



๕ เมษายน ๒๕๖๕

สำนักงานสถิติแห่งชาติ สํารวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สาธารณะและการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ พ.ศ. ๒๕๖๕



สำนักงานสถิติแห่งชาติ อยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจความคิดเห็น  
ของประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะและการทำงานของ  
หน่วยงานต่างๆ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๑๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ดร.ปิยนุช วุฒิสอน ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ เปิดเผยว่า  
สถาบันพระปกเกล้าได้ขอความร่วมมือสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการดำเนินการสำรวจ  
ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะ และการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ เนื่องจาก  
ตระหนักถึงความสำคัญว่าการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ และองค์การส่วนปกครอง  
ท้องถิ่นจะมีประสิทธิภาพหรือไม่เพียงใด ผู้ให้คำตอบได้ดีที่สุด คือ ประชาชนผู้รับบริการ ดังนั้น การวัดระดับ  
ของการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน  
อย่างเป็นระบบ จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งต่อการยกระดับการให้บริการสาธารณะ เพื่อให้บริการมีคุณภาพตรงตาม  
ความต้องการของประชาชน สามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้อย่างตรงจุดและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังเป็นการ  
สร้างกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะอย่างเป็นระบบและรูปธรรมอีกด้วย

การสำรวจในครั้งนี้กำหนดให้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ Tablet ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อเป็นการปฏิบัติ  
ตามนโยบายของผู้บริหารสำนักงานสถิติแห่งชาติ ที่ต้องการให้มีการพัฒนาวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้เทคโนโลยีทันสมัย  
เข้ามาช่วยในการผลิตข้อมูลสถิติ ทั้งนี้เพื่อเป็นการช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยัง  
สะดวกรวดเร็วในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนภูมิภาคมายังส่วนกลางโดยตรง โดยผ่านระบบอินทราเน็ตของสำนักงานฯ ทำให้  
การประมวลผลและเสนอผลได้รวดเร็วขึ้น โดยผลการสำรวจที่ได้จะนำไปใช้ประกอบการวัดระดับการให้บริการของหน่วยงาน  
ของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน และดำเนินการเพื่อพัฒนาการจัดบริการ  
สาธารณะให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ดียิ่งขึ้นไป จึงขอความร่วมมือประชาชนโปรดให้ข้อมูล  
ที่ถูกต้องและเป็นจริง แก่ “คุณมาตี” ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดร.ปิยนุชฯ กล่าว

\*\*\*\*\*

กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการกรม  
โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๗๔๘๕ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๑