2	10.0
• 30 - 39 ปี	100.0	34.6	55.6	9.8
• 40 - 49 ปี	100.0	29.5	58.5	12.0
• 50 - 59 ปี	100.0	23.3	68.6	8.1
• 60 ปีขึ้นไป	100.0	18.2	75.9	5.9
ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบ	100.0	28.2	62.7	9.1
• ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ ไม่เคยเรียน	100.0	10.8	82.4	6.8
• มัธยมศึกษา/ปวช.	100.0	27.9	61.9	10.2
• ปวส./ปวท./อนุปริญญา	100.0	39.9	49.3	10.8
• ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	100.0	56.0	34.6	9.4
การทำงานในปัจจุบัน	100.0	28.2	62.7	9.1
• ข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้าง ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	59.9	33.4	6.7
• พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	35.0	54.1	10.9
• ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	24.4	64.6	11.0
• เกษตรกร	100.0	19.5	72.1	8.4
• รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ ขับรถรับจ้าง	100.0	13.7	77.9	8.4
• นักเรียน/นักศึกษา	100.0	37.6	53.6	8.8
• อื่น ๆ เช่น พ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ข้าราชการ บำนาญ/เกษียณอายุ ว่างงาน/ไม่มีงานทำ เป็นต้น	100.0	22.5	71.7	5.8
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	100.0	28.2	62.7	9.1
• ต่ำกว่า 10,001 บาท	100.0	17.6	73.6	8.8
• 10,001-15,000 บาท	100.0	22.3	68.9	8.8
• 15,001-30,000 บาท	100.0	29.1	61.4	9.5
• มากกว่า 30,000 บาท	100.0	38.5	52.5	9.0

