

ตามที่รัฐบาลนำโดยนางสาวแพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้เข้ามาบริหารประเทศ โดยแถลงนโยบายต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567 ด้วยความมุ่งมั่นจะสร้างความสามัคคี ประองตอง ให้เกิดขึ้นในสังคมไทย ผ่านนโยบายของรัฐบาล เช่น ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งระบบ ลดราคาค่าพลังงานและสาธารณูปโภค การนำเศรษฐกิจนอกระบบภาษีและเศรษฐกิจใต้ดินเข้าสู่ระบบภาษี กระตุ้นเศรษฐกิจโครงการดิจิทัลวอลเล็ต ส่งเสริมการท่องเที่ยว เร่งแก้ปัญหาอาชญากรรม ส่งเสริมศักยภาพและจัดสวัสดิการสังคม เป็นต้น ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ให้ก้าวหน้าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

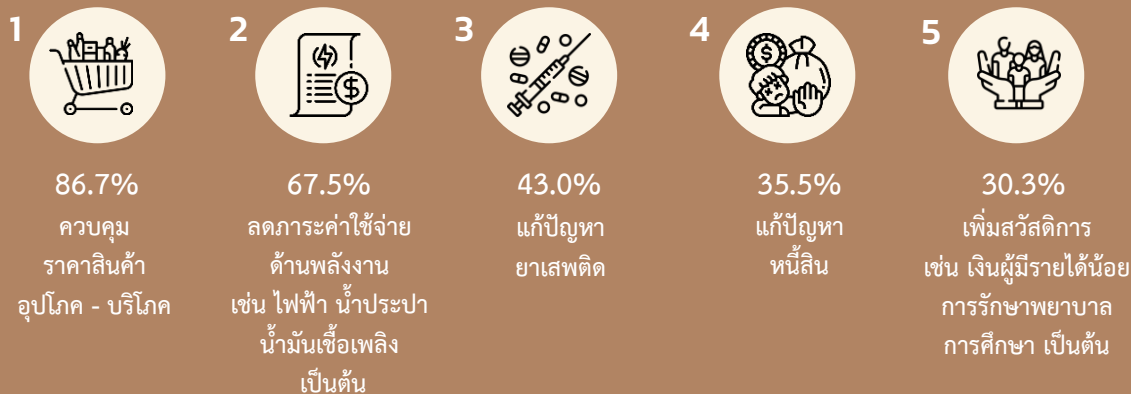
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2568 (ครบ 6 เดือน) เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อนโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาล ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการบริหารงานของรัฐบาล เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปติดตาม ประเมินผล วางแผนและกำหนดนโยบายเพื่อสร้างความอยู่ดีมีสุขให้กับประชาชนทุกคน ใช้วิธีการสำรวจด้วยตัวอย่างแบบ Stratified Two - stage Sampling โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 31,500 ราย ระหว่างวันที่ 1 - 20 มีนาคม 2568 สรุปผลประชาชนตัวอย่าง ดังนี้

1. เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือเร่งด่วน

เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือเร่งด่วน 5 อันดับแรก ได้แก่ การควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค (ร้อยละ 86.7) รองลงมาได้แก่ ลดภาระค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา น้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น (ร้อยละ 67.5) แก้ปัญหาเสพติด (ร้อยละ 43.0) แก้ปัญหานี้สิน (ร้อยละ 35.5) และเพิ่มสวัสดิการ เช่น เงินผู้มีรายได้น้อย การรักษาพยาบาล การศึกษา เป็นต้น (ร้อยละ 30.3)

ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือเร่งด่วน 5 อันดับแรก

ทั่วประเทศ 5 อันดับแรก

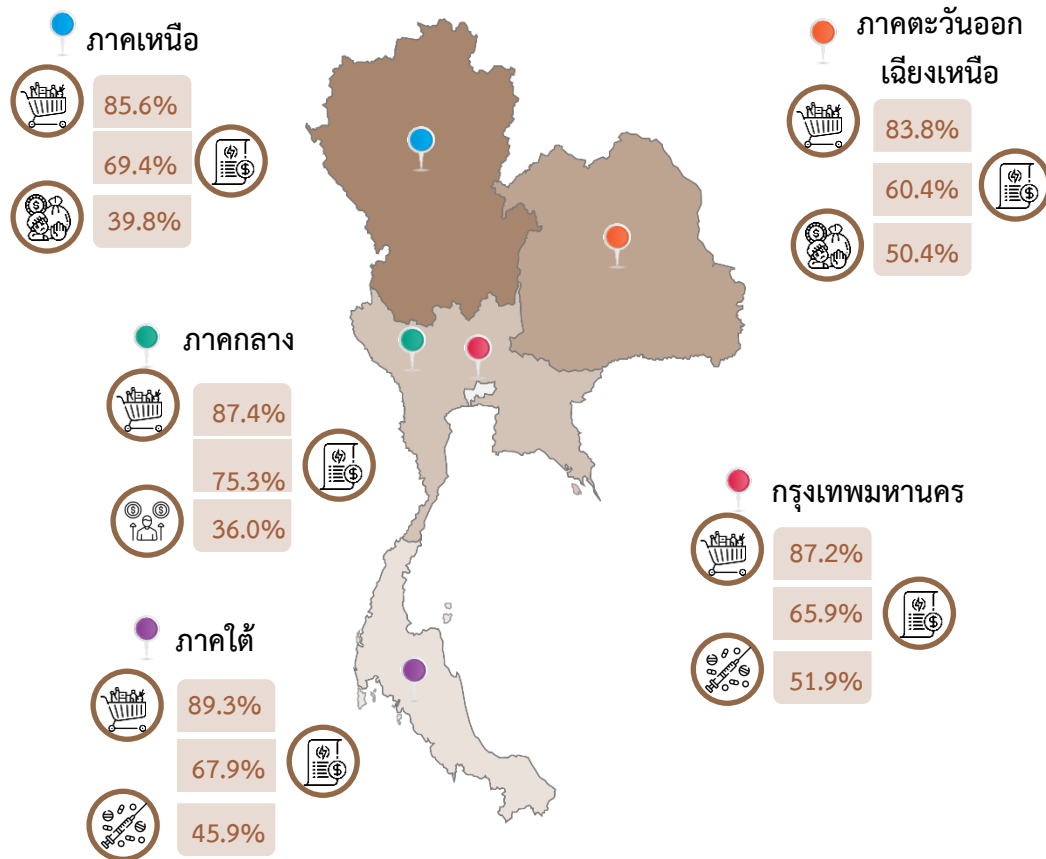


หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

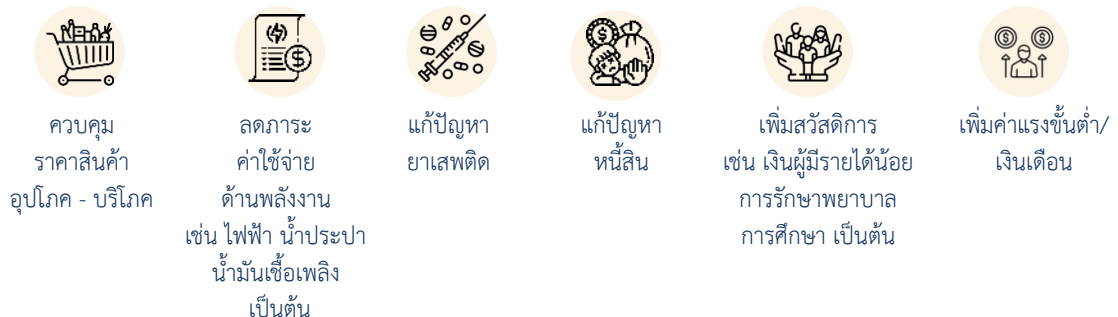
เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาค (ประมาณร้อยละ 83 - 89) ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือเร่งด่วน ในเรื่องควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภคมากที่สุด

ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือเร่งด่วน 3 อันดับแรก เป็นรายภาค

รายภาค 3 อันดับแรก



คำอธิบาย



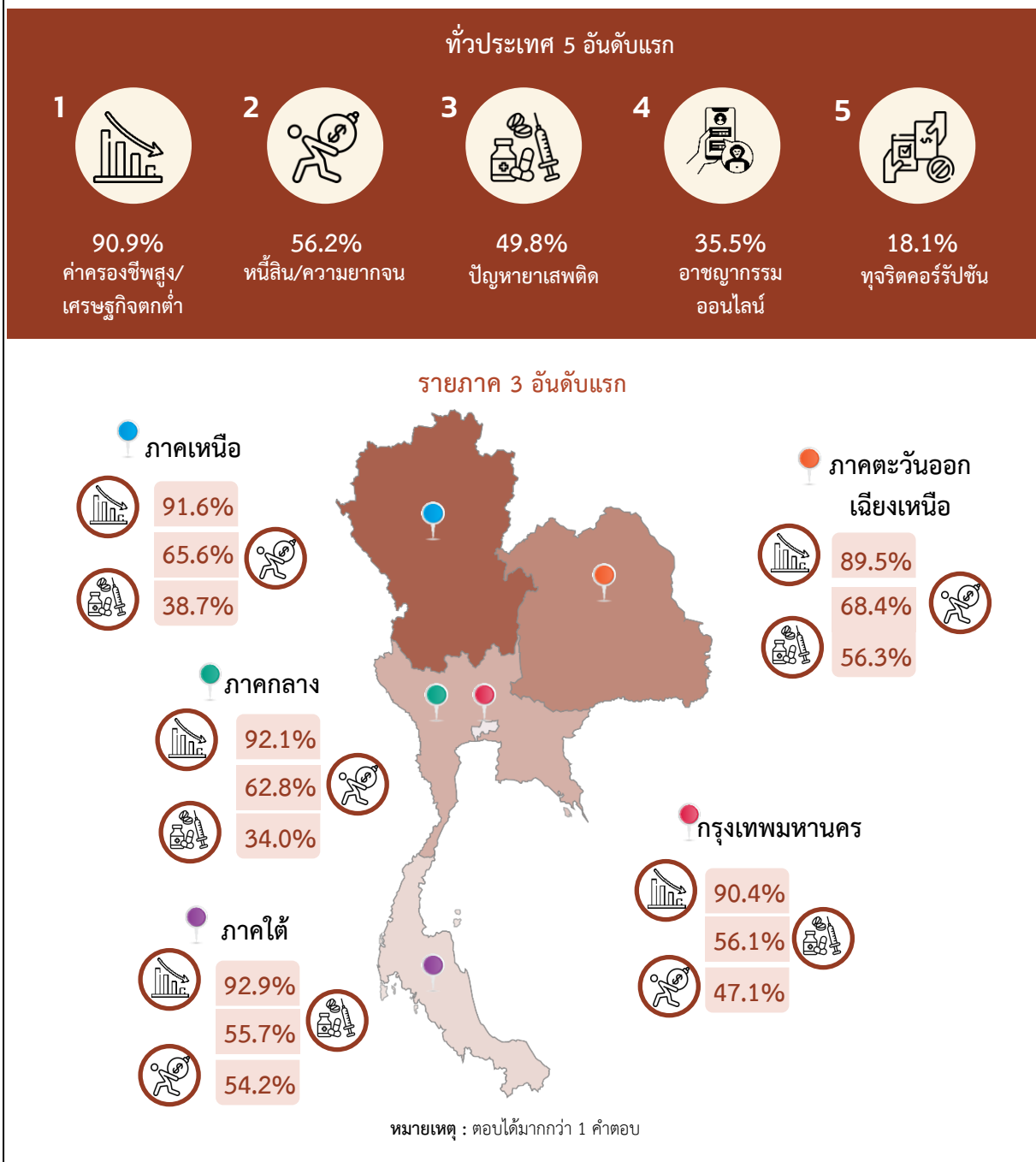
หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2. ปัญหาสำคัญของสังคมไทย

ปัญหาสำคัญของสังคมไทยในปัจจุบัน 5 อันดับแรก ได้แก่ ค่าครองชีพสูง/เศรษฐกิจตกต่ำ (ร้อยละ 90.9) รองลงมาได้แก่ หนี้สิน/ความยากจน (ร้อยละ 56.2) ปัญหายาเสพติด (ร้อยละ 49.8) อาชญากรรมออนไลน์ (ร้อยละ 35.5) และทุจริตคอร์รัปชัน (ร้อยละ 18.1)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาค (ประมาณร้อยละ 89 - 92) ระบุว่าค่าครองชีพสูง/เศรษฐกิจตกต่ำ เป็นปัญหาสำคัญอันดับแรกของสังคมไทย

ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ปัญหาสำคัญของสังคมไทยในปัจจุบัน 5 อันดับแรก



3. ความพึงพอใจในนโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาล

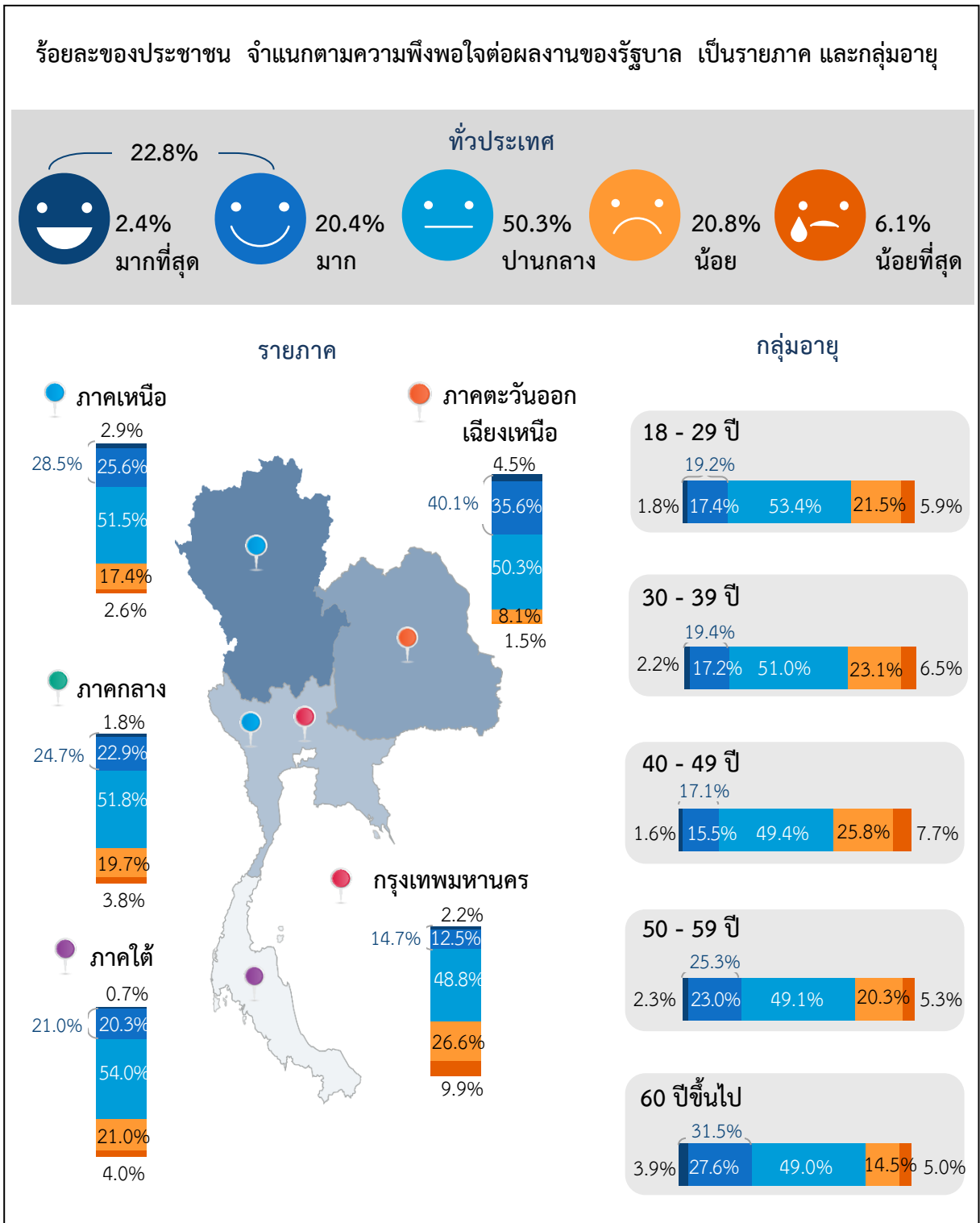
ประชาชนร้อยละ 71.6 ระบุว่ามีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของรัฐบาลในนโยบาย 30 บาท รักษาทุกที่ในระดับมาก - มากที่สุด (มากร้อยละ 48.8 และมากที่สุดร้อยละ 22.8) รองลงมา เช่น โครงการกระตุ้นเศรษฐกิจ (โครงการฯ 10,000 บาท) กฎหมายสมรสเท่าเทียม การลดภาระค่าใช้จ่ายด้านพลังงานแก่ประชาชน และการส่งเสริมการท่องเที่ยว เป็นต้น

ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจในนโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาล					
นโยบาย/มาตรการ/โครงการ	    				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) นโยบาย 30 บาท รักษาทุกที่	22.8%	48.8%	23.8%	3.8%	0.8%
2) โครงการกระตุ้นเศรษฐกิจ (โครงการฯ 10,000 บาท)	19.7%	36.1%	28.5%	11.1%	4.6%
3) กฎหมายสมรสเท่าเทียม	10.1%	31.2%	43.4%	10.2%	5.1%
4) การลดภาระค่าใช้จ่ายด้านพลังงานแก่ประชาชน	6.1%	26.5%	40.2%	20.1%	7.1%
5) การส่งเสริมการท่องเที่ยว	4.1%	26.2%	49.0%	16.4%	4.3%
6) โครงการ “คุณสู้ เราช่วย” แก้นี้คร้วเรือน	4.5%	24.5%	46.5%	18.4%	6.1%
7) การบริหารจัดการที่ดินของรัฐเพื่อประชาชน	3.5%	21.4%	51.1%	18.4%	5.6%
8) การแก้ไขปัญหายาเสพติด	4.2%	16.7%	34.9%	31.3%	12.9%
9) การแก้ไขปัญหายาอาชญากรรม	3.7%	17.1%	42.4%	27.8%	9.0%

4. ความพึงพอใจต่อผลงานของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 22.8 ระบุว่ามีความพึงพอใจต่อผลงานของรัฐบาลในระดับมาก - มากที่สุด (มากร้อยละ 20.4 และมากที่สุดร้อยละ 2.4) ร้อยละ 50.3 ระบุว่ามีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ร้อยละ 20.8 ระบุว่ามีความพึงพอใจ ในระดับน้อย และร้อยละ 6.1 ระบุว่ามีความพึงพอใจ ในระดับน้อยที่สุด

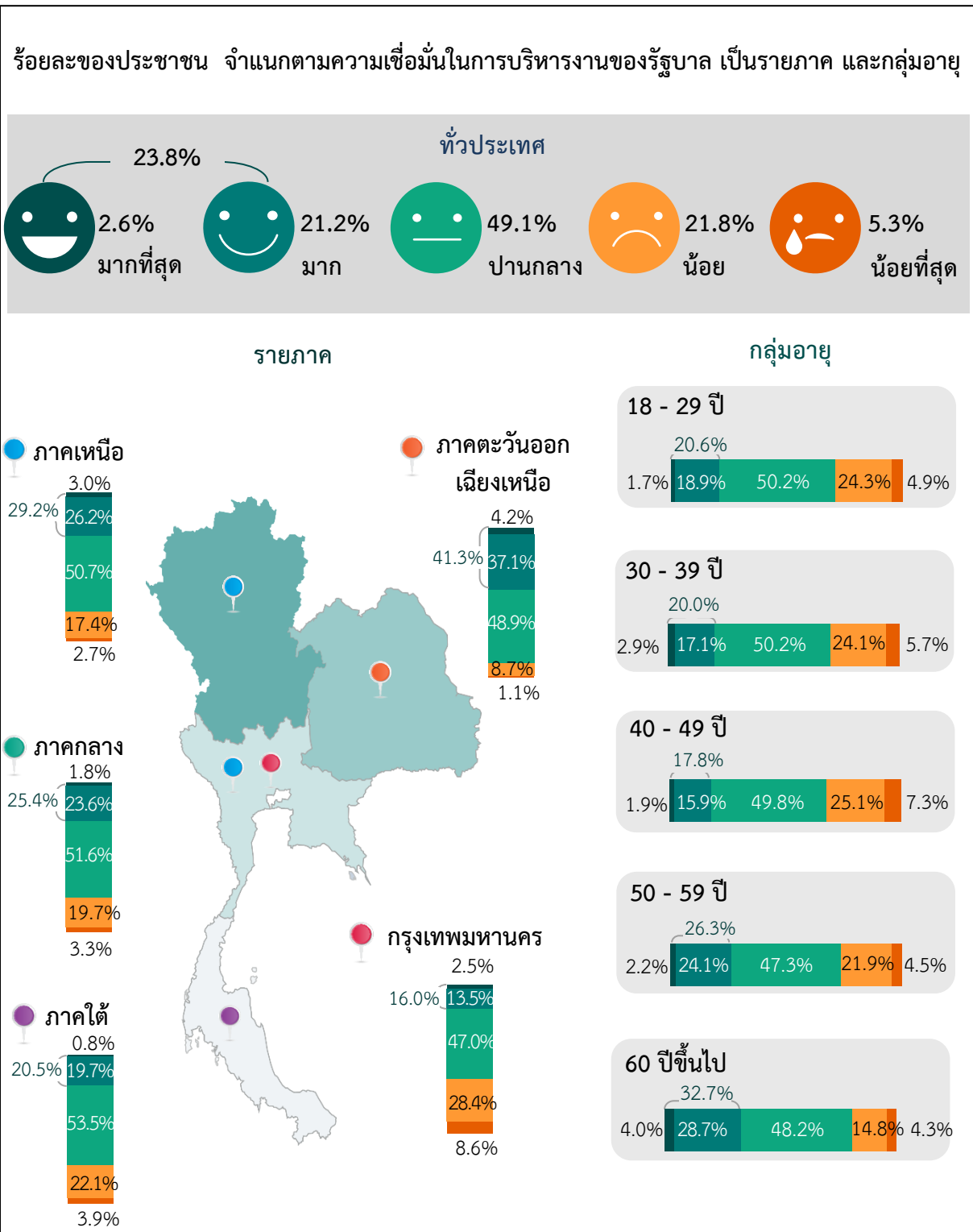
เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 40.1 ระบุว่ามีความพึงพอใจ ในระดับมาก - มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น และเมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มอายุ พบว่า ประชาชนในกลุ่มอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 31.5 ระบุว่ามีความพึงพอใจ ในระดับมาก - มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอายุอื่น



5. ความเชื่อมั่นในการบริหารงานของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 23.8 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในการบริหารงานของรัฐบาลในระดับมาก - มากที่สุด (มากร้อยละ 21.2 และมากที่สุดร้อยละ 2.6) ร้อยละ 49.1 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในระดับปานกลาง ร้อยละ 21.8 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในระดับน้อย และร้อยละ 5.3 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในระดับน้อยที่สุด

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 41.3 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในระดับมาก - มากที่สุดในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น และเมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มอายุ พบว่า ประชาชนในกลุ่มอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 32.7 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในระดับมาก - มากที่สุดในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอายุอื่น



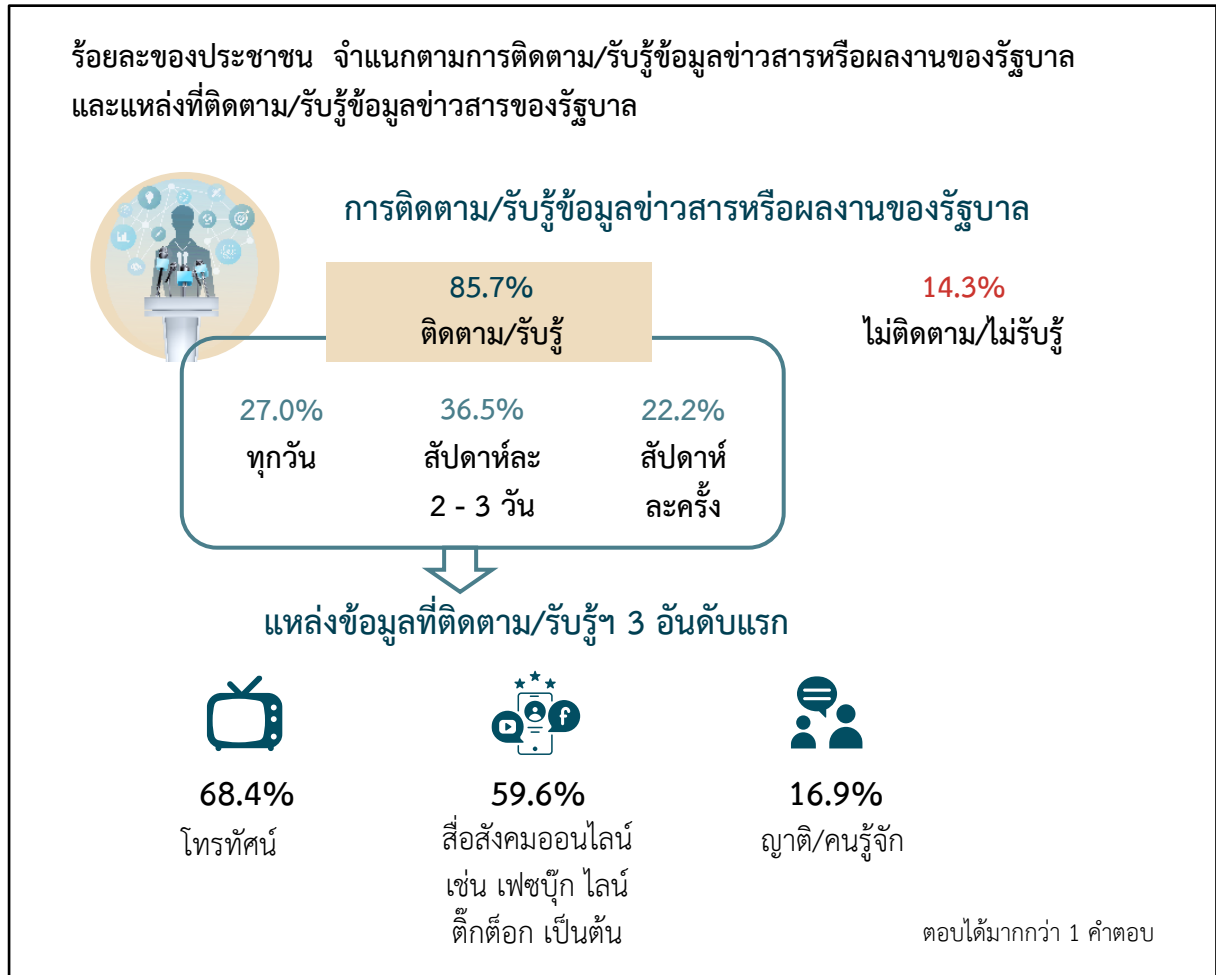
การให้บริการภาครัฐ	     					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ได้รับบริการนี้
1) ไฟฟ้า	15.3%	51.4%	30.0%	2.8%	0.5%	--
2) น้ำประปา	13.1%	46.6%	34.6%	4.4%	0.7%	0.6%
3) ถนน	12.4%	42.7%	36.2%	7.1%	1.6%	--
4) การบริการสาธารณสุข เช่น โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล (รพ.สต.)	13.6%	38.6%	36.9%	6.0%	0.8%	4.1%
5) การจัดเก็บขยะมูลฝอย	8.5%	37.9%	40.9%	8.6%	1.6%	2.5%
6) การรักษาความปลอดภัย แก่ประชาชน	7.6%	31.5%	43.0%	13.7%	2.5%	1.7%
7) การดูแลคนชรา	8.7%	30.4%	35.9%	10.1%	1.7%	13.2%
8) สถานีขนส่ง ระบบขนส่ง มวลชน (รถประจำทาง)	7.4%	29.7%	38.3%	11.2%	1.9%	11.5%
9) การดูแลคนพิการ	8.2%	28.4%	33.9%	10.1%	1.8%	17.6%
10) การจัดการน้ำเสีย/สิ่งโสโครก	6.2%	27.7%	44.3%	12.4%	2.5%	6.9%
11) การจัดระเบียบการจราจร	6.1%	27.7%	44.8%	15.7%	2.5%	3.2%
12) การสร้างงาน สร้างอาชีพ	4.8%	18.3%	38.3%	21.7%	3.5%	13.4%
13) การจัดการฝุ่น PM 2.5 ในพื้นที่	3.7%	16.0%	33.7%	27.7%	11.7%	7.2%
14) อินเทอร์เน็ตชุมชน	3.5%	12.3%	15.9%	6.3%	2.0%	60.0%

หมายเหตุ : -- ข้อมูลมีจำนวนเล็กน้อย

7. การติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือผลงานของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 85.7 ระบุว่าติดตาม/รับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือผลงานของรัฐบาล โดยร้อยละ 27.0 ระบุว่าติดตาม/รับรู้ เป็นประจำทุกวัน ร้อยละ 36.5 ระบุว่าติดตาม/รับรู้ สัปดาห์ละ 2 - 3 วัน ร้อยละ 22.2 ระบุว่าติดตาม/รับรู้ สัปดาห์ละครั้ง ขณะที่ร้อยละ 14.3 ไม่ติดตาม/ไม่รับรู้

เมื่อพิจารณาถึงแหล่งที่ติดตาม/รับรู้ พบว่า โทรทัศน์ ร้อยละ 68.4 รองลงมาได้แก่ สื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ ทวิตเตอร์ เป็นต้น ร้อยละ 59.6 และญาติ/คนรู้จัก ร้อยละ 16.9



การสำรวจครั้งนี้ มีรายละเอียดข้อมูลของประชาชนตัวอย่าง ดังนี้

- เพศ** : เป็นชายร้อยละ 48.2 เป็นหญิงร้อยละ 51.8
- อายุ** : 18 - 29 ปีร้อยละ 21.4 30 - 39 ปีร้อยละ 16.1 40 - 49 ปีร้อยละ 17.4 50 - 59 ปีร้อยละ 18.7 และอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปร้อยละ 26.4
- ระดับการศึกษา** : ไม่เคยเรียน/ประถมศึกษาหรือต่ำกว่าร้อยละ 30.0 มัธยมศึกษา/ปวช. ร้อยละ 48.0 ปวส./ปวท./อนุปริญญาร้อยละ 7.7 และปริญญาตรีขึ้นไปร้อยละ 14.3
- สถานภาพการทำงาน** : ประกอบอาชีพเป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 7.9 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชนร้อยละ 17.9 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 21.9 เกษตรกรร้อยละ 22.8 รับจ้างทั่วไป/กรรมกร/ขับรถรับจ้างร้อยละ 11.7 และอื่น ๆ ได้แก่ พ่อบ้าน/แม่บ้าน นักเรียน/นักศึกษา ว่างาน ข้าราชการบำนาญ พิกการ และชรา ร้อยละ 17.8
- รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน** : รายได้น้อยกว่า 3,501 บาทร้อยละ 9.4 รายได้ 3,501 - 10,000 บาท ร้อยละ 33.0 รายได้ 10,001 - 30,000 บาทร้อยละ 51.7 และรายได้มากกว่า 30,000 บาทร้อยละ 5.9